

[19] Patents Registry
The Hong Kong Special Administrative Region
香港特別行政區
專利註冊處

[11] 1208552 B
CN 104584047 B

[12]

STANDARD PATENT SPECIFICATION
標準專利說明書

[21] Application No. 申請編號
15109028.0

[51] Int.Cl.⁸ G06Q

[22] Date of filing 提交日期
15.09.2015

[54] MEMBERSHIP PROCESSING METHOD PERFORMED ACCORDING TO FRANCHISE REGISTRATION REQUEST OF CUSTOMER, AND DEVICE AND SYSTEM THEREFOR
根據客戶的特許經銷商註冊請求所執行的會員資格處理方法及其設備和系統

[30] Priority 優先權

03.08.2012 KR 10-2012-0085142

[43] Date of publication of application 申請發表日期

04.03.2016

[45] Publication of the grant of the patent 批予專利的發表日期

13.07.2018

CN Application No. & Date 中國專利申請編號及日期

CN 201380041367.1 24.06.2013

CN Publication No. & Date 中國專利申請發表編號及日期

CN 104584047 29.04.2015

Date of Grant in Designated Patent Office 指定專利當局批予專利日期

10.10.2017

[73] Proprietor 專利所有人

OH, Se-Kyu

102-2009, DAEWOO MAISON LIVRE 16-1

DANGSAN-DONG 2-GA

YEONGDEUNGPO-GU SEOUL 150-935

KOREA, REPUBLIC OF/REPUBLIC OF KOREA

吳世奎

大韓民國

首爾

[72] Inventor 發明人

OH, Se-Kyu 吳世奎

[74] Agent and / or address for service 代理人及/或送達地址

中港知識產權有限公司

香港港灣道1號

會展廣場辦公大樓30樓3011室



(12)发明专利

(10)授权公告号 CN 104584047 B

(45)授权公告日 2017.10.10

(21)申请号 201380041367.1

(22)申请日 2013.06.24

(65)同一申请的已公布的文献号
申请公布号 CN 104584047 A

(43)申请公布日 2015.04.29

(30)优先权数据
10-2012-0085142 2012.08.03 KR

(85)PCT国际申请进入国家阶段日
2015.02.03

(86)PCT国际申请的申请数据
PCT/KR2013/005527 2013.06.24

(87)PCT国际申请的公布数据
W02014/021551 KO 2014.02.06

(73)专利权人 吴世奎
地址 韩国首尔

(72)发明人 吴世奎

(74)专利代理机构 北京弘权知识产权代理事务
所(普通合伙) 11363
代理人 李少丹 许伟群

(51)Int.Cl.
G06Q 30/02(2006.01)

(56)对比文件
US 2011131108 A1,2011.06.02,
CN 1754183 A,2006.03.29,
EP 1182599 A1,2002.02.27,
CN 101583963 A,2009.11.18,
CN 1375779 A,2002.10.23,
US 2009089116 A1,2009.04.02,
审查员 郭悦

权利要求书3页 说明书9页 附图6页

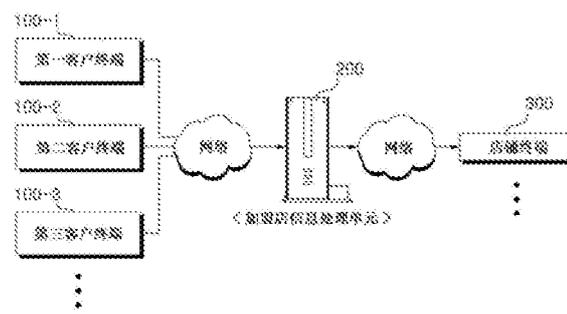
(54)发明名称

根据客户的特许经销商注册请求所执行的
会员资格处理方法及其设备和系统

(57)摘要

本发明涉及一种响应于顾客的加盟店注册
请求所执行的会员资格处理方法及其设备和系
统,并且会员资格处理方法包括步骤:使得特
许经销商信息处理设备能够从客户终端接收
顾客的用来将特定公司注册为特许经销商的
特许经销商注册请求信息,并且将特许经销
商注册请求信息传送到对应的公司终端;根
据从公司终端接收的特许经销商注册是否被
批准,将对应的公司信息与关于已经请求特
许经销商注册的顾客的信息进行映射,以及
在数据库中将公司信息分类并注册为对应
顾客的特许经销商;从预定的公司终端接
收包括顾客利益信息的通知消息;以及如
果已经传递通知消息的公司为注册的特许
经销商,则通过参照映射到对应特许经销
商的顾客信息,将包括顾客利益信息的通
知消息传送到已经请求将公司注册为特
许经销商的对应顾客的客户终端。因而,
公司可以有效地提升和销售产品

以及管理顾客,并且顾客可以主动地将期
望的公司指定为特许经销商,使得可以为
顾客提供改善的便利性和更好的服务。



CN 104584047 B

1. 一种响应于顾客的加盟店注册请求来处理会员资格的方法,所述方法包括步骤:

允许加盟店信息处理装置从客户终端接收用来将特定店铺注册为加盟店所需的顾客的加盟店注册请求信息,并且将接收的加盟店注册请求信息传送至对应的店铺终端;

允许所述加盟店信息处理装置响应于从所述店铺终端接收的指示所述加盟店注册是否已经被批准的信号,来将关于对应店铺的信息与关于已经请求所述加盟店注册的顾客的信息进行映射,以及在数据库中将对应店铺分类并注册为对应顾客的加盟店;

允许所述加盟店信息处理装置从预定的店铺终端接收包括顾客利益信息的通知消息;以及

如果已经传送所述通知消息的店铺为注册的加盟店,则允许所述加盟店信息处理装置通过参照映射到对应加盟店的顾客信息,将包括顾客利益信息的所述通知消息传送至已经请求将店铺注册为加盟店的对应顾客的客户终端,

其中,将对应店铺分类并注册为对应顾客的加盟店的步骤包括步骤:如果所述加盟店信息处理装置从所述店铺终端接收到指示所述加盟店注册已经被批准的信号,则允许所述加盟店信息处理装置将关于所述对应店铺的信息与关于已经请求所述加盟店注册的顾客的信息进行映射,以及在数据库中将所述对应店铺分类并注册为所述对应顾客的加盟店,而如果所述加盟店信息处理装置未从所述店铺终端接收到指示所述加盟店注册已经被批准的信号,则允许所述加盟店信息处理装置将关于所述对应店铺的信息与关于已经请求所述加盟店注册的顾客的信息进行映射,以及在数据库中将所述对应店铺分类并注册为所述对应顾客的未批准加盟店,

其中,将对应店铺分类并注册为对应顾客的加盟店的步骤还包括步骤:如果所述对应店铺被分类并且注册为所述对应顾客的加盟店或未批准加盟店,则允许所述加盟店信息处理装置将所述顾客的加盟店信息推送至指定的网站,使得所述对应顾客能够通过所述网站实时得到由他自己或她自己所请求的信息是否已经得到正常处理的反馈。

2. 如权利要求1所述的方法,其中,允许加盟店信息处理装置将接收的加盟店注册请求信息传送至对应的店铺终端的步骤包括步骤:允许所述加盟店信息处理装置将针对对应店铺的加盟店注册请求的数目与预设数目进行比较,并且作为比较的结果,如果针对对应店铺的加盟店注册请求的数目超过所述预设数目,则允许所述加盟店信息处理装置将顾客的加盟店注册请求信息传送至对应的店铺终端,而如果针对对应店铺的加盟店注册请求的数目小于所述预设数目,则允许所述加盟店信息处理装置抑制顾客的加盟店注册请求信息至对应的店铺终端的传送。

3. 如权利要求1所述的方法,其中,所述加盟店注册请求信息包括:用来请求所述加盟店注册所需要的对应顾客的ID、评论、电子邮件信息、终端号、消息接收协议数据和电子邮件接收协议数据,以及店铺的名称、电话号码、地址和业务类型信息,以及

所述顾客利益信息包括优惠券信息和商品折扣信息中的任何一种。

4. 一种响应于顾客的加盟店注册请求来处理会员资格的设备,所述设备包括:

