

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2020 年 9 月 10 日 (10.09.2020)



(10) 国际公布号
WO 2020/177464 A1

(51) 国际专利分类号:
G06Q 10/08 (2012.01) *G06Q 30/06* (2012.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2019/129324

(22) 国际申请日: 2019 年 12 月 27 日 (27.12.2019)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
201910161427.2 2019年3月4日 (04.03.2019) CN

(71) 申请人: 北京滴滴无限科技发展有限公司 (BEIJING DIDI INFINITY TECHNOLOGY AND DEVELOPMENT CO., LTD.) [CN/CN]; 中国北京市海淀区东北旺路西路 8 号院 34 号楼, Beijing 100193 (CN)。

(72) 发明人: 李敏(LI, Min); 中国北京市海淀区东北旺路西路8号院34号楼, Beijing 100193 (CN)。 孟格思(MENG, Gesi); 中国浙江省杭州市西湖区华星路96号16层1601号房, Zhejiang 310012 (CN)。 吴振元(WU, Zhenyuan); 中国浙江省杭州市西湖区华星路96号16层1601号房, Zhejiang 310012 (CN)。 王瑜(WANG, Yu); 中国北京市海淀区东北旺路西路8号院34号楼, Beijing 100193 (CN)。

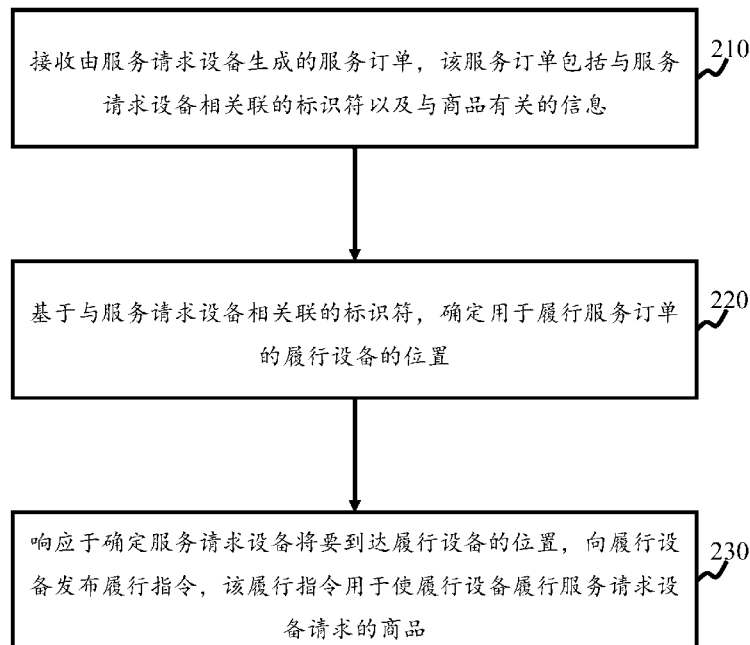
(74) 代理人: 成都七星天知识产权代理有限公司 (METIS IP (CHENGDU) LLC); 中国四川省成都市天府新区湖畔路西段99号天府菁蓉中心D区B7栋8楼808, Sichuan 610213 (CN)。

(81) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU,

(54) Title: SYSTEM AND METHOD FOR FULFILLING SERVICE ORDER

(54) 发明名称: 履行服务订单的系统及方法

200



(57) Abstract: Disclosed are a system and method for fulfilling a service order generated by a service request device. The system and method can receive a service order generated by a service request device, wherein the service order comprises an identifier associated with the service request device, and information related to a commodity (210); the system and method can determine, based on the identifier associated with the service request device, the position of a fulfilling device for fulfilling the service order (220); and same can issue, in response to determining that the service request device is about to arrive at the position of the fulfilling device, a fulfilling



CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

— 包括国际检索报告(条约第21条(3))。

instruction to the fulfilling device, wherein the fulfilling instruction is used for enabling the fulfilling device to fulfill the commodity requested by the service request device (230).

(57) 摘要: 一种用于履行由服务请求设备生成的服务订单的系统和方法。所述系统和方法可以接收由服务请求设备生成的服务订单, 该服务订单包括与服务请求设备相关联的标识符以及与商品有关的信息(210)。所述系统和方法可以基于与服务请求设备相关联的标识符, 确定用于履行服务订单的履行设备的位置(220), 并响应于确定服务请求设备将要到达履行设备的位置, 向履行设备发布履行指令, 该履行指令用于使履行设备履行服务请求设备请求的商品(230)。

履行服务订单的系统及方法

交叉引用

[0001] 本申请要求于 2019 年 3 月 4 日提交的中国申请号为 201910161427.2 的优先权，其全部内容通过引用的方式并入本文。

技术领域

[0002] 本说明书实施例涉及信息处理技术领域，特别涉及一种履行由服务请求设备生成的服务订单的系统及方法。

背景技术

[0003] 目前，人们的工作、生活节奏在不断加快，每一件事情都需要预留一定的时间。超过这个时间不仅会影响个人的生活和工作效率，也可能影响他人的生活和工作效率。例如，在加油站给汽车加油，前面车辆的加油时间，会直接影响后面的排队车辆。

[0004] 人们在执行某些事情的时候，可能会有购物的需求，但是考虑到个人和他人的生活和工作效率，可能没有充足的时间购买需要的商品。例如，在加油站给汽车加油时，加油的时长较短，为了不影响自己或他人的加油速度，司机或乘客无法在给汽车加油的时间段内购买需要的商品。

发明内容

[0005] 本说明书实施例的一个方面提供一种履行由服务请求设备生成的服务订单的系统。所述系统可以包括存储介质和处理器。所述存储介质可以用于存储指令集，所述处理器与所述存储介质可以通信连接。当执行所述指令集时，所述处理器可以用于接收由服务请求设备生成的服务订单，所述服务订单可以包括与服务请求设备相关联的标识符以及与商品有关的信息。所述处理器还可以用于基于与服务请求设备相关联的标识符，确定用于履行服务订单的履行设备的位置，以及响应于确定服务请求设备将要到达履行设备的位置，向履行设备发布履行指令。所述履行指令可以用于使履行设备履行服务请求设备请求的商品。

[0006] 在一些实施例中，基于与服务请求设备相关联的标识符，确定用于履行服务订单的履行设备的位置时，处理器可以基于与服务请求设备相关联的标识符，获取与服务请求设备相关联的图像，以及基于与服务请求设备相关联的图像，确

定用于履行服务订单的履行设备的位置。

[0007] 在一些实施例中，服务请求设备可以是车辆内置的车载设备或者车辆上的用户使用的移动电话中的一种，则与服务请求设备相关联的标识符可以包括车辆的标识牌，与服务请求设备相关联的图像可以包括车辆的标识牌的图像序列。

[0008] 在一些实施例中，基于与服务请求设备相关联的标识符，确定用于履行服务订单的履行设备的位置时，处理器可以基于与服务请求设备相关联的标识符，向服务请求设备发送语音提示，从服务请求设备接收响应于语音提示生成的第二服务订单，以及基于第二服务订单，确定用于履行服务订单的履行设备的位置。

[0009] 在一些实施例中，基于与服务请求设备相关联的标识符，确定用于履行服务订单的履行设备的位置时，处理器可以在服务请求设备生成服务订单的第一时间点获取服务请求设备的第二位置，基于第二位置和与服务订单中的商品相匹配的库存确定服务订单是否成立，以及响应于基于第二位置和与服务订单中的商品相匹配的库存确定服务订单成立，基于与服务请求设备相关联的标识符，确定用于履行服务订单的履行设备的位置。

[0010] 在一些实施例中，基于第二位置和与服务订单中的商品相匹配的库存，确定服务订单是否成立时，处理器可以用于基于与服务请求设备相关联的位置，确定履行商品的履行优先级，以及基于履行优先级和库存，确定服务订单是否成立。

[0011] 在一些实施例中，基于与服务请求设备相关联的位置，确定履行商品的履行优先级，处理器可以用于计算履行设备履行服务订单的预估时间，以及基于履行设备履行服务订单的预估时间和服务请求设备生成服务订单的第一时间点，确定履行商品的履行优先级。

[0012] 在一些实施例中，响应于确定服务请求设备将要到达履行设备的位置，向履行设备发布履行指令，履行指令用于使履行设备履行服务请求设备请求的商品，处理器可以用于响应于确定服务请求设备到达履行设备的位置，基于履行优先级向履行设备发布履行指令。

[0013] 在一些实施例中，处理器可以进一步用于识别预定区域内的多个服务请

求设备、预定区域内的交通状况、多个服务请求设备中的每一个的路线信息、与多个服务请求设备中的每一个相关联的当前位置；基于预定区域内的交通状况、多个服务请求设备中的每一个的路线信息、与多个服务请求设备中的每一个相关联的当前位置，从多个服务请求设备中确定目标服务请求设备；以及向目标服务请求设备发送与服务订单有关的信息。

[0014] 在一些实施例中，向目标服务请求设备发送与服务订单有关的信息时，处理器可以用于获取与目标服务请求设备相关联的先前服务订单的历史或先前浏览信息的历史，基于与目标服务请求设备相关联的先前服务订单的历史或先前浏览信息的历史，确定与服务订单有关的信息，以及向目标服务请求设备发送确定的与服务订单有关的信息。

[0015] 本说明书实施例的另一方面提供一种履行由服务请求设备生成的服务订单的方法。所述方法包括接收由服务请求设备生成的服务订单，所述服务订单可以包括与服务请求设备相关联的标识符以及与商品有关的信息；基于与服务请求设备相关联的标识符，确定用于履行服务订单的履行设备的位置；以及响应于确定服务请求设备将要到达履行设备的位置，向履行设备发布履行指令，所述履行指令可以用于使履行设备履行服务请求设备请求的商品。

[0016] 在一些实施例中，基于与服务请求设备相关联的标识符，确定用于履行服务订单的履行设备的位置，包括基于与服务请求设备相关联的标识符，获取与服务请求设备相关联的图像，以及基于与服务请求设备相关联的图像，确定用于履行服务订单的履行设备的位置。

[0017] 在一些实施例中，服务请求设备可以是车辆内置的车载设备或者车辆上的用户使用的移动电话，则与服务请求设备相关联的标识符可以包括车辆的标识牌，与服务请求设备相关联的图像可以包括车辆的标识牌的图像序列。

[0018] 在一些实施例中，基于与服务请求设备相关联的标识符，确定用于履行服务订单的履行设备的位置，包括基于与服务请求设备相关联的标识符，向服务请求设备发送语音提示，从服务请求设备接收响应于语音提示生成的第二服务订单，以及基于第二服务订单，确定用于履行服务订单的履行设备的位置。

[0019] 在一些实施例中，基于与服务请求设备相关联的标识符，确定用于履行服务订单的履行设备的位置，包括在服务请求设备生成服务订单的第一时间点获取服务请求设备的第二位置，基于第二位置和与服务订单中的商品相匹配的库存确定服务订单是否成立，以及响应于基于第二位置和与服务订单中的商品相匹配的库存确定服务订单成立，基于与服务请求设备相关联的标识符，确定用于履行服务订单的履行设备的位置。

[0020] 在一些实施例中，基于第二位置和与服务订单中的商品相匹配的库存，确定服务订单是否成立，包括基于与服务请求设备相关联的位置，确定履行商品的履行优先级，以及基于履行优先级和库存，确定服务订单是否成立。

[0021] 在一些实施例中，基于与服务请求设备相关联的位置，确定履行商品的履行优先级，包括计算履行设备履行服务订单的预估时间，以及基于履行设备履行服务订单的预估时间和服务请求设备生成服务订单的第一时间点，确定履行商品的履行优先级。

[0022] 在一些实施例中，响应于确定服务请求设备将要到达履行设备的位置，向履行设备发布履行指令，履行指令用于使履行设备履行服务请求设备请求的商品，包括响应于确定服务请求设备到达履行设备的位置，基于履行优先级向履行设备发布履行指令。

