

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2020 年 7 月 2 日 (02.07.2020)



(10) 国际公布号
WO 2020/135531 A1

(51) 国际专利分类号:
G06Q 30/06 (2012.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2019/128443

(22) 国际申请日: 2019 年 12 月 25 日 (25.12.2019)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
201811594249.4 2018 年 12 月 25 日 (25.12.2018) CN

(71) 申请人: 北京滴滴无限科技发展有限公司 (**BEIJING DIDI INFINITY TECHNOLOGY AND DEVELOPMENT CO., LTD.**) [CN/CN]; 中国北京市海淀区东北旺西路 8 号院 34 号楼, Beijing 100193 (CN)。

(72) 发明人: 杨凯(**YANG, Kai**); 中国北京市海淀区东北旺西路 8 号院 34 号楼, Beijing 100193 (CN)。

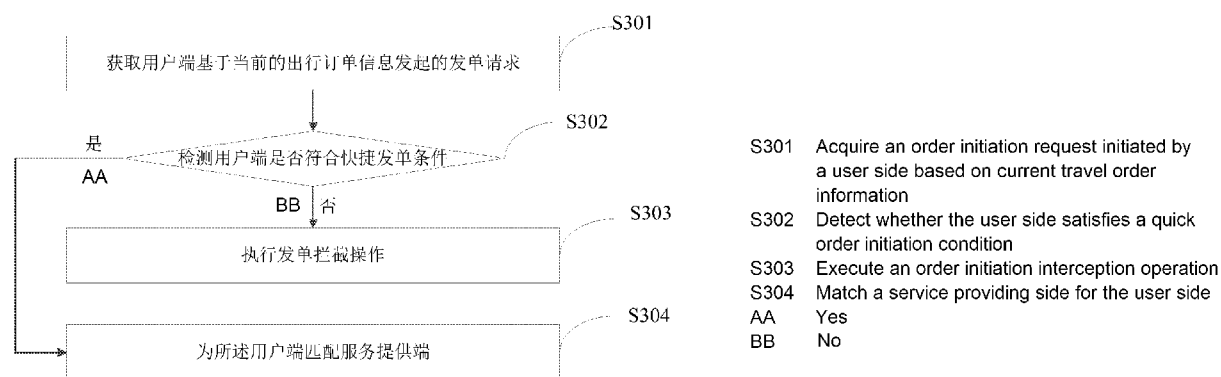
(74) 代理人: 北京超成律师事务所 (**CHOFN INTELLECTUAL PROPERTY**); 中国北京市海淀区北四环西路 68 号左岸工社 1215-1218 室, Beijing 100080 (CN)。

(81) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG,

(54) **Title:** CONTROL METHOD AND APPARATUS FOR INITIATING ORDER AT USER SIDE

(54) 发明名称: 一种在用户端发起订单的控制方法及装置



(57) **Abstract:** Disclosed are a control method and apparatus for initiating an order at a user side. The method comprises: acquiring an order initiation request initiated by a user side based on current travel order information (S301), wherein the travel order information does not need to be input or selected by a user; detecting whether the user side satisfies a quick order initiation condition (S302); if not, executing an order initiation interception operation (S303); and if so, matching a service providing side for the user side (S304). In the method, after an order initiation request initiated by a user side based on current travel order information that does not need to be input or selected by a user is acquired, whether the user side satisfies a quick order initiation condition is detected, and if the user side does not satisfy the quick order initiation condition, an order initiation interception operation is executed, and if the user side satisfies the quick order initiation condition, a service providing side is matched for the user side, thereby taking the accuracy of order initiation into consideration, while also improving the efficiency of order initiation, and reducing an order initiation cancellation rate of a user.

CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU,
IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT,
RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI,
CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布：

— 包括国际检索报告(条约第21条(3))。

(57) 摘要：一种在用户端发起订单的控制方法及装置，其中，该方法包括：获取用户端基于当前的出行订单信息发起的发单请求(S301)；所述出行订单信息无需用户输入或选择；检测所述用户端是否符合快捷发单条件(S302)；若不符合，则执行发单拦截操作(S303)，若符合，则为所述用户端匹配服务提供端(S304)。所述方法在获取用户端基于当前的无需用户输入或选择的出行订单信息发起的发单请求后，检测所述用户端是否符合快捷发单条件，并在用户端不符合快捷发单条件时，执行发单拦截操作，若符合，则为用户端匹配服务提供端，在提升发单效率的同时，兼顾发单的准确性，降低用户发单取消率。

一种在用户端发起订单的控制方法及装置

相关申请的交叉引用

本申请要求于 2018 年 12 月 25 日提交中国专利局的申请号为 2018115942494、名称为“一种在用户端发起订单的控制方法及装置”的中国专利申请的优先权，其全部内容通过引用结合在本申请中。

技术领域

本申请涉及互联网技术领域，具体而言，涉及一种在用户端发起订单的控制方法及装置。

背景技术

网约车平台的用户在通过网约车平台约车的时候，首先会通过用户端输入出发地和目的地，并根据出发地和目的地生成订单信息，将订单信息发送给网约车平台的服务器，该过程为发单过程。服务器在接收到订单信息后，会根据订单信息中携带的出发地、目的地，以及当前的运力情况等因素进行车辆调度。

当前的发单方法存在无法兼顾发单效率和发单准确性的问题。

发明内容

有鉴于此，本申请实施例的目的在于提供一种在用户端发起订单的控制方法以及装置，能够在检测到用户端不符合快捷发单条件的时候，执行发单拦截操作，在提升发单效率的同时，兼顾发单的准确性，降低用户发单取消率。

本申请实施例提供一种在用户端发起订单的控制方法，包括：

获取用户端基于当前的出行订单信息发起的发单请求；所述出行订单信息无需用户输入或选择；

检测所述用户端是否符合快捷发单条件；所述快捷发单是指在无需用户输入或选择出行地址的情况下直接发起订单；

若不符合，则执行发单拦截操作；所述发单拦截是指不为所述用户端匹配服务提供端；若符合，则为所述用户端匹配服务提供端。

一种可选实施方式中，所述快捷发单条件包括以下条件中的至少一种：

当前不存在未完成订单；

所述用户端的当前定位位置与所述发单请求中的出行起点之间的距离小于设定距离阈值。如此，可以避免因用户端产生发单请求时的地址与用户端当前定位位置不同，而导致服务器提供端根据发单请求确定的上车位置与用户端当前位置距离过远引起的订单取消。

一种可选实施方式中，当所述快捷发单条件包括当前不存在未完成订单时，若检测到所述用户端当前存在未完成订单，所述方法还包括：

在所述用户端展示当前未完成订单信息，以方便了用户直接对该未完成的订单进行处理。

一种可选实施方式中，所述方法还包括：

在所述用户端处理完当前未完成订单后，在所述用户端展示确认发单页信息；

接收所述用户端基于所述确认发单页信息发起的发单请求，以方便了用户重新发起出行订单。

一种可选实施方式中，所述方法还包括：

在所述用户端处理完当前未完成订单后，为所述用户端匹配服务提供端。如此可以在用户处理完未完成的订单后，有所述服务器就自动的开始匹配服务提供端，减少用户的手动操作。一种可选实施方式中，接收所述用户端基于所述确认发单页信息发起的发单请求之后，还包括：

判断所述用户端的当前定位位置与所述发单请求中的出行起点之间的距离是否小于设定距离阈值；

若不小于设定距离阈值，则指示用户确认出行起点。如此，在所述用户端的当前定位位置与所述发单请求中的出行起点之间的距离是否小于设定距离阈值时提醒用户进行确认，避免因用户选择错误导致订单发起后又被取消。

一种可选实施方式中，所述方法还包括：

在确定所述用户端的当前定位位置与所述发单请求中的出行起点之间的距离小于设定距离阈值时，或者，在用户确认出行起点之后，在所述用户端展示等待应答页信息。

一种可选实施方式中，获取用户端基于当前的出行订单信息发起的发单请求之前，还包括：

在所述用户端的应用界面首页展示快捷发单页面信息；所述快捷发单页面信息中包括所述出行订单信息和快捷发单按钮。

一种可选实施方式中，所述快捷发单页面信息中还包括除所述出行订单信息中的出行终点之外其他备选的出行终点信息。如此，可以方便不需要使用快捷发单的用户选择其他的出行终点。

一种可选实施方式中，在所述用户端的应用界面首页展示快捷发单页面信息之前，还包括：

基于所述用户端的历史出行记录、当前时间信息、和所述用户端的当前定位位置信息，确定所述出行订单信息。通过历史出行记录、当前时间信息、和所述用户端的当前定位位置信息可以推测出用户当前可能希望的出行路线，从而为用户规划合理的快捷发单出行路线。

一种可选实施方式中，在检测到所述用户端符合快捷发单条件后，还包括：

在所述用户端展示等待应答页信息。

本申请实施例还提供一种在用户端发起订单的控制装置，包括：

获取模块，配置成获取用户端基于当前的出行订单信息发起的发单请求；所述出行订单信息无需用户输入或选择；

检测模块，配置成检测所述用户端是否符合快捷发单条件；所述快捷发单是指在无需用户输入或选择出行地址的情况下直接发起订单；

控制模块，配置成在检测模块检测到所述用户端不符合快捷发单条件时，执行发单拦截操作；所述发单拦截是指不为所述用户端匹配服务提供端；若符合，则为所述用户端匹配服务提供端。

本申请实施例还提供一种电子设备，包括：处理器、存储介质和总线，所述存储介质存储有所述处理器可执行的机器可读指令，当电子设备运行时，所述处理器与所述存储介质之间通过总线通信，所述处理器执行所述机器可读指令，以执行时执行如第一方面任一所述的在用户端发起订单的控制方法的步骤。

本申请实施例还提供一种计算机可读存储介质，该计算机可读存储介质上存储有计算机程序，该计算机程序被处理器运行时执行如第一方面任一所述的在用户端发起订单的控制方法的步骤。

本申请实施例在获取用户端基于当前的无需用户输入或选择的出行订单信息发起的发单请求后，检测所述用户端是否符合快捷发单条件，并在用户端不符合快捷发单条件时，执行发单拦截操作，不为所述用户端匹配服务提供端，若符合，则为用户端匹配服务提供端，在提升发单效率的同时，兼顾发单的准确性，降低用户发单取消率。

附图说明

为了更清楚地说明本申请实施例的技术方案，下面将对实施例中所需要使用的附图作简单地介绍，应当理解，以下附图仅示出了本申请的某些实施例，因此不应被看作是对范围的限定，对于本领域普通技术人员来讲，在不付出创造性劳动的前提下，还可以根据这些附图获得其他相关的附图。

图1示出了本申请实施例提供的在用户端发起订单的控制方法应用的系统100的框图；

图 2 示出根据本申请的一些实施例的可以实现本申请思想的服务器 110、服务请求方终端 130、服务提供方终端 140 的电子设备 200 的示例性硬件和软件组件的示意图；

