

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2024 年 10 月 3 日 (03.10.2024)



(10) 国际公布号
WO 2024/199286 A1

(51) 国际专利分类号:

H04L 51/046 (2022.01)

国北京市朝阳区七圣中街 12 号院融中心
B1 小邮局, Beijing 100028 (CN)。

(21) 国际申请号:

PCT/CN2024/084119

(74) 代理人: 北京市柳沈律师事务所 (**LIU, SHEN & ASSOCIATES**); 中国北京市海淀区彩和坊路 10 号 1 号楼 10 层, Beijing 100080 (CN)。

(22) 国际申请日:

2024 年 3 月 27 日 (27.03.2024)

(25) 申请语言:

中文

(26) 公布语言:

中文

(30) 优先权:

202310323934.8 2023 年 3 月 29 日 (29.03.2023) CN

(81) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CV, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IQ, IR, IS, IT, JM, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, MG, MK, MN, MU, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW。

(71) 申请人: 北京字跳网络技术有限公司
(**BEIJING ZITIAO NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.**) [CN/CN]; 中国北京市海淀区紫金数码园 4 号楼 2 层 0207, Beijing 100190 (CN)。

(72) 发明人: 赵梦琪 (**ZHAO, Mengqi**); 中国北京市朝阳区七圣中街 12 号院融中心 B1 小邮局, Beijing 100028 (CN)。朱雨庭 (**ZHU, Yuting**); 中

(54) **Title:** INFORMATION PROCESSING METHOD AND APPARATUS

(54) 发明名称: 信息处理方法及装置

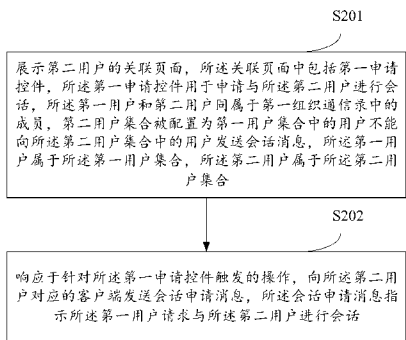


图 3

(57) **Abstract:** Disclosed in the present application is an information processing method, which is applied to a client corresponding to a first user, wherein the first user and a second user are both members in a first organization address book, a second user set is configured in such a way that a user in a first user set cannot send a dialog message to a user in the second user set, the first user belongs to the first user set, and the second user belongs to the second user set. The method comprises: a client corresponding to a first user presenting an associated page of a second user, wherein the associated page comprises a first application control, and the first application control is used for applying for a dialog with the second user; and in response to an operation which is triggered for the first application control, sending a dialog application message to a client corresponding to the second user, wherein the dialog application message instructs the first user to request a dialog with the second user. By means of the solution, the efficiency of dialog communication between a first user and a second user can be improved.

(84) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, CV, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SC, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, ME, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:
— 包括国际检索报告(条约第21条(3))。

(57) 摘要: 本申请公开了一种信息处理方法, 应用于第一用户对应的客户端。其中, 第一用户和第二用户同属于第一组织通信录中的成员, 第二用户集合被配置为第一用户集合中的用户不能向第二用户集合中的用户发送会话消息, 第一用户属于第一用户集合, 第二用户属于第二用户集合。第一用户对应的客户端可以展示第二用户的关联页面, 关联页面中包括第一申请控件, 第一申请控件用于申请与第二用户进行会话。并响应于针对第一申请控件触发的操作, 向第二用户对应的客户端发送会话申请消息, 会话申请消息指示第一用户请求与第二用户进行会话。本方案可以提升第一用户与第二用户进行会话交流的效率。

信息处理方法及装置

本申请要求于 2023 年 3 月 29 日递交的中国专利申请第
5 202310323934.8 号的优先权，在此全文引用上述中国专利申请公开的内容以作为本申请的一部分。

技术领域

本申请涉及一种信息处理方法及装置。

10

背景技术

为了便于用户之间进行协作交流，出现了一些应用程序，该应用程序可以包括组织通信录，该组织通信录中可以包括多个成员，属于同一组织通信录中的成员可以通过所述应用程序进行会话交流。

15

但是，目前，属于同一组织通信录中的成员在利用该应用程序进行会话交流时，存在会话交流效率较低的问题。因此，急需一种方案，能够解决上述问题。

发明内容

20

为了解决或者至少部分解决上述技术问题，本申请实施例提供了一种信息处理方法及装置。

第一方面，本申请实施例提供了一种信息处理方法，应用于第一用户对应的客户端，所述方法包括：

25

展示第二用户的关联页面，所述关联页面中包括第一申请控件，所述第一申请控件用于申请与所述第二用户进行会话，所述第一用户和第二用户同属于第一组织通信录中的成员，第二用户集合被配置为第一用户集合中的用户不能向所述第二用户集合中的用户发送会话消息，所述第一用户属于所述第一用户集合，所述第二用户属于所述第二用户集合；

30

响应于针对所述第一申请控件触发的操作，向所述第二用户对应的客户端发送会话申请消息，所述会话申请消息指示所述第一用户请求与所述第二

用户进行会话。

可选的，在向所述第二用户对应的客户端发送会话申请消息之后，所述方法还包括：

5 将所述第一申请控件的状态变更为不可触发状态，或者取消展示所述第一申请控件。

可选的，所述方法还包括：

展示第一提示信息，所述第一提示信息用于提示再次触发所述第一申请控件所需满足的条件。

可选的，所述再次触发所述第一申请控件所需满足的条件，包括：

10 再次触发所述第一申请控件的第一时刻与当前触发所述第一申请控件的第二时刻之间的时间间隔，大于或者等于预设时间间隔。

可选的，若所述第一用户的客户端在预设时间段之前向所述第二用户的客户端发送过会话申请消息，在向所述第二用户对应的客户端发送会话申请消息之前，所述方法还包括：

15 展示第二提示信息，所述第二提示信息用于提示用户确认是否再次发送会话申请消息；

所述向所述第二用户对应的客户端发送会话申请消息，包括：

响应于针对所述第二提示信息触发的确认操作，向所述第二用户对应的客户端发送会话申请消息。

20 可选的，所述向所述第二用户对应的客户端发送会话申请消息，包括：通过机器人助手向所述第二用户对应的客户端发送所述会话申请消息。

可选的，所述展示第二用户的关联页面，包括：

25 展示所述第二用户的信息展示页面，所述第二用户的信息展示页面，用于展示所述第二用户的至少一个属性信息以及用于触发与第二用户交互的至少一个交互控件。

可选的，所述至少一个交互控件，包括用于发起会话的第一交互控件，所述方法还包括：

响应于针对所述第一交互控件的触发操作，展示第三提示信息，所述第三提示信息用于提示所述第一用户不能向所述第二用户发送会话消息。

30 可选的，

所述第一用户被配置为能够向所述第二用户发送会话申请消息。

可选的，所述展示第二用户的关联页面，包括：

展示所述第一用户与所述第二用户的历史会话页面，所述历史会话页面的预设区域展示有第四提示信息，所述第四提示信息用于提示所述第一用户不能与所述第二用户进行会话，以及，所述第一用户能够申请与所述第二用户进行会话；

所述方法还包括：

响应于所述会话申请消息被所述第二用户接受，取消展示所述第四提示信息。

10 第二方面，本申请实施例提供了一种信息处理方法，应用于第二用户对应的客户端，所述方法包括：

展示会话申请消息，所述会话申请消息指示第一用户请求与所述第二用户进行会话，所述第一用户和第二用户同属于第一组织通信录中的成员，第二用户集合被配置为第一用户集合中的用户不能向所述第二用户集合中的用户发送会话消息，所述第一用户属于所述第一用户集合，所述第二用户属于所述第二用户集合；

响应于针对所述会话申请消息触发的接受操作，向服务端发送第一指示信息，所述第一指示信息用于指示所述第二用户接受了所述第一用户的会话申请。

20 可选的，所述展示会话申请消息，包括：

在机器人助手对应的页面中展示所述会话申请消息，其中，通过所述机器人助手向所述第二用户对应的客户端发送所述会话申请消息。

可选的，所述展示会话申请消息还包括：

25 在所述第二用户的信息流中展示所述机器人助手发送的所述会话申请消息，并显示新消息提醒。

可选的，该方法还包括：

响应于第二用户在第一用户的关联页面中触发的第一操作，向服务端发送第二指示信息，所述第二指示信息用于指示所述第二用户针对所述接受操作触发了撤回操作。

30 第三方面，本申请实施例提供了一种信息处理装置，应用于第一用户对

应的客户端，所述装置包括：

第一展示单元，用于展示第二用户的关联页面，所述关联页面中包括第一申请控件，所述第一申请控件用于申请与所述第二用户进行会话，所述第一用户和第二用户同属于第一组织通信录中的成员，第二用户集合被配置为

5 第一用户集合中的用户不能向所述第二用户集合中的用户发送会话消息，所述第一用户属于所述第一用户集合，所述第二用户属于所述第二用户集合；

发送单元，用于响应于针对所述第一申请控件触发的操作，向所述第二用户对应的客户端发送会话申请消息，所述会话申请消息指示所述第一用户请求与所述第二用户进行会话。

10 可选的，所述装置还包括：

处理单元，用于在向所述第二用户对应的客户端发送会话申请消息之后，将所述第一申请控件的状态变更为不可触发状态，或者取消展示所述第一申请控件。

可选的，所述装置还包括：

15 第二展示单元，用于展示第一提示信息，所述第一提示信息用于提示再次触发所述第一申请控件所需满足的条件。

可选的，所述再次触发所述第一申请控件所需满足的条件，包括：

再次触发所述第一申请控件的第一时刻与当前触发所述第一申请控件的第二时刻之间的时间间隔，大于或者等于预设时间间隔。

20 可选的，若所述第一用户的客户端在预设时间段之前向所述第二用户的客户端发送过会话申请消息，所述装置还包括：

第三展示单元，用于在向所述第二用户对应的客户端发送会话申请消息之前，展示第二提示信息，所述第二提示信息用于提示用户确认是否再次发送会话申请消息；

25 所述发送单元，用于：

响应于针对所述第二提示信息触发的确认操作，向所述第二用户对应的客户端发送会话申请消息。

可选的，所述发送单元，用于：

通过机器人助手向所述第二用户对应的客户端发送所述会话申请消息。

30 可选的，所述第一展示单元，用于：

展示所述第二用户的信息展示页面，所述第二用户的信息展示页面，用于展示所述第二用户的至少一个属性信息以及用于触发与第二用户交互的至少一个交互控件。

可选的，所述至少一个交互控件，包括用于发起会话的第一交互控件，

5 所述装置还包括：

第四展示单元，用于响应于针对所述第一交互控件的触发操作，展示第三提示信息，所述第三提示信息用于提示所述第一用户不能向所述第二用户发送会话消息。

可选的，

10 所述第一用户被配置为能够向所述第二用户发送会话申请消息。

可选的，所述第一展示单元，用于：

展示所述第一用户与所述第二用户的历史会话页面，所述历史会话页面的预设区域展示有第四提示信息，所述第四提示信息用于提示所述第一用户不能与所述第二用户进行会话，以及，所述第一用户能够申请与所述第二用户进行会话；

15

所述装置还包括：

取消展示单元，用于响应于所述会话申请消息被所述第二用户接受，取消展示所述第四提示信息。

第四方面，本申请实施例提供了一种信息处理装置，应用于第二用户对应的客户端，所述装置包括：

20

展示单元，用于展示会话申请消息，所述会话申请消息指示第一用户请求与所述第二用户进行会话，所述第一用户和第二用户同属于第一组织通讯录中的成员，第二用户集合被配置为第一用户集合中的用户不能向所述第二用户集合中的用户发送会话消息，所述第一用户属于所述第一用户集合，所述

