

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2019 年 4 月 4 日 (04.04.2019)



(10) 国际公布号
WO 2019/062192 A1

(51) 国际专利分类号:
G06Q 10/06 (2012.01) **G06Q 40/08** (2012.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2018/089886

(22) 国际申请日: 2018 年 6 月 5 日 (05.06.2018)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
201710916188.8 2017 年 9 月 30 日 (30.09.2017) CN

(71) 申请人: 平安科技 (深圳) 有限公司 (PING AN TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.) [CN/CN];
中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦六楼, Guangdong 518000 (CN)。

(72) 发明人: 李佳 (LI, Jia); 中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦六楼, Guangdong 518000 (CN)。 袁浩 (YUAN, Hao); 中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦六楼, Guangdong 518000 (CN)。

(74) 代理人: 深圳市沃德知识产权代理事务所 (普通合伙) (SHENZHEN WORLD INTELLECTUAL PROPERTY AGENCY (GENERAL PARTNERSHIP)); 中国广东省深圳市福田区园岭街道八卦四路 10 号中浩大厦 1528-1530 室于志光, Guangdong 518000 (CN)。

(81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB,

(54) Title: SALESPERSON BEHAVIOR RISK SCREENING MANAGEMENT METHOD, APPLICATION SERVER AND COMPUTER-READABLE STORAGE MEDIUM

(54) 发明名称: 业务员行为风险甄别管理方法、应用服务器及计算机可读存储介质

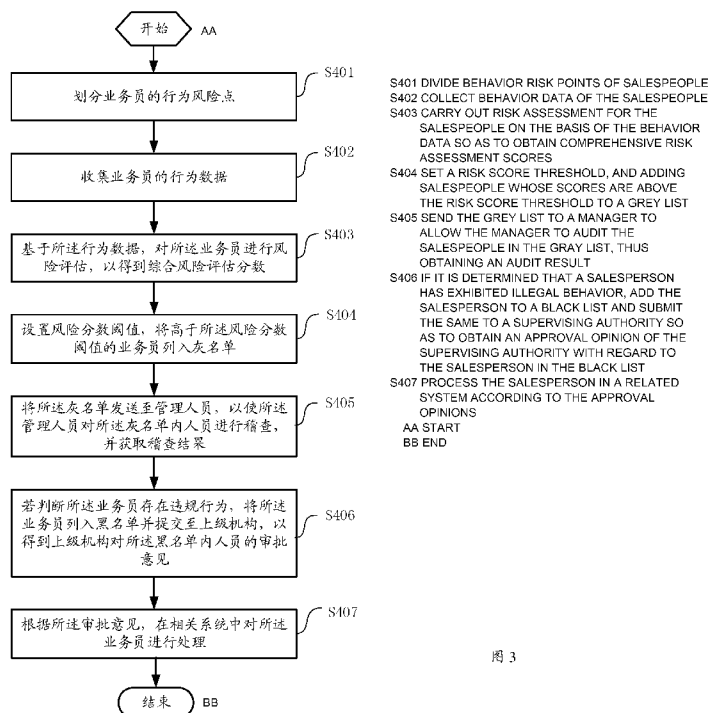


图 3

(57) Abstract: A salesperson behavior risk screening management method, the method comprising: dividing behavior risk points of salespeople (S401); collecting behavior data of the salespeople (S402); carrying out risk assessment for the salespeople on the basis of the behavior data so as to obtain comprehensive risk assessment scores (S403); setting a risk score threshold, and adding salespeople whose scores are above the risk score threshold to a grey list (S404); sending the grey list to a manager, and obtaining a processing result (S405); if it is determined that a salesperson has exhibited illegal behavior, adding the salesperson to a black list and submitting

GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

— 包括国际检索报告(条约第21条(3))。

the same to a supervising authority so as to obtain an approval opinion of the supervising authority with regard to the salesperson in the black list (S406); and processing the salesperson in a related system according to the approval opinion (S407). With the described salesperson behavior risk screening management method, risky salespeople may be promptly recognized and processed, so that diffusion is prevented and company losses are reduced.

(57) 摘要: 一种业务员行为风险甄别管理方法, 所述方法包括: 划分业务员的行为风险点(S401); 收集所述业务员的行为数据(S402); 基于所述行为数据, 对所述业务员进行风险评估, 以得到综合风险评估分数(S403); 设置风险分数阈值, 将高于所述风险分数阈值的业务员列入灰名单(S404); 将所述灰名单发送至管理人员, 并获取处理结果(S405); 若判断所述业务员存在违规行为, 将所述业务员列入黑名单并提交至上级机构, 以得到上级机构对所述黑名单内人员的审批意见(S406); 根据所述审批意见, 在相关系统中对所述业务员进行处理(S407)。上述业务员行为风险甄别管理方法, 可以及时识别风险业务员并进行处理、防止扩散、降低公司损失。

业务员行为风险甄别管理方法、应用服务器及计算机可读存储介质

本申请要求于 2017 年 9 月 30 日提交中国专利局，申请号为 201710916188.8、发明名称为“业务员行为风险甄别管理方法、应用服务器及计算机可读存储介质”的中国专利申请的优先权，其全部内容通过引用结合在本申请中。

技术领域

本申请涉及数据处理技术领域，尤其涉及业务员行为风险甄别管理方法、应用服务器及计算机可读存储介质。

背景技术

业务员在日常工作过程中，可能存在违规行为，这些违规行为会给公司带来风险和损失。尤其是寿险行业，寿险业务员的违规行为会给公司带来很高的风险及高额的损失。且目前业内尚没有比较好的对寿险业务员违规行为进行自动收集、甄别、管理的机制。如今，主要靠管理人员人为关注业务员日常行为，或者风险已发生造成损失，才能发现风险点。因此必然存在如下问题：1、风险识别管理人力投入大；2、风险识别不及时。现缺少一种自动收集寿险业务员的行为数据，并进行准确风险识别的系统。

发明内容

有鉴于此，本申请提出一种业务员行为风险甄别管理方法、应用服务器及计算机可读存储介质可以通过对寿险业务员的行为风险点划分，并在多个行为风险点对所述业务员进行多方面分析，最终综合多个行为风险点的分析结果，提高违规行为识别的正确率。通过对业务员行为进行自动收集、识别，能尽快发现风险业务员。对风险业务员进行流程化调查、管理、处理，能及时对风险业务员进行处理，防止风险行为的扩散，降低公司损失。

首先，为实现上述目的，本申请提出一种应用服务器，所述应用服务器包括存储器、处理器，所述存储器上存储有可在所述处理器上运行的业务员行为风险甄别管理程序，所述业务员行为风险甄别管理程序被所述处理器执行时实现如下步骤：

划分业务员的行为风险点；

收集所述业务员的行为数据；

基于所述行为数据，对所述业务员进行风险评估，以得到综合风险评估分数；

设置风险分数阈值，将高于所述风险分数阈值的业务员列入灰名单；

将所述灰名单发送至管理人员，以使所述管理人员对所述灰名单内人员进行稽查，并获取稽查结果；

若判断所述业务员存在违规行为，将所述业务员列入黑名单并提交至上

级机构，以得到上级机构对所述黑名单内人员的审批意见；及

根据所述审批意见，在相关系统中对所述业务员进行处理。

此外，为实现上述目的，本申请还提供一种业务员行为风险甄别管理方法，该方法应用于应用服务器，所述方法包括：

划分业务员的行为风险点；

收集所述业务员的行为数据；

基于所述行为数据，对所述业务员进行风险评估，以得到综合风险评估分数；

设置风险分数阈值，将高于所述风险分数阈值的业务员列入灰名单；

将所述灰名单发送至管理人员，以使所述管理人员对所述灰名单内人员进行稽查，并获取稽查结果；

若判断所述业务员存在违规行为，将所述业务员列入黑名单并提交至上级机构，以得到上级机构对所述黑名单内人员的审批意见；及

根据所述审批意见，在相关系统中对所述业务员进行处理。

进一步地，为实现上述目的，本申请还提供一种计算机可读存储介质，所述计算机可读存储介质存储有业务员行为风险甄别管理程序，所述业务员行为风险甄别管理程序可被至少一个处理器执行，以使所述至少一个处理器执行如上述的业务员行为风险甄别管理方法的步骤。