图 3 示出了本申请实施例所提供的一种在用户端发起订单的控制方法的流程图；

图 4a 示出了本申请实施例所提供的在用户端发起订单的控制方法中，出行终点有一个的时候，快捷发单页面的一种具体示例；

图 4b 示出了本申请实施例所提供的在用户端发起订单的控制方法中，出行终点有两个的时候，快捷发单页面的一种具体示例；

图 5 示出了本申请实施例所提供的另一种在用户端发起订单的控制方法的流程图；

图 6 示出了本申请实施例所提供的一种在用户端发起订单的控制装置的示意图。

具体实施方式

为使本申请实施例的目的、技术方案和优点更加清楚，下面将结合本申请实施例中的附图，对本申请实施例中的技术方案进行清楚、完整地描述，应当理解，本申请中附图仅起到说明和描述的目的，并不用于限定本申请的保护范围。另外，应当理解，示意性的附图并未按实物比例绘制。本申请中使用的流程图示出了根据本申请的一些可选的实施方式实现的操作。应该理解，流程图的操作可以不按顺序实现，没有逻辑的上下文关系的步骤可以反转顺序或者同时实施。此外，本领域技术人员在本申请内容的指引下，可以向流程图添加一个或多个其他操作，也可以从流程图中移除一个或多个操作。

另外，所描述的实施例仅仅是本申请一部分实施例，而不是全部的实施例。通常在此处附图中描述和示出的本申请实施例的组件可以以各种不同的配置来布置和设计。因此，以下对在附图中提供的本申请的实施例的详细描述并非旨在限制要求保护的本申请的范围，而是仅仅表示本申请的选定实施例。基于本申请的实施例，本领域技术人员在没有做出创造性劳动的前提下所获得的所有其他实施例，都属于本申请保护的范围。

为了使得本领域技术人员能够使用本申请内容，结合特定应用场景“网约车发单”，给出以下实施方式。对于本领域技术人员来说，在不脱离本申请的精神和范围的情况下，可以将这里定义的一般原理应用于其他实施例和应用场景。虽然本申请主要围绕网约车发单进行描述，但是应该理解，这仅是一个示例性实施例。本申请可以应用于任何其他交通运输类型。例如，本申请可以应用于不同的运输系统环境，包括陆地，海洋，或航空等，或其任意组合。运输系统的交通工具可以包括出租车、私家车、顺风车、公共汽车、火车、子弹头列车、高速铁路、地铁、船只、飞机、宇宙飞船、热气球、或无人驾驶车辆等，或其任意组合。本申请还可以包括用于发单的任何服务系统，例如，用于发送和/或接收快递的系统、用于买卖双方交易的服务系统。本申请的系统或方法的应用可以包括网页、浏览器的插件、客户端终端、定制系统、内部分析系统、或人工智能机器人等，或其任意组合。

需要说明的是，本申请实施例中将会用到术语“包括”，用于指出其后所声明的特征的存在，但并不排除增加其它的特征。

本申请中的术语“乘客”、“请求方”、“服务人员”、“服务请求方”和“客户”可互换使用，以指代可以请求或订购服务的个人、实体或工具。本申请中的术语“司机”、“提供方”、“服务提供方”和“供应商”可互换使用，以指代可以提供服务的个人、实体或工具。本申请中的术语“用户”可以指代请求服务、订购服务、提供服务或促成服务的提供的个人、实体或工具。例如，用户可以是乘客、驾驶员、操作员等，或其任意组合。在本申请中，“乘客”和“乘客终端”可以互换使用，“驾驶员”和“驾驶员终端”可以互换使用。本申请中的术语“服务提供方终端”、“用户端”、“客户端”可以互换使用。

本申请中的术语“服务请求”和“订单”可互换使用，以指代由乘客、服务请求方、司机、服务提供方、或供应商等、或其任意组合发起的请求。接受该“服务请求”或“订单”的可以是乘客、服务请求方、司机、服务提供方、或供应商等、或其任意组合。服务请求可以是收费的或免费的。

本申请中使用的定位技术可以基于全球定位系统（Global Positioning System, GPS）、全

球导航卫星系统 (Global Navigation Satellite System, GLONASS), 罗盘导航系统 (COMPASS)、伽利略定位系统、准天顶卫星系统 (Quasi-Zenith Satellite System, QZSS)、无线保真 (Wireless Fidelity, WiFi) 定位技术、北斗卫星导航系统 (BeiDou Navigation Satellite System, BDS) 等, 或其任意组合。一个或多个上述定位系统可以在本申请中互换使用。

本申请的一个方面涉及一种在用户端发起订单的控制方法, 该方法可以通过在获取用户端基于当前的无需用户输入或选择的出行订单信息发起的发单请求后, 检测用户端是否符合快捷发单条件, 并在检测到不符合快捷发单条件后, 执行发单拦截操作, 不为所述用户端匹配服务提供端, 若符合, 则为用户端匹配服务提供端, 可以在提升发单效率的同时, 兼顾发单的准确性, 降低用户发单取消率。

在目前发单时, 一般需要用户手动输入出发地和目的地, 用户端将用户输入的出发地和目的地发送给网约车平台的服务器; 这对于经常往返于较为固定地点的用户而言, 每次约车都需要手动输入目的地, 显然是比较繁琐的。为了提高发单效率, 在用户端发单时, 网约车平台可以基于用户端对应的常用出发地和目的地为用户生成快捷发单的选项, 并将该快捷发单的选项通过用户端显示给用户。快捷发单选项被触发后, 用户端会自动向服务器发送发单请求。但是, 这种快捷发单方式有可能导致用户在进入等待应答页后取消订单, 从而浪费服务器处理资源。

图 1 是本申请实施例提供的在用户端发起订单的控制方法应用的系统 100 的框图。例如, 系统 100 可以是用于诸如出租车、代驾服务、快车、拼车、公共汽车服务、驾驶员租赁、或班车服务之类的运输服务、或其任意组合的在线运输服务平台。系统 100 可以包括服务器 110、服务请求方终端 130、服务提供方终端 140 和数据库 150 中的一种或多种, 服务器 110 中可以包括执行指令操作的处理器 112。

在一些可选的实施方式中, 服务器 110 可以是单个服务器, 也可以是服务器组。服务器组可以是集中式的, 也可以是分布式的 (例如, 服务器 110 可以是分布式系统)。在一些可选的实施方式中, 服务器 110 相对于终端, 可以是本地的、也可以是远程的。例如, 服务器 110 可以经由网络 120 访问存储在服务请求方终端 130、服务提供方终端 140、或数据库 150、或其任意组合中的信息和/或数据。作为另一示例, 服务器 110 可以直接连接到服务请求方终端 130、服务提供方终端 140 和数据库 150 中至少一个, 以访问存储的信息和/或数据。在一些可选的实施方式中, 服务器 110 可以在云平台上实现; 仅作为示例, 云平台可以包括私有云、公有云、混合云、社区云 (community cloud)、分布式云、跨云 (inter-cloud)、多云 (multi-cloud) 等, 或者它们的任意组合。在一些可选的实施方式中, 服务器 110 可以在具有本申请中图 2 所示的一个或多个组件的电子设备 200 上实现。

在一些可选的实施方式中, 服务器 110 可以包括处理器 112。处理器 112 可以处理与服务请求有关的信息和/或数据, 以执行本申请中描述的一个或多个功能。例如, 处理器 112 可以基于从服务请求方终端 130 获得的服务请求来确定目标车辆。在一些可选的实施方式中, 处理器 112 可以包括一个或多个处理核 (例如, 单核处理器 (S) 或多核处理器 (S))。仅作为举例, 处理器 112 可以包括中央处理单元 (Central Processing Unit, CPU)、专用集成电路 (Application Specific Integrated Circuit, ASIC)、专用指令集处理器 (Application Specific Instruction-set Processor, ASIP)、图形处理单元 (Graphics Processing Unit, GPU)、物理处理单元 (Physics Processing Unit, PPU)、数字信号处理器 (Digital Signal Processor, DSP)、现场可编程门阵列 (Field Programmable Gate Array, FPGA)、可编程逻辑器件 (Programmable Logic Device, PLD)、控制器、微控制器单元、简化指令集计算机 (Reduced Instruction Set Computing, RISC)、或微处理器等, 或其任意组合。

网络 120 可以用于信息和/或数据的交换。在一些可选的实施方式中, 系统 100 中的一个或多个组件 (例如, 服务器 110, 服务请求方终端 130, 服务提供方终端 140 和数据库 150) 可以向其他组件发送信息和/或数据。例如, 服务器 110 可以经由网络 120 从服务请求方终端 130 获取服务请求。在一些可选的实施方式中, 网络 120 可以是任何类型的有线

或者无线网络，或者是他们的结合。仅作为示例，网络 130 可以包括有线网络、无线网络、光纤网络、远程通信网络、内联网、因特网、局域网（Local Area Network, LAN）、广域网（Wide Area Network, WAN）、无线局域网（Wireless Local Area Networks, WLAN）、城域网（Metropolitan Area Network, MAN）、广域网（Wide Area Network, WAN）、公共电话交换网（Public Switched Telephone Network, PSTN）、蓝牙网络、ZigBee 网络、或近场通信（Near Field Communication, NFC）网络等，或其任意组合。在一些可选的实施方式中，网络 120 可以包括一个或多个网络接入点。例如，网络 120 可以包括有线或无线网络接入点，例如基站和/或网络交换节点，系统 100 的一个或多个组件可以通过该接入点连接到网络 120 以交换数据和/或信息。

在一些可选的实施方式中，服务请求方终端 130 的用户可以是除服务实际需求者之外的其他人。例如，服务请求方终端 130 的用户 A 可以使用服务请求方终端 130 来为服务实际需求者 B 发起服务请求（比如，用户 A 可以为自己的朋友 B 叫车），或者从服务器 110 接收服务信息或指令等。在一些可选的实施方式中，服务提供方终端 140 的用户可以是服务实际提供者，也可以是除服务实际提供者之外的其他人。例如，服务提供方终端 140 的用户 C 可以使用服务提供方终端 140 接收由服务实际提供者 D 提供的服务请求（比如用户 C 可以为自己雇用的司机 D 接单），和/或来自服务器 110 的信息或指令。在一些可选的实施方式中，“服务请求方”和“服务请求方终端”可以互换使用，“服务提供方”和“服务提供方终端”可以互换使用。