信息处理单元,其用于从客户终端接收用来将特定店铺注册为加盟店所需的顾客的加盟店注册请求信息,并且将接收的加盟店注册请求信息传送至对应的店铺终端;

加盟店注册单元,其用于响应于从所述店铺终端接收的指示所述加盟店注册是否已经被批准的信号,来将关于对应店铺的信息与关于已经请求所述加盟店注册的顾客的信息进

行映射,以及在数据库中将对应店铺分类并注册为对应顾客的加盟店;

消息收集单元,其用于从预定的店铺终端接收包括顾客利益信息的通知消息;以及

会员资格处理单元,其用于如果已经传送所述通知消息的店铺为注册的加盟店,则通过参照映射到所述对应加盟店的顾客信息,将包括顾客利益信息的所述通知消息传送至已经请求将店铺注册为加盟店的对应顾客的客户终端,

其中,如果所述加盟店注册单元从所述店铺终端接收到指示所述加盟店注册已经被批准的信号,则所述加盟店注册单元将关于对应店铺的信息与关于已经请求所述加盟店注册的顾客的信息进行映射,以及在所述数据库中将所述对应店铺分类并注册为对应顾客的加盟店,而如果所述加盟店注册单元未从所述店铺终端接收到指示所述加盟店注册已经被批准的信号,则所述加盟店注册单元将关于所述对应店铺的信息与关于已经请求所述加盟店注册的顾客的信息进行映射,以及在所述数据库中将所述对应店铺分类并注册为对应顾客的未批准加盟店,

其中,所述设备还包括反馈模块,其用于如果所述对应店铺被分类并且注册为对应顾客的加盟店或者未批准加盟店,则将所述顾客的加盟店信息推送至指定的网站,使得所述对应顾客能够通过所述网站实时得到由他自己或她自己所请求的信息是否已经得到正常处理的反馈。

5. 如权利要求4所述的设备,其中,所述信息处理单元将针对对应店铺的加盟店注册请求的数目与预设数目进行比较,并且作为比较的结果,如果针对对应店铺的加盟店注册请求的数目超过所述预设数目,则所述信息处理单元将所述顾客的加盟店注册请求信息传送至对应的店铺终端,而如果针对对应店铺的加盟店注册请求的数目小于所述预设数目,则所述信息处理单元抑制所述顾客的加盟店注册请求信息至对应的店铺终端的传送。

6. 如权利要求4所述的设备,其中,所述加盟店注册请求信息包括:用来请求加盟店注册所需的对应顾客的ID、评论、电子邮件信息、终端号、消息接收协议数据和电子邮件接收协议数据,以及店铺的名称、电话号码、地址和业务类型信息,以及

所述顾客利益信息包括优惠券信息和商品折扣信息中的任何一种。

7. 一种响应于顾客的加盟店注册请求来处理会员资格的系统,所述系统包括:

客户终端,其用于输入用来将特定店铺注册为加盟店所需的顾客的加盟店注册请求信息;以及

加盟店信息处理装置,其用于将从所述客户终端由此接收的加盟店注册请求信息传送至对应的店铺终端,响应于从所述店铺终端接收的指示所述加盟店注册是否已经被批准的信号来将关于对应店铺的信息与关于已经请求所述加盟店注册的顾客的信息进行映射,以及在数据库中将对应店铺进行分类并注册为对应顾客的加盟店,从预定的店铺终端接收包括顾客利益信息的通知消息,以及如果已经传送所述通知消息的店铺是注册的加盟店,则通过参照映射到对应加盟店的顾客信息,将包括顾客利益信息的所述通知消息传送至已经请求将店铺注册为加盟店的对应顾客的客户终端,

其中,如果所述加盟店信息处理装置从所述店铺终端接收到指示所述加盟店注册已经被批准的信号,则所述加盟店信息处理装置将关于对应店铺的信息与关于已经请求所述加盟店注册的顾客的信息进行映射,以及在所述数据库中将对应店铺分类且注册为对应顾客的加盟店,而如果所述加盟店信息处理装置未从所述店铺终端接收到指示所述加盟店注册

已经被批准的信号,则所述加盟店信息处理装置将关于对应店铺的信息与关于已经请求所述加盟店注册的顾客的信息进行映射,以及在所述数据库中将对应店铺分类并注册为对应顾客的未批准加盟店,

其中,如果对应店铺被分类且注册为对应顾客的加盟店或未批准加盟店,则所述加盟店信息处理装置将所述顾客的加盟店信息推送至指定的网站,使得对应顾客能够通过所述网站实时得到由他自己或她自己所请求的信息是否已经得到正常处理的反馈。

8.如权利要求7所述的系统,其中,所述加盟店信息处理装置将针对对应店铺的加盟店注册请求的数目与预设数目进行比较,并且作为比较的结果,如果针对对应店铺的加盟店注册请求的数目超过所述预设数目,则所述加盟店信息处理装置将所述顾客的加盟店注册请求信息传送至对应的店铺终端,而如果针对对应店铺的加盟店注册请求的数目小于所述预设数目,则所述加盟店信息处理装置抑制所述顾客的加盟店注册请求信息至对应的店铺终端的传送。

9.如权利要求7所述的系统,其中,所述加盟店注册请求信息包括:用来请求所述加盟店注册所需要的对应顾客的ID、评论、电子邮件信息、终端号、消息接收协议数据和电子邮件接收协议数据,以及店铺的名称、电话号码、地址和业务类型信息,以及

所述顾客利益信息包括优惠券信息和商品折扣信息中的任何一种。

根据客户的特许经销商注册请求所执行的会员资格处理方法及其设备和系统

技术领域

[0001] 本发明涉及一种响应于顾客的加盟店注册请求来处理会员资格的方法、以及用于所述方法的设备和系统。更具体地,本发明涉及一种响应于客户的加盟店注册请求来处理会员资格的方法、以及用于所述方法的设备和系统,其中,预定的加盟店信息处理装置将已经请求加盟店注册的顾客与已经成为加盟店的店铺互连,在数据库中将对应店铺分类并注册为对应顾客的加盟店,以及将从预定的加盟店终端接收的包括顾客利益信息(例如,优惠券信息、商品折扣信息)的通知消息分批传送(或推送)至与对应的加盟店连接的客户终端。

背景技术

[0002] 通常,主店邀请加盟店,并且每个加盟店将诸如产品折扣利益等的信息提供给顾客。

[0003] 在下文中将描述相关现有技术。

[0004] 即,相关现有技术(名称为“System and Method for Providing Information of Customer's Purchase Pattern to Affiliated Stores”的申请号为10-2004-0062955的韩国专利申请)涉及一种用于根据加盟店使用信息分析顾客的购买模式,产生顾客管理信息以及将顾客管理信息提供至加盟店的顾客信息提供系统和方法。

[0005] 根据该相关现有技术的顾客信息提供系统包括:顾客识别装置,其用于在访问加盟店时验证顾客的会员资格;加盟店终端,其用于在接收到顾客的顾客识别装置之后,传送顾客信息请求,接收通过分析顾客的购买模式所产生的客户管理信息,以及传送针对加盟店的顾客的加盟店使用信息;以及顾客信息提供服务器,其用于经由网络传送数据至加盟店终端和从加盟店终端接收数据,根据由此从加盟店终端接收的加盟店使用信息分析顾客的购买偏好风格,生成顾客管理信息并且将顾客管理信息传送到加盟店终端。

[0006] 根据该相关现有技术,顾客信息提供系统具有的市场效应在于它将通过利用顾客的加盟店使用信息来分析顾客的购买模式所生成的顾客管理信息提供至加盟店终端,使得加盟店可以基于顾客的购买模式向顾客提供定制化服务。

[0007] 除了此相关现有技术之外,主店通常直接邀请加盟店,并且每个加盟店将关于产品折扣利益等的信息提供给顾客。由于此原因,出现的问题在于,在不考虑顾客的意图的情况下,由顾客对加盟店的选择是被动地做出的,并且对于加盟店而言不易于提升产品和收集顾客信息。