25

第二用户属于所述第二用户集合；
第一发送单元，用于响应于针对所述会话申请消息触发的接受操作，向服务端发送第一指示信息，所述第一指示信息用于指示所述第二用户接受了所述第一用户的会话申请。

可选的，所述展示单元，用于：

30 在机器人助手对应的页面中展示所述会话申请消息，其中，通过所述机

机器人助手向所述第二用户对应的客户端发送所述会话申请消息。

可选的，所述展示单元，还用于：

在所述第二用户的信息流中展示所述机器人助手发送的所述会话申请消息，并显示新消息提醒。

5 可选的，该装置还包括：

第二发送单元，用于响应于第二用户在第一用户的关联页面中触发的第一操作，向服务端发送第二指示信息，所述第二指示信息用于指示所述第二用户针对所述接受操作触发了撤回操作。

10 第五方面，本申请实施例提供了一种设备，所述设备包括处理器和存储器；

所述处理器用于执行所述存储器中存储的指令，以使得所述设备执行以上第一方面任一项所述的方法，或者，以使得所述设备执行以上第二方面任一项所述的方法。

15 第六方面，本申请实施例提供了一种计算机可读存储介质，包括指令，所述指令指示设备执行以上第一方面任一项所述的方法，或者，所述指令指示设备执行以上第二方面任一项所述的方法。

第七方面，本申请实施例提供了一种计算机程序产品，当所述计算机程序产品在计算机上运行时，使得计算机执行以上第一方面任一项所述的方法，或者，使得计算机执行以上第二方面任一项所述的方法。

20

附图说明

25 为了更清楚地说明本申请实施例中的技术方案，下面将对实施例描述中所需要使用的附图作简单地介绍，显而易见地，下面描述中的附图仅仅是本申请中记载的一些实施例，对于本领域普通技术人员来讲，在不付出创造性劳动的前提下，还可以根据这些附图获得其他的附图。

图 1 为本申请实施例提供的一种信息处理方法的信令交互图；

图 2A 为本申请实施例提供的一种第二用户的信息展示页面的示意图；

图 2B 为本申请实施例提供的又一种第二用户的信息展示页面的示意图；

图 2C 为本申请实施例提供的一种会话页面的示意图；

30 图 2D 为本申请实施例提供的又一种会话页面的示意图；

图 3 为本申请实施例提供的一种信息处理方法的流程示意图；
图 4 为本申请实施例提供的又一种信息处理方法的流程示意图；
图 5 为本申请实施例提供的一种信息处理装置的结构示意图；
图 6 为本申请实施例提供的又一种信息处理装置的结构示意图；以及
5 图 7 为本申请实施例提供的一种电子设备的结构示意图。

具体实施方式

为了使本技术领域的人员更好地理解本申请方案，下面将结合本申请实施例中的附图，对本申请实施例中的技术方案进行清楚、完整地描述，显然，
10 所描述的实施例仅是本申请一部分实施例，而不是全部的实施例。基于本申请中的实施例，本领域普通技术人员在没有做出创造性劳动前提下所获得的所有其他实施例，都属于本申请保护的范围。

本申请的发明人经过研究发现，属于同一组织通信录中的成员之间可以互相发送会话消息。例如，用户 A 和用户 B 为属于同一组织通信录中的成员，
15 则用户 A 可以向用户 B 发送会话消息，用户 B 也可以向用户 A 发送会话消息。

但是，采用这种方式，用户体验并不是很好，例如，用户 A 和用户 B 虽然属于同一组织通信录中的成员，但是一般情况下，用户 A 和用户 B 之间并不具备会话需求，因此，若用户 A 向用户 B 发送会话消息，则会给用户 B 带来一定的干扰。或者，若用户 B 向用户 A 发送会话消息，则会给用户 A 带来一定的干扰。
20

为了避免上述问题，对于属于同一组织通信录中的成员而言，管理人员可以对这些成员进行相应的配置，例如，可以配置在工作上没有交集的两个部门的成员之间不能相互发起会话，也可以配置单个成员之间不能发起会话，
25 如用户 A 不能向用户 B 发送会话消息。另外，考虑到属于同一组织通信录中的成员之间的会话需求会发生改变。因此，当成员之间的会话需求发生改变时，可以由管理人员适应性的修改针对这些成员的相关配置。例如，在用户 A 具备与用户 B 进行会话的需求的情况下，由管理人员更改用户 A 的相关配置，并配置用户 A 可以向用户 B 发送会话消息。

30 但是，采用管理人员更改配置的方式，效率较低，相应的，使得用户间

不能及时进行会话交流，导致用户间的会话交流效率较低。

为了解决上述问题，本申请实施例提供了一种信息处理方法及装置。该方法可以应用于第一用户对应的客户端。其中，所述第一用户和第二用户同属于第一组织通信录中的成员，第二用户集合被配置为第一用户集合中的用户不能向所述第二用户集合中的用户发送会话消息，所述第一用户属于所述第一用户集合，所述第二用户属于所述第二用户集合，换言之，第一用户不能向第二用户发送会话消息。对于这种情况，所述第一用户对应的客户端可以展示第二用户的关联页面，所述关联页面中包括第一申请控件，所述第一申请控件用于申请与所述第二用户进行会话。用户可以针对所述第一申请控件触发操作，相应的，所述第一用户对应的客户端可以响应于针对所述第一申请控件触发的操作，向所述第二用户对应的客户端发送会话申请消息，所述会话申请消息指示所述第一用户请求与所述第二用户进行会话。由此可见，利用本方案，在第一用户不能向所述第二用户发送会话消息的情况下，所述第一用户可以在第二用户的关联页面上触发相应的操作，从而申请向第二用户发送会话消息。利用本方案，第一用户可以在需要向第二用户发送会话消息的情况下，申请向第二用户发送会话消息。本方案与由管理人员更改相关配置相比，更加高效便捷，因此，本方案可以提升第一用户与第二用户进行会话交流的效率。

下面结合附图，详细说明本申请的各种非限制性实施方式。

示例性方法

参见图 1，该图为本申请实施例提供的一种信息处理方法的信令交互图。在本实施例中，所述方法例如可以包括以下步骤：S101-S102。

S101：第一用户对应的客户端展示第二用户的关联页面，所述关联页面中包括第一申请控件，所述第一申请控件用于申请与所述第二用户进行会话。

在本申请实施例中，所述第一用户和第二用户均属于第一组织通信录中的成员。对于第一组织通信录中的成员而言，第二用户集合被配置为第一用户集合中的用户不能向所述第二用户集合中的用户发送会话消息，其中，所述第二用户集合包括所述第一组织通信录中的至少一个成员，所述第一用户集合也包括所述第一组织通信录中的至少一个成员。第一用户集合和第二用户集合没有交集。在一个示例中，所述第一用户属于所述第一用户集合，所

述第二用户属于所述第二用户集合。也就是说，所述第一用户不能向第二用户发送会话消息。

在一个示例中，所述第一用户对应的客户端可以从服务端获取第一配置信息，所述第一配置信息指示第二用户集合被配置为第一用户集合中的用户不能向所述第二用户集合中的用户发送会话消息，第一用户对应的客户端基于所述第一配置信息，可以确定所述第一用户不能向所述第二用户发送会话消息，相应的，使得第一用户无法通过所述第一用户对应的客户端向第二用户发送会话消息。

在所述第一用户不能向第二用户发送会话消息的情况下，所述第一用户对应的客户端可以展示第二用户的关联页面，并且，该关联页面中展示有用于申请与所述第二用户进行会话的第一申请控件，第一用户可以通过所述第一申请控件触发相应的操作，从而申请向第二用户发送会话消息。

在一个示例中，所述第一用户可以被配置为能够向所述第二用户发送会话申请消息，相应的，所述第一用户对应的客户端在确定所述第一用户可以被配置为能够向所述第二用户发送会话申请消息的情况下，可以在所述第二用户的关联页面中展示前述第一申请控件。作为一个示例，所述第一用户对应的客户端可以从服务端获取第二配置信息，所述第二配置信息用于指示所述第一用户可以被配置为能够向所述第二用户发送会话申请消息。相应的，所述第一用户对应的客户端可以基于所述第二配置信息，在所述第二用户的关联页面上展示所述第一申请控件。

在本申请实施例中，第二用户的关联页面，指的是与第二用户相关的页面。作为一个示例，所述第二用户的关联页面，可以是所述第二用户的信息展示页面，所述第二用户的信息展示页面中可以包括第二用户的至少一个属性信息，例如，包括第二用户的用户名、第二用户的头像、第二用户所属的部门等属性信息。另外，所述第二用户的信息展示页面中还可以包括用于与第二用户交互的至少一个交互控件。

在一个示例中，所述至少一个交互控件可以包括用于发起会话的第一交互控件。此处提及的用于发起会话的第一控件，例如可以是用于触发展示与第二用户的即时通信会话页面的控件，该即时通信会话页面可以用于发送会话消息。对于这种情况，在所述第一用户不能向第二用户发送会话消息的情况下，

若第一用户针对第一交互控件触发了操作，例如第一用户点击了所述第一交互控件，则所述第一用户对应的客户端可以响应于针对所述第一交互控件的触发操作，展示第三提示信息，所述第三提示信息用于提示所述第一用户不能向所述第二用户发送会话消息。这样一来，第一用户根据该第三提示信息，即可确定自身不能向第二用户发送会话消息，相应的，第一用户可以执行下一步操作，例如，可以针对第一申请控件触发操作，从而申请向第二用户发送会话消息。

另外，所述至少一个交互控件除了包括前述第一交互控件之外，还可以包括其它交互控件，例如，可以包括用于发起视频通话的第二交互控件，又如，可以包括用于发起语音通话的第三交互控件，等等，此处不一一详细说明。

在又一个示例中，在第一用户曾经与第二用户发生过会话的情况下，所述第二用户的关联页面，可以是第一用户与第二用户的历史会话页面，该历史会话页面中可以包括所述第一用户与所述第二用户的历史会话消息。在一个示例中，所述历史会话页面的预设区域可以展示有第四提示信息，所述第四提示信息用于提示所述第一用户不能与所述第二用户进行会话，以及，所述第一用户能够申请与所述第二用户进行会话。这样一来，第一用户基于该第四提示信息，即可确定自身当前不能向第二用户发送会话消息，但是，可以申请向第二用户发送会话消息，从而使得第一用户可以执行下一步操作，例如，可以针对第一申请控件触发操作，从而申请向第二用户发送会话消息。

本申请实施例不具体限定所述预设区域，所述预设区域可以是所述历史会话页面中的任意区域，例如，所述预设区域可以是所述历史会话页面的顶部区域。

在一个示例中，当所述第二用户的关联页面为所述历史会话页面时，前述第一申请控件也可以展示在所述预设区域。这样一来，前述第四提示信息和第一申请控件在同一区域，以便于第一用户在查看所述第四提示信息之后，针对与第四提示信息处于同一区域的第一申请控件触发操作。

S102: 第一用户对应的客户端响应于针对所述第一申请控件触发的操作，向所述第二用户对应的客户端发送会话申请消息，所述会话申请消息指示所述第一用户请求与所述第二用户进行会话。

