



(12) 实用新型专利

(10) 授权公告号 CN 201465223 U

(45) 授权公告日 2010.05.12

(21) 申请号 200920051675.3

(22) 申请日 2009.02.25

(73) 专利权人 深圳市宇之路航空服务有限公司

地址 518031 广东省深圳市福田区深南中路
2008 号华联大厦三楼

(72) 发明人 蒋江萍

(74) 专利代理机构 广州三环专利代理有限公司

44202

代理人 张超

(51) Int. Cl.

G07F 17/00 (2006.01)

G07F 9/02 (2006.01)

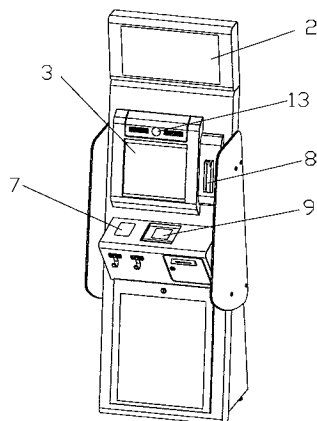
权利要求书 1 页 说明书 2 页 附图 2 页

(54) 实用新型名称

一种自助服务终端

(57) 摘要

本实用新型涉及电子商务领域,公开一种用于机票、酒店、旅游信息的自助服务终端。其包括外壳和工控主板、显示屏、选项输入装置、无线网卡、ID 卡感应器、磁卡刷卡槽、密码键盘、电源等电子设备,能够实现航空售票、酒店客房、旅游产品的查询、预定和在线支付。其操作简单,使用方便。



1. 一种自助服务终端,其特征在于,包括,
外壳;
工控主板(1);以及
与工控主板(1)相连接的电源(10),用于为整个设备供电;
与工控主板(1)相连接的显示屏(3);
与工控主板(1)相连接的选项输入装置(4),该选项输入装置(4)为触摸屏式或按键式;
与工控主板(1)相连接的无线网卡(5);
与工控主板(1)相连接的ID卡感应器(7);
与工控主板(1)相连接的磁卡刷卡槽(8);
与工控主板(1)相连接的密码键盘(9)。
2. 根据权利要求1所述的自助服务终端,其特征在于,还包括打印机(12),该打印机(12)与工控主板(1)相连。
3. 根据权利要求1所述的自助服务终端,其特征在于,还包括电源控制器(11),该电源控制器(11)与工控主板(1)相连。
4. 根据权利要求1所述的自助服务终端,其特征在于,还包括摄像头(13),该摄像头(13)与工控主板(1)相连。
5. 根据权利要求1所述的自助服务终端,其特征在于,还包括音箱(6),该音箱(6)与工控主板(1)相连。
6. 根据权利要求1所述的自助服务终端,其特征在于,还包括另一个显示屏(2),该显示屏(2)与工控主板(1)相连。
7. 根据权利要求1所述的自助服务终端,其特征在于,还包括一个广告牌,该广告牌镶嵌或贴附于所述外壳的中下部。

一种自助服务终端

技术领域

[0001] 本实用新型属于电子商务领域的终端设备,具体涉及一种用于机票、酒店、旅游信息的自助服务终端。

背景技术

[0002] 传统的航空售票、酒店客房和旅游产品的查询及预订的服务方式为通过柜台的专人服务或者通过呼叫中心的电话服务。二者的弊端在于:1、口头的描述不够直观,很难让人清楚明白;2、受时段限制,非工作时间不提供服务,而提供24小时服务则增加了用工成本。3、受地点影响,户外及公共场所无法提供在线查询条件。

实用新型内容

[0003] 本实用新型解决的技术问题是提供一种自助服务终端,可用于机票、酒店、旅游信息的自助服务。

[0004] 为解决上述技术问题,本实用新型采用如下技术方案:

[0005] 一种自助服务终端,其包括,

[0006] 外壳,

[0007] 工控主板,以及与工控主板相连接的:

[0008] 显示屏,用于显示业务信息,

[0009] 选项输入装置,该装置为触摸屏式或按键式,用于输入选项,

[0010] 无线网卡,用于接入无线网络以便实时下载业务信息,

[0011] ID卡感应器,用于读写会员卡信息,

[0012] 磁卡刷卡槽,用于读取银联卡信息,

[0013] 密码键盘,用于输入银联卡密码,

[0014] 电源,用于为整个设备供电。

[0015] 此外,该系统还配置打印机,连接在工控主板上,用于打印客户凭条。

[0016] 此外,该系统还配置电源控制器,连接在工控主板上,用于控制电源,设置开关机时间和复位时间。

[0017] 此外,该系统还配置摄像头,连接在工控主板上,用于录取相关视频信息。

[0018] 此外,该系统还可配置音箱,用于播放包括主要业务和广告内容的声音。

[0019] 此外,该系统还可多配置一个显示屏,用于播放广告。

[0020] 此外,该系统还可配置一个广告牌镶嵌或贴附于所述外壳的中下部,用于广告宣传。

[0021] 本系统的有益效果是:本系统通过屏幕显示,能实现航空售票、酒店客房、旅游产品的信息的查询、预订和在线支付;实现便民查询服务、费用代缴等服务;不受时段限制,可以24小时提供服务。操作简单,使用方便。

附图说明

[0022] 图 1 是本实用新型自助服务终端的整体外观示意图；

[0023] 图 2 是本实用新型自助服务终端的电子设备连接关系示意图。

具体实施方式

[0024] 下面结合附图及具体实施例来详细说明本实用新型。

[0025] 本实用新型提供的自助服务终端，其外形、组成结构和功能均类似于银行里常见的自动取款机。其主要部分包括外壳、置于外壳内的工控主板以及连接在工控主板上的电子设备。

[0026] 如图 1 所示，该自助服务终端外壳的上部嵌有一个 19 寸的 LCD 显示屏 2，用于播放广告；其外壳的中上部嵌有一个 17 寸的 LCD 显示屏 3，用于显示业务信息；其外壳的中上部，17 寸 LCD 显示屏 3 的上边，嵌有一个摄像头 13，用于录取相关重要视频信息；其外壳的中上部，17 寸 LCD 显示屏 3 的右边，嵌有一个 ID 卡感应器 7 和一个磁卡刷卡槽 8，分别用于读写会员卡和读取银联卡；其外壳中间突出的操作台上，嵌有一个触摸屏 4 和一个金属密码键盘 9，分别用于输入选项和密码；其外壳下部镶嵌或贴附有一个广告牌，用于本产品的宣传。

[0027] 外壳内置有工控主板 1、无线网卡 5、电源 10、电源控制器 11 和打印机 12。其中工控主板 1 用于集成电子设备，上述所有电子设备，包括 19 寸 LCD 显示屏 2、17 寸 LCD 显示屏 3、触摸屏 4、无线网卡 5、音箱 6、ID 卡感应器 7、磁卡刷卡槽 8、金属密码键盘 9、电源 10、电源控制器 11、打印机 12、摄像头 13 均与工控主板 1 相连（如图 2 所示）；无线网卡 5 用于实时下载业务信息；电源 10 用于为整个系统供电；电源控制器 11 用于控制电源，设置开关机时间和复位时间；打印机 12 用于打印客户凭条或其他资料。

[0028] 该系统可以直观地显示航空售票、酒店客房、旅游产品等信息，通过无线网卡的实时下载，可以做到信息即时更新，方便使用者查询，并可以实现票务预定。通过配置磁卡刷卡槽，可以实现在线支付。通过软件功能模块的扩展，还可具备地图查询、充值缴费等功能。

[0029] 以上对本实用新型实施例所提供的技术方案进行了详细介绍，本文中应用了具体个例对本实用新型实施例的原理以及实施方式进行了阐述，以上实施例的说明只适用于帮助理解本实用新型实施例的原理；同时，对于本领域的一般技术人员，依据本实用新型实施例，在具体实施方式以及应用范围上均会有改变之处，综上所述，本说明书内容不应理解为对本实用新型的限制。

