

(12) 特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局

(43) 国際公開日
2014 年 9 月 12 日(12.09.2014)



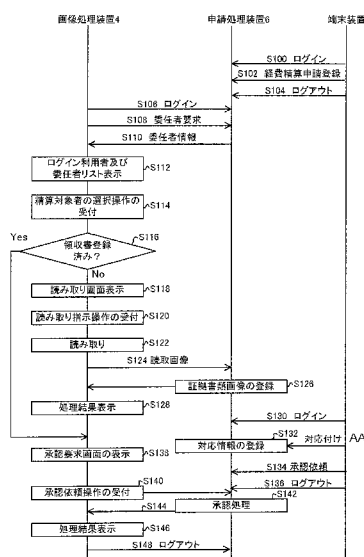
(10) 国際公開番号
WO 2014/136289 A1

- (51) 国際特許分類:
G06Q 10/06 (2012.01)
- (21) 国際出願番号: PCT/JP2013/072200
- (22) 国際出願日: 2013 年 8 月 20 日(20.08.2013)
- (25) 国際出願の言語: 日本語
- (26) 国際公開の言語: 日本語
- (30) 優先権データ:
特願 2013-046392 2013 年 3 月 8 日(08.03.2013) JP
- (71) 出願人: 富士ゼロックス株式会社(FUJI XEROX CO., LTD.) [JP/JP]; 〒1070052 東京都港区赤坂九丁目 7 番 3 号 Tokyo (JP).
- (72) 発明者: 益井 隆徳(MASUI Takanori); 〒2208668 神奈川県横浜市西区みなとみらい六丁目 1 番 富士ゼロックス株式会社内 Kanagawa (JP).
- (74) 代理人: 高松 猛, 外(TAKAMATSU Takeshi et al.); 〒1050003 東京都港区西新橋一丁目 7 番 1 3 号 虎ノ門イーストビルディング 9 階 航栄特許事務所 Tokyo (JP).
- (81) 指定国 (表示のない限り、全ての種類の国内保護が可能): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IS, KE, KG, KN, KP, KR, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LT, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT,

[続葉有]

(54) Title: IMAGE PROCESSING DEVICE, ITEM PROCESSING DEVICE, ITEM PROCESSING SYSTEM, PROGRAM, IMAGE PROCESSING METHOD, ITEM PROCESSING METHOD, AND COMPUTER-READABLE MEDIUM

(54) 発明の名称: 画像処理装置、案件処理装置、案件処理システム、プログラム、画像処理方法、案件処理方法及びコンピュータ読み取り媒体



(57) Abstract: An image processing device (4) comprises: an identifying information receiving unit (70) which receives identifying information of a user; an assignor information receiving unit (74) which receives information of assignor who assigned the user who possesses the received identifying information to carry out a procedure for processing of an item; an image acquisition unit (82) which acquires an image; and an image transmission unit (84) which transmits the acquired image as an image for the assignor on the basis of a transmission instruction from the user.

(57) 要約: 画像処理装置 4 は、使用者の識別情報を受付ける識別情報受付部 70 と、受け付けられた識別情報を有する使用者に案件の処理のための手続きをするよう委任した委任者についての情報を受信する委任者情報受信部 74 と、画像を取得する画像取得部 82 と、取得された画像を、前記使用者からの送信指示に基づいて前記委任者についての画像として送信する画像送信部 84 とを有する。

- 4 Image processing device
6 Request processing device
8 Terminal device
S100, S106, S130 Login
S102 Register expense settlement request
S104, S136, S148 Logout
S108 Assignor request
S110 Assignor information
S112 Display login user and assignor list
S114 Receive selection operation of party to settlement
S116 Receipt registered?
S118 Display read-in screen
S120 Receive read-in instruction operation
S122 Read-in
S124 Read-in image
S126 Register documentation image
S128, S146 Display process result
S132 Register correspondence information
S134 Request approval
S138 Display approval request screen
S140 Receive approval request operation
S142 Process approval
AA Association

WO 2014/136289 A1



QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL,
SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG,
US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW.

- (84) 指定国 (表示のない限り、全ての種類の広域保
護が可能): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW,
MZ, NA, RW, SD, SL, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラ
シア (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), ヨーロッ
パ (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI,

FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK,
MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR),
OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM,
ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類:

- 国際調査報告 (条約第 21 条(3))

明 細 書

発明の名称：

画像処理装置、案件処理装置、案件処理システム、プログラム、画像処理方法、案件処理方法及びコンピュータ読み取り媒体

技術分野

[0001] 本発明は、画像処理装置、案件処理装置、案件処理システム、プログラム、画像処理方法、案件処理方法及びコンピュータ読み取り媒体に関する。

背景技術

[0002] 特許文献１は、費用支払い可能なカードによるログインを許可するログイン許可手段と、前記ログインを許可されたカードによる費用支払い前に、カードによる支払い予定に関する事前申請の入力を受け付ける受付手段と、前記ログインに用いられたカードの支払い履歴データを、カード支払い履歴サーバから取得する取得手段と、取得されたカード支払い履歴データと前記支払い予定に関する事前申請の内容とを照合して、事前申請に対応するカード支払い履歴データを特定する特定手段と、特定されたカード支払い履歴データの中から、精算対象の支払い履歴データを選択する選択手段と、前記選択手段により選択された支払い履歴データについて精算を行うための精算依頼を、精算システムに送信する送信手段と、を備えたことを特徴とする画像処理装置について開示している。

[0003] 特許文献２は、社員の有する携帯端末と、入力管理センターの有する端末装置と、会計事務所の有する端末装置と、企業の有する端末装置とがデータセンターの有するデータ管理サーバとが通信ネットワークを介して接続され、前記携帯端末から送信される経費精算申請メッセージに対して、データ管理サーバ及び各端末装置が順次データ処理を行うことにより経費の精算を行う経費精算処理システムについて開示している。

先行技術文献

特許文献

[0004] 特許文献1：日本国特開2009-187498号公報

特許文献2：日本国特開2008-225958号公報

発明の概要

発明が解決しようとする課題

[0005] 本発明の目的は、案件の処理に際し画像を参照する必要がある案件処理について、効率的に行うことができる画像処理装置、案件処理装置、案件処理システム、プログラム、画像処理方法、案件処理方法及びコンピュータ読み取り媒体を提供することである。

課題を解決するための手段

[0006] [1] 本発明のある観点によれば、使用者の識別情報を受付ける識別情報受付部と、前記識別情報受付部により受け付けられた識別情報を有する使用者に案件の処理のための手続きを委任した委任者についての情報を受信する委任者情報受信部と、画像を取得する画像取得部と、前記画像取得部により取得された画像を、前記使用者からの送信指示に基づいて前記委任者についての画像として送信する送信部とを有する画像処理装置である。

[0007] [2] 表示部と、前記委任者情報受信部により受信された情報を前記表示部に表示するよう制御する表示制御部と、前記表示制御部により表示された情報に対する選択操作を受付ける選択受付部とを有し、前記送信部は、前記画像取得部により取得された画像を、前記選択受付部により受け付けられた操作で選択された情報に基づいて特定される委任者についての画像として送信する[1]の画像処理装置である。

[0008] [3] 案件に対する画像の取得状況に関する情報を受信する取得状況受信部をさらに有し、前記表示制御部は、前記委任者情報受信部により受信された情報とともに該情報に関連する前記取得状況受信部により受信された取得状況に関する情報を前記表示部に表示するよう制御する[2]の画像処理装置である。

[0009] [4] 前記表示制御部は、前記委任者情報受信部により受信された情報のうち、該情報に関連する前記取得状況受信部により受信された取得状況が

未取得であるものを優先して表示するよう制御する〔３〕の画像処理装置である。

[0010] 〔５〕 画像が取得されている案件について、処理の実行を依頼する情報を送信する依頼情報送信部をさらに有する〔１〕から〔４〕のいずれか一つの画像処理装置である。

[0011] 〔６〕 前記委任者情報受信部により情報が受信された委任者に関する案件と、前記画像取得部に取得された画像とを対応付ける対応付け部をさらに有し、前記送信部は、前記画像取得部に取得された画像を、前記対応付け部により対応付けられた案件に対する証拠書類として送信する〔１〕から〔５〕のいずれか一つの画像処理装置である。

[0012] 〔７〕 前記画像取得部による画像の取得条件として、案件の内容に応じた取得条件を設定する取得条件設定部をさらに有する〔６〕の画像処理装置である。

[0013] 〔８〕 前記対応付け部により案件と対応付けられた画像が該案件についての証拠書類として予め定められた条件を満たすか否かについての検査結果を通知する通知部をさらに有する〔６〕又は〔７〕の画像処理装置である。

[0014] 〔９〕 前記対応付け部により案件と対応付けられた画像が該案件についての証拠書類として予め定められた条件を満たさない場合、前記画像取得部による画像の取得条件を、該予め定められた条件を満たすために必要とされる取得条件へと変更する取得条件変更部をさらに有する〔６〕から〔８〕のいずれか一つの画像処理装置である。

[0015] 〔１０〕 前記画像取得部による画像の取得に応じて課金する課金部をさらに有する〔１〕から〔９〕のいずれか一つの画像処理装置である。

[0016] 〔１１〕 本発明の他の観点によれば、使用者の識別情報を受付ける識別情報受付部と、前記識別情報受付部により受け付けられた識別情報を有する使用者に関する案件についての情報、又は該使用者に案件の処理のための手続きを委任した委任者に関する案件についての情報を受信する案件情報受信部と、画像を取得する画像取得部と、前記案件情報受信により情報が受信され

た案件と、前記画像取得部により取得された画像とを対応付ける対応付け部と、前記画像取得部に取得された画像を、前記対応付け部により対応付けられた案件に対する証拠書類として送信する送信部とを有する画像処理装置である。

[0017] [12] 表示部と、前記案件情報受信部により受信された案件についての情報を前記表示部に表示するよう制御する表示制御部と、前記表示制御部により表示された案件についての情報に対する選択操作を受付ける選択受付部と、前記対応付け部は、前記案件情報受信部により情報が受信された案件のうち前記選択受付部により受け付けられた操作で選択された案件と、前記画像取得部に取得された画像とを対応付ける[11]の画像処理装置である。

[0018] [13] 本発明の他の観点によれば、使用者についての情報を登録する使用者登録部と、前記使用者登録部により情報が登録された使用者についての案件の処理のための手続きを委任された受任者についての情報を登録する委任登録部と、使用者の識別情報を受信する識別情報受信部と、前記識別情報受信部により受信した識別情報を有する使用者に手続きを委任した委任者を、前記委任登録部により登録された情報に基づいて特定する委任者特定部と、前記委任者特定部により特定された委任者についての情報を送信する委任者情報送信部と、前記委任者情報送信部により情報が送信された委任者についての画像を受信する画像受信部と、前記委任者情報送信部により情報が送信された委任者についての案件のうち、前記画像受信部により画像が受信された案件に対して処理を行う案件処理部とを有する案件処理装置である。

[0019] [14] 前記委任者情報送信部により情報が送信された委任者についての案件の内容に応じた画像の取得条件を送信する画像取得条件送信部をさらに有する[13]の案件処理装置である。

[0020] [15] 前記画像受信部が受信した画像が、予め定められた条件を満たすか否かについて検査する検査部をさらに有する[13]又は[14]の案件処理装置である。

[0021] [16] 前記検査部は、前記画像受信部が受信した画像が、前記案件と

対応付けられた他の画像と内容が重複していないか検査する〔１５〕の案件処理装置である。

[0022] 〔１７〕 前記検査部は、前記案件と対応付けられた画像の内容が、該案件の内容に適合しているか検査する〔１５〕の案件処理装置である。

[0023] 〔１８〕 本発明の他の観点によれば、案件処理装置と、画像処理装置とを有し、前記案件処理装置は、使用者についての情報を登録する使用者登録部と、前記使用者登録部により情報が登録された使用者についての案件の処理のための手続きを委任された受任者についての情報を登録する委任登録部と、使用者の識別情報を前記画像処理装置から受信する識別情報受信部と、前記識別情報受信部により受信した識別情報を有する使用者に手続きを委任した委任者を、前記委任登録部により登録された情報に基づいて特定する委任者特定部と、前記委任者特定部により特定された委任者についての情報を前記画像処理装置へ送信する委任者情報送信部と、前記委任者情報送信部により情報が送信された委任者についての画像を前記画像処理装置から受信する画像受信部と、前記委任者情報送信部により情報が送信された委任者についての案件のうち、前記画像受信部により画像が受信された案件に対して処理を行う案件処理部とを備え、前記画像処理装置は、使用者の識別情報を受付ける識別情報受付部と、前記識別情報受付部により受け付けられた識別情報を前記案件処理装置へ送信する識別情報送信部と、前記委任者情報送信部により前記案件処理装置から送信された委任者についての情報を受信する委任者情報受信部と、画像を取得する画像取得部と、前記画像取得部により取得された画像を、前記使用者からの送信指示に基づいて前記委任者についての画像として前記案件処理装置へ送信する画像送信部とを備える案件処理システムである。

[0024] 〔１９〕 本発明の他の観点によれば、案件処理装置と、画像処理装置とを有し、前記案件処理装置は、使用者についての情報を登録する使用者登録部と、使用者の識別情報を前記画像処理装置から受信する識別情報受信部と、前記識別情報受信部により受信された識別情報を有する使用者に関する案

件についての情報、又は該使用者に案件の処理のための手続きを委任した委任者に関する案件についての情報を前記画像処理装置へ送信する案件情報送信部と、前記案件情報送信部により情報が送信された案件に対応付けられた証拠書類の画像を前記画像処理装置から受信する画像受信部と、前記画像受信部により証拠書類の画像が受信された案件に対して処理を行う案件処理部とを備え、前記画像処理装置は、使用者の識別情報を受付ける識別情報受付部と、前記識別情報受付部により受け付けられた識別情報を前記案件処理装置へ送信する識別情報送信部と、前記案件情報送信部により前記案件処理装置から送信された案件についての情報を受信する案件情報受信部と、画像を取得する画像取得部と、前記案件情報受信部により情報が受信された案件と、前記画像取得部により取得された画像とを対応付ける対応付け部と、前記画像取得部に取得された画像を、前記対応付け部により対応付けられた案件に対する証拠書類として前記案件処理装置へ送信する画像送信部とを備える案件処理システムである。

[0025] [2 0] 本発明の他の観点によれば、使用者の識別情報を受け、前記受け付けられた識別情報を有する使用者に案件の処理のための手続きを委任した委任者についての情報を受信し、画像を取得し、前記取得された画像を、前記使用者からの送信指示に基づいて前記委任者についての画像として送信する処理をコンピュータに実行させるプログラムである。

[0026] [2 1] 本発明の他の観点によれば、使用者の識別情報を受け、前記受け付けられた識別情報を有する使用者に関する案件についての情報、又は該使用者に案件の処理のための手続きを委任した委任者に関する案件についての情報を受信し、画像を取得し、前記情報が受信された案件と、前記取得された画像とを対応付け、前記取得された画像を、前記対応付けられた案件に対する証拠書類として送信する処理をコンピュータに実行させるプログラムである。

[2 2] 本発明の他の観点によれば、使用者の識別情報を受け、前記受け付けられた識別情報を有する使用者に案件の処理のための手続きを委任し

た委任者についての情報を受信し、画像を取得し、前記取得された画像を、前記使用者からの送信指示に基づいて前記委任者についての画像として送信する処理をコンピュータに実行させる画像処理方法である。

