

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2019 年 12 月 19 日 (19.12.2019)



(10) 国际公布号
WO 2019/237693 A1

(51) 国际专利分类号:
G06Q 10/08 (2012.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2018/121210

(22) 国际申请日: 2018 年 12 月 14 日 (14.12.2018)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
201810603020.6 2018年6月12日 (12.06.2018) CN

(71) 申请人: 北京三快在线科技有限公司 (BEIJING SANKUAI ONLINE TECHNOLOGY CO., LTD) [CN/CN]; 中国北京市海淀区北四环西路 9 号 2106-030, Beijing 100080 (CN)。

(72) 发明人: 王杰 (WANG, Jie); 中国北京市海淀区北四环西路 9 号 2106-030, Beijing 100080 (CN)。 乜东彬 (NIE, Dongbin); 中国北京市海淀区北四环西路 9 号 2106-030, Beijing 100080 (CN)。 罗立东 (LUO, Lidong); 中国北京市海淀区北四环西路 9 号 2106-030, Beijing 100080 (CN)。 邓文哲 (DENG, Wenzhe); 中国北京市海淀区北四环西路 9 号 2106-030, Beijing 100080 (CN)。 宋子扬 (SONG, Ziyang); 中国北京市海淀区北四环西路 9 号 2106-030, Beijing 100080 (CN)。 付志耀 (FU, Zhiyao); 中国北京市海淀区北四环西路 9 号 2106-030, Beijing 100080 (CN)。 徐世玥 (XU, Shiyue); 中国北京市海淀区北四环西路 9 号 2106-030, Beijing 100080 (CN)。

(54) Title: ORDER ALLOCATION

(54) 发明名称: 订单分配

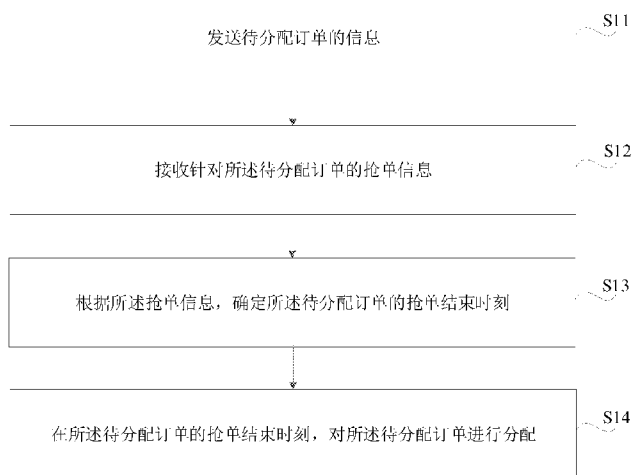


图 2

- S11 Send information of an order to be allocated
S12 Receive order competition information with regard to said order to be allocated
S13 Determine, according to the order competition information, an order competition end moment of said order to be allocated
S14 Allocate said order to be allocated at the order competition end moment of said order to be allocated

(57) Abstract: The present disclosure relates to an order allocation method and apparatus, and a server and a storage medium. The method comprises: sending information of an order to be allocated; receiving order competition information with regard to said order to be allocated; determining, according to the order competition information, an order competition end moment of said order to be allocated; and allocating said order to be allocated at the order competition end moment of said order to be allocated.

(57) 摘要: 本公开涉及一种订单分配方法、装置、服务器以及存储介质。所述方法包括: 发送待分配订单的信息; 接收针对所述待分配订单的抢单信息; 根据所述抢单信息, 确定所述待分配订单的抢单结束时刻; 在所述待分配订单的抢单结束时刻, 对所述待分配订单进行分配。

(74) 代理人：北京曼威知识产权代理有限公司 (BEIJING MAVAIIP INTELLECTUAL PROPERTY LAW FIRM); 中国北京市海淀区上地三街9号嘉华大厦B座411室, Beijing 100085 (CN)。

(81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

— 包括国际检索报告 (条约第21条(3))。

订单分配

相关申请的交叉引用

[01]本专利申请要求于2018年6月12日提交的、申请号为201810603020.6、发明名称为“订单分配方法、装置、服务器以及存储介质”的中国专利申请的优先权，该申请的全文以引用的方式并入本文中。

技术领域

[02]本公开涉及信息处理技术领域，具体地，涉及网络订单的分配。

10 背景技术

[03]随着互联网经济的发展，越来越多的用户选择通过网络获取自己所需的服务。在用户需要某项服务时，通过网络下单，相应地，服务提供商通过网络获取订单。在服务提供商获取到订单后，通过服务器将该订单分配给相应的服务人员，以使服务人员为用户提供服务。

15 [04]可以针对待分配订单设置一个固定的抢单结束时刻，在该固定的时刻之前，服务人员可以抢单，在该固定的时刻，从所有参与抢单的服务人员中选择合适的服务人员，然后将该待分配订单分配给所选择的服务人员。以打车订单分配为例，在固定的时刻之前，司机可以抢单，在该固定的时刻，从所有参与抢单的司机中确定合适的司机，然后将打车订单分配给该司机。

20

发明内容

[05]为克服相关技术中存在的问题，本公开提供一种订单分配方法、装置、服务器以及存储介质。

[06]为了实现上述目的，本公开实施例第一方面提供一种订单分配方法，所述方法包括：

25 发送待分配订单的信息；

接收针对所述待分配订单的抢单信息；

根据所述抢单信息，确定所述待分配订单的抢单结束时刻；

在所述待分配订单的抢单结束时刻，对所述待分配订单进行分配。

[07]可选地，根据所述抢单信息，确定所述待分配订单的抢单结束时刻，包括：

5 将所述待分配订单的抢单结束时刻初始化为预设时刻；

检测在所述预设时刻之前是否接收到抢单信息；

若在所述预设时刻之前接收到至少一个抢单信息，则根据接收到的所述至少一个抢单信息对所述待分配订单的抢单结束时刻进行更新；

10 若在所述预设时刻之前未接收到抢单信息，则将所述待分配订单的抢单结束时刻确定为所述预设时刻。

[08]可选地，根据接收到的所述至少一个抢单信息对所述待分配订单的抢单结束时刻进行更新，包括：

根据在所述预设时刻之前接收到的第一个抢单信息，确定第一抢单结束时刻；

15 将所述待分配订单的抢单结束时刻更新为所述第一抢单结束时刻和所述预设时刻中最早结束的时刻；

反复根据在更新后的抢单结束时刻之前接收到的新的抢单信息，对所述待分配订单的抢单结束时刻进行更新，直到在所述更新后的抢单结束时刻之前未接收到新的抢单信息为止。

[09]可选地，根据接收到的抢单信息，确定所述待分配订单的抢单结束时刻，包括：

20 根据接收到的第一个抢单信息，确定第一抢单结束时刻；

将所述待分配订单的抢单结束时刻初始化为所述第一抢单结束时刻；

检测在所述第一抢单结束时刻之前是否接收到至少一个抢单信息；

若在所述第一抢单结束时刻之前接收到所述至少一个抢单信息，则根据接收到的所述至少一个抢单信息对所述待分配订单的抢单结束时刻进行更新；

25 若在所述第一抢单结束时刻之前未接收到抢单信息，则将所述待分配订单的抢单结束时刻确定为所述第一抢单结束时刻。

[10]可选地，根据接收到的所述至少一个抢单信息对所述待分配订单的抢单结束时刻进行更新，包括：

根据在所述第一抢单结束时刻之前接收到的第一个抢单信息，确定第二抢单结束时刻；

- 5 将所述待分配订单的抢单结束时刻更新为所述第一抢单结束时刻和所述第二抢单结束时刻中最早结束的时刻；

反复根据在更新后的抢单结束时刻之前接收到的新的抢单信息，对所述待分配订单的抢单结束时刻进行更新，直到在所述更新后的抢单结束时刻之前未接收到新的抢单信息为止。

- 10 [11]可选地，根据在更新后的抢单结束时刻之前接收到的新的抢单信息，对所述待分配订单的抢单结束时刻进行更新，包括：

根据在所述更新后的抢单结束时刻之前接收到的新的抢单信息，确定本次抢单结束时刻；

- 15 将所述待分配订单的抢单结束时刻更新为所述更新后的抢单结束时刻和所述本次抢单结束时刻中最早结束的时刻。

[12]可选地，所述第一抢单结束时刻、所述第二抢单结束时刻以及所述本次抢单结束时刻均是基于以下任意一项或多项确定的：

本次接收到的抢单信息与所述待分配订单的信息的匹配度；

在本次接收到所述抢单信息之前，已接收到的抢单信息的数量；

- 20 在本次接收到所述抢单信息之前，已接收到的抢单信息与所述待分配订单的信息的匹配度。

[13]可选地，所述匹配度是基于以下任意一项或多项参数确定的：

用户评价、所述抢单信息中的位置与所述待分配订单的信息中的位置之间的距离、所述抢单信息中可提供的服务类型是否包括所述待分配订单的信息中指定的服务类型、
25 所述抢单信息中预计的服务开始时间与所述待分配订单的信息中指定的服务开始时间之间的时间差。