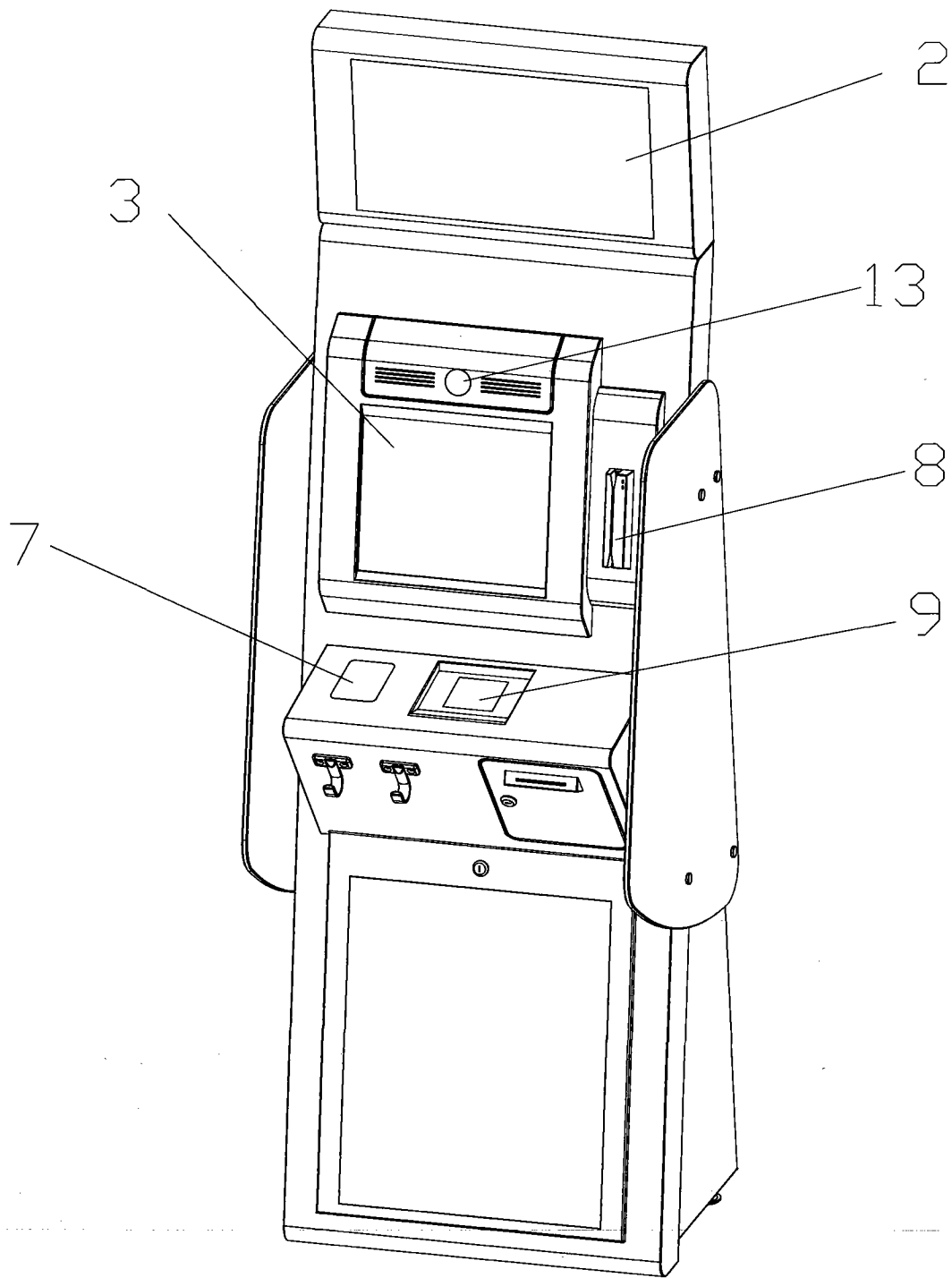


图 1