相较于现有技术，本申请所提出的应用服务器、业务员行为风险甄别管理方法及计算机可读存储介质，首先，划分业务员的行为风险点；其次收集所述业务员的行为数据；再次基于所述行为数据，对所述业务员进行风险评估，以得到综合风险评估分数；然后设置风险分数阈值，将高于所述风险分数阈值的业务员列入灰名单；然后将所述灰名单发送至管理人员，以使所述管理人员对所述灰名单内人员进行稽查，并获取稽查结果；若判断所述业务员存在违规行为，将所述业务员列入黑名单并提交至上级机构，以得到上级机构对所述黑名单内人员的审批意见；最后根据所述审批意见，在相关系统中对所述业务员进行处理。这样，可以通过对寿险业务员的行为风险点划分，并在多个行为风险点对所述业务员进行多方面分析，最终综合多个行为风险点的分析结果，提高违规行为识别的正确率。通过对业务员行为进行自动收集、识别，能尽快发现风险业务员。对风险业务员进行流程化调查、管理、处理，能及时对风险业务员进行处理，防止风险行为的扩散，降低公司损失。

附图说明

图 1 是本申请应用服务器一可选的硬件架构的示意图；

图 2 是本申请业务员行为风险甄别管理程序第一实施例的程序模块示意图；

图 3 是本申请业务员行为风险甄别管理方法第一实施例的实施流程示意图；

图 4 为本申请业务员行为风险甄别管理方法第二实施例的实施流程示意图

图；

图 5 为本申请业务员行为风险甄别管理方法第三实施例的实施流程示意图。

附图标记：

应用服务器	2
存储器	11
处理器	12
网络接口	13
业务员行为风险甄别管理程序	200
划分模块	201
收集模块	202
评估模块	203
灰名单模块	204
稽查模块	205
审批模块	206
处理模块	207

本申请目的的实现、功能特点及优点将结合实施例，参照附图做进一步说明。

具体实施方式

为了使本申请的目的、技术方案及优点更加清楚明白，以下结合附图及实施例，对本申请进行进一步详细说明。应当理解，此处所描述的具体实施例仅用以解释本申请，并不用于限定本申请。基于本申请中的实施例，本领域普通技术人员在没有做出创造性劳动前提下所获得的所有其他实施例，都属于本申请保护的范围。

需要说明的是，在本申请中涉及“第一”、“第二”等的描述仅用于描述目的，而不能理解为指示或暗示其相对重要性或者隐含指明所指示的技术特征的数量。由此，限定有“第一”、“第二”的特征可以明示或者隐含地包括至少一个该特征。另外，各个实施例之间的技术方案可以相互结合，但是必须是以本领域普通技术人员能够实现为基础，当技术方案的结合出现相互矛盾或无法实

现时应当认为这种技术方案的结合不存在，也不在本申请要求的保护范围之内。

参阅图1所示，是本申请应用服务器2一可选的硬件架构的示意图。

本实施例中，所述应用服务器2可包括，但不仅限于，可通过系统总线相互通信连接存储器11、处理器12、网络接口13。需要指出的是，图2仅示出了具有组件11-13的应用服务器2，但是应理解的是，并不要求实施所有示出的组件，可以替代的实施更多或者更少的组件。

其中，所述应用服务器2可以是机架式服务器、刀片式服务器、塔式服务器或机柜式服务器等计算设备，该应用服务器2可以是独立的服务器，也可以是多个服务器所组成的服务器集群。

所述存储器11至少包括一种类型的可读存储介质，所述可读存储介质包括闪存、硬盘、多媒体卡、卡型存储器（例如，SD或DX存储器等）、随机访问存储器（RAM）、静态随机访问存储器（SRAM）、只读存储器（ROM）、电可擦除可编程只读存储器（EEPROM）、可编程只读存储器（PROM）、磁性存储器、磁盘、光盘等。在一些实施例中，所述存储器11可以是所述应用服务器2的内部存储单元，例如该应用服务器2的硬盘或内存。在另一些实施例中，所述存储器11也可以是所述应用服务器2的外部存储设备，例如该应用服务器2上配备的插接式硬盘，智能存储卡（Smart Media Card, SMC），安全数字（Secure Digital, SD）卡，闪存卡（Flash Card）等。当然，所述存储器11还可以既包括所述应用服务器2的内部存储单元也包括其外部存储设备。本实施例中，所述存储器11通常用于存储安装于所述应用服务器2的操作系统和各类应用软件，例如IP地址风险监测系统200的程序代码等。此外，所述存储器11还可以用于暂时地存储已经输出或者将要输出的各类数据。

所述处理器12在一些实施例中可以是中央处理器（Central Processing Unit, CPU）、控制器、微控制器、微处理器、或其他数据处理芯片。该处理器12通常用于控制所述应用服务器2的总体操作。本实施例中，所述处理器12用于运行所述存储器11中存储的程序代码或者处理数据，例如运行所述的IP地址风险监测系统200等。

所述网络接口13可包括无线网络接口或有线网络接口，该网络接口13通常用于在所述应用服务器2与其他电子设备之间建立通信连接。

本实施例中，当所述应用服务器2内安装并运行有业务员行为风险甄别管理程序200时，划分业务员的行为风险点；收集所述业务员的行为数据；基于所述行为数据，对所述业务员进行风险评估，以得到综合风险评估分数；设置风险分数阈值，将高于所述风险分数阈值的业务员列入灰名单；将所述灰名单发送至管理人员，以使所述管理人员对所述灰名单内人员进行稽查，并获取稽查结果；若判断所述业务员存在违规行为，将所述业务员列入黑名单并提交至上级机构，以得到上级机构对所述黑名单内人员的审批意见；根据所述审批意见，在相关系统中对所述业务员进行处理。这样，可以通过对寿

险业务员的行为风险点划分，并在多个行为风险点对所述业务员进行多方面分析，最终综合多个行为风险点的分析结果，提高违规行为识别的正确率。通过对业务员行为进行自动收集、识别，能尽快发现风险业务员。对风险业务员进行流程化调查、管理、处理，能及时对风险业务员进行处理，防止风险行为的扩散，降低公司损失。

至此，已经详细介绍了本申请相关设备的硬件结构和功能。下面，将基于上述介绍提出本申请的各个实施例。

首先，本申请提出一种业务员行为风险甄别管理程序200。

参阅图2所示，是本申请业务员行为风险甄别管理程序200第一实施例的程序模块图。本实施例中，所述的业务员行为风险甄别管理程序200包括一系列的存储于存储器11上的计算机程序指令，当该计算机程序指令被处理器12执行时，可以实现本申请各实施例的业务员行为风险甄别管理操作。在一些实施例中，基于该计算机程序指令各部分所实现的特定的操作，业务员行为风险甄别管理程序200可以被划分为一个或多个模块。例如，在图3中，所述业务员行为风险甄别管理程序200可以被分割成划分模块201、收集模块202、评估模块203、灰名单模块204、稽查模块205、审批模块206及处理模块207。其中：

所述划分模块201，用于划分业务员的行为风险点。

在本实施例中，所述划分模块201会根据业务员日常工作过程中可能出现的风险，预先划分出若干行为风险点；并根据所述若干行为风险点中每一个行为风险点制定相应的识别逻辑、处理流程等。