[14]可选地，在所述待分配订单的抢单结束时刻，对所述待分配订单进行分配，包括：

统计自所述待分配订单的信息的发送时刻至所述待分配订单的抢单结束时刻期间，已接收到的所述抢单信息；

将已接收到的所述抢单信息中与所述待分配订单的信息的匹配度最高的抢单信息，确定为目标抢单信息；

5 将所述待分配订单分配给所述目标抢单信息的发送端。

[15]可选地，在所述待分配订单的抢单结束时刻，对所述待分配订单进行分配，包括：

将在所述待分配订单的抢单结束时刻之前最后一次接收到的抢单信息，确定为目标抢单信息；

将所述待分配订单分配给所述目标抢单信息的发送端。

10 [16]本公开实施例第二方面提供一种订单分配装置，所述装置包括：

发送模块，用于发送待分配订单的信息；

接收模块，用于接收针对所述待分配订单的抢单信息；

确定模块，用于根据所述抢单信息，确定所述待分配订单的抢单结束时刻；

分配模块，用于在所述待分配订单的抢单结束时刻，对所述待分配订单进行分配。

15 [17]可选地，所述待分配订单的抢单结束时刻被初始化为预设时刻；所述确定模块包括：

第一检测子模块，用于检测在所述预设时刻之前是否接收到抢单信息；

第一更新子模块，用于若在所述预设时刻之前接收到至少一个抢单信息，则根据接收到的所述至少一个抢单信息对所述待分配订单的抢单结束时刻进行更新；

所述确定模块还用于：

20 若在所述预设时刻之前未接收到抢单信息，则将所述待分配订单的抢单结束时刻确定为所述预设时刻。

[18]可选地，所述第一更新子模块用于：

根据在所述预设时刻之前接收到的第一个抢单信息，确定第一抢单结束时刻；

将所述待分配订单的抢单结束时刻更新为所述第一抢单结束时刻和所述预设时刻

25 中最早结束的时刻；

反复根据在更新后的抢单结束时刻之前接收到的新的抢单信息，对所述待分配订单

的抢单结束时刻进行更新，直到在所述更新后的抢单结束时刻之前未接收到新的抢单信息为止。

[19]可选地，所述确定模块包括：

第一确定子模块，用于根据接收到的第一个抢单信息，确定第一抢单结束时刻；

5 初始化子模块，用于将所述待分配订单的抢单结束时刻初始化为所述第一抢单结束时刻；

第二检测子模块，用于检测在所述第一抢单结束时刻之前是否接收到至少一个抢单信息；

10 第二更新子模块，用于若在所述第一抢单结束时刻之前接收到所述至少一个抢单信息，则根据接收到的所述至少一个抢单信息对所述待分配订单的抢单结束时刻进行更新；

第二确定子模块，用于若在所述第一抢单结束时刻之前未接收到抢单信息，则将所述待分配订单的抢单结束时刻确定为所述第一抢单结束时刻。

[20]可选地，所述第二更新子模块用于：

15 根据在所述第一抢单结束时刻之前接收到的第一个抢单信息，确定第二抢单结束时刻；

将所述待分配订单的抢单结束时刻更新为所述第一抢单结束时刻和所述第二抢单结束时刻中最早结束的时刻；

20 反复根据在更新后的抢单结束时刻之前接收到的新的抢单信息，对所述待分配订单的抢单结束时刻进行更新，直到在所述更新后的抢单结束时刻之前未接收到新的抢单信息为止。

[21]可选地，所述更新子模块用于：

根据在所述更新后的抢单结束时刻之前接收到的新的抢单信息，确定本次抢单结束时刻；

25 将所述待分配订单的抢单结束时刻更新为所述更新后的抢单结束时刻和所述本次抢单结束时刻中最早结束的时刻。

[22]可选地，所述第一抢单结束时刻、所述第二抢单结束时刻以及所述本次抢单结束时刻

刻均是基于以下任意一项或多项确定的：

本次接收到的抢单信息与所述待分配订单的信息的匹配度；

在本次接收到所述抢单信息之前，已接收到的抢单信息的数量；

5 在本次接收到所述抢单信息之前，已接收到的抢单信息与所述待分配订单的信息的匹配度。

[23]可选地，所述匹配度是基于以下任意一项或多项参数确定的：

10 用户评价、所述抢单信息中的位置与所述待分配订单的信息中的位置之间的距离、所述抢单信息中可提供的服务类型是否包括所述待分配订单的信息中指定的服务类型、所述抢单信息中预计的服务开始时间与所述待分配订单的信息中指定的服务开始时间之间的时间差。

[24]可选地，所述分配模块包括：

统计子模块，用于统计自所述待分配订单的信息的发送时刻至所述待分配订单的抢单结束时刻期间，已接收到的所述抢单信息；

15 第三确定子模块，用于将已接收到的所述抢单信息中与所述待分配订单的信息的匹配度最高的抢单信息，确定为目标抢单信息；

第一分配子模块，用于将所述待分配订单分配给所述目标抢单信息的发送端。

[25]可选地，所述分配模块包括：

第四确定子模块，用于将在所述待分配订单的抢单结束时刻之前最后一次接收到的抢单信息，确定为目标抢单信息；

20 第二分配子模块，用于将所述待分配订单分配给所述目标抢单信息的发送端。

[26]本公开实施例第三方面提供一种服务器，包括：

处理器；

用于存储处理器可执行指令的存储介质；

其中，所述处理器，用于：

25 发送待分配订单的信息；

接收针对所述待分配订单的抢单信息；

根据所述抢单信息，确定所述待分配订单的抢单结束时刻；

在所述待分配订单的抢单结束时刻，对所述待分配订单进行分配。

[27]本公开第四方面提供一种计算机可读存储介质，其上存储有计算机程序指令，所述程序指令被处理器执行时实现本公开第一方面所述方法的步骤。

5 [28]采用上述技术方案，根据针对待分配订单的抢单信息，确定待分配订单的抢单结束时刻，而不是将待分配订单的抢单结束时刻设置为固定的时刻。由于在根据抢单信息而确定的抢单结束时刻，进行订单分配，所以进行订单分配的时间点受针对待分配订单的抢单信息的影响，不再是固定的时刻，因而该订单分配方法更加灵活，提高了订单分配的灵活性。

10 [29]并且，由于针对待分配订单的抢单信息是反映实际抢单过程的重要因素，所以采用该订单分配方法，根据针对待分配订单的抢单信息而确定的抢单结束时刻，比相关技术中固定的时刻更加合理，进而实现了在合理的时间点进行订单分配，避免了参与抢单的服务人员不必要的等待时间，提高了订单分配的效率。

[30]本公开的其他特征和优点将在随后的具体实施方式部分予以详细说明。

15

附图说明

[31]附图是用来提供对本公开的进一步理解，并且构成说明书的一部分，与下面的具体实施方式一起用于解释本公开，但并不构成对本公开的限制。

[32]图 1 是本公开实施例提供的订单分配方法涉及的实施环境的示意图。

20 [33]图 2 是本公开实施例提供的一种订单分配方法的流程图。

[34]图 3 是本公开实施例提供的一种订单分配方法的示意图。

[35]图 4 是本公开实施例提供的一种订单分配方法的另一示意图。

[36]图 5 是本公开实施例提供的一种订单分配装置的示意图。

[37]图 6 本公开实施例示例提供的一种服务器的框图。

25

具体实施方式

[38]以下结合附图对本公开的具体实施方式进行详细说明。应当理解的是，此处所描述的具体实施方式仅用于说明和解释本公开，并不用于限制本公开。

5 [39]在本公开实施例提供的订单分配方法进行说明之前，首先对本公开实施例提供的订单分配方法涉及的实施环境进行说明。图1是本公开实施例提供的订单分配方法涉及的实施环境的示意图。如图1所示，该实施环境包括服务器100和客户端200，客户端200的数量可以是一个或多个，图1以客户端的数量是3个为例。

