



(12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 103123714 A

(43) 申请公布日 2013. 05. 29

(21) 申请号 201210585807. 7

(22) 申请日 2012. 12. 27

(71) 申请人 衡水供电公司

地址 053000 河北省衡水市桃城区人民东路
185 号

申请人 国家电网公司

河北省电力公司

(72) 发明人 王琛 刘晓艳 李华英 张健

(74) 专利代理机构 北京五洲洋和知识产权代理
事务所(普通合伙) 11387

代理人 刘春成 温泉

(51) Int. Cl.

G06Q 50/06 (2012. 01)

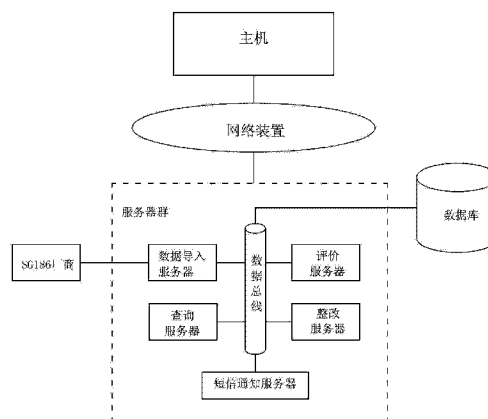
权利要求书1页 说明书3页 附图1页

(54) 发明名称

电力客户信用等级评价系统

(57) 摘要

本发明提供一种电力客户信用等级评价系统,其包括主机、网络装置、数据总线、数据库和服务器群;主机通过网络装置、数据总线与数据库和服务器群连接;服务器群包括短信通知服务器、数据导入服务器、评价服务器和整改服务器;服务器群内的各个服务器通过数据总线加以连接并经由数据总线连接至数据库;数据导入服务器通过数据总线与 SG186 厂商连接,将电力应用数据导入数据库;评价服务器根据数据库中的电力应用数据,提供电力应用客户的信用等级评分;整改服务器根据信用等级评分提供信用不良的电力应用客户的整改计划;短信通知服务器从数据库中调取信用不良的电力应用客户的信用等级分和整改计划发送给指定的通知对象。



1. 一种电力客户信用等级评价系统,其特征在于,该电力客户信用等级评价系统包括:主机、网络装置、数据总线、数据库和服务器群;

所述主机通过所述网络装置、所述数据总线与所述数据库和所述服务器群连接;

所述服务器群包括短信通知服务器、数据导入服务器、评价服务器和整改服务器;

所述服务器群内的各个服务器通过数据总线加以连接并经由所述数据总线连接至所述数据库;

所述数据导入服务器通过数据总线与 SG186 厂商连接,根据来自所述主机的指令将电力应用数据从所述 SG186 厂商导入所述数据库;

所述评价服务器根据所述数据库中的不同电力应用客户的电力应用数据,提供不同电力应用客户的信用等级评分,按照电力应用客户与信用等级评分一一相对应的方式将数据存储在数据库;

所述整改服务器根据所述评价服务器给出的电力应用客户的信用等级评分以及从所述数据库中调取出的该电力应用客户的电力应用数据,提供信用不良的电力应用客户的整改计划;

所述短信通知服务器根据通过数据总线传送来的所述主机的指令,从所述数据库中调取信用不良的电力应用客户的信用等级分和整改计划发送给所述指令中指定的通知对象。

2. 根据权利要求 1 所述的电力客户信用等级评价系统,其特征在于,

所述服务器群还包括查询服务器,该查询服务器通过数据总线与所述数据库连接;所述电力客户信用等级评价系统的管理人员通过所述主机输入电力应用客户的客户代码后,通过该查询服务器从所述数据库中查询该电力应用客户的信用等级评分。