在一优选实施例中，所述划分模块201将所述行为风险点划分为：第一行为风险点，即所述业务员日常行为管理方面；第二行为风险点，即所述业务员招募及考核管理方面；第三行为风险点，即所述业务员销售行为管理方面；第四行为风险点，即所述业务员售后服务管理方面。根据不同的行为风险点设置相对应的识别逻辑、处理流程。

在另一优选实施例中，所述划分模块201将对所述第一行为风险点，即所述业务员日常行为管理方面设置第一识别逻辑及第一处理流程；对所述第二行为风险点，即所述业务员招募及考核管理方面设置第二识别逻辑及第二处理流程；对所述第三行为风险点，即所述业务员销售行为管理方面设置第三识别逻辑及第三处理流程；对所述第四行为风险点，即所述业务员售后服务管理方面设置第四识别逻辑及第四处理流程。

所述收集模块202，用于收集所述业务员的行为数据。

在本实施例中，所述收集模块202根据所述若干行为风险点对应的识别逻辑，自动到相关系统收集业务员行为数据。所述行为数据包括但不限于：业务员个人的微博、微信，寿险核保系统数据，寿险理赔系统数据等。

所述评估模块203，用于基于所述行为数据，对所述业务员进行风险评估，以得到综合风险评估分数。

在本实施例中，所述评估模块203具体用于：

获取所述业务员的行为数据；

分别在每一个所述行为风险点对所述业务员进行风险评估，得到若干初级风险评估分数，所述若干初级风险评估分数包括所述业务员在每一所述行为风险点中的初级风险评估分数；

对所述初级风险评估分数进行综合计算，得到综合风险评估分数。

在一优选实施例中，所述评估模块203获取所述业务员的行为数据，并将所述行为数据按照所述第一识别逻辑及第一处理流程至所述第四识别逻辑及第四处理流程分别进行分析。以得到在所述第一行为风险点下的第一初级风险评估分数、在所述第二行为风险点下的第二初级风险评估分数、在所述第三行为风险点下的第三初级风险评估分数及在所述第四行为风险点下的第四初级风险评估分数。

所述评估模块203对每一所述行为风险点进行权值设置，并对所述若干初级风险评估分数进行综合计算，以得到综合风险评估分数。

在一实施例中，若设置所述第一初级风险评估分数至所述第四初级风险评估分数的权值为2:1:4:3。所述综合风险评估分数=0.2*第一初级风险评估分数+0.1*第二初级风险评估分数+0.4*第三初级风险评估分数+0.3*第四初级风险评估分数。

所述灰名单模块204，用于设置风险分数阈值，将高于所述风险分数阈值的业务员列入灰名单。

在一实施例中，所述风险分数阈值可以设置为60，当所述业务员的综合风险评估分数高于所述风险分数阈值时，评估所述业务员行为风险较高并将该业务员列入灰名单。

在一实施例中，所述灰名单可以包括所述业务员的姓名，工号，部门，上级主管、所述第一初级风险评估分数至所述第四初级风险评估分数及所述综合风险评估分数。

所述稽查模块205，用于将所述灰名单发送至管理人员，以使所述管理人员对所述灰名单内人员进行稽查，并获取稽查结果。

在一实施例中，所述稽查模块205具体用于：

判断是否满足预设发送条件；

在一实施例中，所述预设发送条件可以设置为达到一预设时间点，比如每周一03:00或者每天的03:00。

在另一实施例中，所述预设发送条件可以设置为，所述灰名单内的业务员数目达到一预设人数阈值，所述人数阈值可以设置为5人。

在另一实施例中，所述预设发送条件可以设置为，所述灰名单内存在一个业务员的综合风险评估分数高于一预设分数阈值，所述预设分数阈值可以设置为85。

当满足所述预设发送条件时，发送所述灰名单至所述管理人员，以使所述管理人员对所述灰名单内人员进行稽查，所述稽查方式包括约谈和/或调查；

获取所述管理人员对所述灰名单内人员的稽查结果。

在一实施例中，所述稽查结果可以包括所述业务员存在违规行为、所述业务员可能存在违规行为及所述业务员不存在违规行为。进一步的，所述稽查结果还可以包括约谈数据和/或调查结果。

在本实施例中，所述稽查模块205会发送灰名单至所述管理人员，并同时发送稽查结果填写邮件至所述管理人员。其中，所述稽查结果填写邮件可以包括约谈数据及调查结果的填写区域。

所述审批模块206，用于当判断所述业务员存在违规行为，将所述业务员列入黑名单并提交至上级机构，以得到上级机构对所述黑名单内人员的审批意见。

在一实施例中，所述审批意见可以设置为多个审批意见选项并由上层机构进行选择，所述审批意见选项可以包括：通报批评；警告处分；记过处分；撤职处分。其中，上层机构可以选择多个所述审批意见选项但至少选择一个所述审批意见选项。

所述处理模块207，用于根据所述审批意见，在相关系统中对所述业务员进行处理。

在一实施例中，若所述处理意见为通报批评，则在邮件系统中编辑对所述业务员的通报批评邮件并发送至各机构。

在一实施例中，若所述处理意见为警告、处分、撤职等行政处罚，则在相关行政系统对所述业务员进行相关处罚并通过邮件系统将处罚结果发送至各机构。

通过上述程序模块201-207，本申请所提出的业务员行为风险甄别管理程序200，首先，划分业务员的行为风险点；其次收集所述业务员的行为数据；再次基于所述行为数据，对所述业务员进行风险评估，以得到综合风险评估分数；然后设置风险分数阈值，将高于所述风险分数阈值的业务员列入灰名单；然后将所述灰名单发送至管理人员，以使所述管理人员对所述灰名单内人员进行稽查，并获取稽查结果；若判断所述业务员存在违规行为，将所述业务员列入黑名单并提交至上级机构，以得到上级机构对所述黑名单内人员的审批意见；最后根据所述审批意见，在相关系统中对所述业务员进行处理。这样，可以通过对业务员的行为风险点划分，并在多个行为风险点对所述业务员进行多方面分析，最终综合多个行为风险点的分析结果，提高违规行为识别的正确率。通过对业务员行为进行自动收集、识别，能尽快发现风险业务员。对风险业务员进行流程化调查、管理、处理，能及时对风险业务员进行处理，防止风险行为的扩散，降低公司损失。

此外，本申请还提出一种业务员行为风险甄别管理方法。

参阅图3所示，是本申请业务员行为风险甄别管理方法第一实施例的实施流程图。在本实施例中，根据不同的需求，图3所示的流程图中的步骤的执行顺序可以改变，某些步骤可以省略。

S401, 划分业务员的行为风险点。

在本实施例中, 根据业务员日常工作过程中可能出现的风险, 预先划分出若干行为风险点; 并根据所述若干行为风险点中每一个行为风险点制定相应的识别逻辑、处理流程等。

在一优选实施例中, 所述行为风险点划分为: 第一行为风险点, 即所述业务员日常行为管理方面; 第二行为风险点, 即所述业务员招募及考核管理方面; 第三行为风险点, 即所述业务员销售行为管理方面; 第四行为风险点, 即所述业务员售后服务管理方面。根据不同的行为风险点设置相对应的识别逻辑、处理流程。

在另一优选实施例中, 对所述第一行为风险点, 即所述业务员日常行为管理方面设置第一识别逻辑及第一处理流程; 对所述第二行为风险点, 即所述业务员招募及考核管理方面设置第二识别逻辑及第二处理流程; 对所述第三行为风险点, 即所述业务员销售行为管理方面设置第三识别逻辑及第三处理流程; 对所述第四行为风险点, 即所述业务员售后服务管理方面设置第四识别逻辑及第四处理流程。

步骤S402, 收集所述业务员的行为数据。

在本实施例中, 根据所述若干行为风险点对应的识别逻辑, 自动到相关系统收集业务员行为数据。所述行为数据包括但不限于: 业务员个人的微博、微信, 寿险核保系统数据, 寿险理赔系统数据等。