10 [40]客户端200与服务器100通信连接，该通信连接可以是有线的或无线的。服务器100和客户端200可以均接入基于通信标准的无线网络，如WiFi、2G或3G网络，或它们的组合。或者，服务器100和客户端200可以均配置近场通信（NFC）模块，以促进短程通信。例如，还可基于射频识别（RFID）技术，红外数据协会（IrDA）技术，超宽带（UWB）技术，蓝牙（BT）技术和其他技术来实现短程通信。

[41]客户端200可以是移动电话，计算机，数字广播终端，消息收发设备，游戏控制台，平板设备，医疗设备，健身设备，个人数字助理等。

15 [42]以下对本公开实施例提供的订单分配方法进行说明。本公开实施例提供的订单分配方法应用于服务器，例如图1中的服务器100。图2是本公开实施例提供的一种订单分配方法的流程图。如图2所示，该方法包括以下步骤。

[43]步骤S11：发送待分配订单的信息。

[44]步骤S12：接收针对所述待分配订单的抢单信息。

20 [45]步骤S13：根据所述抢单信息，确定所述待分配订单的抢单结束时刻。

[46]步骤S14：在所述待分配订单的抢单结束时刻，对所述待分配订单进行分配。

[47]本公开实施例中，用户需要获取某项服务时，通过网络下单，进而产生一个待分配订单。该待分配订单通过网络被传输给服务器。服务器在检测到该待分配订单时，向与该服务器通信连接的一个或多个客户端发送待分配订单的信息。

25 [48]服务器可以广播的方式向与其通信连接的一个或多个客户端发送待分配订单的信息，即，将待分配订单的信息广播给与其通信连接的一个或多个客户端，也可以将待分配订单的信息分别发送给与其通信连接的一个或多个客户端。具体如何发送待分配订单的信息，本公开实施例不做具体限定。

[49] 为了向用户提供高效高质的服务,服务器可以向多个客户端发送待分配订单的信息,以使得尽量多的服务人员参与抢单,进而选择合适的服务人员为用户提供服务。

[50] 在服务器发送待分配订单的信息之后,客户端接收到该待分配订单的信息。使用客户端的服务人员如果想要抢单,可以通过自己所使用的客户端发送抢单信息。如此,服务器接收到针对待分配订单的抢单信息。为描述简洁,下文将“针对待分配订单的抢单信息”简称为“抢单信息”。

[51] 然后,服务器根据抢单信息,确定待分配订单的抢单结束时刻。不同于将待分配订单的抢单结束时刻设置为固定的时刻,本公开实施例提出,抢单信息将影响待分配订单的抢单结束时刻,并将抢单信息作为确定待分配订单的抢单结束时刻的考虑因素。示例地,抢单信息的数量、抢单信息与待分配订单的匹配度以及服务器接收到抢单信息的时刻中至少一者,都将决定待分配订单的抢单结束时刻。

[52] 示例地,通常将每个待分配订单的抢单结束时刻默认设置为自发送待分配订单的信息的发送时刻起经过 15 分钟。也就是说,在服务器发送待分配订单的信息之后经过 15 分钟就进行订单分配。无论服务器在 15 分钟内接收到的抢单信息与待分配订单的信息的匹配度如何,也无论服务器在 15 分钟内接收到多少个抢单信息,服务器都必须在 15 分钟后的结束时刻进行订单分配。

[53] 而采用本公开实施例提供的订单分配方法,服务器根据接收到的抢单信息,动态地确定待分配订单的抢单结束时刻。如果接收到的抢单信息与待分配订单的匹配度较高,则可以将待分配订单的抢单结束时刻确定为一个较早的时刻(例如:早于 15 分钟),进而提前进行订单分配,提高订单分配效率,缩短参与抢单的服务人员的等待时间。

[54] 或者,如果服务器在发送待分配订单的信息之后,在较短时间(例如:短于 15 分钟)内接收到的抢单信息的数量达到预设数量。根据预设数量个抢单信息,足以合理地确定出一个时刻(例如:早于 15 分钟的一个时刻)作为待分配订单的抢单结束时刻。则服务器可以提前进行订单分配,提高订单分配效率,缩短参与抢单的服务人员的等待时间。

[55] 采用上述技术方案,根据针对待分配订单的抢单信息,动态地确定待分配订单的抢单结束时刻,而不是将待分配订单的抢单结束时刻设置为固定的时刻。由于在根据抢单信息而确定的抢单结束时刻,进行订单分配,所以进行订单分配的时间点受针对待分配订单的抢单信息的影响,不再是固定的时刻,因而该订单分配方法更加灵活,提高了订单分配的灵活性。

[56] 并且，由于针对待分配订单的抢单信息是反映实际抢单过程的重要因素，因此根据针对待分配订单的抢单信息而确定的抢单结束时刻，比固定的抢单结束时刻更加合理，进而实现了在合理的时间点进行订单分配，避免了参与抢单的服务人员不必要的等待时间，提高了订单分配的效率。

5 [57] 本公开实施例中，步骤 S13 有且不限于以下两种实施方式。

[58] 在第一种实施方式中，所述待分配订单的抢单结束时刻被初始化为预设时刻；步骤 S13 包括以下步骤：检测在所述预设时刻之前是否接收到所述抢单信息；若在所述预设时刻之前接收到所述抢单信息，则基于所述抢单信息对所述待分配订单的抢单结束时刻进行更新，并将所述待分配订单的抢单结束时刻确定为更新后的抢单结束时刻；若在所述预设时刻之前未接收到所述抢单信息，则将所述待分配订单的抢单结束时刻确定为所述预设时刻。

10

[59] 在第一种实施方式中，服务器在步骤 S11 发送待分配订单的信息的同时，将待分配订单的抢单结束时刻初始化为预设时刻。也就是说，服务器预设一段等待时间，最晚在该等待时间到达时进行订单分配。在本示例中，服务器可根据在预设时刻之前接收到的抢单信息，动态地调整待分配订单的抢单结束时刻，服务器在预设时刻之后接收到的抢单信息不会影响待分配订单的抢单结束时刻的确定。

15

[60] 在实际抢单过程中，可能出现的情况是：服务器发送抢单信息之后，抢单人员均不想参与抢单，因而均未通过客户端发出抢单信息，导致服务器在预设时刻之前未接收到抢单信息。在此情况下，将待分配订单的抢单结束时刻确定为预设时刻。然后服务器在预设时刻进行订单分配。

20

[61] 当然，在实际抢单过程中，还可能出现的情况是：服务器发送抢单信息之后，一个或多个抢单人员均想参与抢单，因而均通过客户端发出抢单信息，导致服务器在预设时刻之前接收到一个或多个抢单信息。在此情况下，服务器依次根据接收到的各个抢单信息，对待分配订单的抢单结束时刻进行更新，然后将待分配订单的抢单结束时刻确定为更新后的抢单结束时刻。也就是说，如果服务器在预设时刻之前接收到抢单信息，则待分配订单的抢单结束时刻可能不再为预设时刻，而是更新后的抢单结束时刻。

25

[62] 其中，服务器根据在预设时刻之前接收到的一个或多个抢单信息，对待分配订单的抢单结束时刻进行更新，包括以下步骤：根据在所述预设时刻之前首次接收到的抢单信息，确定第一抢单结束时刻；将所述待分配订单的抢单结束时刻更新为所述第一抢单结

束时刻和所述预设时刻中最早结束的时刻；反复根据在更新后的抢单结束时刻之前接收到的新的抢单信息，对所述待分配订单的抢单结束时刻进行更新，直到在更新后的抢单结束时刻之前未接收到新的抢单信息为止；并将所述待分配订单的抢单结束时刻确定为最终的更新后的抢单结束时刻。

- 5 [63]其中，反复根据在更新后的抢单结束时刻之前接收到的新的抢单信息，对所述待分配订单的抢单结束时刻进行更新，包括：根据在上一次更新后的抢单结束时刻之前接收到的新的抢单信息，确定本次抢单结束时刻；将所述待分配订单的抢单结束时刻更新为所述上一次更新后的抢单结束时刻和所述本次抢单结束时刻中最早结束的时刻。

- 10 [64]本公开实施例中，针对服务器在预设时刻之前接收到一个或多个抢单信息的情况，首先根据在预设时刻之前首次接收到的抢单信息，确定第一抢单结束时刻。然后将第一抢单结束时刻与预设时刻相比，将两者中最早结束的时刻作为更新后的抢单结束时刻。以此完成对待分配订单的抢单结束时刻的第一次更新。

- 15 [65]接着，如果在第一次更新后的抢单结束时刻之前，服务器第二次接收到抢单信息，则继续根据第二次接收到的抢单信息，确定第二抢单结束时刻。然后将第二抢单结束时刻与第一次更新后的抢单结束时刻相比，将两者中最早结束的时刻作为更新后的抢单结束时刻。以此完成对待分配订单的抢单结束时刻的第二次更新。以此类推，对待分配订单的抢单结束时刻进行多次更新，直到在最后一次更新后的抢单结束时刻之前未接收到抢单信息为止。

