

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2017 年 2 月 16 日 (16.02.2017)



(10) 国际公布号
WO 2017/024875 A1

- (51) 国际专利分类号:
H04N 5/00 (2011.01)
- (21) 国际申请号: PCT/CN2016/084574
- (22) 国际申请日: 2016 年 6 月 2 日 (02.06.2016)
- (25) 申请语言: 中文
- (26) 公布语言: 中文
- (30) 优先权:
201510497735.4 2015 年 8 月 12 日 (12.08.2015) CN
- (71) 申请人: 乐视控股(北京)有限公司 (LE HOLDINGS (BEIJING) CO., LTD.) [CN/CN]; 中国北京市朝阳区姚家园路 105 号 3 号楼 10 层 1102, Beijing 100025 (CN)。乐视致新电子科技(天津)有限公司 (LE SHI ZHI XIN ELECTRONIC TECHNOLOGY (TIAN JIN) LIMITED) [CN/CN]; 中国天津市滨海新区生态城动漫中路 126 号动漫大厦 B1 区二层 201-427, Tianjin 300467 (CN)。
- (72) 发明人: 董延京 (DONG, Yanjing); 中国天津市滨海新区生态城动漫中路 126 号动漫大厦 B1 区二层

201-427, Tianjin 300467 (CN)。姚菲 (YAO, Fei); 中国天津市滨海新区生态城动漫中路 126 号动漫大厦 B1 区二层 201-427, Tianjin 300467 (CN)。

- (74) 代理人: 北京同达信恒知识产权代理有限公司 (TDIP & PARTNERS); 中国北京市海淀区知春路 7 号致真大厦 A 座 1304-05 室, Beijing 100191 (CN)。
- (81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JP, KE, KG, KN, KP, KR, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。
- (84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH,

[见续页]

(54) Title: VOICE INFORMATION FEEDBACK METHOD, DEVICE AND TELEVISION

(54) 发明名称: 一种语音信息反馈方法、装置及电视机

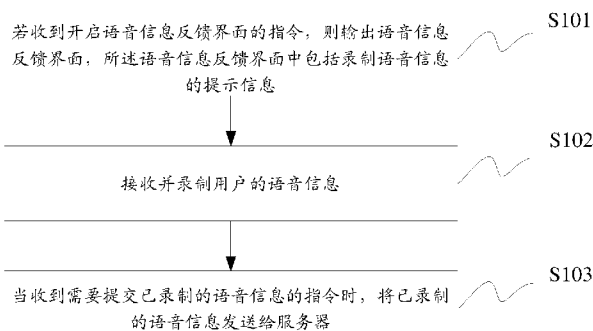


图 5

S101 WHEN RECEIVING AN INSTRUCTION TO OPEN THE VOICE INFORMATION FEEDBACK INTERFACE, OUTPUTTING A VOICE INFORMATION FEEDBACK INTERFACE, THE VOICE INFORMATION FEEDBACK INTERFACE INCLUDES PROMPT INFORMATION FOR RECORDING THE VOICE INFORMATION

S102 RECEIVING AND RECORDING A VOICE INFORMATION OF THE USER

S103 WHEN RECEIVING THE INSTRUCTION TO SUBMIT THE RECORDED VOICE INFORMATION, TRANSMITTING THE RECORDED VOICE INFORMATION TO THE SERVER

(57) Abstract: A voice information feedback method, device and television for enabling a user to provide feedback, by means of voice information, on problems encountered by the user during the use of a television, so that the television can collect and send the voice information of the user to a server, thereby facilitating the user problem feedback, and allowing the problems to be quickly and effectively solved. The present application provides a voice information feedback method, comprising: when receiving an instruction to open the voice information feedback interface, outputting a voice information feedback interface, the voice information feedback interface including prompt information for recording the voice information; receiving and recording voice information of the user; and when receiving the instruction to submit the recorded voice information, transmitting the recorded voice information to the server.