在一些可选的实施方式中，服务请求方终端 130 可以包括移动设备、平板计算机、膝上型计算机、或机动车辆中的内置设备等，或其任意组合。在一些可选的实施方式中，移动设备可以包括智能家居设备、可穿戴设备、智能移动设备、虚拟现实设备、或增强现实设备等，或其任意组合。在一些可选的实施方式中，智能家居设备可以包括智能照明设备、智能电器设备的控制设备、智能监控设备、智能电视、智能摄像机、或对讲机等，或其任意组合。在一些可选的实施方式中，可穿戴设备可包括智能手环、智能鞋带、智能玻璃、智能头盔、智能手表、智能服装、智能背包、智能配件等、或其任何组合。在一些可选的实施方式中，智能移动设备可以包括智能手机、个人数字助理（Personal Digital Assistant, PDA）、游戏设备、导航设备、或销售点（point of sale, POS）设备等，或其任意组合。在一些可选的实施方式中，虚拟现实设备和/或增强现实设备可以包括虚拟现实头盔、虚拟现实玻璃、虚拟现实贴片、增强现实头盔、增强现实玻璃、或增强现实贴片等，或其任意组合。例如，虚拟现实设备和/或增强现实设备可以包括各种虚拟现实产品等。在一些可选的实施方式中，机动车辆中的内置设备可以包括车载计算机、车载电视等。在一些可选的实施方式中，服务请求方终端 130 可以是具有用于定位服务请求方和/或服务请求方终端的位置的定位技术的设备。

在一些可选的实施方式中，服务提供方终端 140 可以是与服务请求方终端 130 类似或相同的设备。在一些可选的实施方式中，服务提供方终端 140 可以是具有定位技术的设备，用于定位服务提供方和/或服务提供方终端的位置。在一些可选的实施方式中，服务请求方终端 130 和/或服务提供方终端 140 可以与其他定位设备通信以确定服务请求方、服务请求方终端 130、服务提供方、或服务提供方终端 140、或其任意组合的位置。在一些可选的实施方式中，服务请求方终端 130 和/或服务提供方终端 140 可以将定位信息发送给服务器 110。

数据库 150 可以存储数据和/或指令。在一些可选的实施方式中，数据库 150 可以存储从服务请求方终端 130 和/或服务提供方终端 140 获得的数据。在一些可选的实施方式中，数据库 150 可以存储在本申请中描述的示例性方法的数据和/或指令。在一些可选的实施方式中，数据库 150 可以包括大容量存储器、可移动存储器、易失性读写存储器、或只读存储器（Read-Only Memory, ROM）等，或其任意组合。作为举例，大容量存储器可以包括磁盘、光盘、固态驱动器等；可移动存储器可包括闪存驱动器、软盘、光盘、存储卡、zip 磁盘、磁带等；易失性读写存储器可以包括随机存取存储器（Random Access Memory, RAM）；

RAM 可以包括动态 RAM (Dynamic Random Access Memory, DRAM), 双倍数据速率同步动态 RAM (Double Date-Rate Synchronous RAM, DDR SDRAM); 静态 RAM (Static Random-Access Memory, SRAM), 晶闸管 RAM (Thyristor-Based Random Access Memory, T-RAM) 和零电容器 RAM (Zero-RAM) 等。作为举例, ROM 可以包括掩模 ROM (Mask Read-Only Memory, MROM)、可编程 ROM (Programmable Read-Only Memory, PROM)、可擦除可编程 ROM (Programmable Erasable Read-only Memory, PEROM)、电可擦除可编程 ROM (Electrically Erasable Programmable read only memory, EEPROM)、光盘 ROM (CD-ROM)、以及数字通用磁盘 ROM 等。在一些可选的实施方式中, 数据库 150 可以在云平台上实现。仅作为示例, 云平台可以包括私有云、公有云、混合云、社区云、分布式云、跨云、多云或者其它类似的等, 或其任意组合。

在一些可选的实施方式中, 数据库 150 可以连接到网络 120 以与系统 100 (例如, 服务器 110, 服务请求方终端 130, 服务提供方终端 140 等) 中的一个或多个组件通信。系统 100 中的一个或多个组件可以经由网络 120 访问存储在数据库 150 中的数据或指令。在一些可选的实施方式中, 数据库 150 可以直接连接到系统 100 中的一个或多个组件 (例如, 服务器 110, 服务请求方终端 130, 服务提供方终端 140 等); 或者, 在一些可选的实施方式中, 数据库 150 也可以是服务器 110 的一部分。

在一些可选的实施方式中, 系统 100 中的一个或多个组件 (例如, 服务器 110, 服务请求方终端 130, 服务提供方终端 140 等) 可以具有访问数据库 150 的权限。在一些可选的实施方式中, 当满足一定条件时, 系统 100 中的一个或多个组件可以读取和/或修改与服务请求方、服务提供方、或公众、或其任意组合有关的信息。例如, 服务器 110 可以在接收服务请求之后读取和/或修改一个或多个用户的信息。作为另一示例, 服务提供方终端 140 可以在从服务请求方终端 130 接收服务请求时访问与服务请求方有关的信息, 但是服务提供方终端 140 可以不修改服务请求方的相关信息。

在一些可选的实施方式中, 可以通过请求服务来实现系统 100 中的一个或多个组件的信息交换。服务请求的对象可以是任何产品。在一些实施方案中, 产品可以是有形产品或非物质产品。有形产品可包括食品、药品、商品、化学产品、电器、服装、汽车、房屋、或奢侈品等, 或其任意组合。非物质产品可以包括服务产品、金融产品、知识产品、或互联网产品等, 或其任意组合。互联网产品可以包括单独的主机产品、网络产品、移动互联网产品、商业主机产品、或嵌入式产品等, 或其任意组合。互联网产品可以用在移动终端的软件、程序、或系统等, 或者它们的任意组合中。移动终端可以包括平板电脑、笔记本电脑、移动电话、个人数字助理 (Personal Digital Assistant, PDA)、智能手表、销售点 (Point of sales, POS) 设备、车载电脑、车载电视、或可穿戴设备等, 或其任意组合。例如, 互联网产品可以是计算机或移动电话中使用的任何软件和/或应用程序。软件和/或应用程序可以涉及社交、购物、运输、娱乐时间、学习、或投资等, 或其任意组合。在一些可选的实施方式中, 与运输有关的软件和/或应用程序可以包括旅行软件和/或应用程序、车辆调度软件和/或应用程序、绘图软件和/或应用程序等。在车辆调度软件和/或应用程序中, 车辆可包括马、马车、人力车 (例如, 独轮车、自行车、三轮车等)、汽车 (例如, 出租车、公共汽车、私家车等)、火车、地铁、船只、飞机 (例如, 飞机、直升机、航天飞机、火箭、热气球等) 等, 或其任意组合。

图 2 示出根据本申请实施例提供的可以实现本申请思想的服务器 110、服务请求方终端 130、服务提供方终端 140 的电子设备 200 的示例性硬件和软件组件的示意图。电子设备 200 可以是通用计算机或特殊用途的计算机, 两者都可以用于实现本申请的在用户端发起订单的控制方法。本申请尽管仅示出了一个计算机, 但是为了方便起见, 可以在多个类似平台上以分布式方式实现本申请描述的功能, 以均衡处理负载。

例如, 电子设备 200 可以包括连接到网络的网络端口 210、用于执行程序指令的一个或多个处理器 220、通信总线 230、和不同形式的存储介质 240, 例如, 磁盘、ROM、或 RAM,

或其任意组合。示例性地，计算机平台还可以包括存储在 ROM、RAM、或其他类型的非暂时性存储介质、或其任意组合中的程序指令。根据这些程序指令可以实现本申请的方法。电子设备 200 还包括计算机与其他输入输出设备（例如键盘、显示屏）之间的输入/输出（Input/Output, I/O）接口 250。

为了便于说明，在电子设备 200 中仅描述了一个处理器。然而，应当注意，本申请中的电子设备 200 还可以包括多个处理器，因此本申请中描述的一个处理器执行的步骤也可以由多个处理器联合执行或单独执行。例如，若电子设备 200 的处理器执行步骤 A 和步骤 B，则应该理解，步骤 A 和步骤 B 也可以由两个不同的处理器共同执行或者在一个处理器中单独执行。例如，第一处理器执行步骤 A，第二处理器执行步骤 B，或者第一处理器和第二处理器共同执行步骤 A 和 B。

本申请实施例提供的在用户端发起订单的控制方法既可以用于服务器 110，也可以用于服务提供方终端 140（用户端），也可以基于服务器 110 和服务提供方终端 140 之间的交互来实现。

下面以在用户端发起订单的控制方法的执行主体为服务器对该在用户端发起订单的控制方法加以说明。

图 3 示出本申请实施例提供的一种在用户端发起订单的控制方法的流程图。该在用户端发起订单的控制方法包括 S301~S304。

S301：获取用户端基于当前的出行订单信息发起的发单请求；所述出行订单信息无需用户输入或选择。

具体地，用户端在进入应用界面首页后，会自动获取自身所在的当前定位位置，并将该当前定位位置发送给与服务软件对应的网约车平台的服务器。例如，用户端在打开所述应用时，会向服务器发送页面请求，可以在上述页面请求中携带该用户端的当前位置信息。

服务器在接收到用户端发送的当前定位位置后，可以基于所述用户端的历史出行记录、当前时间信息、和所述用户端的当前定位位置信息，确定所述出行订单信息。

或者，服务器在接收到用户端发送的当前定位位置后，可以基于所述用户端的历史出行记录和所述用户端的当前定位位置信息，确定所述出行订单信息。

具体地，服务器在接收到用户端发送的当前定位位置后，会根据用户端发送的当前定位位置，以及该用户端的历史出行记录，判断用户端是否符合快捷发单的条件，并在符合快捷发单条件后，为用户端确定出行订单信息。

其中，在出行订单信息中，可以包括出行起点、出行终点及车辆类型中的一个或多个信息。

具体地，可以采用下述几种方式为用户端确定出行订单信息：

检测所述用户端的历史出行记录中，是否存在与所述当前定位位置相匹配的历史出行记录；若存在与所述当前定位位置相匹配的历史出行记录，则根据该历史出行记录生成出行订单信息。

此处，用户端的当前定位位置与所述历史出行记录相匹配，即确定所述用户端符合快捷发单的条件。

具体地，生成出行订单信息可以采用下述 A 或者 B 两种情况中任意一种。

A：根据所述历史出行记录，确定用户端的常用出行地址；用户端的当前定位位置与用户端的常用出行地址匹配时，则用户端的当前定位位置与历史出行记录相匹配。

示例性的，可以采用下述方式中任意一种确定当前定位位置是否为用户端的常用出行地址：

a：常用出行地址，包括：至少一个常用出行地址对。

此处，服务器会根据用户端的历史出行记录，为用户确定至少一个常用地址对。在一个常用地址对中，包括两个地理位置的位置信息；两个地理位置中，一个为常用出发地，另外一个为常用目的地，两个地理位置之间的距离大于预设的第一距离。

当用户端的当前定位位置与任一常用地址对中的常用出发地一致时，则认为用户端的当前定位位置与历史出行记录相匹配，用户端的当前定位位置为用户端的常用出行地址，并将该常用地址对确定为与该用户端的当前定位位置匹配的目标常用地址对。