- 20 [66]其中，最后一次更新后的抢单结束时刻是按照以下方法确定的：在每次完成对待分配订单的抢单结束时刻的更新之后，检测在本次更新后的抢单结束时刻之前是否接收到新的抢单信息；如果在本次更新后的抢单结束时刻之前接收到了新的抢单信息，则继续对待分配订单的抢单结束时刻进行更新；如果在本次更新后的抢单结束时刻之前未接收到新的抢单信息，则本次更新后的抢单结束时刻即为最后一次更新后的抢单结束时刻。在此情况下，结束对待分配订单的抢单结束时刻的更新，并将待分配订单的抢单结束时刻确定为最后一次更新后的抢单结束时刻。最后，服务器在最后一次更新后的抢单结束时刻，进行订单分配。

- 25 [67]示例地，图3是本公开实施例中订单分配的示意图。如图3所示，服务器在 t_0 时刻发送待分配订单信息，预设时刻为 t_0' ，服务器在预设时刻 t_0' 之前首次接收到抢单信息A。因此，服务器根据抢单信息A，确定第一抢单结束时刻 t_1' 。然后将第一抢单结束时刻 t_1' 与预设时刻 t_0' 相比，较早结束的时刻是第一抢单结束时刻 t_1' ，因此对待分配订单

的抢单结束时刻进行第一次更新，将待分配订单的抢单结束时刻更新为第一抢单结束时刻 $t1'$ 。

[68]此后，服务器检测在第一次更新后的抢单结束时刻 $t1'$ 之前是否接收到抢单信息。如图 3 所示，服务器在第一次更新后的抢单结束时刻 $t1'$ 之前接收到新的抢单信息 B。因此，服务器根据抢单信息 B，确定第二抢单结束时刻 $t2'$ 。然后将第二抢单结束时刻 $t2'$ 与第一抢单结束时刻 $t1'$ 相比，较早结束的时刻是第一抢单结束时刻 $t1'$ ，因此对待分配订单的抢单结束时刻进行第二次更新，将待分配订单的抢单结束时刻保持为第一抢单结束时刻 $t1'$ 。

[69]此后，服务器检测在第二次更新后的抢单结束时刻 $t1'$ 之前是否接收到抢单信息，如图 3 所示，服务器在第二次更新后的抢单结束时刻 $t1'$ 之前接收到新的抢单信息 C。因此，服务器根据抢单信息 C，确定第三抢单结束时刻是 $t3'$ 。然后将第三抢单结束时刻 $t3'$ 与第一抢单结束时刻 $t1'$ 相比，较早结束的时刻是第三抢单结束时刻 $t3'$ ，因此对待分配订单的抢单结束时刻进行第三次更新，将待分配订单的抢单结束时刻从第一抢单结束时刻 $t1'$ 更新为第三抢单结束时刻 $t3'$ 。

[70]此后，服务器检测在第三次更新后的抢单结束时刻 $t3'$ 之前是否接收到抢单信息，如图 3 所示，服务器在第三次更新后的抢单结束时刻 $t3'$ 之前未接收到抢单信息，因此，结束对待分配订单的抢单结束时刻的更新，将待分配订单的抢单结束时刻确定为 $t3'$ ，最后，服务器在 $t3'$ 时刻进行订单分配。

[71]在第二种实施方式中，步骤 S13 包括以下步骤：

根据首次接收到的所述抢单信息，确定第一抢单结束时刻；

将所述待分配订单的抢单结束时刻初始化为所述第一抢单结束时刻；

检测在所述第一抢单结束时刻之前是否接收到新的抢单信息；

若在所述第一抢单结束时刻之前接收到新的抢单信息，则根据所述新的抢单信息对所述待分配订单的抢单结束时刻进行更新，并将所述待分配订单的抢单结束时刻确定为更新后的抢单结束时刻；

若在所述第一抢单结束时刻之前未接收到新的抢单信息，则将所述待分配订单的抢单结束时刻确定为所述第一抢单结束时刻。

[72]在第二种实施方式中，根据第一次接收到的抢单信息，对待分配订单的抢单结束时刻

刻进行初始化。具体地，服务器根据第一次接收到的抢单信息，确定第一抢单结束时刻，然后将待分配订单的抢单结束时刻初始化为第一抢单结束时刻。与第一种实施方式中的预设时刻类似，服务器最晚在第一抢单结束时刻进行订单分配。服务器仅根据在第一抢单结束时刻之前接收到的抢单信息，确定待分配订单的抢单结束时刻，服务器在第一抢单结束时刻之后接收到的抢单信息不会影响待分配订单的抢单结束时刻的确定。

[73]与第一种实施方式的不同之处在于，待分配订单的抢单结束时刻被初始化为一个与服务器首次接收到的抢单信息相关的时刻，如果服务器首次接收到的抢单信息与待分配订单信息的匹配度较高，则可以将待分配订单的抢单结束时刻初始化为一个较早结束的时刻（例如：一个早于预设时刻的时刻），进而为提前进行订单分配奠定基础。

[74]与第一种实施方式类似，如果服务器在第一抢单结束时刻之前未接收到抢单信息，则将待分配订单的抢单结束时刻确定为第一抢单结束时刻。然后服务器在第一抢单结束时刻进行订单分配。也就是说，如果服务器在发送待分配订单的信息之后，仅接收到一个抢单信息，则根据该抢单信息确定一个抢单结束时刻，然后在根据该抢单信息而确定的抢单结束时刻，进行订单分配。

[75]如果服务器在第一抢单结束时刻之前接收到抢单信息，也就是说，服务器在首次接收到抢单信息之后，还接收到抢单信息一次或多次。在此情况下，服务器根据在第一抢单结束时刻之前首次接收到的抢单信息（也即服务器第二次接收到的抢单信息），对待分配订单的抢单结束时刻进行更新，然后将待分配订单的抢单结束时刻确定为更新后的抢单结束时刻。也就是说，如果服务器在第一抢单结束时刻之前接收到抢单信息，则待分配订单的抢单结束时刻可能不再为第一抢单结束时刻，而是更新后的抢单结束时刻。

[76]其中，服务器根据在第一抢单结束时刻之前接收到所述抢单信息，对待分配订单的抢单结束时刻进行更新，包括：

根据在所述第一抢单结束时刻之前首次接收到的抢单信息，确定第二抢单结束时刻；

将所述待分配订单的抢单结束时刻更新为所述第一抢单结束时刻和所述第二抢单结束时刻中最早结束的时刻；

反复执行以下步骤：

确定在更新后的所述抢单结束时刻前是否再次接收到抢单信息，

根据再次接收到的抢单信息，对所述待分配订单的抢单结束时刻进行更新，

直到在更新后的所述抢单结束时刻之前未接收到抢单信息为止；

将所述待分配订单的抢单结束时刻确定为更新后的所述抢单结束时刻。

[77]其中，根据再次接收到的抢单信息，对所述待分配订单的抢单结束时刻进行更新，已在第一种实施方式中进行说明，在此不再赘述。

5 [78]与第一种实施方式类似，针对服务器在第一抢单结束时刻之前接收到一个或多个抢单信息的情况，首先根据在第一抢单结束时刻之前首次接收到的抢单信息（即服务器第二次接收到的抢单信息），确定第二抢单结束时刻。然后将第二抢单结束时刻与第一抢单结束时刻相比，将两者中最早结束的时刻作为更新后的抢单结束时刻。以此完成对待分配订单的抢单结束时刻的第一次更新。

10 [79]接着，如果在第二次更新后的抢单结束时刻之前服务器第三次接收到抢单信息，则继续根据第三次接收到的抢单信息，确定第三抢单结束时刻。然后将第三抢单结束时刻与第二抢单结束时刻相比，将两者中最早结束的时刻作为更新后的抢单结束时刻。以此完成对待分配订单的抢单结束时刻的第二次更新。以此类推，对待分配订单的抢单结束时刻进行多次更新，直到在最后一次更新后的抢单结束时刻之前未接收到抢单信息为
15 止。其中，最后一次更新后的抢单结束时刻的确定方法已在第一种实施方式中说明，在此就不再赘述。

[80]示例地，图4是本公开实施例中订单分配的另一示意图。如图4所示，服务器在 t_0 时刻发送待分配订单的信息，服务器在 t_1 时刻首次接收到抢单信息：抢单信息A，因此，服务器根据抢单信息A，确定第一抢单结束时刻是 t_1' 。然后将待分配订单的抢单结束
20 时刻初始化为第一抢单结束时刻 t_1' 。