[2 3] 本発明の他の観点によれば、使用者の識別情報を受付け、前記受付けられた識別情報を有する使用者に関する案件についての情報、又は該使用者に案件の処理のための手続きを委任した委任者に関する案件についての情報を受信し、画像を取得し、前記情報が受信された案件と、前記取得された画像とを対応付け、前記取得された画像を、前記対応付けられた案件に対する証拠書類として送信する処理をコンピュータに実行させる案件処理方法である。

[2 4] 本発明の他の観点によれば、使用者の識別情報を受付け、前記受付けられた識別情報を有する使用者に案件の処理のための手続きを委任した委任者についての情報を受信し、画像を取得し、前記取得された画像を、前記使用者からの送信指示に基づいて前記委任者についての画像として送信する画像処理のための処理をコンピュータに実行させるプログラムを記憶する非一時的なコンピュータ読み取り媒体である。

[2 5] 本発明の他の観点によれば、使用者の識別情報を受付け、前記受付けられた識別情報を有する使用者に関する案件についての情報、又は該使用者に案件の処理のための手続きを委任した委任者に関する案件についての情報を受信し、画像を取得し、前記情報が受信された案件と、前記取得された画像とを対応付け、前記取得された画像を、前記対応付けられた案件に対する証拠書類として送信する案件処理のための処理をコンピュータに実行させるプログラムを記憶する非一時的なコンピュータ読み取り媒体である。

発明の効果

[0027] [1] の構成によれば、本構成を有しない場合に比較して、案件の処理に際して参照される画像の収集を効率的に行なうことができる画像処理装置を提供することができる。

[0028] [2] の構成によれば、[1] の構成による効果に加え、所望の手続きに

ついて代行することができる画像処理装置を提供することができる。

[0029] [3]の構成によれば、[2]の構成による効果に加え、本構成を有しない場合に比較して、代行の対象を選択する際に、画像の取得状況を参照することができる画像処理装置を提供することができる。

[0030] [4]の構成によれば、[3]の構成による効果に加え、本構成を有しない場合に比較して、画像の取得を行なう必要があるものを容易に確認することができる画像処理装置を提供することができる。

[0031] [5]の構成によれば、[1]から[4]のいずれかの構成による効果に加え、本構成を有しない場合に比較して、案件の処理の実行の依頼を容易に行なうことができる画像処理装置を提供することができる。

[0032] [6]の構成によれば、[1]から[5]のいずれかの構成による効果に加え、本構成を有しない場合に比較して、案件と、案件の処理に際し参照する必要がある証拠書類とを容易に対応付けることができる画像処理装置を提供することができる。

[0033] [7]の構成によれば、[6]の構成による効果に加え、本構成を有しない場合に比較して、案件内容に応じて求められる取得条件を容易に設定することができる画像処理装置を提供することができる。

[0034] [8]の構成によれば、[6]又は[7]の構成による効果に加え、本構成を有しない場合に比較して、取得した画像が証拠書類として十分であるかを容易に確認することができる画像処理装置を提供することができる。

[0035] [9]の構成によれば、[6]から[8]のいずれかの構成による効果に加え、本構成を有しない場合に比較して、予め定められた条件を満たすための画像の再取得を容易に行なうことができる画像処理装置を提供することができる。

[0036] [10]の構成によれば、[1]から[9]のいずれかの構成による効果に加え、画像の取得に応じた対価の回収を行なうことができる画像処理装置を提供することができる。

[0037] [11]の構成によれば、本構成を有しない場合に比較して、案件と、案

件の処理に際し参照する必要がある証拠書類とを容易に対応付けることができる画像処理装置を提供することができる。

[0038] [12]の構成によれば、[11]の構成による効果に加え、所望の手続きについて代行することができる画像処理装置を提供することができる。

[0039] [13]の構成によれば、本構成を有しない場合に比較して、案件の処理に際して参照される画像の収集を効率的に行なうことができる案件処理装置を提供することができる。

[0040] [14]の構成によれば、[13]の構成による効果に加え、本構成を有しない場合に比較して、画像を取得する装置において案件内容に応じて求められる取得条件を容易に設定することができる案件処理装置を提供することができる。

[0041] [15]の構成によれば、[13]又は[14]の構成による効果に加え、本構成を有しない場合に比較して、取得した画像が十分であるか否かを容易に確認することができる案件処理装置を提供することができる。

[0042] [16]の構成によれば、[15]の構成による効果に加え、複数の案件に対して同じ画像が用いられていることを検出することができる案件処理装置を提供することができる。

[0043] [17]の構成によれば、[15]の構成による効果に加え、案件内容に適合していない画像であることを検出することができる案件処理装置を提供することができる。

[0044] [18]の構成によれば、本構成を有しない場合に比較して、案件の処理に際して参照される画像の収集を効率的に行なうことができる案件処理システムを提供することができる。

[0045] [19]の構成によれば、本構成を有しない場合に比較して、案件と、案件の処理に際し参照する必要がある証拠書類とを容易に対応付けることができる案件処理システムを提供することができる。

[0046] [20]の構成によれば、本構成を有しない場合に比較して、案件の処理に際して参照される画像の収集を効率的に行なうことができるプログラムを

提供することができる。

[0047] [21]の構成によれば、本構成を有しない場合に比較して、案件と、案件の処理に際し参照する必要がある証拠書類とを容易に対応付けることができるプログラムを提供することができる。

[22]の構成によれば、本構成を有しない場合に比較して、案件の処理に際して参照される画像の収集を効率的に行なうことができる画像処理方法を提供することができる。

[23]の構成によれば、本構成を有しない場合に比較して、案件と、案件の処理に際し参照する必要がある証拠書類とを容易に対応付けることができる案件処理方法を提供することができる。

[24]の構成によれば、本構成を有しない場合に比較して、案件の処理に際して参照される画像の収集を効率的に行なうことができるコンピュータ読み取り媒体を提供することができる。

[25]の構成によれば、本構成を有しない場合に比較して、案件と、案件の処理に際し参照する必要がある証拠書類とを容易に対応付けることができるコンピュータ読み取り媒体を提供することができる。

図面の簡単な説明

[0048] [図1]本発明の実施形態に係る申請処理システム2を示す模式図である。

[図2]本発明の実施形態に係る画像処理装置4を示す断面図である。

[図3]本発明の実施形態に係る画像処理装置4のハードウェア構成を示すブロック図である。

[図4]本発明の第1の実施形態において、プログラムが実行されることにより実現される画像処理装置4の機能構成を示すブロック図である。

[図5A]表示制御部76の制御によって表示されたUI装置11の表示画面の一例を示す模式図であって、証拠書類の取得状況を反映させない場合の表示例を示している。

[図5B]表示制御部76の制御によって表示されたUI装置11の表示画面の一例を示す模式図であって、証拠書類の取得状況を反映させる場合の表示例

を示している。

[図6]画像読取装置 1 4 による証拠書類の読み取りの際に U I 装置 1 1 に表示される設定画面の一例を示す模式図である。

[図7]本発明の実施形態に係る申請処理装置 6 のハードウェアの構成の一例を示すブロック図である。

[図8]本発明の第 1 の実施形態において、プログラムが実行されることにより実現される申請処理装置 6 の機能構成を示すブロック図である。

[図9]第 1 の実施形態における申請の登録から承認処理までの申請処理システム 2 の動作の一例を示すシーケンスチャートである。

[図10]プログラムが実行されることにより実現される第 2 の実施形態の画像処理装置 4 の機能構成を示すブロック図である。

[図11]第 2 の実施形態において、表示制御部 7 6 の制御によって表示された U I 装置 1 1 の表示画面の一例を示す模式図である。

[図12]第 2 の実施形態において、画像読取装置 1 4 による証拠書類の読み取りの際に U I 装置 1 1 に表示される設定画面の一例を示す模式図である。

[図13]プログラムが実行されることにより実現される第 2 の実施形態の申請処理装置 6 の機能構成を示すブロック図である。

[図14]第 2 の実施形態における申請の登録から承認処理までの申請処理システム 2 の動作の一例を示すシーケンスチャートである。

発明を実施するための形態

[0049] 以下、本発明の第 1 の実施形態について図面を参照して詳細に説明する。

図 1 は、本発明の第 1 の実施形態に係る申請処理システム 2 を示す模式図である。図 1 に示すように、申請処理システム 2 は、画像処理装置 4 と、申請処理装置 6 と、端末装置 8 とから構成されており、各装置は、L A N、W A N、インターネット等のネットワーク 1 0 に接続している。申請処理システム 2 は、申請に対する処理を行うシステムである。申請処理システム 2 は、具体的には、登録された申請について、この申請についての証拠書類の画像を取得し、申請を承認する処理を行う。本実施形態では、申請処理システ

ム 2 は、経費の精算についての申請について、領収書などの証拠書類の画像を取得し、精算処理を行う場合を例にして説明する。

[0050] 画像処理装置 4 は、申請の処理に際して必要とされる証拠書類の画像を取得する装置であり、証拠書類を読み取るスキャナなどの画像読取装置、又は証拠書類を撮像するカメラなどの撮影装置などを備えている。本実施形態では、画像読取装置を備えた画像形成装置を画像処理装置 4 の一例として説明する。

[0051] 図 2 は、画像処理装置 4 を示す断面図である。画像処理装置 4 は、UI 装置 11、印刷装置 12、画像読取装置 14 及び通信装置 16 を有している。

[0052] UI 装置 11 は、情報を表示する表示装置、及び操作者によってなされる入力を受付ける入力受付装置からなる装置であり、例えば、タッチパネルなどにより構成されている。操作者は、UI 装置 11 を介して、ID などの自らの識別情報を入力することができる。なお、UI 装置 11 は、IC カードなどの記録媒体を読み取って、記録媒体に記憶された操作者の識別情報を取得してもよいし、操作者の入力操作により識別情報を取得してもよい。また、識別情報のほかに、パスワードなどを取得してもよい。

[0053] 印刷装置 12 は、印刷を行う装置である。印刷装置 12 は、例えば 3 段の記録媒体供給カセット 18 を有し、これら記録媒体供給カセット 18 のそれぞれには供給ヘッド 20 が設けられている。

[0054] 記録媒体供給カセット 18 の一つが選択されると、供給ヘッド 20 が作動して選択された記録媒体供給カセット 18 から記録媒体供給路 22 を介して画像形成機構部 24 に供給される。

[0055] 画像形成機構部 24 は、イエロー、マゼンタ、シアン及びブラックの各感光体 26 が併設されていると共に、中間転写ベルト 28 が設けられている。

[0056] 各感光体 26 の周囲には、帯電装置、露光装置、現像装置、一次転写装置及びクリーニング装置など（図示せず）が配置され、各感光体 26 に形成されたトナー像が中間転写ベルト 28 に転写される。白黒設定された場合は、ブラックのみが作動可能であるようにされる。

- [0057] 中間転写ベルト 28 のトナー像は、二次転写ロール 30 により、送られてきた記録媒体に転写され、定着装置 32 により定着され、このトナー像が定着された記録媒体が記録媒体排出路 34 を通って排出部 36 に排出される。
- [0058] ただし、両面印刷が設定された場合は、定着装置 32 により表面が定着された記録媒体は、記録媒体排出路 34 から反転装置 38 に送られ、この反転装置 38 で反転され、記録媒体反転路 40 に送られ、再び記録媒体供給路 22 に戻され、画像形成機構部 24 に送られて裏面の印刷がなされる。
- [0059] 画像読取装置 14 は、両面原稿の読み取りが可能な自動原稿送り装置 42 を有し、この自動原稿送り装置 42 により原稿はプラテン 44 に送られ、このプラテン 44 上で CCD 等からなる読取部 46 により原稿の画像が読み取られる。
- [0060] 自動原稿送り装置 42 に原稿がセットされたか否かを検出する原稿セット検出器 48 が設けられている。また、自動原稿送り装置 42 はプラテンカバーを兼ねており、このプラテンカバーを開けることにより原稿をプラテン 44 上に置くことができる。このプラテンカバーの開閉は、プラテンカバー開閉検出器 50 により検出できるようになっている。
- [0061] 通信装置 16 は、ネットワーク 10 を介して外部の装置と通信を行う装置であり、例えば、データ回線終端装置により構成されている。画像処理装置 4 は、例えば、画像読取装置 14 により読み取った画像データを申請処理装置 6 に送信したり、申請処理装置 6 との間で情報の送受信をしたりする。
- [0062] 図 3 は、画像処理装置 4 のハードウェア構成を示すブロック図である。
- [0063] 図 3 に示すように、画像処理装置 4 は、上述の印刷装置 12、画像読取装置 14、UI 装置 11、及び通信装置 16 のほか、CPU 60、メモリ 62 及び記憶装置 64 がバス接続された構成となっている。
- [0064] このように、画像処理装置 4 は、ネットワーク 10 を介して他の装置との通信が可能なコンピュータとしての構成部分を有している。
- [0065] CPU 60 は、メモリ 62 又は記憶装置 64 に書き込まれたプログラムを実行することにより、画像処理装置 4 の動作を制御する。また、UI 装置 1

1 を介して受け付けられた入力、CPU 60 に伝達され、CPU 60 から表示情報が UI 装置 11 に伝達される。

[0066] なお、CPU 60 は、図示しない CD-ROM などの可搬型の記憶媒体に記憶されたプログラムを実行してもよいし、又は通信装置 16 を通じて提供されるプログラムを実行してもよい。

[0067] 記憶装置 64 は、例えばハードディスクなどに、データを書き込み及び読み出し可能に記憶する。

[0068] 図 4 は、プログラムが実行されることにより実現される画像処理装置 4 の機能構成を示すブロック図である。

[0069] 本実施形態の画像処理装置 4 は、図 4 に示されるように、識別情報受付部 70 と、識別情報送信部 72 と、委任者情報受信部 74 と、表示制御部 76 と、取得状況受信部 78 と、選択受付部 80 と、画像取得部 82 と、画像送信部 84 と、課金部 86 と、依頼情報送信部 88 とを備えている。

[0070] 識別情報受付部 70 は、UI 装置 11 を介して入力された使用者の氏名又は ID などの識別情報を受付ける。なお、本実施形態では、識別情報受付部 70 は、識別情報とともに、UI 装置 11 を介して入力されたパスワード情報を受付ける。

[0071] 識別情報送信部 72 は、識別情報受付部 70 により受け付けられた使用者の識別情報を送信する。なお、本実施形態では、識別情報送信部 72 は、識別情報とともにパスワード情報を申請処理装置 6 へ送信し、申請処理装置 6 にログインする処理を行う。

[0072] 委任者情報受信部 74 は、委任者についての情報を受信する。具体的には、識別情報受付部 70 により受け付けられた識別情報を有する使用者に、申請に対する承認処理のために必要な手続きをするよう委任した委任者についての情報を受信する。本実施形態では、委任者情報受信部 74 は、経費の精算申請について、当該申請の承認処理に必要とされる領収書の画像の提出の手続きを受任者に委任した委任者についての情報を申請処理装置 6 から受信する。また、本実施形態では、委任者情報受信部 74 は、委任者についての情

報として、委任者の識別情報を受信する。なお、委任者情報受信部 7 4 は、受任者の代理行為の権限についての情報をあわせて取得してもよい。

[0073] 例えば、受任者 A A A に対し、委任者 B B B が、自らの申請における手続きを委任している場合、受任者 A A A が U I 装置 1 1 を介して識別情報を入力したとき、委任者情報受信部 7 4 は、委任者 B B B の識別情報を受信する。なお、委任者 B B B の他にも受任者 A A A に対する委任者が存在する場合には、委任者情報受信部 7 4 は、それらの委任者についての識別情報も受信する。

