

(19) 日本国特許庁(JP)

(12) 特許公報(B2)

(11) 特許番号

特許第6464397号
(P6464397)

(45) 発行日 平成31年2月6日(2019.2.6)

(24) 登録日 平成31年1月18日(2019.1.18)

(51) Int.Cl.

H04M 1/24 (2006.01)
H04M 1/00 (2006.01)

F 1

H04M 1/24
H04M 1/001/24
1/00G
R

請求項の数 3 (全 12 頁)

(21) 出願番号	特願2014-29276 (P2014-29276)
(22) 出願日	平成26年2月19日 (2014.2.19)
(65) 公開番号	特開2015-154442 (P2015-154442A)
(43) 公開日	平成27年8月24日 (2015.8.24)
審査請求日	平成29年1月27日 (2017.1.27)

(73) 特許権者	591031485 株式会社高砂製作所 神奈川県川崎市高津区溝口一丁目24番1 6号
(74) 代理人	100103894 弁理士 家入 健
(72) 発明者	難波 康幸 神奈川県川崎市高津区溝口一丁目24番1 6号 株式会社高砂製作所内

審査官 吉村 伊佐雄

最終頁に続く

(54) 【発明の名称】音声通信装置

(57) 【特許請求の範囲】

【請求項 1】

公衆ネットワークを介して他の装置でパケット化された音声データを受信し、前記音声データをバッファ回路に順次蓄積する受信処理部と、

前記バッファ回路に蓄積された順に音声をデコードしてアナログ音声出力信号を出力する音声デコード部と、

前記バッファ回路の前記音声データの蓄積量を所定の周期で取得して所定の期間内のバッファ回路の前記音声データの蓄積状態を示すバッファ状態値を生成するバッファ量モニタ部と、

前記バッファ状態値に基づき状況表示部の表示状態を切り替える受信状況モニタ部と、10
を有し、

前記バッファ量モニタ部は、

自装置内で決められた時刻情報に基づき決定されるモニタ周期で前記バッファ回路の前記音声データの蓄積量を取得し、

前記所定の期間内の間、前記モニタ周期で前記蓄積量を取得し、前記所定の期間毎に前記所定の期間内に取得された前記蓄積量の平均値を算出して前記バッファ状態値を出力するリアルタイムモードと、

前記モニタ周期で前記蓄積量を取得し、前記蓄積量を取得する毎に最新の前記蓄積量から前記所定の期間の最古の前記蓄積量までの平均値を算出して前記バッファ状態値を出力するアベレージモードと、を外部から与えられる指示に基づき切り替え、20

前記受信状況モニタ部は、前記バッファ状態値が上限値以上となった場合に前記状況表示部のインジケータの点滅速度を高速にし、前記バッファ状態値が前記上限値と下限値との間であった場合に前記インジケータの点滅速度を低速にし、前記バッファ状態値が前記下限値以下となった場合に前記インジケータを消灯する、音声通信装置。

【請求項 2】

前記受信処理部における受信状況及び前記バッファ回路の音声データの蓄積状況に応じて前記音声デコード部のデコード速度を調節する音声制御部をさらに有する請求項 1 に記載の音声通信装置。

【請求項 3】

アナログ音声入力信号から前記音声データを生成し、生成した前記音声データを前記他の装置に送信する送信処理部をさらに有する請求項 1 又は 2 記載の音声通信装置。 10

【発明の詳細な説明】

【技術分野】

【0001】

本発明は、音声通信装置に関し、例えば、IP プロトコルに従って音声データを受信し、受信した音声を再生する音声通信装置に関する。

【背景技術】

【0002】

近年、音声データをパケット化し、 RTP (Real-time Transport Protocol) を利用して、音声通話を行う VoIP (Voice over Internet Protocol) 通話装置が利用されている。この VoIP 通話装置では、インターネット網等の通信品質が必ずしも十分に確保されていない公衆ネットワークを利用して音声データを送受信する。そのため、VoIP 通話装置では、通信経路の遅延、データ消失等の問題に起因して、通話品質が劣化することがある。そのため、VoIP 通話装置では、通話品質の確保のために、パケットデータの送受信状況をモニタすることが行われる。そこで、パケットデータの送受信状況をモニタする技術が特許文献 1 ~ 5 に開示されている。 20