(57) 摘要: 一种语音信息反馈方法、装置及电视机, 用以通过语音信息的方式实现用户在电视机使用过程中遇到的问题的反馈, 使得电视机可以将用户语音信息收集并反馈给服务器, 便于用户反馈问题, 从而使得问题可以得到快速有效的解决。本申请提供的一种语音信息反馈方法, 包括: 若收到开启语音信息反馈界面的指令, 则输出语音信息反馈界面, 所述语音信息反馈界面中包括录制语音信息的提示信息; 接收并录制用户的语音信息; 当收到需要提交已录制的语音信息的指令时, 将已录制的语音信息发送给服务器。



CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

根据细则 4.17 的声明:

- 关于申请人有权要求在先申请的优先权(细则 4.17(iii))

本国际公布:

- 包括国际检索报告(条约第 21 条(3))。

一种语音信息反馈方法、装置及电视机

本申请要求在2015年8月12日提交中国专利局、申请号为201510497735.4、发明名称为“一种语音信息反馈方法、装置及一种电视机”的中国专利申请的优先权，其全部内容通过引用结合在本申请中。

技术领域

本申请涉及电子信息技术领域，特别涉及一种语音信息反馈方法、装置及电视机。

背景技术

智能电视是顺应电视机“网络化”、“智能化”的趋势而出现的一种智能多媒体终端，具备从因特网、视频设备等多种渠道获得节目内容，并将消费者最需要的内容在大屏幕上清晰地展现的功能。智能电视功能的增多，使得出现问题的概率也随之增大，用户期望反馈个人问题的愿望也越来越强烈，尤其是新兴智能设备，当用户遇到问题时，更期望通过方便的渠道来反馈问题。

目前智能电视上提供用户反馈的厂家和APP有很多，由于电视上的交互方式的限制，均采用预先设定一些问题类型，例如播放卡顿、意见建议等。由用户切换焦点来选择模块以及提交的方式。这些问题一般不会进行更新，由产品设计之初就定好，后期若有变化则通过升级来扩充或改变可以选择的问题类型。

综上所述，现有技术中电视机播放节目过程中的问题反馈机制比较死板，用户只能选择产品设计者所提供的几种有限类型进行问题反馈，这些预定类型也许并不能满足用户的需求，此时用户将无法有效传达自己遇到的问题，也解决不了用户的问题。

发明内容

本申请实施例提供了一种语音信息反馈方法、装置及电视机，用以通过语音信息的方式实现用户在电视机使用过程中遇到的问题的反馈，使得电视机可以将用户语音信息收集并反馈给服务器，便于用户反馈问题，从而使得问题可以得到快速有效的解决。

本申请实施例提供的一种语音信息反馈方法，包括：

若收到开启语音信息反馈界面的指令，则输出语音信息反馈界面，所述语音信息反馈界面中包括录制语音信息的提示信息；

接收并录制用户的语音信息；

当收到需要提交已录制的语音信息的指令时，将已录制的语音信息发送给服务器。

本申请实施例提供的一种语音信息反馈装置，包括：

第一模块，配置为若收到开启语音信息反馈界面的指令，则输出语音信息反馈界面，所述语音信息反馈界面中包括录制语音信息的提示信息；

第二模块，配置为接收并录制用户的语音信息；

第三模块，配置为当收到需要提交已录制的语音信息的指令时，将已录制的语音信息发送给服务器。

本申请实施例提供的一种电视机，包括：存储器，以及一个或者多个处理器，所述电视机还包括：

上述第一模块、第二模块以及第三模块，所述第一模块、第二模块以及第三模块被存储在所述存储器中并被配置成由所述一个或多个处理器执行。

本申请实施例中，若收到开启语音信息反馈界面的指令，则输出语音信息反馈界面，所述语音信息反馈界面中包括录制语音信息的提示信息；接收并录制用户的语音信息；当收到需要提交已录制的语音信息的指令时，将已录制的语音信息发送给服务器，从而通过语音信息的方式实现了用户在电视机使用过程中遇到的问题的反馈，使得电视机可以将用户语音信息收集并反

反馈给服务器，便于用户反馈问题，从而使得问题可以得到快速有效的解决。

附图说明

为了更清楚地说明本申请实施例或现有技术中的技术方案，下面将对实施例或现有技术描述中所需要使用的附图作一简单地介绍，显而易见地，下面描述中的附图是本申请的一些实施例，对于本领域普通技术人员来讲，在不付出创造性劳动的前提下，还可以根据这些附图获得其他的附图。

