

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2016 年 7 月 28 日 (28.07.2016)



(10) 国际公布号
WO 2016/116041 A1

- (51) 国际专利分类号:
H04L 12/58 (2006.01)
- (21) 国际申请号: PCT/CN2016/071438
- (22) 国际申请日: 2016 年 1 月 20 日 (20.01.2016)
- (25) 申请语言: 中文
- (26) 公布语言: 中文
- (30) 优先权:
201510027023.6 2015 年 1 月 20 日 (20.01.2015) CN
- (71) 申请人: 腾讯科技(深圳)有限公司 (TENCENT TECHNOLOGY (SHENZHEN) COMPANY LIMITED) [CN/CN]; 中国广东省深圳市福田区振兴路赛格科技园 2 栋东 403 室, Guangdong 518000 (CN)。
- (72) 发明人: 查文 (ZHA, Wen); 中国广东省深圳市福田区振兴路赛格科技园 2 栋东 403 室, Guangdong 518000 (CN)。

- (74) 代理人: 北京三高永信知识产权代理有限责任公司 (BEIJING SAN GAO YONG XIN INTELLECTUAL PROPERTY AGENCY CO., LTD.); 中国北京市海淀区学院路蓟门里和景园 A 座 1 单元 102 室, Beijing 100088 (CN)。
- (81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JP, KE, KG, KN, KP, KR, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。
- (84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO,

[见续页]

(54) Title: INFORMATION RECOMMENDATION MANAGEMENT METHOD, DEVICE AND SYSTEM

(54) 发明名称: 一种信息推荐的管理方法、装置和系统

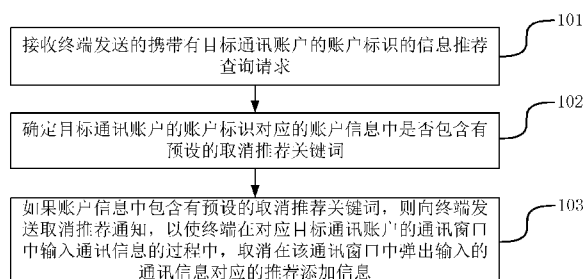


图 1

- 101 Receiving an information recommendation inquiry request carrying account identifier of a target communication account sent by a terminal
- 102 Determining whether the account information corresponding to the account identifier of the target communication account includes a preset cancel recommendation keyword or not
- 103 If the account information comprises a preset cancel recommendation keyword, transmitting a cancel recommendation notification to the terminal so that while the terminal inputs communication information in a communication window corresponding to the target communication account, popping up recommendation adding information corresponding to the inputted communication information in the communication window

(57) Abstract: Disclosed in the present invention are an information recommendation management method, device and system, and the present invention belongs to the technical field of internet. The method comprises: receiving an information recommendation inquiry request carrying an account identifier of a target communication account and sent by a terminal; determining whether the account information corresponding to the account identifier of the target communication account includes a preset cancel recommendation keyword or not; if so, transmitting a cancel recommendation notification to the terminal so that while the terminal inputs communication information in a communication window corresponding to the target communication account, popping up recommendation adding information corresponding to the inputted communication information in the communication window is canceled. With the present invention, the efficiency of obtaining information can be improved.

(57) 摘要: 本发明公开了一种信息推荐的管理方法、装置和系统, 属于互联网技术领域。所述方法包括: 接收终端发送的携带有目标通讯账户的账户标识的信息推荐

查询请求; 确定所述目标通讯账户的账户标识对应的账户信息中是否包含有预设的取消推荐关键词; 如果所述账户信息中包含有预设的取消推荐关键词, 则向所述终端发送取消推荐通知, 以使所述终端在对应所述目标通讯账户的通讯窗口中输入通讯信息的过程中, 取消在所述通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息。采用本发明, 可以提高获取信息的效率。



WO 2016/116041 A1

WO 2016/116041 A1



RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI,
CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD,
TG)。

本国际公布:

— 包括国际检索报告(条约第 21 条(3))。

说明书

一种信息推荐的管理方法、装置和系统

本申请要求于 2015 年 1 月 20 日提交中国专利局、申请号为 201510027023.6、发明名称为“一种信息推荐的管理方法、装置及系统”的中国专利申请的优先权，其全部内容通过引用结合在本申请中。

技术领域

本发明涉及互联网技术领域，特别涉及一种信息推荐的管理方法、装置和系统。

背景技术

随着互联网技术的发展，互联网的应用越来越广泛，功能越来越强大，人们可以在终端安装即时通讯应用程序（如微信、陌陌等），通过即时通讯应用程序在互联网中与其他用户进行通讯，如发送文字、语音和图片等信息。

为了使用户之间通讯的更加生动，即时通讯应用程序中设置了多种推荐添加信息，如表情图片、视频或音频等。用户在输入通讯信息的过程中，如果终端检测到本地存储有通讯信息对应的推荐添加信息，则会在通讯窗口中自动弹出对应的推荐添加信息。例如，用户在消息输入框中输入词语“微笑”，终端会在通讯窗口中弹出多个“微笑”对应的表情图片，供用户选择添加到正在编辑的消息内容中。

在实现本发明的过程中，发明人发现现有技术至少存在以下问题：

每当用户输入对应某类推荐添加信息的词语时，通讯窗口中都会自动弹出相应的推荐添加信息，而在与某些用户进行通讯时，如领导或老师，用户通常不需要在对话中添加表情图片等信息，这时，弹出的推荐添加信息会遮挡部分通讯窗口，使得用户在通讯窗口中的可阅读范围变小，可能使可阅读信息变少，导致获取信息的效率降低。

发明内容

为了解决现有技术的问题，本发明实施例提供了一种信息推荐的管理方法、装置和系统。所述技术方案如下：

第一方面，提供了一种信息推荐的管理方法，所述方法包括：

接收终端发送的携带有目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求；

5 确定所述目标通讯账户的账户标识对应的账户信息中是否包含有预设的取消推荐关键词；

如果所述账户信息中包含有预设的取消推荐关键词，则向所述终端发送取消推荐通知，以使所述终端在对应所述目标通讯账户的通讯窗口中输入通讯信息的过程中，取消在所述通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息。
10 息。

第二方面，提供了一种信息推荐的管理方法，所述方法包括：

接收对应目标通讯账户的通讯窗口的开启指令；

向服务器发送携带有所述目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求，以使所述服务器如果确定所述目标通讯账户的账户标识对应的账户信息中包含有预设的取消推荐关键词，则反馈取消推荐通知；
15 含有预设的取消推荐关键词，则反馈取消推荐通知；

如果接收到所述服务器发送的取消推荐通知，则在所述通讯窗口中输入通讯信息的过程中，取消在所述通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息。

第三方面，提供了一种服务器，所述服务器包括：

20 接收模块，用于接收终端发送的携带有目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求；

确定模块，用于确定所述目标通讯账户的账户标识对应的账户信息中是否包含有预设的取消推荐关键词；

发送模块，用于如果所述账户信息中包含有预设的取消推荐关键词，则向
25 所述终端发送取消推荐通知，以使所述终端在对应所述目标通讯账户的通讯窗口中输入通讯信息的过程中，取消在所述通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息。

第四方面，提供了一种终端，所述终端包括：

接收模块，用于接收对应目标通讯账户的通讯窗口的开启指令；

30 发送模块，用于向服务器发送携带有所述目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求，以使所述服务器如果确定所述目标通讯账户的账户标识对应的

账户信息中包含有预设的取消推荐关键词，则反馈取消推荐通知；

取消模块，用于如果接收到所述服务器发送的取消推荐通知，则在所述通讯窗口中输入通讯信息的过程中，取消在所述通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息。

5 第五方面，提出了一种信息推荐的管理系统，所述系统包括服务器和终端，其中：

所述服务器，用于接收所述终端发送的携带有目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求；确定所述目标通讯账户的账户标识对应的账户信息中是否包含有预设的取消推荐关键词；如果所述账户信息中包含有预设的取消推荐关键词，则向所述终端发送取消推荐通知；