[0008] 技术问题

[0009] 因此,已经作出本发明用来解决在现有技术中存在的前述问题,并且本发明的目的是提供一种响应于顾客的加盟店注册请求来处理会员资格的方法、以及针对该方法的设备和系统,其中,预定的加盟店信息处理装置将已经请求加盟店注册的顾客与已经成为加盟店的店铺互连,在数据库中将对应店铺分类并注册为对应顾客的加盟店,以及将从预定的加盟店终端接收的包括顾客利益信息(例如,优惠券信息、商品折扣信息)的通知消息分

批传送(或推送)至与对应加盟店连接的客户终端,使得店铺可以有效地提升和销售产品以及管理顾客,并且顾客可以主动地将期望的店铺指定为加盟店,由此为顾客提供了改善的便利性和更好的服务。

[0010] 技术方案

[0011] 为了实现上面目的,在一个方面中,本发明提供了一种用于响应于顾客的加盟店注册请求来处理会员资格的方法,所述方法包括步骤:允许加盟店信息处理装置从客户终端接收顾客的用来将特定店铺注册为加盟店所需的加盟店注册请求信息,以及将接收到的加盟店注册请求信息传送至对应的店铺终端;响应于从店铺终端接收的指示加盟店注册是否已经被批准的信号,来允许加盟店信息处理装置将关于对应店铺的信息与关于已经请求加盟店注册的顾客的信息进行映射,以及在数据库中将对应店铺分类并注册为对应顾客的加盟店;允许加盟店信息处理装置从预定的店铺终端接收包括顾客利益信息的通知消息;以及如果已经传送通知消息的店铺是注册的加盟店,则允许加盟店信息处理装置通过参照映射到对应加盟店的顾客信息,将包括顾客利益信息的通知消息传送至已经请求将店铺注册为加盟店的对应顾客的客户终端。

[0012] 优选地,允许加盟店信息处理装置将接收的加盟店注册请求信息传送至对应的店铺终端的步骤可以包括步骤:允许加盟店信息处理装置将针对对应店铺的加盟店注册请求的数目与预设数目进行比较,以及作为比较的结果,如果针对对应店铺的加盟店注册请求的数目超过预设数目,则允许加盟店信息处理装置将顾客的加盟店注册请求信息传送至对应的店铺终端,而如果针对对应店铺的加盟店注册请求的数目小于预设数目,则允许加盟店信息处理装置抑制顾客的加盟店注册请求信息至对应的店铺终端的传送。

[0013] 另外,将对应店铺分类并注册为对应顾客的加盟店的步骤可以包括步骤:如果加盟店信息处理装置从店铺终端接收到指示加盟店注册已经被批准的信号,则允许加盟店信息处理装置将关于对应店铺的信息与关于已经请求加盟店注册的顾客的信息进行映射,以及在数据库中将对应店铺分类并注册为对应顾客的加盟店,而如果加盟店信息处理装置未从店铺终端接收到指示加盟店注册已经被批准的信号,则允许加盟店信息处理装置将关于对应店铺的信息与关于已经请求加盟店注册的顾客的信息进行映射,以及在数据库中将对应店铺分类并注册为对应顾客的未批准加盟店。

[0014] 优选地,将对应店铺分类并注册为对应顾客的加盟店的步骤还可以包括步骤:如果对应店铺被分类并注册为对应顾客的加盟店或者未批准加盟店,则允许加盟店信息处理装置把顾客的加盟店信息推送至指定的网站,使得对应顾客可以通过该网站实时得到由他自己或她自己所请求的信息是否已经得到正常处理的反馈。

[0015] 另外,加盟店注册请求信息可以包括:用来请求加盟店注册所需要的对应顾客的ID、评论、电子邮件信息、终端号、消息接收协议数据和电子邮件接收协议数据,以及店铺的名称、电话号码、地址和业务类型信息,以及顾客利益信息可以包括优惠券信息和商品折扣信息中的任何一种。

[0016] 为了实现上面目的,在另一个方面中,本发明提供了一种用于响应于顾客的加盟店注册请求来处理会员资格的设备,所述设备包括:信息处理单元,其用于从客户终端接收用来将特定店铺注册为加盟店所需的顾客的加盟店注册请求信息,并且将接收的加盟店注册请求信息传送至对应的店铺终端;加盟店注册单元,其用于响应于从店铺终端接收的指

示加盟店注册是否已经被批准的信号,将关于对应店铺的信息与关于已经请求加盟店注册的顾客的信息进行映射,以及在数据库中将对应店铺分类并注册为对应顾客的加盟店;消息收集单元,其用于从预定的店铺终端接收包括顾客利益信息的通知消息;以及会员资格处理单元,其用于如果已经传送通知消息的店铺是注册的加盟店,则通过参照映射到对应加盟店的顾客信息,将包括顾客利益信息的通知消息传送至已经请求将店铺注册为加盟店的对应顾客的客户终端。

[0017] 优选地,信息处理单元可以将针对对应店铺的加盟店注册请求的数目与预设数目进行比较,并且作为比较的结果,如果针对对应店铺的加盟店注册请求的数目超过预设数目,则信息处理单元可以将顾客的加盟店注册请求信息传送至对应的店铺终端,而如果针对对应店铺的加盟店注册请求的数目小于预设数目,则信息处理单元可以抑制顾客的加盟店注册请求信息至对应的店铺终端的传送。

[0018] 此外,如果加盟店注册单元从店铺终端接收到指示加盟店注册已经被批准的信号,则加盟店注册单元可以将关于对应店铺的信息与关于已经请求加盟店注册的顾客的信息进行映射,以及在数据库中将对应店铺分类并注册为对应顾客的加盟店,而如果加盟店注册单元未从店铺终端接收到指示加盟店注册已经被批准的信号,则加盟店注册单元可以将关于对应店铺的信息与关于已经请求加盟店注册的顾客的信息进行映射,以及在数据库中将对应店铺分类并注册为对应顾客的未批准加盟店。

[0019] 优选地,会员资格处理设备还可以包括:反馈模块,其用于如果对应的店铺被分类且注册为对应顾客的加盟店或者未批准加盟店,则将顾客的加盟店信息推送至指定的网站,使得对应顾客可以通过该网站实时得到由他自己或她自己所请求的信息是否已经得到正常处理的反馈。

[0020] 此外,加盟店注册请求信息可以包括:用于请求加盟店注册所需的对应顾客的ID、评论、电子邮件信息、终端号、消息接收协议数据和电子邮件接收协议数据、以及店铺名称、电话号码、地址和业务类型信息,以及顾客利益信息可以包括优惠券信息和商品折扣信息中的至少一种。

[0021] 为了实现以上目的,在又一个方面中,本发明提供了一种用于响应于顾客的加盟店注册请求来处理会员资格的系统,所述系统包括:客户终端,其用于输入用于将特定店铺注册为加盟店所需的顾客的加盟店注册请求信息;以及加盟店信息处理装置,其用于将从客户终端接收到的加盟店注册请求信息传送至对应的店铺终端,响应于从店铺终端接收到的表示加盟店注册是否已被批准的信号而用关于已请求加盟店注册的顾客的信息来映射关于对应店铺的信息,以及将对应店铺分类为对应顾客的加盟店并且注册在数据库中,从预定的店铺终端接收包括顾客利益信息的通知消息,以及如果已传送通知消息的店铺是注册的加盟店,则通过参照针对对应加盟店映射的顾客信息,将包括顾客利益信息的通知消息传送至已请求店铺注册为加盟店的对应顾客的客户终端。

[0022] 优选地,加盟店信息处理装置可以将针对对应店铺的加盟店注册请求的数目与预设数目进行比较,并且作为比较的结果,如果针对对应店铺的加盟店注册请求的数目超过预设数目,则加盟店信息处理装置可以将顾客的加盟店注册请求信息传送至对应的店铺终端,而如果针对对应店铺的加盟店注册请求的数目小于预设数目,则加盟店信息处理装置可以抑制顾客的加盟店注册请求信息至对应的店铺终端的传送。

