

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2018年2月1日 (01.02.2018)



(10) 国际公布号
WO 2018/018263 A1

- (51) 国际专利分类号:
G06Q 50/12 (2012.01)
- (21) 国际申请号: PCT/CN2016/091222
- (22) 国际申请日: 2016年7月24日 (24.07.2016)
- (25) 申请语言: 中文
- (26) 公布语言: 中文
- (72) 发明人: 及
- (71) 申请人: 金蕾(JIN, Lei) [CN/CN]; 中国广东省深圳市福田区华强北路1058号广博现代之窗大厦A座6楼6C-6D,张亮, Guangdong 518000 (CN)。
- (81) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD,

GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JP, KE, KG, KN, KP, KR, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

(54) Title: METHOD FOR PUSHING RELEVANT TECHNOLOGY INFORMATION DURING CHECKOUT AND CHECKOUT SYSTEM

(54) 发明名称: 一种退房时的相关技术信息推送方法和退房系统

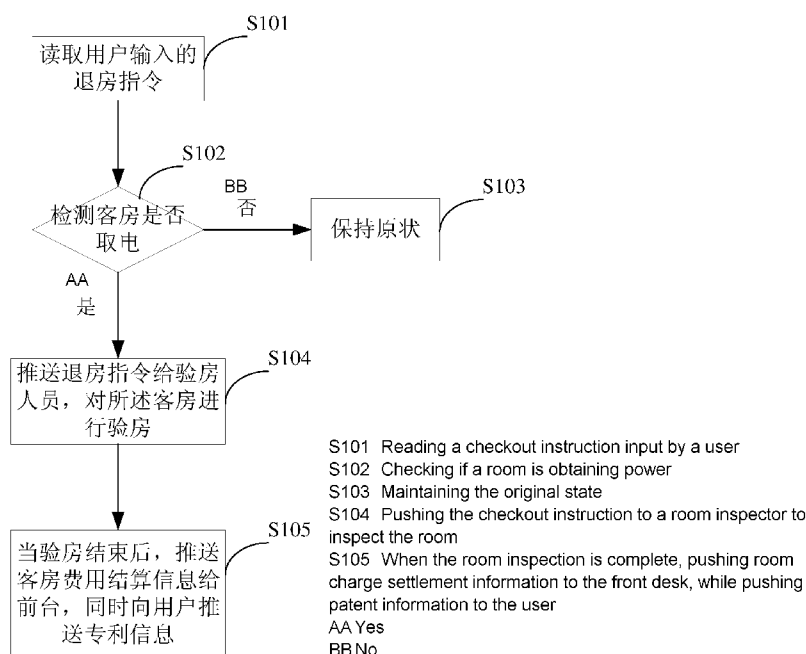


图 1

(57) Abstract: The present invention belongs to the field of Internet, and provided are a method for pushing relevant technology information during checkout and a checkout system, the method comprising: reading a checkout instruction input by a user; checking if a room is obtaining power; if yes, maintaining the current state; if not, pushing the checkout instruction to a room inspector to inspect the room; and when the room inspection is complete, pushing room charge settlement information to the front desk, while pushing patent information to the user. In the present invention, after a guest leaves the room thereof, the room is inspected immediately, so

WO 2018/018263 A1

本国际公布：

- 包括国际检索报告(条约第21条(3))。

that the guest can check out upon arriving at the front desk, thereby reducing the time during which the guest must wait to check out, improving the working efficiency of a hotel, and enhancing user experience, while protecting the interests of the patentee (applicant).