所述终端，用于接收对应目标通讯账户的通讯窗口的开启指令；向所述服务器发送携带有所述目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求，以使所述服务器如果确定所述目标通讯账户的账户标识对应的账户信息中包含有预设的取消推荐关键词，则反馈取消推荐通知；如果接收到所述服务器发送的取消推荐通知，则在所述通讯窗口中输入通讯信息的过程中，取消在所述通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息。

本发明实施例提供的技术方案带来的有益效果是：

本发明实施例中，接收终端发送的携带有目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求，确定目标通讯账户的账户标识对应的账户信息中是否包含有预设的取消推荐关键词，如果该账户信息中包含有预设的取消推荐关键词，则向终端发送取消推荐通知，以使终端在对应目标通讯账户的通讯窗口中输入通讯信息的过程中，取消在该通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息，这样，当目标通讯账户对应的账户信息包含有预设的取消推荐关键词时，用户在与目标通讯账户进行通讯的过程中，终端将不会弹出推荐添加信息，不会遮挡通讯窗口中的信息，从而可以提高获取信息的效率。

附图说明

为了更清楚地说明本发明实施例中的技术方案，下面将对实施例描述中所需要使用的附图作简单地介绍，显而易见地，下面描述中的附图仅仅是本发明的一些实施例，对于本领域普通技术人员来讲，在不付出创造性劳动的前提下，还可以根据这些附图获得其他的附图。

图 1 是本发明实施例提供的一种信息推荐的管理方法流程图;

图 2 是本发明实施例提供的一种信息推荐的管理方法流程图;

图 3 是本发明实施例提供的一种信息推荐的管理方法流程图;

图 4 是本发明实施例提供的显示界面示意图;

5 图 5 是本发明实施例提供的显示界面示意图;

图 6 是本发明实施例提供的显示界面示意图;

图 7 是本发明实施例提供的一种服务器的结构示意图;

图 8 是本发明实施例提供的一种终端的结构示意图;

图 9 是本发明实施例提供的一种服务器的结构示意图;

10 图 10 是本发明实施例提供的一种终端的结构示意图。

具体实施方式

为使本发明的目的、技术方案和优点更加清楚,下面将结合附图对本发明实施方式作进一步地详细描述。

15 实施例一

本发明实施例提供了一种信息推荐的管理方法,该方法可以由服务器和终端共同实现。

如图 1 所示,该方法中服务器的处理流程可以包括如下的步骤:

20 步骤 101,接收终端发送的携带有目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求。

步骤 102,确定目标通讯账户的账户标识对应的账户信息中是否包含有预设的取消推荐关键词。

25 步骤 103,如果账户信息中包含有预设的取消推荐关键词,则向终端发送取消推荐通知,以使终端在对应目标通讯账户的通讯窗口中输入通讯信息的过程中,取消在该通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息。

如图 2 所示,该方法中终端的处理流程可以包括如下的步骤:

步骤 201,接收对应目标通讯账户的通讯窗口的开启指令。

30 步骤 202,向服务器发送携带有目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求,以使服务器如果确定目标通讯账户的账户标识对应的账户信息中包含有预设的取消推荐关键词,则反馈取消推荐通知。

步骤 203,如果接收到服务器发送的取消推荐通知,则在该通讯窗口中输

入通讯信息的过程中，取消在该通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息。

本发明实施例中，接收终端发送的携带有目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求，确定目标通讯账户的账户标识对应的账户信息中是否包含有预设的取消推荐关键词，如果该账户信息中包含有预设的取消推荐关键词，则向终端发送取消推荐通知，以使终端在对应目标通讯账户的通讯窗口中输入通讯信息的过程中，取消在该通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息，这样，当目标通讯账户对应的账户信息包含有预设的取消推荐关键词时，用户在与目标通讯账户进行通讯的过程中，终端将不会弹出推荐添加信息，不会遮挡通讯窗口中的信息，从而可以提高获取信息的效率。