[0023] 在一些实施例中，所述方法还包括识别预定区域内的多个服务请求设备、预定区域内的交通状况、多个服务请求设备中的每一个的路线信息、与多个服务请求设备中的每一个相关联的当前位置；基于预定区域内的交通状况、多个服务请求设备中的每一个的路线信息、与多个服务请求设备中的每一个相关联的当前位置，从多个服务请求设备中确定目标服务请求设备；以及向目标服务请求设备发送与服务订单有关的信息。

[0024] 在一些实施例中，向目标服务请求设备发送与服务订单有关的信息，包括获取与目标服务请求设备相关联的先前服务订单的历史或先前浏览信息的历史，基于与目标服务请求设备相关联的先前服务订单的历史或先前浏览信息的历史，确定与服务订单有关的信息，以及向目标服务请求设备发送确定的与服务订单有关的信息。

[0025] 本说明书实施例的另一方面提供一种非暂时性机器可读存储介质。所述非暂时性机器可读存储介质包括指令，所述指令在由订单履行设备的至少一个处理器访问时，使所述至少一个处理器接收由服务请求设备生成的服务订单，所述服务订单包括与服务请求设备相关联的标识符以及与商品有关的信息；基于与服务请求设备相关联的标识符，确定用于履行服务订单的履行设备的位置；以及响应于确定服务请求设备将要到达履行设备的位置，向履行设备发布履行指令，所述履行指令用于使履行设备履行服务请求设备请求的商品。

附图说明

[0026] 本说明书将以示例性实施例的方式进一步描述，这些示例性实施例将通过附图进行详细描述。附图仅仅是为了说明和描述的目的，并不旨在限制本申请的范围。应当理解的是，附图并不是按比例画的。在这些实施例中，相同的编号表示相同的结构，其中：

[0027] 图 1 是根据本说明书的一些实施例所示的示例性订单履行系统的示意图；

[0028] 图 2 是根据本说明书的一些实施例所示的履行订单的示例性方法的流程图；

[0029] 图 3 是根据本说明书的一些实施例所示的确定履行服务订单的位置的示例性方法的流程图；

[0030] 图 4 是根据本说明书的一些实施例所示的订单处理的示例性方法的流程图；

[0031] 图 5 是根据本说明书的一些实施例所示的示例性处理器的示意图；以及

[0032] 图 6 是根据本说明书的一些实施例所示的示例性电子设备的示意图。

具体实施方式

[0033] 为了更清楚地说明本说明书实施例的技术方案，下面将对实施例描述中所需要使用的附图作简单的介绍。显而易见地，下面描述中的附图仅仅是本说明书的一些示例或实施例，对于本领域的普通技术人员来讲，在不付出创造性劳动的前提下，还可以根据这些附图将本说明书应用于其它类似情景。

[0034] 应当理解，本说明书中所使用的术语仅用于描述特定的示例性实施例，并不限制本申请的范围。本说明书中所使用的“系统”、“装置”、“单元”和/或“模组”是用于区分不同级别的不同组件、元件、部件、部分或装配的一种方法。然而，如果其他词语可实现相同的目的，则可通过其他表达来替换所述词语。

[0035] 如本说明书和权利要求书所示，除非上下文明确提示例外情形，“一”、“一个”、“一种”和/或“该”等词并非特指单数，也可包括复数。一般说来，术语“包括”与“包含”仅提示包括已明确标识的步骤和元素，而这些步骤和元素不构成一个排它性的罗列，方法或者设备也可能包含其它的步骤或元素。

[0036] 本说明书中使用了流程图用来说明根据本说明书的实施例的系统所执行的操作。应当理解的是，前面或后面操作不一定按照顺序来精确地执行。相反，可以按照倒序或同时处理各个步骤。同时，也可以将其他操作添加到这些过程中，或从这些过程移除某一步或数步操作。

[0037] 本申请中的术语“乘客”、“司机”、“请求”、“服务请求设备”、“服务请求终端”和“客户”可以用于指代请求或订购服务的个人、实体或工具，并且可以互换使用。本申请中的术语“提供者”、“履行设备”、“服务提供者设备”、“服务提供者终端”和“供应商”可以用于指代提供服务的个人、实体或工具，并且可以互换使用。本申请中的术语“用户”可以指代请求服务、订购服务、提供服务或履行服务的个人、实体或工具。例如，用户可以是乘客、驾驶员、操作员等或其任意组合。

[0038] 本申请中的术语“服务请求”和“订单”可以互换使用，用于指代由乘客、服务请求、司机、服务提供者、供应商等或其任意组合发起的请求。接受该“服务请求”和“订单”的可以是乘客、服务请求、司机、服务提供者、供应商等或其任意组合。服务请求可以是收费的或免费的。

[0039] 本申请中的“位置”可以通过嵌入设备或终端的定位技术来获取。本申请中使用的定位技术可以包括全球定位系统（GPS）、全球卫星导航系统（GLONASS）、北斗导航系统（COMPASS）、伽利略定位系统、准天顶卫星系统（QZSS）、无线保真（WiFi）定位技术等或其任意组合。一个或多个上述定

位系统可以在本申请中互换使用。

[0040] 本申请的一方面提供了一种用于履行由服务请求设备生成的服务订单的系统和方法。所述系统和方法可以接收由服务请求设备生成的服务订单，该服务订单包括与服务请求设备相关联的标识符以及与商品有关的信息。所述系统和方法可以基于与服务请求设备相关联的标识符，确定用于履行服务订单的履行设备的位置，并响应于确定服务请求设备将要到达履行设备的位置，向履行设备发布履行指令，该履行指令用于使履行设备履行服务请求设备请求的商品。所述系统和方法可以实现在不影响其他事情的执行效率的前提下，用户能够快速购买需要的商品。

[0041] 图 1 是根据本说明书的一些实施例所示的示例性订单履行系统 100 的示意图。在一些实施例中，订单履行系统 100 可以用于诸如出租车、代驾服务、快车、拼车、公共汽车服务、驾驶员租赁、班车服务或私家车等或其任意组合购物的在线购物服务平台。如图 1 所示，订单履行系统 100 可以包括服务器 110、网络 120、服务请求设备 130、履行设备 140 和数据库 150。

[0042] 在一些实施例中，服务器 110 可以是单个服务器或者服务器群。所述服务器群可以是集中式的或分布式的（例如，服务器 110 可以是分布式系统）。在一些实施例中，服务器 110 可以是本地的或远程的。例如，服务器 110 可以通过网络 120 访问存储在服务请求设备 130、履行设备 140 和/或数据库 150 中的信息和/或数据。又例如，服务器 110 可以直接连接到服务请求设备 130、履行设备 140 和/或数据库 150 以访问存储的信息和/或数据。在一些实施例中，服务器 110 可以在云端平台上实现。仅作为示例，所述云平台可以包括私有云、公共云、混合云、社区云、分布云、内部云、多云等或其任意组合。

[0043] 在一些实施例中，服务器 110 可以包括处理器 112。处理器 112 可以处理与服务请求相关的信息和/或数据，以执行本申请中描述的一个或多个功能。例如，处理器 112 可以基于从服务请求设备 130 获得的服务请求来确定用于履行服务订单的履行设备的位置。在一些实施例中，处理器 112 可以包括一个或多个处理引擎（例如，单核处理器或多核处理器）。仅作为示例，处理器可以包括中央处理器（CPU）、特定应用集成电路（ASIC）、专用指令集处理器（ASIP）、

图像处理器（GPU）、物理运算处理单元（PPU）、数字信号处理器（DSP）、现场可编程门阵列（FPGA）、可编程逻辑装置（PLD）、控制器、微控制器单元、精简指令集计算机（RISC）、微处理器等或其任意组合。

[0044] 在一些实施例中，网络 120 可以促进信息和/或数据的交换。在一些实施例中，订单履行系统 100 的一个或者多个组件（例如，服务器 110、服务请求设备 130、履行设备 140、数据库 150 等）可以通过网络 120 向订单履行系统 100 的其他组件发送信息和/或数据。例如，服务器 110 可以通过网络 120 从服务请求设备 130 获取与服务订单相关联的信息和/或数据。在一些实施例中，网络 120 可以是任意形式的有线或者无线网络，或其任意组合。仅作为示例，网络 120 可以是有线网络、光纤网络、远程通信网络、内部网络、互联网、局域网（LAN）、广域网（WAN）、无线局域网（WLAN）、城域网（MAN）、公共交换电话网络（PSTN）、蓝牙网络、ZigBee 网络、近场通讯（NFC）网络、全球移动通讯系统（GSM）网络、码分多址（CDMA）网络、时分多址（TDMA）网络、通用分组无线服务（GPRS）网络、增强数据速率 GSM 演进（EDGE）网络、宽带码分多址接入（WCDMA）网络、高速下行分组接入（HSDPA）网络、长期演进（LTE）网络、用户数据报协议（UDP）网络、传输控制协议/互联网协议（TCP/IP）网络、短讯信息服务（SMS）网络、无线应用协议（WAP）网络、超宽带（UWB）网络、移动通信（1G、2G、3G、4G、5G）网络、Wi-Fi、Li-Fi、窄带物联网（NB-IoT）、红外通信等中的一种或多种组合。在一些实施例中，网络 120 可包括一个或者多个网络接入点。例如，网络 120 可以包括有线或无线网络接入点，比如基站和/或互联网交换点 120-1、120-2、...，通过该网络接入点，订单履行系统 100 的一个或多个组件可以连接至网络 120 以交换信息和/或数据。

[0045] 在一些实施例中，服务请求设备 130 可以是服务请求使用的设备。服务请求可以使用服务请求设备 130 发送服务请求或者从服务器 110 和/或履行设备 140 接收信息和/或数据。在一些实施例中，“用户”、“服务请求”和“服务请求设备”可以交换使用。在一些实施例中，服务请求设备 130 可以包括移动装置 130-1、平板计算机 130-2、膝上型计算机 130-3、车辆内置装置 130-4 等或其任意组合。在一些实施例中，移动装置 130-1 可以包括智能家居装置、智能可穿戴装置、移动设备、虚拟现实装置、增强实境装置等或其任意组合。在一些实施例

中,智能家居装置可以包括智能照明装置、智能电器的控制装置、智能监测装置、智能电视、智能摄影机、对讲机等或其任意组合。在一些实施例中,智能可穿戴装置可以包括智能手环、智能眼镜、智能头盔、智能手表、智能衣物、智能背包、智能配件等或其任意组合。在一些实施例中,移动设备可以包括移动电话、个人数字助理(PDA)、游戏设备、导航装置、POS机等或其任意组合。在一些实施例中,虚拟现实装置和/或增强实境装置可以包括虚拟现实头盔、虚拟现实眼镜、虚拟现实眼罩、增强实境头盔、增强实境眼镜、增强实境眼罩等或其任意组合。例如,虚拟现实装置和/或增强实境装置可以包括 Google GlassTM、RiftConTM、FragmentsTM、Gear VRTM等。在一些实施例中,车辆内置装置 130-4 可以包括车载计算机、车载电视等。在一些实施例中,服务请求设备 130 可以是带有定位技术的装置,用来确定服务请求和/或服务请求设备 130 的位置。

[0046] 在一些实施例中,履行设备 140 可以是与服务请求设备 130 类似或者相同的设备。在一些实施例中,履行设备 140 可以集成在售卖商品的货柜或者货车中。在一些实施例中,履行设备 140 可以是带有定位技术的装置,以定位履行设备 140 的位置。在一些实施例中,服务请求设备 130 和/或履行设备 140 可以与一个或以上其他定位装置通信以确定服务请求、服务请求设备 130 和履行设备 140 的位置。在一些实施例中,服务请求设备 130 和/或履行设备 140 可以将定位信息发送至服务器 110。