[0023] 此外,如果加盟店信息处理装置从店铺终端接收到指示加盟店注册已经被批准的信号,则加盟店信息处理装置可以将关于对应店铺的信息与关于已经请求加盟店注册的顾客的信息进行映射,以及在数据库中将对应店铺分类并注册为对应顾客的加盟店,而如果加盟店信息处理装置未从店铺终端接收到指示加盟店注册已经被批准的信号,则加盟店信息处理装置可以将关于对应店铺的信息与关于已经请求加盟店注册的顾客的信息进行映射,以及在数据库中将对应店铺分类并注册为对应顾客的未批准加盟店。

[0024] 优选地,如果对应店铺被分类并注册为对应顾客的加盟店或未批准加盟店,则加盟店信息处理装置可以将顾客的加盟店信息推送至指定的网站,使得对应顾客可以通过该网站实时得到由他自己或她自己所请求的信息是否已经得到正常处理的反馈。

[0025] 另外,加盟店注册请求信息可以包括:用来请求加盟店注册所需要的对应顾客的ID、评论、电子邮件信息、终端号、消息接收协议数据和电子邮件接收协议数据,以及店铺的名称、电话号码、地址和业务类型信息,以及顾客利益信息可以包括优惠券信息和商品折扣信息中的任何一种。

[0026] 有益效果

[0027] 本发明具有以下有益效果。

[0028] 首先,本发明使得预定的加盟店信息处理装置能够将已请求加盟店注册的顾客与成为加盟店的店铺互连,将对应的店铺分类为对应顾客的加盟店并且注册在数据库中,以及将从预定的加盟店终端接收到的包括顾客利益信息(例如,优惠券信息、商品折扣信息)的通知消息分批传送(或推送)至与对应的加盟店连接的客户终端,使得店铺可以有效地促进并销售产品以及管理顾客,并且顾客可以将期望的店铺主动地指定为加盟店,由此为顾客提供改善的便利和更好的服务。

[0029] 第二,本发明使得预定的加盟店信息处理装置能够将针对对应店铺的加盟店注册请求的数目与预设数目进行比较,并且作为比较的结果,如果针对对应店铺的加盟店注册请求的数目超过预设数目,则加盟店信息处理装置可以将顾客的加盟店注册请求信息传送至对应的店铺终端,而如果针对对应店铺的加盟店注册请求的数目小于预设数目,则加盟店信息处理装置可以抑制顾客的加盟店注册请求信息至对应店铺终端的传送,由此实现有效的数据管理和网络操作。

[0030] 第三,本发明如果对应的店铺被分类为对应顾客的加盟店或未批准的加盟店并且进行注册,则使得预定的加盟店信息处理装置能够将顾客的加盟店信息推送至指定的网站,使得对应的顾客可以随着通过其本身请求的信息是否经由网站正常地处理而实时地具有反馈。

附图说明

[0031] 通过参照附图来描述本发明的优选实施例,本发明的上面目的、其它的特征和优点将变得更加显然,其中:

[0032] 图1是图示根据本发明的响应于顾客的加盟店注册请求来处理会员资格的系统的配置的框图。

[0033] 图2是图示根据本发明的响应于顾客的加盟店注册请求来处理会员资格的设备的配置的框图。

[0034] 图3是顺序地图示根据本发明的响应于顾客的加盟店注册请求来处理会员资格的系统的操作的流程图。

[0035] 图4是顺序地图示根据本发明的响应于顾客的加盟店注册请求来处理会员资格的设备的操作的流程图。

[0036] 图5是图示根据本发明的加盟店注册请求信息的一个示例的视图。

[0037] 图6是图示根据本发明的在预定的网站(本文中,“我的页面”)上显示的加盟店信息的一个示例的视图。

[0038] 图7是图示根据本发明的包括发送至顾客的顾客利益信息(例如,优惠券信息)的通知消息的一个示例的视图。

具体实施方式

[0039] 现在,将参照附图详细描述本发明的优选实施例。本说明中限定的内容,诸如详细结构和元素,只是所提供的具体细节,用来帮助本领域的普通技术人员全面理解本发明,而本发明并不限于下文中所公开的实施例。

[0040] 为了明确地描述本发明,将省略与此描述不相关的部分,并且在本说明书中,同样的元素由同样的附图标记来指明。

[0041] 在说明书和权利要求书中,当一部分包括一个元素时,意味着包括其它元素,但是除非在本文中另外特别陈述否则不排除其它元素。

[0042] 图1是图示根据本发明的响应于顾客的加盟店注册请求来处理会员资格的系统的配置的框图。

[0043] 如图1中所示,本发明的会员资格处理系统包括多个客户终端100-1、...、100-N,其请求加盟店的注册;加盟店信息处理装置200,其被配置成将已经请求加盟店注册的顾客与已经成为加盟店的店铺互连,以及将对应的店铺分类并注册为顾客加盟店;以及至少一个店铺终端300。

[0044] 在本文中,客户终端100-1、...、100-N是经由有线网络或无线网络与加盟店信息处理装置200连接的客户终端(例如,PC、蜂窝电话、智能电话、平板电脑等)。客户终端100-1、...、100-N通过用户的键操纵,经由与其连接的有线网络或无线网络访问加盟店信息处理装置200,并且将由顾客输入或选择的顾客的加盟店注册请求信息传送至加盟店信息处理装置200。换言之,客户终端100-1、...、100-N中的对应的一个客户终端将顾客的把特定店铺注册为加盟店所需的加盟店注册请求信息(例如,用来请求加盟店注册所需要的对应用户的ID、评论、电子邮件信息、终端号、消息接收协议数据和电子邮件接收协议数据,以及店铺名称、电话号码、地址和业务类型信息,等等)传送至加盟店信息处理装置200。

[0045] 加盟店信息处理装置200从对应的客户终端100-1、...、或100-N接收顾客的加盟店注册请求信息,并且将接收的加盟店注册请求信息传送至对应的店铺终端300。然后,如果加盟店信息处理装置200从店铺终端300接收到指示加盟店注册已经被批准的信号,则加盟店信息处理装置200将关于对应店铺的信息与关于已经请求加盟店注册的顾客的信息进行映射,以及在数据库中对该对应店铺进行分类并注册为对应顾客的加盟店。相反,如果加盟店信息处理装置200未从店铺终端300接收到指示加盟店注册已经被批准的信号,则加盟店信息处理装置200将关于对应店铺的信息与关于已经请求加盟店注册的顾客的信息进行映

射,以及在数据库中将对应店铺分类并注册为对应顾客的未批准加盟店。此后,加盟店信息处理装置200从预定的店铺终端300接收包括顾客利益信息的通知消息。然后,如果已经传送该通知消息的店铺是注册的加盟店,则加盟店信息处理装置200通过参照映射到对应加盟店的顾客信息,将包括顾客利益信息(例如,优惠券信息、商品折扣信息等)的通知消息传送或推送至已经请求将店铺注册为加盟店的对应顾客的客户终端。

[0046] 同时,出于有效地管理数据的目的,加盟店信息处理装置200对针对对应店铺的加盟店注册请求的数目与预设数目进行比较。作为比较的结果,如果针对对应店铺的加盟店注册请求的数目超过预设数目,则加盟店信息处理装置200将顾客的加盟店注册请求信息传送至对应的店铺终端300。相反地,如果针对对应店铺的加盟店注册请求的数目小于预设数目,则加盟店信息处理装置200可以抑制顾客的加盟店注册请求信息至对应店铺终端300的传送。另外,当完成预定店铺作为特定顾客的加盟店或未批准加盟店的分类和注册时,加盟店信息处理装置200将顾客的加盟店信息推送至指定的网站,使得对应的顾客可以通过该网站实时得到她自己或他自己所请求的信息是否已经得到正常处理的反馈。

[0047] 在下文中,将参照图2描述用于响应于顾客的加盟店注册请求来处理会员资格的设备,该设备被构建在构成图1的系统的加盟店信息处理装置中。

[0048] 图2是图示根据本发明的响应于顾客的加盟店注册请求来处理会员资格的设备的配置的框图。

[0049] 如图2中所示,本发明的会员资格处理设备大致包括:信息处理单元201、加盟店注册单元202、消息收集单元203和会员资格处理单元204,并且还包括反馈模块205。