(57) 摘要：本发明属于互联网领域，提供了一种退房时的相关技术信息推送方法以及退房系统，方法包括：读取用户输入的退房指令；检测客房是否取电；若是，保持原状；若否，推送退房指令给验房人员，对所述客房进行验房；当验房结束后，推送客房费用结算信息给前台，同时向用户推送专利信息。该发明通过客户退出房间后，立即进行对客房的检查，当客户到前台时就可以结账，从而节省客户退房等待的时间，提高酒店的工作效率，提升用户体验，并同时保护专利（申请）权人的利益。

一种退房时的相关技术信息推送方法和退房系统

技术领域

- [1] 本发明属于互联网领域，尤其是涉及一种退房时的相关技术信息推送方法以及退房系统。

背景技术

- [2] 知识产权在现在的产品和服务中越来越重要，其中主要包括著作权（版权）、商标权和专利权，这三种权利都能为权利人带来巨大的经济价值。
- [3] 但与著作权、商标权不同的是，专利权的权利归属比较难以为用户所认识和辨别。比如：一个培训教材或者一部电影里面，会明确的将'版权归特定人所有'的字样告知给用户；商标也以其显著的字或图的特征，在与其他标样区别的同时，也代表着商标权人以及商标权人生产的相关产品。但专利则不然，除了如'滑动解锁'等有限几个专利外，用户很难看到某一专利就知道该专利的申请/权利人。
- [4] 这种情况所带来的严重后果是：
- [5] 1、专利权的保护难度大，一项好的技术出来后，马上就被复制；
- [6] 2、专利权/申请人通过专利彰显自己的产品特色的效果差，因为用户也分不清楚某一技术与专利权/申请人的联系。
- [7] 综上，为充分保护本人的另外一个专利申请《一种酒店退房的方法和退房系统》，让该本人的专利申请价值最大化，特提出一个解决办法。

对发明的公开

技术问题

- [8] 本发明实施例提供了一种退房时的相关技术信息推送方法，目的在于针对于当前客户办理酒店退房手续耗时较长，效率不高，客户体验度不佳的情况，需要提供一种快速的酒店退房的方法，并同时保护专利（申请）权人的利益。

问题的解决方案

技术解决方案

- [9] 本发明是这样实现的：一种退房时的相关技术信息推送方法，包括以下步骤：
- [10] 读取用户输入的退房指令；
- [11] 检测客房是否取电；
- [12] 若是，保持原状；
- [13] 若否，推送退房指令给验房人员，对所述客房进行验房；
- [14] 当验房结束后，推送客房费用结算信息给前台，同时向用户推送专利信息。
- [15] 本发明实施例还提供了一种退房系统，包括：
- [16] 读取单元，检测单元，指令推送单元，内容推送单元，专利信息推送单元，其中：
- [17] 读取单元，用于读取用户输入的退房指令；
- [18] 检测单元，其输入端与所述读取单元的输出端连接，用于检测客房是否取电；
- [19] 指令推送单元，其输入端与所述检测单元的输出端连接，用于当检测到客房未取电时，推送退房指令给验房人员，对所述客房进行验房；
- [20] 内容推送单元，其输入端与所述指令推送单元的输出端连接，用于当验房结束后，推送客房费用结算信息给前台；
- [21] 专利信息推送单元，其输入端与所述内容推送单元的输出端连接，用于向用户推送专利信息。

发明的有益效果

有益效果

- [22] 该发明通过客户退出房间后，立即进行对客房的检查，当客户到前台时就可以结账，从而节省客户退房等待的时间，提高酒店的工作效率，提升用户体验，并同时保护专利（申请）权人的利益。