【0003】

特許文献 1 では、計測装置と中央局とにより構成されるネットワーク制御システムが開示されている。この計測装置は、時刻情報配信装置から配信された時刻情報を受信し、その時刻情報に基づいて計測装置間の時刻を同期させる。また、中央局は、トラフィック観測データを収集して解析する観測データ収集装置と、リンクに対するトラフィック量、パケットロス量、特定のフローに対するネットワーク遅延量、または遅延ジャッタ量を含むネットワーク品質の解析結果およびフロー毎の経路情報を基に、フロー毎に最適経路を探索し、該当するネットワークノード装置 10 に対して経路設定を行うネットワークノード制御装置と、を備える。 30

【0004】

特許文献 2 では、一般仕様のトラフィックストリームの要求を特定するステップと、特定されたトラフィック要求を、要求と伝送媒体のオーバーヘッド及び状態を考慮して別の形態に変形するステップと、伝送媒体の状態に最適にモニタされたフィードバックステータスに従って仕様を調整するステップと、媒体確保の間に被るオーバヘッドと同様に、仕様を維持し処理に必要なリソースを減らすため、多重トラフィックストリーム仕様を单一仕様に統合するステップと、仕様に従って媒体確保スケジュールを生成するステップと、伝送のコーディネート用に媒体確保を実行するステップと、を含むリアルタイムデータの提供方法が開示されている。 40

【0005】

特許文献 3 では、インターネット網から受信されるパケットに対し、その遅延、ジャッタ、データロス率の少なくとも一つを測定する測定手段、前記測定手段からの測定結果をもとに通信パケットのエラー率を監視する手段と、この監視手段からの出力に応じた出力を行なうモニター手段、を備えたことを特徴とするトラフィックモニターが開示されている。

【0006】

特許文献4では、ネットワークサービス使用活動の分類に基づいて、ネットワークサービス使用活動をネットワークサービス使用制御ポリシーに関連付け、ネットワークサービス使用活動分類リストに基づいて、ネットワークサービス使用活動を様々な形で制御するシステムが開示されている。

【0007】

特許文献5では、経路特性を繰り返し決定することによって複数の並列データ経路の各々を特徴付け、複数の並列データ経路が送信側ノードと受信側ノードの単一の仮想接続を定め、目的関数を達成するために複数の並列データ経路のデータ送信のスケジューリングを経路特性に基づいて決定するデータ通信方法が開示されている。

10

【先行技術文献】**【特許文献】****【0008】**

【特許文献1】特開2011-82858号公報

【特許文献2】特開2004-266795号公報

【特許文献3】特開2002-232475号公報

【特許文献4】特表2013-534081号公報

【特許文献5】特表2007-527170号公報

【発明の概要】**【発明が解決しようとする課題】**

20

【0009】

VoIP装置ではインターネット網を介して音声データが受信される毎に、受信データをバッファ回路に格納する。そのため、このバッファ回路内の音声データの蓄積量をモニタすることで、ネットワーク網の品質を監視できるように考えられる。しかし、バッファ回路内の音声データの管理は、バッファ回路に音声データが新たに蓄積されるタイミングと、1つの音声データのデコードが完了したタイミング等の所定の処理に合わせて行われる。そのため、音声データの受信が途切れた場合、或いは、バッファ回路内のデータがアンダーフロー状態になった場合等には、バッファ回路等に蓄積された音声データ量のモニタが正しく行われない問題がある。

【課題を解決するための手段】

30

【0010】

本発明にかかる音声通信装置の一態様は、公衆ネットワークを介して他の装置でパケット化された音声データを受信し、前記音声データをバッファ回路に順次蓄積する受信処理部と、前記バッファ回路に蓄積された順に音声をデコードしてアナログ音声出力信号を出力する音声デコード部と、前記バッファ回路の前記音声データの蓄積量を所定の周期で取得して所定の期間内のバッファ回路の前記音声データの蓄積状態を示すモニタ状態値を生成するバッファ量モニタ部と、前記モニタ状態値に基づき状況表示部の表示状態を切り替える受信状況モニタ部と、を有し、前記バッファ量モニタ部は、自装置内で決められた時刻情報に基づき決定されるモニタ周期で前記バッファ回路の前記音声データの蓄積量を取得する。

40

【発明の効果】**【0011】**

本発明によれば、音声データを含む様々なデータの包括的な通信状態、或いは、音声データを含む様々なデータの包括的な処理状況によらず、定常的に音声データのみの通信状態及び処理状態をモニタすることができる。