[0047] 数据库 150 可以存储数据和/或指令。在一些实施例中,数据库 150 可以存储从服务请求设备 130 和/或履行设备 140 获取的数据。所述数据可以包括服务订单数据、与服务请求设备 130 相关联的标识符、与商品有关的信息等。在一些实施例中,所述数据还可以包括经过处理的其他数据。例如,路况信息、路线信息等。在一些实施例中,数据库 150 可以存储供服务器 110 执行或使用的数据和/或指令,服务器 110 可以通过执行或使用所述数据和/或指令以实现本说明书中的示例性方法。在一些实施例中,数据库 150 可以包括大容量存储器、可移动存储器、易失性读写存储器、只读存储器(ROM)等或其任意组合。示例性的大容量存储器可以包括磁盘、光盘、固态磁盘等。示例性可移动存储器可以包括闪存驱动器、软盘、光盘、存储卡、压缩盘、磁带等。示例性的易失性读写存储器可以包括随机存取存储器(RAM)。示例性的随机存取存储器可以包括动态随机

存取存储器 (DRAM)、双倍速率同步动态随机存取存储器 (DDR SDRAM)、静态随机存取存储器 (SRAM)、晶闸管随机存取存储器 (T-RAM)、零电容随机存取存储器 (Z-RAM) 等。示例性的只读存储器可以包括掩模只读存储器 (MROM)、可编程只读存储器 (PROM)、可擦除可编程只读存储器 (PEROM)、电子可擦除可编程只读存储器 (EEPROM)、光盘只读存储器 (CD-ROM)、数字通用磁盘只读存储器等。在一些实施例中, 数据库 150 可以在云平台上实现。仅作为示例, 所述云平台可以包括私有云、公共云、混合云、社区云、分布云、内部云、多层云等或其任意组合。在一些实施例中, 数据库 150 可以与网络 120 连接实现与订单履行系统 100 中的一个或多个组件 (例如, 服务器 110、服务请求设备 130、履行设备 140 等) 之间的通信。订单履行系统 100 的一个或多个组件可以通过网络 120 访问存储在数据库 150 中的数据和/或指令。在一些实施例中, 数据库 150 可以直接与订单履行系统 100 的一个或多个组件 (例如, 服务器 110、服务请求设备 130、履行设备 140 等) 连接或通信。在一些实施例中, 数据库 150 可以是服务器 110 的一部分。

[0048] 在一些实施例中, 订单履行系统 100 中的一个或以上组件的信息交换可以通过请求一个服务的方式实现。服务请求的对象可以是任何产品。在一些实施例中, 所述产品可以是有形产品或无形产品。有形产品可以包括食品、医药、商品、化学产品、电器、衣物、小汽车、房屋、奢侈品等或其任意组合。无形产品可以包括服务产品、金融产品、知识产品、互联网产品等或其任意组合。互联网产品可以包括个人主机产品、网站产品、移动互联网产品、商业主机产品、嵌入式产品等或其任意组合。移动互联网产品可以用于移动终端的软件、程序、系统等或其任意组合。移动终端可以包括平板计算机、膝上型计算机、移动手机、掌上计算机 (PDA)、智能手表、POS 机、车载计算机、车载电视、随身装置等或其任意组合。仅作为示例, 产品可以是用于计算机或移动手机中的任意的软件和/或应用程序。软件和/或应用程序可以与社交、购物、交通、娱乐、学习、投资等或其任意组合相关。在一些实施例中, 与交通相关的软件和/或应用程序可以包括出行软件和/或应用程序、交通工具调度软件和/或应用程序、地图软件和/或应用程序等。在交通工具调度软件和/或应用程序中, 交通工具可以包括马、马车、人力车 (例如独轮手推车、自行车、三轮车等)、汽车 (例如, 出租车、公

交车、私家车等)、列车、地铁、船舶、航空器(例如,飞机、直升机、航天飞机、火箭、热气球等)等或其任意组合。

[0049] 图 2 是根据本说明书的一些实施例所示的履行订单的示例性方法的流程图。方法 200 中的一个或以上步骤可以在图 1 所示的订单履行系统 100 中实现。例如,方法 200 中的一个或以上步骤可以作为指令的形式存储在数据库 150 中,并被处理器 112 调用和/或执行。以下描述的方法 200 中的一个或以上步骤仅是说明性的。在一些实施例中,方法 200 可以通过添加一个或以上未描述的额外步骤,和/或删除一个或以上此处所描述的步骤来完成。此外,如图 2 所示以及相应描述的方法 200 的步骤的顺序不是限制性的。

[0050] 步骤 210,处理器 112(例如,第一信息获取模块)可以接收由服务请求设备生成的服务订单,该服务订单包括与服务请求设备相关联的标识符以及与商品有关的信息。

[0051] 在一些实施例中,服务订单可以是用户通过服务请求设备请求服务产生的订单,用户可以通过但不限于触屏点击、文字输入、语音输入、外接输入/输出设备等请求服务。例如,在前往加油站的途中,司机可以通过语音形式在服务请求设备上请求购买加油站内商品。又例如,用户打车过程中,可以通过点击触屏移动设备界面上的按钮预定前行路线中某个便利店的商品。在一些实施例中,处理器 112 可以通过接口获取服务订单,接口可以包括但不限于程序接口、数据接口、传输接口等。在一些实施例中,处理器 112 可以自动从接口中提取服务订单。在一些实施例中,处理器 112 可以被外部其他设备或系统调用,在调用过程中服务订单可以被传递给处理器 112。在一些实施例中,还可以采用本领域技术人员熟知的任意方式获取服务订单,本申请对此不做限制。

[0052] 在一些实施例中,处理器 112(例如,第一信息获取模块)在接收服务订单时可以获取服务订单中包含的信息。服务订单中包含的信息可以包括与服务请求设备相关联的标识符、与商品有关的信息等。在一些实施例中,与服务请求设备相关联的标识符可以是任何用于唯一标识服务请求设备的信息。例如,服务请求设备可以是车辆内置的车载设备或者车辆上的用户使用的移动电话中的一种,那么与服务请求设备相关联的标识符可以包括服务请求设备的物理地址、服务请

求设备的产品编号、车辆的车牌号、车辆的发动机编号等。在一些实施例中，与商品有关的信息可以包括商品的种类、库存数量、品牌、价格、优惠信息、历史评价信息等。

[0053] 应当注意的是，服务订单中包含的信息还可以包括其他与服务请求相关的信息。例如，服务订单中包含的信息还可以包括对应的下单时间、服务请求设备的位置信息、服务请求设备的行程信息、服务请求设备的历史浏览信息、服务请求设备的历史订单信息等。服务请求设备的行程信息可以包括服务请求设备的出发地点、目的地、行驶路线等信息。服务请求设备的历史浏览信息可以包括服务请求设备曾经浏览过的商品的信息等。在一些实施例中，处理器 112 还可以直接连接到服务请求设备以获取与服务请求相关的信息。

[0054] 步骤 220，处理器 112（例如，定位模块）可以基于与服务请求设备相关联的标识符，确定用于履行服务订单的履行设备的位置。

[0055] 在一些实施例中，履行设备的位置可以是履行设备用于向服务请求设备履行商品或服务的位置，该位置可以在履行设备的服务范围内。该服务范围可以是预先设定的，也可以根据实际情况调整。例如，履行设备的服务范围可以是整个加油站的范围。又例如，下雨天时，履行设备的服务范围可以只在具有挡雨顶棚的区域内。在一些实施例中，履行设备可以是任何可以运送商品的装置，履行设备可以包括但不限于智能机械手、智能传送带、智能机器人、智能货车等。当服务请求设备进入履行设备的服务范围时，处理器 112（例如，履行控制模块）可以向履行设备发出控制指令，指示履行设备将服务请求设备请求的商品运送到服务请求设备的位置。在一些实施例中，履行设备还可以是固定的货柜、多媒体装置、智能互动装置等。当服务请求设备进入履行设备的服务范围时，履行设备可以向服务请求设备发送提示信息，指引服务请求设备去往履行设备所在位置，从而履行设备可以向服务请求设备履行商品或服务。所述提示信息可以包括但不限于文字、音频、视频等方式。在一些实施例中，履行设备可以有至少两个。处理器 112 可以向服务请求设备展示用于选择履行设备的界面，供用户选择，并基于用户的选择，由被选择的履行设备履行服务请求设备请求的商品或服务。

[0056] 在一些实施例中，处理器 112 可以基于与服务请求设备相关联的标识符，

获取与服务请求设备相关联的图像。例如，服务请求设备可以是车辆内置的车载设备或者车辆上的用户使用的移动电话中的一种，则与服务请求设备相关联的标识符可以包括车辆的标识牌（例如，车牌号），与服务请求设备相关联的图像可以包括车辆的标识牌的图像序列。当车辆进入服务范围时，处理器 112 可以通过图像识别技术识别车辆的标识牌，当确认服务请求设备后，采集一系列包含车辆标识牌的图像。在一些实施例中，基于与服务请求设备相关联的图像，处理器 112 可以确定用于履行服务订单的履行设备的位置。例如，当采集的包含车辆标识牌的图像序列显示车辆已停止，处理器 112 可以将车辆的停靠位置确定为履行服务订单的位置。

[0057] 在一些实施例中，处理器 112 可以基于与服务请求设备相关联的标识符，获取与服务请求设备相关联的信息。所述与服务请求设备相关联的信息可以是用户根据实际需求或自身喜好选择或者输入的位置信息。与服务请求设备相关联的信息可以包含在服务请求设备请求的服务订单中，也可以由服务请求设备直接发送给处理器 112。处理器 112 可以将与服务请求设备相关联的信息中的位置信息确定为履行服务订单的位置。

[0058] 在一些实施例中，可能存在定位失败或者不准确的情况，处理器 112 可以基于与服务请求设备相关联的标识符，向服务请求设备发送提示。所述提示可以包括但不限于文字、音频、视频等方式。服务请求设备响应于接收的提示，可以生成第二服务订单。处理器 112 可以基于第二服务订单确定履行设备的位置。

[0059] 步骤 230，处理器 112（例如，履行控制模块）可以响应于确定服务请求设备将要到达履行设备的位置，向履行设备发布履行指令，该履行指令用于使履行设备履行服务请求设备请求的商品。

[0060] 在一些实施例中，处理器 112 可以实时获取服务请求设备的位置，并将获取的服务请求设备的实时位置与确定的履行服务订单的位置进行比较。当服务请求设备的实时位置与确定的履行服务订单的位置间距小于一定阈值时，处理器 112 可以确定服务请求设备到达履行设备的位置。所述阈值可以是预先设定的（例如，2m、5m、10m 等），也可以根据实际情况调整。处理器 112 可以向履行设备发布履行指令，由履行设备将服务请求设备请求的商品或服务交付给用户。

在一些实施例中，可能存在多个服务请求设备同时达到履行设备的服务范围，履行指令中可以包括每一个服务请求设备的履行优先级。履行设备可以基于履行优先级确定每一个服务请求设备的履行顺序。

[0061] 应当注意的是，上述有关流程 200 的描述仅仅是为了示例和说明，而不限定本说明书的适用范围。对于本领域技术人员来说，在本说明书的指导下可以对流程 200 进行各种修正和改变。然而，这些修正和改变仍在本说明书的范围之内。

[0062] 图 3 是根据本说明书的一些实施例所示的确定履行服务订单的位置的示例性方法的流程图。方法 300 中的一个或以上步骤可以在图 1 所示的订单履行系统 100 中实现。例如，方法 300 中的一个或以上步骤可以作为指令的形式存储在数据库 150 中，并被处理器 112 调用和/或执行。以下描述的方法 300 中的一个或以上步骤仅是说明性的。在一些实施例中，方法 300 可以通过添加一个或以上未描述的额外步骤，和/或删减一个或以上此处所描述的步骤来完成。此外，如图 3 所示以及相应描述的方法 300 的步骤的顺序不是限制性的。