对附图的简要说明

附图说明

- [23] 图1是本发明实施例提供的一种退房时的相关技术信息推送方法的流程示意图；
- [24] 图2是本发明实施例提供的退房系统的结构示意图。

发明实施例

本发明的实施方式

- [25] 为了使本发明的目的、技术方案及优点更加清楚明白，以下结合附图及实施例，对本发明进行进一步详细说明。应当理解，此处所描述的具体实施例仅仅用以解释本发明，并不用于限定本发明。
- [26] 图1是发明实施例提供的一种退房时的相关技术信息推送方法的流程示意图，为了便于说明，只示出了与本发明实施例相关的部分。
- [27] 在步骤S101中，读取用户输入的退房指令。
- [28] 在本实施例中，以客户酒店退房为例，根据现有技术，可以在酒店客房内部安装具有退房功能的开关，当客户要退房时，就按下退房开关，发出退房指令。
- [29] 在步骤S102中，检测客房是否取电；若是，则进入步骤S103，保持原状；若否，则进入步骤S104，推送退房指令给验房人员，对所述客房进行验房。
- [30] 检查客房是否取电，可以说明客户是否还在房间里。当客房还在取电，说明客户在客房里，验房人员不便打扰；当客房未取电，说明客户已经离开了客房，前往前台去结账，这时给验房人员推送退房指令，让其对该客房进行验房，这样也不会打扰到客户。
- [31] 当验房结束后，则步骤S105，推送客房费用结算信息给前台，同时向用户推送专利信息。
- [32] 验房人员检查客房结束后，系统会推送客房费用结算信息给前台，就可以办理退房手续了，这时客户正好到达前台或是在前台等待的时间不长。
- [33] 所述专利信息包括但不限于：该技术的专利申请状态，该技术的专利申请/权利人、该技术的专利申请号、专利申请日等信息。
- [34] 所述专利信息是可编辑的，可以根据专利申请的授权与否，向用户动态推送：正在申请专利、已获得专利授权等信息。
- [35] 所述专利信息是可编辑的，可以根据专利申请权/专利权的转让情况，向用户动态推送：该专利的当前相关的权利人。
- [36] 所述专利信息的推送方式，可以采取小框显示、语音显示等让用户能够感知的推送方式。

[37] 该发明通过客户退出房间后，立即进行对客房的检查，当客户到前台时就可以结账，从而节省客户退房等待的时间，提高酒店的工作效率，提升用户体验，并同时保护专利（申请）权人的利益。

[38] 图2是本发明实施例提供的一种退房系统的结构示意图，该退房系统包括：

[39] 读取单元21，检测单元22，指令推送单元23，内容推送单元24，专利信息推送单元25，其中：

[40] 读取单元21，用于读取用户输入的退房指令；

[41] 检测单元22，其输入端与上述读取单元21的输出端连接，用于检测客房是否取电；

[42] 指令推送单元23，其输入端与上述检测单元22的输出端连接，用于当检测到客房未取电时，推送退房指令给验房人员，对上述客房进行验房；

[43] 内容推送单元24，其输入端与上述指令推送单元23的输出端连接，用于当验房结束后，推送客房费用结算信息给前台；

[44] 专利信息推送单元25，其输入端与上述内容推送单元24的输出端连接，用于向用户推送专利信息。

[45] 其工作原理是：读取单元21读取用户输入的退房指令；检测单元22，检测客房是否取电；当检测到客房未取电时，指令推送单元23推送退房指令给验房人员，对上述客房进行验房；当验房结束后，内容推送单元24推送客房费用结算信息给前台，同时，专利信息推送单元25向用户推送专利信息。

[46] 该发明通过客户退出房间后，立即进行对客房的检查，当客户到前台时就可以结账，从而节省客户退房等待的时间，提高酒店的工作效率，提升用户体验，并同时保护专利（申请）权人的利益。

[47] 以上仅为本发明的较佳实施例而已，并不用以限制本发明，凡在本发明的精神和原则之内所作的任何修改、等同替换和改进等，均应包含在本发明的保护范围之内。

权利要求书

- [权利要求 1] 一种退房时的相关技术信息推送方法，其特征在于，所述方法包括如下步骤：
- 读取用户输入的退房指令；
 - 检测客房是否取电；
 - 若是，保持原状；
 - 若否，推送退房指令给验房人员，对所述客房进行验房；
 - 当验房结束后，推送客房费用结算信息给前台，同时向用户推送专利信息。
- [权利要求 2] 一种退房系统，其特征在于，所述退房系统包括：
- 读取单元，检测单元，指令推送单元，内容推送单元，专利信息推送单元，其中：
 - 读取单元，用于读取用户输入的退房指令；
 - 检测单元，其输入端与所述读取单元的输出端连接，用于检测客房是否取电；
 - 指令推送单元，其输入端与所述检测单元的输出端连接，用于当检测到客房未取电时，推送退房指令给验房人员，对所述客房进行验房；
 - 内容推送单元，其输入端与所述指令推送单元的输出端连接，用于当验房结束后，推送客房费用结算信息给前台；
 - 专利信息推送单元，其输入端与所述内容推送单元的输出端连接，用于向用户推送专利信息。