3. 根据权利要求 1 所述的电力客户信用等级评价系统,其特征在于,

所述短信通知服务器是短信猫。

电力客户信用等级评价系统

技术领域

[0001] 本发明涉及一种信用等级评价系统,尤其涉及一种电力客户信用等级评价系统。

背景技术

[0002] 随着电力市场的快速发展,电力客户数量呈逐年增加趋势,截止到2012年8月,申请人所在地的电力客户已达到16.2万户。随着客户量的逐渐增大,出现了一些客户拖欠电费、违约用电等问题,加之营销部现有的营销稽查人员和现场检查人员数量相对较少,使得营销稽查的工作量和工作难度变得越来越大。对于营销稽查监控系统稽查出的“违约用电”用户和SG186系统中的“欠费并产生违约金”的这两类具有“不良”信用的用户,如何在“大营销”管理模式下积极有效的对这两类用户进行管理,遏制违约用电等行为的再次发生,同时有效降低电费回收风险是目前亟待解决的问题。为此,申请人所属供电公司营销部自主研发了“电力客户信用等级评价系统”,建立了完善的客户信用等级评估体系,对信用等级差的客户建立一个闭环的监管流程,最终达到降低营销管理风险的目的。

发明内容

[0003] 鉴于背景技术中存在的问题,本发明的目的在于提供一种电力客户信用等级评价系统,以便降低营销管理风险的目的,及时有效、有针对性地管理电力应用客户。

[0004] 鉴于此,本发明提供一种电力客户信用等级评价系统,该电力客户信用等级评价系统包括:主机、网络装置、数据总线、数据库和服务服务器群;所述主机通过所述网络装置、所述数据总线与所述数据库和所述服务器群连接;所述服务器群包括短信通知服务器、数据导入服务器、评价服务器和整改服务器;所述服务器群内的各个服务器通过数据总线加以连接并经由所述数据总线连接至所述数据库;所述数据导入服务器通过数据总线与SG186厂商连接,根据来自所述主机的指令将电力应用数据从所述SG186厂商导入所述数据库;所述评价服务器根据所述数据库中的不同电力应用客户的电力应用数据,提供不同电力应用客户的信用等级评分,按照电力应用客户与信用等级评分一一相对应的方式将数据存储到数据库;所述整改服务器根据所述评价服务器给出的电力应用客户的信用等级评分以及从所述数据库中调取出的该电力应用客户的电力应用数据,提供信用不良的电力应用客户的整改计划;所述短信通知服务器根据通过数据总线传送来的所述主机的指令,从所述数据库中调取信用不良的电力应用客户的信用等级分和整改计划发送给所述指令中指定的通知对象。

[0005] 在如上所述的电力客户信用等级评价系统,优选:所述服务器群还包括查询服务器,该查询服务器通过数据总线与所述数据库连接;所述电力客户信用等级评价系统的管理人员通过所述主机输入电力应用客户的客户代码后,通过该查询服务器从所述数据库中查询该电力应用客户的信用等级评分。

[0006] 在如上所述的电力客户信用等级评价系统,优选:所述短信通知服务器是短信猫。

[0007] 本系统实现了与SG186系统、手机短信服务的完美结合,不但可直接链接到SG186

系统中查看客户的详细信息,而且可以手机短信方式及时通知下一环节的工作人员开展工作

附图说明

[0008] 图 1 示出本发明的电力客户信用等级评价系统的基本框架结构示意图。

具体实施方式

[0009] 本发明的电力客户信用等级评价系统包括:主机、网络装置、数据总线、数据库、短信通知服务器;数据导入服务器;评价服务器;整改服务器和查询服务器。所述主机通过网络装置、数据总线与数据库以及上述各个服务器加以连接。其中,短信通知服务器;评价服务器;整改服务器和查询服务器通过数据总线加以连接。数据导入服务器通过数据线连接在数据库与 SG186 厂商之间,并通过网络装置连接到主机,根据来自主机的指令进行有关数据从 SG186 厂商到数据库的导入。

[0010] 短信通知服务器;评价服务器;整改服务器、查询服务器以及数据导入服务器构成服务器群。该服务器群是处理部件的搭载平台,按照预置的程序逻辑执行各自的业务处理步骤。