[81]此后，服务器检测在第一抢单结束时刻 t_1' 之前是否接收到抢单信息，如图4所示，服务器在第一抢单结束时刻 t_1' 之前首次接收到的抢单信息（即服务器第二次接收到的抢单信息）是抢单信息B，因此，服务器根据抢单信息B，确定第二抢单结束时刻是 t_2' 。然后将第二抢单结束时刻 t_2' 与第一抢单结束时刻 t_1' 相比，较早结束的时刻是 t_1' ，因此
25 对待分配订单的抢单结束时刻进行第一次更新。由于此时的抢单结束时刻已经为 t_1' ，因此保持该待分配订单的抢单结束时刻不变为 t_1' 。

[82]此后，服务器检测在第一次更新后的抢单结束时刻 t_1' 之前是否接收到抢单信息，如图4所示，服务器在第一次更新后的抢单结束时刻 t_1' 之前第三次接收到的抢单信息是抢单信息C，因此，服务器根据抢单信息C，确定第三抢单结束时刻是 t_3' 。然后将第三

抢单结束时刻 t_3' 与第一抢单结束时刻 t_1' 相比, 较早结束的时刻是 t_3' , 因此对待分配订单的抢单结束时刻进行第二次更新, 将待分配订单的抢单结束时刻从 t_1' 更新为 t_3' 。

[83] 此后, 服务器检测在第二次更新后的抢单结束时刻 t_3' 之前是否接收到抢单信息, 如图 4 所示, 服务器在第二次更新后的抢单结束时刻 t_3' 之前未接收到抢单信息, 因此,

- 5 结束对待分配订单的抢单结束时刻的更新, 将待分配订单的抢单结束时刻确定为 t_3' , 最后, 服务器在 t_3' 时刻进行订单分配。

[84] 结合以上各个实施方式, 本公开实施例中, 第一抢单结束时刻、第二抢单结束时刻以及本次抢单结束时刻均是按照以下方法确定的:

根据所述抢单信息与所述待分配订单的信息的匹配度确定; 或

- 10 根据在本次接收到所述抢单信息之前, 已接收到的所述抢单信息的数量确定; 或

根据在本次接收到所述抢单信息之前, 已接收到的所述抢单信息与所述待分配订单的信息的匹配度确定。

[85] 其中, 匹配度至少由以下参数确定:

- 15 用户评价、所述抢单信息中的位置与所述待分配订单的信息中的位置之间的距离、所述抢单信息中可提供的服务类型是否包括所述待分配订单的信息中指定的服务类型、所述抢单信息中预计的服务开始时间与所述待分配订单的信息中指定的服务开始时间之间的时间差。

[86] 1) 本公开实施例中, 可以根据抢单信息与待分配订单的信息的匹配度, 确定抢单结束时刻。抢单信息与待分配订单的信息的匹配度越高, 确定出的抢单结束时刻越早结束。

- 20 首先, 将抢单信息与待分配订单的信息的匹配度初始化为零, 然后将抢单信息与待分配订单的信息中的相应信息项进行比较, 差异越小, 则匹配度越增加; 差异越大, 匹配度越减少或保持为零。其中, 待分配订单的信息包括的信息项为: 位置、指定的服务类型、指定的服务开始时间, 抢单信息包括的信息项为: 位置、可提供的服务类型、预计的服务开始时间。

- 25 [87] 此外, 还可以结合用户评价确定匹配度, 用户评价是指已接受服务的用户对参与抢单的抢单人员提供的服务所做出的评价。用户评价高, 则该抢单人员使用客户端发出的抢单信息的匹配度增加; 用户评价低, 则该抢单人员使用客户端发出的抢单信息的匹配度减少。

[88]类似地，还可以结合信用等级确定匹配度，信用等级是根据参与抢单的抢单人员在使用客户端发出抢单信息后又取消抢单的次数和频率确定的。信用等级高，则该抢单人员使用客户端发出的抢单信息的匹配度增加；信用等级低，则该抢单人员使用客户端发出的抢单信息的匹配度减少。

5 [89]2) 本公开实施例中，还可以根据本次接收到的抢单信息之前已接收到的抢单信息的数量，确定本次抢单结束时刻。对于服务器第一次接收到的抢单信息，可以根据该抢单信息与待分配订单的信息的匹配度，确定第一抢单结束时刻；对于服务器第二次接收到的抢单信息，由于之前已接收到一个抢单信息，可以确定第二抢单结束时刻为比第一抢单结束时刻提前的一个时刻；同理，对于服务器第三次接收到的抢单信息，由于之前已
10 接收到两个抢单信息，可以确定第三抢单结束时刻为比第二抢单结束时刻提前的一个时刻。

[90]采用这样的方式，在本次接收到的抢单信息之前已接收到的抢单信息的数量越多，则说明有越多的抢单人员已经参与抢单，订单分配的合理性逐渐提升，为了尽快进行订单分配，将本次抢单结束时刻确定为相比上一次抢单结束时刻逐渐提前的一个时刻，然后按照上述对待分配订单的抢单结束时刻的更新方法进行更新，使得待分配订单的抢单
15 结束时刻提前，如此，服务器可以尽早进行订单分配，一方面保证了订单分配的合理性，另一方面也提高了订单分配效率。

[91]3) 本公开实施例中，还可以根据在本次接收到抢单信息之前，已接收到的抢单信息与待分配订单的信息的匹配度，确定本次抢单结束时刻。在本次接收到抢单信息之前，
20 已接收到的抢单信息与待分配订单的信息的匹配度越高，本次抢单结束时刻越提前。因为在本次接收到抢单信息之前，已接收到的抢单信息与待分配订单的信息的匹配度越高，则说明已有适合接单的抢单人员参与抢单，为了减少适合接单的抢单人员的等待时间，尽快进行订单分配，将本次抢单结束时刻确定为相比上一次抢单结束时刻逐渐提前的一个时刻，然后按照上述对待分配订单的抢单结束时刻的更新方法进行更新，使得待
25 分配订单的抢单结束时刻提前，如此，服务器可以尽早进行订单分配，一方面缩短了适合接单的抢单人员的等待时间，另一方面提高了订单分配效率。

[92]结合以上各个实施方式，步骤 S14 有且不限于以下两种实施方式：

[93]在第一种实施方式中，统计自所述待分配订单的信息的发送时刻至所述待分配订单的抢单结束时刻期间，已接收到的所述抢单信息；将已接收到的所述抢单信息中与所述
30 待分配订单的信息匹配度最高的抢单信息，确定为目标抢单信息；将所述待分配订单分

配给所述目标抢单信息的发送端。

[94]在第二种实施方式中，将在所述待分配订单的抢单结束时刻之前最后一次接收到的抢单信息，确定为目标抢单信息；将所述待分配订单分配给所述目标抢单信息的发送端。

[95]本公开实施例中，对待分配订单的分配，可以从自待分配订单的信息的发送时刻至待分配订单的抢单结束时刻期间，已接收到的抢单信息中确定与待分配订单的信息的匹配度最高的抢单信息，然后将待分配订单分配给该匹配度最高的抢单信息的发送端。或者，确定在待分配的抢单结束时刻之前，服务器最后接收到的抢单信息，然后将待分配订单分配给该最后接收到的抢单信息的发送端。

[96]示例地，以图 4 为例，在 t_3' 时刻时，根据抢单信息 A、抢单信息 B 以及抢单信息 C 分别与待分配订单的信息的匹配度，确定与待分配订单的信息的匹配度最高的是抢单信息 A，则服务器将待分配订单分配给抢单信息 A 的发送端，即终端 A。或者，在 t_3' 时刻时，服务器确定在 t_3' 时刻之前最后一次接收到的抢单信息是抢单信息 C，则服务器直接将待分配订单分配给抢单信息 C 的发送端，即终端 C。