[0050] 在本文中,信息处理单元201包括构建于其中的通信接口模块。信息处理单元201使用通信接口模块,从客户终端接收用来将特定店铺注册为加盟店所需的顾客的加盟店注册请求信息(例如,用来请求加盟店注册所需要的对应顾客的ID、评论、电子邮件信息、终端号、消息接收协议数据和电子邮件接收协议数据,以及店铺的名称、电话号码、地址和业务类型信息,等等),并且将接收的加盟店注册请求信息传送至对应的店铺终端300。特别地,出于有效地管理数据的目的,信息处理单元201将针对对应店铺的加盟店注册请求的数目与预设数目进行比较。作为比较的结果,如果针对对应店铺的加盟店注册请求的数目超过预设数目,则信息处理单元201将顾客的加盟店注册请求信息传送至对应的店铺终端300。相反地,如果针对对应店铺的加盟店注册请求的数目小于预设数目,则信息处理单元201可以抑制顾客的加盟店注册请求信息至对应的店铺终端300的传送。

[0051] 加盟店注册单元202响应于从店铺终端接收的、指示加盟店注册是否已经被批准的信号,对关于对应店铺的信息与关于已经请求加盟店注册的顾客的信息进行映射,以及在数据库中将对应店铺分类并注册为对应顾客的加盟店。换言之,如果加盟店注册单元202从店铺终端300接收到指示加盟店注册已经被批准的信号,则加盟店注册单元202对关于对应店铺的信息与关于已经请求加盟店注册的顾客的信息进行映射,以及在数据库中将对应店铺分类并注册为对应顾客的加盟店。相反,如果加盟店注册单元202未从店铺终端300接收到指示加盟店注册已经被批准的信号,则加盟店注册单元202对关于对应店铺的信息与关于已经请求加盟店注册的顾客的信息进行映射,以及将对应店铺分类并注册为对应顾客的未批准加盟店。

[0052] 消息收集单元203从预定的店铺终端接收包括根据每个店铺的顾客利益信息(例

如,优惠券信息、商品折扣信息等)的通知消息。

[0053] 如果已经传送通知消息的店铺是注册的加盟店,则会员资格处理单元204通过参照映射到对应加盟店的顾客信息,将包括顾客利益信息的通知消息传送或推送至已经请求将店铺注册为加盟店的对应顾客的客户终端。

[0054] 当完成预定店铺作为特定顾客的加盟店或未批准加盟店的分类和注册时,反馈模块205将顾客的加盟店信息推送至指定的网站,使得对应顾客可以通过该网站实时得到由他自己或她自己所请求的信息是否已经得到正常处理的反馈。

[0055] 在下文中,将参照图3和图4描述如图2中所示的根据本发明的响应于顾客的加盟店注册请求来处理会员资格的设备。

[0056] 图3是顺序地图示根据本发明的响应于顾客的加盟店注册请求来处理会员资格的系统的操作的流程图,以及图4是顺序地图示根据本发明的响应于顾客的加盟店注册请求来处理会员资格的设备的操作的流程图。

[0057] 如图3和图4中所示,首先,客户终端100-1将由顾客输入或选择的加盟店注册请求信息传送至加盟店信息处理装置200。

[0058] 换言之,客户终端100-1将用来将特定店铺注册为加盟店所需的顾客的加盟店注册请求信息(例如,用来请求加盟店注册所需要的对应用户的ID、评论、电子邮件信息、终端号、消息接收协议数据和电子邮件接收协议数据,以及店铺的名称、电话号码、地址和业务类型信息,等等)传送至加盟店信息处理装置200。

[0059] 客户终端100-1是经由有线网络或无线网络与加盟店信息处理装置200连接的客户终端(例如,PC、蜂窝电话、智能电话、平板电脑等)。客户终端100-1通过用户的键操纵,经由与其连接的有线网络或无线网络访问加盟店信息处理装置200,并且将由顾客输入或选择的顾客的加盟店注册请求信息传送至加盟店信息处理装置200。

[0060] 随后,加盟店信息处理装置200将从客户终端100-1由此接收到的加盟店注册请求信息传送至对应的店铺终端300(S401和S402)。

[0061] 在这种情况下,出于有效地管理数据的目的,加盟店信息处理装置200将针对对应店铺的加盟店注册请求的数目与预设数目进行比较。作为比较的结果,如果针对对应店铺的加盟店注册请求的数目超过预设数目,则加盟店信息处理装置200将顾客的加盟店注册请求信息传送至对应的店铺终端300。相反地,如果针对对应店铺的加盟店注册请求的数目小于预设数目,则加盟店信息处理装置200可以抑制顾客的加盟店注册请求信息至对应的店铺终端300的传送。

[0062] 此后,加盟店信息处理装置200响应于从店铺终端300接收的、指示加盟店注册是否已经被批准的信号,将关于对应店铺的信息与关于已经请求加盟店注册的顾客的信息进行映射,以及在数据库中将对应店铺分类并注册为对应顾客的加盟店。

[0063] 换言之,如果加盟店信息处理装置200从店铺终端300接收到指示加盟店注册已经被批准的信号,则加盟店信息处理装置200将关于对应店铺的信息与关于已经请求加盟店注册的顾客的信息进行映射,以及在数据库中将对应店铺分类并注册为对应顾客的加盟店。

[0064] 相反地,如果加盟店信息处理装置200未从店铺终端300接收到指示加盟店注册已经被批准的信号,则加盟店信息处理装置200将关于对应店铺的信息与关于已经请求加盟

店注册的顾客的信息进行映射,以及在数据库中将对应店铺分类并注册为对应顾客的未批准加盟店(S403至S405)。

[0065] 接下来,加盟店信息处理装置200从预定的店铺终端300接收包括顾客利益信息的通知消息(S406)。

[0066] 然后,如果已经传送通知消息的店铺是注册的加盟店,则加盟店信息处理装置200通过参照映射到对应加盟店的顾客信息,将包括顾客利益信息(例如,优惠券信息、商品折扣信息等)的通知消息传送或推送至已经请求将店铺注册为加盟店的对应顾客的客户终端。

[0067] 同时,当完成预定店铺作为特定顾客的加盟店或未批准加盟店的分类和注册时,加盟店信息处理装置200将顾客的加盟店信息推送至指定的网站,使得对应顾客可以通过网站实时获得由他自己或她自己所请求的信息是否已经得到正常处理的反馈(S409)。

[0068] 照此,本发明使得预定的加盟店信息处理装置能够将已经请求加盟店注册的顾客与已经成为加盟店的店铺互连,在数据库中将对应店铺分类并注册为对应顾客的加盟店,以及将从预定的加盟店终端接收的包括顾客利益信息(例如,优惠券信息、商品折扣信息)的通知消息分批传送(或推送)至与对应加盟店连接的客户终端,使得店铺可以有效地提升和销售产品以及管理顾客,并且顾客可以主动地将期望的店铺指定为加盟店,由此为顾客提供了改善的便利性和更好的服务。

[0069] 图5是图示根据本发明的加盟店注册请求信息的一个示例的视图,图6是图示根据本发明的在预定的网站(在本文中,“我的页面”)上显示的加盟店信息的一个示例的视图,以及图7是图示根据本发明的包括发送至顾客的顾客利益信息(例如,优惠券信息)的通知消息的一个示例的视图。

[0070] 如图5中所示,客户终端经由预定的有线网络或无线网络访问与其连接的加盟店信息处理装置,并且将由顾客输入或选择的顾客的加盟店注册请求信息传送至加盟店信息处理装置200。在这种情况下,用来将特定店铺注册为加盟店所需的顾客的加盟店注册请求信息例如可以包括:用来请求加盟店注册所需要的对应顾客的ID、评论、电子邮件信息、终端号、消息接收协议数据和电子邮件接收协议数据,以及店铺的名称、电话号码、地址和业务类型信息,等等。