[0074] 表示制御部 7 6 は、委任者情報受信部 7 4 により受信された情報を表示装置としての U I 装置 1 1 に表示するよう制御する。

[0075] 図 5 A 及び図 5 B は、表示制御部 7 6 の制御によって表示された U I 装置 1 1 の表示画面の一例を示す模式図である。詳細には、図 5 A は、証拠書類の取得状況を反映させない場合の表示例を示し、図 5 B は、証拠書類の取得状況を反映させる場合の表示例を示している。図 5 A 及び図 5 B に示した例では、委任者情報受信部 7 4 により受信された委任者の識別情報が、識別情報受付部 7 0 が受け付けた識別情報とともに表示されている。図 5 A 及び図 5 B において、表示画像 9 0 は、識別情報受付部 7 0 が受け付けた、操作者自身の識別情報を示し、表示画像 9 2 は、委任者情報受信部 7 4 により受信された委任者の識別情報を示している。ここで、表示制御部 7 6 は、図 5 A 及び図 5 B に示すように、複数の頁にまたがって委任者を表示してもよい。この場合、画面を遷移することにより他の頁が表示される。

[0076] なお、本実施形態では、図 5 B に示されるように、表示制御部 7 6 は、識別情報受付部 7 0 が受け付けた使用者の情報や委任者情報受信部 7 4 により受信された情報とともに、この情報に関連する証拠書類画像の取得状況を表示するよう制御する。図 5 B に示した例では、使用者や委任者の経費の精算申請のうち領収書が提出されていない申請がある場合には、当該使用者や委任者の識別情報とともに領収書が提出されていない申請が存在することを示す表示画像 9 4 を表示している。なお、図 5 B に示した例では、領収書が提

出されていない申請が存在することを示す表示画像 9 4 を委任者の識別情報とともに表示する例を示したが、領収書が提出されていること明示する表示を行なうよう構成してもよい。

[0077] 取得状況受信部 7 8 は、申請に対する承認処理の際に参照される証拠書類の画像の取得状況に関する情報を受信する。本実施形態では、取得状況受信部 7 8 は、経費の精算申請の承認に必要とされる領収書の画像が取得されているか否かの情報を申請処理装置 6 から受信する。ここで、本実施形態の取得状況受信部 7 8 は、使用者や委任者ごとに、例えば、当該使用者や委任者についての申請のうち領収書が提出されていない申請が存在するか否かを示す情報を取得状況として受信する。

[0078] なお、表示制御部 7 6 は、委任者情報受信部 7 4 により受信された情報のうち、この情報に関連する取得状況受信部 7 8 により受信された取得状況が未取得であるものを優先して表示するよう制御してもよい。例えば、本実施形態のように委任者情報受信部 7 4 により受信された情報が委任者についての識別情報である場合、領収書が提出されていない申請が存在する委任者の識別情報を、領収書が提出されていない申請が存在しない委任者の識別情報よりも優先して表示するよう制御してもよい。例えば、表示画面において最初の頁に当該委任者についての識別情報を表示するようにしてもよい。

[0079] 選択受付部 8 0 は、表示制御部 7 6 により表示された情報に対する選択操作を受付ける。本実施形態では、選択受付部 8 0 は、表示制御部 7 6 により表示された委任者の識別情報に対する UI 装置 1 1 を介した選択操作を受付ける。委任者である操作者は、例えば、図 5 A 及び図 5 B に示すように表示された委任者の識別情報の一覧の中から、いずれの委任者の領収書の画像取得を代行するかを選択する。なお、操作者は、自らの経費の精算申請のための領収書画像を取得する場合には、図 5 A 及び図 5 B に示す表示画面で表された識別情報のうち、自らの識別情報を選択する。この場合、操作者自身の識別情報の選択操作を受付けることとなる。

[0080] 画像取得部 8 2 は、画像を取得する。本実施形態では、画像取得部 8 2 は

、申請に対する承認処理の際に参照される証拠書類の画像を取得する。例えば、画像取得部 82 は、画像読取装置 14 から、画像読取装置 14 によって読み取られた領収書の画像データを取得する。

[0081] 図 6 は、画像読取装置 14 による証拠書類の読み取りの際に UI 装置 11 に表示される設定画面の一例を示す模式図である。図 6 に示した例では、操作者である受任者 A A A が、委任者 B B B の申請のための証拠書類の読み取りを行なう場合の画面を例示しており、操作者は、この画面に基づいて、証拠書類の読取条件を設定することができる。なお、図 6 では、委任者 B B B の専用アドレスである B B B @ x x x に読み取った画像データを送信する場合を例にしており、画面には、送信先のアドレスが表示されている。

[0082] 画像送信部 84 は、画像取得部 82 により取得された画像を、委任者情報受信部 74 により情報が受信された委任者についての画像として送信する。本実施形態では、画像送信部 84 は、画像取得部 82 により取得された領収書の画像を、選択受付部 80 によって受付けた選択操作により特定された委任者の証拠書類として、申請処理装置 6 へと送信する。例えば、申請者ごとに証拠書類の画像の送信先アドレスが異なる場合、画像送信部 84 は、選択受付部 80 によって受付けた選択操作により特定された委任者専用の送信先アドレスに画像データを送信する。このため、申請者自身の操作でなくても証拠書類が収集される。なお、本実施形態では、画像送信部 84 は、例えば UI 装置 11 を介して使用者から入力される送信指示に基づいて、送信を行なう。

[0083] なお、画像送信部 84 が、委任者情報受信部 74 により情報が受信された委任者についての証拠書類として送信する方法としては、上述のように委任者専用の送信先アドレスに送信する例に限らず、他の方法であってもよい。例えば、申請処理装置 6 において申請者ごとに証拠書類の画像の記憶領域が区分されている場合、画像送信部 84 は、選択受付部 80 によって受付けた選択操作により特定された委任者専用の記憶領域に記憶するよう画像データを送信してもよい。例えば、委任者専用の記憶領域の位置情報は、委任者情

報受信部 74 が受信する情報として取得する。また、画像送信部 84 は、画像データを送信するとともに、当該画像データが、選択受付部 80 によって受付けた選択操作により特定された委任者についての画像データであることを申請処理装置 6 に通知するようにしてもよい。この場合、申請処理装置 6 は、通知された委任者の識別情報によって、画像データをその委任者専用の記憶領域に振り分ける。

[0084] 課金部 86 は、画像取得部 82 による画像の取得に応じて課金する。課金部 86 は、例えば、画像取得部 82 による画像の取得に応じて金額を積算する。なお、課金部 86 は、画像取得部 82 による画像の取得ごとに課金してもよいし、画像取得部 82 による画像の取得が予め定められた回数に達するごとに課金してもよい。また、本実施形態では、課金部 86 は、画像処理装置 4 の機能として説明しているが、申請処理装置 6 の機能としてもよい。

[0085] 依頼情報送信部 88 は、承認処理の際に参照される証拠書類の画像が取得されている申請について、承認処理の実行を依頼する情報を送信する。本実施形態では、依頼情報送信部 88 は、経費の精算処理の実行を依頼する情報を申請処理装置 6 に送信するが、他の装置に送信してもよい。例えば、精算処理を担当する承認者に通知するため、当該承認者の使用する端末装置などに送信してもよい。

[0086] 次に、申請処理装置 6 について説明する。

図 7 は、申請処理装置 6 のハードウェアの構成の一例を示すブロック図である。

申請処理装置 6 は、図 7 に示されるように、CPU 100、メモリ 102、ハードディスクドライブ（HDD）等の記憶装置 104、ネットワーク 10 を介して外部の装置等との間でデータの送信及び受信を行う通信インタフェース（IF）106、入出力装置 108 を有するサーバである。これらの構成要素は、制御バス 110 を介して互いに接続されている。

[0087] CPU 100 は、メモリ 102 または記憶装置 104 に格納されたプログラムに基づいて処理を実行して、申請処理装置 6 の動作を制御する。

- [0088] なお、本実施形態では、CPU 100は、メモリ 102または記憶装置 104内に格納されたプログラムを読み出して実行するものとして説明したが、当該プログラムをCD-ROM等の記憶媒体に格納してCPU 100に提供することも可能である。
- [0089] 図8は、プログラムが実行されることにより実現される申請処理装置6の機能構成を示すブロック図である。
- [0090] 本実施形態の申請処理装置6は、図8に示されるように、使用者登録部120と、使用者・委任情報格納部122と、委任登録部124と、申請登録部126と、申請情報格納部128と、識別情報受信部130と、委任者特定部132と、委任者情報送信部134と、取得状況送信部136と、画像受信部138と、申請者別画像格納部140と、対応付け登録部142と、対応関係格納部144と、申請承認部146とを備えている。
- [0091] 使用者登録部120は、申請処理装置6の使用者についての情報を登録する。本実施形態では、使用者登録部120は、申請者、申請手続きの代行を行なう者（受任者）、申請について承認を行なう者（承認者）などの識別情報等を使用者・委任情報格納部122に格納する。
- [0092] 委任登録部124は、申請者（委任者）の申請における承認処理のための手続きを委任された受任者についての情報を登録する。本実施形態では、委任登録部124は、委任者ごとの委任先の使用者（受任者）についての識別情報を使用者・委任情報格納部122に格納する。このように、使用者・委任情報格納部122には、委任者と受任者の対応関係を示す情報が格納される。なお、委任登録部124は、受任者の代理行為の権限についての情報をさらに登録してもよい。例えば、受任者に画像の取得権限のみを与えてもよいし、画像の取得権限と、承認依頼の権限とを付与してもよい。
- [0093] 使用者・委任情報格納部122は、使用者登録部120及び委任登録部124によって登録された情報を格納する。
- [0094] 申請登録部126は、申請についての情報を登録する。本実施形態では、申請登録部126は、経費の精算申請についての情報を申請情報格納部128

8に格納する。例えば、申請登録部126は、経費の精算申請についての情報として、日付、経費の用途、使用金額などの情報を登録する。

[0095] 申請情報格納部128は、申請者である使用者ごとの申請についての情報を格納する。

[0096] 識別情報受信部130は、画像処理装置4から送信された使用者の識別情報を受信する。具体的には、画像処理装置4の識別情報送信部72により送信された識別情報を受信する。

[0097] 委任者特定部132は、識別情報受信部130により受信した識別情報を有する使用者に手続きを委任した委任者を、委任登録部124により登録された情報に基づいて特定する。例えば、委任者特定部132は、使用者・委任情報格納部122に格納された、委任者と受任者の対応関係を示す情報から、当該使用者に委任した委任者を検索して、委任者を特定する。

[0098] 委任者情報送信部134は、委任者特定部132により特定された委任者についての情報を送信する。本実施形態では、委任者情報送信部134は、委任者についての情報として、委任者の識別情報を送信する。なお、委任者情報送信部134は、受任者の代理行為の権限についての情報をあわせて送信してもよい。

[0099] 取得状況送信部136は、申請に対する承認処理の際に参照される証拠書類の画像の取得状況を送信する。本実施形態では、取得状況送信部136は、経費の精算申請の承認に必要とされる領収書の画像が取得されているか否かの情報を画像処理装置4へ送信する。ここで、本実施形態の取得状況送信部136は、使用者および委任者特定部132により特定された委任者ごとに、例えば、当該委任者についての申請のうち領収書が提出されていない申請が存在するか否かを示す情報を取得状況として送信する。取得状況送信部136は、例えば、後述する対応関係格納部144に格納された、申請と当該申請についての証拠書類である画像との対応関係についての情報から、当該使用者および委任者の申請のうち領収書が提出されていない申請が存在するか否かを判定し、判定結果を送信する。

- [0100] 画像受信部 138 は、委任者情報送信部 134 により情報が送信された委任者についての証拠書類として画像を受信する。本実施形態では、画像受信部 138 は、画像処理装置 4 の画像送信部 84 からの送信情報により、いずれの委任者についての画像かを判別し、判別した委任者の領収書の画像として申請者別画像格納部 140 に格納する。
- [0101] 申請者別画像格納部 140 は、申請者別に、申請についての証拠書類である画像データを格納する。本実施形態では、申請者別画像格納部 140 は、申請者別に区分された記憶領域に、領収書の画像を格納する。
- [0102] 対応付け登録部 142 は、入出力装置 108 を介した入力操作による指示又は端末装置 8 からの指示により、申請情報格納部 128 に格納された申請についての情報と、申請者別画像格納部 140 に格納された画像とを対応付ける。また、対応付け登録部 142 は、両者の対応関係を示す情報を対応関係格納部 144 に格納する。例えば、申請者又は当該申請者に委任された受任者は、端末装置 8 を用いて対応付けについて指示し、対応付け登録部 142 は、この指示に基づいて対応付けを行なう。
- [0103] 対応関係格納部 144 は、申請情報格納部 128 に格納された申請についての情報と、申請者別画像格納部 140 に格納された画像との対応関係を示す情報を格納する。
- [0104] 申請承認部 146 は、申請者別画像格納部 140 に格納された画像との対応付けがなされている申請についての承認処理を行う。本実施形態では、申請承認部 146 は、入出力装置 108 を介した入力操作による指示又は端末装置 8 からの指示により、経費の精算処理を行う。例えば、承認者は、端末装置 8 を用いて、承認対象の申請と、この申請についての領収書とを確認し、問題がなければ経費の精算処理の指示をする。
- [0105] 端末装置 8 は、図 7 に示したハードウェア構成と同様の構成を備えるコンピュータであり、ネットワーク 10 を介して、申請処理装置 6 に対し、使用者の登録、委任関係の登録、申請の登録、申請と証拠書類画像との対応関係の登録、承認依頼、承認実行などの指示を行なう端末である。端末装置 8 は

、例えば、使用者の入力操作に基づいて上述の指示を申請処理装置 6 に対して行なう。

[0106] 次に、本実施形態における申請処理システム 2 の動作について説明する。

図 9 は、本実施形態における申請の登録から承認処理までの申請処理システム 2 の動作の一例を示すシーケンスチャートである。

[0107] ステップ 100 (S100) において、申請者が端末装置 8 を介して申請処理装置 6 にログインする。例えば、端末装置 8 に入力された申請者の識別情報が申請処理装置 6 に送信され、当該識別情報が使用者・委任情報格納部に格納されていれば、ログインが成功する。

[0108] ステップ 102 (S102) において、端末装置 8 を介し、申請処理装置 6 への申請についての情報の登録が行なわれる。申請処理装置 6 では、申請登録部 126 が、端末装置 8 を介した指示に基づいて、経費の申請についての情報を申請情報格納部 128 に格納する。

[0109] ステップ 104 (S104) において、申請者が端末装置 8 を介して申請処理装置 6 からログアウトする。なお、ステップ 100～ステップ 104 については、申請者が操作の主体であってもよいし、当該申請者に委任された受任者が操作の主体であってもよい。

[0110] ステップ 106 (S106) において、受任者が画像処理装置 4 を介して申請処理装置 6 にログインする。画像処理装置 4 では、識別情報受付部 70 が画像処理装置 4 の使用者である受任者の識別情報を受付け、識別情報送信部 72 が識別情報を申請処理装置 6 に送信する。例えば、この識別情報が使用者・委任情報格納部に格納されていれば、ログインが成功する。

[0111] ステップ 108 (S108) において、画像処理装置 4 から申請処理装置 6 に対して、画像処理装置 4 の使用者である受任者に手続きを委任した委任者の情報の提供を要求する。なお、この要求は、例えば、識別情報送信部 72 による識別情報の送信とともになされてもよい。