图 1 为本申请实施例提供的一种语音信息反馈界面示意图；

图 2 为本申请实施例提供的用户通过语音信息反馈界面进行的语音录制过程示意图；

图 3 为本申请实施例提供的用户通过语音信息反馈界面进行的语音录制过程示意图；

图 4 为本申请实施例提供的一种语音信息录制流程示意图；

图 5 为本申请实施例提供的一种语音信息反馈方法的流程示意图；

图 6 为本申请实施例提供的一种语音信息反馈装置的结构示意图；

图 7 为本申请实施例提供的一种电视机的结构示意图。

具体实施方式

为使本申请实施例的目的、技术方案和优点更加清楚，下面将结合本申请实施例中的附图，对本申请实施例中的技术方案进行清楚、完整地描述，显然，所描述的实施例是本申请一部分实施例，而不是全部的实施例。基于本申请中的实施例，本领域普通技术人员在没有作出创造性劳动前提下所获得的所有其他实施例，都属于本申请保护的范围。

本申请实施例提供的技术方案，用以通过语音信息的方式实现用户在电视机使用过程中遇到的问题的反馈，使得电视机可以将用户语音信息收集并反馈给服务器，便于用户反馈问题，从而使得问题可以得到快速有效的解决。

下面结合附图对本申请实施例提供的技术方案进行介绍。

本申请实施例提供的技术方案，打破现有产品问题反馈的限制，使用户在使用电视机的过程中遇到问题时可以随意进行反馈。在使用电视机的过程中的任意场景下，只要用户通过遥控器上的语音输入装置说出“我要反馈问题”等关键词，电视机将直接跳转至问题反馈应用（APP）中并打开语音信息反馈界面，用户可以在该界面通过录制语音的方式进行问题反馈。其中，所述的语音信息反馈界面，例如图 1 所示。

那么，本申请实施例中，用户通过语音信息反馈界面进行的语音录制过程，参见图 2 所示，用户可以通过遥控器的语音输入器件采集语音，并传输给电视机，由电视机录制该语音，从而使得用户可以录制一段语音随心所欲的描述自己的问题，具体地，用户可以根据语音信息反馈界面中的提示按住遥控器语音键便可以开始录音，录制结束后松开遥控器的语音键，录音将自动保存在电视机中。

参见图 3，保存到电视机本地的一段录音也会在语音信息反馈界面上显示语音文件和时长，使用户可以方便查看和播放已录制的语音信息。用户在查看过程中如果觉得不清晰或者意思没有表达清楚，可以选择重新录制语音，语音信息反馈界面中将提供重新录制的按钮，若用户通过遥控器选择了该按钮，则将重新进行新的语音录制，录制结束后将删除上一次录制的语音文件；若用户不愿意提交语音信息，也可以通过遥控器选择删除该语音文件。

参见图 4，具体的语音信息录制过程包括：

步骤 S401：若收到开启语音信息反馈界面的指令，则用户界面（UI）层输出语音信息反馈界面，并监听语音开始输入与语音停止输入的广播事件。

具体地，若收到开启语音信息反馈界面的指令，则用户界面（UI）层输出语音信息反馈界面，例如可以是当用户使用语音输入“我要反馈问题”的语音指令，或者在电视机的主界面点击“问题反馈”图标，即可进入语音信息反馈界面，在该语音信息反馈界面点击“录制语音”按钮则打开会话（dialog）样式的语音录制界面。并且同时，监听语音开始输入与语音停止输入的广播事件，为开始录音做准备。

步骤 S402: 接收语音开始输入的广播事件, 开始反馈语音的录制。

当有用户手动按下遥控器的语音键时, 同时通过遥控器开始进行语音的输入, 同时电视机监听到语音开始输入的广播事件后, 进行语音录制, UI 层面语音麦克风图标开始闪动, 提示语音正在输入, 开始记录语音输入。

步骤 S403: 电视机接收语音停止输入的广播事件, 开始保存语音并停止监听语音开始输入与语音停止输入的广播事件。

当有用户手动松开遥控器的语音键时, 电视机系统发出用户音频停止输入的广播, 在 UI 层面, 语音麦克风图标置灰, 提示用户录音结束。保存用户录音, 并停止监听语音开始输入与语音停止输入的广播事件。

步骤 S404: 当用户通过遥控器选择了播放用户录制的音频文件的按钮时, 播放用户录制的语音, 供用户参考。

在步骤 S403 后, 系统音频文件保存在电视机系统的存储卡目录下, UI 层会给用户展示录入时长。用户点击界面的播放按键, 则开始调用系统的音频播放器, 播放用户录制的音频。