[0071] 此外,如图6中所示,如果加盟店信息处理装置从店铺终端接收到指示加盟店注册已经被批准的信号,则加盟店信息处理装置将关于对应店铺的信息与关于已经请求加盟店注册的顾客的信息进行映射,以及在数据库中将对应店铺分类并注册为对应顾客的加盟店。相反地,如果加盟店信息处理装置未从店铺终端300接收到指示加盟店注册已经被批准的信号,则加盟店信息处理装置将关于对应店铺的信息与关于已经请求加盟店注册的顾客的信息进行映射,以及在数据库中将对应店铺分类并注册为对应顾客的未批准加盟店。另外,当完成预定店铺作为特定顾客的加盟店或未批准加盟店的分类和注册时,加盟店信息处理装置将顾客的加盟店信息推送至指定的网站(在本文中,“我的页面”),使得对应顾客可以通过该网站实时获得他自己或她自己所请求的信息是否已经得到正常处理的反馈。根据本发明的加盟店信息被主要分成关于批准的加盟店的信息和关于未批准的加盟店的信息,即关于正请求注册的加盟店的信息。分类的加盟店信息可以包括对应店铺的名称、联系电话、地址、消息等。

[0072] 同时,如图7中所示,加盟店信息处理装置从预定的店铺终端接收包括顾客利益信息的通知消息。然后,如果已经传送通知消息的店铺是注册的加盟店,则加盟店信息处理装置通过参照映射到对应加盟店的顾客信息,将包括顾客利益信息(例如,优惠券信息、商品折扣信息等)的通知消息传送或推送至已经请求将店铺注册为加盟店的对应顾客的客户终端。

[0073] 在图7中,示出了以下通知消息的一个示例:“一张优惠券递送自[200乌兰巴托(BRAU HAUS)]。如果你今天与你爱人前来,将会给你拉德乐1+1”。

[0074] 工业实用性

[0075] 本发明可以被应用于将基于会员资格的品种繁多的利益提供给顾客的所有的加盟店系统。

[0076] 虽然已经结合附图中所图示的特定实施例描述了本发明,但是它们仅仅是说明性的,并且本发明不限制于这些实施例。应当理解,在不脱离本发明的精神和范围的情况下,本领域的技术人员可以作出对这些实施例的各种等同修改和变化。因此,本发明的真正技术范围不应当通过上面提及的实施例来限定,而应当由所附的权利要求书及其等同体来限定。