[0063] 步骤 310，处理器 112（例如，位置获取子模块）可以在服务请求设备生成服务订单的时间点，获取服务请求设备的位置。

[0064] 在一些实施例中，服务请求设备的位置信息可以包含在生成的服务订单中。处理器 112 可以通过获取的服务订单提取对应的服务请求设备的位置，也可以直接连接到服务请求设备以实时获取服务请求设备的位置。在一些实施例中，服务请求设备可以主动将实时位置信息发送给处理器 112。在一些实施例中，服务请求设备生成服务订单时，服务请求设备的位置可以是在履行设备的服务范围内，也可以与履行设备的服务范围有一定的距离。

[0065] 步骤 320，处理器 112（例如，订单处理子模块）可以基于所述位置和服务订单中的商品相匹配的库存，确定服务订单是否成立。

[0066] 在一些实施例中，处理器 112 可以基于获取的服务订单生成时刻的服务请求设备的位置信息确定服务请求设备到达履行设备的服务范围的时间。处理器 112 还可以从存储设备（例如，履行设备的存储单元）获取商品的种类以及对应

的库存数量，并确定在服务请求设备到达履行设备的服务范围时，服务请求设备请求的商品是否还有库存。如果服务请求设备请求的商品有库存，则服务订单成立；否则，服务订单不成立。

[0067] 在一些实施例中，可能同时存在多个服务请求设备请求同一件商品，处理器 112 可以基于与服务请求设备相关联的位置，确定对应于同一件商品的多个服务请求设备的履行优先级。在一些实施例中，处理器 112 可以计算履行设备履行服务订单的预估时间。所述预估时间可以是服务请求设备到达履行设备的服务范围的预估时间。处理器 112 可以基于该预估时间以及服务请求设备生成服务订单的时间点，确定对应于同一件商品的多个服务请求设备的履行优先级。例如，生成服务订单的时间点早的服务请求设备履行优先级排名高，又或者，预估时间早的订单对应的服务请求设备的履行优先级排名高。

[0068] 在一些实施例中，处理器 112 还可以基于服务请求设备的履行优先级和商品库存确定服务订单是否成立。例如，服务请求设备的履行优先级排名第 5，商品库存数量为 4 件，则处理器 112 可以确定该服务请求设备对应的服务订单不成立。在一些实施例中，如果确定服务订单不成立，处理器 112 可以向服务请求设备发送提醒。所述提醒可以包括但不限于文字、音频、视频等方式。例如，处理器 112 可以向服务请求设备发送“商品库存不足，请更换履行服务订单的地址”或“距离较远，请稍后再下单”等。在一些实施例中，如果确定服务订单成立，处理器 112 可以向履行设备发布指令，指示履行设备立即或者在预估时间即将达到（例如，提前 5 分钟）时对服务订单请求的商品进行备货。仅作为示例，处理器 112 可以指示履行设备在预估时间到达前 3 分钟对服务请求设备请求的食物进行加热。

[0069] 步骤 330，响应于基于所述位置和与服务订单中的商品相匹配的库存确定服务订单成立，处理器 112（例如，定位子模块）可以基于与服务请求设备相关联的标识符，确定用于履行服务订单的履行设备的位置。

[0070] 在一些实施例中，响应于确定服务订单成立，处理器 112 可以基于与该服务订单对应的服务请求设备相关联的标识符，确定用于履行服务订单的履行设备的位置。关于确定用于履行服务订单的履行设备的位置的方法可以在本说明书

其他地方（例如，图 2 及其描述）找到，此处不再赘述。

[0071] 应当注意的是，上述有关流程 300 的描述仅仅是为了示例和说明，而不限定本说明书的适用范围。对于本领域技术人员来说，在本说明书的指导下可以对流程 300 进行各种修正和改变。然而，这些修正和改变仍在本说明书的范围之内。

[0072] 图 4 是根据本说明书的一些实施例所示的订单处理的示例性方法的流程图。方法 400 中的一个或以上步骤可以在图 1 所示的订单履行系统 100 中实现。例如，方法 400 中的一个或以上步骤可以作为指令的形式存储在数据库 150 中，并被处理器 112 调用和/或执行。以下描述的方法 400 中的一个或以上步骤仅是说明性的。在一些实施例中，方法 400 可以通过添加一个或以上未描述的额外步骤，和/或删减一个或以上此处所描述的步骤来完成。此外，如图 4 所示以及相应描述的方法 400 的步骤的顺序不是限制性的。

[0073] 步骤 410，处理器 112（例如，第二信息获取模块）可以识别预定区域内的多个服务请求设备、预定区域内的交通状况、多个服务请求设备中的每一个的路线信息、与多个服务请求设备中的每一个相关联的当前位置。

[0074] 在一些实施例中，预定区域可以是与履行设备相隔一定距离的区域。该预定区域可以包括履行设备的服务范围，也可以不包括履行设备的服务范围。在一些实施例中，处理器 112 可以通过接口获取预定区域内的多个服务请求设备、预定区域内的交通状况、多个服务请求设备中的每一个的路线信息、与多个服务请求设备中的每一个相关联的当前位置等信息。所述接口可以包括但不限于程序接口、数据接口、传输接口等。所述预定区域内的交通状况可以包括预定区域内的道路的拥堵、畅通、缓行等情况。

[0075] 步骤 420，处理器 112（例如，筛选模块）可以基于预定区域内的交通状况、多个服务请求设备中的每一个的路线信息、与多个服务请求设备中的每一个相关联的当前位置，从多个服务请求设备中确定目标服务请求设备。

[0076] 在一些实施例中，处理器 112 可以基于预定区域内的交通状况、多个服务请求设备中的每一个的路线信息和与多个服务请求设备中的每一个相关联的

当前位置,筛选可能需要购买商品的服务请求设备作为目标服务请求设备。例如,处理器 112 可以根据预定区域内的交通状况,筛选处于畅通或缓行路段的服务请求设备作为目标服务请求设备。又例如,处理器 112 可以根据与多个服务请求设备中的每一个相关联的当前位置以及路线信息,筛选顺路的服务请求设备作为目标服务请求设备。还例如,处理器 112 可以根据与多个服务请求设备中的每一个相关联的当前位置,确定履行服务订单的预估时间,并根据预估时间筛选能够提供商品或服务的服务请求设备作为目标服务请求设备。在一些实施例中,处理器 112 可以使用点击通过率(Click-Through-Rate, CTR)模型筛选确定目标服务请求设备。

[0077] 步骤 430,处理器 112(例如,发送模块)可以向目标服务请求设备发送与服务订单有关的信息。

[0078] 在一些实施例中,处理器 112 可以获取与目标服务请求设备相关联的先前服务订单的历史信息或先前浏览信息的历史信息。所述先前服务订单的历史信息可以包括对应的服务请求设备购买商品的历史信息。所述先前浏览信息的历史信息可以包括对应的服务请求设备浏览商品的历史信息。处理器 112 可以基于先前服务订单的历史信息或先前浏览信息的历史信息确定对应的服务请求设备感兴趣的商品信息,并确定该商品信息为与服务订单有关的信息。在一些实施例中,处理器 112 还可以基于目标服务请求设备的行程信息、车辆行驶信息、天气信息等确定与服务订单有关的信息。例如,下雨天时,处理器 112 可以向目标服务请求设备发送与雨具相关的商品信息。在一些实施例中,目标服务请求设备可以是至少两个,处理器 112 可以向目标服务请求设备中的每一个发送对应的与服务订单有关的信息。

[0079] 应当注意的是,上述有关流程 400 的描述仅仅是为了示例和说明,而不限定本说明书的适用范围。对于本领域技术人员来说,在本说明书的指导下可以对流程 300 进行各种修正和改变。然而,这些修正和改变仍在本说明书的范围之内。

[0080] 图 5 是根据本说明书的一些实施例所示的示例性处理器 112 的示意图。处理器 112 可以包括第一信息获取模块 510、定位模块 520、履行控制模块 530、

第二信息获取模块 540、筛选模块 550 和发送模块 560。

[0081] 第一信息获取模块 510 可以接收由服务请求设备生成的服务订单，该服务订单包括与服务请求设备相关联的标识符以及与商品有关的信息。在一些实施例中，服务订单可以是用户通过服务请求设备请求服务产生的订单，用户可以通过但不限于触屏点击、文字输入、语音输入、外接输入/输出设备等请求服务。在一些实施例中，第一信息获取模块 510 在接收服务订单时可以获取服务订单中包含的信息。服务订单中包含的信息可以包括与服务请求设备相关联的标识符、与商品有关的信息等。与服务请求设备相关联的标识符可以是任何用于唯一标识服务请求设备的信息。与商品有关的信息可以包括商品的种类、库存数量、品牌、价格、优惠信息、历史评价信息等。

[0082] 定位模块 520 可以基于与服务请求设备相关联的标识符，确定用于履行服务订单的履行设备的位置。在一些实施例中，定位模块 520 可以基于与服务请求设备相关联的标识符，获取与服务请求设备相关联的图像。例如，服务请求设备可以是车辆内置的车载设备或者车辆上的用户使用的移动电话中的一种，则与服务请求设备相关联的标识符可以包括车辆的标识牌（例如，车牌号），与服务请求设备相关联的图像可以包括车辆的标识牌的图像序列。在一些实施例中，基于与服务请求设备相关联的图像，定位模块 520 可以确定用于履行服务订单的履行设备的位置。例如，当采集的包含车辆标识牌的图像序列显示车辆已停止，定位模块 520 可以将车辆的停靠位置确定为履行服务订单的位置。在一些实施例中，定位模块 520 可以基于与服务请求设备相关联的标识符，获取与服务请求设备相关联的信息。所述与服务请求设备相关联的信息可以是用户根据实际需求或自身喜好选择或者输入的位置信息。定位模块 520 可以将与服务请求设备相关联的信息中的位置信息确定为履行服务订单的位置。在一些实施例中，定位模块 520 可以基于与服务请求设备相关联的标识符，向服务请求设备发送提示。服务请求设备响应于接收的提示，可以生成第二服务订单。定位模块 520 可以基于第二服务订单确定履行设备的位置。

[0083] 履行控制模块 530 可以响应于确定服务请求设备将要到达履行设备的位置，向履行设备发布履行指令，该履行指令用于使履行设备履行服务请求设备请

求的商品。在一些实施例中，履行控制模块 530 可以实时获取服务请求设备的位置，并将获取的服务请求设备的实时位置与确定的履行服务订单的位置进行比较。当服务请求设备的实时位置与确定的履行服务订单的位置间距小于一定阈值时，履行控制模块 530 可以确定服务请求设备到达履行设备的位置。履行控制模块 530 可以向履行设备发布履行指令，由履行设备将服务请求设备请求的商品或服务交付给用户。

[0084] 在一些实施例中，定位模块 520 可以包括位置获取子模块 5201、订单处理子模块 5202 和定位子模块 5203。

[0085] 位置获取子模块 5201 可以在服务请求设备生成服务订单的时间点，获取服务请求设备的位置。服务请求设备生成服务订单时，服务请求设备的位置可以是在履行设备的服务范围内，也可以与服务范围有一定的距离。

[0086] 订单处理子模块 5202 可以基于所述位置和与服务订单中的商品相匹配的库存，确定服务订单是否成立。在一些实施例中，订单处理子模块 5202 可以基于与服务请求设备相关联的位置，确定对应于同一件商品的多个服务请求设备的履行优先级。在一些实施例中，订单处理子模块 5202 可以计算履行设备履行服务订单的预估时间。所述预估时间可以是服务请求设备到达履行设备的服务范围的预估时间。订单处理子模块 5202 可以基于该预估时间以及服务请求设备生成服务订单的时间点，确定对应于同一件商品的多个服务请求设备的履行优先级。例如，生成服务订单的时间点早的服务请求设备履行优先级排名高，又或者，预估时间早的订单对应的服务请求设备的履行优先级排名高。在一些实施例中，订单处理子模块 5202 还可以基于服务请求设备的履行优先级和商品库存确定服务订单是否成立。例如，服务请求设备的履行优先级排名第 5，商品库存数量为 4 件，则订单处理子模块 5202 可以确定该服务请求设备对应的服务订单不成立。