步骤 S405: 根据用户的后续操作, 将语音文件上传服务器。

UI 层提供用户操作, 根据录音的实际情况。用户点击重新录制, 则删除上一次录音并准备用户再次录制, 点击删除, 则删除上次录音并退出。点击提交按键, 则生成一份完整的反馈信息, 其中包括用户录制的语音文件, 提交至服务器。

其中, 所述的重新录制、删除、提交, 均是语音信息反馈界面上提供的按键选项, 用户通过遥控器即可以实现相应按键的点击选中。

由此可见, 本申请实施例提供的技术方案, 可以通过语音替代文字进行用户问题的反馈录入。避免了电视机端输入交互的短板, 减少了用户使用电视机输入的麻烦, 而且可以录入的信息更为详尽, 反馈的问题也更加清晰。

综上所述, 在电视机侧, 参见图 5, 本申请实施例提供的一种语音信息反馈方法, 包括:

S101、若收到开启语音信息反馈界面的指令, 则输出语音信息反馈界面,

所述语音信息反馈界面中包括录制语音信息的提示信息;

本申请实施例中, 可以通过遥控器接收开启语音信息反馈界面的指令, 由遥控器将该指令传递给电视机; 或者, 直接由电视机接收开启语音信息反馈界面的指令。所述的开启语音信息反馈界面的指令, 例如是用户的一个语音指令“我要反馈问题”。

S102、接收并录制用户的语音信息;

本申请实施例中, 可以通过遥控器接收用户的语音信息, 遥控器将语音信息传递给电视机, 由电视机录制用户的语音信息; 或者, 也可以直接由电视机接收用户的语音信息, 并录制用户的语音信息。

S103、当收到需要提交已录制的语音信息的指令时, 将已录制的语音信息发送给服务器;

其中, 例如, 可以是当通过所述遥控器接收到用户在所述语音信息反馈界面上选择的需要反馈已录制的语音信息的指令时, 将已录制的语音信息发送给服务器。或者, 若电视机是可触控的电视机, 也可以是电视机直接接收用户在所述语音信息反馈界面上点击选择的需要反馈已录制的语音信息的指令时, 将已录制的语音信息发送给服务器。

也就是说, 本申请实施例中, 用户使用电视机实现的语音信息反馈的操作, 可以在遥控器的配合下完成, 若电视机是触控电视机, 并具有语音输入功能, 则用户也可以直接通过电视机实现语音信息反馈的操作。所述的电视机, 也可以是电脑、PAD、手机等终端设备。

较佳地, 所述语音信息反馈界面中还包括已录制的语音信息的播放按钮, 所述方法还包括:

当接收到所述播放按钮的点击指令时, 播放所述已录制的语音信息。例如, 当通过所述遥控器接收到所述播放按钮的选择指令时, 播放所述已录制的语音信息。

较佳地, 当收到所述播放按钮的点击指令时, 所述方法还包括: 输出包括重新录制语音信息按钮和/或删除已录制的语音信息按钮的提示界面。

较佳地，所述方法还包括：

当收到所述重新录制语音信息按钮的点击指令时，重新录制语音信息。

较佳地，所述方法还包括：

当收到所述删除已录制的语音信息按钮的点击指令时，删除已录制的语音信息。

较佳地，所述输出语音信息反馈界面的同时，所述方法还包括：

监听语音开始输入与语音停止输入的广播事件。

较佳地，所述接收并录制用户的语音信息，具体包括：

接收用户音频输出开始的广播事件，并开始录制用户的语音信息；

接收用户音频停止输出的广播事件，并在所述语音信息反馈界面提示用户录音结束，并且保存用户的语音信息，并停止监听语音开始输入与语音停止输入的广播事件。

与上述方法相对应地，参见图 6，本申请实施例提供的一种语音信息反馈装置，包括：

第一模块 11，配置为若收到开启语音信息反馈界面的指令，则输出语音信息反馈界面，所述语音信息反馈界面中包括录制语音信息的提示信息；

第二模块 12，配置为接收并录制用户的语音信息；

第三模块 13，配置为当收到需要提交已录制的语音信息的指令时，将已录制的语音信息发送给服务器。

较佳地，所述语音信息反馈界面中还包括已录制的语音信息的播放按钮，所述第三模块还配置为：

当接收到所述播放按钮的点击指令时，播放所述已录制的语音信息。

较佳地，当收到所述播放按钮的点击指令时，所述第三模块还配置为：输出包括重新录制语音信息按钮和/或删除已录制的语音信息按钮的提示界面。

较佳地，所述第三模块还配置为：

当收到所述重新录制语音信息按钮的点击指令时，重新录制语音信息。

较佳地, 所述第三模块还配置为:

当收到所述删除已录制的语音信息按钮的点击指令时, 删除已录制的语音信息。

较佳地, 所述第一模块输出语音信息反馈界面的同时, 还配置为: 监听语音开始输入与语音停止输入的广播事件。

较佳地, 所述第二模块具体配置为:

接收用户音频输出开始的广播事件, 并开始录制用户的语音信息;

接收用户音频停止输出的广播事件, 并在所述语音信息反馈界面提示用户录音结束, 并且保存用户的语音信息, 并停止监听语音开始输入与语音停止输入的广播事件。

参见图 7, 本申请实施例提供的一种电视机, 包括存储器 21, 以及一个或者多个处理器 22, 其中, 所述电视机还包括: 第一模块 11、第二模块 12 以及第三模块 13; 所述第一模块 11、第二模块 12 以及第三模块 13 都被存储在所述存储器 21 中并被配置成由所述一个或多个处理器 22 执行;

其中, 所述第一模块 11 配置为若收到开启语音信息反馈界面的指令, 则输出语音信息反馈界面, 所述语音信息反馈界面中包括录制语音信息的提示信息;

第二模块 12, 配置为接收并录制用户的语音信息;

第三模块 13, 配置为当收到需要提交已录制的语音信息的指令时, 将已录制的语音信息发送给服务器。

以上所描述的装置实施例仅仅是示意性的, 其中所述作为分离部件说明的单元可以是或者也可以不是物理上分开的, 作为单元显示的部件可以是或者也可以不是物理单元, 即可以位于一个地方, 或者也可以分布到多个网络单元上。可以根据实际的需要选择其中的部分或者全部模块来实现本实施例方案的目的。本领域普通技术人员在不付出创造性的劳动的情况下, 即可以理解并实施。

通过以上的实施方式的描述, 本领域的技术人员可以清楚地了解到各实

施方式可借助软件加必需的通用硬件平台的方式来实现，当然也可以通过硬件。基于这样的理解，上述技术方案本质上或者说对现有技术做出贡献的部分可以以软件产品的形式体现出来，该计算机软件产品可以存储在计算机可读存储介质中，如 ROM/RAM、磁碟、光盘等，包括若干指令用以使得一台计算机设备（可以是个人计算机，服务器，或者网络设备等）执行各个实施例或者实施例的某些部分所述的方法。

最后应说明的是：以上实施例仅用以说明本申请的技术方案，而非对其限制；尽管参照前述实施例对本申请进行了详细的说明，本领域的普通技术人员应当理解：其依然可以对前述各实施例所记载的技术方案进行修改，或者对其中部分技术特征进行等同替换；而这些修改或者替换，并不使相应技术方案的本质脱离本申请各实施例技术方案的精神和范围。