【図面の簡単な説明】**【0012】**

【図1】実施の形態1にかかる音声通信装置のブロック図である。

【図2】実施の形態1にかかる音声通信装置の受信状況モニタ部の結果表示の例を示す表である。

50

【図3】実施の形態1にかかる音声通信装置の音声再生系の処理のフローチャートである。

【図4】実施の形態1にかかる音声通信装置のリアルタイムモニタ系のリアルタイムモードでの処理のフローチャートである。

【図5】図3のフローチャートに対応したバッファ状態値の計算タイミングを説明する図である。

【図6】実施の形態1にかかる音声通信装置のリアルタイムモニタ系のアベレージモードでの処理のフローチャートである。

【図7】図6のフローチャートに対応したバッファ状態値の計算タイミングを説明する図である。

10

【発明を実施するための形態】

【0013】

実施の形態1

以下では、図面を参照して本発明の実施の形態について説明する。まず、以下で説明する音声通信装置は、RTP (Real-time Transport Protocol) により、インターネット網等の公衆ネットワークを介して音声データを送受信するVoIP通話装置である。そのため、以下で説明する各種通信は、RTPの規則に従って行われる。

【0014】

図1に実施の形態1にかかる音声通信装置1、2のブロック図を示す。図1に示すブロック図では、音声通信装置1、2が公衆ネットワーク(以下、VoIPネットワークと称す)を介して互いに通信を行う状態を示した。しかし、実施の形態1にかかる音声通信装置1、2は、いずれか一方の装置が以下で説明する受信処理部RXを有していれば本発明の効果を奏する。

20

【0015】

図1に示すように、音声通信装置1、2は、それぞれが送信処理部TX及び受信処理部RXを有する。図1に示す例では、音声通信装置1、2として同じ音声通信装置を利用するため、以下では音声通信装置1について説明する。

【0016】

図1に示すように、送信処理部TXは、音声エンコード部11、DMA制御部12、演算処理部13を有する。演算処理部13は例えばCPU(Central Processing Unit)等の演算装置である。そして、演算処理部13には、音声メモリ14、RTP送信カプセルリング処理部15が含まれる。

30

【0017】

音声エンコード部11は、外部から入力されるアナログ音声入力信号をデジタル値で表される音声データにエンコードする。DMA制御部12は、音声エンコード部11でエンコードされた音声データを演算処理部13にDMA(Direct Memory Access)転送する。音声メモリ14は、DMA制御部12から転送された音声データを一時的に記憶する。RTP送信カプセルリング処理部15は、音声メモリ14に格納されている音声データをRTPの規則に従ってパケット化する。そして、RTP送信カプセルリング処理部15は、音声データを含むパケットをRTPの規則に従ってVoIPネットワークを介して他の装置(例えば、音声通信装置2)に送信する。

40

【0018】

受信処理部RXは、RTP受信デカプセルリング処理部21、音声ジッタバッファ22、DMA制御部23、音声デコード部24、音声制御部25、バッファ量モニタ部26、受信状況モニタ部27、状況表示部28を有する。

【0019】

RTP受信デカプセルリング処理部21は、VoIPネットワークを介して、他の装置(例えば、音声通信装置2)でパケット化された音声データを受信する。そして、RTP受信デカプセルリング処理部21は、受信したパケットから音声データを抽出する。また、RTP受信デカプセルリング処理部21は、抽出した音声データをバッファ回路(例えば、音

50

声ジッタバッファ 22) に順次蓄積する。また、RTP受信デカプセリング処理部 21は、音声データを音声ジッタバッファ 22 に蓄積したことに応じて、音声ジッタバッファ 22への音声データの蓄積が完了したことを音声制御部 25 に通知する。

【0020】

音声ジッタバッファ 22 は、例えば、FIFO (First Input First Output) 等の複数のバッファを含むメモリである。つまり、音声ジッタバッファ 22 は、複数のバッファに音声データを蓄積し、蓄積された音声データのうち最も古い音声データから順に出力する。

【0021】

DMA制御部 23 は、音声ジッタバッファ 22 に蓄積された音声データのうち最も古い音声データから順に取り出し、音声デコード部 24 に転送する。音声デコード部 24 は、DMA制御部 23 から転送された音声データをデコードしてアナログ音声出力信号を生成する。また、音声デコード部 24 は、デコード処理が完了したことを音声制御部 25 に通知する。