步骤S403, 基于所述行为数据, 对所述业务员进行风险评估, 以得到综合风险评估分数。

具体地, 所述得到综合风险评估分数的具体步骤将在本申请业务员行为风险甄别管理方法第二实施例(图5)进行详述。

步骤S404, 设置风险分数阈值, 将高于所述风险分数阈值的业务员列入灰名单。

在一实施例中, 所述风险分数阈值可以设置为60, 当所述业务员的综合风险评估分数高于所述风险分数阈值时, 评估所述业务员行为风险较高并将该业务员列入灰名单。

在一实施例中, 所述灰名单可以包括所述业务员的姓名, 工号, 部门, 上级主管、所述第一初级风险评估分数至所述第四初级风险评估分数及所述综合风险评估分数。

步骤S405, 用于将所述灰名单发送至管理人员, 以使所述管理人员对所述灰名单内人员进行稽查, 并获取稽查结果。

具体地, 所述将所述灰名单发送至管理人员并获取稽查结果的具体步骤将在本申请业务员行为风险甄别管理方法第三实施例(图6)进行详述

步骤S406, 当判断所述业务员存在违规行为, 将所述业务员列入黑名单并提交至上级机构, 以得到上级机构对所述黑名单内人员的审批意见。

在一实施例中, 所述审批意见可以设置为多个审批意见选项并由上层机构进行选择, 所述审批意见选项可以包括: 通报批评; 警告处分; 记过处分;

撤职处分。其中，上层机构可以选择多个所述审批意见选项但至少选择一个所述审批意见选项。

步骤S407，用于根据所述审批意见，在相关系统中对所述业务员进行处理。

在一实施例中，若所述处理意见为通报批评，则在邮件系统中编辑对所述业务员的通报批评邮件并发送至各机构。

在一实施例中，若所述处理意见为警告、处分、撤职等行政处罚，则在相关行政系统对所述业务员进行相关处罚并通过邮件系统将处罚结果发送至各机构。

通过上述步骤S401-407，本申请所提出的业务员行为风险甄别管理方法，首先，划分业务员的行为风险点；其次收集所述业务员的行为数据；再次基于所述行为数据，对所述业务员进行风险评估，以得到综合风险评估分数；然后设置风险分数阈值，将高于所述风险分数阈值的业务员列入灰名单；然后将所述灰名单发送至管理人员，以使所述管理人员对所述灰名单内人员进行稽查，并获取稽查结果；若判断所述业务员存在违规行为，将所述业务员列入黑名单并提交至上级机构，以得到上级机构对所述黑名单内人员的审批意见；最后根据所述审批意见，在相关系统中对所述业务员进行处理。这样，可以通过对业务员的行为风险点划分，并在多个行为风险点对所述业务员进行多方面分析，最终综合多个行为风险点的分析结果，提高违规行为识别的正确率。通过对业务员行为进行自动收集、识别，能尽快发现风险业务员。对风险业务员进行流程化调查、管理、处理，能及时对风险业务员进行处理，防止风险行为的扩散，降低公司损失。

参阅图4所示，是本申请业务员行为风险甄别管理方法第二实施例的实施流程图。在本实施例中，根据不同的需求，图4所示的流程图中的步骤的执行顺序可以改变，某些步骤可以省略。

在本实施例中，所述得到综合风险评估分数的具体步骤，具体包括：

步骤S501，获取所述业务员的行为数据；

步骤S502，分别在每一个所述行为风险点对所述业务员进行风险评估，得到若干初级风险评估分数，所述若干初级风险评估分数包括所述业务员在每一所述行为风险点中的初级风险评估分数；

步骤S503，对所述初级风险评估分数进行综合计算，得到综合风险评估分数。

在一优选实施例中，先获取所述业务员的行为数据，并将所述行为数据按照所述第一识别逻辑及第一处理流程至所述第四识别逻辑及第四处理流程分别进行分析。以得到在所述第一行为风险点下的第一初级风险评估分数、在所述第二行为风险点下的第二初级风险评估分数、在所述第三行为风险点下的第三初级风险评估分数及在所述第四行为风险点下的第四初级风险评估分数。

对每一所述行为风险点进行权值设置，并对所述若干初级风险评估分数进行综合计算，以得到综合风险评估分数。

在一实施例中，若设置所述第一初级风险评估分数至所述第四初级风险评估分数的权值为2:1:4:3。所述综合风险评估分数=0.2*第一初级风险评估分数+0.1*第二初级风险评估分数+0.4*第三初级风险评估分数+0.3*第四初级风险评估分数。

参阅图5所示，是本申请业务员行为风险甄别管理方法第三实施例的实施流程图示意图。在本实施例中，根据不同的需求，图5所示的流程图中的步骤的执行顺序可以改变，某些步骤可以省略。

在本实施例中，所述将所述灰名单发送至管理人员并获取稽查结果的具体步骤，具体包括：

步骤S601，判断是否满足预设发送条件；

在一实施例中，所述预设发送条件可以设置为达到一预设时间点，比如每周一03:00或者每天的03:00。

在另一实施例中，所述预设发送条件可以设置为，所述灰名单内的业务员数目达到一预设人数阈值，所述人数阈值可以设置为5人。

在另一实施例中，所述预设发送条件可以设置为，所述灰名单内存在一个业务员的综合风险评估分数高于一预设分数阈值，所述预设分数阈值可以设置为85。

步骤S602，当满足所述预设发送条件时，发送所述灰名单至所述管理人员，以使所述管理人员对所述灰名单内人员进行稽查，所述稽查方式包括约谈和/或调查；

步骤S603，获取所述管理人员对所述灰名单内人员的稽查结果。

在一实施例中，所述稽查结果可以包括所述业务员存在违规行为、所述业务员可能存在违规行为及所述业务员不存在违规行为。进一步的，所述稽查结果还可以包括约谈数据和/或调查结果。

在本实施例中，发送灰名单至所述管理人员，并同时发送稽查结果填写邮件至所述管理人员。其中，所述稽查结果填写邮件可以包括约谈数据及调查结果的填写区域。

上述本申请实施例序号仅仅为了描述，不代表实施例的优劣。

通过以上的实施方式的描述，本领域的技术人员可以清楚地了解到上述实施例方法可借助软件加必需的通用硬件平台的方式来实现，当然也可以通过硬件，但很多情况下前者是更佳的实施方式。基于这样的理解，本申请的技术方案本质上或者说对现有技术做出贡献的部分可以以软件产品的形式体现出来，该计算机软件产品存储在一个存储介质（如ROM/RAM、磁碟、光盘）中，包括若干指令用以使得一台终端设备（可以是手机，计算机，服务器，空调器，或者网络设备等等）执行本申请各个实施例所述的方法。

以上仅为本申请的优选实施例，并非因此限制本申请的专利范围，凡是利用本申请说明书及附图内容所作的等效结构或等效流程变换，或直接或间接运用在其他相关的技术领域，均同理包括在本申请的专利保护范围内。

权利要求书

1. 一种业务员行为风险甄别管理方法,应用于应用服务器,其特征在于,所述方法包括:

划分业务员的行为风险点;

收集所述业务员的行为数据;

基于所述行为数据,对所述业务员进行风险评估,以得到综合风险评估分数;

设置风险分数阈值,将高于所述风险分数阈值的业务员列入灰名单;

将所述灰名单发送至管理人员,以使所述管理人员对所述灰名单内人员进行稽查,并获取稽查结果;

若判断所述业务员存在违规行为,将所述业务员列入黑名单并提交至上级机构,以得到上级机构对所述黑名单内人员的审批意见;及

根据所述审批意见,在相关系统中对所述业务员进行处理。

2. 如权利要求 1 所述的业务员行为风险甄别管理方法,其特征在于,所述划分业务员行为风险点的步骤还包括:

根据业务员日常工作过程中可能出现的风险,预先划分出若干行为风险点;

根据所述若干行为风险点中每一个行为风险点制定相应的识别逻辑、处理流程。

3. 如权利要求 1 所述的业务员行为风险甄别管理方法,其特征在于,所述基于所述行为数据,对所述业务员进行风险评估,以得到综合风险评估分数的步骤还包括:

获取所述业务员的行为数据;

分别在每一个所述行为风险点对所述业务员进行风险评估,得到若干初级风险评估分数,所述若干初级风险评估分数包括所述业务员在每一所述行为风险点中的初级风险评估分数;

对所述初级风险评估分数进行综合计算,得到综合风险评估分数。

4. 如权利要求 2 所述的业务员行为风险甄别管理方法,其特征在于,所述基于所述行为数据,对所述业务员进行风险评估,以得到综合风险评估分数的步骤还包括:

获取所述业务员的行为数据;

分别在每一个所述行为风险点对所述业务员进行风险评估,得到若干初级风险评估分数,所述若干初级风险评估分数包括所述业务员在每一所述行为风险点中的初级风险评估分数;

对所述初级风险评估分数进行综合计算,得到综合风险评估分数。

5. 如权利要求 1 所述的业务员行为风险甄别管理方法,其特征在于,所述将所述灰名单发送至管理人员,以使所述管理人员对所述灰名单内人员进行稽查,并获取稽查结果的步骤还包括:

判断是否满足预设发送条件;

当满足所述预设发送条件时,发送所述灰名单至所述管理人员,以使所述管理人员对所述灰名单内人员进行稽查,所述稽查方式包括约谈和/或调查;

获取所述管理人员对所述灰名单内人员的稽查结果,所述稽查结果包括约谈数据和/或调查结果。

6. 如权利要求 2-4 任一项所述的业务员行为风险甄别管理方法,其特征在于,所述将所述灰名单发送至管理人员,以使所述管理人员对所述灰名单内人员进行稽查,并获取稽查结果的步骤还包括:

判断是否满足预设发送条件;

当满足所述预设发送条件时,发送所述灰名单至所述管理人员,以使所述管理人员对所述灰名单内人员进行稽查,所述稽查方式包括约谈和/或调查;

获取所述管理人员对所述灰名单内人员的稽查结果,所述稽查结果包括约谈数据和/或调查结果。

7、根据权利要求 2 所述的业务员行为风险甄别管理方法,其特征在于,所述根据所述审批意见,在相关系统中对所述业务员进行处理的步骤还包括:

若所述处理意见为通报批评,则在邮件系统中编辑对所述业务员的通报批评邮件并发送至各机构;

若所述处理意见为警告、处分、撤职等行政处罚,则在相关行政系统对所述业务员进行相关处罚并通过邮件系统将处罚结果发送至各机构。

8. 一种应用服务器,其特征在于,所述应用服务器包括存储器、处理器,所述存储器上存储有可在所述处理器上运行的业务员行为风险甄别管理程序,所述业务员行为风险甄别管理程序被所述处理器执行时实现如下步骤:

划分业务员的行为风险点;

收集所述业务员的行为数据;

基于所述行为数据,对所述业务员进行风险评估,以得到综合风险评估分数;

设置风险分数阈值,将高于所述风险分数阈值的业务员列入灰名单;

将所述灰名单发送至管理人员,以使所述管理人员对所述灰名单内人员进行稽查,并获取稽查结果;

若判断所述业务员存在违规行为,将所述业务员列入黑名单并提交至上级机构,以得到上级机构对所述黑名单内人员的审批意见;及

根据所述审批意见,在相关系统中对所述业务员进行处理。

9. 如权利要求 8 所述的应用服务器,其特征在于,所述划分业务员行为风险点的步骤,具体包括:

根据业务员日常工作过程中可能出现的风险,预先划分出若干行为风险点;

根据所述若干行为风险点中每一个行为风险点制定相应的识别逻辑、处理流程。

10. 如权利要求 8 所述的应用服务器,其特征在于,所述基于所述行为数

据, 对所述业务员进行风险评估, 以得到综合风险评估分数的步骤, 具体包括:

获取所述业务员的行为数据;

分别在每一个所述行为风险点对所述业务员进行风险评估, 得到若干初级风险评估分数, 所述若干初级风险评估分数包括所述业务员在每一所述行为风险点中的初级风险评估分数;

对所述初级风险评估分数进行综合计算, 得到综合风险评估分数。

11. 如权利要求 9 所述的应用服务器, 其特征在于, 所述基于所述行为数据, 对所述业务员进行风险评估, 以得到综合风险评估分数的步骤, 具体包括:

获取所述业务员的行为数据;

分别在每一个所述行为风险点对所述业务员进行风险评估, 得到若干初级风险评估分数, 所述若干初级风险评估分数包括所述业务员在每一所述行为风险点中的初级风险评估分数;

对所述初级风险评估分数进行综合计算, 得到综合风险评估分数。

12. 如权利要求 8 所述的应用服务器, 其特征在于, 所述将所述灰名单发送至管理人员, 以使所述管理人员对所述灰名单内人员进行稽查, 并获取稽查结果的步骤, 具体包括:

判断是否满足预设发送条件;

当满足所述预设发送条件时, 发送所述灰名单至所述管理人员, 以使所述管理人员对所述灰名单内人员进行处理, 所述处理方式包括约谈和/或调查, 警告处分、记过处分、撤职处分等;

获取所述管理人员对所述灰名单内人员的处理结果, 所述处理结果包括约谈数据和/或调查结果。

13. 如权利要求 9-11 任一项所述的应用服务器, 其特征在于, 所述将所述灰名单发送至管理人员, 以使所述管理人员对所述灰名单内人员进行稽查, 并获取稽查结果的步骤, 具体包括:

判断是否满足预设发送条件;

当满足所述预设发送条件时, 发送所述灰名单至所述管理人员, 以使所述管理人员对所述灰名单内人员进行处理, 所述处理方式包括约谈和/或调查, 警告处分、记过处分、撤职处分等;

获取所述管理人员对所述灰名单内人员的处理结果, 所述处理结果包括约谈数据和/或调查结果。

14. 如权利要求 9 所述的应用服务器, 其特征在于, 所述根据所述审批意见, 在相关系统中对所述业务员进行处理的步骤还包括:

若所述处理意见为通报批评, 则在邮件系统中编辑对所述业务员的通报批评邮件并发送至各机构;

若所述处理意见为警告、处分、撤职等行政处罚, 则在相关行政系统对所述业务员进行相关处罚并通过邮件系统将处罚结果发送至各机构。

15.一种计算机可读存储介质,所述计算机可读存储介质存储有业务员行为风险甄别管理程序,所述业务员行为风险甄别管理程序可被至少一个处理器执行,以使所述至少一个处理器执行如下步骤:

划分业务员的行为风险点;

收集所述业务员的行为数据;

基于所述行为数据,对所述业务员进行风险评估,以得到综合风险评估分数;

设置风险分数阈值,将高于所述风险分数阈值的业务员列入灰名单;

将所述灰名单发送至管理人员,以使所述管理人员对所述灰名单内人员进行稽查,并获取稽查结果;

若判断所述业务员存在违规行为,将所述业务员列入黑名单并提交至上级机构,以得到上级机构对所述黑名单内人员的审批意见;及

根据所述审批意见,在相关系统中对所述业务员进行处理。

16.如权利要求15所述的计算机可读存储介质,其特征在于,所述划分业务员行为风险点的步骤,具体包括:

根据业务员日常工作过程中可能出现的风险,预先划分出若干行为风险点;

根据所述若干行为风险点中每一个行为风险点制定相应的识别逻辑、处理流程。

17.如权利要求15所述的计算机可读存储介质,其特征在于,所述基于所述行为数据,对所述业务员进行风险评估,以得到综合风险评估分数的步骤,具体包括:

获取所述业务员的行为数据;

分别在每一个所述行为风险点对所述业务员进行风险评估,得到若干初级风险评估分数,所述若干初级风险评估分数包括所述业务员在每一所述行为风险点中的初级风险评估分数;

对所述初级风险评估分数进行综合计算,得到综合风险评估分数。

18.如权利要求16所述的计算机可读存储介质,其特征在于,所述基于所述行为数据,对所述业务员进行风险评估,以得到综合风险评估分数的步骤,具体包括:

获取所述业务员的行为数据;

分别在每一个所述行为风险点对所述业务员进行风险评估,得到若干初级风险评估分数,所述若干初级风险评估分数包括所述业务员在每一所述行为风险点中的初级风险评估分数;

对所述初级风险评估分数进行综合计算,得到综合风险评估分数。

19.如权利要求15-18任一项所述的计算机可读存储介质,其特征在于,所述将所述灰名单发送至管理人员,以使所述管理人员对所述灰名单内人员进行稽查,并获取稽查结果的步骤,具体包括:

判断是否满足预设发送条件;

当满足所述预设发送条件时，发送所述灰名单至所述管理人员，以使所述管理人员对所述灰名单内人员进行处理，所述处理方式包括约谈和/或调查，警告处分、记过处分、撤职处分等；