[0011] 主机是管理人员的操作平台,是一种用户交互界面,管理人员通过主机填写数据、提交业务处理请求,接受和显示处理的结果。并且主机的工作处理请求借助于网络装置和数据总线与各个服务器加以连接,将工作处理请求通过数据总线分发给各个服务器,并通过数据总线把处理结果传输到主机。

[0012] 网络装置是用来连接服务器群和主机的部件,网网络装置通过数据总线完成服务器群的各个服务器、数据库和主机间的指令传送与数据传输。网络装置可以选择公网(比如互联网)、局域网(单位内部的专用网络)等形式来实现。

[0013] 数据总线是连接服务器群内各个服务器的部件,数据总线提供了标准化的信息传输通道和接口,各个服务器通过数据总线来交换数据调用对方的处理逻辑、从数据库中提取数据、向数据库中存储数据。

[0014] 数据库是各个服务器进行存储信息的部件,各个服务器通过数据总线实现对数据库的访问。

[0015] 数据导入服务器通过导线从 SG186 厂商那儿将电力应用客户的电力使用情况、月度缴费情况、年度缴费情况、电力欠费情况等电力公司管理人员重点关注的数据导入数据库中,以供后述的服务器根据这些数据确定客户的信用等级。

[0016] 评价服务器根据数据库中的数据(客户电费的年度、月度缴纳情况),确定不同电力应用客户的信用等级评分,按照客户与信用等级评分一一相对应的方式将数据存储到数据库。

[0017] 整改服务器,该服务器主要是参考评价服务器给出的不同客户的信用等级评分,同时从数据库中调取出电力应用客户的年度、月度电费缴纳情况,制定信用不良的电力应用客户的年度或者月度整改计划,即采取何种方式使得电力应用客户的电费缴纳情况达到合格级别;而且该服务器还能够根据电力应用客户收到短信通知后的电费缴纳情况确定电力应用客户的整改结果,并生成相应的代码(比如整改失败、整改合格、整改优秀等的对应

代码) 并与电力应用客户代码一一对应地存入到数据库中。

[0018] 查询服务器, 输入不同的客户代码, 从数据库中查询到所关心用户的信用等级评价结果, 也可以查询到有关负责人员针对该客户制定的整改措施以及完成情况。

[0019] 短信通知服务器通过数据总线接受主机的指令, 从数据库或者评价服务器中调取电力应用客户的信用等级评价或者从整改服务器(也可以是数据库) 中调用客户的整改计划或者整改结果, 根据主机发送来的通知对象, 将上述调用的信用等级评价或者整改计划或者整改结果发送给上述通知对象。上述通知对象是电力应用客户时, 该客户就会知道自己是否按照规定缴纳电费了、使用了多少电力等数据, 如果是负责监管客户的监管人员, 他就知道针对特定的电力应用客户的整改计划从而知道如何去进行有效监管, 并最终得到整改结果。

[0020] 作为短信通知服务器, 可以是短信猫, 由此实现短信的发送功能。

[0021] 短信猫是一种基于无线 GSM 技术的 MODEM, 是一种内嵌 GSM 无线通信模块, 插入移动运营商的手机 SIM 卡, 可以与移动运营商的短信中心建立无线连接, 通过与 PC 的连接可以实现计算机控制应用系统实现自由的短信收发。

[0022] 本系统可根据 SG186 厂的数据, 对电力应用用户的法律信用、商资信用等进行综合评价, 评出用户的信用等级。根据用户的信用等级, 由相关部门对信用等级差的用户自定整改(或预防) 措施, 并对整改结果进行登记、归档, 从而实现了客户信用等级评价的闭环管理。

[0023] 本系统实现了与 SG186 的完美结合, 可以直接链接到 SG186 系统中查看客户的详细信息。

[0024] 具有手机短信发送功能, 可以以手机短信方式及时通知下一环节的工作人员开展工作。

[0025] 由技术常识可知, 本发明可以通过其它的不脱离其精神实质或必要特征的实施方案来实现。因此, 上述公开的实施方案, 就各方面而言, 都只是举例说明, 并不是仅有的。所有在本发明范围内或在等同于本发明的范围内的改变均被本发明包含。