实施例二

本发明实施例提供了一种信息推荐的管理方法，该方法可以由服务器和终端共同实现。其中，终端可以是安装有即时通讯应用程序的终端，如手机、平板电脑等。服务器可以是某即时通讯应用程序的后台服务器。

下面将结合具体实施方式，对图 3 所示的处理流程进行详细的说明，内容可以如下：

步骤 301，终端接收对应目标通讯账户的通讯窗口的开启指令。

在实施中，用户可以在终端安装具有通讯功能的应用程序（如某即时通讯应用程序），当用户需要和其他用户进行通讯时，可以在终端开启该应用程序，登陆自己的账户，然后在好友列表中点击要进行通讯的好友账户（即目标通讯账户）的图标，终端则会接收到对应目标通讯账户的通讯窗口的开启指令，然后显示对应目标通讯账户的通讯窗口。用户可以在通讯窗口的输入框中输入通讯信息，如文字或图片等，通讯窗口中则会显示用户输入的信息，通讯窗口中还可以显示目标通讯账户向该用户发送的信息。

可选的，在实施例中，当终端接收到该开启指令后，终端还可以从本地存储的好友列表中获取目标通讯账户的账户信息，确定该账户信息是否包含有预设的取消推荐关键词；如果该账户信息中包含有预设的取消推荐关键词，则在通讯窗口中输入通讯信息的过程中，取消在通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息；如果该账户信息中不包含预设的取消推荐关键词，则继续执行后续步骤。

目标通讯账户的账户信息包括目标通讯账户的账户名，还可以包括终端的登录账户事先对目标通讯账户进行备注的备注信息等。目标通讯账户的账户信息都保存在开启的该应用程序的好友列表中，且该好友列表位于终端的本地的存储器中。

- 5 预设的取消推荐关键词可以是终端事先接收服务器发送的且存储在本地，终端还可以定期或不定期接收服务器发送的取消推荐关键词，并根据接收的取消推荐关键词更新本地存储的取消信息推荐关键词。预设的取消推荐关键词还可以是用户事先在终端中设置的并存储在终端的本地。预设的取消关键词可以为老师、导师、处长、局长或工作等，用户还可以将某一个或多个好友的账户
10 名设置为取消推荐关键词。

步骤 302，终端向服务器发送携带有目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求。

- 在实施中，终端接收到对应目标通讯账户的通讯窗口的开启指令后，可以获取目标通讯账户的账户标识，将目标通讯账户的账户标识携带在信息推荐查
15 询请求中，然后将该信息推荐查询请求发送给服务器。终端可以每接收到对应目标通讯账户的通讯窗口的开启指令时，就向服务器发送携带有目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求。终端也可以在第一次接收到对应目标通讯账户的通讯窗口的开启指令时，向服务器发送该信息推荐查询请求，之后当检测到终端的登录账户对目标通讯账户的备注信息进行修改，或者目标通讯账户的
20 账户名发生改变时，向服务器发送该信息推荐查询请求。

可选的，该信息推荐查询请求还可以携带有终端的登录账户的账户标识。

步骤 303，服务器接收终端发送的携带有目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求。

- 在实施中，终端向服务器发送携带有目标通讯账户的账户标识的信息推荐
25 查询请求后，服务器则会接收到该信息推荐查询请求，然后可以对该信息推荐查询请求进行解析，获取其中的目标通讯账户的账户标识，以便进行后续处理。

步骤 304，服务器确定目标通讯账户的账户标识对应的账户信息中是否包含有预设的取消推荐关键词。

- 其中，账户信息可以是目标通讯账户的账户名和终端的登录账户对目标通
30 讯账户的备注信息等信息。

在实施中，服务器中可以预先设置取消推荐关键词，如老师、导师、处长、

局长和工作等。服务器获取到目标通讯账户的账户标识后，可以获取目标通讯账户的账户标识对应的账户信息，进而将该账户信息与取消推荐关键词进行匹配，确定该账户信息中是否包含有预设的取消推荐关键词。例如，服务器确定目标通讯账户的账户名为“光 and 热”，终端的登录账户对目标通讯账户的备注信息为“李局长”，则服务器可以确定目标通讯账户的账户信息中包含取消推荐关键词“局长”。