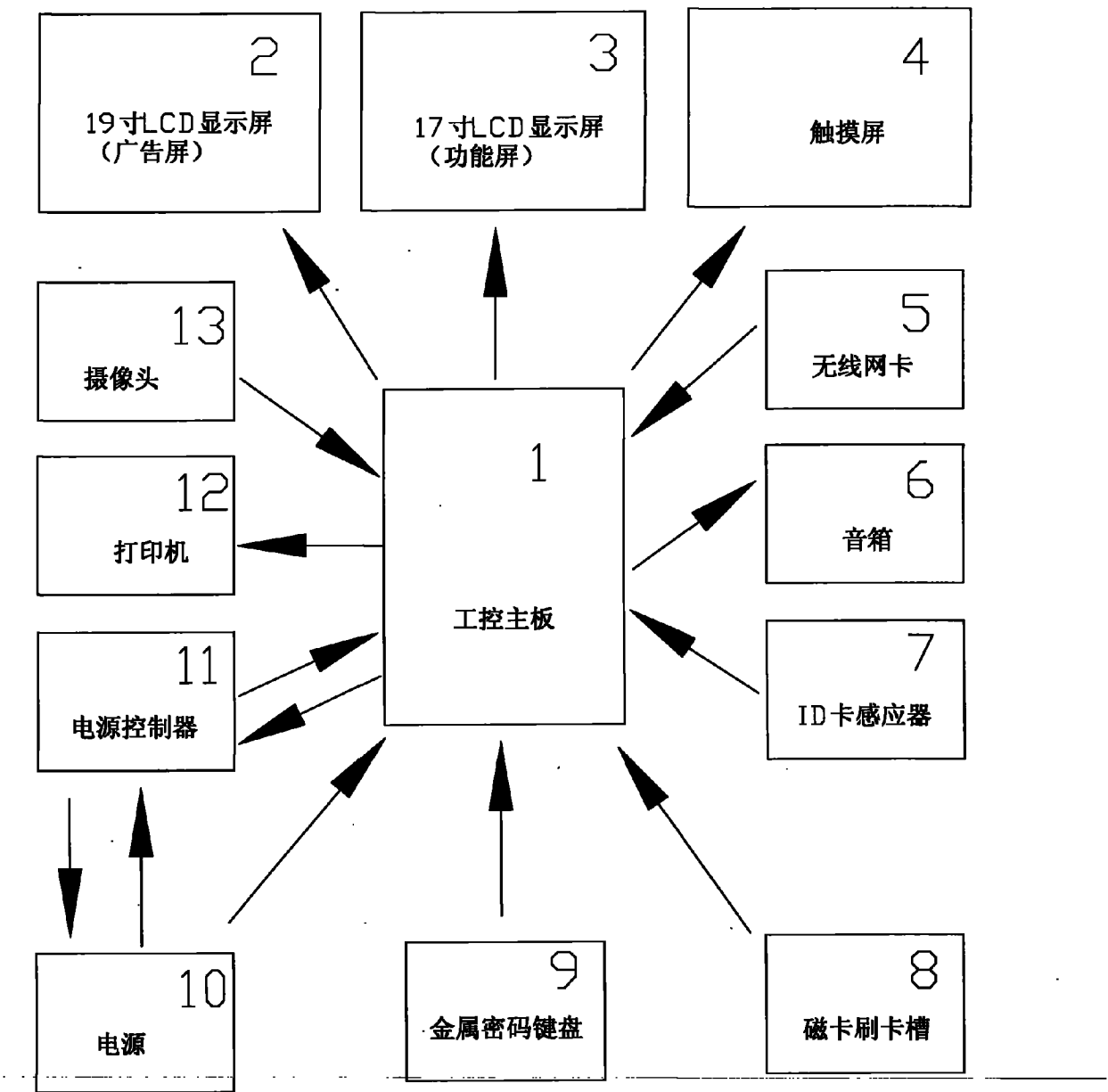


图 2