第一用户可以针对前述关联页面中的第一申请控件触发操作，例如，第一用户可以点击所述第一申请控件。相应的，所述第一用户对应的客户端可以向响应于针对所述第一申请控件触发的操作，向所述第二用户对应的客户端发送会话申请消息，该会话申请消息用于指示所述第一用户请求与所述第二用户进行会话。其中，第一用户请求与第二用户进行会话，可以是第一用户请求向第二用户发送会话消息。

本申请实施例不具体限定所述会话申请消息的消息格式和消息内容，在一个示例中，所述会话申请消息中可以包括所述第一用户的用户标识。

在又一个示例中，第一用户对应的客户端可以响应于针对所述第一申请控件触发的操作，展示信息输入界面。第一用户可以在所述信息输入界面中输入内容，例如，可以输入申请与第二用户会话的理由，进一步地，第一用户可以针对在所述信息输入界面中输入的内容触发的确认操作，所述第一用户对应的客户端可以响应于针对在所述信息输入界面中输入的内容触发的确认操作，获取在所述信息输入界面中输入的内容。对于这种情况，所述沟通申请消息中可以包括所述第一用户在所述信息输入界面中输入的内容。

在一个示例中，所述第一用户对应的客户端，可以直接向所述第二用户的客户端发送所述会话申请消息。

在又一个示例中，所述第一用户对应的客户端可以通过服务端向所述第二用户对应的客户端发送所述会话申请消息。

在又一个示例中，所述第一用户对应的客户端，可以通过机器人助手向所述第二用户对应的客户端发送所述会话申请消息。在一个示例中，所述机器人助手，可以理解成一个特殊的用户，其可以向第一组织通信录中的所有成员发送至少一种类型的通知消息，其中，所述至少一种类型的通知消息包括会话申请消息。

通过以上描述可知，在本申请实施例中，在第一用户不能向所述第二用户发送会话消息的情况下，所述第一用户可以在第二用户的关联页面上触发相应的操作，从而申请向第二用户发送会话消息。本方案与由管理人员更改相关配置相比，更加高效便捷，因此，本方案可以提升第一用户与第二用户进行会话交流的效率。

在一个示例中，为了避免第一用户对应的客户端频繁向第二用户对应的

客户端发送会话申请消息而给第二用户带来干扰，第一用户对应的客户端在向第二用户对应的客户端发送所述会话申请消息之后，可以将所述第一申请控件的状态变更为不可触发状态，或者，取消展示所述第一申请控件。这样一来，可以避免用户继续针对所述第一申请控件触发操作，从而使得第一用户对应的客户端继续向所述第二用户对应的客户端发送所述会话申请消息。

在一个示例中，将所述第一申请控件的状态变更为不可触发状态，可以理解成在第一用户针对所述第一申请控件触发操作之后，所述第一用户对应的客户端不再响应于针对所述第一申请控件的触发操作。

在一个示例中，为了满足第一用户向第二用户发送会话消息的需求，在第一用户对应的客户端向第二用户的客户端发送的会话申请消息没有被第二用户接受的情况下，可以允许第一用户再次触发所述第一申请控件，从而使得第一用户对应的客户端再次向第二用户的客户端发送会话申请消息。对应这种情况，在一个示例中，所述第一用户对应的客户端除了将所述第一申请控件的状态变更为不可触发状态，或者取消展示所述第一申请控件之外，还可以展示第一提示信息，例如，可以在所述第一申请控件在所述关联页面中对应的展示区域展示所述第一提示信息，所述第一提示信息用于提示再次触发所述第一申请控件所需满足的条件。这样一来，所述第一用户可以根据所述第一提示信息，确定何时再触发所述第一申请控件，从而再次申请向所述第二用户发送会话消息。

本申请实施例不具体限定再次触发所述第一申请控件所需满足的条件。所述第一申请控件所需满足的条件可以根据实际情况确定。

在一个示例中，所述再次触发所述第一申请控件所需满足的条件，可以是再次触发所述第一申请控件的第一时刻与当前触发所述第一申请控件的第二时刻之间的时间间隔，大于或者等于预设时间间隔。本申请实施例不具体限定所述预设时间间隔，所述预设时间间隔可以根据实际情况确定，例如，所述预设时间间隔可以是 12 小时。采用这种方式，可以使得第二用户对应的客户端在所述预设时间间隔内不会频繁接收到所述第一用户的客户端发送的会话申请消息，从而可以减少对第二用户带来的干扰。

在又一个示例中，所述再次触发所述第一申请控件所需满足的条件，可以是所述会话申请消息被所述第二用户阅读。换言之，在第二用户尚未阅读

前述会话申请消息的情况下，第一用户不可再次触发所述第一申请控件，采用这种方式，可以避免第二用户在阅读未读消息时，同时阅读到多条第一用户对应的客户端发送的会话申请消息，相应的，可以减少对第二用户带来的干扰。

5 如前所述，第一用户对应的客户端多次向第二用户对应的客户端发送会话申请消息，会给第二用户带来一定的干扰。因此，若第一用户对应的客户端在预设时间段之前，曾经向所述第二用户的客户端发送过会话申请消息，则第一用户对应的客户端在执行 S102 之前，可以展示第二提示信息，所述第二提示信息用于提示用户确定是否再次发送会话申请消息。例如，所述第一用户对应的客户端可以以弹窗的形式展示所述第二提示信息。若第一用户针对所述第二提示信息触发了确认操作，则所述第一用户对应的客户端可以执行 S102。相应的，若第一用户针对所述第二提示信息触发了取消操作，则所述

10 所述第一用户对应的客户端可以不执行 S102，采用这种方式，可以有效减少给第二用户带来的干扰。

15 在一个示例中，所述第一用户对应的客户端在展示所述第二提示信息时，还可以展示与所述第二提示信息对应的确认控件和与所述第二提示信息对应的取消控件。第一用户可以通过所述确认控件，触发针对所述第二提示信息的确认操作。例如，所述第一用户可以点击所述确认控件，从而触发针对所述第二提示信息的确认操作。相应的，第一用户可以通过所述取消控件，

20 触发针对所述第二提示信息的取消操作。例如，所述第一用户可以点击所述取消控件，从而触发针对所述第二提示信息的取消操作。

S103: 第二用户对应的客户端展示所述会话申请消息。

第二用户对应的客户端接收到第一用户对应的客户端发送的会话申请消息之后，可以展示所述会话申请消息。

25 在一个示例中，所述第二用户对应的客户端可以在组织通信录对应的页面中展示所述会话申请消息。

在又一个示例中，若第一用户对应的客户端通过机器人助手向所述第二用户对应的客户端发送所述会话申请消息，则第二用户对应的客户端可以在机器人助手对应的页面中展示所述会话申请消息。对于这种方式，所述第二

30 用户即可通过所述机器人助手对应的页面，查看所述会话申请消息。在一个

示例中，所述机器人助手对应的页面，可以是所述机器人助手对应的会话页面。

在一个示例中，所述第二用户的信息流中可以包括多个其它用户发送的消息，所述多个其它用户发送的消息，可以包括所述机器人助手发送的所述会话申请消息。对于这种情况，S103 在具体实现时，可以是在所述第二用户的信息流中展示所述机器人助手发送的所述会话申请消息。其中，在所述第二用户的信息流中展示所述机器人助手发送的所述会话申请消息，可以是在所述第二用户的会话列表中展示与所述机器人助手的会话标识。另外，所述第二用户对应的客户端还可以显示新消息提醒，从而提示所述第二用户接收到了新消息，以便于第二用户尽快查看所述会话申请消息。

在本申请实施例中，第二用户对应的客户端在展示所述会话申请消息时，例如可以展示所述第一用户的标识以及第一用户在前述信息输入界面中输入的内容。

S104: 第二用户对应的客户端响应于针对所述会话申请消息触发的接受操作，向服务端发送第一指示信息，所述第一指示信息用于指示所述第二用户接受了所述第一用户的会话申请。

在一种实现方式中，第二用户查看所述会话申请消息之后，可以针对所述会话申请消息触发接受操作。在一个具体的示例中，所述第二用户对应的客户端在展示所述会话申请消息时，还可以展示与所述会话申请消息对应的接受控件。第二用户可以通过所述接受控件，触发针对所述会话申请消息的确认操作。例如，所述第二用户可以点击所述接受控件，从而触发针对所述会话申请消息的接受操作。第二用户针对所述会话申请消息触发接受操作之后，第二用户对应的客户端响应于针对所述会话申请消息触发的接受操作，向服务端发送第一指示信息，所述第一指示信息用于指示所述第二用户接受了所述第一用户的会话申请。相应的，所述服务端可以向所述第一用户对应的客户端发送所述第一指示信息，以指示所述第二用户接受了所述第一用户的会话申请。第一用户对应的客户端可以基于所述第一指示信息，确定第一用户能够向第二用户发送会话消息。

在一个示例中，若第二用户接受了所述第一用户的会话申请，则所述第一用户可以针对所述第二用户的信息展示页面中的第一交互控件触发操作，

从而向第二用户发送会话消息。

在又一个示例中，若第二用户接受了所述第一用户的会话申请，则所述第一用户可以在和所述第二用户的历史会话页面中，向所述第二用户发送会话消息。

5 在一个示例中，若前述第二用户的关联页面为第一用户与所述第二用户的历史会话页面，则在第二用户接受了所述第一用户的会话申请之后，所述第一用户对应的客户端可以取消展示所述历史会话页面中展示的第四提示信息，这样一来，第一用户在确定所述历史会话页面中不包括第四提示信息之后，即可确定自身能够向第二用户发送会话消息。

10 在又一种实现方式中，第二用户查看所述会话申请消息之后，可以针对所述会话申请消息触发拒绝操作。在一个具体的示例中，所述第二用户对应的客户端在展示所述会话申请消息时，还可以展示与所述会话申请消息对应的拒绝控件。第二用户可以通过所述拒绝控件，触发针对所述会话申请消息的拒绝操作。例如，所述第二用户可以点击所述拒绝控件，从而触发针对所述会话申请消息的拒绝操作。第二用户针对所述会话申请消息触发拒绝操作之后，第二用户对应的客户端响应于针对所述会话申请消息触发的拒绝操作，向服务端发送第三指示信息，所述第三指示信息用于指示所述第二用户拒绝了所述第一用户的会话申请。相应的，所述服务端可以向所述第一用户对应的客户端发送第三指示信息，以指示所述第二用户拒绝了所述第一用户的会话申请。第一用户对应的客户端可以基于所述第三指示信息，确定第一用户依然不能够向第二用户发送会话消息。对于这种情况，所述第一用户通过再次触发所述第一申请控件的方式，再次申请向第二用户发送会话消息。

15 20

在另一种实现方式中，第二用户查看所述会话申请消息之后，可以忽略所述会话申请消息(既不触发接受操作，也不触发拒绝操作)，对于这种情况，所述第一用户通过再次触发所述第一申请控件的方式，再次申请向第二用户发送会话消息。

25

通过以上描述可知，利用本方案，第一用户可以在需要向第二用户发送会话消息的情况下，申请向第二用户发送会话消息，并且，可以由第二用户确定是否接受第一用户的会话申请。本方案与由管理人员更改相关配置相比，更加高效便捷，因此，本方案可以提升第一用户与第二用户进行会话交流的

30

效率。

在一个示例中，第二用户在针对所述沟通申请消息触发接受操作之后，还可以在第二用户的关联页面中触发第一操作，该第一操作可以是针对所述接受操作的撤回操作。例如，在第一用户与第二用户会话结束之后，第二用户可以在第二用户的关联页面中触发第一操作。在一个示例中，所述第二用户可以通过在所述第二用户的关联页面中的相关控件触发所述第一操作，关于触发所述第一操作的控件，此处不做详细说明。