【0022】

音声制御部 25 は、RTP受信デカプセリング処理部 21 におけるパケットの受信状況及び音声ジッタバッファ 22 の音声データの蓄積状況に応じて音声デコード部 24 のデコード速度を調節する。また、音声制御部 25 は、RTP受信デカプセリング処理部 21 のパケット受信状況及び音声デコード部 24 のデコード処理の進行状況に応じて、音声ジッタバッファ 22 に蓄積されている音声データの管理を行う。具体的には、音声制御部 25 は、音声ジッタバッファ 22 に蓄積された音声データを参照し、音声データが送信された順序に応じて並べ替える。また、音声制御部 25 は、音声ジッタバッファ 22 に蓄積された音声データに遅延が大きな音声データ（例えば、既にデコードが完了してしまった音声データの間に位置すべき音声データ）があった場合、当該音声データを消去する。

【0023】

バッファ量モニタ部 26 は、音声ジッタバッファ 22 の音声データの蓄積量を所定の周期（以下、取得周期と称す）で取得して所定の期間（以下平均値取得期間と称す）内のバッファ回路の音声データの蓄積状態を示すモニタ状態値 BC を生成する。また、実施の形態 1 にかかるバッファ量モニタ部 26 は、モニタ状態値 BC をリアルタイムモードとアベレージモードの演算モードで算出する。リアルタイムモードの演算とアベレージモードの演算は、利用者の指示に基づき切り替えられても良く、並列して行われても良い。このモニタ状態値 BC は、内蔵されるメモリにログ情報として蓄積される。また、バッファ量モニタ部 26 は、取得した蓄積量の履歴情報であるバッファ履歴情報を内蔵されるメモリに生成する。

【0024】

また、バッファ量モニタ部 26 は、RTP受信デカプセリング処理部 21 によるパケットの受信タイミングとは独立したタイミングで音声ジッタバッファ 22 の音声データの蓄積量情報の取得を行う。より具体的には、RTP受信デカプセリング処理部 21 は、VoIP ネットワークからのパケット受信間隔に従って音声ジッタバッファ 22 に音声ジッタバッファ 22 に音声データを蓄積する。このパケット受信間隔は、パケットを送信する送信処理部 TX が決定するものである。一方、バッファ量モニタ部 26 は、自装置内で決められた時刻情報に基づき決定されるモニタ周期で音声ジッタバッファ 22 路の前記音声データの蓄積量を取得する。

【0025】

受信状況モニタ部 27 は、バッファ量モニタ部 26 が算出したモニタ状態値 BC に基づき状況表示部 28 の表示状態を切り替える。例えば、状況表示部 28 は、LED 等のインジケータである。そして、受信状況モニタ部 27 は、点滅制御信号 AL、AH、LO によりインジケータの点滅速度を切り替える。そこで、実施の形態 1 にかかる音声通信装置の受信状況モニタ部の結果表示の例を示す表を図 2 に示す。

【0026】

10

20

30

40

50

図2に示すように、実施の形態1では、バッファ状態値BCの大きさに応じてインジケータの点滅速度を切り替える。具体的には、受信状況モニタ部27は、バッファ状態値BCが上限値Hth以上となった場合に点滅制御信号AHをハイレベルとして、インジケータの点滅速度を高速（例えば、1秒当たり4回の点滅）にする。受信状況モニタ部27は、バッファ状態値BCが上限値Hthと下限値Lthとの間であった場合に点滅制御信号ALをハイレベルとして、インジケータの点滅速度を低速（例えば、1秒当たり1回の点滅）にする。受信状況モニタ部27は、バッファ状態値BCが下限値Lth以下となった場合に点滅制御信号LOをハイレベルとして、インジケータを消灯する。なお、上限値Hthと下限値Lthは、音声ジッタバッファ22のバッファ数、音声通信装置1が置かれたネットワークの環境に応じて適宜決定されるものである。

10

【0027】

実施の形態1にかかる音声通信装置1では、受信処理部RXの動作に特徴の1つを有する。そこで、以下では、受信処理部RXの動作について詳細に説明する。受信処理部RXの動作は、RTP受信デカブセリング処理部21、音声ジッタバッファ22、DMA制御部23、音声デコード部24、音声制御部25により音声を再生する音声再生系の動作と、バッファ量モニタ部26、受信状況モニタ部27、状況表示部28によりネットワークの状態をモニタするリアルタイムモニタ系の動作に分けて考えることができる。実施の形態1にかかる受信処理部RXでは、音声再生系とリアルタイムモニタ系とを独立したタイミングで動作させるためである。そこで、以下では、受信処理部RXの動作を、音声再生系の動作と、に分けて説明する。

20

【0028】

図3に実施の形態1にかかる音声通信装置の音声再生系の処理のフローチャートを示す。図3に示すように、受信処理部RXでは、RTP受信デカブセリング処理部21が音声データを含む音声パケットを受信したことに応じて、音声ジッタバッファ22に音声データが格納される（ステップS1、S2）。