[0087] 响应于基于所述位置和与服务订单中的商品相匹配的库存确定服务订单成立，定位子模块 5203 可以基于与服务请求设备相关联的标识符，确定用于履行服务订单的履行设备的位置。

[0088] 第二信息获取模块 540 可以识别预定区域内的多个服务请求设备、预定区域内的交通状况、多个服务请求设备中的每一个的路线信息、与多个服务请求

设备中的每一个相关联的当前位置。在一些实施例中，预定区域可以是与履行设备相隔一定距离的区域。该预定区域可以包括履行设备的服务范围，也可以不包括履行设备的服务范围。在一些实施例中，第二信息获取模块 540 可以通过接口获取预定区域内的多个服务请求设备、预定区域内的交通状况、多个服务请求设备中的每一个的路线信息、与多个服务请求设备中的每一个相关联的当前位置等信息。

[0089] 筛选模块 550 可以基于预定区域内的交通状况、多个服务请求设备中的每一个的路线信息、与多个服务请求设备中的每一个相关联的当前位置，从多个服务请求设备中确定目标服务请求设备。在一些实施例中，筛选模块 550 可以根据预定区域内的交通状况，筛选处于畅通或缓行路段的服务请求设备作为目标服务请求设备。在一些实施例中，筛选模块 550 可以根据与多个服务请求设备中的每一个相关联的当前位置以及路线信息，筛选顺路的服务请求设备作为目标服务请求设备。在一些实施例中，筛选模块 550 可以根据与多个服务请求设备中的每一个相关联的当前位置，确定履行服务订单的预估时间，并根据预估时间筛选能够提供商品或服务的服务请求设备作为目标服务请求设备。在一些实施例中，筛选模块 550 可以使用点击通过率（Click-Through-Rate, CTR）模型筛选确定目标服务请求设备。

[0090] 发送模块 560 可以向目标服务请求设备发送与服务订单有关的信息。在一些实施例中，发送模块 560 可以获取与目标服务请求设备相关联的先前服务订单的历史信息或先前浏览信息的历史信息。所述先前服务订单的历史信息可以包括对应的服务请求设备购买商品的历史信息。所述先前浏览信息的历史信息可以包括对应的服务请求设备浏览商品的历史信息。发送模块 560 可以基于先前服务订单的历史信息或先前浏览信息的历史信息确定对应的服务请求设备感兴趣的商品信息，并确定该商品信息为与服务订单有关的信息。在一些实施例中，发送模块 560 还可以基于目标服务请求设备的行程信息、车辆行驶信息、天气信息等确定与服务订单有关的信息。在一些实施例中，目标服务请求设备可以是至少两个，发送模块 560 可以向目标服务请求设备中的每一个发送对应的与服务订单有关的信息。

[0091] 应当注意的是,上述有关处理器 112 结构的描述仅仅是为了示例和说明,而不限定本说明书的适用范围。可以理解,对于本领域的技术人员来说,在了解该系统的原理后,可能在不背离这一原理的情况下,对各个模块进行任意组合,或者构成子系统与其他模块连接。例如,在一些实施例中,图 5 中披露的第一信息获取模块 510、定位模块 520、履行控制模块 530、第二信息获取模块 540、筛选模块 550 和发送模块 560 可以是一个系统中的不同模块,也可以是一个模块实现上述的两个或两个以上模块的功能。又例如,处理器 112 中各个模块可以共用一个存储模块,各个模块也可以分别具有各自的存储模块。诸如此类的变形,均在本说明书的保护范围之内。

[0092] 图 6 是根据本说明书的一些实施例所示的示例性电子设备的示意图。电子设备 600 可以包括处理器 601、存储器 602 和总线 603。存储器 602 可以存储可供处理器 601 执行的指令集,当电子设备运行时,处理器 601 与存储器 602 之间可以通过总线 603 通信。

[0093] 当执行所述指令集时,处理器 601 可以用于接收由服务请求设备生成的服务订单,所述服务订单可以包括与服务请求设备相关联的标识符以及与商品有关的信息。处理器 601 还可以用于基于与服务请求设备相关联的标识符,确定用于履行服务订单的履行设备的位置,以及响应于确定服务请求设备将要到达履行设备的位置,向履行设备发布履行指令。所述履行指令可以用于使履行设备履行服务请求设备请求的商品。

[0094] 在一些实施例中,基于与服务请求设备相关联的标识符,确定用于履行服务订单的履行设备的位置时,处理器 601 可以基于与服务请求设备相关联的标识符,获取与服务请求设备相关联的图像,以及基于与服务请求设备相关联的图像,确定用于履行服务订单的履行设备的位置。

[0095] 在一些实施例中,服务请求设备可以是车辆内置的车载设备或者车辆上的用户使用的移动电话中的一种,则与服务请求设备相关联的标识符可以包括车辆的标识牌,与服务请求设备相关联的图像可以包括车辆的标识牌的图像序列。

[0096] 在一些实施例中,基于与服务请求设备相关联的标识符,确定用于履行服务订单的履行设备的位置时,处理器 601 可以基于与服务请求设备相关联的标

标识符,向服务请求设备发送语音提示,从服务请求设备接收响应于语音提示生成的第二服务订单,以及基于第二服务订单,确定用于履行服务订单的履行设备的位置。

[0097] 在一些实施例中,基于与服务请求设备相关联的标识符,确定用于履行服务订单的履行设备的位置时,处理器 601 可以在服务请求设备生成服务订单的第一时间点获取服务请求设备的第二位置,基于第二位置和与服务订单中的商品相匹配的库存确定服务订单是否成立,以及响应于基于第二位置和与服务订单中的商品相匹配的库存确定服务订单成立,基于与服务请求设备相关联的标识符,确定用于履行服务订单的履行设备的位置。

[0098] 在一些实施例中,基于第二位置和与服务订单中的商品相匹配的库存,确定服务订单是否成立时,处理器 601 可以用于基于与服务请求设备相关联的位置,确定履行商品的履行优先级,以及基于履行优先级和库存,确定服务订单是否成立。

[0099] 在一些实施例中,基于与服务请求设备相关联的位置,确定履行商品的履行优先级,处理器 601 可以用于计算履行设备履行服务订单的预估时间,以及基于履行设备履行服务订单的预估时间和服务请求设备生成服务订单的第一时间点,确定履行商品的履行优先级。

[0100] 在一些实施例中,响应于确定服务请求设备将要到达履行设备的位置,向履行设备发布履行指令,履行指令用于使履行设备履行服务请求设备请求的商品,处理器 601 可以用于响应于确定服务请求设备到达履行设备的位置,基于履行优先级向履行设备发布履行指令。

[0101] 在一些实施例中,处理器 601 进一步用于识别预定区域内的多个服务请求设备、预定区域内的交通状况、多个服务请求设备中的每一个的路线信息、与多个服务请求设备中的每一个相关联的当前位置;基于预定区域内的交通状况、多个服务请求设备中的每一个的路线信息、与多个服务请求设备中的每一个相关联的当前位置,从多个服务请求设备中确定目标服务请求设备;以及向目标服务请求设备发送与服务订单有关的信息。

[0102] 在一些实施例中，向目标服务请求设备发送与服务订单有关的信息时，处理器 601 用于获取与目标服务请求设备相关联的先前服务订单的历史或先前浏览信息的历史，基于与目标服务请求设备相关联的先前服务订单的历史或先前浏览信息的历史，确定与服务订单有关的信息，以及向目标服务请求设备发送确定的与服务订单有关的信息。

[0103] 本申请实施例还提供了一种非暂时性机器可读存储介质，该计算机可读存储介质上存储有指令，该指令被处理器访问时，使处理器执行上述任一实施例中描述的订单履行方法的步骤。

[0104] 上文已对基本概念做了描述，显然，对于本领域技术人员来说，上述详细披露仅仅作作为示例，而并不构成对本说明书的限定。虽然此处并没有明确说明，本领域技术人员可能会对本说明书进行各种修改、改进和修正。该类修改、改进和修正在本说明书中被建议，所以该类修改、改进、修正仍属于本说明书示范实施例的精神和范围。

[0105] 同时，本说明书使用了特定词语来描述本说明书的实施例。如“一个实施例”、“一实施例”、和/或“一些实施例”意指与本说明书至少一个实施例相关的某一特征、结构或特点。因此，应强调并注意的是，本说明书中在不同位置两次或多次提及的“一实施例”或“一个实施例”或“一个替代性实施例”并不一定是指同一实施例。此外，本说明书的一个或多个实施例中的某些特征、结构或特点可以进行适当的组合。

[0106] 此外，本领域技术人员可以理解，本说明书的各方面可以通过若干具有可专利性的种类或情况进行说明和描述，包括任何新的和有用的工序、机器、产品或物质的组合，或对他们的任何新的和有用的改进。相应地，本说明书的各个方面可以完全由硬件执行、可以完全由软件（包括固件、常驻软件、微码等）执行、也可以由硬件和软件组合执行。以上硬件或软件均可被称为“数据块”、“模块”、“引擎”、“单元”、“组件”或“系统”。此外，本说明书的各方面可能表现为位于一个或多个计算机可读介质中的计算机产品，该产品包括计算机可读程序编码。

[0107] 计算机存储介质可能包含一个内含有计算机程序编码的传播数据信号，

例如在基带上或作为载波的一部分。该传播信号可能有多种表现形式，包括电磁形式、光形式等，或合适的组合形式。计算机存储介质可以是除计算机可读存储介质之外的任何计算机可读介质，该介质可以通过连接至一个指令执行系统、装置或设备以实现通讯、传播或传输供使用的程序。位于计算机存储介质上的程序编码可以通过任何合适的介质进行传播，包括无线电、电缆、光纤电缆、RF、或类似介质，或任何上述介质的组合。

[0108] 本说明书各部分操作所需的计算机程序编码可以用任意一种或多种程序语言编写，包括面向对象编程语言如 Java、Scala、Smalltalk、Eiffel、JADE、Emerald、C++、C#、VB.NET、Python 等，常规程序化编程语言如 C 语言、Visual Basic、Fortran2003、Perl、COBOL2002、PHP、ABAP，动态编程语言如 Python、Ruby 和 Groovy，或其他编程语言等。该程序编码可以完全在用户计算机上运行、或作为独立的软件包在用户计算机上运行、或部分在用户计算机上运行部分在远程计算机运行、或完全在远程计算机或处理设备上运行。在后种情况下，远程计算机可以通过任何网络形式与用户计算机连接，比如局域网（LAN）或广域网（WAN），或连接至外部计算机（例如通过因特网），或在云计算环境中，或作为服务使用如软件即服务（SaaS）。

[0109] 此外，除非权利要求中明确说明，本说明书所述处理元素和序列的顺序、数字字母的使用、或其他名称的使用，并非用于限定本说明书流程和方法的顺序。尽管上述披露中通过各种示例讨论了一些目前认为有用的发明实施例，但应当理解的是，该类细节仅起到说明的目的，附加的权利要求并不仅限于披露的实施例，相反，权利要求旨在覆盖所有符合本说明书实施例实质和范围的修正和等价组合。例如，虽然以上所描述的系统组件可以通过硬件设备实现，但是也可以只通过软件的解决方案得以实现，如在现有的处理设备或移动设备上安装所描述的系统。

[0110] 同理，应当注意的是，为了简化本说明书披露的表述，从而帮助对一个或多个发明实施例的理解，前文对本说明书实施例的描述中，有时会将多种特征归并至一个实施例、附图或对其的描述中。但是，这种披露方法并不意味着本说明书对象所需要的特征比权利要求中提及的特征多。实际上，实施例的特征要少于上述披露的单个实施例的全部特征。

[0111] 针对本说明书引用的每个专利、专利申请、专利申请公开物和其他材料，如文章、书籍、说明书、出版物、文档等，特此将其全部内容并入本说明书作为参考。与本说明书内容不一致或产生冲突的申请历史文件除外，对本说明书权利要求最广范围有限制的文件（当前或之后附加于本说明书中的）也除外。需要说明的是，如果本说明书附属材料中的描述、定义、和/或术语的使用与本说明书所述内容有不一致或冲突的地方，以本说明书的描述、定义和/或术语的使用为准。