权 利 要 求

1、一种语音信息反馈方法，其特征在于，所述方法包括：

若收到开启语音信息反馈界面的指令，则输出语音信息反馈界面，所述语音信息反馈界面中包括录制语音信息的提示信息；

接收并录制用户的语音信息；

当收到需要提交已录制的语音信息的指令时，将已录制的语音信息发送给服务器。

2、根据权利要求1所述的方法，其特征在于，所述语音信息反馈界面中还包括已录制的语音信息的播放按钮，所述方法还包括：

当接收到所述播放按钮的点击指令时，播放所述已录制的语音信息。

3、根据权利要求2所述的方法，其特征在于，当收到所述播放按钮的点击指令时，所述方法还包括：输出包括重新录制语音信息按钮和/或删除已录制的语音信息按钮的提示界面。

4、根据权利要求1所述的方法，其特征在于，所述输出语音信息反馈界面的同时，所述方法还包括：

监听语音开始输入与语音停止输入的广播事件。

5、根据权利要求4所述的方法，其特征在于，所述接收并录制用户的语音信息，具体包括：

接收用户音频输出开始的广播事件，并开始录制用户的语音信息；

接收用户音频停止输出的广播事件，并在所述语音信息反馈界面提示用户录音结束，并且保存用户的语音信息，并停止监听语音开始输入与语音停止输入的广播事件。

6、一种语音信息反馈装置，其特征在于，所述装置包括：

第一模块，配置为若收到开启语音信息反馈界面的指令，则输出语音信息反馈界面，所述语音信息反馈界面中包括录制语音信息的提示信息；

第二模块，配置为接收并录制用户的语音信息；

第三模块，配置为当收到需要提交已录制的语音信息的指令时，将已录制的语音信息发送给服务器。

7、根据权利要求6所述的装置，其特征在于，所述语音信息反馈界面中还包括已录制的语音信息的播放按钮，所述第三模块还配置为：

当接收到所述播放按钮的点击指令时，播放所述已录制的语音信息。

8、根据权利要求7所述的装置，其特征在于，当收到所述播放按钮的点击指令时，所述第三模块还配置为：输出包括重新录制语音信息按钮和/或删除已录制的语音信息按钮的提示界面。