【0029】

続いて、RTP受信デカブセリング処理部21は、音声ジッタバッファ22に音声データの格納処理が完了したことを音声制御部25に通知したことに応じて、音声制御部25がジッタバッファ管理処理を実行する（ステップS3）。このジッタバッファ管理処理では、音声データの順序の並べ替えが行われる。音声データの並べ替え処理では、音声データの送信順序に基づく並べ替えと、到達遅延が大きな音声データの廃棄が行われる。次いで、音声制御部25は、ワンダ制御を行う（ステップS4）。このワンダ制御は、音声ジッタバッファ22内の音声データ数管理であり、音声制御部25は、音声ジッタバッファ22の音声データの多少に基づく音声デコード部24のデコード速度を調整する。

30

【0030】

続いて、音声デコード部24が音声データのデコード処理を実行し、デコード処理が完了したことに応じて、デコード処理の完了を音声制御部25に通知する（ステップS5、S6）。そして、音声制御部25は、デコード処理の完了通知を受信したことに応じて、再度ジッタバッファ管理を行う（ステップS7）。このステップS7の処理は、ステップS3の処理と同じである。そして、ステップS7の完了後、受信処理部RXは、再度音声パケットの受信を待機する（ステップS1）。

40

【0031】

上記ステップS1からステップS7の処理は、音声パケットの受信タイミングに基づき繰り返し実行される。そのため、音声パケットの到達遅延がない通常状態では、ステップS1からステップS7の処理は、一定の周期（例えば、10ms程度の周期）で行われる。しかし、音声パケットの到達遅延が一定でない場合、繰り返し処理の実行周期が不安定になる。また、音声ジッタバッファ22に蓄積されている音声データが枯渇するアンダーフロー状態となるとステップS5のデコード処理が滞り、ステップS7の処理が実行できない状態が発生する。なお、このようなアンダーフローが発生しても、音声パケットが受信されれば、アンダーフロー状態は解消される。

50

【0032】

続いて、実施の形態1にかかる音声通信装置1のリアルタイムモニタ系の動作について説明する。実施の形態1にかかる音声通信装置1では、バッファ状態値の算出方法の違いに応じてリアルタイムモードとアベレージモードの2つの動作モードを有する。そこで以下では、リアルタイムモードとアベレージモードとの2つの動作を分けてリアルタイムモニタ系の動作について説明する。

【0033】

図4に実施の形態1にかかる音声通信装置1のリアルタイムモニタ系のリアルタイムモードでの処理のフロー チャートを示す。図4に示すように、リアルタイムモニタモードでは、リアルタイムモニタ系に属するバッファ量モニタ部26が、音声ジッタバッファ22の音声データの蓄積量を示すジッタバッファ管理情報を取得する際にローカルタイムTr×1、Tr×2の2つの時間を利用する。このローカルタイムTr×1、Tr×2は、自装置(例えば、音声通信装置1)内のクロック信号に基づきカウントアップされる時間である。また、バッファ量モニタ部26では、モニタ周期の1周期の長さを規定する取得間隔TAと、バッファ状態値BCを算出する期間の長さを規定する平均値取得期間TBと、を有する。この取得間隔TAの設定値及び平均値取得期間TBの設定値は、音声通信装置1の管理者が任意に設定できる値であり、音声通信装置1が設置されたネットワークの状況に応じて設定できるものである。例えば、取得間隔TAは、音声パケットの通常状態における到達間隔と同じ設定値し、平均値取得間隔TBは、取得間隔TAの整数倍の設定値とすることが好ましい。

10

【0034】

図4に示すように、リアルタイムモニタ系では、バッファ量モニタ部26が取得間隔TAでジッタバッファ管理情報を取得して、取得した音声ジッタバッファ22の音声データの蓄積量をバッファ履歴情報として蓄積する(ステップS11～S13)。また、バッファ量モニタ部26は、平均値取得間隔TBが経過するまで、ステップS11～S13のジッタバッファ管理情報の取得を継続する(ステップS14)。

20

【0035】

そして、リアルタイムモニタ系では、ローカルタイムTr×2が平均値取得間隔TBに達すると、ローカルタイムTr×2をリセットし(ステップS15)、バッファ量モニタ部26がリアルタイムモニタ統計処理を実施する(ステップS16)。このステップS16のリアルタイムモニタ統計処理では、平均値取得間隔TBの期間中に取得された音声データの蓄積量の平均値を算出し、当該平均値をバッファ状態値BCとして出力する。なお、バッファ状態値BCは、ログ情報として蓄積されていても良い。