[0112] 最后，应当理解的是，本说明书中所述实施例仅用以说明本说明书实施例的原则。其他的变形也可能属于本说明书的范围。因此，作为示例而非限制，本说明书实施例的替代配置可视为与本说明书的教导一致。相应地，本说明书的实施例不仅限于本说明书明确介绍和描述的实施例。

权 利 要 求 书

1、一种系统，用于履行由服务请求设备生成的服务订单，包括：

存储介质，用于存储指令集；以及

处理器，所述处理器与所述存储介质通信连接，当执行所述指令集时，
所述处理器用于：

接收由服务请求设备生成的服务订单，所述服务订单包括与所述
服务请求设备相关联的标识符以及与商品有关的信息；

基于所述与所述服务请求设备相关联的标识符，确定用于履行所
述服务订单的履行设备的位置；以及

响应于确定所述服务请求设备将要到达所述履行设备的位置，向
所述履行设备发布履行指令，所述履行指令用于使所述履行设备履行所
述服务请求设备请求的商品。

2、根据权利要求1所述的系统，其特征在于，基于所述与所述服务请求
设备相关联的标识符，确定用于履行所述服务订单的履行设备的位置，所述处
理器用于：

基于所述与所述服务请求设备相关联的标识符，获取与所述服务请求设
备相关联的图像；以及

基于所述与所述服务请求设备相关联的图像，确定所述用于履行所述服
务订单的履行设备的位置。

3、根据权利要求2所述的系统，其特征在于，所述服务请求设备是车辆
内置的车载设备或者车辆上的用户使用的移动电话，其中，所述与所述服务请
求设备相关联的标识符包括车辆的标识牌，以及所述与所述服务请求设备相关
联的图像包括车辆的标识牌的图像序列。

4、根据权利要求1-3所述的系统，其特征在于，基于所述与所述服务请
求设备相关联的标识符，确定用于履行所述服务订单的履行设备的位置，所述
处理器进一步用于：

基于所述与所述服务请求设备相关联的标识符，向所述服务请求设备发

送语音提示；

从所述服务请求设备接收响应于所述语音提示生成的第二服务订单；以及

基于所述第二服务订单，确定所述用于履行所述服务订单的履行设备的位置。

5、根据权利要求1-4所述的系统，其特征在于，基于所述与所述服务请求设备相关联的标识符，确定用于履行所述服务订单的履行设备的位置，所述处理器进一步用于：

在所述服务请求设备生成所述服务订单的第一时间点，获取所述服务请求设备的第二位置；

基于所述第二位置和与所述服务订单中的商品相匹配的库存，确定所述服务订单是否成立；以及

响应于基于所述第二位置和所述与服务订单中的商品相匹配的库存确定所述服务订单成立，基于所述与所述服务请求设备相关联的标识符，确定用于履行所述服务订单的履行设备的位置。

6、根据权利要求5所述的系统，其特征在于，基于所述第二位置和与所述服务订单中的商品相匹配的库存，确定所述服务订单是否成立，所述处理器用于：

基于所述与所述服务请求设备相关联的位置，确定履行所述商品的履行优先级；以及

基于所述履行优先级和所述库存，确定所述服务订单是否成立。

7、根据权利要求6所述的系统，其特征在于，基于所述与所述服务请求设备相关联的位置，确定履行所述商品的履行优先级，所述处理器用于：

计算所述履行设备履行所述服务订单的预估时间；以及

基于所述履行设备履行所述服务订单的所述预估时间和所述服务请求设备生成所述服务订单的所述第一时间点，确定履行所述商品的履行优先级。

8、根据权利要求6或7所述的系统，其特征在于，响应于确定所述服务请求设备将要到达所述履行设备的位置，向所述履行设备发布履行指令，所述履行指令用于使所述履行设备履行所述服务请求设备请求的商品，所述处理器进一步用于：

响应于确定所述服务请求设备到达所述履行设备的位置，基于所述履行优先级向所述履行设备发布所述履行指令。

9、根据权利要求1所述的系统，其特征在于，所述处理器进一步用于：

识别预定区域内的多个服务请求设备、预定区域内的交通状况、所述多个服务请求设备中的每一个的路线信息、与所述多个服务请求设备中的每一个相关联的当前位置；

基于所述预定区域内的交通状况、所述多个服务请求设备中的每一个的路线信息、与所述多个服务请求设备中的每一个相关联的当前位置，从所述多个服务请求设备中确定目标服务请求设备；以及

向所述目标服务请求设备发送与所述服务订单有关的信息。

10、根据权利要求9所述的系统，其特征在于，向所述目标服务请求设备发送与所述服务订单有关的信息，所述处理器用于：

获取与所述目标服务请求设备相关联的先前服务订单的历史或先前浏览信息的历史；

基于与所述目标服务请求设备相关联的先前服务订单的历史或先前浏览信息的历史，确定与所述服务订单有关的信息；以及

向所述目标服务请求设备发送所述确定的与所述服务订单有关的信息。

11、一种方法，用于履行由服务请求设备生成的服务订单，包括：

接收由服务请求设备生成的服务订单，所述服务订单包括与所述服务请求设备相关联的标识符以及与商品有关的信息；

基于所述与所述服务请求设备相关联的标识符，确定用于履行所述服务

订单的履行设备的位置；以及

响应于确定所述服务请求设备将要到达所述履行设备的位置，向所述履行设备发布履行指令，所述履行指令用于使所述履行设备履行所述服务请求设备请求的商品。

12、根据权利要求 11 所述的方法，其特征在于，基于所述与所述服务请求设备相关联的标识符，确定用于履行所述服务订单的履行设备的位置，包括：

基于所述与所述服务请求设备相关联的标识符，获取与所述服务请求设备相关联的图像；以及

基于所述与所述服务请求设备相关联的图像，确定所述用于履行所述服务订单的履行设备的位置。

13、根据权利要求 12 所述的方法，其特征在于，所述服务请求设备是车辆内置的车载设备或者车辆上的用户使用的移动电话，其中，所述与所述服务请求设备相关联的标识符包括车辆的标识牌，以及所述与所述服务请求设备相关联的图像包括车辆的标识牌的图像序列。

14、根据权利要求 11-13 所述的方法，其特征在于，基于所述与所述服务请求设备相关联的标识符，确定用于履行所述服务订单的履行设备的位置，还包括：

基于所述与所述服务请求设备相关联的标识符，向所述服务请求设备发送语音提示；

从所述服务请求设备接收响应于所述语音提示生成的第二服务订单；以及

基于所述第二服务订单，确定所述用于履行所述服务订单的履行设备的位置。

15、根据权利要求 11-14 所述的方法，其特征在于，基于所述与所述服

务请求设备相关联的标识符，确定用于履行所述服务订单的履行设备的位置，还包括：

在所述服务请求设备生成所述服务订单的第一时间点，获取所述服务请求设备的第二位置；

基于所述第二位置和与所述服务订单中的商品相匹配的库存，确定所述服务订单是否成立；以及

响应于基于所述第二位置和所述与服务订单中的商品相匹配的库存确定所述服务订单成立，基于所述与所述服务请求设备相关联的标识符，确定用于履行所述服务订单的履行设备的位置。

16、根据权利要求 15 所述的方法，其特征在于，基于所述第二位置和与所述服务订单中的商品相匹配的库存，确定所述服务订单是否成立，包括：

基于所述与所述服务请求设备相关联的位置，确定履行所述商品的履行优先级；以及

基于所述履行优先级和所述库存，确定所述服务订单是否成立。

17、根据权利要求 16 所述的方法，其特征在于，基于所述与所述服务请求设备相关联的位置，确定履行所述商品的履行优先级，包括：

计算所述履行设备履行所述服务订单的预估时间；以及

基于所述履行设备履行所述服务订单的所述预估时间和所述服务请求设备生成所述服务订单的所述第一时间点，确定履行所述商品的履行优先级。

18、根据权利要求 16 或 17 所述的方法，其特征在于，响应于确定所述服务请求设备将要到达所述履行设备的位置，向所述履行设备发布履行指令，所述履行指令用于使所述履行设备履行所述服务请求设备请求的商品，还包括：

响应于确定所述服务请求设备到达所述履行设备的位置，基于所述履行优先级向所述履行设备发布所述履行指令。

19、根据权利要求 11 所述的方法，其特征在于，还包括：

识别预定区域内的多个服务请求设备、预定区域内的交通状况、所述多个服务请求设备中的每一个的路线信息、与所述多个服务请求设备中的每一个相关联的当前位置；

基于所述预定区域内的交通状况、所述多个服务请求设备中的每一个的路线信息、与所述多个服务请求设备中的每一个相关联的当前位置，从所述多个服务请求设备中确定目标服务请求设备；以及