[0112] ステップ 110 (S110) において、申請処理装置 6 は、識別情報受信部 130 が受信した画像処理装置 4 からの受任者の識別情報に基づいて、委

任者特定部 1 3 2 が委任者を特定し、委任者情報送信部 1 3 4 が特定した委任者の識別情報を画像処理装置 4 へと送信する。一方、送信された識別情報は、画像処理装置 4 の委任者情報受信部 7 4 が受信する。なお、ここでは、ステップ 1 1 0 において、申請処理装置 6 の取得状況送信部 1 3 6 も、受任者および委任者の証拠書類の取得状況についての情報を画像処理装置 4 へと送信するものとする。

[0113] ステップ 1 1 2 (S 1 1 2) において、画像処理装置 4 では、表示制御部 7 6 の制御により、委任者情報受信部 7 4 により受信された識別情報が UI 装置 1 1 に表示される。なお、ここでは、委任者の証拠書類の取得状況が送信されており、UI 装置 1 1 には、取得状況受信部 7 8 が受信した情報も表示される。

[0114] ステップ 1 1 4 (S 1 1 4) において、画像処理装置 4 において、選択受付部 8 0 が選択操作を受付けることにより、誰の申請についての領収書の取得であるかの選択（精算対象者の選択）がなされる。

[0115] ステップ 1 1 6 (S 1 1 6) において、ステップ 1 1 4 で選択された精算対象者についての証拠書類の取得状況が判定され、精算対象者の申請全てについて証拠書類の画像が取得され、対応付けられている場合には、ステップ 1 3 8 へと移行し、そうでない場合には、ステップ 1 1 8 へと移行する。

[0116] ステップ 1 1 8 (S 1 1 8) において、画像処理装置 4 は、図 6 に示したような画面を UI 装置 1 1 に表示する。また、ステップ 1 2 0 (S 1 2 0) において、画像処理装置 4 は、操作者から読み取り指示の操作を受付けることにより、ステップ 1 2 2 へと移行する。

[0117] ステップ 1 2 2 (S 1 2 2) において、画像読取装置 1 4 により証拠書類としての領収書が読み取られ、画像取得部 8 2 が画像データを取得する。

[0118] ステップ 1 2 4 (S 1 2 4) において、画像送信部 8 4 は、画像取得部 8 2 により取得された画像を、ステップ 1 1 4 で選択された精算対象者の証拠書類として申請処理装置 6 へと送信する。例えば、ステップ 1 1 4 で、委任者が選択されている場合には、画像送信部 8 4 は、当該委任者についての証

拠書類として送信する。

- [0119] ステップ126 (S126)において、画像受信部138は、受信した画像を申請者別画像格納部140に格納する。例えば、ステップ114で、委任者が選択されている場合には、画像受信部138は、当該委任者についての証拠書類の画像として申請者別画像格納部140に格納する。また、画像処理装置4は、受信した画像の登録結果（例えば、いずれの申請者の画像として格納したかを示す情報、格納の成否情報など）を画像処理装置4へと送信する。
- [0120] ステップ128 (S128)において、画像処理装置4は、申請処理装置6から送信された登録結果をUI装置11に表示する。なお、画像処理装置4は、印刷装置12により登録結果を出力してもよい。
- [0121] ステップ130 (S130)において、申請者又は受任者が端末装置8を介して申請処理装置6にログインする。
- [0122] ステップ132 (S132)において、端末装置8を介し、申請処理装置6への申請と領収書の画像との対応付けが登録される。申請処理装置6の対応付け登録部142は、端末装置8からの指示により、申請情報格納部128に格納された申請についての情報と、申請者別画像格納部140に格納された画像とを対応付け、両者の対応関係を示す情報を対応関係格納部144に格納する。
- [0123] ステップ134 (S134)において、端末装置8を介し、申請処理装置6へと、申請についての承認処理の実行を依頼する情報が送信される。
- [0124] ステップ136 (S136)において、申請者又は受任者が端末装置8を介して申請処理装置6からログアウトする。
- [0125] なお、領収書の画像との対応付けが既になされている申請については、承認処理の実行の依頼が画像処理装置4を介して行われてもよい。この場合、ステップ138 (S138)において、画像処理装置4は、承認処理の実行の依頼を行ってもよいか否かを確認する画面をUI装置11に表示し、ステップ140 (S140)において、承認処理の実行の依頼を指示する操作を

受付けると、画像処理装置４の依頼情報送信部８８は、申請についての承認処理の実行を依頼する情報を申請処理装置６へと送信する。このようにすることにより、端末装置８に移動しなくても承認処理の実行の依頼が行なわれる。なお、領収書の画像との対応付けが既になされている申請については、ステップ１３８、ステップ１４０を経ずに、自動的に、画像処理装置４の依頼情報送信部８８が、申請についての承認処理の実行を依頼する情報を申請処理装置６へと送信してもよい。

[0126] ステップ１４２（Ｓ１４２）において、申請処理装置６は、承認処理として経費の精算処理を実施する。なお、申請処理装置６は、例えば、承認者が、承認対象の申請と、この申請についての領収書とを確認し、経費の精算処理の指示をした場合に、承認処理を実行する。なお、申請処理装置６は、画像処理装置４から承認処理の実行依頼を受信している場合、承認処理の結果情報を画像処理装置４へと送信し（ステップ１４４）、画像処理装置４では、受信した結果情報をＵＩ装置１１に表示する（ステップ１４６）。画像処理装置４は、受信した結果情報について印刷装置１２に出力してもよい。

[0127] ステップ１４８（Ｓ１４８）において、受任者が端末装置８を介して申請処理装置６からログアウトする。

[0128] 次に、本発明の第２の実施形態について説明する。第２の実施形態では、申請についての情報と、この申請に対する証拠書類の画像との対応付けを、証拠書類の画像の取得の際に画像処理装置４側で行なう点で、第１の実施形態と主に異なっている。

[0129] 図１０は、プログラムが実行されることにより実現される第２の実施形態の画像処理装置４の機能構成を示すブロック図である。

[0130] 第２の実施形態の画像処理装置４では、図１０に示されるように、図４で示した第１の実施形態と比べ、取得条件受信部１５０と、取得条件設定部１５２と、対応付け部１５４と、検査結果受信部１５６と、通知部１５８と、取得条件変更部１６０とが追加されている。また、委任者情報受信部７４と、取得状況受信部７８と、表示制御部７６と、選択受付部８０と、画像取得

部 8 2 と、画像送信部 8 4 とについて、後述する点が、第 1 の実施形態とは異なっている。

[0131] 以下、第 1 の実施形態と異なる点について説明する。

第 1 の実施形態において、委任者情報受信部 7 4 は、委任者についての情報として委任者の識別情報を受信したが、第 2 の実施形態では、委任者情報受信部 7 4 は、委任者についての情報として次のような情報を受信する。すなわち、委任者情報受信部 7 4 は、識別情報受付部 7 0 により受け付けられた識別情報を有する使用者に、申請に対する承認処理のために必要な手続きをするよう委任した委任者の申請についての情報を受信する。なお、委任者情報受信部 7 4 は、さらに、識別情報受付部 7 0 により受け付けられた識別情報を有する使用者の申請についての情報を受信してもよい。

[0132] 第 1 の実施形態において、取得状況受信部 7 8 は、委任者ごとの取得状況を受信したが、第 2 の実施形態における取得状況受信部 7 8 は、委任者情報受信部 7 4 が受信した申請ごとの画像の取得状況を受信する。

[0133] 第 2 の実施形態の表示制御部 7 6 は、委任者情報受信部 7 4 により受信された申請についての情報を表示装置としての U I 装置 1 1 に表示するよう制御する。

[0134] 図 1 1 は、第 2 の実施形態において、表示制御部 7 6 の制御によって表示された U I 装置 1 1 の表示画面の一例を示す模式図である。図 1 1 に示した例では、画像処理装置 4 の操作者 A A A に委任している委任者 B B B の申請についての情報が表示されている。なお、図 1 1 において、表示画像 1 7 0 は、委任者 B B B の申請を表し、表示画像 1 7 2 は、当該申請について証拠書類としての画像が未取得であることを示しており、表示画像 1 7 4 は、当該申請について証拠書類としての画像が取得済みであることを示している。ここで、表示制御部 7 6 は、証拠書類としての画像の取得状況が未取得であるものを優先して表示するよう制御してもよい。

[0135] 第 2 の実施形態の選択受付部 8 0 は、表示制御部 7 6 により表示された申請に対する U I 装置 1 1 を介した選択操作を受け付ける。操作者は、例えば、

図 1 1 に示すように表示された申請の一覧の中から、いずれの申請に対する領収書の画像取得を行なうかを選択する。また、選択受付部 8 0 は、選択された申請がどの申請であるかを申請処理装置 6 へと通知する。

[0136] なお、第 2 の実施形態において、後述する図 1 4 で示すように、次のような構成としてもよい。委任者情報受信部 7 4 が、まず、操作者に手続きを委任した委任者についての識別情報を受信し、表示制御部 7 6 が、受信した委任者についての識別情報を表示し、選択受付部 8 0 が、精算対象者の選択操作を受け、次に、委任者情報受信部 7 4 が、選択された精算対象者の申請についての情報を受信し、表示制御部 7 6 が、受信した申請についての情報を表示し、選択受付部 8 0 が、申請の選択操作を受けよう構成してもよい。

[0137] 取得条件受信部 1 5 0 は、画像取得部 8 2 による画像の取得条件を申請処理装置 6 から受信する。取得条件受信部 1 5 0 は、具体的には、例えば、画像読取装置 1 4 の読取条件についての情報を受信する。また、本実施形態では、取得条件受信部 1 5 0 は、選択受付部 8 0 が受付けた選択操作により指定された申請の内容に応じた取得条件を受信する。なお、申請の内容に応じた取得条件についての詳細については後述する。

[0138] 取得条件設定部 1 5 2 は、取得条件受信部 1 5 0 が受信した取得条件を設定する。具体的には、取得条件設定部 1 5 2 は、画像読取装置 1 4 の読取条件を取得条件受信部 1 5 0 が受信した読取条件に基づいて設定する。なお、本実施形態では、選択受付部 8 0 が受付けた選択操作により指定された申請の内容に応じた取得条件を申請処理装置 6 から受信する構成について例示しているが、画像処理装置 4 自体が、申請の内容に応じた読取条件を決定し、画像読取装置 1 4 の読取条件として設定してもよい。

[0139] 画像取得部 8 2 は、取得条件設定部 1 5 2 が設定した取得条件に従って、証拠書類の画像を取得する。図 1 2 は、画像読取装置 1 4 による証拠書類の読み取りの際に UI 装置 1 1 に表示される設定画面の一例を示す模式図である。図 1 2 に示した例では、選択受付部 8 0 が受付けた選択操作により指定

された申請についての領収書の読取条件の設定画面を表している。

[0140] 対応付け部 154 は、委任者情報受信部 74 により受信された申請についての情報と、画像取得部 82 により取得された画像とを対応付ける。本実施形態では、対応付け部 154 は、委任者情報受信部 74 により受信された申請のうち選択受付部 80 が受付けた選択操作により指定された申請と、画像取得部 82 により取得された画像とを対応付ける。

[0141] 第 2 実施形態の画像送信部 84 は、画像取得部 82 に取得された画像を、対応付け部 154 により対応付けられた申請に対する証拠書類として送信する。具体的には、画像送信部 84 は、画像取得部 82 に取得された画像とともに、対応付け部 154 によって対応付けられた対応関係を示す情報を申請処理装置 6 へと送信する。

[0142] また、検査結果受信部 156 は、対応付け部 154 により申請と対応付けられた画像が、この申請についての証拠書類として予め定められた条件を満たすか否かについての検査結果を申請処理装置 6 から受信する。

[0143] 通知部 158 は、検査結果受信部 156 が受信した検査結果を通知する。例えば、UI 装置 11 に検査結果を表示してもよいし、音声などにより通知してもよい。また、検査結果を印刷装置 12 により出力してもよい。

[0144] 取得条件変更部 160 は、検査結果受信部 156 の検査結果に基づいて、画像取得部 82 による画像の取得条件を変更する。具体的には、取得条件変更部 160 は、対応付け部 154 により申請と対応付けられた画像が、この申請についての証拠書類として予め定められた条件を満たさない場合、この予め定められた条件を満たすために必要とされる取得条件へと変更する。

[0145] 例えば、取得した画像の解像度として、申請処理装置 6 において OCR (Optical Character Reader) 処理において文字の認識ができることが条件とされている場合において、画像の解像度が条件よりも低いという検査結果のときには、画像の解像度を現在の設定よりも上げるよう変更する。また、例えば、カラーでの画像が条件とされている場合において、モノクロ画像であり条件を満たさないという検査結果のときには、カラーでの読み取りへと読取

条件を変更する。

[0146] なお、上記の説明では、検査結果については、検査結果受信部 156 が受信するとしたが、画像処理装置 4 自体が、検査機能を有してもよい。

[0147] 次に、第 2 の実施形態の申請処理装置 6 について説明する。

[0148] 図 13 は、プログラムが実行されることにより実現される第 2 の実施形態の申請処理装置 6 の機能構成を示すブロック図である。

[0149] 第 2 の実施形態の申請処理装置 6 では、図 13 に示されるように、図 8 で示した第 1 の実施形態と比べ、申請選択情報受信部 180 と、取得条件決定部 182 と、取得条件送信部 184 と、検査部 186 と、検査結果送信部 188 とが追加されている。また、委任者情報送信部 134 と、取得状況送信部 136 と、画像受信部 138 とについて、後述する点が、第 1 の実施形態とは異なっている。

[0150] 第 2 の実施形態の委任者情報送信部 134 は、委任者特定部 132 により特定された委任者についての情報として、特定された委任者の申請についての情報を送信する。なお、委任者情報送信部 134 は、委任者特定部 132 により特定された委任者の申請についての情報とともに又は代えて、識別情報受信部 130 が受信した識別情報を有する使用者の申請についての情報を送信してもよい。また、委任者情報送信部 134 は、委任者特定部 132 による特定にかかわらず、画像処理装置 4 から要求された精算対象者の申請についての情報を送信してもよい。

[0151] 第 2 の実施形態における取得状況送信部 136 は、委任者情報送信部 134 により送信される委任者または使用者の申請ごとの画像の取得状況を送信する。

[0152] 申請選択情報受信部 180 は、画像処理装置 4 の選択受付部 80 によって受付けた選択で指定された申請がどの申請であるかを受信する。

[0153] 取得条件決定部 182 は、申請選択情報受信部 180 の受信結果により特定される申請に対する、申請の内容に応じた取得条件を決定する。本実施形態では、取得条件決定部 182 は、予め定められた規則に従って申請の内容

に応じた取得条件を決定する。例えば、収入印紙が領収書に添付されることが定められている申請（例えば、予め定められた金額以上の申請、予め定められた用途の申請など）については、解像度が300dpiのカラー画像としての取得を取得条件として決定し、他の申請については解像度が200dpiのモノクロ画像としての取得を取得条件として決定する。また、予め定められた申請の内容については、領収書の両面の画像を取得することを取得条件として決定してもよい。