30

【0036】

そして、リアルタイムモニタ系では、受信状況モニタ部27がステップS16で算出されたバッファ状態値BCを参照してリアルタイムモニタ結果表示処理を行う(ステップS17)。このステップS17のリアルタイムモニタ結果表示処理では、図2の表に従った表示の切り替えが行われる。

【0037】

ここで、図4に示したフロー チャートに従って算出されるバッファ状態値の計算タイミングを説明する図を図5に示す。図5に示すように、図4に示したリアルタイムモードでは、取得間隔TA毎に音声ジッタバッファ22の音声データの蓄積量が取得され、平均値取得期間TB毎に平均値取得期間TB期間中に取得された蓄積量の平均値がバッファ状態値BCとして算出される。

40

【0038】

このリアルタイムモードは、VoIPネットワークの状態が不安定である場合に有効である。平均値取得期間TB毎にバッファ状態値BCを算出することで、VoIPネットワークの過渡状態への応答を高められるためである。

【0039】

続いて、図6に実施の形態1にかかる音声通信装置のリアルタイムモニタ系のアベレー

50

ジモードでの処理のフローチャートを示す。図6に示すように、アベレージモードでは、リアルタイムモニタ系に属するバッファ量モニタ部26が、音声ジッタバッファ22の音声データの蓄積量を示すジッタバッファ管理情報を取得する際にローカルタイムTrxを利用する。このローカルタイムTrxは、自装置（例えば、音声通信装置1）内のクロック信号に基づきカウントアップされる時間である。また、アベレージモードにおいても、バッファ量モニタ部26では、モニタ周期の1周期の長さを規定する取得間隔TAを有する。しかし、アベレージモードの動作では、平均値取得期間TBのリアルタイムモニタ統計処理でようされるため、図6のフローチャート中には表現されていない。

【0040】

図6に示すように、アベレージモードでは、バッファ量モニタ部26は、取得間隔TAでジッタバッファ管理情報を取得してバッファ履歴情報として蓄積し、リアルタイムモニタ統計処理を行う（ステップS21、S22、S24、S25）。また、受信状況モニタ部27は、取得間隔TAでリアルタイムモニタ結果表示処理を行う（ステップS23～S25）。ステップS23のリアルタイムモニタ結果表示処理は、リアルタイムモードのステップS7（図4）の処理と同じ処理である。

10

【0041】

一方、アベレージモードでは、ステップS22のリアルタイムモニタ統計処理におけるバッファ状態値BCの計算方法が異なる。そこで、アベレージモードにおけるリアルタイムモニタ統計処理について、図6のフローチャートに対応したバッファ状態値の計算タイミングを説明する図を図7に示し、図7を参照して説明する。

20

【0042】

図7に示すように、アベレージモードでは、取得間隔TAで音声ジッタバッファ22の蓄積量の情報を取得する毎にバッファ状態値BCを算出する。このとき、バッファ量モニタ部26は、最新の蓄積量から平均値取得期間TBの最古の蓄積量までの平均値をバッファ状態値BCとして算出する。そして、バッファ量モニタ部26は、新たに蓄積量を取得した場合には、タイミングn-1（nは演算タイミングを示す番号）で算出された蓄積量の積算値に最新の蓄積量を加算すると共に最古の蓄積量を減算してタイミングnにおける蓄積量の積算値を算出する。そして、バッファ量モニタ部26は、当該積算値を加算されている蓄積量の数で割ることでバッファ状態値BC（n）を得る。なお、算出されたバッファ状態BCは、ログとして記録することが好ましい。

30

【0043】

このリアルタイムモードは、V〇IPネットワークが安定している場合、或いは、音声の途切れが一時的に利用者に音切れが認識されにくく状態を無視したい場合、に有効である。一時的な音声パケットの途切れは、時間平均値を算出した場合、演算結果に表れにくいためである。リアルタイムモードでは、取得間隔TA毎にバッファ状態値BCが算出されるため、V〇IPネットワークの詳細な解析に向く。

【0044】

上記説明より、実施の形態1にかかる音声通信装置1、2では、バッファ量モニタ部26、受信状況モニタ部27、状況表示部28により構成されるリアルタイムモニタ系の構成を有する。これにより、実施の形態1にかかる音声通信装置1では、音声パケットの受信或いは音声データのデコード状況とは独立して音声パケットの受信状況を定常にモニタすることができる。つまり、実施の形態1にかかる音声通信装置1、2では音声データを含む様々なデータの包括的な通信状態、或いは、音声データを含む様々なデータの包括的な処理状況によらず、定常に音声データのみの通信状態および処理状態をモニタすることができる。