向所述目标服务请求设备发送与所述服务订单有关的信息。

20、根据权利要求 19 所述的方法，其特征在于，向所述目标服务请求设备发送与所述服务订单有关的信息，包括：

获取与所述目标服务请求设备相关联的先前服务订单的历史或先前浏览信息的历史；

基于与所述目标服务请求设备相关联的先前服务订单的历史或先前浏览信息的历史，确定与所述服务订单有关的信息；以及

向所述目标服务请求设备发送所述确定的与所述服务订单有关的信息。

21、一种非暂时性机器可读存储介质包括指令，所述指令在由订单履行设备的至少一个处理器访问时，使所述至少一个处理器：

接收由服务请求设备生成的服务订单，所述服务订单包括与所述服务请求设备相关联的标识符以及与商品有关的信息；

基于所述与所述服务请求设备相关联的标识符，确定用于履行所述服务订单的履行设备的位置；以及

响应于确定所述服务请求设备将要到达所述履行设备的位置，向所述履行设备发布履行指令，所述履行指令用于使所述履行设备履行所述服务请求设备请求的商品。

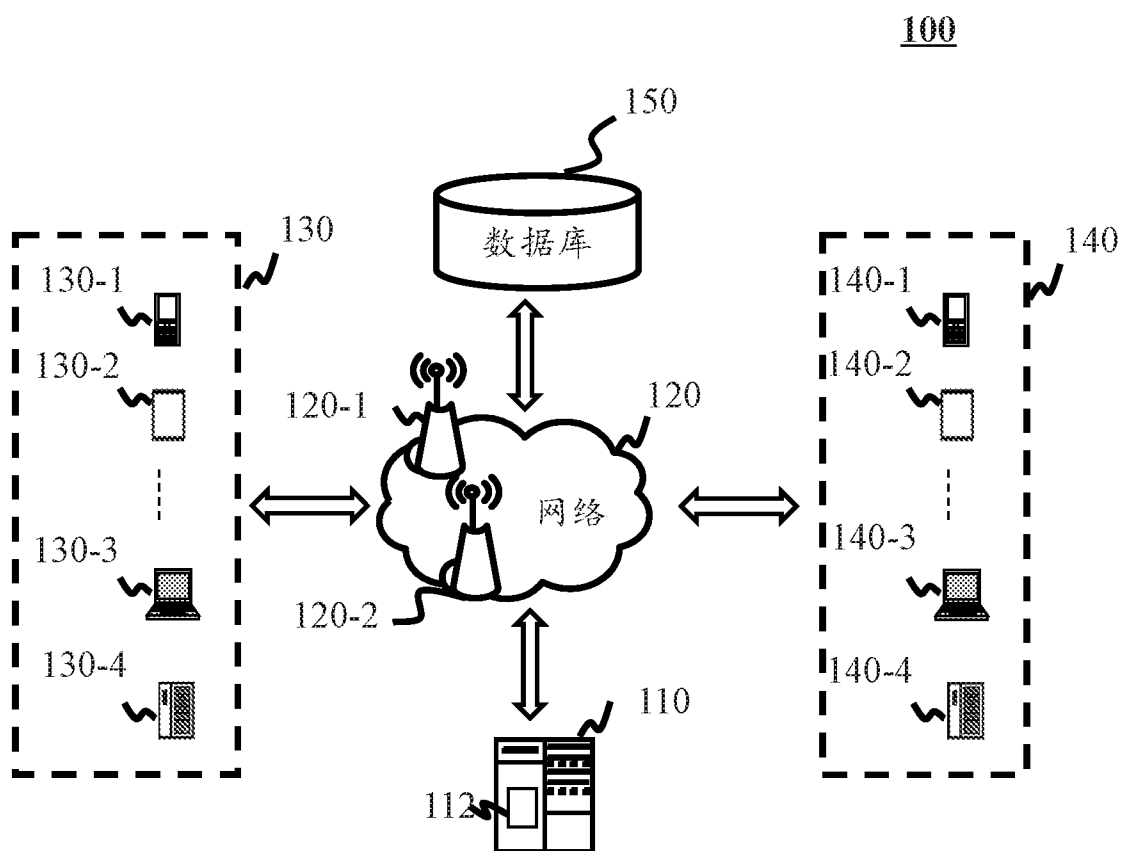


图 1

2/6

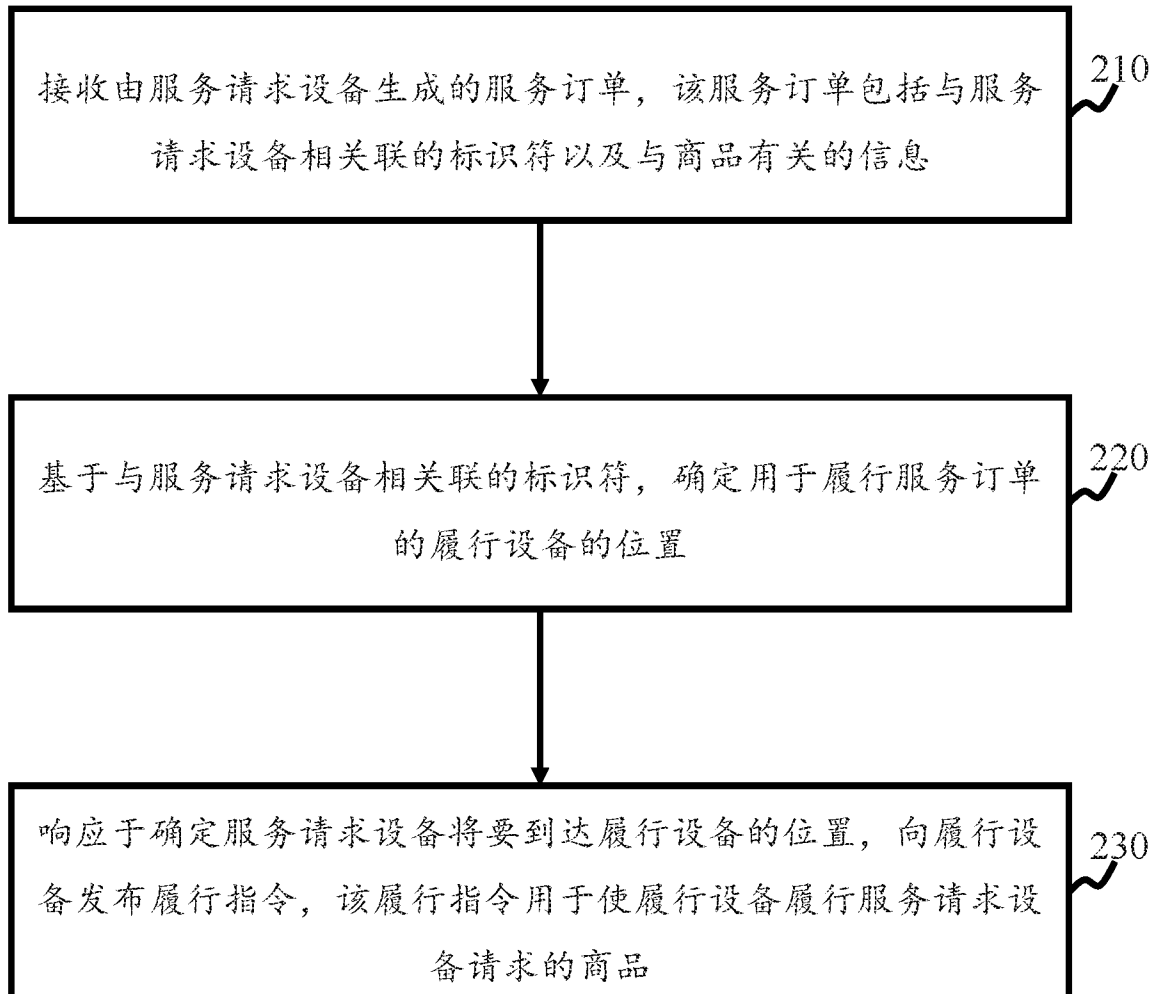
200

图 2

3/6

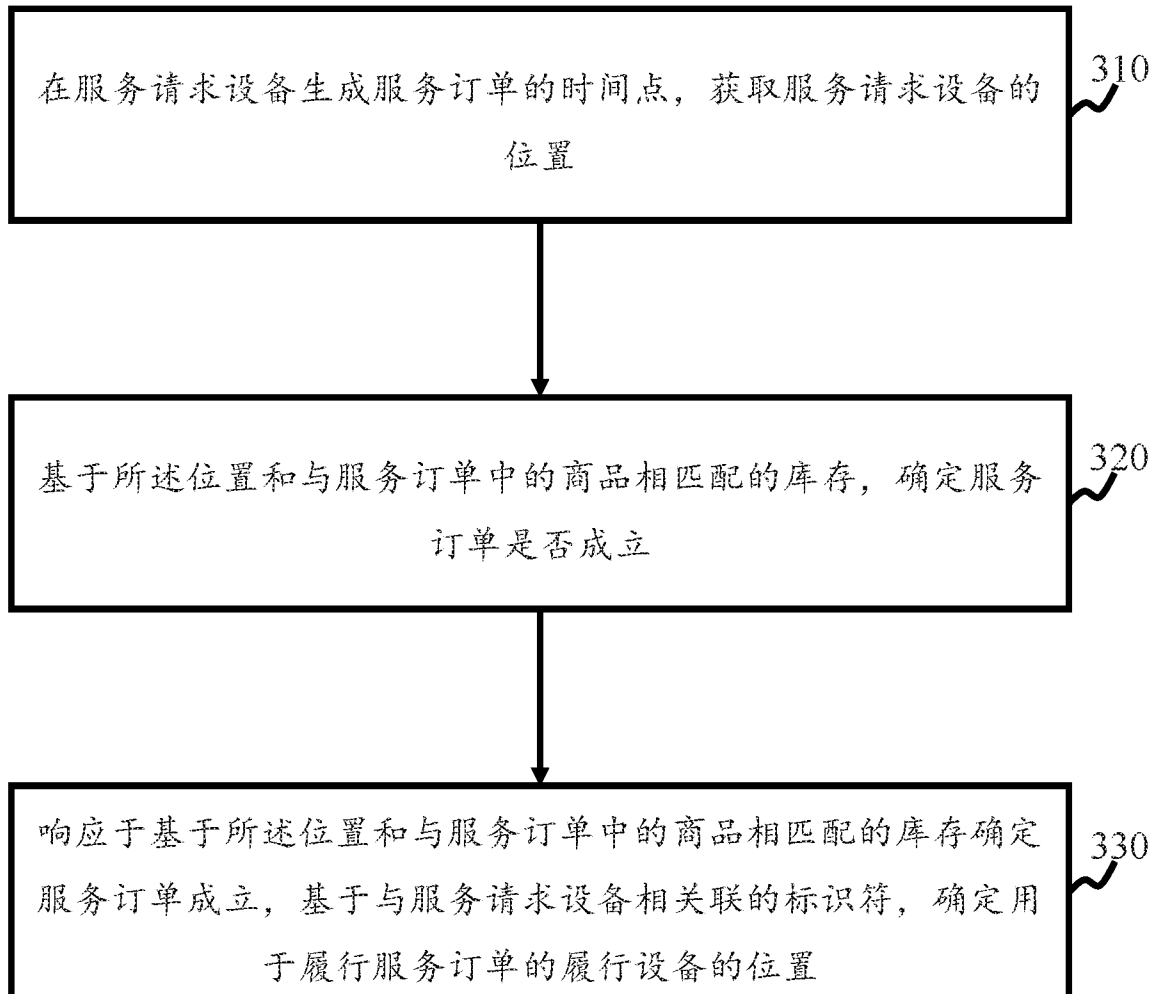
300

图 3

4/6

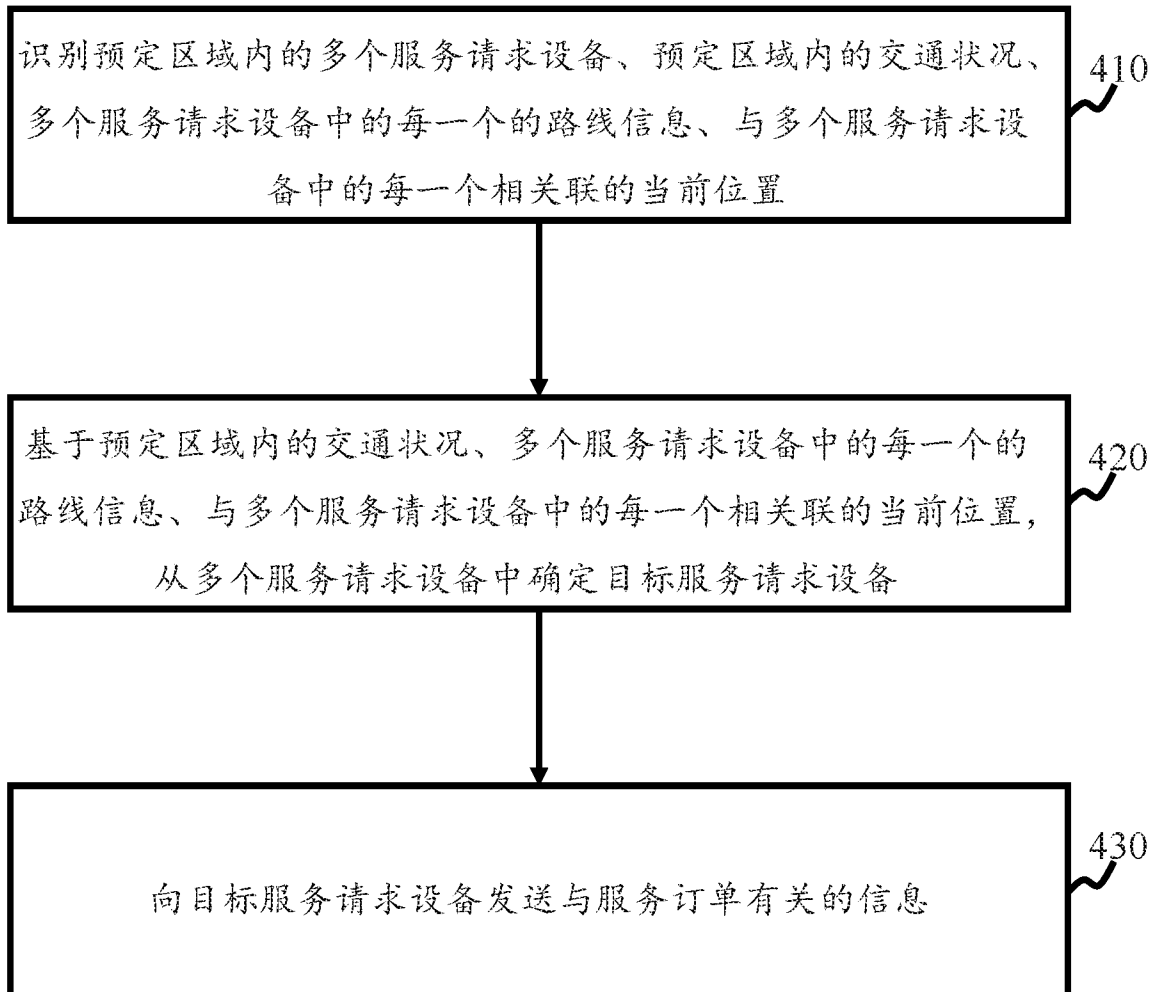
400

图 4

5/6

112

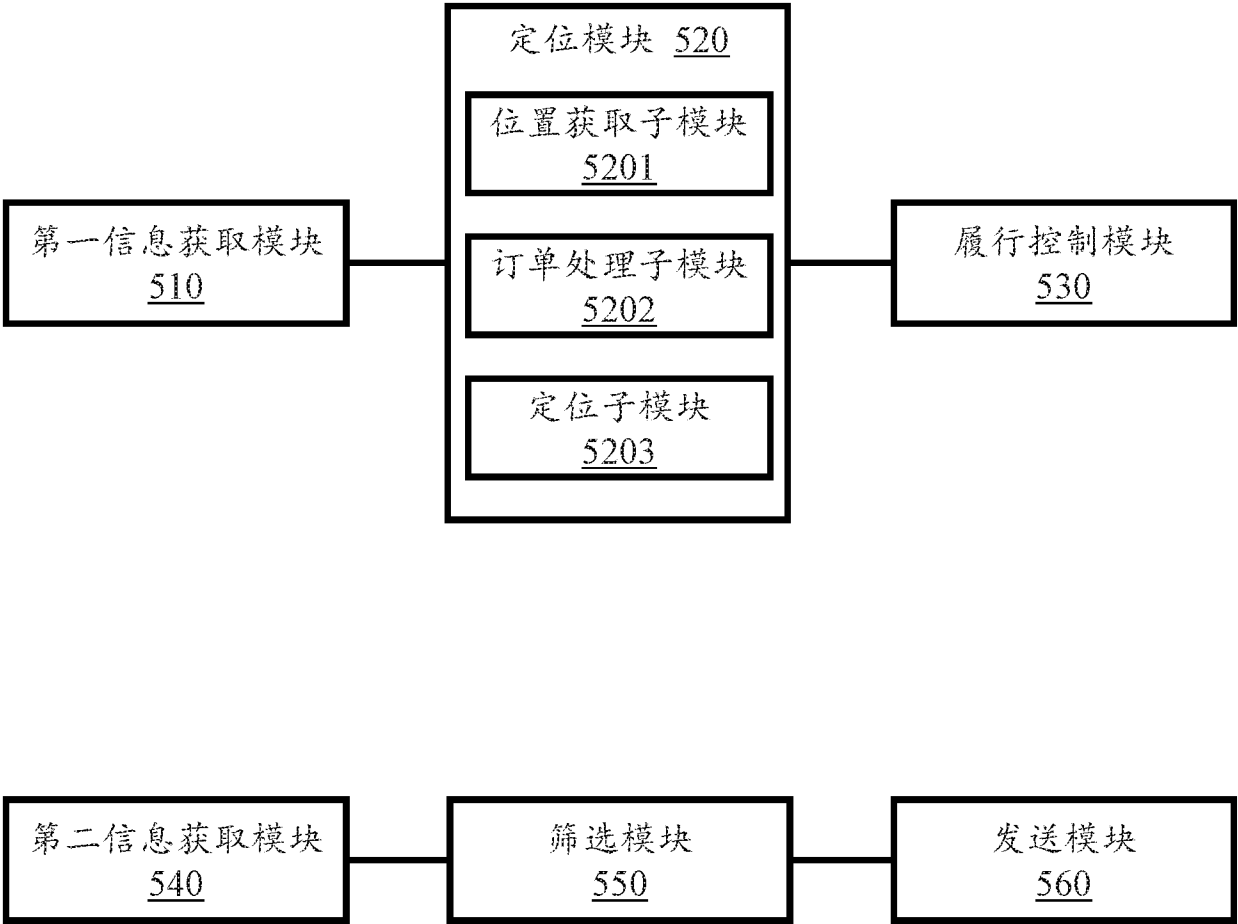


图 5

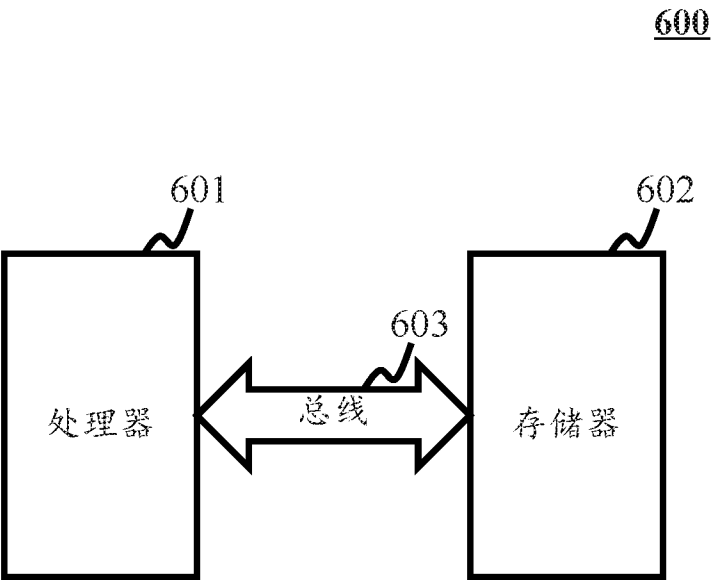


图 6

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2019/129324

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06Q 10/08(2012.01)i; G06Q 30/06(2012.01)i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06Q

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNPAT, WPI, EPODOC, IEEE, CNKI: 订单, 服务, 购买, 商品, 标识, 车辆, 汽车, 位置, 车牌, 发送, 请求, 商户, 履行, 语音, 时间, 历史, order, service, purchase, goods, identifier, vehicle, car, location, license plate, send, request, store, fulfillment, voice, time, history

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	US 2015127493 A1 (AUDI AG et al.) 07 May 2015 (2015-05-07) claims 1-8, description, paragraphs [0031]-[0033] and [0058], and figure 3	1-21
A	CN 107481080 A (ZHU, Xiaojun) 15 December 2017 (2017-12-15) entire document	1-21
A	CN 108090645 A (BEIJING DIDI INFINITY TECHNOLOGY AND DEVELOPMENT CO., LTD.) 29 May 2018 (2018-05-29) entire document	1-21
A	CN 108171350 A (SICHUAN ZHIXINJIUDING SCIENCE AND TECHNOLOGY ASSESSMENT CO., LTD.) 15 June 2018 (2018-06-15) entire document	1-21
A	US 2016189287 A1 (VAN METER, S.) 30 June 2016 (2016-06-30) entire document	1-21



Further documents are listed in the continuation of Box C.



See patent family annex.

* Special categories of cited documents:

“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance

“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date

“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)

“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means

“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed

“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention

“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone

“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art

“&” document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search

04 March 2020

Date of mailing of the international search report

27 March 2020

Name and mailing address of the ISA/CN

China National Intellectual Property Administration
No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing
100088
China

Facsimile No. (86-10)62019451

Authorized officer

Telephone No.

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.

PCT/CN2019/129324

Patent document cited in search report			Publication date (day/month/year)	Patent family member(s)		Publication date (day/month/year)
US	2015127493	A1	07 May 2015	US	10032212 B2	24 July 2018
CN	107481080	A	15 December 2017	WO	2018223495 A1	13 December 2018
CN	108090645	A	29 May 2018	None		
CN	108171350	A	15 June 2018	None		
US	2016189287	A1	30 June 2016	None		

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2019/129324

A. 主题的分类 G06Q 10/08(2012.01)i; G06Q 30/06(2012.01)i 按照国际专利分类(IPC)或者同时按照国家分类和IPC两种分类																				