所生成的出行订单信息，以该目标常用地址对中的常用出发地为出行起点，以该目标常用地址对中的常用目的地为出行终点。或者，所生成的出行订单信息中，以用户端的当前定位位置为出行起点，以该目标常用地址对中的常用目的地为出行终点。

这里需要注意的是，当为用户端的当前定位位置匹配的常用地址对有多个时，可以将多个地址对中出现频率最高一个确定为用户端的当前定位位置匹配的目标常用地址对，或者将近段时间内的多个地址对中出现频率最高一个确定为用户端的当前定位位置匹配的目标常用地址对；该目标常用地址对中的常用目的地确定为出行订单信息中的出行终点。或者，可以将为用户端的当前定位位置匹配的多个常用地址对都确定为目标常用地址对，将多个目标常用地址对中出现频率最高一个目标常用地址对中的常用目的地，确定为出行订单信息中的出行终点，并将其它目标常用地址对中的常用目的地，确定为出行订单信息中的备选的出行终点，以供用户进行选择。

此处，用户端的当前定位位置与任一常用地址对中常用出发地一致，可以包括如下情况中一种或者多种：当前定位位置与任一常用地址对中常用出发地的兴趣点（Point of Interest, POI）信息一致；当前定位位置与任一常用地址对中常用出发地之间的距离小于预设距离。

b: 服务器会根据用户端的当前定位位置，检测用户端的历史出行记录中，是否存在历史出发地与该当前定位位置一致的历史出行订单，且历史出发地与该当前定位位置一致的历史出行订单的数量是否占据历史出行记录中历史出行订单总数的预设百分比，如果是，用户端的当前定位位置为用户端的常用出行地址。

然后，可以根据历史出发地与该当前定位位置一致的历史出行订单中的历史目的地，为用户端确定本次出行时的出行终点，并根据用户端的当前定位位置，以及为用户端确定的本次出行时的出行起点，生成为出行订单信息。

示例性的，可以将历史出发地与该当前定位位置一致的历史出行订单中，历史出行时间距离当前时间最近的历史出行订单中的历史目的地，确定为用户端本次出行时的出行终点。或者，可以将历史出发地与该当前定位位置一致的历史出行订单中，出现频率最高的历史目的地确定为用户端本次出行时的出行终点。或者，可以将历史出发地与该当前定位位置一致的历史出行订单中，出现频率大于预设频率的至少一个历史目的地中，出现频率最大的历史目的地确定为出行终点，将其他历史目的地确定为备选的出行终点。

c: 服务器会根据用户端的当前定位位置，检测用户端的历史出行记录中，是否存在历史出发地与该当前定位位置一致的历史出行订单，历史出发地与该当前定位位置一致的历史出行订单的数量是否达到预设数量。如果是，用户端的当前定位位置为用户端的常用出行地址。

此处，为用户端确定本次出行时的目的地的方式与上述 **b** 中类似，在此不再赘述。

在上述 **b** 和 **c** 中，历史出发地与该当前定位位置一致，可以包括如下情况中一种或者多种：当前定位位置与历史出发地的 POI 信息一致；当前定位位置与历史出发地之间的距离小于预设距离。

换句话说，由于用户在同一地点发起的出行订单通常具有较高的相似度，故在本实施例中可以由根据用户的当前定位位置结合历史出行订单中推测用户希望的出行路线。

B: 用户端的当前定位位置为用户常用出行地址，以及当前时间在用户常用出行时间范围内，则用户端的当前定位位置与历史出行记录相匹配。

例如，针对用车需求为通勤出行的用户，上班时间段和下班时间段的

示例性的，可以首先根据当前时间对用户端的历史出行订单进行筛选，确定出行时间与用户端本次出行时间归属于同一预设时段的历史出行订单，并基于历史出行时间与用户

端本次出行时间归属于同一预设时段的历史出行订单，为用户确定至少一个常用地址对。

此处，基于出行时间与用户端本次出行时间接近的历史出行记录，为用户确定至少一个常用地址对的方式，与上述 A 中，基于根据用户端的历史出行记录，为用户确定至少一个常用地址对的方式类似，在此不再赘述。

换句话说，由于用户在同一时间段发起的出行订单通常具有较高的相似度，故在本实施例中可以由根据用户的当前定位位置以及出行时间，再结合历史出行订单中推测用户希望的出行路线。

服务器在检测到用户端符合快捷发单的条件后，向用户端提供出行订单信息。该出行订单信息中，包括用户端本次出行的出行起点以及本次出行的出行终点。

客户端在接收到服务器所发送的出行订单信息后，会在用户端的应用界面首页展示快捷发单页面信息；所述快捷发单页面信息中包括所述出行订单信息和快捷发单按钮。

此处，快捷发单页面信息，可以直接展示在应用界面首页中；此时，用户端一旦监测到进入应用界面首页的事件，就会将当前定位位置发送给服务器。并在接收到服务器反馈的出行订单信息后，将出行订单信息以及快捷发单按钮一起展示在应用界面首页中。

或者，快捷发单页面信息，还可以在应用界面首页的前端展示；此时，用户端在进入应用界面首页后，会将当前定位位置发送给服务器，并在接受到服务器反馈的出行订单信息后，在应用界面首页的前端展示该快捷发单页面信息。

或者，客户端在获取服务器发送的出行订单信息后，从应用界面首页跳转至用于展示快捷发单信息的快捷发单页面。

以客户端在获取服务器发送的出行订单信息后，从应用界面首页跳转至用于展示快捷发单信息的快捷发单页面为例，在快捷发单页面中，包括至少一个显示区域，用于展示出发地和目的地的相关地址信息；另外，在该快捷发单页面中，还展示用户触发快捷发单的快捷发单按钮。

出行终点可能有一个，也可能有多个。

图 4a 中示出出行终点有一个的时候，快捷发单页面的一种具体示例。在该快捷发单页面中，包括：出行终点显示区域 a1、快捷发单按钮 Ma1。

该出行终点显示区域 a1 配置成显示出行终点的相关信息，如出行终点的 POI 信息等。

另外，在该快捷发单页面中，还可以包括：

页面功能提示信息显示区域 a2，配置成显示该快捷发单页面的功能，例如可以向用户显示“猜你想去”。

电子地图显示区域 a3，配置成显示电子地图；

预估价格显示区域 a4，配置成显示用户从出行起点到达出行终点的预估价格。此预估价格可以是无优惠的价格、可以是有优惠的价格，还可以是一口价。

配置成操作地图的按钮 Ma2，该 Ma2 配置成将用户端的所在位置调整到电子地图显示区域 a3 的预置位。

配置成进入消息页面的按钮 Ma3，当该按钮 Ma3 被触发后，用户端展示消息页面；用户可以基于该消息页面查看服务器的各种推送信息。

配置成进入用户信息操作页面的按钮 Ma4；当该按钮 Ma4 被触发后，用户端展示用户信息操作页面。用户可以基于该用户信息操作页面进行设置、查看历史行程、查看电子账户等，并执行相关设定操作。

当出行终点有多个的时候，可以将其中一个作为选定的出行终点，并将其他出行终点确定为备选的出行终点。在可以在快捷发单页面展示当前选定的出行终点，并在快捷发单页面展示对各个备选的出行终点进行选择的选择按钮，当用户触发该备选的出行终点对应的选择按钮的时候，能够对本次出行选定的出行终点进行更改。

图 4b 中示出出行终点有两个的时候，快捷发单页面的一种具体示例。

在该快捷发单页面中，包括：选定的出行终点显示区域 b1、快捷发单按钮 Mb1、备选

的出行终点显示区域 **b5**，以及对备选的出行终点进行选择的选择按钮 **Mb5**。

该出行终点显示区域 **b1** 配置成显示当前选定的出行终点的相关信息，如出行终点的 POI 信息等。

该出行终点显示区域 **b5** 配置成显示备选的出行终点。

页面功能提示信息显示区域 **b2**，配置成显示该快捷发单页面的功能，例如可以向用户显示“猜你想去”。

电子地图显示区域 **b3**，配置成显示电子地图；

预估价格显示区域 **b4**，配置成显示用户从出行起点到达出行终点的预估价格。此预估价格可以是无优惠的价格、可以是有优惠的价格，还可以是一口价。

配置成操作地图的按钮 **Mb2**。该 **Mb2** 配置成将用户端的所在位置调整到电子地图显示区域 **b3** 的预置位。

配置成进入消息页面的按钮 **Mb3**；当该按钮 **Mb3** 被触发后，用户端展示消息页面；用户可以基于该消息页面查看服务器的各种推送信息。

配置成进入用户信息操作页面的按钮 **Mb4**；当该按钮 **Mb4** 被触发后，用户端展示用户信息操作页面。用户可以基于该用户信息操作页面进行设置、查看历史行程、查看电子账户等，并执行相关设定操作。

另外，还可以将备选的出行终点的相关信息显示在选择按钮之上。

用户端可以响应于用户对所述快捷发单按钮的点击操作，向所述服务器发送发单请求。

基于上述设计，在本实施例提供的方案中，可以根据在用户端打开应用时，自动地根据用户历史形成为用户生成快捷订单，如此，可以减少用户的手动操作，提高用户的发单效率。

承接上述 **S301**，在获取用户端基于当前的出行订单信息发起的发单请求后，本申请实施例提供的在用户端发起订单的控制方法还包括：

S302：检测所述用户端是否符合快捷发单条件；所述快捷发单是指在无需用户输入或选择出行地址的情况下直接发起订单。如果否，则跳转至 **S303**；如果是，则调皮专制 **S304**。

为用户端匹配服务提供端的动作需要占用服务器一定的计算处理资源，如果在为用户端匹配了服务提供端后，因为各种原因导致的订单取消，会导致服务器的计算处理资源被浪费。故在本实施例中，服务器在接收到发单请求后可以先检测所述用户端是否符合快捷发单条件，若不符合则执行步骤 **S303**，若符合则执行步骤 **S304**。

S303：则执行发单拦截操作。

在具体实施中，快捷发单条件包括以下条件中至少一种：

①、当前不存在未完成订单。当客户端还具有未完成的订单时，如果继续向服务器申请订单可能导致订单冲突或未完成订单累积。故在本实施例中，因此若客户端具有未完成订单则判定为不符合快捷发单条件。

此处，未完成订单的情况有多种，示例性的包括：未结算费用的订单、当前正在进行的订单。

在一些可选的实施方式中，当快捷发单条件为当前不存在未完成订单时，在检测到用户端不符合快捷发单条件后，还包括：

在用户端展示当前未完成订单信息。

此处，可以控制用户端从当前页面跳转至未完成订单页面，或者在当前页面前端展示未完成订单页面，并在未完成订单页面中展示未完成订单信息。

其中，未完成订单页面除了会展示未完成订单信息外，针对未完成订单包括未结算费用的订单的情况，在该未完成订单页面中还设置有费用结算按钮。

当用户触发该费用结算按钮后，用户端跳转至费用结算页面。

针对未完成订单包括当前正在进行的订单的情况，在该未完成订单页面中，还展示有当前未完成订单的相关信息。例如当前位置、出发地、目的地等。

在一些可选的实施方式中，该方法还包括：在所述用户端处理完当前未完成订单后，为所述用户端匹配服务提供端。换句话说，服务器可以在检测到用户端克服可不满足快捷条件的问题后，自动的立即为用户开始匹配服务提供端。