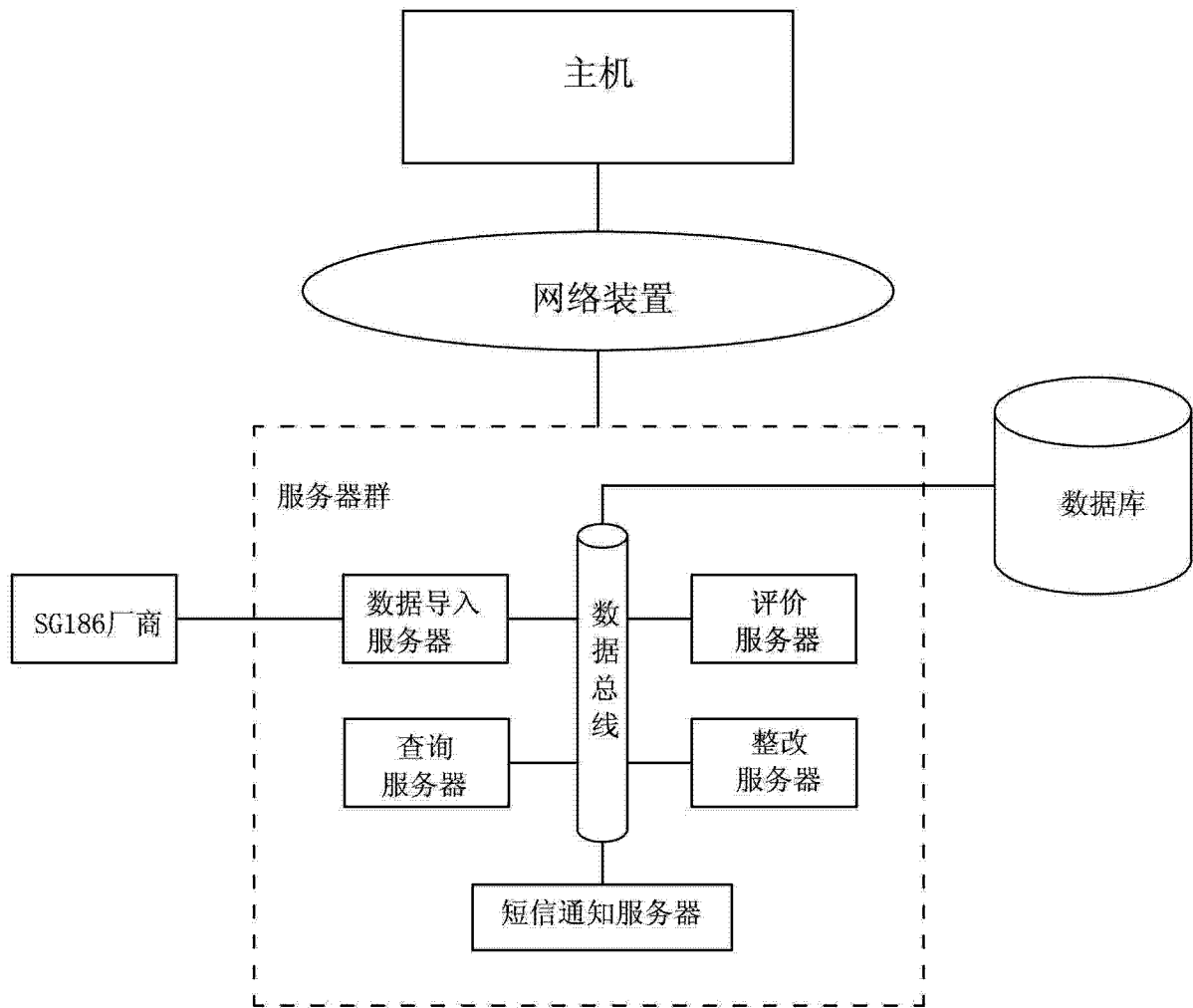


图 1