[0154] 取得条件送信部184は、取得条件決定部182が決定した取得条件を画像処理装置4へと送信する。

[0155] また、第2の実施形態における画像受信部138は、委任者情報送信部134により情報が送信された申請に対応付けられた証拠書類の画像を画像処理装置4から受信する。本実施形態では、画像受信部138は、画像処理装置4の画像送信部84から送信された画像データと、この画像データと申請との対応関係を示す情報とを受信する。また、画像受信部138は、受信した画像データについて、申請者別画像格納部140に格納し、受信した対応関係を示す情報については、対応関係格納部144に格納する。

[0156] 検査部186は、画像受信部138が受信した画像が、証拠書類として予め定められた条件を満たすか否かについて検査する。

[0157] 例えば、検査部186は、画像受信部138が受信した画像が、当該画像に対応付けられている申請とは異なる申請と既に対応付けられた他の画像と内容が重複していないか検査してもよい。これにより、例えば、同じ領収書を複数の精算申請に使いまわすような不正が発見される。例えば、検査部186は、申請と対応付けられた画像の内容が、この申請の内容に適合しているか否かについて検査してもよい。例えば、領収書と精算申請とで、金額、日付などが一致しているか否かを検査してもよい。

[0158] 検査結果送信部188は、検査部186による検査結果の情報を画像処理装置4へと送信する。

[0159] 次に、第2の実施形態における申請処理システム2の動作について説明す

る。

図 1 4 は、第 2 の実施形態における申請の登録から承認処理までの申請処理システム 2 の動作の一例を示すシーケンスチャートである。なお、以下の説明において、ステップ 1 0 0 ～ステップ 1 1 4 まで及びステップ 1 3 8 ～ステップ 1 4 8 までについては、第 1 の実施形態と同様なので説明を割愛する。

[0160] ステップ 1 1 4 の後、ステップ 2 0 0 (S 2 0 0) において、選択受付部 8 0 が受付けた選択操作により指定された精算対象者の申請についての情報を申請処理装置 6 に要求する。

[0161] ステップ 2 0 2 (S 2 0 2) において、申請処理装置 6 の委任者情報送信部 1 3 4 は、要求された精算対象者の申請についての情報を画像処理装置 4 へ送信する。これに対し、画像処理装置 4 の委任者情報受信部 7 4 が申請についての情報を受信する。なお、ここでは、ステップ 2 0 2 において、申請処理装置 6 の取得状況送信部 1 3 6 も、証拠書類の取得状況についての情報を画像処理装置 4 へと送信し、申請処理装置 6 の取得条件送信部 1 8 4 も、申請ごとの取得条件を送信する。

[0162] ステップ 2 0 4 (S 2 0 4) において、表示制御部 7 6 は、委任者情報受信部 7 4 により受信された申請についての情報を UI 装置 1 1 に表示するよう制御する。

[0163] ステップ 2 0 6 (S 2 0 6) において、選択受付部 8 0 は、表示制御部 7 6 により表示された申請に対する選択操作を受付ける。この時、選択された申請に対して取得条件受信部 1 5 0 が画像取得部 8 2 による画像の取得条件を申請処理装置 6 の取得条件送信部 1 8 4 から受信する。受信した画像の取得条件は、当該申請に対して取得条件設定部 1 5 2 により設定される。

[0164] ステップ 2 0 8 (S 2 0 8) において、ステップ 2 0 6 で指定された申請についての証拠書類の取得状況が判定され、証拠書類の画像が取得されている場合には、ステップ 1 3 8 へと移行し、そうでない場合には、ステップ 2 1 0 へと移行する。

- [0165] ステップ210 (S210)において、画像処理装置4は、図12に示したような画面をUI装置11に表示する。また、ステップ212 (S212)において、画像処理装置4は、操作者から読み取り指示の操作を受付けることにより、ステップ214へと移行する。
- [0166] ステップ214 (S214)において、画像読取装置14により証拠書類としての領収書が読み取られ、画像取得部82が画像データを取得する。なお、この際、画像取得部82は、取得条件設定部152により設定された取得条件により画像を取得する。
- [0167] ステップ216 (S216)において、対応付け部154が、選択受付部80が受付けた選択操作により指定された申請と、画像取得部82により取得された画像とを対応付ける。
- [0168] ステップ218 (S218)において、画像送信部84が、画像取得部82に取得された画像を、対応付け部154により対応付けられた申請に対する証拠書類として送信する。
- [0169] ステップ220 (S220)において、申請処理装置6の画像受信部138は、画像処理装置4から送信された画像データと、この画像データと申請との対応関係を示す情報とを受信し、画像データを申請者別画像格納部140に格納し、対応関係を示す情報を対応関係格納部144に格納する。この場合、端末装置8による画像データと申請の対応付けは不要となる。また、検査部186は、画像受信部138が受信した画像が証拠書類として予め定められた条件を満たすか否かについて検査し、検査結果送信部188は、検査結果を画像処理装置4へ送信する。
- [0170] ステップ222 (S222)において、画像処理装置4は、申請処理装置6から送信された検査結果をUI装置11に表示する。なお、画像処理装置4は、検査結果を印刷装置12により出力してもよい。
- [0171] 以上、第2の実施形態では、画像処理装置4の操作者に手続きを委任する委任者がいる場合を例に説明したが、委任関係はなくてもよい。すなわち、操作者は、自らの申請についての証拠書類の画像を取得するよう操作しても

よい。この場合、上述の委任者情報送信部 1 3 4 は、当該操作者自身の申請についての情報を送信する申請情報送信部として機能し、委任者情報受信部 7 4 は、当該操作者自身の申請についての情報を受信する申請情報受信部として機能することとなる。

[0172] また、以上説明した実施形態では、申請の処理を行うシステムについて説明したが、申請の処理に限らず、案件の処理を行うシステムであればよく、処理内容は限定されない。例えば、処理対象の案件ごとに、処理に際して当該案件に対する画像が参照される処理であればよい。なお、この場合、委任者は、受任者に案件の処理のための手続きを委任した者である。

産業上の利用可能性

[0173] 本発明に係る、画像処理装置、案件処理装置、案件処理システム、プログラム、画像処理方法、案件処理方法及びコンピュータ読み取り媒体は、例えば、経費の精算についての申請と、その申請を承認する精算処理を行うシステムに用いると有用である。

[0174] 本発明を詳細にまた特定の実施態様を参照して説明したが、本発明の精神と範囲を逸脱することなく様々な変更や修正を加えることができることは当業者にとって明らかである。

本出願は、2013年3月8日出願の日本特許出願（特願2013-046392）に基づくものであり、その内容はここに参照として取り込まれる。

符号の説明

[0175]	2	申請処理システム
	4	画像処理装置
	6	申請処理装置
	8	端末装置
	11	UI装置
	14	画像読取装置
	70	識別情報受付部

7 2	識別情報送信部
7 4	委任者情報受信部
7 6	表示制御部
7 8	取得状況受信部
8 0	選択受付部
8 2	画像取得部
8 4	画像送信部
8 6	課金部
8 8	依頼情報送信部
1 2 0	使用者登録部
1 2 2	使用者・委任情報格納部
1 2 4	委任登録部
1 2 6	申請登録部
1 2 8	申請情報格納部
1 3 0	識別情報受信部
1 3 2	委任者特定部
1 3 4	委任者情報送信部
1 3 6	取得状況送信部
1 3 8	画像受信部
1 4 0	申請者別画像格納部
1 4 2	対応付け登録部
1 4 4	対応関係格納部
1 4 6	申請承認部
1 5 0	取得条件受信部
1 5 2	取得条件設定部
1 5 4	対応付け部
1 5 6	検査結果受信部
1 5 8	通知部

- 1 6 0 取得条件変更部
- 1 8 0 申請選択情報受信部
- 1 8 2 取得条件決定部
- 1 8 4 取得条件送信部
- 1 8 6 検査部
- 1 8 8 検査結果送信部

請求の範囲

- [請求項1] 使用者の識別情報を受付ける識別情報受付部と、
 前記識別情報受付部により受け付けられた識別情報を有する使用者に
 案件の処理のための手続きを委任した委任者についての情報を受信す
 る委任者情報受信部と、
 画像を取得する画像取得部と、
 前記画像取得部により取得された画像を、前記使用者からの送信指
 示に基づいて前記委任者についての画像として送信する送信部と
 を有する画像処理装置。
- [請求項2] 表示部と、
 前記委任者情報受信部により受信された情報を前記表示部に表示す
 るよう制御する表示制御部と、
 前記表示制御部により表示された情報に対する選択操作を受付ける
 選択受付部と
 を有し、
 前記送信部は、前記画像取得部により取得された画像を、前記選択
 受付部により受け付けられた操作で選択された情報に基づいて特定され
 る委任者についての画像として送信する
 請求項 1 に記載の画像処理装置。
- [請求項3] 案件に対する画像の取得状況に関する情報を受信する取得状況受信
 部をさらに有し、
 前記表示制御部は、前記委任者情報受信部により受信された情報と
 ともに該情報に関連する前記取得状況受信部により受信された取得状
 況に関する情報を前記表示部に表示するよう制御する
 請求項 2 に記載の画像処理装置。
- [請求項4] 前記表示制御部は、前記委任者情報受信部により受信された情報の
 うち、該情報に関連する前記取得状況受信部により受信された取得状
 況が未取得であるものを優先して表示するよう制御する

請求項 3 に記載の画像処理装置。

[請求項5] 画像が取得されている案件について、処理の実行を依頼する情報を送信する依頼情報送信部をさらに有する

請求項 1 から 4 のいずれか一項に記載の画像処理装置。

[請求項6] 前記委任者情報受信部により情報が受信された委任者に関する案件と、前記画像取得部に取得された画像とを対応付ける対応付け部をさらに有し、

前記送信部は、前記画像取得部に取得された画像を、前記対応付け部により対応付けられた案件に対する証拠書類として送信する

請求項 1 から 5 のいずれか一項に記載の画像処理装置。

[請求項7] 前記画像取得部による画像の取得条件として、案件の内容に応じた取得条件を設定する取得条件設定部をさらに有する

請求項 6 に記載の画像処理装置。

[請求項8] 前記対応付け部により案件と対応付けられた画像が該案件についての証拠書類として予め定められた条件を満たすか否かについての検査結果を通知する通知部をさらに有する

請求項 6 又は 7 に記載の画像処理装置。

[請求項9] 前記対応付け部により案件と対応付けられた画像が該案件についての証拠書類として予め定められた条件を満たさない場合、前記画像取得部による画像の取得条件を、該予め定められた条件を満たすために必要とされる取得条件へと変更する取得条件変更部をさらに有する

請求項 6 から 8 のいずれか一項に記載の画像処理装置。

[請求項10] 前記画像取得部による画像の取得に応じて課金する課金部をさらに有する

請求項 1 から 9 のいずれか一項に記載の画像処理装置。

[請求項11] 使用者の識別情報を受付ける識別情報受付部と、

前記識別情報受付部により受け付けられた識別情報を有する使用者に関する案件についての情報、又は該使用者に案件の処理のための手続

きを委任した委任者に関する案件についての情報を受信する案件情報受信部と、

画像を取得する画像取得部と、

前記案件情報受信部により情報が受信された案件と、前記画像取得部により取得された画像とを対応付ける対応付け部と、

前記画像取得部に取得された画像を、前記対応付け部により対応付けられた案件に対する証拠書類として送信する送信部と

を有する画像処理装置。

[請求項12]

表示部と、

前記案件情報受信部により受信された案件についての情報を前記表示部に表示するよう制御する表示制御部と、

前記表示制御部により表示された案件についての情報に対する選択操作を受付ける選択受付部と、

前記対応付け部は、前記案件情報受信部により情報が受信された案件のうち前記選択受付部により受け付けられた操作で選択された案件と、前記画像取得部に取得された画像とを対応付ける

請求項11に記載の画像処理装置。

[請求項13]

使用者についての情報を登録する使用者登録部と、

前記使用者登録部により情報が登録された使用者についての案件の処理のための手続きを委任された受任者についての情報を登録する委任登録部と、

使用者の識別情報を受信する識別情報受信部と、

前記識別情報受信部により受信した識別情報を有する使用者に手続きを委任した委任者を、前記委任登録部により登録された情報に基づいて特定する委任者特定部と、

前記委任者特定部により特定された委任者についての情報を送信する委任者情報送信部と、

前記委任者情報送信部により情報が送信された委任者についての画

像を受信する画像受信部と、

前記委任者情報送信部により情報が送信された委任者についての案件のうち、前記画像受信部により画像が受信された案件に対して処理を行う案件処理部と

を有する案件処理装置。

[請求項14] 前記委任者情報送信部により情報が送信された委任者についての案件の内容に応じた画像の取得条件を送信する画像取得条件送信部をさらに有する

請求項13に記載の案件処理装置。

[請求項15] 前記画像受信部が受信した画像が、予め定められた条件を満たすか否かについて検査する検査部をさらに有する

請求項13又は14に記載の案件処理装置。

[請求項16] 前記検査部は、前記画像受信部が受信した画像が、前記案件と対応付けられた他の画像と内容が重複していないか検査する

請求項15に記載の案件処理装置。

[請求項17] 前記検査部は、前記案件と対応付けられた画像の内容が、該案件の内容に適合しているか検査する

請求項15に記載の案件処理装置。

[請求項18] 案件処理装置と、画像処理装置とを有し、

前記案件処理装置は、

使用者についての情報を登録する使用者登録部と、

前記使用者登録部により情報が登録された使用者についての案件の処理のための手続きを委任された受任者についての情報を登録する委任登録部と、

使用者の識別情報を前記画像処理装置から受信する識別情報受信部と、

前記識別情報受信部により受信した識別情報を有する使用者に手続きを委任した委任者を、前記委任登録部により登録された情報に基づ

いて特定する委任者特定部と、

前記委任者特定部により特定された委任者についての情報を前記画像処理装置へ送信する委任者情報送信部と、

前記委任者情報送信部により情報が送信された委任者についての画像を前記画像処理装置から受信する画像受信部と、

前記委任者情報送信部により情報が送信された委任者についての案件のうち、前記画像受信部により画像が受信された案件に対して処理を行う案件処理部と

を備え、

前記画像処理装置は、

使用者の識別情報を受付ける識別情報受付部と、

前記識別情報受付部により受け付けられた識別情報を前記案件処理装置へ送信する識別情報送信部と、

前記委任者情報送信部により前記案件処理装置から送信された委任者についての情報を受信する委任者情報受信部と、

画像を取得する画像取得部と、

前記画像取得部により取得された画像を、前記使用者からの送信指示に基づいて前記委任者についての画像として前記案件処理装置へ送信する画像送信部と

を備える

案件処理システム。

[請求項19]

案件処理装置と、画像処理装置とを有し、

前記案件処理装置は、

使用者についての情報を登録する使用者登録部と、

使用者の識別情報を前記画像処理装置から受信する識別情報受信部と、

前記識別情報受信部により受信された識別情報を有する使用者に関する案件についての情報、又は該使用者に案件の処理のための手続き

を委任した委任者に関する案件についての情報を前記画像処理装置へ送信する案件情報送信部と、

前記案件情報送信部により情報が送信された案件に対応付けられた証拠書類の画像を前記画像処理装置から受信する画像受信部と、

前記画像受信部により証拠書類の画像が受信された案件に対して処理を行う案件処理部と

を備え、

前記画像処理装置は、

使用者の識別情報を受付ける識別情報受付部と、

前記識別情報受付部により受け付けられた識別情報を前記案件処理装置へ送信する識別情報送信部と、

前記案件情報送信部により前記案件処理装置から送信された案件についての情報を受信する案件情報受信部と、

画像を取得する画像取得部と、

前記案件情報受信部により情報が受信された案件と、前記画像取得部により取得された画像とを対応付ける対応付け部と、

前記画像取得部に取得された画像を、前記対応付け部により対応付けられた案件に対する証拠書類として前記案件処理装置へ送信する画像送信部と

を備える

案件処理システム。

[請求項20]