在一些可选的实施方式中，该方法还包括：在所述用户端处理完当前未完成订单后，在所述用户端展示确认发单页信息；接收所述用户端基于所述确认发单页信息发起的发单请求。

此处，确认发单页可以与快捷发单页面一致，也可以是区别于快捷发单页面的另一发单页面。

当确认发单页区别于快捷发单页面时，在一种情况下，该快捷发单页中展示有发单操作按钮；当用户触发该发单操作按钮后，用户端向服务器发送基于当前的出行订单信息发起的发单请求。在另一种情况下，该确认发单页中展示有出行终点输入栏，并展示有基于用户基于当前定位位置，以及用户从出行终点输入栏输入的发单操作按钮。当用户触发该发单操作按钮后，用户端向服务器发送基于当前定位位置以及用户输入的出行重点的发单请求。

在一些可选的实施方式中，在接收用户端基于所述确认发单页信息发起的发单请求后，该方法还包括：判断所述用户端的当前定位位置与所述发单请求中的出行起点之间的距离是否小于设定距离阈值；若不小于设定距离阈值，则指示用户确认出行起点。

换句话说，用户端产生发单请求时的地址可能与用户端当前定位位置不同，若用户端产生发单请求时的地址与用户端当前定位位置差距过大，可能导致服务器提供端根据发单请求确定的上车位置与用户端当前位置距离过远引起订单取消，影响用户出行体验。故在本实施例，若用户端的当前定位位置与所述发单请求中的出行起点之间的距离大于设定距离阈值，则判定为不符合快捷发单条件。

在一些可选的实施方式中，该方法还包括：在确定所述用户端的当前定位位置与所述发单请求中的出行起点之间的距离小于设定距离阈值时，或者，在用户确认出行起点之后，在所述用户端展示等待应答页信息。

②、所述用户端的当前定位位置与所述发单请求中的出行起点之间的距离小于设定距离阈值。

另外，还可以将两者结合，例如首先检测当前是否存在未完成订单；若当前不存在未完成订单，则检测用户端的当前定位位置与所述发单请求中的出行起点之间的距离小于设定距离阈值。若用户端的当前定位位置与所述发单请求中的出行起点之间的距离不小于设定距离阈值，则用户端不符合快捷发单条件。

此处，若用户端的当前定位位置与发单请求中的出行起点自检的距离大于或者等于设定距离阈值，则认为用户端不符合快捷发单条件。

另外，还可以设置其他快捷发单条件，例如用户端进行了禁止使用快捷发单的相关设置等。

S304: 为所述用户端匹配服务提供端。此时，可以在所述用户端展示等待应答页信息。

本申请实施例在获取用户端基于当前的无需用户输入或选择的出行订单信息发起的发单请求后，检测所述用户端是否符合快捷发单条件，并在用户端不符合快捷发单条件时，执行发单拦截操作，不为所述用户端匹配服务提供端，若符合，则为用户端匹配服务提供端。在提升发单效率的同时，兼顾发单的准确性，可以减少用户在进入等待应答页后订单被取消的概率，节约了服务器处理资源。

参见图 5 所示，本申请实施例提供一种在用户端发起订单的控制方法的具体示例，在该示例中，执行该在用户端发起订单的控制方法的主体为服务器，该方法包括：

S501: 用户端进入应用界面首页后，获取自身当前定位位置信息。

S502: 用户端将当前定位位置信息发送给服务器。

S503: 服务器接收用户端发送的定位位置信息后，基于用户端的历史出行记录、当前

时间信息、和用户端的当前定位位置信息，检测是否能够执行快捷发单；如果是，则跳转至 S504；如果否，则跳转至 S520。

S504：服务器生成快捷发单的出行订单信息，并将出行订单信息发送给用户端。

S505：用户端基于出行订单信息，在用户端的应用界面首页展示快捷发单页面信息。在快捷发单页面信息中，包括快捷发单按钮。

S506：用户端监听到快捷发单按钮被触发后，基于出行订单信息生成发单请求。

S507：用户端将发单请求发送给服务器。

S508：服务器接收到用户端基于当前的出行订单信息发起的发单请求后，检测用户端是否存在未完成订单。如果是，则跳转至 S509。如果否，则跳转至 S514。

S509：服务器向用户端发送该未完成订单的订单信息。

S510：用户端在接收到未完成订单的订单信息后，基于未完成订单的订单信息，展示未完成订单页面。

S511：服务器在用户端处理完当前未完成订单后，向用户端发送订单完成信息。

S512：用户端在接收到订单完成信息后，展示确认发单页信息。

S513：用户端在接收到对确认发单页信息的发单触发后，向服务器发送发单请求。

S514：服务器判断所述用户端的当前定位位置与所述发单请求中的出行起点之间的距离是否小于设定距离阈值，如果是，则跳转至 S518；如果否，则跳转至 S515；

S515：服务器向用户端发送出行起点确认指令；

S516：用户端在接收到服务器发送的出行起点确认指令后，展示出行起点确认页面；出行起点确认页面中展示有出行起点确认按钮；

S517：用户端在检测到出行起点确认按钮被触发后，向服务器发送出行起点确认信息；

S518：服务器基于出行订单信息进行车辆调度，并向用户端发送发单确认信息。跳转至 S519。

S519：用户端展示等待应答页。

S520：用户端展示出行地址确认页面。

此处，出行地址确认页面用于用户输入出行终点。

通过上述发单过程，在提升发单效率的同时，兼顾发单的准确性，降低用户发单取消率。

图 6 是示出本申请的实施例的在用户端发起订单的控制装置的框图，该在用户端发起订单的控制装置实现的功能对应上述方法执行的步骤。该装置可以理解为上述服务器，或服务器的处理器，也可以理解为独立于上述服务器或处理器之外的在服务器控制下实现本申请功能的组件，如图所示，在用户端发起订单的控制装置包括：

获取模块 61，配置成获取用户端基于当前的出行订单信息发起的发单请求；所述出行订单信息无需用户输入或选择；

检测模块 62，配置成检测所述用户端是否符合快捷发单条件；所述快捷发单是指无需用户输入或选择出行地址的情况下直接发起订单；

控制模块 63，配置成在检测模块检测到所述用户端不符合快捷发单条件时，则执行发单拦截操作，所述发单拦截是指不为所述用户端匹配服务提供端；若符合，则为所述用户端匹配服务提供端。

一种可选实施方式中，所述快捷发单条件包括以下条件中的至少一种：

当前不存在未完成订单；

所述用户端的当前定位位置与所述发单请求中的出行起点之间的距离小于设定距离阈值。

一种可选实施方式中，当所述快捷发单条件包括当前不存在未完成订单时，所述检测模块 62，具体配置成在检测到所述用户端当前存在未完成订单后，在所述用户端展示当前未完成订单信息。

一种可选实施方式中，所述装置还包括：

第一展示模块 64，配置成在所述用户端处理完当前未完成订单后，在所述用户端展示确认发单页信息；

接收模块 65，配置成接收所述用户端基于所述确认发单页信息发起的发单请求。

一种可选实施方式中，所述接收模块 65 接收所述用户端基于所述确认发单页信息发起的发单请求之后，所述检测模块 62，还配置成：

判断所述用户端的当前定位位置与所述发单请求中的出行起点之间的距离是否小于设定距离阈值；

若不小于设定距离阈值，则指示用户确认出行起点。

一种可选实施方式中，还包括：第二展示模块 66，配置成在确定所述用户端的当前定位位置与所述发单请求中的出行起点之间的距离小于设定距离阈值时，或者，在用户确认出行起点之后，在所述用户端展示等待应答页信息。

一种可选实施方式中，还包括：第三展示模块 67，配置成在获取用户端基于当前的出行订单信息发起的发单请求之前，在所述用户端的应用界面首页展示快捷发单页面信息；所述快捷发单页面信息中包括所述出行订单信息和快捷发单按钮。

一种可选实施方式中，所述快捷发单页面信息中还包括除所述出行订单信息中的出行终点之外其他备选的出行终点信息。

一种可选实施方式中，还包括：确定模块 68，配置成在所述用户端的应用界面首页展示快捷发单页面信息之前，

基于所述用户端的历史出行记录、当前时间信息、和所述用户端的当前定位位置信息，确定所述出行订单信息。

一种可选实施方式中，还包括：第四展示模块 69，配置成在检测到所述用户端符合快捷发单条件后，

在所述用户端展示等待应答页信息。

上述模块可以经由有线连接或无线连接彼此连接或通信。有线连接可以包括金属线缆、光缆、混合线缆等，或其任意组合。无线连接可以包括通过 LAN、WAN、蓝牙、ZigBee、或 NFC 等形式的连接，或其任意组合。两个或更多个模块可以组合为单个模块，并且任何一个模块可以分成两个或更多个单元。

参见前述图 2 所示，本申请实施例还提供一种电子设备，包括：处理器 220、存储介质 240 和通信总线 230，所述存储介质 240 存储执行指令，当所述装置运行时，所述处理器 220 与所述存储介质 240 之间通过通信总线 230 通信，当执行所述存储介质 240 中的所述执行指令时，所述处理器 220 配置成：

获取用户端基于当前的出行订单信息发起的发单请求；所述出行订单信息无需用户输入或选择；

检测所述用户端是否符合快捷发单条件；所述快捷发单是指在无需用户输入或选择出行地址的情况下直接发起订单；

若不符合，则执行发单拦截操作，所述发单拦截是指不为所述用户端匹配服务提供端；若符合，则为所述用户端匹配服务提供端。

在一些可选的实施方式中，所述快捷发单条件包括以下条件中的至少一种：

当前不存在未完成订单；

所述用户端的当前定位位置与所述发单请求中的出行起点之间的距离小于设定距离阈值。

在一些可选的实施方式中，当所述快捷发单条件包括当前不存在未完成订单时，若检测到所述用户端当前存在未完成订单，所述处理器 220 还配置成，

在所述用户端展示当前未完成订单信息。

在一些可选的实施方式中，所述处理器 220 还配置成，在所述用户端处理完当前未完

成订单后，在所述用户端展示确认发单页信息；

接收所述用户端基于所述确认发单页信息发起的发单请求。

在一些可选的实施方式中，所述处理器 220 还配置成，接收所述用户端基于所述确认发单页信息发起的发单请求之后，判断所述用户端的当前定位位置与所述发单请求中的出行起点之间的距离是否小于设定距离阈值；

若不小于设定距离阈值，则指示用户确认出行起点。

在一些可选的实施方式中，所述处理器 220 还配置成，在确定所述用户端的当前定位位置与所述发单请求中的出行起点之间的距离小于设定距离阈值时，或者，在用户确认出行起点之后，在所述用户端展示等待应答页信息。