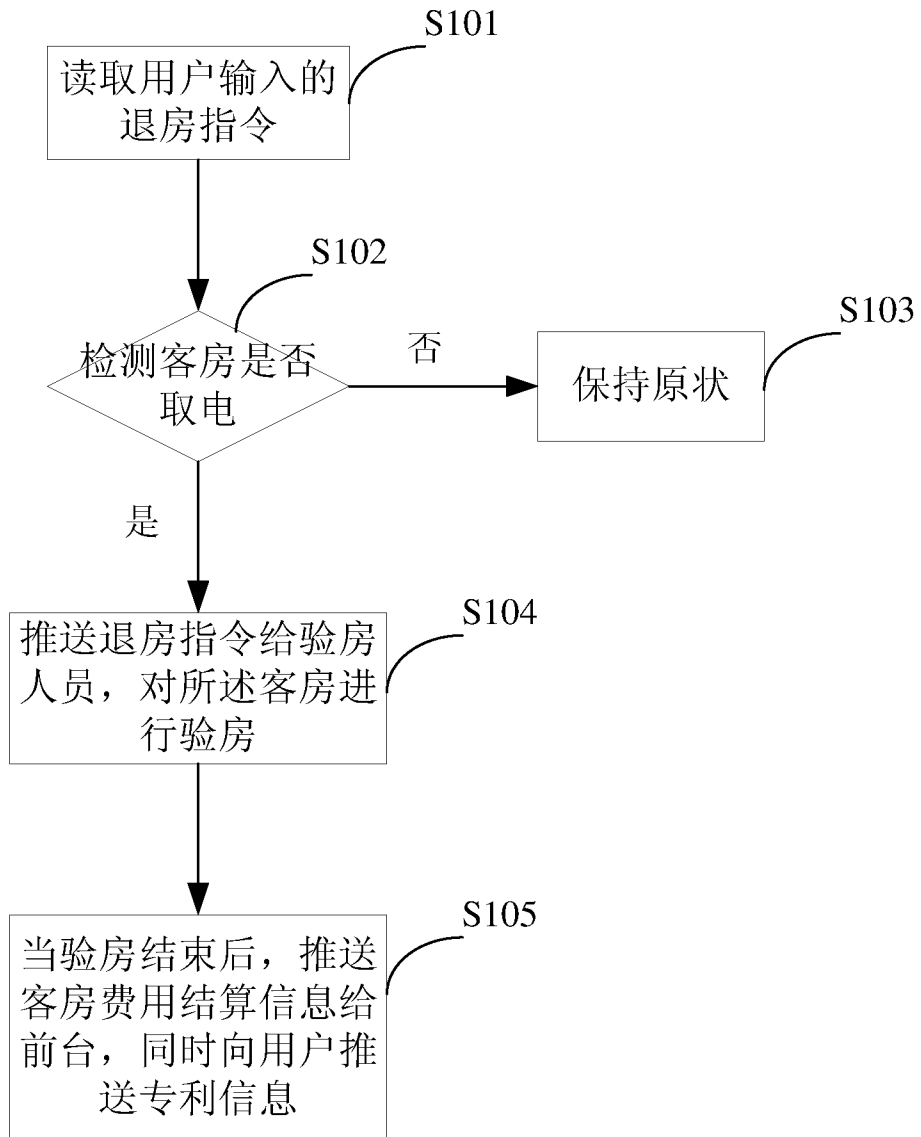


图 1

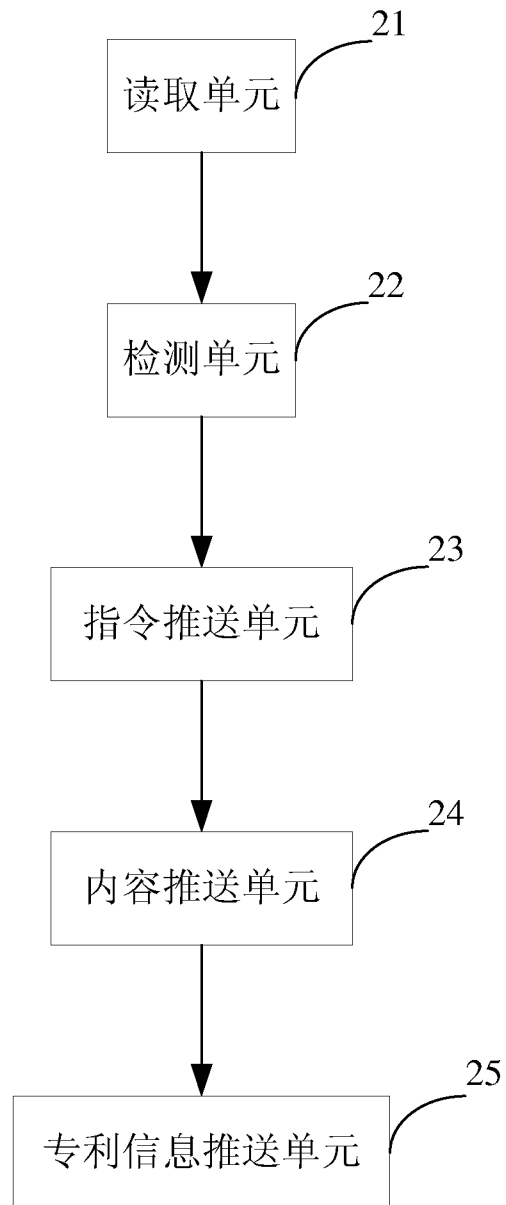


图 2

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.
PCT/CN2016/091222

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06Q 50/12 (2012.01) i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06Q

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

WPI, EPODOC, CNKI, CNPAT: check out, card, nobody, take card, take electricity

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
Y	CN 204946748 U (MIANYANG WEIDA INFORMATION TECHNOLOGY CO., LTD.) 06 January 2016 (06.01.2016) description, paragraphs [0018]-[0021]	1, 2
Y	CN 1457007 A (SHENZHEN ZHAOKAI ELECTRONIC CO., LTD.) 19 November 2003 (19.11.2003) description, page 4, paragraphs 2-8	1, 2
A	CN 103729818 A (SHENZHEN ZAIFENGDA INDUSTRIES CO., LTD.) 16 April 2014 (16.04.2014) the whole document	1, 2
A	CN 1889615 A (ZHAO, Weirong) 03 January 2007 (03.01.2007) the whole document	1, 2

Further documents are listed in the continuation of Box C.

See patent family annex.

<p>* Special categories of cited documents:</p> <p>“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance</p> <p>“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date</p> <p>“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)</p> <p>“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means</p> <p>“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed</p>	<p>“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention</p> <p>“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone</p> <p>“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art</p> <p>“&” document member of the same patent family</p>
---	---

<p>Date of the actual completion of the international search</p> <p style="text-align: center;">14 March 2017</p>	<p>Date of mailing of the international search report</p> <p style="text-align: center;">30 March 2017</p>
<p>Name and mailing address of the ISA</p> <p>State Intellectual Property Office of the P. R. China</p> <p>No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao</p> <p>Haidian District, Beijing 100088, China</p> <p>Facsimile No. (86-10) 62019451</p>	<p>Authorized officer</p> <p style="text-align: center;">CHEN, Hongying</p> <p>Telephone No. (86-10) 62413405</p>

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.
PCT/CN2016/091222

Patent Documents referred in the Report	Publication Date	Patent Family	Publication Date
CN 204946748 U	06 January 2016	None	
CN 1457007 A	19 November 2003	None	
CN 103729818 A	16 April 2014	None	
CN 1889615 A	03 January 2007	CN 1889615 B	08 September 2010