关于第二用户的关联页面，可以参考前文对于第一用户的关联页面的相关描述部分，此处不做重复描述。

相应的，所述第二用户对应的客户端可以响应于所述第一操作，向服务端发送第二指示信息，所述第二指示信息用于指示所述第二用户针对所述接受操作触发了撤回操作。在一个示例中，所述服务端可以将所述第二指示信息发送给第二用户对应的客户端，第二用户对应的客户端可以基于所述第二指示信息，确定第二用户不能够继续向第一用户发送会话消息。

以上对本申请实施例提供的信息处理方法进行了介绍。接下来，结合具体示例，对本申请实施例提供的信息处理方法进行介绍。

参见图 2A，该图为本申请实施例提供的一种第二用户的信息展示页面的示意图。如图 2A 所示，该信息展示页面 200 中包括会话消息控件 201、语音通话控件 202 和视频通话控件 203，所述信息展示页面中还包括第一申请控件 204，另外，所述信息展示页面中还包括第二用户的至少一个属性，图 2A 中示出了其头像 205 和用户名 206，在图 2A 中，第二用户的用户名以“***”表示。

在一个示例中，若第二用户针对会话消息控件 201 触发操作，则第二用户对应的客户端可以展示第三提示信息，所述第三提示信息用于提示所述第二用户不能向所述第一用户发送会话消息。

第二用户可以通过第一申请控件 204 触发相应的操作，从而向第一用户对应的客户端发送会话申请消息。在向第一用户对应的客户端发送会话申请消息之后，所述信息展示页面 200 更新为图 2B 所示，所述第一申请控件 204 变更为不可触发状态，并且，第一申请控件 204 对应的展示区域显示有第一提示信息“申请已发送，12 小时后重试”。

在第二用户针对所述会话申请消息触发接受操作之后，第一用户可以针对会话消息控件 201 触发操作，从而向第二用户发送会话消息。

参见图 2C，该图为本申请实施例提供的一种会话页面的示意图。图 2C 所示的会话页面为第一用户与第二用户的历史会话页面 300。该历史会话页面 300 的顶部显示有第二用户的头像 301 和第二用户的用户名“XXX”。该历史会话页面中 300 中的 302 表示第一用户的头像，该历史会话页面 300 中包括第一用户与第二用户的历史会话消息，在图 2C 中以“***”表示。另外，该历史会话页面 300 中的会话窗口的顶部区域 310 中展示有第四提示信息“不能向对方发送会话消息，可以申请会话”，以及第一申请控件 311。另外，历史会话页面中的 320 为会话消息输入区。

第一用户可以通过第一申请控件 311 触发相应的操作，从而向第二用户对应的客户端发送会话申请消息。在向第二用户对应的客户端发送会话申请消息之后，所述信息展示页面 300 更新为图 2D 所示，所述第四提示信息和第一申请控件取消展示，并且该历史会话页面中展示有提示信息“申请被接受，可以发送会话消息了”。相应的，第一用户可以在该历史会话页面 300 中向第二用户发送会话消息。

需要说明的是，图 2A 至图 2D 只是为了方便理解本方案而示出，其并不构成对本申请实施例的限定，图 2A 至图 2D 所示的页面中还可以包括其它内容，此处不做详细说明。

接下来，分别对第一用户对应的客户端和第二用户对应的客户端所执行的信息处理方法进行介绍。

参见图 3，该图为本申请实施例提供的一种信息处理方法的流程示意图。图 3 所述的信息处理方法，可以应用于第一用户对应的客户端，该方法例如可以包括如下 S201-S202。

S201：展示第二用户的关联页面，所述关联页面中包括第一申请控件，所述第一申请控件用于申请与所述第二用户进行会话，所述第一用户和第二用户同属于第一组织通信录中的成员，第二用户集合被配置为第一用户集合中的用户不能向所述第二用户集合中的用户发送会话消息，所述第一用户属于所述第一用户集合，所述第二用户属于所述第二用户集合。

S202：响应于针对所述第一申请控件触发的操作，向所述第二用户对应

的客户端发送会话申请消息，所述会话申请消息指示所述第一用户请求与所述第二用户进行会话。

关于 S201-S202 的具体实现，可以参考上文对于 S101-S102 中的相关描述部分，此处不做重复描述。另外，第一用户对应的客户端执行的其它操作，
5 也可以参考上文对于第一用户对应的客户端所执行的方法步骤的描述部分，此处不做重复描述。

由此可见，在第一用户不能向所述第二用户发送会话消息的情况下，所述第一用户可以在第二用户的关联页面上触发相应的操作，从而申请向第二用户发送会话消息。利用本方案，第一用户可以在需要向第二用户发送会话
10 消息的情况下，申请向第二用户发送会话消息。本方案与由管理人员更改相关配置相比，更加高效便捷，因此，本方案可以提升第一用户与第二用户进行会话交流的效率。

参见图 4，该图为本申请实施例提供的又一种信息处理方法的流程示意图。图 4 所述的信息处理方法，可以应用于第二用户对应的客户端，该方法
15 例如可以包括如下 S301-S302。

S301：展示会话申请消息，所述会话申请消息指示第一用户请求与所述第二用户进行会话，所述第一用户和第二用户同属于第一组织通信录中的成员，第二用户集合被配置为第一用户集合中的用户不能向所述第二用户集合中的用户发送会话消息，所述第一用户属于所述第一用户集合，所述第二用户属于所述第二用户集合。
20

S302：响应于针对所述会话申请消息触发的接受操作，向服务端发送第一指示信息，所述第一指示信息用于指示所述第二用户接受了所述第一用户的会话申请。

关于 S301-S302 的具体实现，可以参考上文对于 S103-S104 中的相关描述部分，此处不做重复描述。另外，第二用户对应的客户端执行的其它操作，
25 也可以参考上文对于第二用户对应的客户端所执行的方法步骤的描述部分，此处不做重复描述。

由此可见，利用本方案，在第一用户不能向所述第二用户发送会话消息的情况下，若第二用户针对前述会话申请消息触发了接受操作，则第一用户
30 即可向第二用户发送会话消息，从而使得第一用户能够与第二用户进行会话

交流。本方案与由管理人员更改相关配置相比，更加高效便捷，因此，本方案可以提升第一用户与第二用户进行会话交流的效率。

示例性设备

5 基于以上实施例提供的方法，本申请实施例还提供了对应的装置，以下结合附图介绍该装置。

参见图 5，该图为本申请实施例提供的一种信息处理装置的结构示意图，图 5 所示的信息处理装置 500，可以应用于第一用户对应的客户端，所述装置 500 包括：第一展示单元 501 和发送单元 502。

10 第一展示单元 501，用于展示第二用户的关联页面，所述关联页面中包括第一申请控件，所述第一申请控件用于申请与所述第二用户进行会话，所述第一用户和第二用户同属于第一组织通信录中的成员，第二用户集合被配置为第一用户集合中的用户不能向所述第二用户集合中的用户发送会话消息，所述第一用户属于所述第一用户集合，所述第二用户属于所述第二用户集合；

15 发送单元 502，用于响应于针对所述第一申请控件触发的操作，向所述第二用户对应的客户端发送会话申请消息，所述会话申请消息指示所述第一用户请求与所述第二用户进行会话。

可选的，所述装置还包括：

20 处理单元，用于在向所述第二用户对应的客户端发送会话申请消息之后，将所述第一申请控件的状态变更为不可触发状态，或者取消展示所述第一申请控件。

可选的，所述装置还包括：

第二展示单元，用于展示第一提示信息，所述第一提示信息用于提示再次触发所述第一申请控件所需满足的条件。

25 可选的，所述再次触发所述第一申请控件所需满足的条件，包括：

再次触发所述第一申请控件的第一时刻与当前触发所述第一申请控件的第二时刻之间的时间间隔，大于或者等于预设时间间隔。

可选的，若所述第一用户的客户端在预设时间段之前向所述第二用户的客户端发送过会话申请消息，所述装置还包括：

30 第三展示单元，用于在向所述第二用户对应的客户端发送会话申请消息

之前，展示第二提示信息，所述第二提示信息用于提示用户确认是否再次发送会话申请消息；

所述发送单元 502，用于：

5 响应于针对所述第二提示信息触发的确认操作，向所述第二用户对应的客户端发送会话申请消息。

可选的，所述发送单元 502，用于：

通过机器人助手向所述第二用户对应的客户端发送所述会话申请消息。

可选的，所述第一展示单元 501，用于：

10 展示所述第二用户的信息展示页面，所述第二用户的信息展示页面，用于展示所述第二用户的至少一个属性信息以及用于触发与第二用户交互的至少一个交互控件。

可选的，所述至少一个交互控件，包括用于发起会话的第一交互控件，所述装置还包括：

15 第四展示单元，用于响应于针对所述第一交互控件的触发操作，展示第三提示信息，所述第三提示信息用于提示所述第一用户不能向所述第二用户发送会话消息。

可选的，

所述第一用户被配置为能够向所述第二用户发送会话申请消息。

可选的，所述第一展示单元 501，用于：

20 展示所述第一用户与所述第二用户的历史会话页面，所述历史会话页面的预设区域展示有第四提示信息，所述第四提示信息用于提示所述第一用户不能与所述第二用户进行会话，以及，所述第一用户能够申请与所述第二用户进行会话；

所述装置还包括：

25 取消展示单元，用于响应于所述会话申请消息被所述第二用户接受，取消展示所述第四提示信息。

30 由于所述装置 500 是与以上方法实施例提供的由第一用户对应的客户端执行的方法对应的装置，所述装置 500 的各个单元的具体实现，均与以上方法实施例为同一构思，因此，关于所述装置 500 的各个单元的具体实现，可以参考以上方法实施例的相关描述部分，此处不再赘述。

参见图 6，该图为本申请实施例提供的又一种信息处理装置的结构示意图，图 6 所示的信息处理装置 600，可以应用于第二用户对应的客户端，所述装置 600 包括：展示单元 601 和第一发送单元 602。

5 展示单元 601，用于展示会话申请消息，所述会话申请消息指示第一用户请求与所述第二用户进行会话，所述第一用户和第二用户同属于第一组织通信录中的成员，第二用户集合被配置为第一用户集合中的用户不能向所述第二用户集合中的用户发送会话消息，所述第一用户属于所述第一用户集合，所述第二用户属于所述第二用户集合；

10 第一发送单元 602，用于响应于针对所述会话申请消息触发的接受操作，向服务端发送第一指示信息，所述第一指示信息用于指示所述第二用户接受了所述第一用户的会话申请。

可选的，所述展示单元 601，用于：

在机器人助手对应的页面中展示所述会话申请消息，其中，通过所述机器人助手向所述第二用户对应的客户端发送所述会话申请消息。

15 可选的，所述展示单元 601，还用于：

在所述第二用户的信息流中展示所述机器人助手发送的所述会话申请消息，并显示新消息提醒。

可选的，该装置还包括：

20 第二发送单元，用于响应于第二用户在第一用户的关联页面中触发的第一操作，向服务端发送第二指示信息，所述第二指示信息用于指示所述第二用户针对所述接受操作触发了撤回操作。

25 由于所述装置 600 是与以上方法实施例提供的由第二用户对应的客户端执行的方法对应的装置，所述装置 600 的各个单元的具体实现，均与以上方法实施例为同一构思，因此，关于所述装置 600 的各个单元的具体实现，可以参考以上方法实施例的相关描述部分，此处不再赘述。