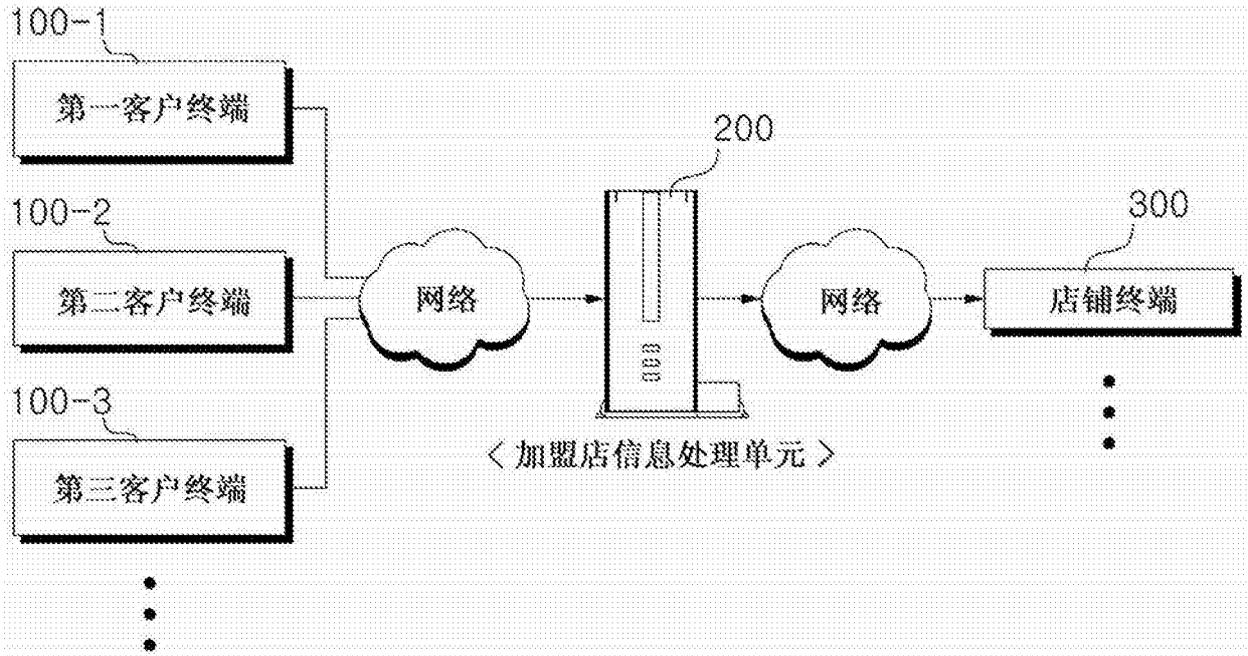


图1

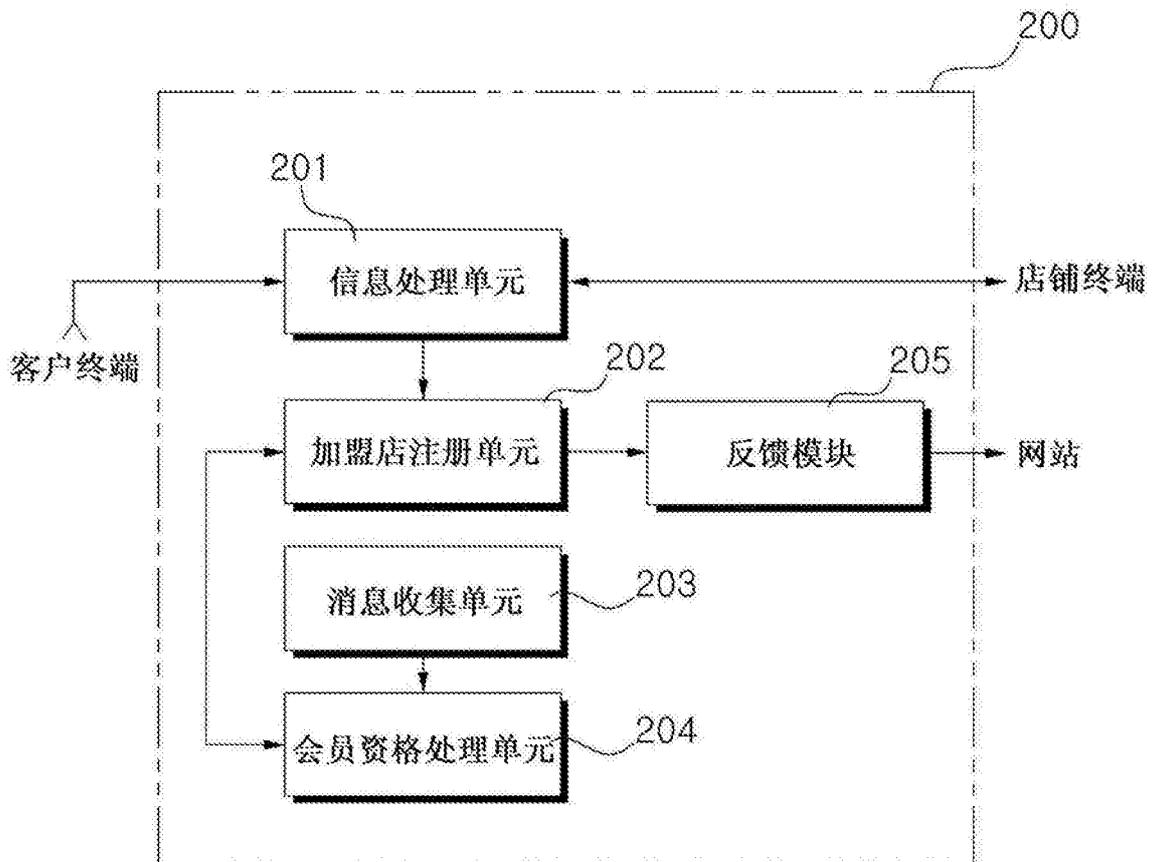


图2

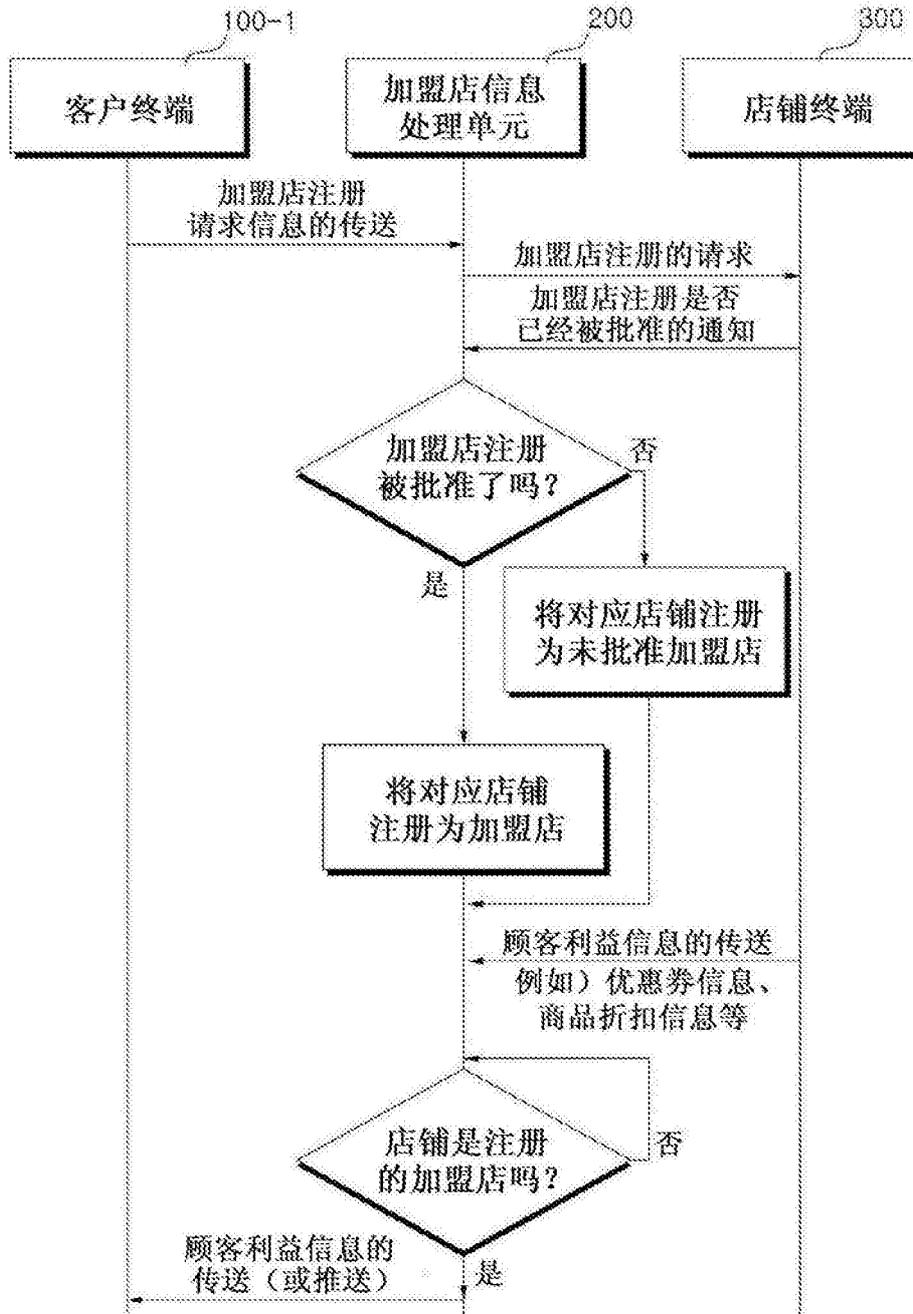


图3

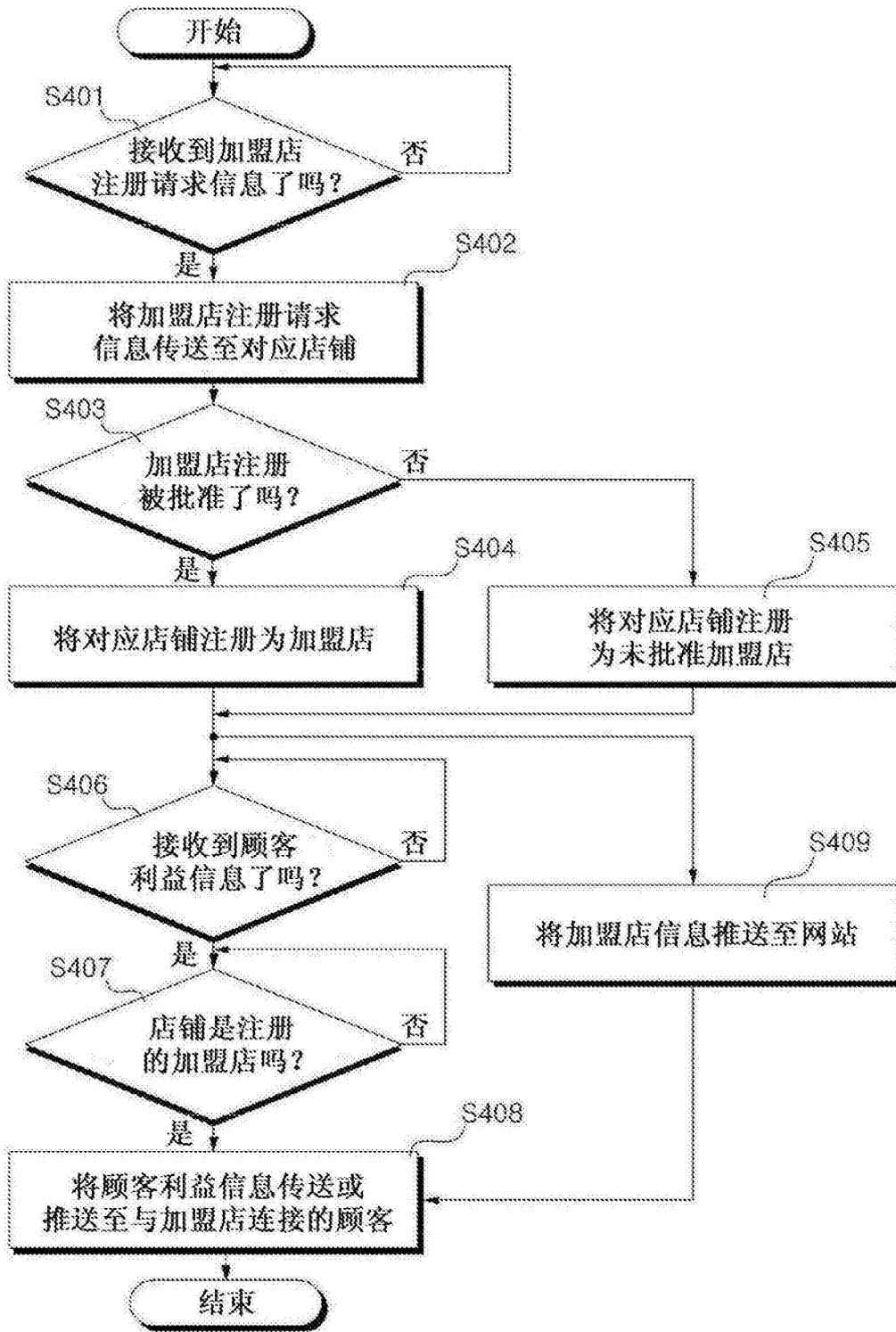


图4

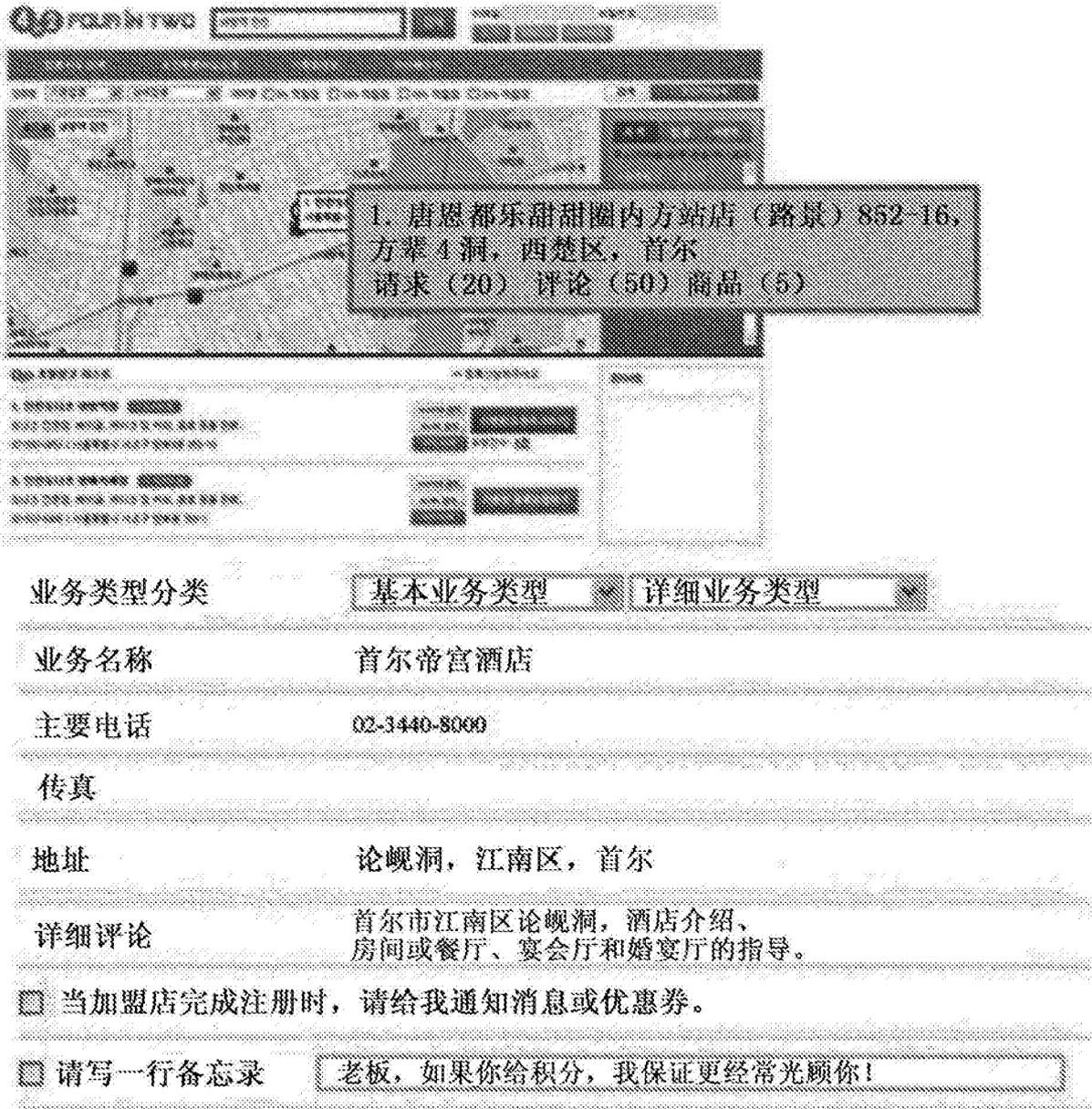


图5



例如) 内方站唐恩都乐

搜索

[欢迎管理](#)
[注销](#)

我的信息

[业务地图浏览](#)
[4in2 会员资格介绍](#)
[加盟店信息](#)
[我的页面](#)

我的页面

批准的加盟店

业务名称	联系信息	地址	一行备忘录
服装仓库	042-537-6988	1433, 葛马 2-洞, 西区, 大田	老板, 如果您给积分, 我保证更经常光顾您.....

正请求注册的加盟店

业务名称	联系信息	地址	行备忘录