[97]本公开实施例还提供一种订单分配装置，应用于服务器。图 5 是本公开实施例提供的订单分配装置的示意图。如图 5 所示，该装置 500 包括：

发送模块 501，用于发送待分配订单的信息；

接收模块 502，用于接收针对所述待分配订单的抢单信息；

确定模块 503，用于根据所述抢单信息，确定所述待分配订单的抢单结束时刻；

分配模块 504，用于在所述待分配订单的抢单结束时刻，对所述待分配订单进行分配。

[98]可选地，所述待分配订单的抢单结束时刻被初始化为预设时刻；所述确定模块包括：

第一检测子模块，用于检测在所述预设时刻之前是否接收到抢单信息；

第一更新子模块，用于若在所述预设时刻之前接收到至少一个抢单信息，则根据接收到的所述至少一个抢单信息对所述待分配订单的抢单结束时刻进行更新；

所述确定模块还用于：

若在所述预设时刻之前未接收到抢单信息，则将所述待分配订单的抢单结束时刻确定为所述预设时刻。

[99] 可选地，所述第一更新子模块用于：

根据在所述预设时刻之前接收到的第一个抢单信息，确定第一抢单结束时刻；

将所述待分配订单的抢单结束时刻更新为所述第一抢单结束时刻和所述预设时刻中最早结束的时刻；

5 反复根据在更新后的抢单结束时刻之前接收到的新的抢单信息，对所述待分配订单的抢单结束时刻进行更新，直到在所述更新后的抢单结束时刻之前未接收到新的抢单信息为止。

[100] 可选地，所述确定模块包括：

第一确定子模块，用于根据接收到的第一个抢单信息，确定第一抢单结束时刻；

10 初始化子模块，用于将所述待分配订单的抢单结束时刻初始化为所述第一抢单结束时刻；

第二检测子模块，用于检测在所述第一抢单结束时刻之前是否接收到至少一个抢单信息；

15 第二更新子模块，用于若在所述第一抢单结束时刻之前接收到所述至少一个抢单信息，则根据接收到的所述至少一个抢单信息对所述待分配订单的抢单结束时刻进行更新；

第二确定子模块，用于若在所述第一抢单结束时刻之前未接收到抢单信息，则将所述待分配订单的抢单结束时刻确定为所述第一抢单结束时刻。

[101] 可选地，所述第二更新子模块用于：

20 根据在所述第一抢单结束时刻之前接收到的第一个抢单信息，确定第二抢单结束时刻；

将所述待分配订单的抢单结束时刻更新为所述第一抢单结束时刻和所述第二抢单结束时刻中最早结束的时刻；

25 反复根据在更新后的抢单结束时刻之前接收到的新的抢单信息，对所述待分配订单的抢单结束时刻进行更新，直到在所述更新后的抢单结束时刻之前未接收到新的抢单信息为止。

[102] 可选地，所述更新子模块用于：

根据在所述更新后的抢单结束时刻之前接收到的新的抢单信息，确定本次抢单结束时刻；

将所述待分配订单的抢单结束时刻更新为所述更新后的抢单结束时刻和所述本次抢单结束时刻中最早结束的时刻。

5 [103] 可选地，所述第一抢单结束时刻、所述第二抢单结束时刻以及所述本次抢单结束时刻均是基于以下任意一项或多项确定的：

本次接收到的抢单信息与所述待分配订单的信息的匹配度；

在本次接收到所述抢单信息之前，已接收到的抢单信息的数量；

10 在本次接收到所述抢单信息之前，已接收到的抢单信息与所述待分配订单的信息的匹配度。

[104] 可选地，所述匹配度是基于以下任意一项或多项参数确定的：

15 用户评价、所述抢单信息中的位置与所述待分配订单的信息中的位置之间的距离、所述抢单信息中可提供的服务类型是否包括所述待分配订单的信息中指定的服务类型、所述抢单信息中预计的服务开始时间与所述待分配订单的信息中指定的服务开始时间之间的时间差。

[105] 可选地，所述分配模块包括：

统计子模块，用于统计自所述待分配订单的信息的发送时刻至所述待分配订单的抢单结束时刻期间，已接收到的所述抢单信息；

20 第三确定子模块，用于将已接收到的所述抢单信息中与所述待分配订单的信息的匹配度最高的抢单信息，确定为目标抢单信息；

第一分配子模块，用于将所述待分配订单分配给所述目标抢单信息的发送端。

[106] 可选地，所述分配模块包括：

第四确定子模块，用于将在所述待分配订单的抢单结束时刻之前最后一次接收到的抢单信息，确定为目标抢单信息；

25 第二分配子模块，用于将所述待分配订单分配给所述目标抢单信息的发送端。

[107] 关于上述实施例中的装置，其中各个模块执行操作的具体方式已经在有关该方法的实施例中进行了详细描述，此处将不做详细阐述说明。

[108] 图 6 本公开实施例示例提供的一种服务器的框图。参照图 6, 服务器 100 包括处理器 1122, 其数量可以为一个或多个, 以及存储介质 1132, 用于存储可由处理器 1122 执行的计算机程序。存储介质 1132 中存储的计算机程序可以包括一个或一个以上的每一个对应于一组指令的模块。此外, 处理器 1122 可以被配置为执行该计算机程序, 以

5 执行上述的订单分配方法。

[109] 另外, 服务器 100 还可以包括电源组件 1126 和通信组件 1150, 该电源组件 1126 可以被配置为执行服务器 100 的电源管理, 该通信组件 1150 可以被配置为实现服务器 100 的通信, 例如, 有线或无线通信。此外, 该服务器 100 还可以包括输入/输出 (I/O) 接口 1158。服务器 100 可以操作基于存储在存储器 1132 的操作系统, 例如 Windows

10 Server™, Mac OS X™, Unix™, Linux™ 等等。

[110] 在另一示例性实施例中, 还提供了一种包括程序指令的计算机可读存储介质, 该程序指令被处理器执行时实现上述的订单分配方法的步骤。例如, 该计算机可读存储介质可以为上述包括程序指令的存储器 1132, 上述程序指令可由服务器 100 的处理器 1122 执行以完成上述的订单分配方法。

15 [111] 以上结合附图详细描述了本公开的优选实施方式, 但是, 本公开并不限于上述实施方式中的具体细节, 在本公开的技术构思范围内, 可以对本公开的技术方案进行多种简单变型, 这些简单变型均属于本公开的保护范围。另外需要说明的是, 在上述具体实施方式中所描述的各个具体技术特征, 在不矛盾的情况下, 可以通过任何合适的方式进行组合, 为了避免不必要的重复, 本公开对各种可能的组合方式不再另行说明。

20 [112] 此外, 本公开的各种不同的实施方式之间也可以进行任意组合, 只要其不违背本公开的思想, 其同样应当视为本公开所公开的内容。

权利要求书

1、一种订单分配方法，包括：

发送待分配订单的信息；

接收针对所述待分配订单的抢单信息；

5 根据所述抢单信息，确定所述待分配订单的抢单结束时刻；

在所述待分配订单的抢单结束时刻，对所述待分配订单进行分配。

2、根据权利要求 1 所述的方法，其特征在于，根据所述抢单信息，确定所述待分配订单的抢单结束时刻，包括：

将所述待分配订单的抢单结束时刻初始化为预设时刻；

10 检测在所述预设时刻之前是否接收到抢单信息；

若在所述预设时刻之前接收到至少一个抢单信息，则根据接收到的所述至少一个抢单信息对所述待分配订单的抢单结束时刻进行更新；

若在所述预设时刻之前未接收到抢单信息，则将所述待分配订单的抢单结束时刻确定为所述预设时刻。

15 3、根据权利要求 2 所述的方法，其特征在于，根据接收到的所述至少一个抢单信息对所述待分配订单的抢单结束时刻进行更新，包括：

根据在所述预设时刻之前接收到的第一个抢单信息，确定第一抢单结束时刻；

将所述待分配订单的抢单结束时刻更新为所述第一抢单结束时刻和所述预设时刻中最早结束的时刻；

20 反复根据在更新后的抢单结束时刻之前接收到的新的抢单信息，对所述待分配订单的抢单结束时刻进行更新，直到在所述更新后的抢单结束时刻之前未接收到新的抢单信息为止。

4、根据权利要求 1 所述的方法，其特征在于，根据所述抢单信息，确定所述待分配订单的抢单结束时刻，包括：

25 根据接收到的第一个抢单信息，确定第一抢单结束时刻；

将所述待分配订单的抢单结束时刻初始化为所述第一抢单结束时刻；

检测在所述第一抢单结束时刻之前是否接收到至少一个抢单信息；

若在所述第一抢单结束时刻之前接收到所述至少一个抢单信息，则根据接收到的所述至少一个抢单信息对所述待分配订单的抢单结束时刻进行更新；

30 若在所述第一抢单结束时刻之前未接收到抢单信息，则将所述待分配订单的抢单结束时刻确定为所述第一抢单结束时刻。

5、根据权利要求 4 所述的方法，其特征在于，根据接收到的所述至少一个抢单信息对所述待分配订单的抢单结束时刻进行更新，包括：

根据在所述第一抢单结束时刻之前接收到的第一个抢单信息，确定第二抢单结束时刻；

5 将所述待分配订单的抢单结束时刻更新为所述第一抢单结束时刻和所述第二抢单结束时刻中最早结束的时刻；

反复根据在更新后的抢单结束时刻之前接收到的新的抢单信息，对所述待分配订单的抢单结束时刻进行更新，直到在所述更新后的抢单结束时刻之前未接收到新的抢单信息为止。

10 6、根据权利要求 3 或 5 所述的方法，其特征在于，根据在所述更新后的抢单结束时刻之前接收到的新的抢单信息，对所述待分配订单的抢单结束时刻进行更新，包括：