可选的，可以只对目标通讯账户对应的账户信息中的备注信息进行匹配，相应的，步骤 304 的处理过程可以如下：确定终端的登录账户对目标通讯账户的备注信息中是否包含有预设的取消推荐关键词。

10 在实施中，服务器获取到目标通讯账户的账户标识后，可以获取终端登录账户对目标通讯账户的备注信息，进而将该备注信息与取消推荐关键词进行匹配，确定该备注信息中是否包含有预设的取消推荐关键词。

其中，需要说明的是：用户在将目标通讯账户添加到自己的好友列表中，成为好友时，终端会向服务器发送终端的登录账户的账户标识、目标通讯账户的账户标识和账户信息，该账户信息包括目标通讯账户的账户名，如果用户对目标通讯账户进行备注，该账户信息还包括备注的备注信息。服务器接收终端的登录账户的账户标识、目标通讯账户的账户标识和账户信息，将终端的登录账户的账户标识、目标通讯账户的账户标识和账户信息存储在登录账户的账户标识、目标通讯账户的账户标识与账户信息的对应关系中。

20 可选的，服务器可以按下方式获取终端登录账户对目标通讯账户的备注信息，包括：

服务器根据该信息推荐查询请求携带的终端的登录账户的账户标识和目标通讯账户的账户标识，从登录账户的账户标识、目标通讯账户的账户标识与账户信息的对应关系中获取对应的账户信息，从获取的账户信息中提取终端的登录账户对目标通讯账户的备注信息。

25 可选的，如果终端的登录账户未对目标通讯账户进行备注，相应的处理过程可以如下：确定目标通讯账户的好友账户中，对目标通讯账户的备注信息包含有预设的取消推荐关键词的好友账户的第一数目。

在实施中，服务器获取目标通讯账户的账户标识后，如果未查询到目标通讯账户的账户标识对应的备注信息，则可以获取目标通讯账户的好友账户，进而可以获取这些好友账户对目标通讯账户的备注信息，然后将这些备注信

息与取消推荐关键词进行匹配，确定目标通讯账户的好友账户中，对目标通讯账户的备注信息包含有预设的取消推荐关键词的账户的数目（即第一数目）。

另外，如果终端的登录账户未对目标通讯账户进行备注，服务器也可以确定终端的登录账户的好友账户中，对目标通讯账户的备注信息包含有预设的取消推荐关键词的好友账户的数目，将该数目作为第一数目，以便进行后续处理。

可选的，在实施例中，可以通过如下方式获取目标通讯账户的好友账户对目标通讯账户的备注信息，包括：

服务器获取目标通讯账户的好友列表，从该好友列表中获取目标通讯账户的好友账户的账户标识，将该好友账户的账户标识作为登录账户的账户标识，并结合目标通讯账户的账户标识，从登录账户的账户标识、目标通讯账户的账户标识与账户信息的对应关系中获取对应的账户信息，从获取的账户信息中提取该好友账户对目标通讯账户的备注信息。

可选的，如果终端的登录账户未对目标通讯账户进行备注，且目标通讯账户与终端的登录账户未加入同一通讯群组，相应的处理过程可以如下：确定目标通讯账户的好友账户中，对目标通讯账户的备注信息包含有预设的取消推荐关键词的好友账户的第一数目。

在实施中，终端发送的信息推荐查询请求中，除了携带有目标通讯账户的账户标识以外，还可以携带有终端的登录账户的账户标识。服务器获取目标通讯账户的账户标识后，如果未查询到目标通讯账户的账户标识对应的备注信息，则可以查询是否存在同时包含有终端的登录账户和目标通讯账户的通讯群组，如果不存在，则说明目标通讯账户与终端的登录账户未加入同一通讯群组，服务器可以按照上述处理过程确定目标通讯账户的好友账户中，对目标通讯账户的备注信息包含有预设的取消推荐关键词的好友账户的第一数目。