9、根据权利要求8所述的装置，其特征在于，所述第一模块输出语音信息反馈界面的同时，还配置为：监听语音开始输入与语音停止输入的广播事件。

10、根据权利要求8所述的装置，其特征在于，所述第二模块具体配置为：

接收用户音频输出开始的广播事件，并开始录制用户的语音信息；

接收用户音频停止输出的广播事件，并在所述语音信息反馈界面提示用户录音结束，并且保存用户的语音信息，并停止监听语音开始输入与语音停止输入的广播事件。

11、一种电视机，包括：存储器，以及一个或者多个处理器，其特征在于，所述电视机还包括：

权利要求6至10任一权项所述的第一模块、第二模块以及第三模块，所述第一模块、第二模块以及第三模块被存储在所述存储器中并被配置成由所述一个或多个处理器执行。

? 问题反馈

详细描述

请描述您的问题: 例如: 我在... 使用... 时遇到了... 问题。

录音

加图片

联系电话

日志跟踪

● 开启

提交问题

400-800-8000 400-6350-186

bug.letv.com

图 1



图 2



确定



图 3

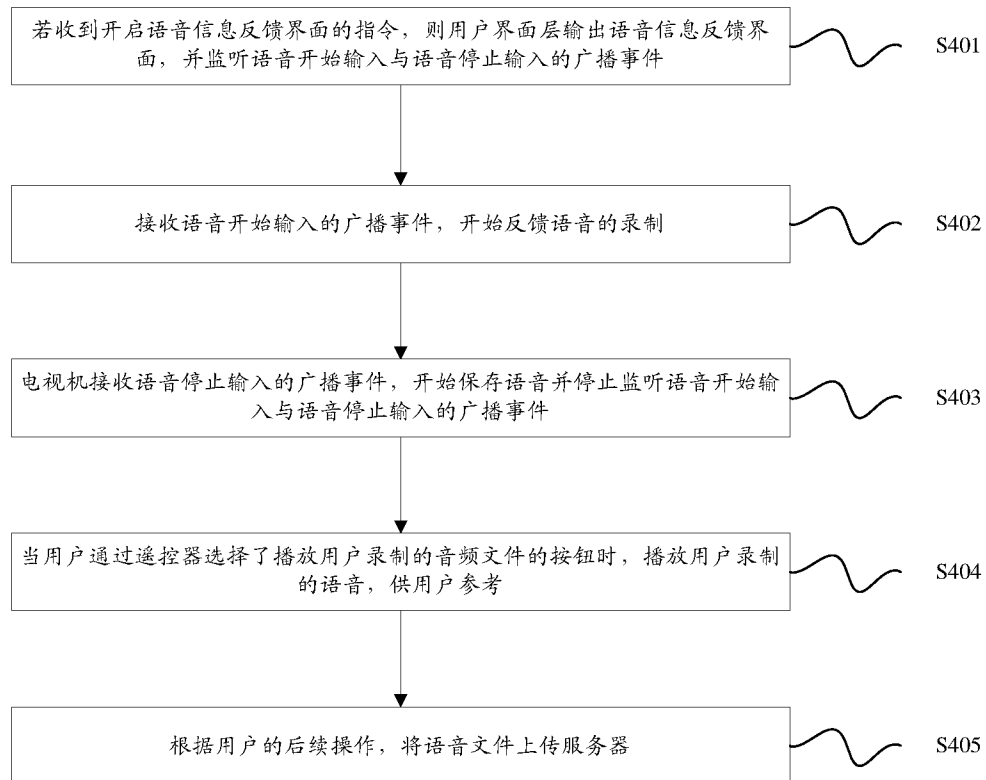


图 4

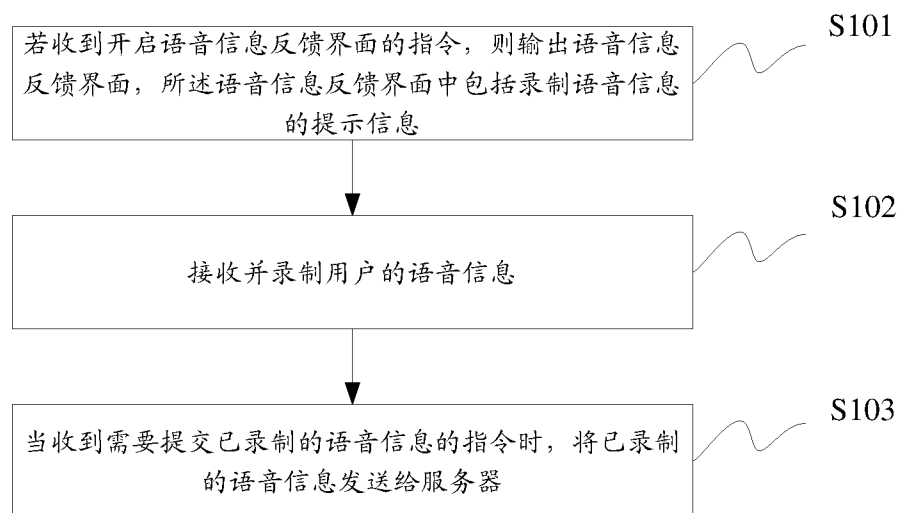


图 5

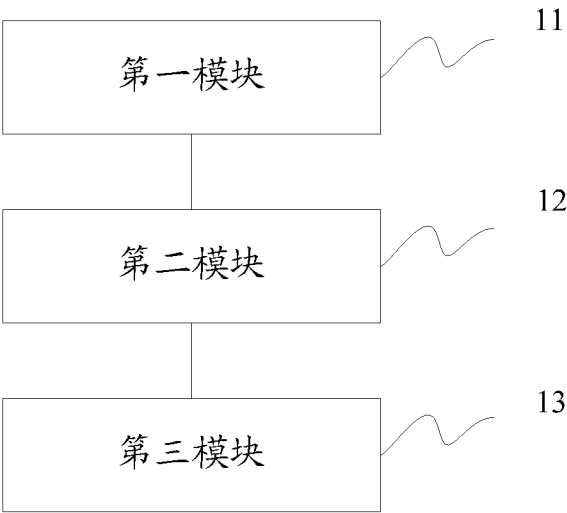


图 6

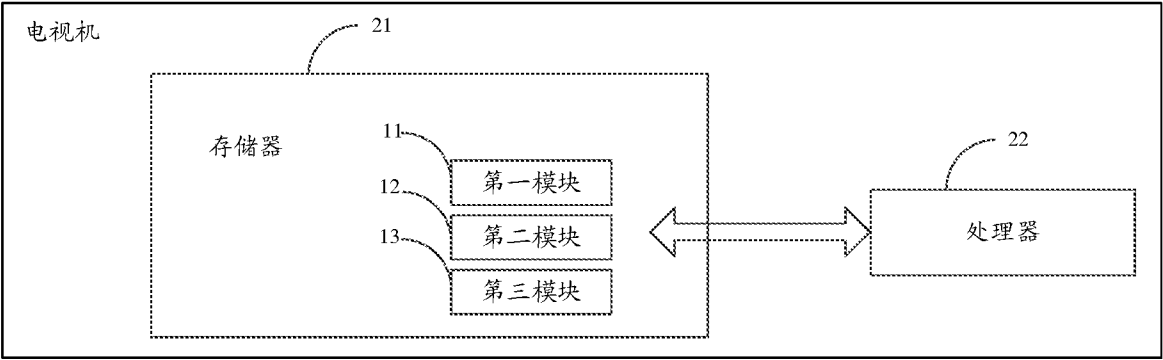


图 7

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2016/084574

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

H04N 5/00 (2011.01) i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

H04N, G06F

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNPAT; CNKI;WPI;EPODOC; IEEE: information, collect, complaint, interface, voice, feedback, problem, advice, advisement, suggest+, comment+, record+, sending, sent, server, GUI, TV, television