根据在所述更新后的抢单结束时刻之前接收到的新的抢单信息，确定本次抢单结束时刻；

15 将所述待分配订单的抢单结束时刻更新为所述更新后的抢单结束时刻和所述本次抢单结束时刻中最早结束的时刻。

7、根据权利要求 3-6 任一所述的方法，其特征在于，所述第一抢单结束时刻、所述第二抢单结束时刻以及所述本次抢单结束时刻均是基于以下任意一项或多项确定的：

本次接收到的抢单信息与所述待分配订单的信息的匹配度；

在本次接收到所述抢单信息之前，已接收到的抢单信息的数量；

20 在本次接收到所述抢单信息之前，已接收到的抢单信息与所述待分配订单的信息的匹配度。

8、根据权利要求 7 所述的方法，其特征在于，所述匹配度是基于以下任意一项或多项参数确定的：

25 用户评价、所述抢单信息中的位置与所述待分配订单的信息中的位置之间的距离、所述抢单信息中可提供的服务类型是否包括所述待分配订单的信息中指定的服务类型、所述抢单信息中预计的服务开始时间与所述待分配订单的信息中指定的服务开始时间之间的时间差。

9、根据权利要求 1 所述的方法，其特征在于，在所述待分配订单的抢单结束时刻，对所述待分配订单进行分配，包括：

30 统计自所述待分配订单的信息的发送时刻至所述待分配订单的抢单结束时刻期间，已接收到的所述抢单信息；

将已接收到的所述抢单信息中与所述待分配订单的信息的匹配度最高的抢单信息，确定为目标抢单信息；

将所述待分配订单分配给所述目标抢单信息的发送端。

10、根据权利要求 1 所述的方法，其特征在于，在所述待分配订单的抢单结束时刻，
5 对所述待分配订单进行分配，包括：

将在所述待分配订单的抢单结束时刻之前最后一次接收到的抢单信息，确定为目标抢单信息；

将所述待分配订单分配给所述目标抢单信息的发送端。

11、一种订单分配装置，包括：
10 发送模块，用于发送待分配订单的信息；
接收模块，用于接收针对所述待分配订单的抢单信息；
确定模块，用于根据所述抢单信息，确定所述待分配订单的抢单结束时刻；
分配模块，用于在所述待分配订单的抢单结束时刻，对所述待分配订单进行分配。

12、一种服务器，包括：
15 处理器；
用于存储处理器可执行指令的存储介质；
其中，所述处理器被所述可执行指令促使：
发送待分配订单的信息；
接收针对所述待分配订单的抢单信息；
20 根据所述抢单信息，确定所述待分配订单的抢单结束时刻；
在所述待分配订单的抢单结束时刻，对所述待分配订单进行分配。