使用者の識別情報を受け、

前記受け付けられた識別情報を有する使用者に案件の処理のための手続きを委任した委任者についての情報を受信し、

画像を取得し、

前記取得された画像を、前記使用者からの送信指示に基づいて前記委任者についての画像として送信する

処理をコンピュータに実行させるプログラム。

- [請求項21] 使用者の識別情報を受付け、
 前記受付けられた識別情報を有する使用者に関する案件についての
 情報、又は該使用者に案件の処理のための手続きを委任した委任者に
 関する案件についての情報を受信し、
 画像を取得し、
 前記情報が受信された案件と、前記取得された画像とを対応付け、
 前記取得された画像を、前記対応付けられた案件に対する証拠書類
 として送信する
 処理をコンピュータに実行させるプログラム。
- [請求項22] 使用者の識別情報を受付け、
 前記受付けられた識別情報を有する使用者に案件の処理のための手
 続きを委任した委任者についての情報を受信し、
 画像を取得し、
 前記取得された画像を、前記使用者からの送信指示に基づいて前記
 委任者についての画像として送信する
 処理をコンピュータに実行させる画像処理方法。
- [請求項23] 使用者の識別情報を受付け、
 前記受付けられた識別情報を有する使用者に関する案件についての
 情報、又は該使用者に案件の処理のための手続きを委任した委任者に
 関する案件についての情報を受信し、
 画像を取得し、
 前記情報が受信された案件と、前記取得された画像とを対応付け、
 前記取得された画像を、前記対応付けられた案件に対する証拠書類
 として送信する
 処理をコンピュータに実行させる案件処理方法。
- [請求項24] 使用者の識別情報を受付け、
 前記受付けられた識別情報を有する使用者に案件の処理のための手
 続きを委任した委任者についての情報を受信し、

画像を取得し、

前記取得された画像を、前記使用者からの送信指示に基づいて前記委任者についての画像として送信する

画像処理のための処理をコンピュータに実行させるプログラムを記憶する非一時的なコンピュータ読み取り媒体。

[請求項25]

使用者の識別情報を受け、

前記受けられた識別情報を有する使用者に関する案件についての情報、又は該使用者に案件の処理のための手続きを委任した委任者に関する案件についての情報を受信し、

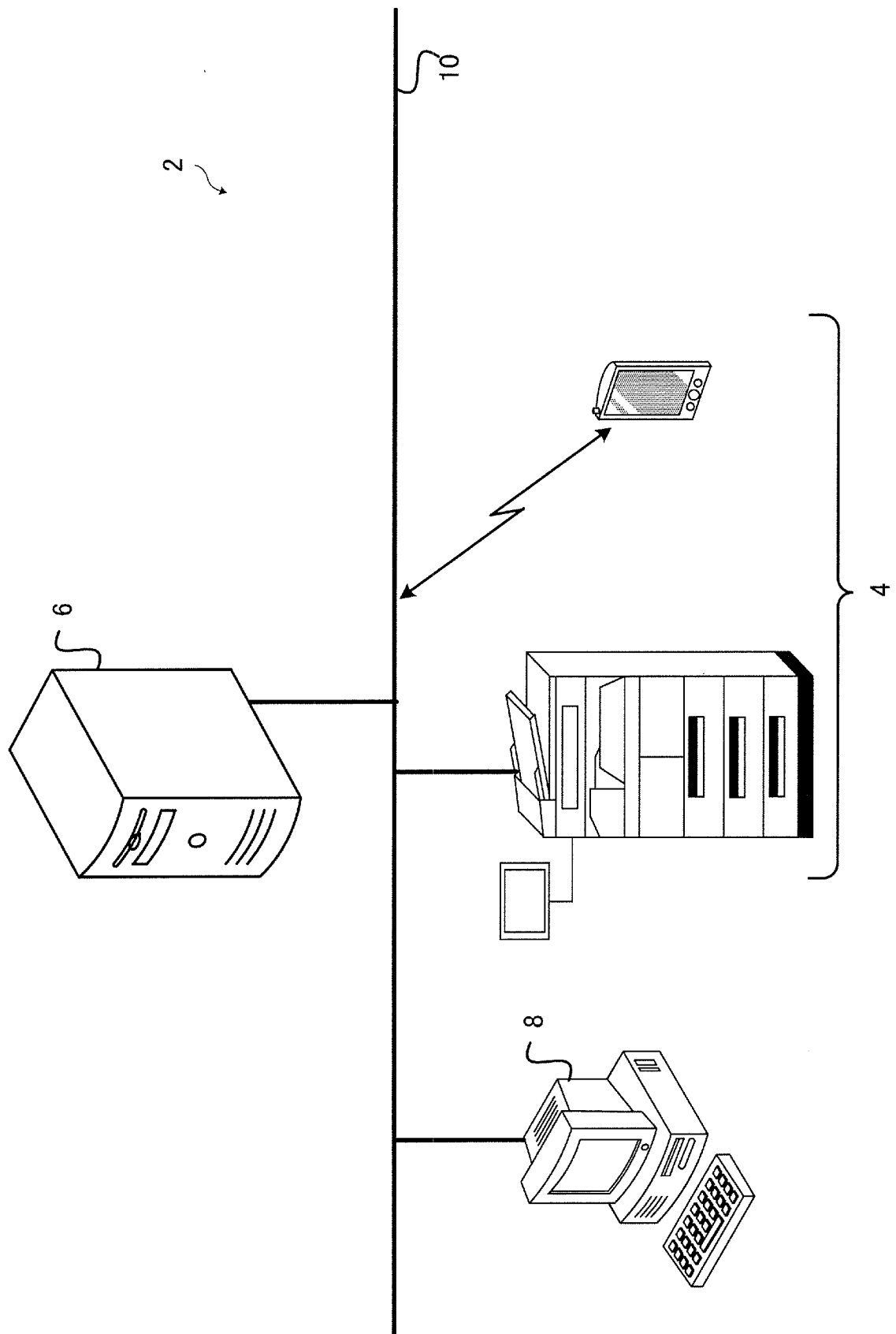
画像を取得し、

前記情報が受信された案件と、前記取得された画像とを対応付け、

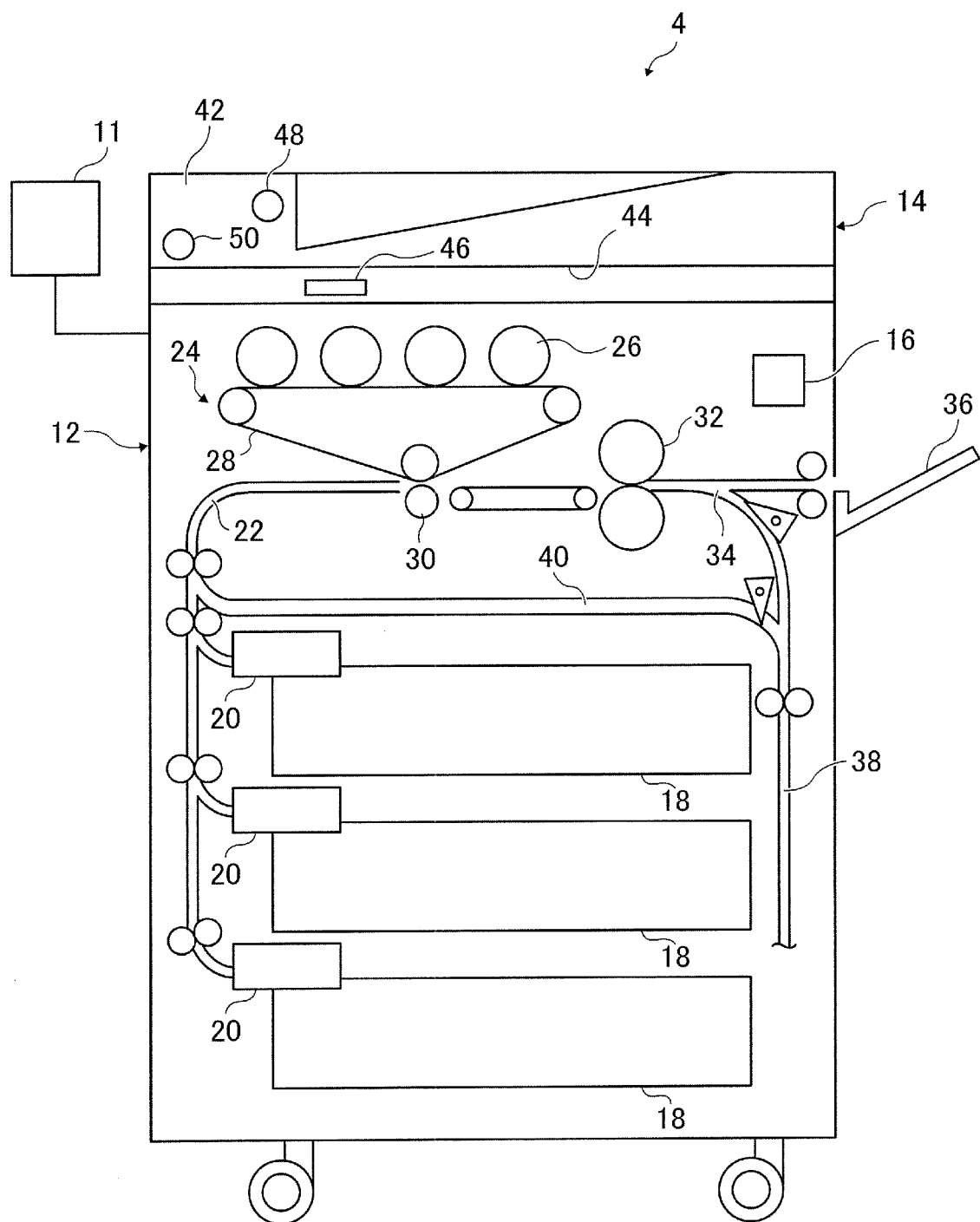
前記取得された画像を、前記対応付けられた案件に対する証拠書類として送信する

案件処理のための処理をコンピュータに実行させるプログラムを記憶する非一時的なコンピュータ読み取り媒体。

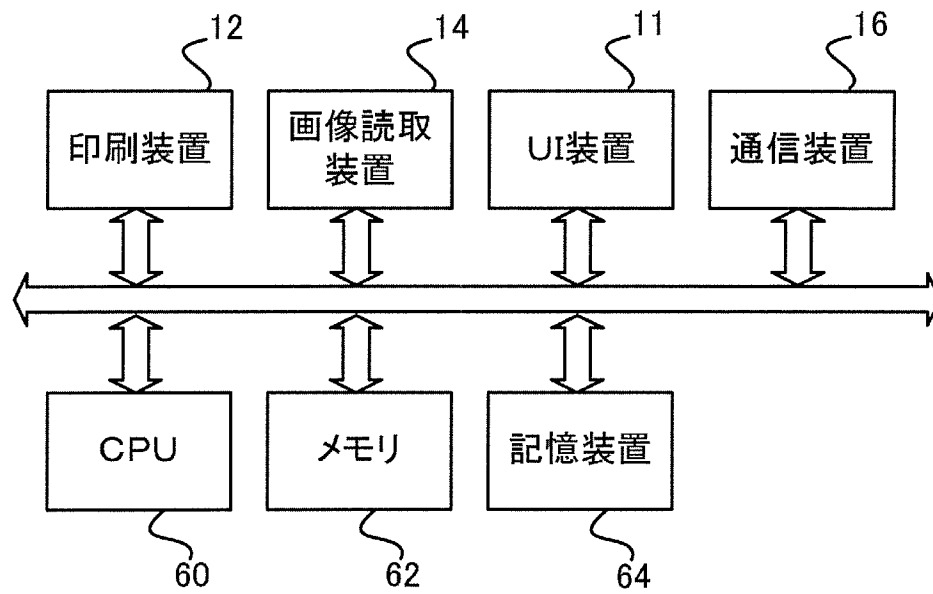
[図1]



[図2]

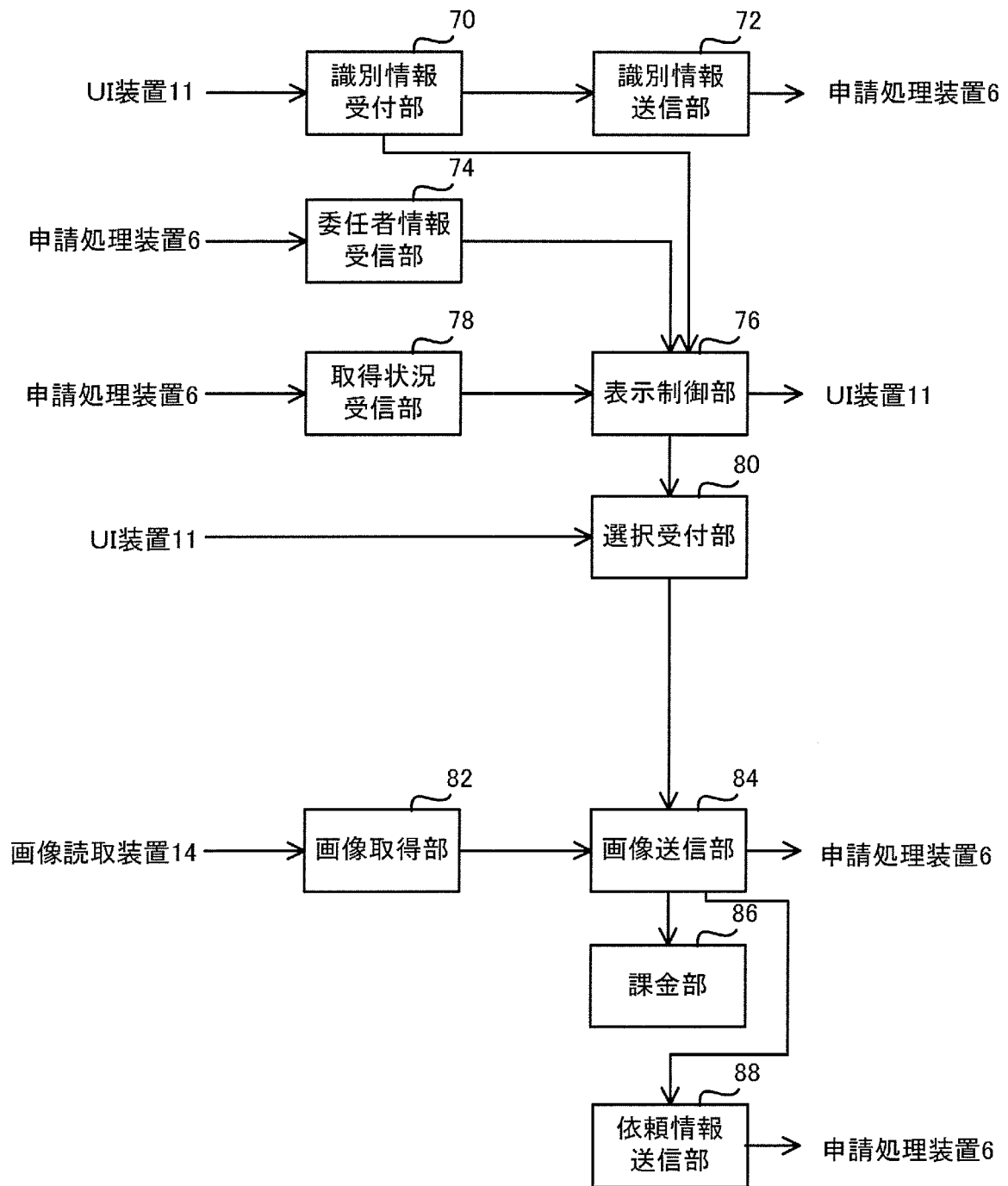


[図3]