在一些可选的实施方式中，所述处理器 220 还配置成，获取用户端基于当前的出行订单信息发起的发单请求之前，在所述用户端的应用界面首页展示快捷发单页面信息；所述快捷发单页面信息中包括所述出行订单信息和快捷发单按钮。

在一些可选的实施方式中，所述快捷发单页面信息中还包括除所述出行订单信息中的出行终点之外其他备选的出行终点信息。

在一些可选的实施方式中，所述处理器 220 还配置成，在所述用户端的应用界面首页展示快捷发单页面信息之前，基于所述用户端的历史出行记录、当前时间信息、和所述用户端的当前定位位置信息，确定所述出行订单信息。

在一些可选的实施方式中，所述处理器 220 还配置成，在检测到所述用户端符合快捷发单条件后，在所述用户端展示等待应答页信息。

此外，本申请实施例还提供一种计算机可读存储介质，该计算机可读存储介质上存储有计算机程序，该计算机程序被处理器 220 运行时执行上述方法实施例中所述的在用户端发起订单的控制方法的步骤。

所属领域的技术人员可以清楚地了解到，为描述的方便和简洁，上述描述的系统 and 装置的具体工作过程，可以参考方法实施例中的对应过程，本申请中不再赘述。在本申请所提供的实施例中，应该理解到，所揭露的系统、装置和方法，可以通过其它的方式实现。以上所描述的装置实施例仅仅是示意性的，例如，所述模块的划分，仅仅为一种逻辑功能划分，实际实现时可以有另外的划分方式，又例如，多个模块或组件可以结合或者可以集成到另一个系统，或一些特征可以忽略，或不执行。另一点，所显示或讨论的相互之间的耦合或直接耦合或通信连接可以是通过一些通信接口，装置或模块的间接耦合或通信连接，可以是电性，机械或其它的形式。

所述作为分离部件说明的模块可以是或者也可以不是物理上分开的，作为模块显示的部件可以是或者也可以不是物理单元，即可以位于一个地方，或者也可以分布到多个网络单元上。可以根据实际的需要选择其中的部分或者全部单元来实现本实施例方案的目的。

另外，在本申请实施例中的各功能单元可以集成在一个处理单元中，也可以是各个单元单独物理存在，也可以两个或两个以上单元集成在一个单元中。

所述功能如果以软件功能单元的形式实现并作为独立的产品销售或使用，可以存储在一个处理器可执行的非易失的计算机可读取存储介质中。基于这样的理解，本申请的技术方案本质上或者说对现有技术做出贡献的部分或者该技术方案的部分可以以软件产品的形式体现出来，该计算机软件产品存储在一个存储介质中，包括若干指令用以使得一台计算机设备（可以是个人计算机，服务器，或者网络设备等）执行本申请实施例所述方法的全部或部分步骤。而前述的存储介质包括：U 盘、移动硬盘、ROM、RAM、磁碟或者光盘等各种可以存储程序代码的介质。

以上仅为本申请的具体实施方式，但本申请的保护范围并不局限于此，任何熟悉本技术领域的技术人员在本申请揭露的技术范围内，可轻易想到变化或替换，都应涵盖在本申请的保护范围之内。因此，本申请的保护范围应以权利要求的保护范围为准。

工业实用性

本申请实施例在获取用户端基于当前的无需用户输入或选择的出行订单信息发起的发单请求后，检测所述用户端是否符合快捷发单条件，并在用户端不符合快捷发单条件时，执行发单拦截操作，不为所述用户端匹配服务提供端，若符合，则为用户端匹配服务提供端，在提升发单效率的同时，兼顾发单的准确性，降低用户发单取消率。

权利要求书

1.一种在用户端发起订单的控制方法，其特征在于，包括：

获取用户端基于当前的出行订单信息发起的发单请求；所述出行订单信息无需用户输入或选择；

检测所述用户端是否符合快捷发单条件；所述快捷发单是指在无需用户输入或选择出行地址的情况下直接发起订单；

若不符合，则执行发单拦截操作，所述发单拦截是指不为所述用户端匹配服务提供端；若符合，则为所述用户端匹配服务提供端。

2.根据权利要求1所述的方法，其特征在于，所述快捷发单条件包括以下条件中的至少一种：

当前不存在未完成订单；

所述用户端的当前定位位置与所述发单请求中的出行起点之间的距离小于设定距离阈值。

3.根据权利要求2所述的方法，其特征在于，当所述快捷发单条件包括当前不存在未完成订单时，若检测到所述用户端当前存在未完成订单，所述方法还包括：

在所述用户端展示当前未完成订单信息。

4.根据权利要求3所述的方法，其特征在于，所述方法还包括：

在所述用户端处理完当前未完成订单后，在所述用户端展示确认发单页信息；

接收所述用户端基于所述确认发单页信息发起的发单请求。

5.根据权利要求3所述的方法，其特征在于，所述方法还包括：

在所述用户端处理完当前未完成订单后，为所述用户端匹配服务提供端。

6.根据权利要求4所述的方法，其特征在于，接收所述用户端基于所述确认发单页信息发起的发单请求之后，还包括：

判断所述用户端的当前定位位置与所述发单请求中的出行起点之间的距离是否小于设定距离阈值；

若不小于设定距离阈值，则指示用户确认出行起点。

7.根据权利要求6所述的方法，其特征在于，所述方法还包括：

在确定所述用户端的当前定位位置与所述发单请求中的出行起点之间的距离小于设定距离阈值时，或者，在用户确认出行起点之后，在所述用户端展示等待应答页信息。

8.根据权利要求1所述的方法，其特征在于，获取用户端基于当前的出行订单信息发起的发单请求之前，还包括：

在所述用户端的应用界面首页展示快捷发单页面信息；所述快捷发单页面信息中包括所述出行订单信息和快捷发单按钮。

9.根据权利要求8所述的方法，其特征在于，所述快捷发单页面信息中还包括除所述出行订单信息中的出行终点之外其他备选的出行终点信息。

10.根据权利要求8所述的方法，其特征在于，在所述用户端的应用界面首页展示快捷发单页面信息之前，还包括：

基于所述用户端的历史出行记录、当前时间信息和所述用户端的当前定位位置信息中一个或多个信息，确定所述出行订单信息。

11.根据权利要求10所述的方法，其特征在于，基于所述用户端的历史出行记录、当前时间信息、和所述用户端的当前定位位置信息，确定所述出行订单信息之前，所述方法还包括：

在检测到所述用户端的应用界面被打开时，接收所述用户端发送的当前定位位置。

12.根据权利要求10所述的方法，其特征在于，确定所述出行订单信息的方式，包括：检测所述用户端的历史出行记录中，是否存在与所述当前定位位置相匹配的历史出行

记录；

若存在与所述当前定位位置相匹配的历史出行记录，则根据该历史出行记录生成出行订单信息。

13.根据权利要求1所述的方法，其特征在于，在检测到所述用户端符合快捷发单条件后，还包括：

在所述用户端展示等待应答页信息。

14.一种在用户端发起订单的控制装置，其特征在于，配置成实现权利要求1-13任意一项所述的方法，所述装置包括：

获取模块，配置成获取用户端基于当前的出行订单信息发起的发单请求；所述出行订单信息无需用户输入或选择；

检测模块，配置成检测所述用户端是否符合快捷发单条件；所述快捷发单是指在无需用户输入或选择出行地址的情况下直接发起订单；

控制模块，配置成在检测模块检测到所述用户端不符合快捷发单条件时，执行发单拦截操作；所述发单拦截是指不为所述用户端匹配服务提供端；若符合，则为所述用户端匹配服务提供端。

15.一种电子设备，其特征在于，包括：处理器、存储介质和总线，所述存储介质存储有所述处理器可执行的机器可读指令，当电子设备运行时，所述处理器与所述存储介质之间通过总线通信，所述处理器执行所述机器可读指令，以执行时执行如权利要求1至13任一所述的在用户端发起订单的控制方法的步骤。

16.一种计算机可读存储介质，其特征在于，该计算机可读存储介质上存储有计算机程序，该计算机程序被处理器运行时执行如权利要求1至13任一所述的在用户端发起订单的控制方法的步骤。