本申请实施例还提供了一种设备，所述设备包括处理器和存储器；

所述处理器用于执行所述存储器中存储的指令，以使得所述设备执行以上方法实施例任一项所述的信息处理方法。

30 下面参考图 7，其示出了适于用来实现本申请实施例的电子设备 700 的结构示意图。本申请实施例中的电子设备可以包括但不限于诸如移动电话、

笔记本电脑、数字广播接收器、PDA (Personal Digital Assistant, 个人数字助理)、PAD (portable android device, 平板电脑)、PMP (Portable Media Player, 便携式多媒体播放器)、车载终端 (例如车载导航终端) 等等的移动终端以及诸如数字 TV (television, 电视机)、台式计算机等等的固定终端。图 7 示出的电子设备仅仅是一个示例, 不应对本申请实施例的功能和使用范围带来任何限制。

如图 7 所示, 电子设备 700 可以包括处理装置 (例如中央处理器、图形处理器等) 701, 其可以根据存储在只读存储器 (ROM) 702 中的程序或者从存储装置 708 加载到随机访问存储器 (RAM) 703 中的程序而执行各种适当的动作和处理。在 RAM 703 中, 还存储有电子设备 700 操作所需的各种程序和数据。处理装置 701、ROM 702 以及 RAM 703 通过总线 704 彼此相连。输入/输出 (I/O) 接口 705 也连接至总线 704。

通常, 以下装置可以连接至 I/O 接口 705: 包括例如触摸屏、触摸板、键盘、鼠标、摄像头、麦克风、加速度计、陀螺仪等的输入装置 706; 包括例如液晶显示器 (LCD)、扬声器、振动器等的输出装置 707; 包括例如磁带、硬盘等的存储装置 708; 以及通信装置 709。通信装置 709 可以允许电子设备 700 与其他设备进行无线或有线通信以交换数据。虽然图 7 示出了具有各种装置的电子设备 700, 但是应理解的是, 并不要求实施或具备所有示出的装置。可以替代地实施或具备更多或更少的装置。

特别地, 根据本申请的实施例, 上文参考流程图描述的过程可以被实现为计算机软件程序。例如, 本申请的实施例包括一种计算机程序产品, 其包括承载在非暂态计算机可读介质上的计算机程序, 该计算机程序包含用于执行流程图所示的方法的程序代码。在这样的实施例中, 该计算机程序可以通过通信装置 709 从网络上被下载和安装, 或者从存储装置 708 被安装, 或者从 ROM 702 被安装。在该计算机程序被处理装置 701 执行时, 执行本申请实施例的方法中限定的上述功能。

本申请实施例提供的电子设备与上述实施例提供的方法属于同一发明构思, 未在本实施例中详尽描述的技术细节可参见上述实施例, 并且本实施例与上述实施例具有相同的有益效果。

本申请实施例提供一种计算机可读介质, 其上存储有计算机程序, 其中,

所述程序被处理器执行时实现如上述任一实施例所述的方法。

需要说明的是，本申请上述的计算机可读介质可以是计算机可读信号介质或者计算机可读存储介质或者是上述两者的任意组合。计算机可读存储介质例如可以是但不限于电、磁、光、电磁、红外线、或半导体的系统、装置或器件，或者任意以上的组合。计算机可读存储介质的更具体的例子可以包括但不限于：具有一个或多个导线的电连接、便携式计算机磁盘、硬盘、随机访问存储器（RAM）、只读存储器（ROM）、可擦式可编程只读存储器（EPROM 或闪存）、光纤、便携式紧凑磁盘只读存储器（CD-ROM）、光存储器件、磁存储器件、或者上述的任意合适的组合。在本申请中，计算机可读存储介质可以是任何包含或存储程序的有形介质，该程序可以被指令执行系统、装置或者器件使用或者与其结合使用。而在本申请中，计算机可读信号介质可以包括在基带中或者作为载波一部分传播的数据信号，其中承载了计算机可读的程序代码。这种传播的数据信号可以采用多种形式，包括但不限于电磁信号、光信号或上述的任意合适的组合。计算机可读信号介质还可以是计算机可读存储介质以外的任何计算机可读介质，该计算机可读信号介质可以发送、传播或者传输用于由指令执行系统、装置或者器件使用或者与其结合使用的程序。计算机可读介质上包含的程序代码可以用任何适当的介质传输，包括但不限于：电线、光缆、RF（射频）等等，或者上述的任意合适的组合。

在一些实施方式中，客户端、服务器可以利用诸如 HTTP（HyperText Transfer Protocol，超文本传输协议）之类的任何当前已知或未来研发的网络协议进行通信，并且可以与任意形式或介质的数字数据通信（例如，通信网络）互连。通信网络的示例包括局域网（“LAN”），广域网（“WAN”），网际网（例如，互联网）以及端对端网络（例如，ad hoc 端对端网络），以及任何当前已知或未来研发的网络。

上述计算机可读介质可以是上述电子设备中所包含的；也可以是单独存在，而未装配入该电子设备中。

上述计算机可读介质承载有一个或者多个程序，当上述一个或者多个程序被该电子设备执行时，使得该电子设备执行上述方法。

可以以一种或多种程序设计语言或其组合来编写用于执行本申请的操

作的计算机程序代码，上述程序设计语言包括但不限于面向对象的程序设计语言—诸如 Java、Smalltalk、C++，还包括常规的过程式程序设计语言—诸如“C”语言或类似的程序设计语言。程序代码可以完全地在用户计算机上执行、部分地在用户计算机上执行、作为一个独立的软件包执行、部分在用户计算机上部分在远程计算机上执行、或者完全在远程计算机或服务器上执行。在涉及远程计算机的情形中，远程计算机可以通过任意种类的网络——包括局域网(LAN)或广域网(WAN)—连接到用户计算机，或者，可以连接到外部计算机（例如利用因特网服务提供商来通过因特网连接）。

附图中的流程图和框图，图示了按照本申请各种实施例的系统、方法和计算机程序产品的可能实现的体系架构、功能和操作。在这点上，流程图或框图中的每个方框可以代表一个模块、程序段、或代码的一部分，该模块、程序段、或代码的一部分包含一个或多个用于实现规定的逻辑功能的可执行指令。也应当注意，在有些作为替换的实现中，方框中所标注的功能也可以以不同于附图中所标注的顺序发生。例如，两个接连地表示的方框实际上可以基本并行地执行，它们有时也可以按相反的顺序执行，这依所涉及的功能而定。也要注意的，框图和/或流程图中的每个方框、以及框图和/或流程图中的方框的组合，可以用执行规定的功能或操作的专用的基于硬件的系统来实现，或者可以用专用硬件与计算机指令的组合来实现。

描述于本申请实施例中所涉及到的单元可以通过软件的方式实现，也可以通过硬件的方式来实现。其中，单元/模块的名称在某种情况下并不构成对该单元本身的限定，例如，语音数据采集模块还可以被描述为“数据采集模块”。

本文中以上描述的功能可以至少部分地由一个或多个硬件逻辑部件来执行。例如，非限制性地，可以使用的示范类型的硬件逻辑部件包括：现场可编程门阵列（FPGA）、专用集成电路（ASIC）、专用标准产品（ASSP）、片上系统（SOC）、复杂可编程逻辑设备（CPLD）等等。

在本申请的上下文中，机器可读介质可以是有形的介质，其可以包含或存储以供指令执行系统、装置或设备使用或与指令执行系统、装置或设备结合地使用的程序。机器可读介质可以是机器可读信号介质或机器可读储存介质。机器可读介质可以包括但不限于电子的、磁性的、光学的、电磁的、红

外的、或半导体系统、装置或设备，或者上述内容的任何合适组合。机器可读存储介质的更具体示例会包括基于一个或多个线的电气连接、便携式计算机盘、硬盘、随机存取存储器（RAM）、只读存储器（ROM）、可擦除可编程只读存储器（EPROM 或快闪存储器）、光纤、便捷式紧凑盘只读存储器（CD-

5 ROM）、光学储存设备、磁储存设备、或上述内容的任何合适组合。

本领域技术人员在考虑说明书及实践这里公开的发明后，将容易想到本申请的其它实施方案。本申请旨在涵盖本申请的任何变型、用途或者适应性变化，这些变型、用途或者适应性变化遵循本申请的一般性原理并包括本公开未公开的本技术领域中的公知常识或惯用技术手段。说明书和实施例仅被

10 视为示例性的，本申请的真正范围和精神由下面的权利要求指出。

应当理解的是，本申请并不局限于上面已经描述并在附图中示出的精确结构，并且可以在不脱离其范围进行各种修改和改变。本申请的范围仅由所附的权利要求来限制。

以上所述仅为本申请的较佳实施例，并不用以限制本申请，凡在本申请

15 的精神和原则之内，所作的任何修改、等同替换、改进等，均应包含在本申请的保护范围之内。

权利要求书

1.一种信息处理方法，应用于第一用户对应的客户端，所述方法包括：

展示第二用户的关联页面，其中，所述关联页面中包括第一申请控件，
5 所述第一申请控件用于申请与所述第二用户进行会话，所述第一用户和所述
第二用户同属于第一组织通信录中的成员，第二用户集合被配置为第一用户
集合中的用户不能向所述第二用户集合中的用户发送会话消息，所述第一用
户属于所述第一用户集合，所述第二用户属于所述第二用户集合；

响应于针对所述第一申请控件触发的操作，向所述第二用户对应的客
10 户端发送会话申请消息，其中，所述会话申请消息指示所述第一用户请求与所
述第二用户进行会话。

2.根据权利要求1所述的方法，其中，在所述向所述第二用户对应的客
户端发送会话申请消息之后，所述方法还包括：

将所述第一申请控件的状态变更为不可触发状态，或者取消展示所述第
15 一申请控件。

3.根据权利要求2所述的方法，还包括：

展示第一提示信息，所述第一提示信息用于提示再次触发所述第一申请
控件所需满足的条件。

4.根据权利要求3所述的方法，其中，所述再次触发所述第一申请控件
20 所需满足的条件，包括：

再次触发所述第一申请控件的第一时刻与当前触发所述第一申请控件
的第二时刻之间的时间间隔，大于或者等于预设时间间隔。

5.根据权利要求1-4中任一项所述的方法，其中，若所述第一用户的客
户端在预设时间段之前向所述第二用户的客户端发送过会话申请消息，在向
25 所述第二用户对应的客户端发送会话申请消息之前，所述方法还包括：

展示第二提示信息，所述第二提示信息用于提示用户确认是否再次发送
会话申请消息；

所述向所述第二用户对应的客户端发送会话申请消息，包括：

响应于针对所述第二提示信息触发的确认操作，向所述第二用户对应的
30 客户端发送会话申请消息。

6.根据权利要求 1-5 中任一项所述的方法，其中，所述向所述第二用户对应的客户端发送会话申请消息，包括：

通过机器人助手向所述第二用户对应的客户端发送所述会话申请消息。

5 7.根据权利要求 1-6 中任一项所述的方法，其中，所述展示第二用户的关联页面，包括：

展示所述第二用户的信息展示页面，其中，所述第二用户的信息展示页面，用于展示所述第二用户的至少一个属性信息以及用于触发与所述第二用户交互的至少一个交互控件。

10 8.根据权利要求 7 所述的方法，其中，所述至少一个交互控件，包括用于发起会话的第一交互控件，所述方法还包括：

响应于针对所述第一交互控件的触发操作，展示第三提示信息，所述第三提示信息用于提示所述第一用户不能向所述第二用户发送会话消息。

9.根据权利要求 1 所述的方法，其中，

所述第一用户被配置为能够向所述第二用户发送会话申请消息。

15 10.根据权利要求 1-6 中任一项所述的方法，其中，所述展示第二用户的关联页面，还包括：

20 展示所述第一用户与所述第二用户的历史会话页面，所述历史会话页面的预设区域展示有第四提示信息，所述第四提示信息用于提示所述第一用户不能与所述第二用户进行会话，以及，所述第一用户能够申请与所述第二用户进行会话；