40

【0045】

また、実施の形態1にかかる音声通信装置1、2では、リアルタイムモニタ系で算出されるバッファ状態値BCに基づきインジケータの点滅速度を切り替える。これにより、実施の形態1にかかる音声通信装置1、2では、ログ情報を参照することなく、管理者が音声パケットの受信状況をリアルタイムに把握することができる。一般的に、公衆ネットワ

50

ークを介した通信の状況を確認する場合、ルーター装置等のインジケータの点滅を確認するが、この確認方法では、音声パケット以外の他のパケットの受信状態に対しても反応してしまうため、音声パケットのみを対象とした確認ができない問題がある。また、ログ等の確認により音声パケットの受信状況を確認する場合は、ログの取得及びその検証に時間がかかる問題がある。

【0046】

また、実施の形態1にかかる音声通信装置1では、リアルタイムモードとアベレージモードの2つの演算モードでバッファ状態値BCを算出する。これにより、実施の形態1にかかる音声通信装置1では、VoIPネットワークの状況に応じて参照するバッファ状態値を参照し、ネットワークの状況に応じた解析を行うことが可能になる。また、実施の形態1にかかる音声通信装置1は、リアルタイムモードで算出されるバッファ状態値と、アベレージモードで算出されるバッファ状態値と、をログに保存することで、ネットワーク状況のより詳細な解析が可能になる。10

【0047】

なお、本発明は上記実施の形態に限られたものではなく、趣旨を逸脱しない範囲で適宜変更することが可能である。

【符号の説明】

【0048】

1、2 音声通信装置

1 1 音声エンコード部

20

1 2 DMA制御部

1 3 演算処理部

1 4 音声メモリ

1 5 RTP送信カプセルリング処理部

2 1 RTP受信デカプセルリング処理部

2 2 音声ジッタバッファ

2 3 DMA制御部

2 4 音声デコード部

2 5 音声制御部

2 6 バッファ量モニタ部

30

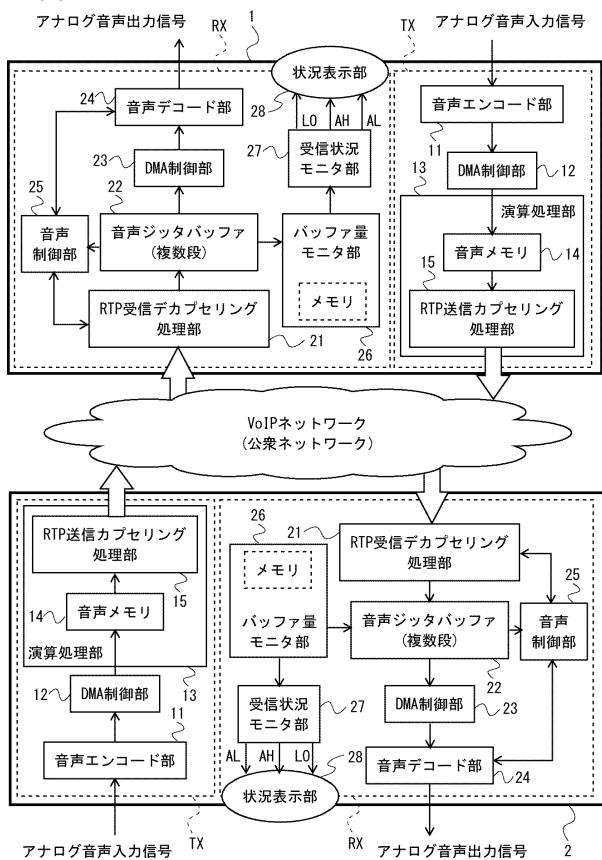
2 7 受信状況モニタ部

2 8 状況表示部

T X 送信処理部

R X 受信処理部

【圖 1】

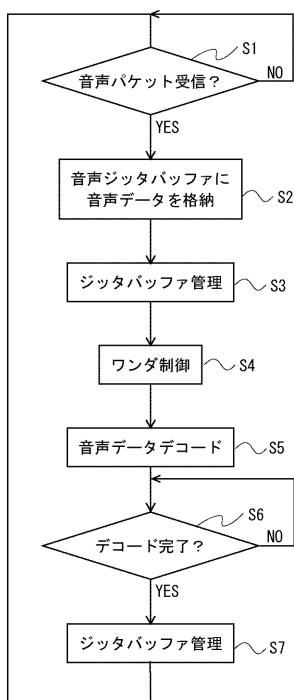


【図2】

バッファ状態値BC	状況表示部の表示
BC \geq 上限値Hth	高速点滅 (ex. 4回/sec)
上限値Ht $>$ BC $>$ 下限値Lth	低速点滅 (ex. 1回/sec)
下限値Lth \geq BC	消灯