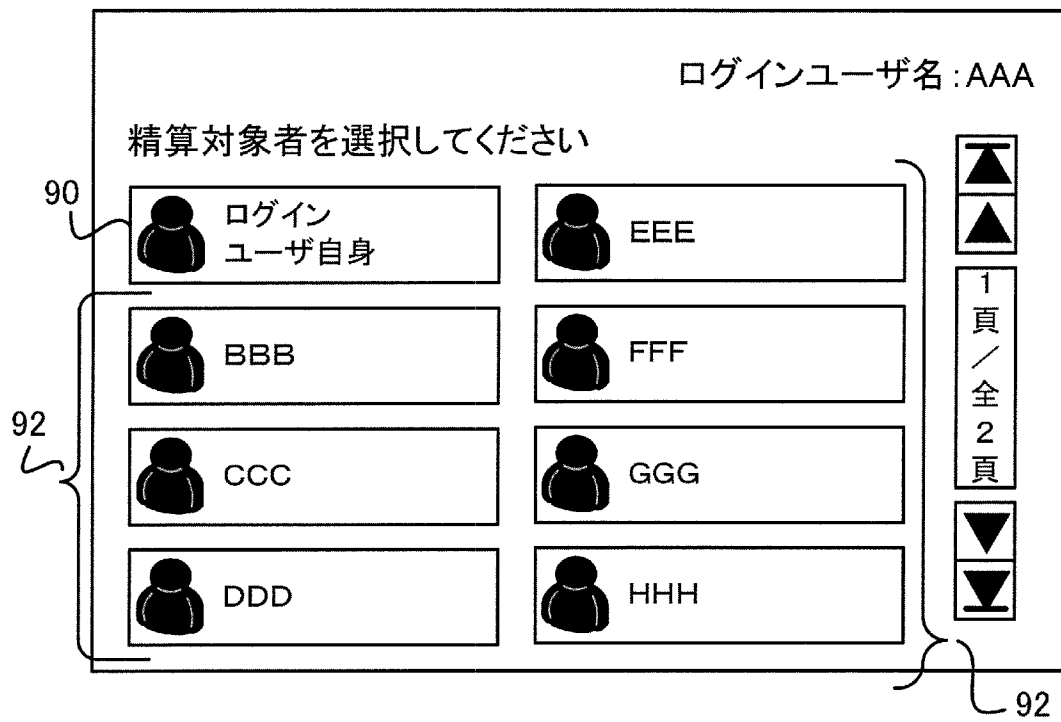


画像処理装置4

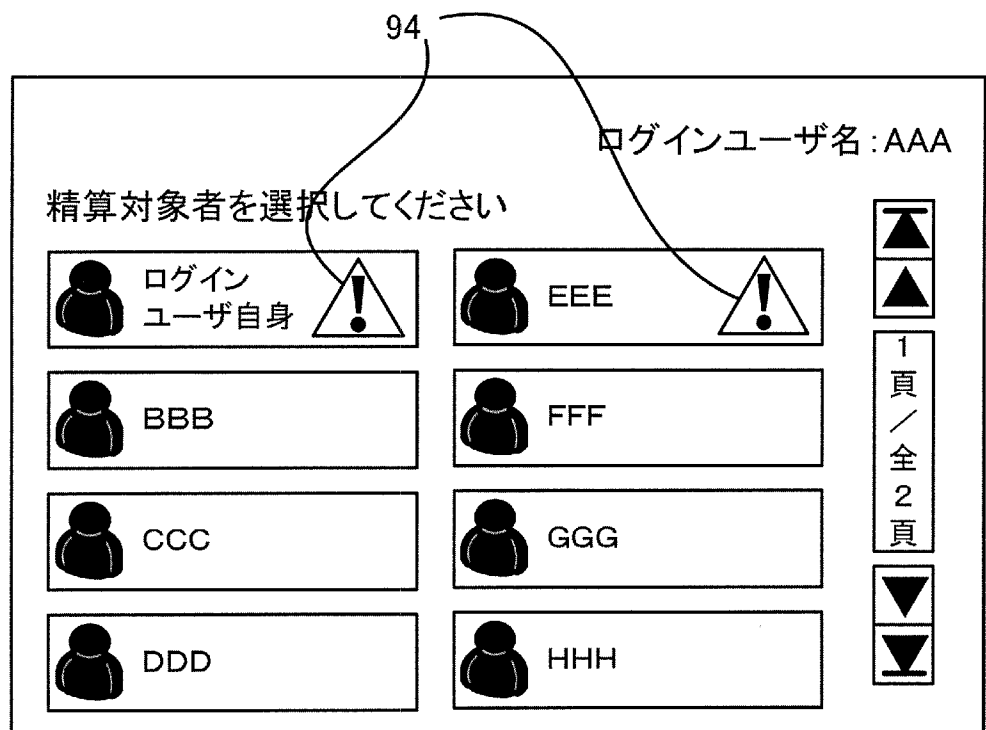
[図4]



[図5A]



[図5B]



[図6]

ログインユーザ名:AAA

読み取り条件設定

証拠書類画像の送付先:BBB@xxx

片面読取／両面読取

片面▼

カラー読取／モノクロ読取

自動判定▼

画像データ形式

PDF▼

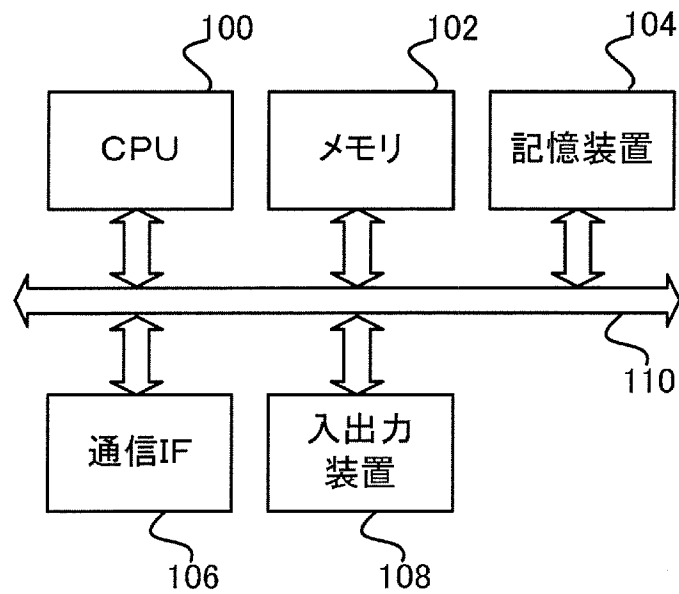
解像度

200dpi▼

中止

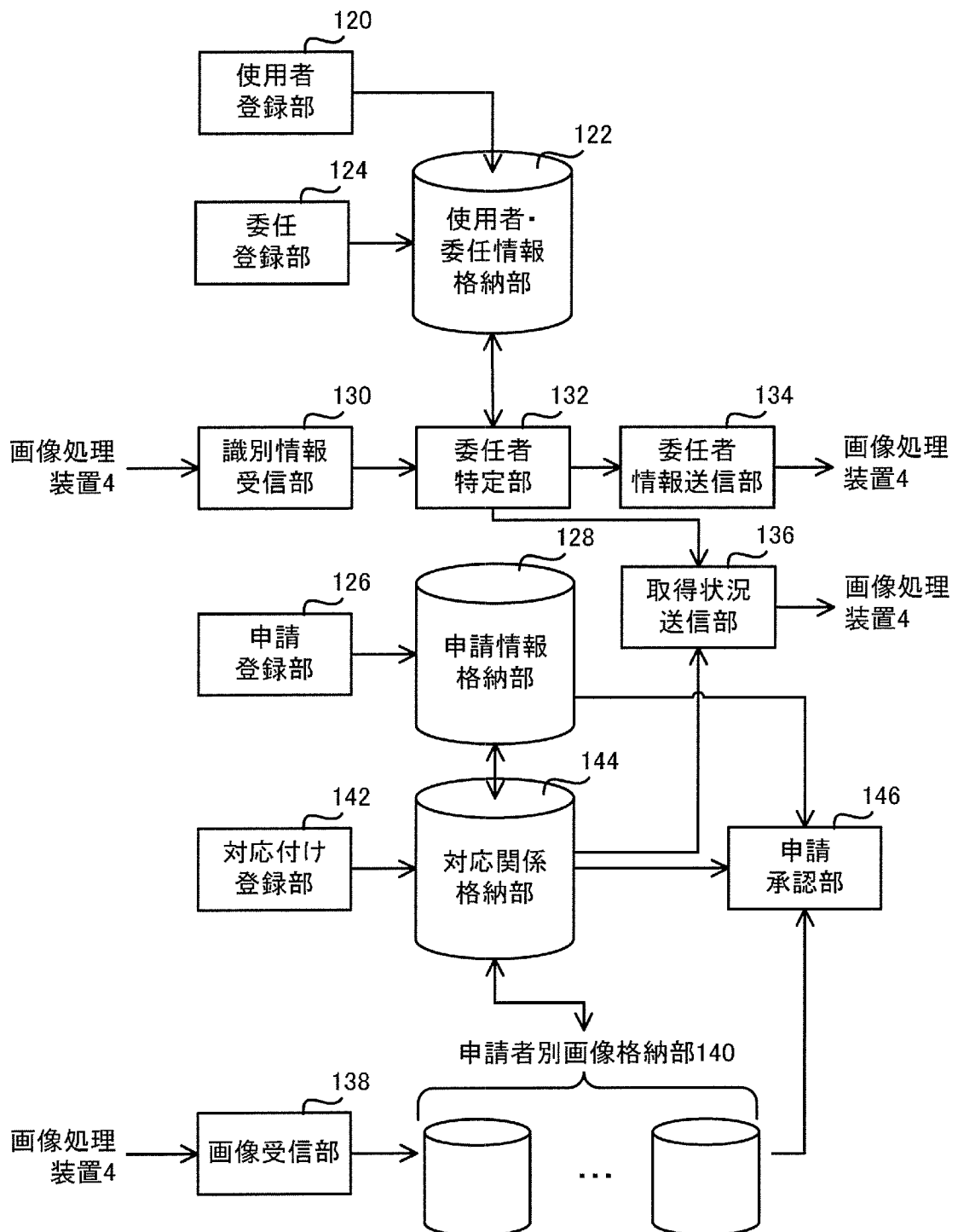
読取開始

[図7]