所述方法还包括：

响应于所述会话申请消息被所述第二用户接受，取消展示所述第四提示信息。

11.一种信息处理方法，应用于第二用户对应的客户端，所述方法包括：

25 展示会话申请消息，其中，所述会话申请消息指示第一用户请求与所述第二用户进行会话，所述第一用户和第二用户同属于第一组织通信录中的成员，第二用户集合被配置为第一用户集合中的用户不能向所述第二用户集合中的用户发送会话消息，所述第一用户属于所述第一用户集合，所述第二用户属于所述第二用户集合；

30 响应于针对所述会话申请消息触发的接受操作，向服务端发送第一指示

信息，其中，所述第一指示信息用于指示所述第二用户接受了所述第一用户的会话申请。

12.根据权利要求 11 所述的方法，其中，所述展示会话申请消息，包括：

5 在机器人助手对应的页面中展示所述会话申请消息，其中，通过所述机器人助手向所述第二用户对应的客户端发送所述会话申请消息。

13.根据权利要求 12 所述的方法，其中，所述展示会话申请消息还包括：

在所述第二用户的信息流中展示所述机器人助手发送的所述会话申请消息，并显示新消息提醒。

14.根据权利要求 11-13 中任一项所述的方法，还包括：

10 响应于第二用户在第一用户的关联页面中触发的第一操作，向服务端发送第二指示信息，所述第二指示信息用于指示所述第二用户针对所述接受操作触发了撤回操作。

15.一种信息处理装置，应用于第一用户对应的客户端，所述装置包括：

15 第一展示单元，配置为展示第二用户的关联页面，所述关联页面中包括第一申请控件，所述第一申请控件用于申请与所述第二用户进行会话，所述第一用户和第二用户同属于第一组织通信录中的成员，第二用户集合被配置为第一用户集合中的用户不能向所述第二用户集合中的用户发送会话消息，所述第一用户属于所述第一用户集合，所述第二用户属于所述第二用户集合；

20 发送单元，配置为响应于针对所述第一申请控件触发的操作，向所述第二用户对应的客户端发送会话申请消息，其中，所述会话申请消息指示所述第一用户请求与所述第二用户进行会话。

16.一种信息处理装置，应用于第二用户对应的客户端，所述装置包括：

25 展示单元，配置为展示会话申请消息，所述会话申请消息指示第一用户请求与所述第二用户进行会话，所述第一用户和第二用户同属于第一组织通信录中的成员，第二用户集合被配置为第一用户集合中的用户不能向所述第二用户集合中的用户发送会话消息，所述第一用户属于所述第一用户集合，所述第二用户属于所述第二用户集合；

30 第一发送单元，配置为响应于针对所述会话申请消息触发的接受操作，向服务端发送第一指示信息，其中，所述第一指示信息用于指示所述第二用户接受了所述第一用户的会话申请。