附图

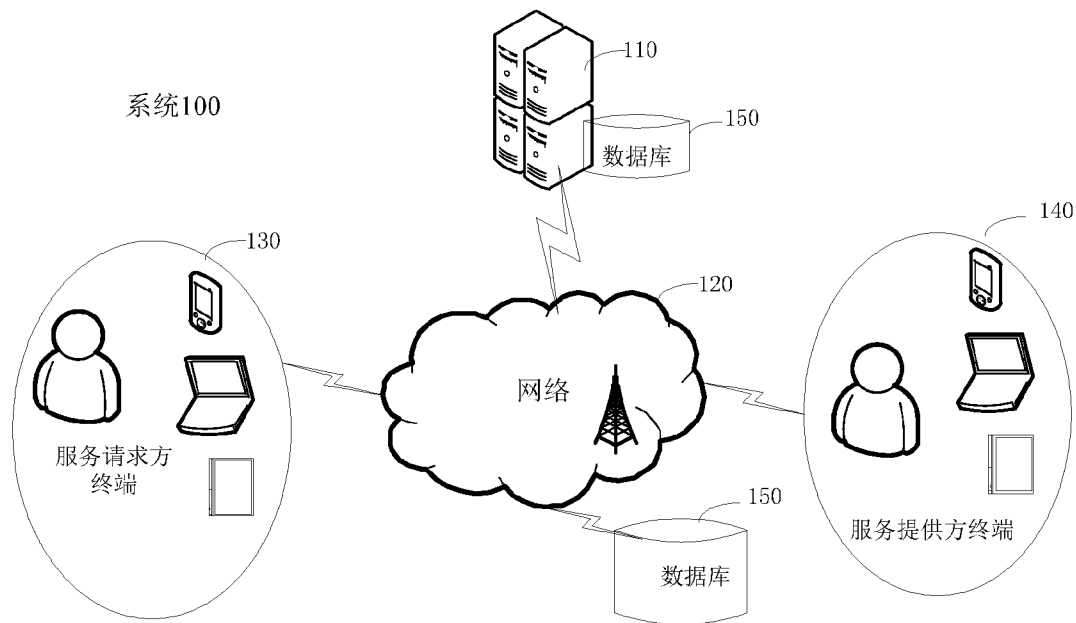


图 1

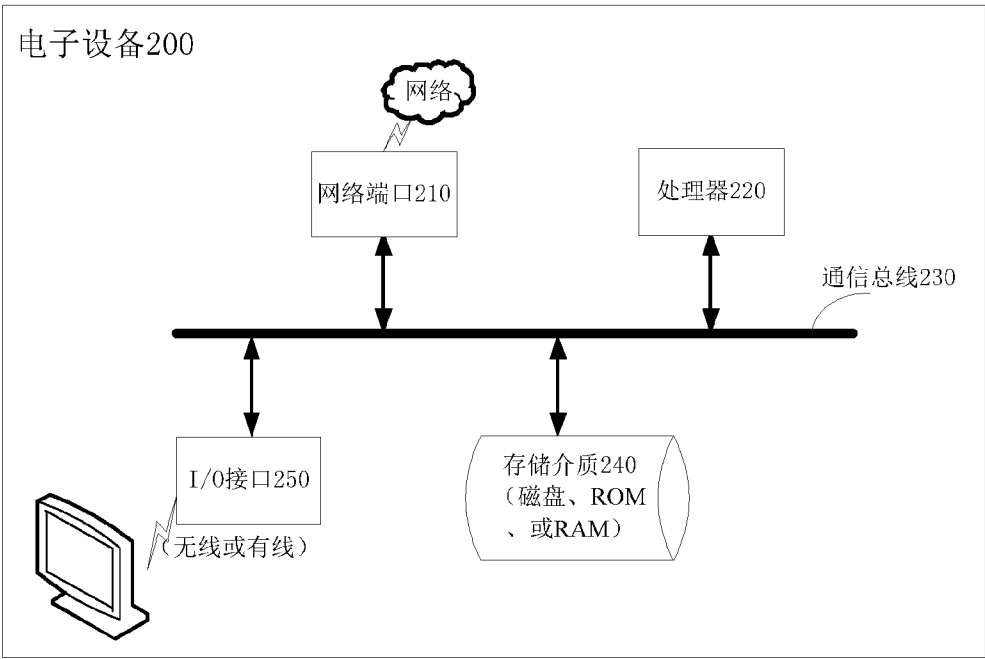


图 2

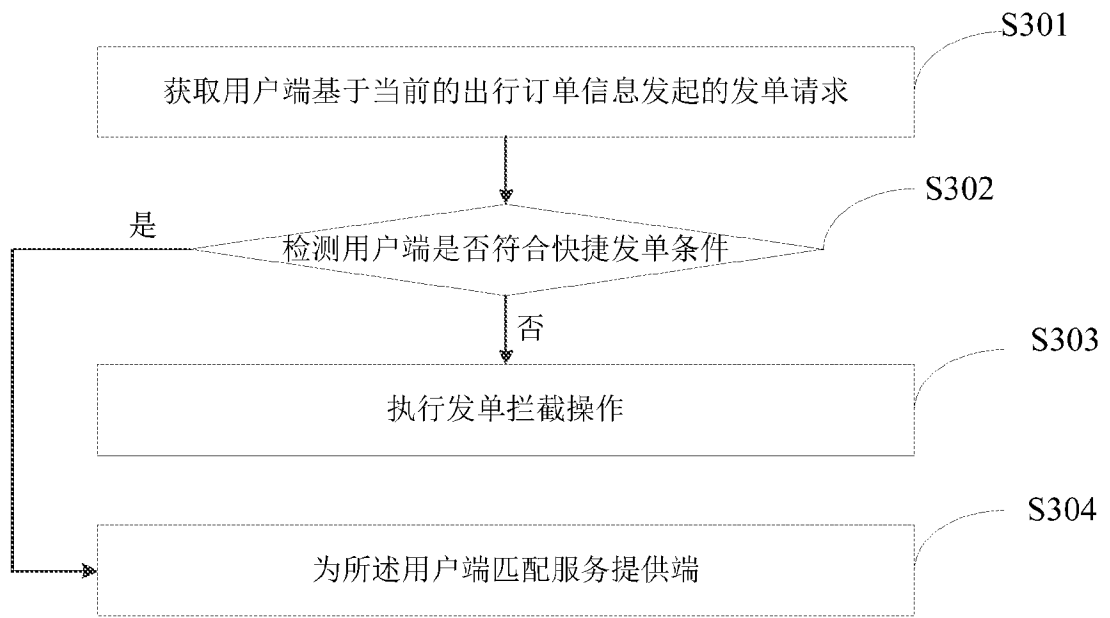


图 3

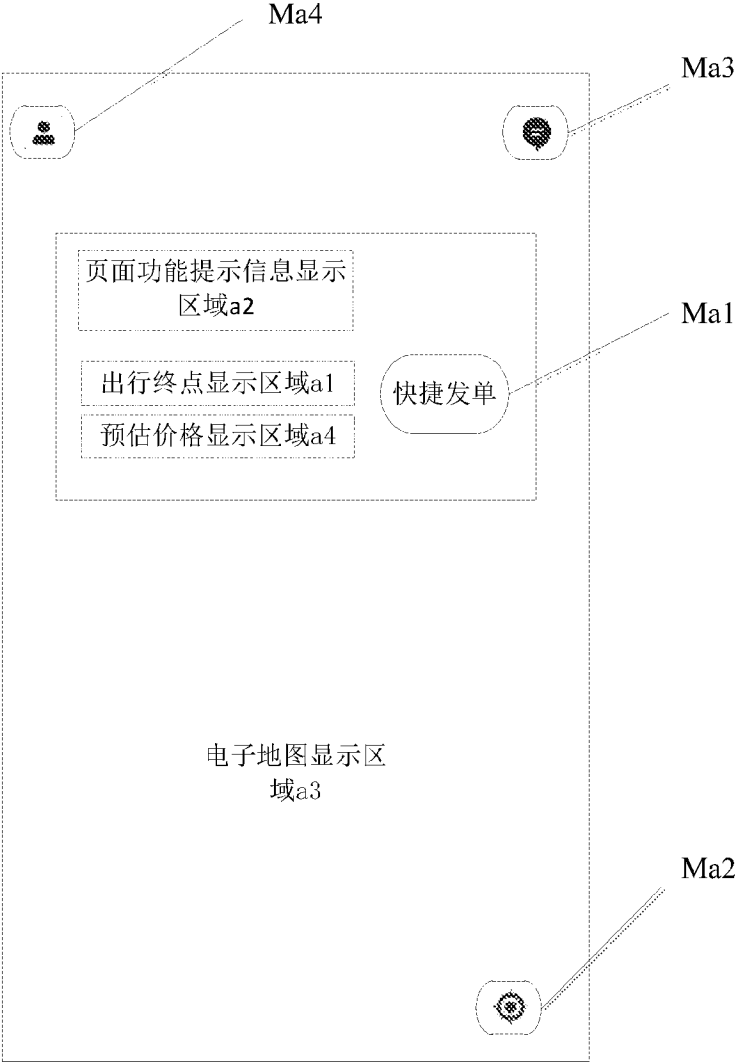


图 4a

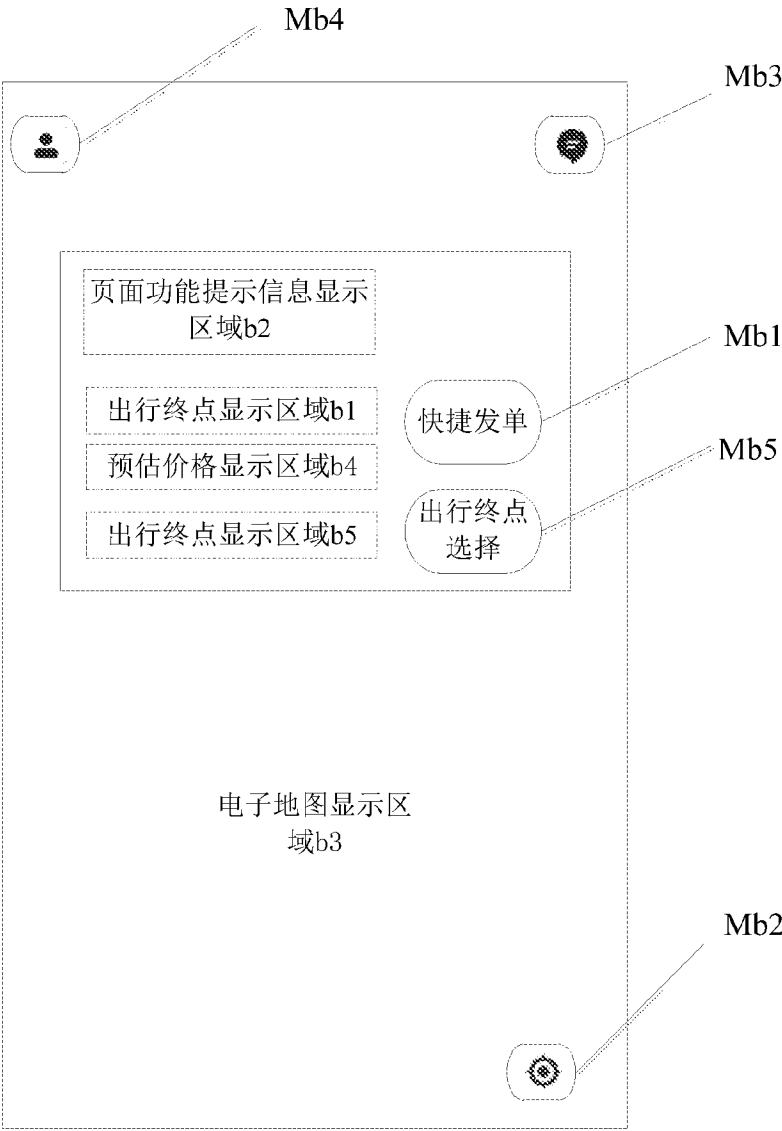


图 4b

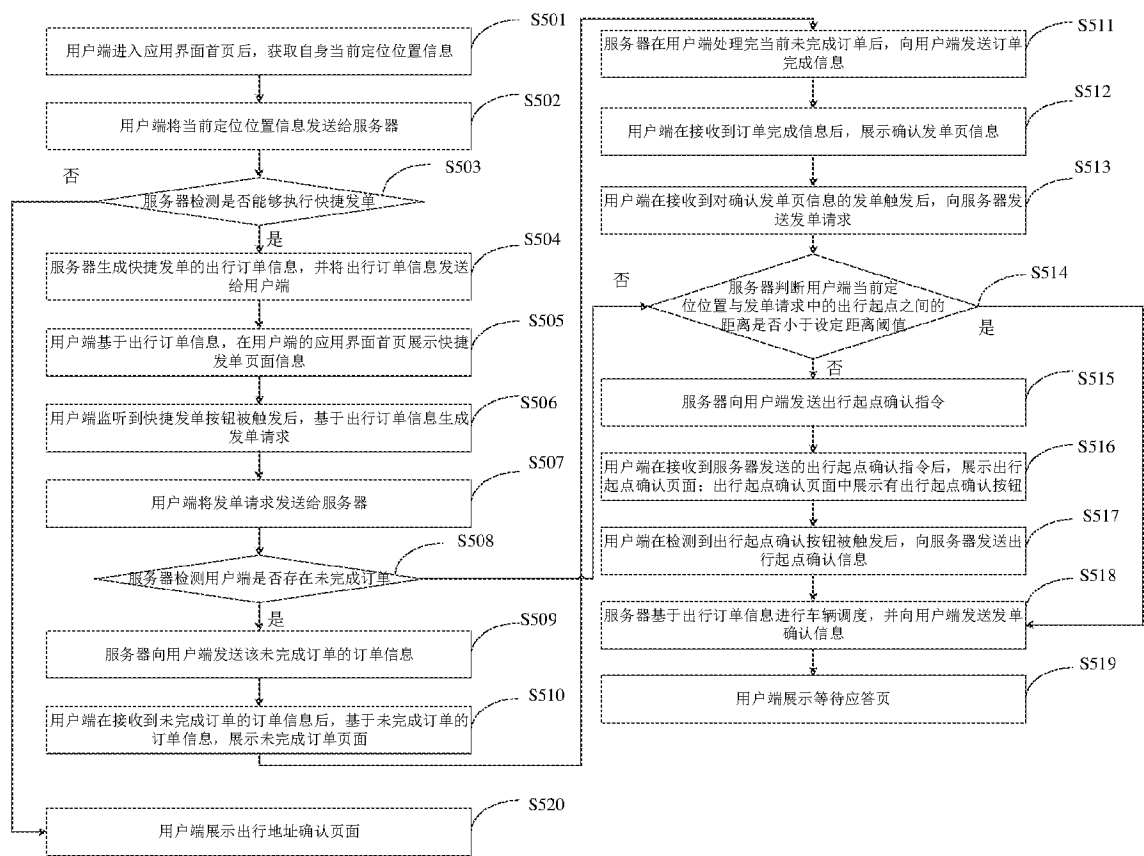


图 5

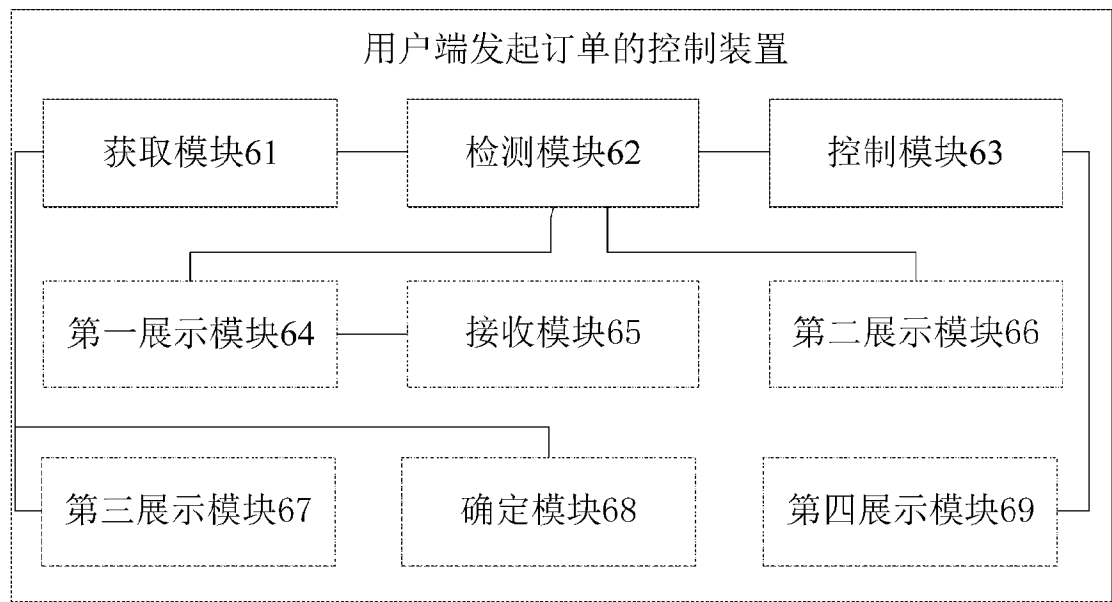


图 6

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2019/128443

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06Q 30/06(2012.01)i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06Q

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNPAT, CNKI, WPI, EPODOC, IEEE: 滴滴, 一键发单, 目的地, 预测, 推荐, 未支付, 未完成, 订单, destination, predict, recommend, unpaid, unaccomplished, unfinished, order

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
Y	CN 106919993 A (DIDI (CHINA) TECHNOLOGY CO., LTD.) 04 July 2017 (2017-07-04) description, paragraphs 48-96, 99, figures 2, 5	1-16
Y	Wuyou software. "If you have unpaid orders in your Wechat DiDi Express account, please complete payment first" https://www.kafan.cn/A/endgdwj6n2.html , 19 June 2018 (2018-06-19), pp. 3-4	1-16
A	CN 108022140 A (BEIJING DIDI INFINITY TECHNOLOGY AND DEVELOPMENT CO., LTD.) 11 May 2018 (2018-05-11) entire document	1-16
A	CN 106897919 A (BAIDU ONLINE NETWORK TECHNOLOGY (BEIJING) CO., LTD.) 27 June 2017 (2017-06-27) entire document	1-16
A	US 2006271279 A1 (SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD.) 30 November 2006 (2006-11-30) entire document	1-16



Further documents are listed in the continuation of Box C.



See patent family annex.

* Special categories of cited documents:

- "A" document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance
- "E" earlier application or patent but published on or after the international filing date
- "L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)
- "O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means
- "P" document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed

- "T" later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
- "X" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
- "Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
- "&" document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search

04 March 2020

Date of mailing of the international search report

23 March 2020

Name and mailing address of the ISA/CN

China National Intellectual Property Administration (ISA/
CN)
No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing
100088
China

Facsimile No. (86-10)62019451

Authorized officer

Telephone No.

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.

PCT/CN2019/128443

Patent document cited in search report			Publication date (day/month/year)	Patent family member(s)			Publication date (day/month/year)
CN	106919993	A	04 July 2017	CA	2975002	A1	04 August 2016
				PH	12017501345	A1	18 December 2017
				EP	3252704	A1	06 December 2017
				JP	2018503920	A	08 February 2018
				GB	2550309	A	15 November 2017
				US	2020003576	A1	02 January 2020
				WO	2016119704	A1	04 August 2016
				AU	2016212530	A1	17 August 2017
				BR	112017016064	A2	03 April 2018
				US	2018017405	A1	18 January 2018
				SG	11201706149 X	A	30 August 2017
				AU	2019236639	A1	17 October 2019
				CN	106919996	A	04 July 2017
				HK	124955	A0	31 August 2018
				ID	201800974	A	02 February 2018
				IN	201717026614	A	02 March 2018