13、一种计算机可读存储介质，其上存储有计算机程序指令，其特征在于，所述程序指令被处理器执行时实现权利要求 1 至 10 任一项所述方法的步骤。

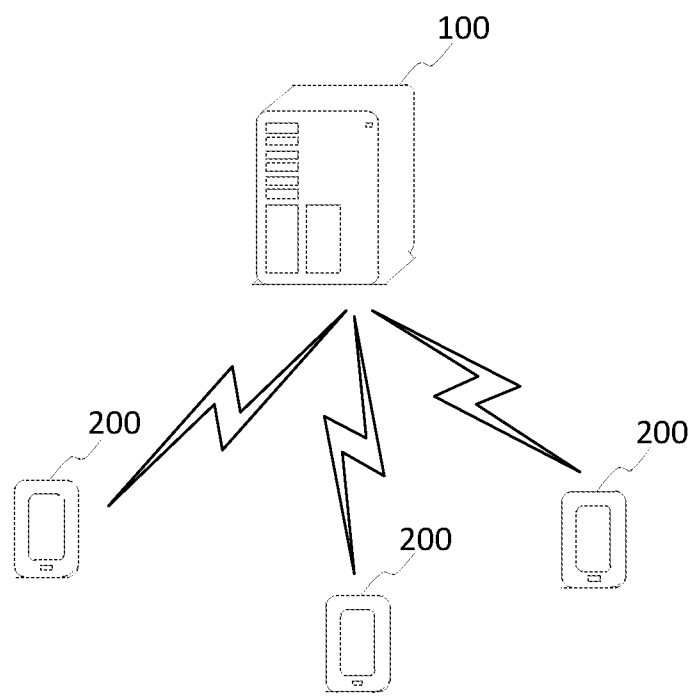


图 1

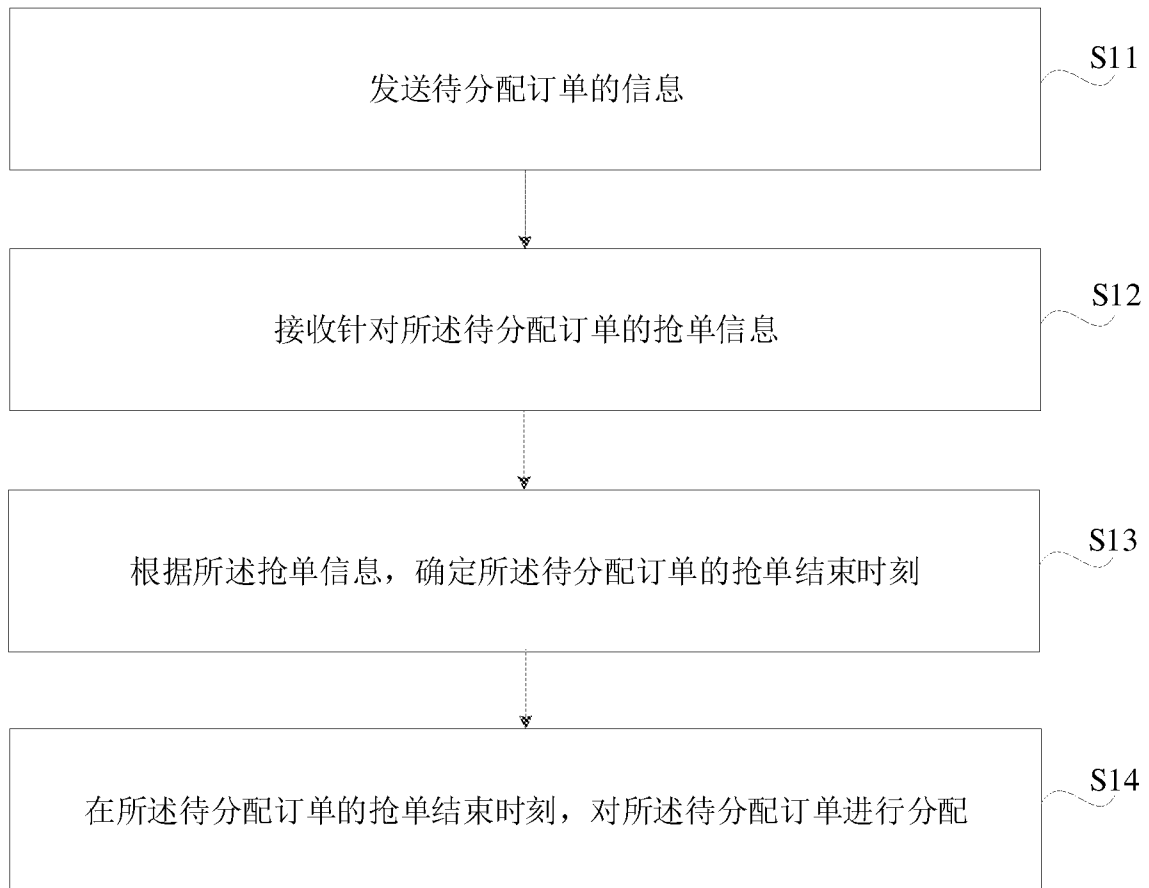


图 2

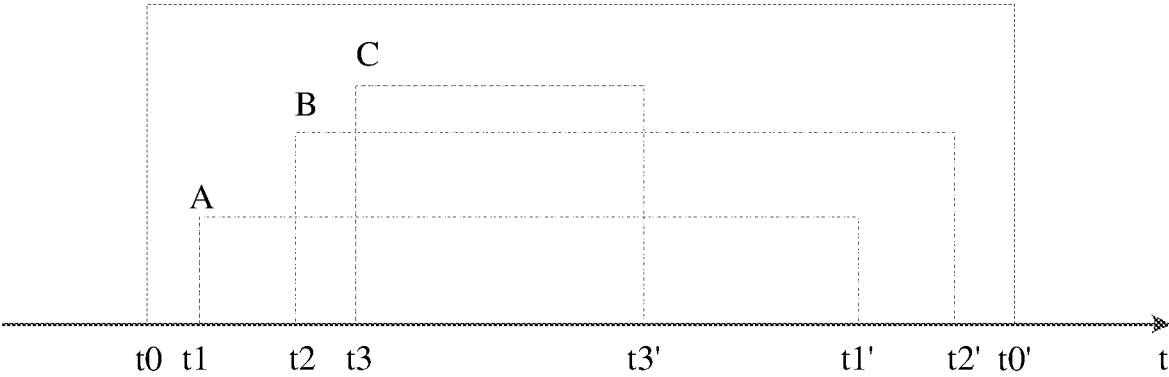


图 3

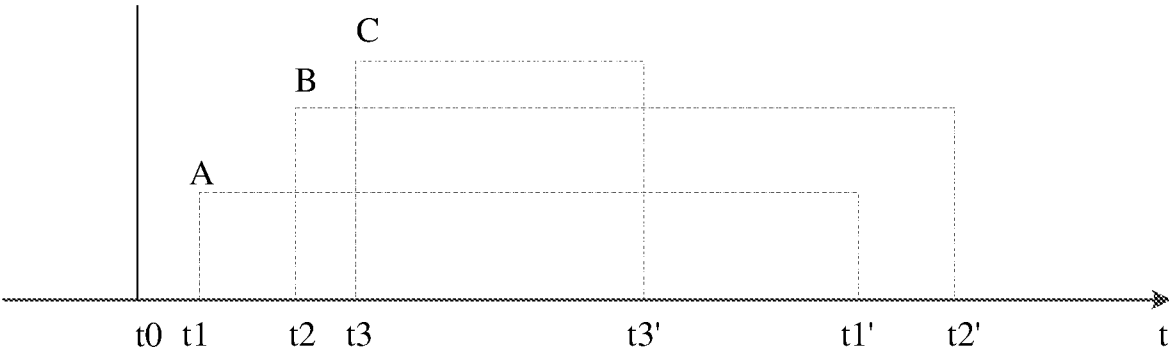


图 4

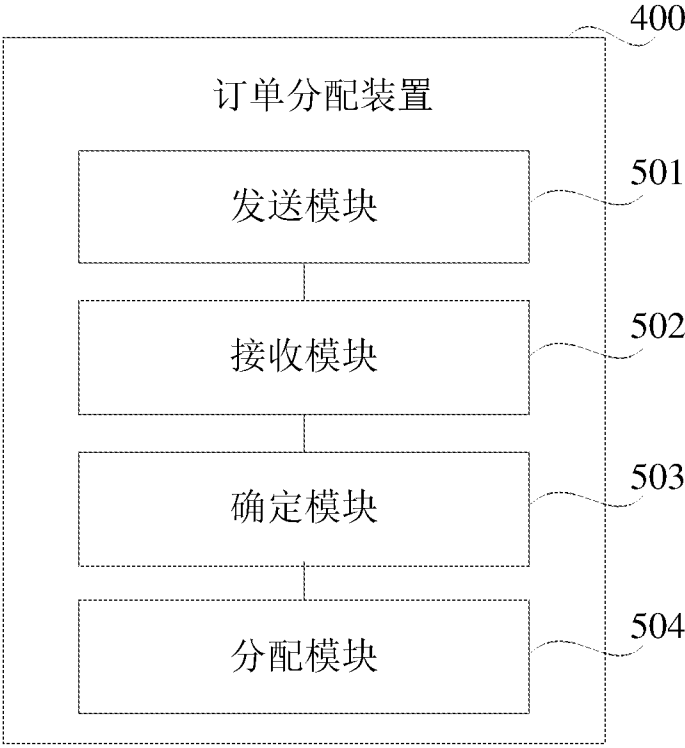


图 5

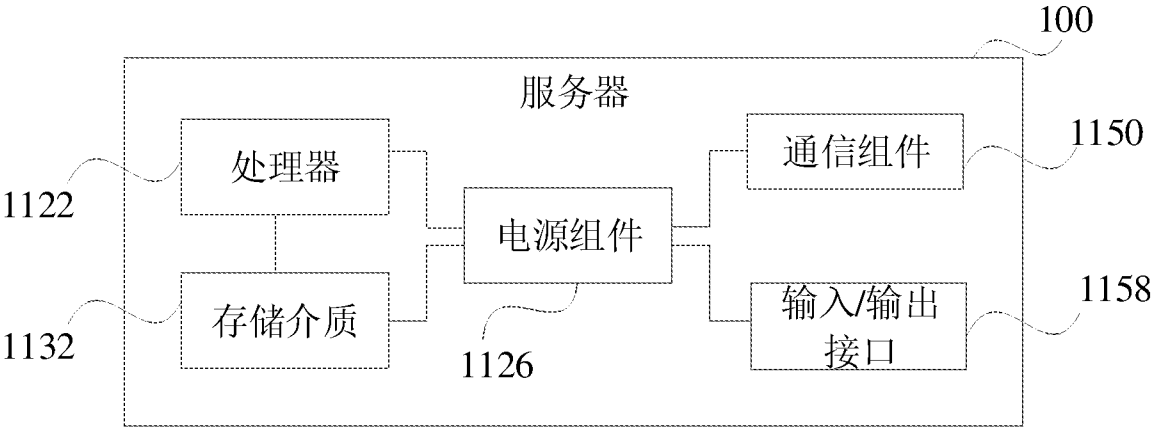


图 6

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2018/121210

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06Q 10/08(2012.01)i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06Q

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNABS, VEN, CNKI: 更改, 修改, 调整, 截止, 延长, 时间, 抢单, time, order, delivery, adjust, stop, modify

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	CN 106296086 A (WEN, QUAN) 04 January 2017 (2017-01-04) claim 1, and description, paragraph 107	1-13
A	CN 105139228 A (BEIJING DIDI INFINITY TECHNOLOGY & DEVELOPMENT CO., LTD.) 09 December 2015 (2015-12-09) entire document	1-13



Further documents are listed in the continuation of Box C.



See patent family annex.

* Special categories of cited documents:

“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance

“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date

“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)

“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means

“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed

“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention

“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone

“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art

“&” document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search

04 March 2019

Date of mailing of the international search report

14 March 2019

Name and mailing address of the ISA/CN

State Intellectual Property Office of the P. R. China
No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing
100088
China

Facsimile No. (86-10)62019451

Authorized officer

Telephone No.

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.

PCT/CN2018/121210

Patent document cited in search report			Publication date (day/month/year)	Patent family member(s)	Publication date (day/month/year)
CN	106296086	A	04 January 2017	None	
CN	105139228	A	09 December 2015	None	

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2018/121210

A. 主题的分类

G06Q 10/08 (2012.01) i

按照国际专利分类 (IPC) 或者同时按照国家分类和 IPC 两种分类

B. 检索领域

检索的最低限度文献 (标明分类系统和分类号)

G06Q

包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献

在国际检索时查阅的电子数据库 (数据库的名称, 和使用的检索词 (如使用))

CNABS, VEN, CNKI:更改, 修改, 调整, 截止, 延长, 时间, 抢单, time, order, delivery, adjust, stop, modify

C. 相关文件

类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求
X	CN 106296086 A (温泉) 2017年 1月 4日 (2017 - 01 - 04) 权利要求1, 说明书107段	1-13
A	CN 105139228 A (北京嘀嘀无限科技发展有限公司) 2015年 12月 9日 (2015 - 12 - 09) 全文	1-13

☐ 其余文件在C栏的续页中列出。☒ 见同族专利附件。

* 引用文件的具体类型:

“A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件

“E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利

“L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的)

“O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件

“P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件

“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件

“X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性

“Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性

“&” 同族专利的文件

国际检索实际完成的日期

2019年 3月 4日

国际检索报告邮寄日期

2019年 3月 14日

ISA/CN的名称和邮寄地址

中国国家知识产权局 (ISA/CN)

中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088

传真号 (86-10)62019451

授权官员

王丹

电话号码 62412062

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2018/121210

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利	公布日 (年/月/日)
CN	106296086	A	2017年 1月 4日	无	
CN	105139228	A	2015年 12月 9日	无	