17.一种设备，包括处理器和存储器；

其中，所述处理器用于执行所述存储器中存储的指令，以使得所述设备执行如权利要求 1 至 14 中任一项所述的方法。

18.一种计算机可读存储介质，包括指令，其中，所述指令指示设备执行
5 如权利要求 1 至 14 中任一项所述的方法。

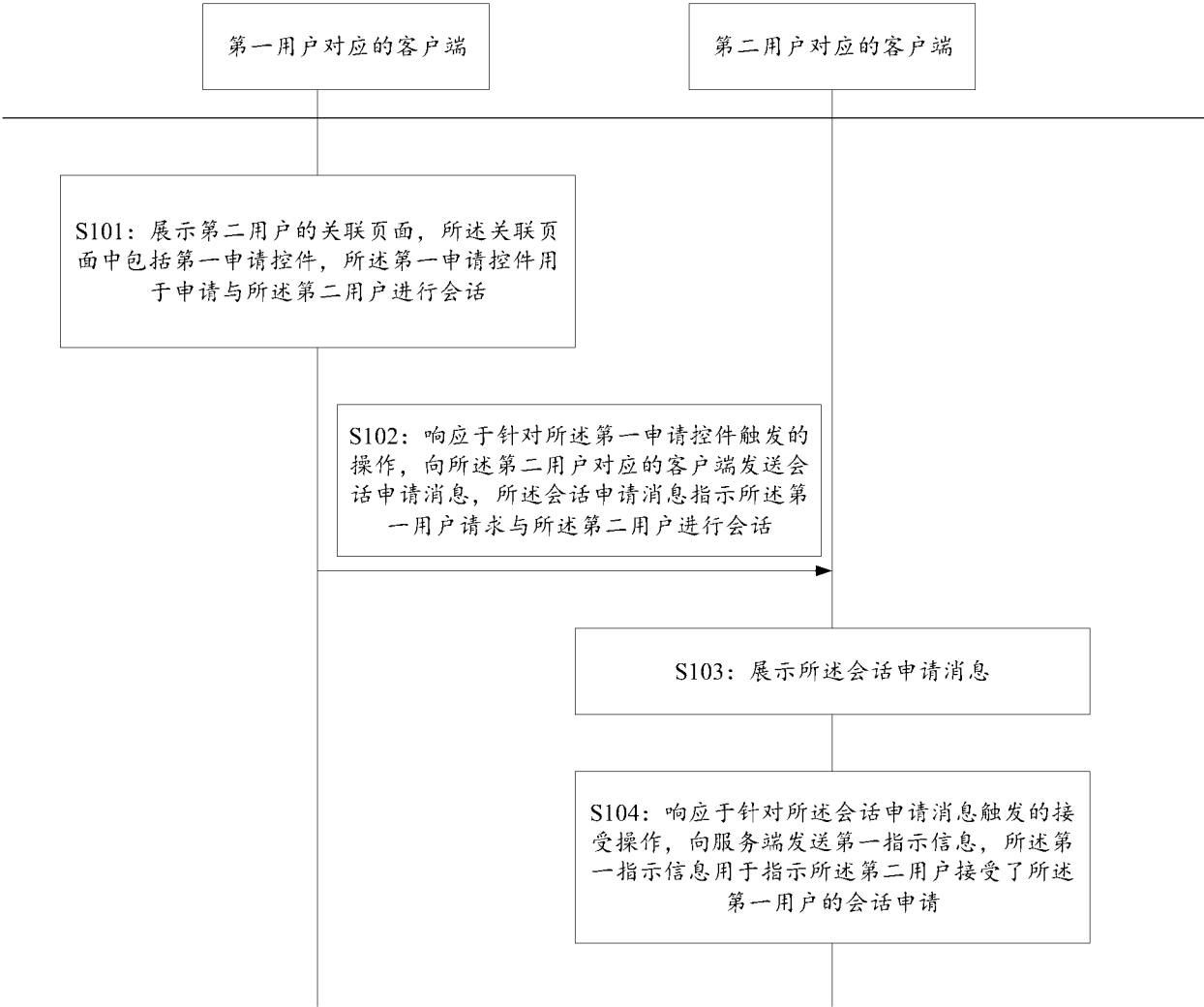


图 1

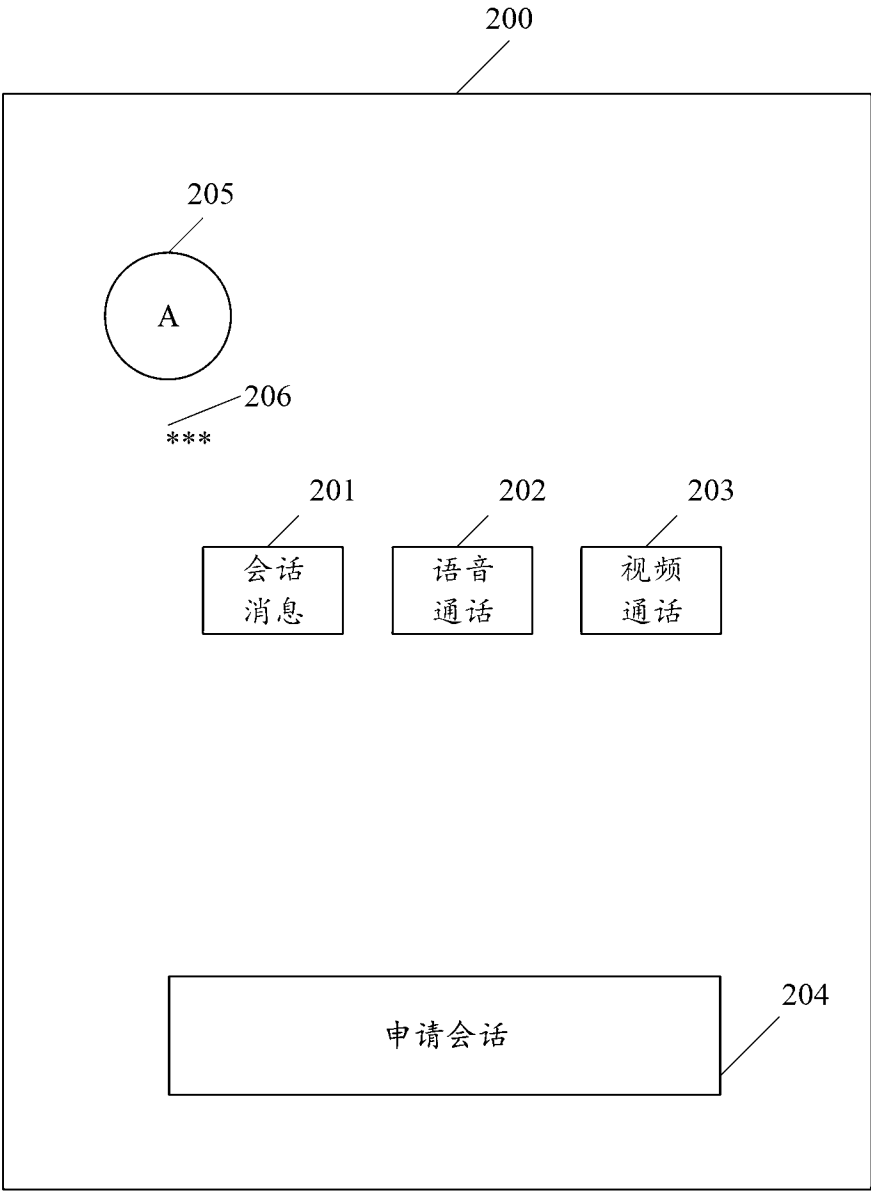


图 2A

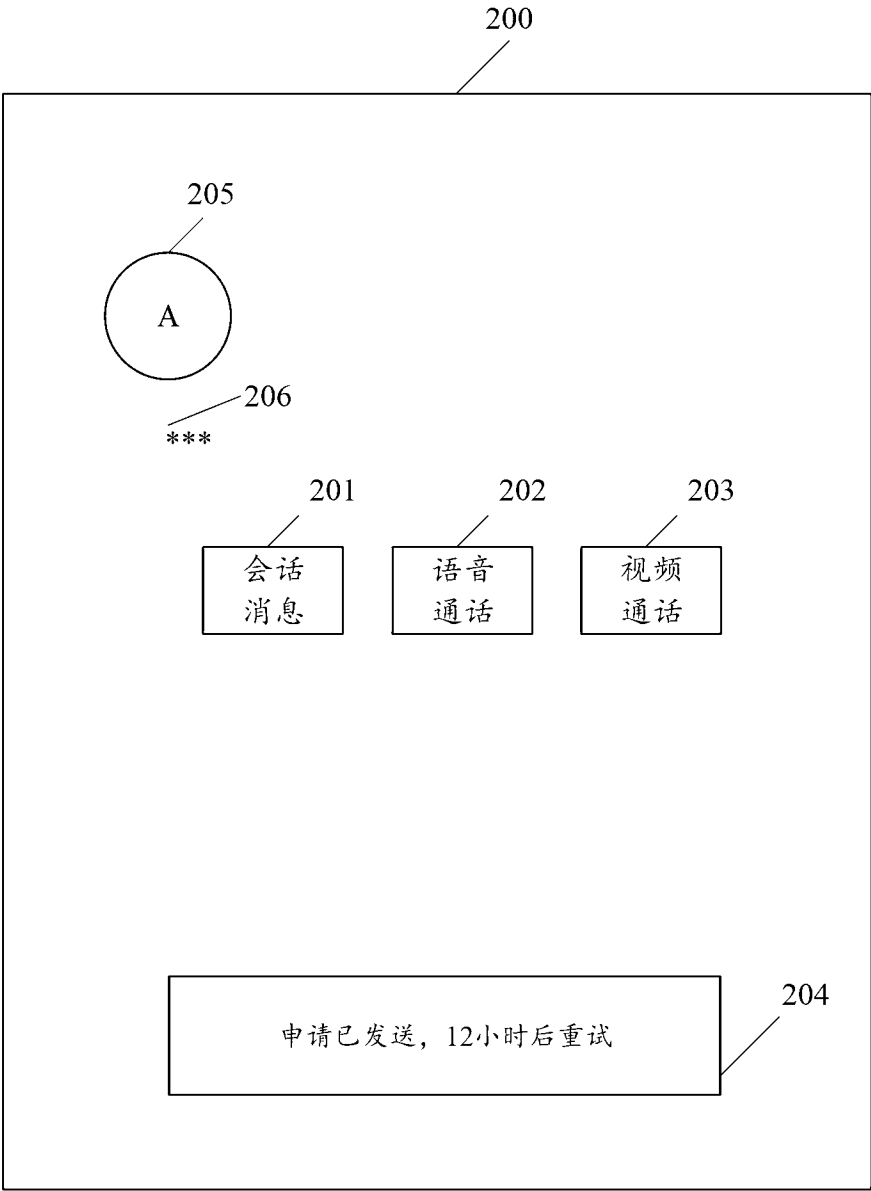


图 2B

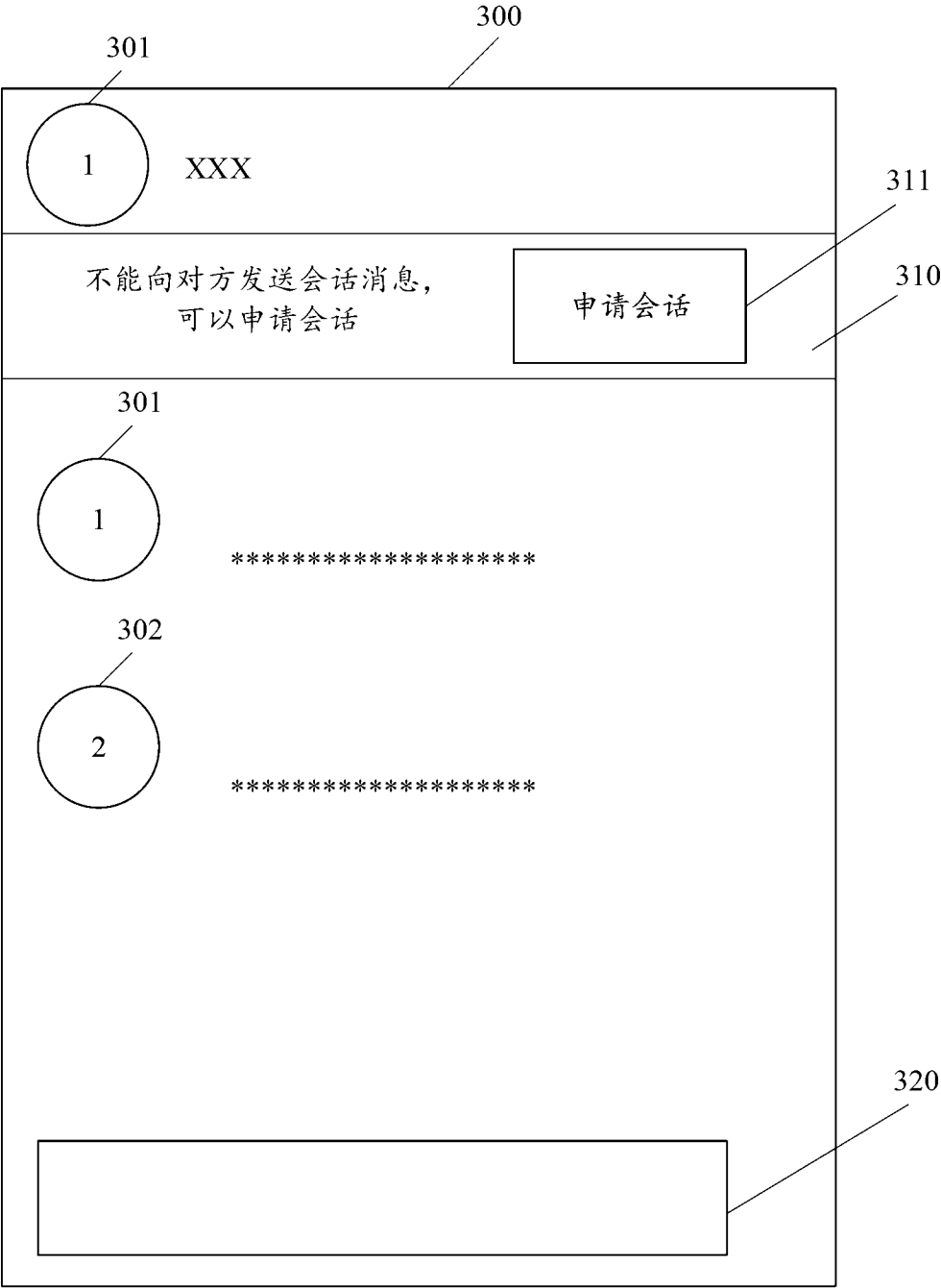


图 2C

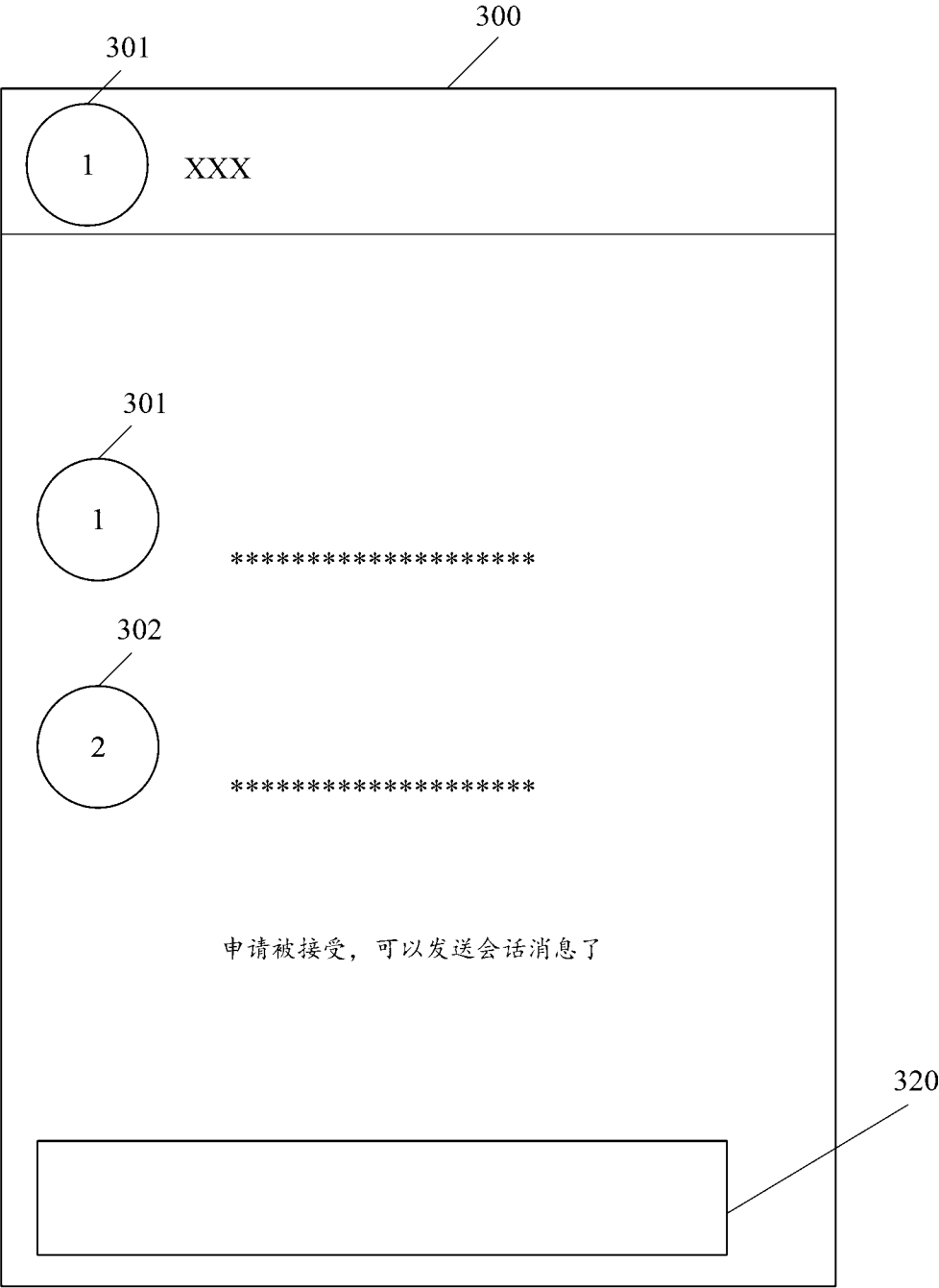


图 2D

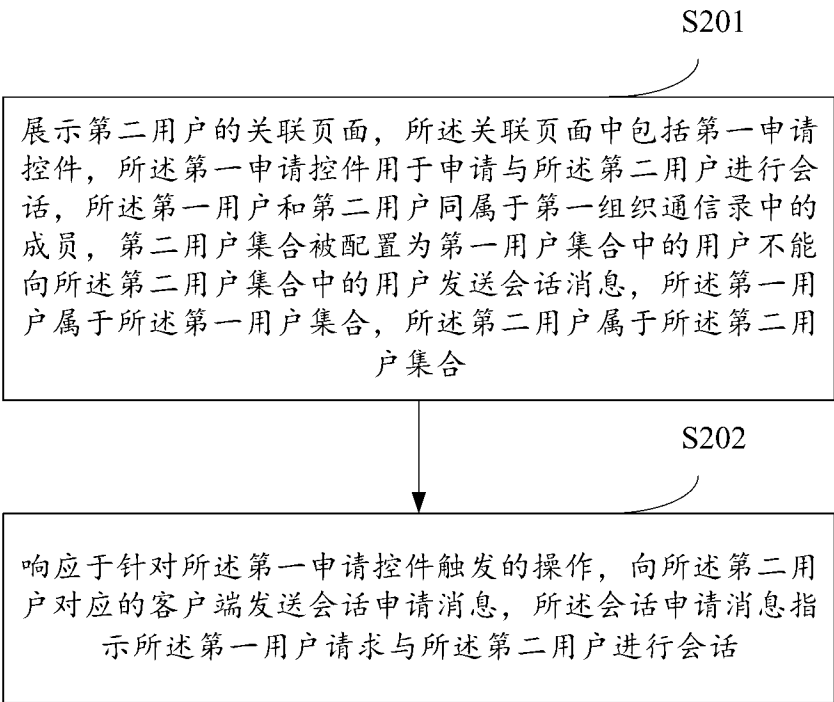


图 3

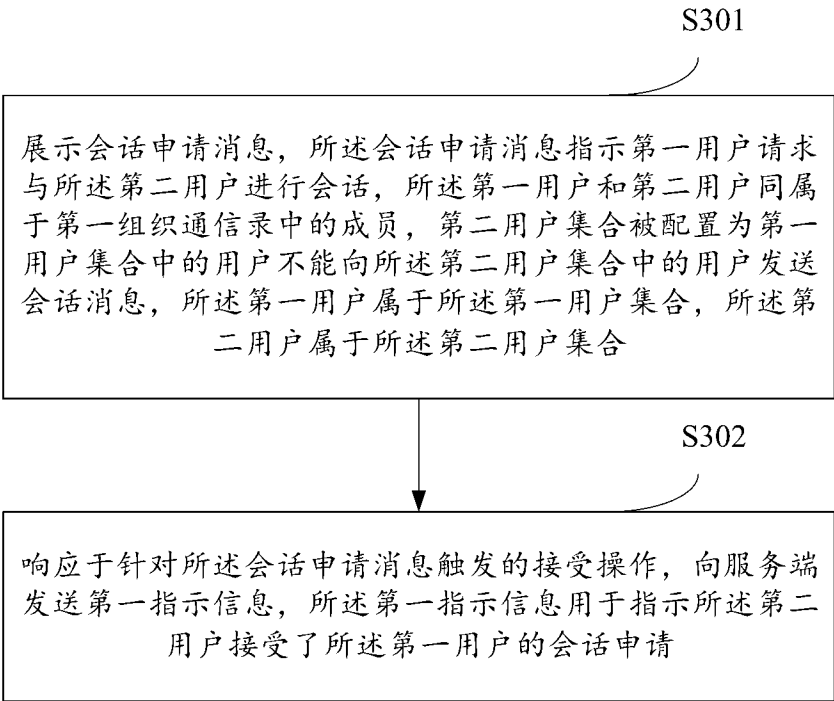


图 4

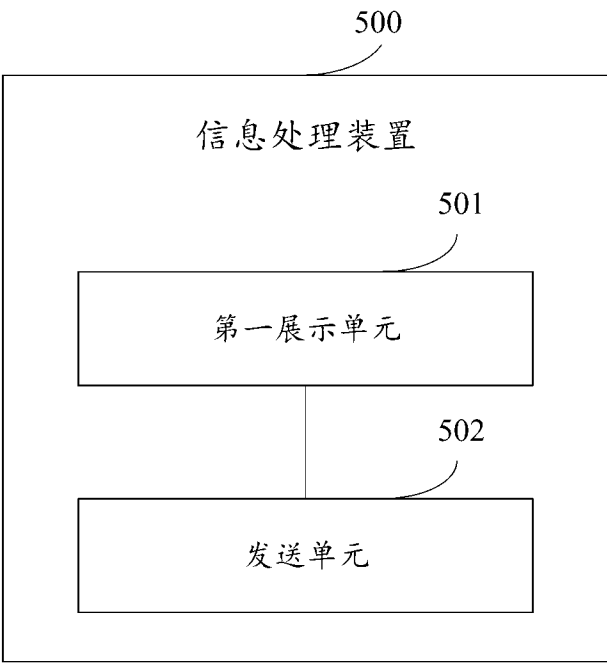


图 5

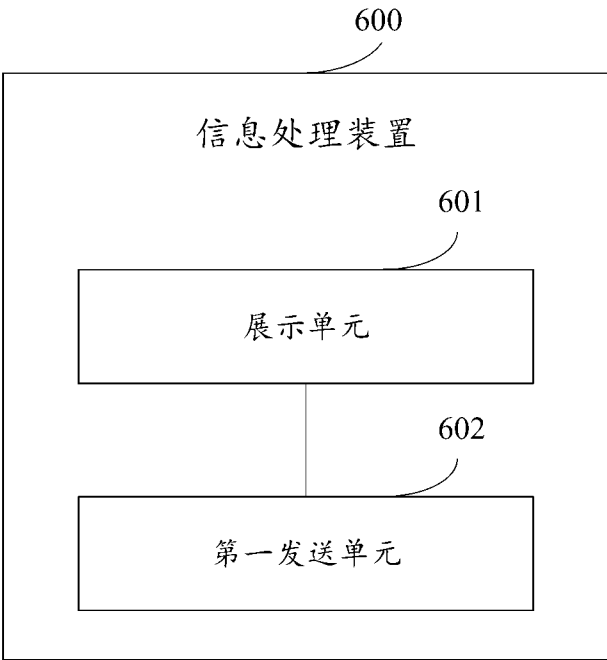


图 6

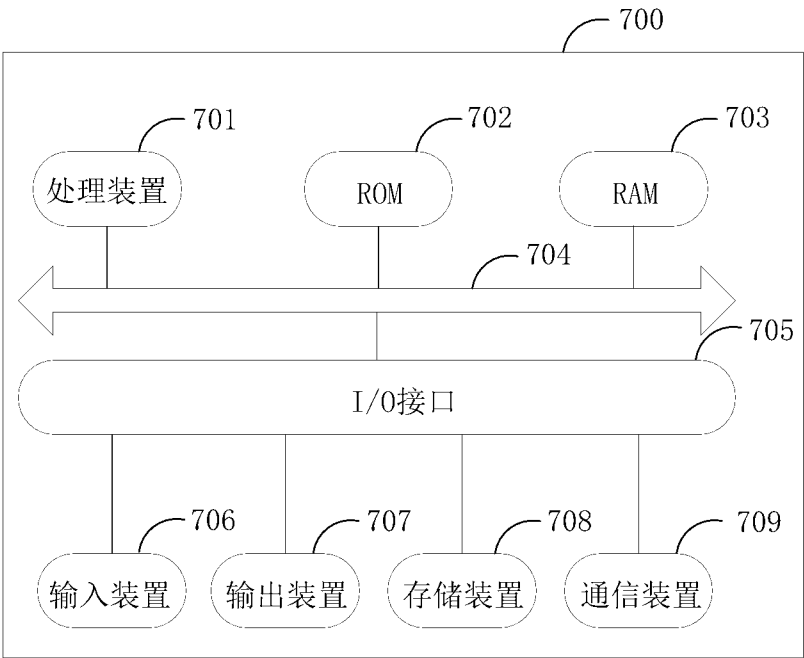


图 7

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2024/084119

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER H04L 51/046(2022.01)i According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC		
B. FIELDS SEARCHED Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols) IPC:H04L Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used) CNABS; CNTXT; CNKI; VEN; USTXT; WOTXT; EPTXT; IEEE: 临时, 会话, 即时通讯, 请求, 拒绝, 好友, temporary, session, instant message, request, reject, friend		
C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT		
Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
PX	CN 116233052 A (BEIJING BYTEDANCE TECHNOLOGY CO., LTD.) 06 June 2023 (2023-06-06) description, paragraphs [0091]-[0211]	1-18
X	CN 105991621 A (SHENZHEN TENCENT COMPUTER SYSTEMS CO., LTD.) 05 October 2016 (2016-10-05) description, paragraphs [0026]-[0080]	1-18
X	CN 112104546 A (SHANGHAI YUNYU INTELLIGENT TECHNOLOGY CO., LTD.) 18 December 2020 (2020-12-18) description, paragraphs [0032]-[0087]	1-18
A	US 2008195891 A1 (IBM) 14 August 2008 (2008-08-14) entire document	1-18
☐ Further documents are listed in the continuation of Box C. ☒ See patent family annex.		
* Special categories of cited documents: “A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance “D” document cited by the applicant in the international application “E” earlier application or patent but published on or after the international filing date “L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified) “O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means “P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed “T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention “X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone “Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art “&” document member of the same patent family		