都可炸鸡龙山店	02-704-5995	首尔市龙山区文理路 1街 133-3	我不能忘记风干甜辣和酸辣鸡的味道。如果您给出 4in2, 我保证更经常光顾!
上海风味	02-2677-1464	首尔市永登浦区唐山洞	海鲜和酱油饭以及苏打甜点和煎泡菜, 我喜欢它们!
纽约披萨	02-2636-7882	首尔市永登浦区唐山洞	纽约夫妇喜欢吃的披萨
咖啡陪你大田波拉美店	042-486-6232	大田唐山洞西区	当我去大田时我顺便到咖啡陪你, 请给 4in2
200 乌兰巴托	02-3481-9082	首尔市西楚区西楚 4洞 1307-23	如花的拉姆尔, 这是我们仅可在乌兰巴托可以喝到的最好的啤酒
麻家		首尔市西楚区唐山洞 905-1	如果你给 4in2, 我们将再次去吃排骨
科科罗		首尔市西楚区唐山洞 852-21	如果你去科科罗, 爱情将来临
汤姆和汤姆斯内方站店	02-583-0453		
海滨白房子	064-739-2733		
唐恩都乐甜甜圈内	02-583-0453		

注意

200 乌兰巴托
请求 (5) 评论 (20) 商品 (3)

图6

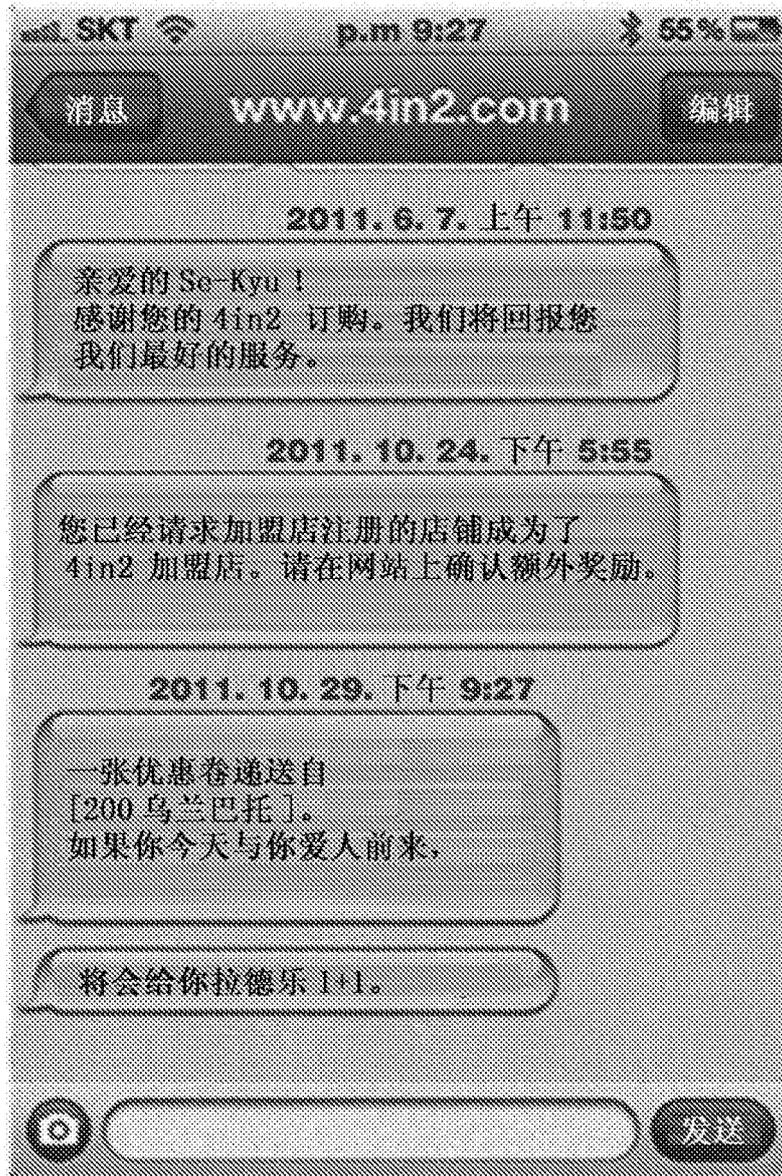


图7