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	CN 103544311 A (BEIJING ZHONGSOU NETWORK TECHNOLOGIES CO., LTD.), 29 January 2014 (29.01.2014), description, paragraphs [0041], [0042] and [0051]	1-11
X	CN 103118002 A (BEIJING FMISOFT TECHNOLOGIES CO., LTD.), 22 May 2013 (22.05.2013), description, paragraph [0009]	1-11
A	CN 101087393 A (SHENZHEN TCL NEW TECHNOLOGY CO., LTD.), 12 December 2007 (12.12.2007), the whole document	1-11
A	CN 103647867 A (BEIJING QIHOO TECHNOLOGY CO., LTD. et al.), 19 March 2014 (19.03.2014), the whole document	1-11
A	CN 102819767 A (ZHUHAI ZAIZHOU SOFTWARE TECHNOLOGY CO., LTD.), 12 December 2012 (12.12.2012), the whole document	1-11
A	US 8489438 B1 (INTUIT INC.), 16 July 2013 (16.07.2013), the whole document	1-11

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C.

☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:	"T" later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
"A" document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	"X" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
"E" earlier application or patent but published on or after the international filing date	"Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
"L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	"&" document member of the same patent family
"O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	
"P" document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	

Date of the actual completion of the international search 08 August 2016 (08.08.2016)	Date of mailing of the international search report 25 August 2016 (25.08.2016)
Name and mailing address of the ISA/CN: State Intellectual Property Office of the P. R. China No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing 100088, China Facsimile No.: (86-10) 62019451	Authorized officer WANG, Xing Telephone No.: (86-10) 52871132

International application No.
PCT/CN2016/084574

Form PCT/ISA/210 (patent family annex) (July 2009)

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2016/084574

A. 主题的分类

H04N 5/00(2011.01)i

按照国际专利分类(IPC)或者同时按照国家分类和IPC两种分类

B. 检索领域

检索的最低限度文献(标明分类系统和分类号)

H04N, G06F

包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献

在国际检索时查阅的电子数据库(数据库的名称, 和使用的检索词(如使用))

CNPAT;CNKI;WPI;EPDOC;IEEE: 语音, 反馈, 问题, 信息, 收集, 意见, 建议, 投诉, 录制, 录音, 发送, 电视, 服务器, 界面, voice, feedback, problem, advice, advisement, suggest+, comment+, record+, sending, sent, server, GUI, TV, television

C. 相关文件

类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求
X	CN 103544311 A (北京中搜网络技术股份有限公司) 2014年 1月 29日 (2014 - 01 - 29) 说明书第[0041]、[0042]、[0051]段	1-11
X	CN 103118002 A (北京飞漫软件技术有限公司) 2013年 5月 22日 (2013 - 05 - 22) 说明书第[0009]段	1-11
A	CN 101087393 A (深圳TCL新技术有限公司) 2007年 12月 12日 (2007 - 12 - 12) 全文	1-11
A	CN 103647867 A (北京奇虎科技有限公司等) 2014年 3月 19日 (2014 - 03 - 19) 全文	1-11
A	CN 102819767 A (珠海市载舟软件技术有限公司) 2012年 12月 12日 (2012 - 12 - 12) 全文	1-11
A	US 8489438 B1 (INTUIT INC.) 2013年 7月 16日 (2013 - 07 - 16) 全文	1-11

☐ 其余文件在C栏的续页中列出。☒ 见同族专利附件。

* 引用文件的具体类型:

“A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件

“E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利

“L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的)

“O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件

“P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件

“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件

“X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性

“Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性

“&” 同族专利的文件

国际检索实际完成的日期

2016年 8月 8日

国际检索报告邮寄日期

2016年 8月 25日

ISA/CN的名称和邮寄地址

中华人民共和国国家知识产权局(ISA/CN)
中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088

授权官员

王兴

传真号 (86-10)62019451

电话号码 (86-10)52871132

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号
PCT/CN2016/084574

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利			公布日 (年/月/日)
CN	103544311	A	2014年 1月 29日	无			
CN	103118002	A	2013年 5月 22日	无			
CN	101087393	A	2007年 12月 12日	无			
CN	103647867	A	2014年 3月 19日	WO	2015081744	A1	2015年 6月 11日
CN	102819767	A	2012年 12月 12日	无			
US	8489438	B1	2013年 7月 16日	无			

表 PCT/ISA/210 (同族专利附件) (2009年7月)