Date of the actual completion of the international search 03 June 2024		Date of mailing of the international search report 08 June 2024
Name and mailing address of the ISA/CN China National Intellectual Property Administration (ISA/CN) China No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao, Haidian District, Beijing 100088		Authorized officer Telephone No.

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.
PCT/CN2024/084119

Patent document cited in search report			Publication date (day/month/year)	Patent family member(s)			Publication date (day/month/year)
CN	116233052	A	06 June 2023	None			
CN	105991621	A	05 October 2016	CN	105991621	B	13 December 2019
CN	112104546	A	18 December 2020	CN	112104546	B	04 October 2022
US	2008195891	A1	14 August 2008	US	8239519	B2	07 August 2012

A. 主题的分类

H04L 51/046(2022.01)i

按照国际专利分类(IPC)或者同时按照国家分类和IPC两种分类

B. 检索领域

检索的最低限度文献(标明分类系统和分类号)

IPC:H04L

包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献

在国际检索时查阅的电子数据库(数据库的名称, 和使用的检索词(如使用))

CNABS;CNTXT;CNKI;VEN;USTXT;WOTXT;EPTXT;IEEE:临时、会话、即时通讯、请求、拒绝、好友、temporary、session、instant message、request、reject、friend

C. 相关文件

类型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求
PX	CN 116233052 A (北京字跳网络技术有限公司) 2023年6月6日 (2023 - 06 - 06) 说明书[0091]–[0211]段	1–18
X	CN 105991621 A (深圳市腾讯计算机系统有限公司) 2016年10月5日 (2016 - 10 - 05) 说明书[0026]–[0080]段	1–18
X	CN 112104546 A (上海云鱼智能科技有限公司) 2020年12月18日 (2020 - 12 - 18) 说明书[0032]–[0087]段	1–18
A	US 2008195891 A1 (IBM) 2008年8月14日 (2008 - 08 - 14) 全文	1–18

☐ 其余文件在C栏的续页中列出。

☒ 见同族专利附件。

★ 引用文件的具体类型:

“A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件

“D” 申请人在国际申请中引证的文件

“E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利

“L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件(如具体说明的)

“O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件

“P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件

“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件

“X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性

“Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性

“&” 同族专利的文件

国际检索实际完成的日期

2024年6月3日

国际检索报告邮寄日期

2024年6月8日

ISA/CN的名称和邮寄地址

中国国家知识产权局
中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088

授权官员

陈相玫

电话号码 (+86) 020-28957158

PCT/ISA/210 表(第2页) (2022年7月)

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号
PCT/CN2024/084119

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利	公布日 (年/月/日)
CN	116233052	A	2023年6月6日	无	
CN	105991621	A	2016年10月5日	CN	105991621 B 2019年12月13日
CN	112104546	A	2020年12月18日	CN	112104546 B 2022年10月4日
US	2008195891	A1	2008年8月14日	US	8239519 B2 2012年8月7日