<p>A. 主题的分类</p> <p>G06Q 50/12 (2012.01) i</p> <p>按照国际专利分类 (IPC) 或者同时按照国家分类和 IPC 两种分类</p>																	
<p>B. 检索领域</p> <p>检索的最低限度文献 (标明分类系统和分类号)</p> <p>G06Q</p> <p>包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献</p> <p>在国际检索时查阅的电子数据库 (数据库的名称, 和使用的检索词 (如使用))</p> <p>WPI, EPODOC, CNKI, CNPAT:退房, check out, 卡, card, 没人, 无人, nobody, 取卡, 取电</p>																	
<p>C. 相关文件</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>类型*</th> <th>引用文件, 必要时, 指明相关段落</th> <th>相关的权利要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Y</td> <td>CN 204946748 U (绵阳维达信息科技有限公司) 2016年 1月 6日 (2016 - 01 - 06) 说明书第[0018]-[0021]段</td> <td>1-2</td> </tr> <tr> <td>Y</td> <td>CN 1457007 A (深圳市兆凯电子有限公司) 2003年 11月 19日 (2003 - 11 - 19) 说明书第4页第2-8段</td> <td>1-2</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 103729818 A (深圳市再丰达实业有限公司) 2014年 4月 16日 (2014 - 04 - 16) 全文</td> <td>1-2</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 1889615 A (赵伟荣) 2007年 1月 3日 (2007 - 01 - 03) 全文</td> <td>1-2</td> </tr> </tbody> </table>			类型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求	Y	CN 204946748 U (绵阳维达信息科技有限公司) 2016年 1月 6日 (2016 - 01 - 06) 说明书第[0018]-[0021]段	1-2	Y	CN 1457007 A (深圳市兆凯电子有限公司) 2003年 11月 19日 (2003 - 11 - 19) 说明书第4页第2-8段	1-2	A	CN 103729818 A (深圳市再丰达实业有限公司) 2014年 4月 16日 (2014 - 04 - 16) 全文	1-2	A	CN 1889615 A (赵伟荣) 2007年 1月 3日 (2007 - 01 - 03) 全文	1-2
类型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求															
Y	CN 204946748 U (绵阳维达信息科技有限公司) 2016年 1月 6日 (2016 - 01 - 06) 说明书第[0018]-[0021]段	1-2															
Y	CN 1457007 A (深圳市兆凯电子有限公司) 2003年 11月 19日 (2003 - 11 - 19) 说明书第4页第2-8段	1-2															
A	CN 103729818 A (深圳市再丰达实业有限公司) 2014年 4月 16日 (2014 - 04 - 16) 全文	1-2															
A	CN 1889615 A (赵伟荣) 2007年 1月 3日 (2007 - 01 - 03) 全文	1-2															
<p><input type="checkbox"/> 其余文件在C栏的续页中列出。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 见同族专利附件。</p>																	
<p>* 引用文件的具体类型:</p> <p>“A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件</p> <p>“E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利</p> <p>“L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的)</p> <p>“O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件</p> <p>“P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件</p> <p>“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件</p> <p>“X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性</p> <p>“Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性</p> <p>“&” 同族专利的文件</p>																	
<p>国际检索实际完成的日期</p> <p>2017年 3月 14日</p>		<p>国际检索报告邮寄日期</p> <p>2017年 3月 30日</p>															
<p>ISA/CN的名称和邮寄地址</p> <p>中华人民共和国国家知识产权局 (ISA/CN) 中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088</p> <p>传真号 (86-10)62019451</p>		<p>授权官员</p> <p>陈红英</p> <p>电话号码 (86-10)62413405</p>															

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2016/091222

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利	公布日 (年/月/日)
CN	204946748	U	2016年 1月 6日	无	
CN	1457007	A	2003年 11月 19日	无	
CN	103729818	A	2014年 4月 16日	无	
CN	1889615	A	2007年 1月 3日	CN	1889615 B 2010年 9月 8日