获取所述管理人员对所述灰名单内人员的处理结果，所述处理结果包括约谈数据和/或调查结果。

20. 如权利要求 16 所述的计算机可读存储介质，其特征在于，所述根据所述审批意见，在相关系统中对所述业务员进行处理的步骤还包括：

若所述处理意见为通报批评，则在邮件系统中编辑对所述业务员的通报批评邮件并发送至各机构；

若所述处理意见为警告、处分、撤职等行政处罚，则在相关行政系统对所述业务员进行相关处罚并通过邮件系统将处罚结果发送至各机构。

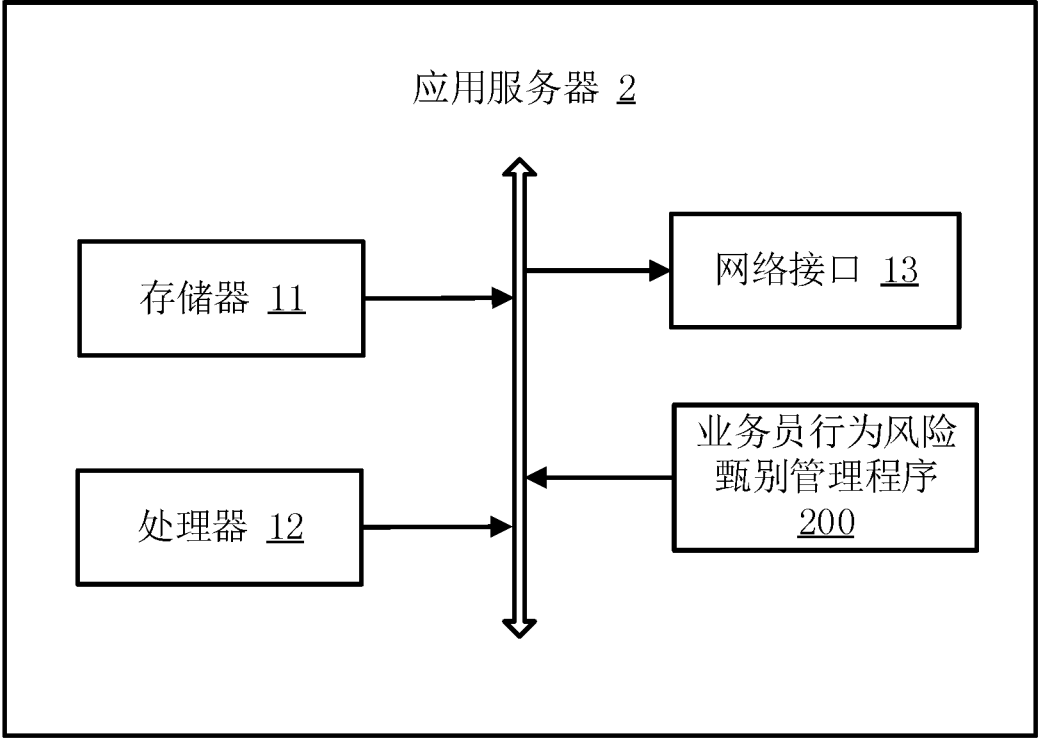


图 1

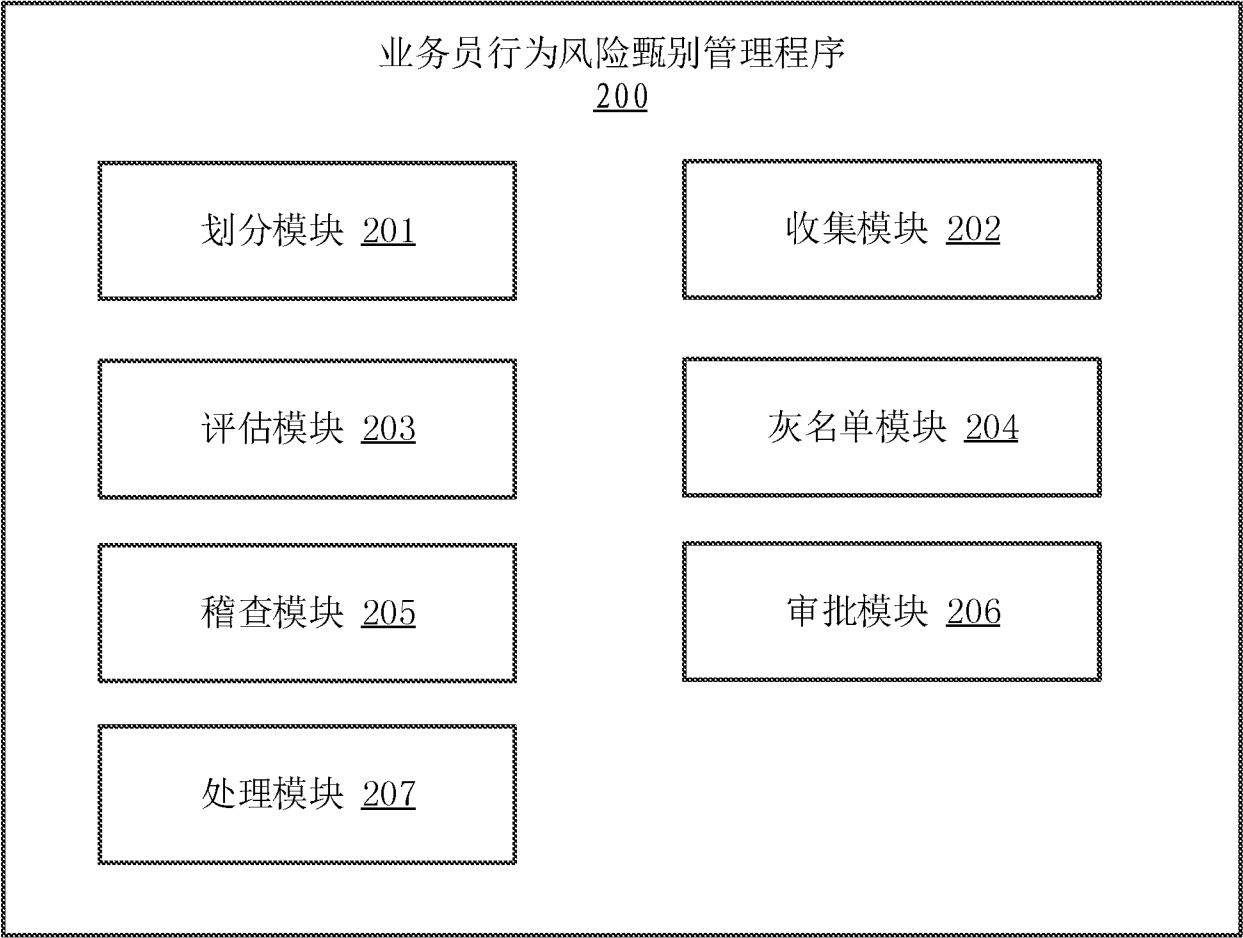


图 2

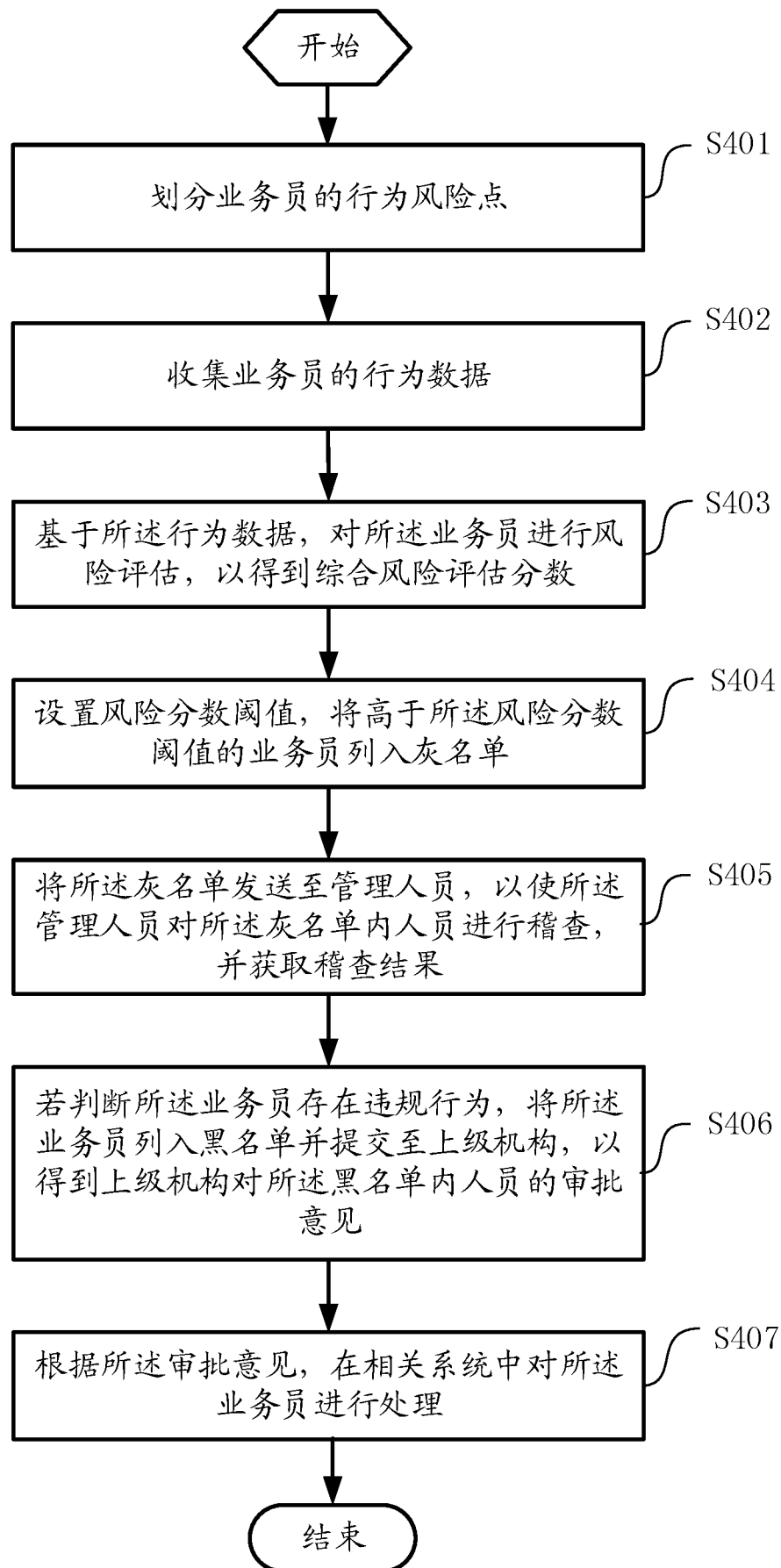


图 3

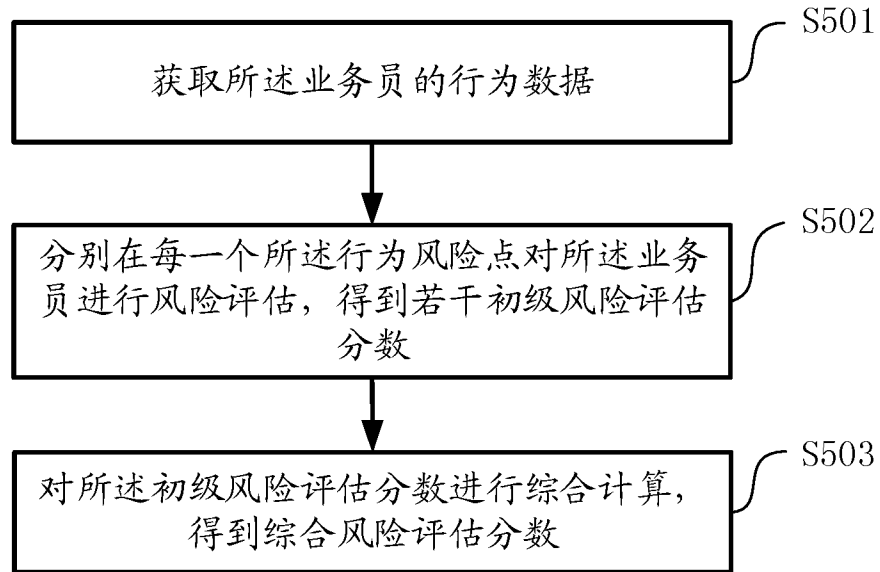


图 4

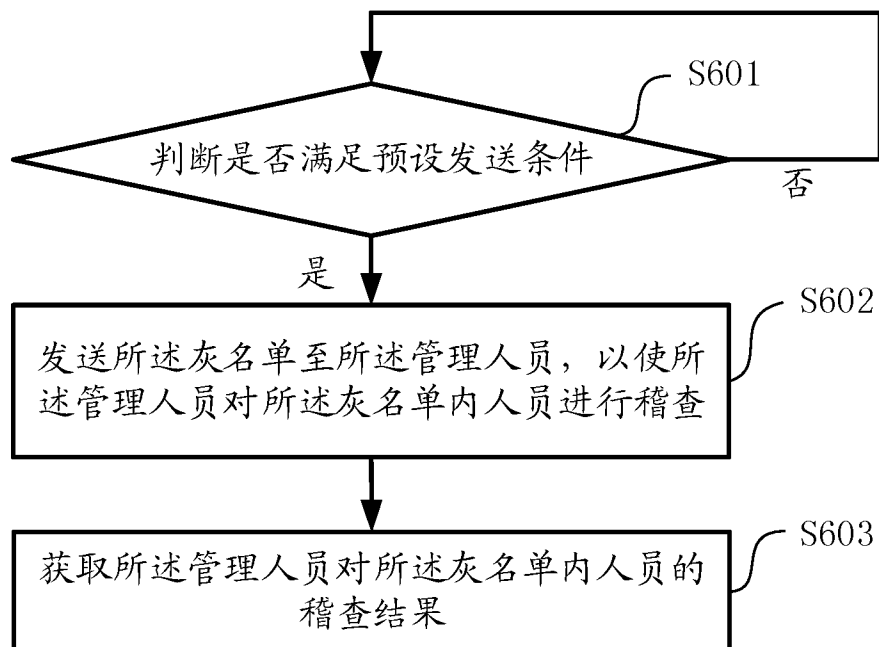


图 5

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2018/089886

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER G06Q 10/06(2012.01)i; G06Q 40/08(2012.01)i According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC																				
B. FIELDS SEARCHED Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols) G06Q Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used) CNPAT; WPI; EPODOC; BAIDU; CNKI; ISI: 员工, 雇员, 业务员, 人员, 评估, 评价, 考核, 风险; employee, staff, worker, evaluate, estimate, score, assess, examine, risk																				
C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT <table border="1"> <thead> <tr> <th>Category*</th> <th>Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages</th> <th>Relevant to claim No.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PX</td> <td>CN 107871203 A (PING AN TECH SHENZHEN CO., LTD.) 03 April 2018 (2018-04-03) claims 1-10</td> <td>1-20</td> </tr> <tr> <td>X</td> <td>CN 106203817 A (FOSHAN HENGANWEI TECHNOLOGY CO., LTD.) 07 December 2016 (2016-12-07) description, paragraphs [0017]-[0025]</td> <td>1-20</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 103824148 A (STATE GRID CORPORATION OF CHINA ET AL.) 28 May 2014 (2014-05-28) entire document</td> <td>1-20</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 103577905 A (ZTEICT TECHNOLOGY CO., LTD.) 12 February 2014 (2014-02-12) entire document</td> <td>1-20</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>US 2013179314 A1 (ACCENTURE GLOBAL SERVICES LIMITED) 11 July 2013 (2013-07-11) entire document</td> <td>1-20</td> </tr> </tbody> </table>			Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.	PX	CN 107871203 A (PING AN TECH SHENZHEN CO., LTD.) 03 April 2018 (2018-04-03) claims 1-10	1-20	X	CN 106203817 A (FOSHAN HENGANWEI TECHNOLOGY CO., LTD.) 07 December 2016 (2016-12-07) description, paragraphs [0017]-[0025]	1-20	A	CN 103824148 A (STATE GRID CORPORATION OF CHINA ET AL.) 28 May 2014 (2014-05-28) entire document	1-20	A	CN 103577905 A (ZTEICT TECHNOLOGY CO., LTD.) 12 February 2014 (2014-02-12) entire document	1-20	A	US 2013179314 A1 (ACCENTURE GLOBAL SERVICES LIMITED) 11 July 2013 (2013-07-11) entire document	1-20
Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.																		
PX	CN 107871203 A (PING AN TECH SHENZHEN CO., LTD.) 03 April 2018 (2018-04-03) claims 1-10	1-20																		
X	CN 106203817 A (FOSHAN HENGANWEI TECHNOLOGY CO., LTD.) 07 December 2016 (2016-12-07) description, paragraphs [0017]-[0025]	1-20																		
A	CN 103824148 A (STATE GRID CORPORATION OF CHINA ET AL.) 28 May 2014 (2014-05-28) entire document	1-20																		
A	CN 103577905 A (ZTEICT TECHNOLOGY CO., LTD.) 12 February 2014 (2014-02-12) entire document	1-20																		
A	US 2013179314 A1 (ACCENTURE GLOBAL SERVICES LIMITED) 11 July 2013 (2013-07-11) entire document	1-20																		
☐ Further documents are listed in the continuation of Box C. ☒ See patent family annex.																				