B. 检索领域 检索的最低限度文献(标明分类系统和分类号) G06Q 包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献 在国际检索时查阅的电子数据库(数据库的名称, 和使用的检索词(如使用)) CNPAT, WPI, EPDOC, IEEE, CNKI: 订单, 服务, 购买, 商品, 标识, 车辆, 汽车, 位置, 车牌, 发送, 请求, 商户, 履行, 语音, 时间, 历史, order, service, purchase, goods, identifier, vehicle, car, location, license plate, send, request, store, fulfillment, voice, time, history																				
C. 相关文件 <table border="1"> <thead> <tr> <th>类 型*</th> <th>引用文件, 必要时, 指明相关段落</th> <th>相关的权利要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>X</td> <td>US 2015127493 A1 (AUDI AG 等) 2015年 5月 7日 (2015 - 05 - 07) 权利要求1-8, 说明书第[0031]-[0033], [0058]段, 图3</td> <td>1-21</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 107481080 A (朱小军) 2017年 12月 15日 (2017 - 12 - 15) 全文</td> <td>1-21</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 108090645 A (北京嘀嘀无限科技发展有限公司) 2018年 5月 29日 (2018 - 05 - 29) 全文</td> <td>1-21</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 108171350 A (四川智信九鼎科学技术评估有限公司) 2018年 6月 15日 (2018 - 06 - 15) 全文</td> <td>1-21</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>US 2016189287 A1 (VAN METER, Stan) 2016年 6月 30日 (2016 - 06 - 30) 全文</td> <td>1-21</td> </tr> </tbody> </table>			类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求	X	US 2015127493 A1 (AUDI AG 等) 2015年 5月 7日 (2015 - 05 - 07) 权利要求1-8, 说明书第[0031]-[0033], [0058]段, 图3	1-21	A	CN 107481080 A (朱小军) 2017年 12月 15日 (2017 - 12 - 15) 全文	1-21	A	CN 108090645 A (北京嘀嘀无限科技发展有限公司) 2018年 5月 29日 (2018 - 05 - 29) 全文	1-21	A	CN 108171350 A (四川智信九鼎科学技术评估有限公司) 2018年 6月 15日 (2018 - 06 - 15) 全文	1-21	A	US 2016189287 A1 (VAN METER, Stan) 2016年 6月 30日 (2016 - 06 - 30) 全文	1-21
类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求																		
X	US 2015127493 A1 (AUDI AG 等) 2015年 5月 7日 (2015 - 05 - 07) 权利要求1-8, 说明书第[0031]-[0033], [0058]段, 图3	1-21																		
A	CN 107481080 A (朱小军) 2017年 12月 15日 (2017 - 12 - 15) 全文	1-21																		
A	CN 108090645 A (北京嘀嘀无限科技发展有限公司) 2018年 5月 29日 (2018 - 05 - 29) 全文	1-21																		
A	CN 108171350 A (四川智信九鼎科学技术评估有限公司) 2018年 6月 15日 (2018 - 06 - 15) 全文	1-21																		
A	US 2016189287 A1 (VAN METER, Stan) 2016年 6月 30日 (2016 - 06 - 30) 全文	1-21																		
☐ 其余文件在C栏的续页中列出。 ☒ 见同族专利附件。																				
<table border="0"> <tr> <td> * 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件(如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件 </td> <td> “T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件 </td> </tr> </table>			* 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件(如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件	“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件																
* 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件(如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件	“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件																			
国际检索实际完成的日期 2020年 3月 4日		国际检索报告邮寄日期 2020年 3月 27日																		
ISA/CN的名称和邮寄地址 中国国家知识产权局(ISA/CN) 中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088 传真号 (86-10)62019451		受权官员 石爽 电话号码 86-(10)-53961413																		

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2019/129324

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利	公布日 (年/月/日)
US	2015127493	A1	2015年 5月 7日	US 10032212 B2	2018年 7月 24日
CN	107481080	A	2017年 12月 15日	WO 2018223495 A1	2018年 12月 13日
CN	108090645	A	2018年 5月 29日	无	
CN	108171350	A	2018年 6月 15日	无	
US	2016189287	A1	2016年 6月 30日	无	