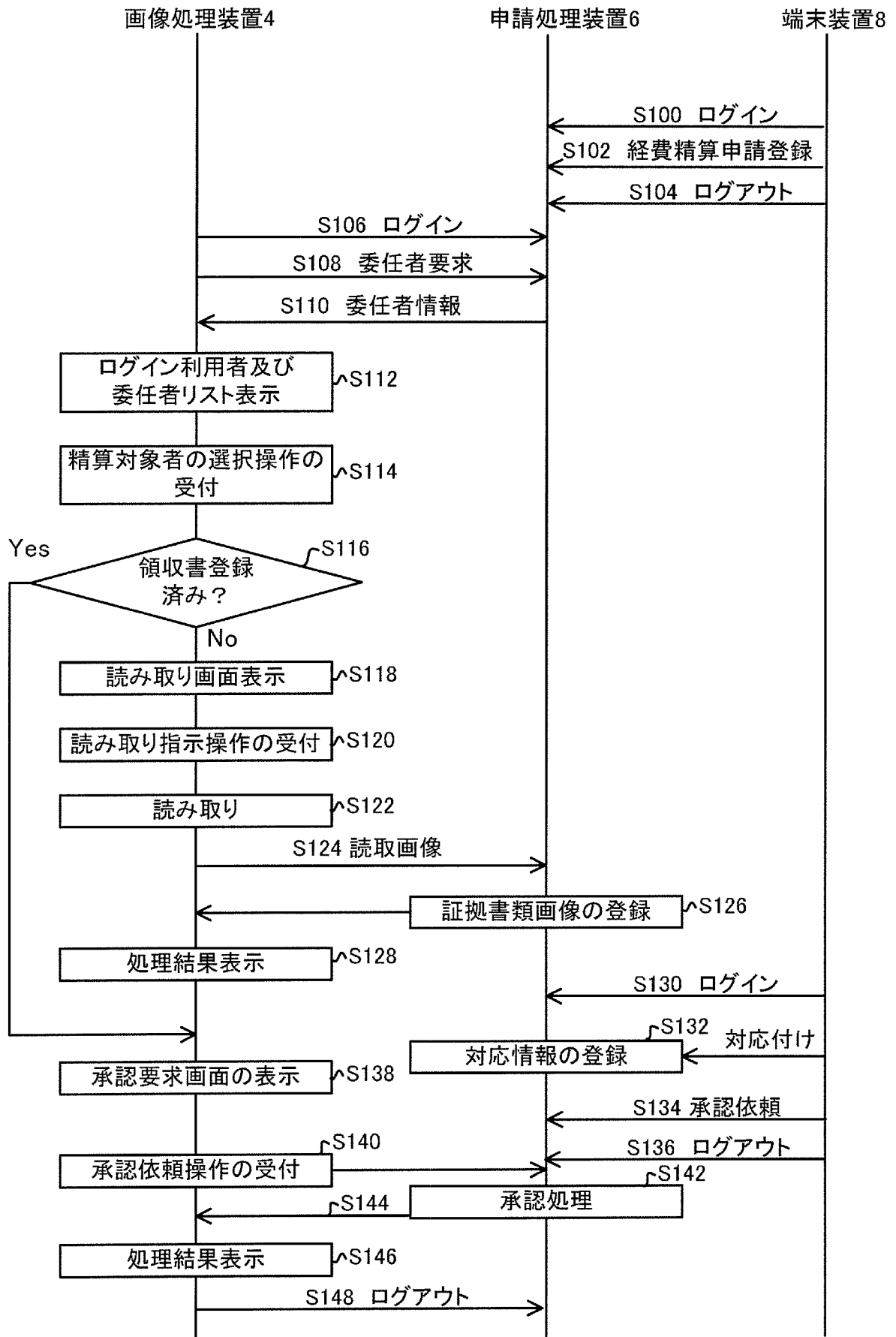


申請処理装置 6

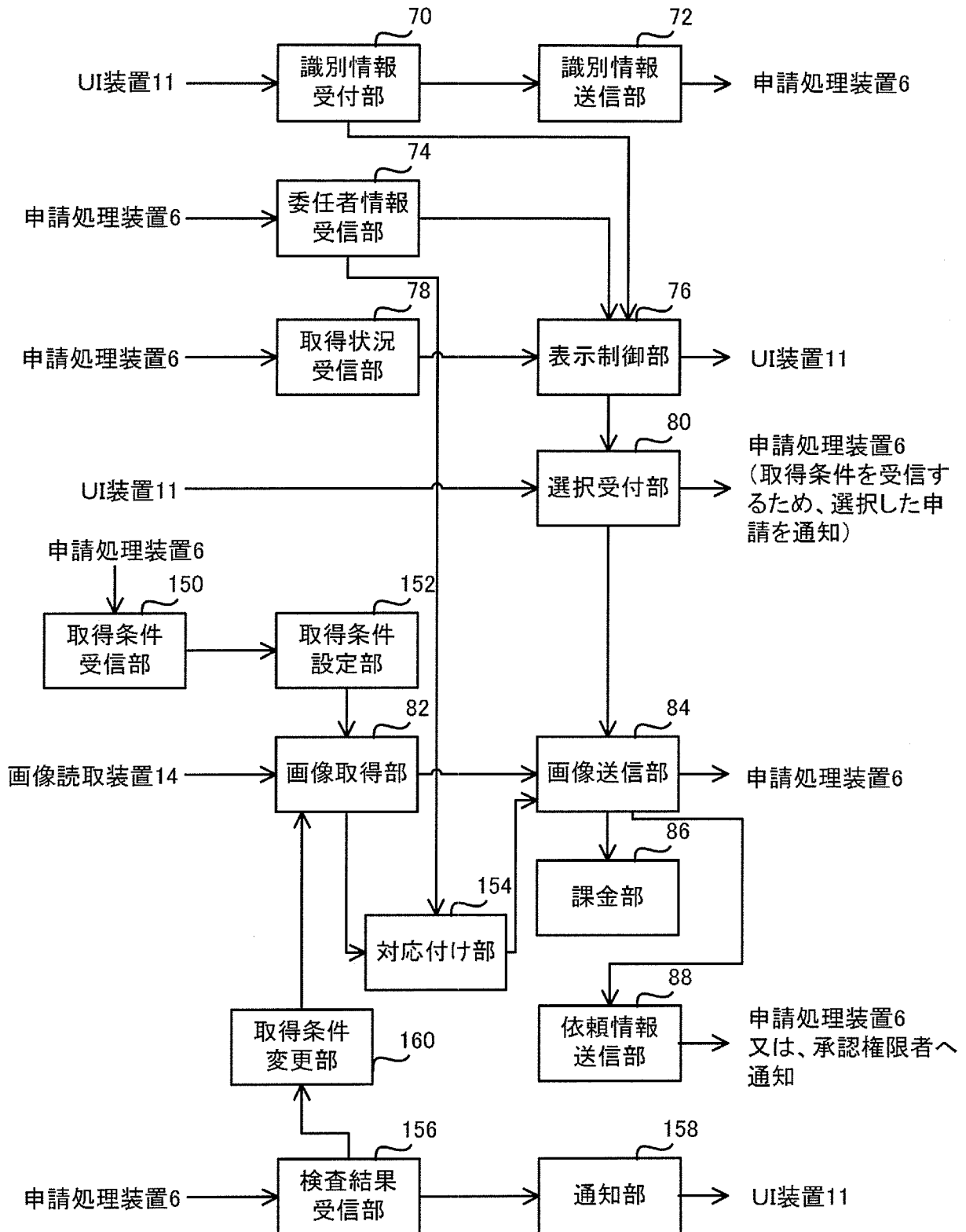
[図8]



[図9]



[図10]



[図11]

ログインユーザ名: AAA

経費申請項目(精算対象者: BBB)

Nov 22, 2012 電車(東京ー大阪)	¥13,240	!	▲	172
Nov 23, 2012 ホテル(大阪)	¥25,600	!	▲	172
Nov 23, 2012 飛行機(大阪ー沖縄)	¥40,000	✓	▼	174
Nov 25, 2012 ホテル(沖縄)	¥25,600	✓	▼	174
Nov 25, 2012 飛行機(沖縄ー東京)	¥50,000	✓	▼	174

170

1 頁 / 全 3 頁

[図12]

ログインユーザ名: AAA

読み取り条件設定

選択された経費申請項目

Nov 22, 2012 電車(東京ー大阪)	¥13,240
------------------------	---------

片面読取／両面読取

片面 ▼

カラー読取／モノクロ読取

自動判定 ▼

画像データ形式

PDF ▼

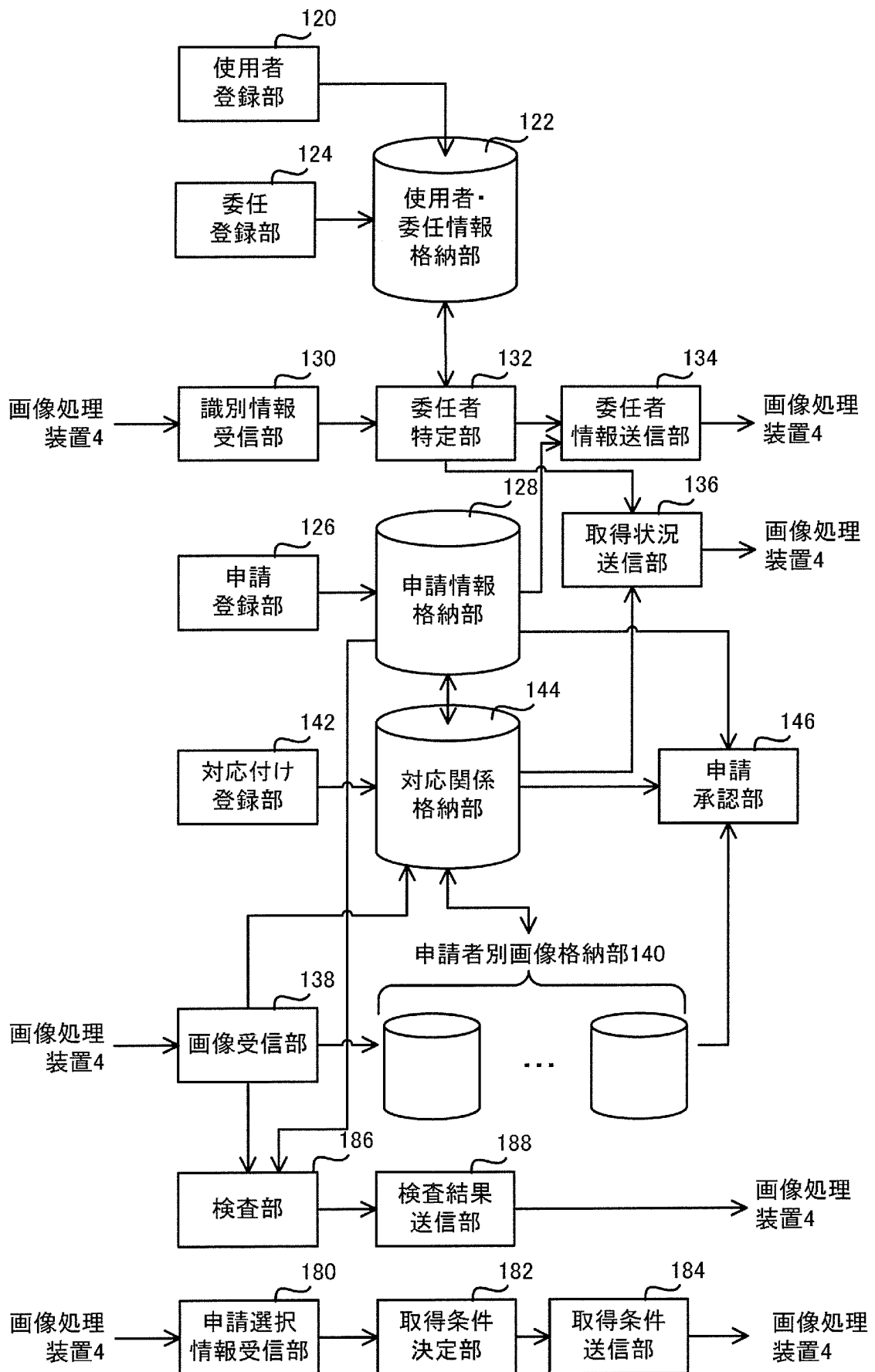
解像度

200dpi ▼

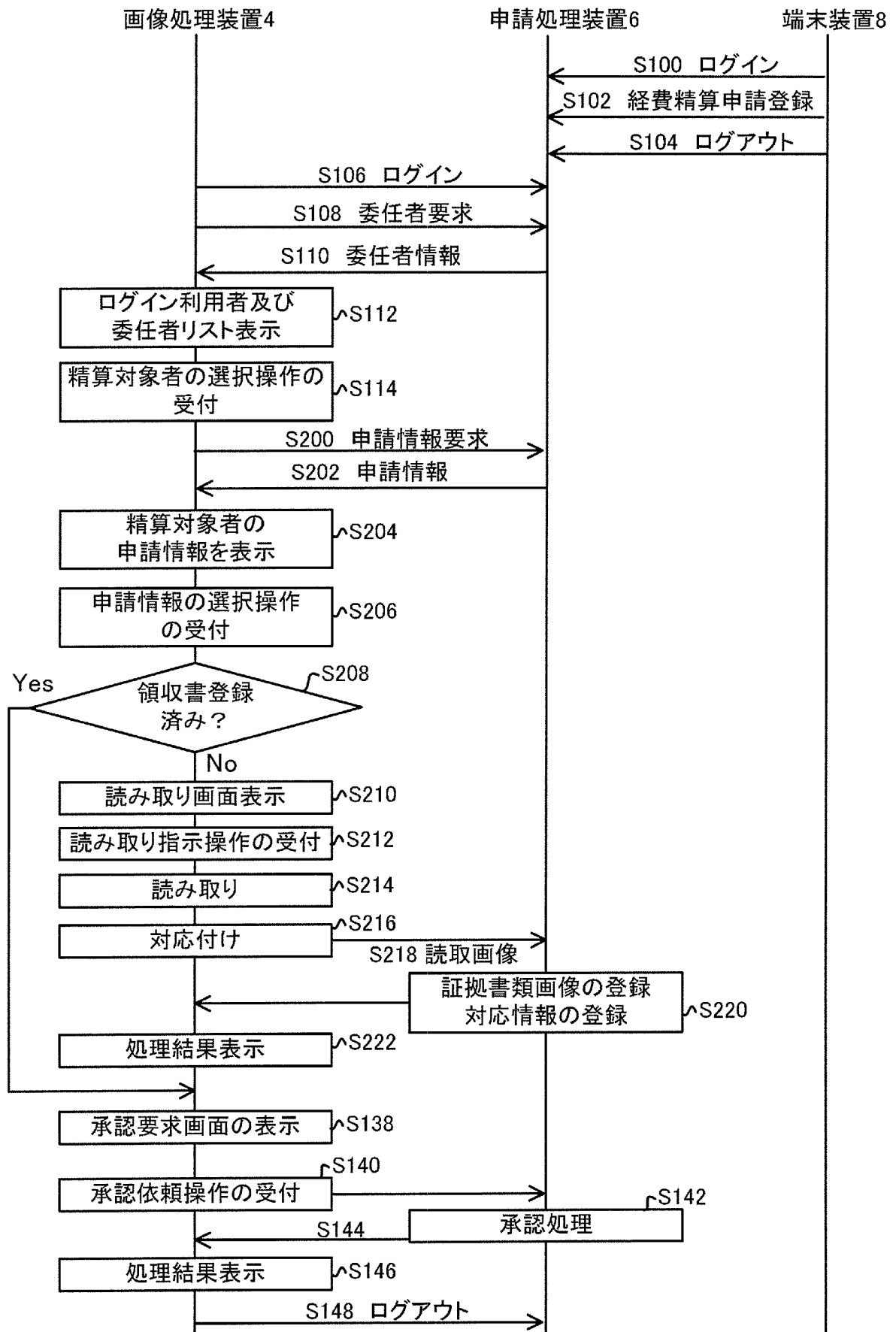
中止

読取開始

[図13]



[図14]



INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/JP2013/072200

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06Q10/06(2012.01)i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06Q10/06

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Jitsuyo Shinan Koho	1922-1996	Jitsuyo Shinan Toroku Koho	1996-2013
Kokai Jitsuyo Shinan Koho	1971-2013	Toroku Jitsuyo Shinan Koho	1994-2013

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
Y	JP 2012-089033 A (Canon Marketing Japan Inc.), 10 May 2012 (10.05.2012), paragraphs [0016] to [0118]; fig. 4 to 13 & US 2012/0099150 A1	1-25
Y	JP 2011-034449 A (Canon Software Inc.), 17 February 2011 (17.02.2011), paragraphs [0053] to [0060] (Family: none)	1-25



Further documents are listed in the continuation of Box C.



See patent family annex.

* Special categories of cited documents:

"A" document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance

"E" earlier application or patent but published on or after the international filing date

"L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)

"O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means

"P" document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed

"I" later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention

"X" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone

"Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art

"&" document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search
07 November, 2013 (07.11.13)

Date of mailing of the international search report
19 November, 2013 (19.11.13)

Name and mailing address of the ISA/
Japanese Patent Office

Authorized officer

Facsimile No.

Telephone No.

A. 発明の属する分野の分類（国際特許分類（I P C））

Int.Cl. G06Q10/06(2012.01)i

B. 調査を行った分野

調査を行った最小限資料（国際特許分類（I P C））

Int.Cl. G06Q10/06

最小限資料以外の資料で調査を行った分野に含まれるもの

日本国実用新案公報	1 9 2 2 - 1 9 9 6 年
日本国公開実用新案公報	1 9 7 1 - 2 0 1 3 年
日本国実用新案登録公報	1 9 9 6 - 2 0 1 3 年
日本国登録実用新案公報	1 9 9 4 - 2 0 1 3 年

国際調査で使用した電子データベース（データベースの名称、調査に使用した用語）

C. 関連すると認められる文献

引用文献の カテゴリー*	引用文献名 及び一部の箇所が関連するときは、その関連する箇所の表示	関連する 請求項の番号
Y	JP 2012-089033 A (キャノンマーケティングジャパン株式会社) 2012.05.10, 第 1 6 - 1 1 8 段落, 図 4 - 1 3 & US 2012/0099150 A1	1 - 2 5
Y	JP 2011-034449 A (キャノンソフトウェア株式会社) 2011.02.17, 第 5 3 - 6 0 段落 (ファミリーなし)	1 - 2 5

☐ C 欄の続きにも文献が列挙されている。☐ パテントファミリーに関する別紙を参照。

* 引用文献のカテゴリー

「A」特に関連のある文献ではなく、一般的技術水準を示すもの
「E」国際出願日前の出願または特許であるが、国際出願日以後に公表されたもの
「L」優先権主張に疑義を提起する文献又は他の文献の発行日若しくは他の特別な理由を確立するために引用する文献（理由を付す）
「O」口頭による開示、使用、展示等に言及する文献
「P」国際出願日前で、かつ優先権の主張の基礎となる出願

の日の後に公表された文献

「T」国際出願日又は優先日後に公表された文献であって出願と矛盾するものではなく、発明の原理又は理論の理解のために引用するもの
「X」特に関連のある文献であって、当該文献のみで発明の新規性又は進歩性がないと考えられるもの
「Y」特に関連のある文献であって、当該文献と他の 1 以上の文献との、当業者にとって自明である組合せによって進歩性がないと考えられるもの
「&」同一パテントファミリー文献

国際調査を完了した日

0 7 . 1 1 . 2 0 1 3

国際調査報告の発送日

1 9 . 1 1 . 2 0 1 3

国際調査機関の名称及びあて先

日本国特許庁（I S A / J P）
郵便番号 1 0 0 - 8 9 1 5
東京都千代田区霞が関三丁目 4 番 3 号

特許庁審査官（権限のある職員）

唐橋 拓史

電話番号 0 3 - 3 5 8 1 - 1 1 0 1 内線 3 5 6 2

5 L

3 5 7 5