可选的，如果终端的登录账户未对目标通讯账户进行备注，且目标通讯账户与终端的登录账户加入同一通讯群组，相应的处理过程可以如下：确定通讯群组包含的账户中，对目标通讯账户的备注信息包含有预设的取消推荐关键词的账户的第二数目。

在实施中，服务器获取目标通讯账户的账户标识后，如果未查询到目标通讯账户的账户标识对应的备注信息，则可以查询是否存在同时包含有终端的登录账户和目标通讯账户的通讯群组，如果存在，则说明目标通讯账户与终端的登录账户加入同一通讯群组，服务器可以获取该通讯群组包含的所有的账户，

进而可以获取这些账户对目标通讯账户的备注信息，然后将这些备注信息与取消推荐关键词进行匹配，确定该通讯群组包含的所有的账户中，对目标通讯账户的备注信息包含有预设的取消推荐关键词的账户的数目（即第二数目）。

其中，获取该通讯群组包含的所有的账户对目标通讯账户的备注信息的详细过程，可以参见上述获取目标通讯账户的好友账户对目标通讯账户的备注信息的详细过程，在此不再详细说明。

可选的，由于服务器中存储的目标通讯账户的账户信息与终端本地存储的目标通讯账户的账户信息相同，所以当终端确定出其本地存储的该账户信息中不包括预设的取消推荐关键词的情况下，服务器在接收到信息推荐查询请求后，可以不执行确定目标通讯账户的账户信息中是否包含预设的取消推荐关键词的操作，而是直接执行确定第一数目或第二数目等操作。

步骤 305，如果账户信息中包含有预设的取消推荐关键词，则服务器向终端发送取消推荐通知。

在实施中，服务器经过匹配后，如果确定账户信息中包含有预设的取消推荐关键词，则可以向终端发送取消推荐通知，如果确定账户信息中未包含有预设的取消推荐关键词，则可以向终端发送默认处理通知。

可选的，对于上述对目标通讯账户对应的账户信息中的备注信息进行匹配情况，相应的，步骤 305 的处理过程可以如下：如果终端的登录账户对目标通讯账户的备注信息中包含有预设的取消推荐关键词，则向终端发送取消推荐通知。

在实施中，服务器获取终端登录账户对目标通讯账户的备注信息，将该备注信息与取消推荐关键词进行匹配后，如果确定该备注信息中包含有预设的取消推荐关键词，则可以向终端发送取消推荐通知，如果确定该备注信息中未包含有预设的取消推荐关键词，则可以向终端发送默认处理通知。

可选的，对于上述终端的登录账户未对目标通讯账户进行备注的情况，相应的，步骤 305 的处理过程可以如下：如果第一数目大于预设阈值，则向终端发送取消推荐通知。

在实施中，服务器经过上述处理过程确定第一数目后，可以将第一数目与预设阈值进行对比，如果第一数目大于预设阈值，则可以向终端发送取消推荐通知。如果第一数目小于或等于预设阈值，可以向终端发送默认处理通知。例如，预设阈值为 3 个，服务器确定第一数目为 6 个，则可以向终端发送取消推

荐通知。另外，服务器中还可以设置百分比的预设阈值，服务器可以计算目标通讯账户的好友账户中，对目标通讯账户的备注信息包含有预设的取消推荐关键词的好友账户的数目在目标通讯账户的所有好友账户的数目中所占的百分比。例如，预设阈值为 40%，目标通讯账户的好友账户有 50 个，服务器确定第一数目为 25 个，进而可以得到第一数目在目标通讯账户的好友账户的数目中所占的百分比，即 50%，该百分比大于百分比的预设阈值，则服务器可以向终端发送取消推荐通知。

可选的，对于上述终端的登录账户未对目标通讯账户进行备注，且目标通讯账户与终端的登录账户加入同一通讯群组的情况，相应的，步骤 305 的处理过程可以如下：如果第二数目大于预设阈值，则向终端发送取消推荐通知。