* Special categories of cited documents: “A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance “E” earlier application or patent but published on or after the international filing date “L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified) “O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means “P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed “T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention “X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone “Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art “&” document member of the same patent family																				
Date of the actual completion of the international search 04 July 2018		Date of mailing of the international search report 06 September 2018																		
Name and mailing address of the ISA/CN State Intellectual Property Office of the P. R. China No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing 100088 China Facsimile No. (86-10)62019451		Authorized officer Telephone No.																		

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.

PCT/CN2018/089886

Patent document cited in search report			Publication date (day/month/year)	Patent family member(s)			Publication date (day/month/year)
CN	107871203	A	03 April 2018	None			
CN	106203817	A	07 December 2016	None			
CN	103824148	A	28 May 2014	None			
CN	103577905	A	12 February 2014	None			
US	2013179314	A1	11 July 2013	SG	161212	A1	27 May 2010
				WO	2006099674	A1	28 September 2006
				CA	2602720	A1	28 September 2006
				NZ	562584	A	29 July 2011
				CN	101194286	A	04 June 2008
				JP	2008533623	A	21 August 2008
				US	2009234684	A1	17 September 2009
				ZA	200708855	A	28 January 2009
				ZA	200708855	B	28 January 2009
				EP	1869656	A1	26 December 2007
				AU	2014200675	A1	27 February 2014
				AU	2006227548	A1	08 November 2007
				AU	2012201419	A1	05 April 2012
				SG	135765	A1	29 November 2007

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2018/089886

A. 主题的分类 G06Q 10/06 (2012.01) i; G06Q 40/08 (2012.01) i 按照国际专利分类 (IPC) 或者同时按照国家分类和 IPC 两种分类		
B. 检索领域 检索的最低限度文献 (标明分类系统和分类号) G06Q 包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献 在国际检索时查阅的电子数据库 (数据库的名称, 和使用的检索词 (如使用)) CNPAT; WPI; EPODOC; BAIDU; CNKI; ISI: 员工, 雇员, 业务员, 人员, 评估, 评价, 考核, 风险; employee, staff, worker, evaluate, estimate, score, assess, examine, risk		
C. 相关文件		
类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求
PX	CN 107871203 A (平安科技深圳有限公司) 2018年 4月 3日 (2018 - 04 - 03) 权利要求1-10	1-20
X	CN 106203817 A (佛山市恒南微科技有限公司) 2016年 12月 7日 (2016 - 12 - 07) 说明书第[0017]-[0025]段	1-20
A	CN 103824148 A (国家电网公司 等) 2014年 5月 28日 (2014 - 05 - 28) 全文	1-20
A	CN 103577905 A (深圳中兴网信科技有限公司) 2014年 2月 12日 (2014 - 02 - 12) 全文	1-20
A	US 2013179314 A1 (ACCENTURE GLOBAL SERVICES LIMITED) 2013年 7月 11日 (2013 - 07 - 11) 全文	1-20
☐ 其余文件在C栏的续页中列出。 ☒ 见同族专利附件。		
* 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件 “T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件		
国际检索实际完成的日期		国际检索报告邮寄日期
2018年 7月 4日		2018年 9月 6日
ISA/CN的名称和邮寄地址		受权官员
中华人民共和国国家知识产权局 (ISA/CN) 中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088 传真号 (86-10) 62019451		张琳琳 电话号码 86-(10)-53961404

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2018/089886

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利			公布日 (年/月/日)
CN	107871203	A	2018年 4月 3日	无			
CN	106203817	A	2016年 12月 7日	无			
CN	103824148	A	2014年 5月 28日	无			
CN	103577905	A	2014年 2月 12日	无			
US	2013179314	A1	2013年 7月 11日	SG	161212	A1	2010年 5月 27日
				WO	2006099674	A1	2006年 9月 28日
				CA	2602720	A1	2006年 9月 28日
				NZ	562584	A	2011年 7月 29日
				CN	101194286	A	2008年 6月 4日
				JP	2008533623	A	2008年 8月 21日
				US	2009234684	A1	2009年 9月 17日
				ZA	200708855	A	2009年 1月 28日
				ZA	200708855	B	2009年 1月 28日
				EP	1869656	A1	2007年 12月 26日
				AU	2014200675	A1	2014年 2月 27日
				AU	2006227548	A1	2007年 11月 8日
				AU	2012201419	A1	2012年 4月 5日
				SG	135765	A1	2007年 11月 29日