

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載
 【部門区分】第6部門第3区分
 【発行日】令和6年7月25日(2024.7.25)

【公開番号】特開2023-17302(P2023-17302A)
 【公開日】令和5年2月7日(2023.2.7)
 【年通号数】公開公報(特許)2023-024
 【出願番号】特願2021-121470(P2021-121470)
 【国際特許分類】

G 0 6 F 1 3 / 0 0 (2 0 0 6 . 0 1)

G 0 6 Q 1 0 / 1 0 9 (2 0 2 3 . 0 1)

【 F I 】

G 0 6 F 1 3 / 0 0 6 0 5 D

G 0 6 Q 1 0 / 1 0 3 4 0

10

【手続補正書】

【提出日】令和6年7月1日(2024.7.1)

【手続補正1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

20

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項1】

過去に配信先顧客に対して配信した通知情報における返信状況情報を取得する取得手段と、

前記取得手段によって取得された前記返信状況情報に基づく所定の条件を満たしているか否か判別する判別手段と、

前記判別手段によって前記所定の条件を満たしていると判別された場合に、前記配信先顧客に返信を促すための督促情報を付加した状態で、今回配信するための通知情報を作成する作成手段と、

30

を備えることを特徴とする情報処理装置。

【請求項2】

前記通知情報には、当該通知情報に対する返信を要する返信要情報と、当該通知情報に対する返信を不要とする返信不要情報と、があり、

前記取得手段は、前記作成手段によって前記今回配信するための通知情報として前記返信要情報が作成される場合に、前記返信状況情報を取得する、

ことを特徴とする請求項1に記載の情報処理装置。

【請求項3】

前記返信要情報を作成する際に用いられる返信要情報作成画面を表示部に表示させるための第1ボタンと、前記返信不要情報を作成する際に用いられる返信不要情報作成画面を当該表示部に表示させるための第2ボタンと、を所定の表示画面に表示させる表示制御手段を備えることを特徴とする請求項2に記載の情報処理装置。

40

【請求項4】

前記今回配信するための通知情報は、当該通知情報に対する返信を要する返信要情報であることを特徴とする請求項1に記載の情報処理装置。

【請求項5】

前記返信状況情報は、過去に配信先顧客に対して配信した通知情報に対する返信回数を示す返信回数情報、又は、当該通知情報に対する返信割合を示す返信割合情報であることを特徴とする請求項1～4のいずれか一項に記載の情報処理装置。

50

【請求項 6】

前記判別手段は、前記返信回数情報が第 1 閾値以上のとき、又は、前記返信割合情報が第 2 閾値以下であるときに前記所定の条件を満たしていると判別することを特徴とする請求項 5 に記載の情報処理装置。

【請求項 7】

前記督促情報は、督促の程度をそれぞれ異ならせた複数の督促情報からなり、

前記督促情報のそれぞれと、当該督促情報のそれぞれを前記通知情報に付加する前記返信状況情報に基づく付加条件と、が互いに対応付けられて記憶された督促情報ファイルが設けられており、

前記作成手段は、前記督促情報ファイルに基づいて、前記配信先顧客の前記返信状況情報が該当する前記督促情報を前記今回配信するための通知情報に付加する、

ことを特徴とする請求項 1 ~ 6 のいずれか一項に記載の情報処理装置。

10

【請求項 8】

前記作成手段は、前記配信先顧客が操作する端末の表示部において表示される前記督促情報が付加された前記通知情報の表示態様を、前記督促情報が付加されていない前記通知情報の表示態様と異ならせて表示させるための表示制御情報を前記今回配信するための通知情報に付加する、

ことを特徴とする請求項 1 ~ 7 のいずれか一項に記載の情報処理装置。

【請求項 9】

過去に配信先顧客に対して配信した通知情報における返信状況情報を取得する取得工程と、

前記取得工程によって取得された前記返信状況情報に基づく所定の条件を満たしているか否か判別する判別工程と、

前記判別工程によって前記所定の条件を満たしていると判別された場合に、前記配信先顧客に返信を促すための督促情報を付加した状態で、今回配信するための通知情報を作成する作成工程と、

を含むことを特徴とする注意喚起方法。

20

【請求項 10】

情報処理装置のコンピュータを、

過去に配信先顧客に対して配信した通知情報における返信状況情報を取得する取得手段

30

、
前記取得手段によって取得された前記返信状況情報に基づく所定の条件を満たしているか否か判別する判別手段、

前記判別手段によって前記所定の条件を満たしていると判別された場合に、前記配信先顧客に返信を促すための督促情報を付加した状態で、今回配信するための通知情報を作成する作成手段、

として機能させることを特徴とするプログラム。

40

50