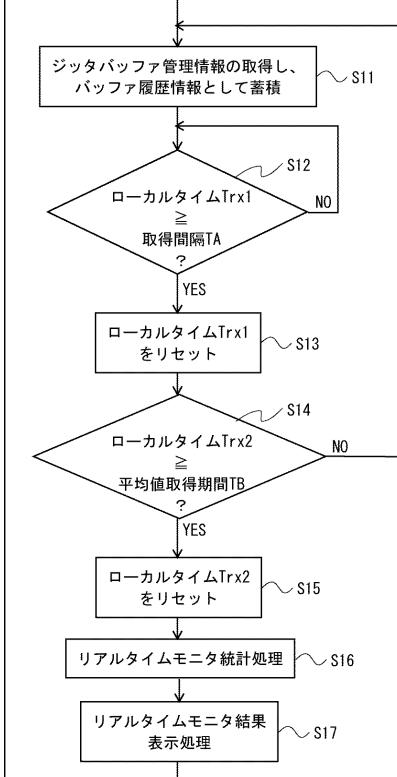
【 义 3 】

音声再生系の処理フロー

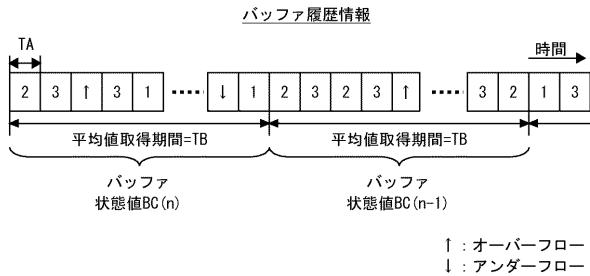


【図4】

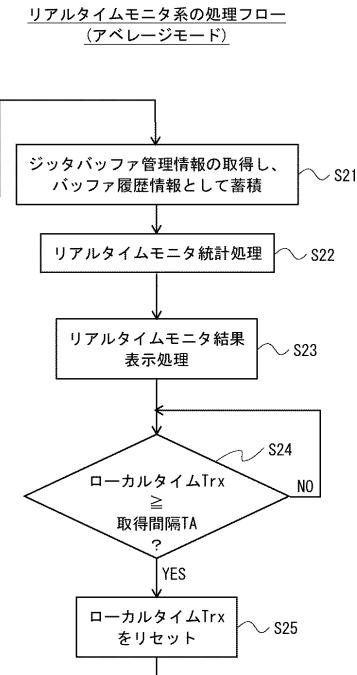
リアルタイムモニタ系の処理フロー (リアルタイムモード)



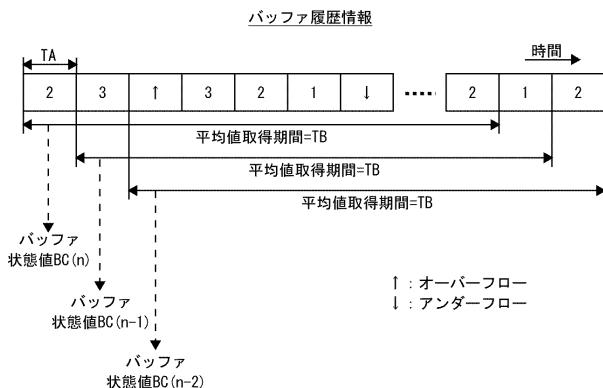
【図5】



【図6】



【図7】



フロントページの続き

(56)参考文献 米国特許出願公開第2009/0316712(US,A1)

特開2008-048265(JP,A)

特開2005-318092(JP,A)

特開平09-247208(JP,A)

特開平10-293637(JP,A)

特開2000-069016(JP,A)

特開2009-159450(JP,A)

(58)調査した分野(Int.Cl., DB名)

H04L12/00 - 12/26

12/50 - 12/955

H04M1/00

1/24 - 3/00

3/16 - 3/20

3/38 - 3/58

7/00 - 7/16

11/00 - 11/10

99/00