				VN	54895	A	27 November 2017
				KR	20180006875	A	19 January 2018
CN	108022140	A	11 May 2018	TW	201826812	A	16 July 2018
				WO	2018082277	A1	11 May 2018
				GB	2558503	A	11 July 2018
				AU	2017352551	A1	31 May 2018
				US	2018268324	A1	20 September 2018
				JP	2019507400	A	14 March 2019
				EP	3535709	A1	11 September 2019
				CN	109863526	A	07 June 2019
CN	106897919	A	27 June 2017	None			
US	2006271279	A1	30 November 2006	DE	602006015256	D1	19 August 2010
				EP	1729091	A1	06 December 2006
				KR	20060123971	A	05 December 2006

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2019/128443

A. 主题的分类

G06Q 30/06 (2012.01) i

按照国际专利分类 (IPC) 或者同时按照国家分类和 IPC 两种分类

B. 检索领域

检索的最低限度文献 (标明分类系统和分类号)

G06Q

包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献

在国际检索时查阅的电子数据库 (数据库的名称, 和使用的检索词 (如使用))

CNPAT, CNKI, WPI, EPODOC, IEEE: 滴滴, 一键发单, 目的地, 预测, 推荐, 未支付, 未完成, 订单, destination, predict, recommend, unpaid, unaccomplished, unfinished, order

C. 相关文件

类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求
Y	CN 106919993 A (滴滴中国科技有限公司) 2017年 7月 4日 (2017 - 07 - 04) 说明书第48-96、99段, 附图2、5	1-16
Y	软件无忧. “微信滴滴快车显示你账号有微支付的订单, 请先完成支付” https://www.kafan.cn/A/endgdwj6n2.html , 2018年 6月 19日 (2018 - 06 - 19), 第3-4页	1-16
A	CN 108022140 A (北京滴滴无限科技发展有限公司) 2018年 5月 11日 (2018 - 05 - 11) 全文	1-16
A	CN 106897919 A (百度在线网络技术北京有限公司) 2017年 6月 27日 (2017 - 06 - 27) 全文	1-16
A	US 2006271279 A1 (SAMSUNG ELECTRONICS CO. LTD.) 2006年 11月 30日 (2006 - 11 - 30) 全文	1-16

☐ 其余文件在C栏的续页中列出。☒ 见同族专利附件。

* 引用文件的具体类型:

“A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件

“E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利

“L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的)

“O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件

“P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件

“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件

“X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性

“Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性

“&” 同族专利的文件

国际检索实际完成的日期

2020年 3月 4日

国际检索报告邮寄日期

2020年 3月 23日

ISA/CN的名称和邮寄地址

中国国家知识产权局 (ISA/CN)

中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088

传真号 (86-10)62019451

授权官员

曹姝妹

电话号码 86-(10)-53961315

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2019/128443

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利			公布日 (年/月/日)
CN	106919993	A	2017年 7月 4日	CA	2975002	A1	2016年 8月 4日
				PH	12017501345	A1	2017年 12月 18日
				EP	3252704	A1	2017年 12月 6日
				JP	2018503920	A	2018年 2月 8日
				GB	2550309	A	2017年 11月 15日
				US	2020003576	A1	2020年 1月 2日
				WO	2016119704	A1	2016年 8月 4日
				AU	2016212530	A1	2017年 8月 17日
				BR	112017016064	A2	2018年 4月 3日
				US	2018017405	A1	2018年 1月 18日
				SG	11201706149X	A	2017年 8月 30日
				AU	2019236639	A1	2019年 10月 17日
				CN	106919996	A	2017年 7月 4日
				HK	124955	A0	2018年 8月 31日
				ID	201800974	A	2018年 2月 2日
				IN	201717026614	A	2018年 3月 2日
				VN	54895	A	2017年 11月 27日
				KR	20180006875	A	2018年 1月 19日
CN	108022140	A	2018年 5月 11日	TW	201826812	A	2018年 7月 16日
				WO	2018082277	A1	2018年 5月 11日
				GB	2558503	A	2018年 7月 11日
				AU	2017352551	A1	2018年 5月 31日
				US	2018268324	A1	2018年 9月 20日
				JP	2019507400	A	2019年 3月 14日
				EP	3535709	A1	2019年 9月 11日
				CN	109863526	A	2019年 6月 7日
CN	106897919	A	2017年 6月 27日	无			
US	2006271279	A1	2006年 11月 30日	DE	602006015256	D1	2010年 8月 19日
				EP	1729091	A1	2006年 12月 6日
				KR	20060123971	A	2006年 12月 5日