在实施中，服务器经过上述处理过程确定第二数目后，可以将第二数目与预设阈值进行对比，如果第二数目大于预设阈值，则可以向终端发送取消推荐通知。如果第二数目小于或等于预设阈值，可以向终端发送默认处理通知。例如，预设阈值为 3 个，服务器确定第二数目为 5 个，则可以向终端发送取消推荐通知。另外，服务器中还可以设置百分比的预设阈值，服务器可以计算通讯群组包含的账户中，对目标通讯账户的备注信息包含有预设的取消推荐关键词的账户的数目在通讯群组包含的所有账户的数目中所占的百分比。例如，预设阈值为 40%，通讯群组包含 20 个账户，服务器确定第二数目为 9 个，进而可以得到第二数目在该通讯群组中的所有账户数目中所占的百分比，即 45%，该百分比大于百分比的预设阈值，则服务器可以向终端发送取消推荐通知。

可选的，服务器中还可以预先设置增量推荐关键词，相应的处理过程可以如下：如果账户信息中不包含预设的增量推荐关键词和取消推荐关键词，则向终端发送默认处理通知，以使终端在对应目标通讯账户的通讯窗口中输入通讯信息的过程中，根据输入的通讯信息，在通讯窗口中弹出对应的推荐添加信息，且每次弹出推荐添加信息的显示数目上限为第一预设数目；如果账户信息中包含有预设的增量推荐关键词，则向终端发送开启推荐通知，以使终端在对应目标通讯账户的通讯窗口中输入通讯信息的过程中，根据输入的通讯信息，在通讯窗口中弹出对应的推荐添加信息，且每次弹出推荐添加信息的显示数目上限为第二预设数目。

在实施中，服务器中可以预设设置有增量推荐关键词，如基友、闺蜜、校友和社团等。服务器获取到目标通讯账户的账户标识后，可以获取目标通讯账

户的账户标识对应的账户信息，进而将该账户信息与预设的增量推荐关键词和预设的取消推荐关键词进行匹配，确定该账户信息中是否包含有预设的增量推荐关键词和预设的取消推荐关键词。例如，服务器确定目标通讯账户的账户名为“丽丽”，终端的登录账户对目标通讯账户的备注信息为“陌生人”，则服务器可以确定该账户信息中不包含预设的增量推荐关键词和取消推荐关键词，可以向终端发送默认处理通知。

如果服务器确定目标通讯账户的账户名为“杯子”，终端的登录账户对目标通讯账户的备注信息为“闺蜜”，则服务器可以确定该账户信息中包含预设的增量推荐关键词“闺蜜”，向终端发送开启推荐通知。

步骤 306，如果终端接收到服务器发送的取消推荐通知，则在通讯窗口中输入通讯信息的过程中，取消在通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息。

在实施中，终端发送信息推荐查询请求后，如果接收到服务器发送的取消推荐通知，则用户在对应目标通讯账户的通讯窗口中输入通讯信息的过程中，终端将不会在通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息，如图 4 所示，如果终端接收到服务器发送的默认处理通知，则终端可以按照默认的信息推荐机制，在通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息。

可选的，对于上述服务器中预先设置增量推荐关键词的情况，相应的处理过程可以如下：如果接收到服务器发送的默认处理通知，则在通讯窗口中输入通讯信息的过程中，根据输入的通讯信息，在通讯窗口中弹出对应的推荐添加信息，且每次弹出推荐添加信息的显示数目上限为第一预设数目；如果接收到服务器发送的增加推荐通知，则在该通讯窗口中输入通讯信息的过程中，根据输入的通讯信息，在该通讯窗口中弹出对应的推荐添加信息，且每次弹出推荐添加信息的显示数目上限为第二预设数目；其中，第二预设数目大于第一预设数目。

在实施中，终端发送信息推荐查询请求后，如果接收到服务器发送的默认处理通知，则可以在用户输入通讯信息的过程中，根据输入的通讯信息，查找对应的推荐添加信息，在通讯窗口中弹出对应的推荐添加信息，每次弹出推荐添加信息的显示数目上限为系统默认的数目（即第一预设数目），如 1 个，如图 5 所示。

如果终端接收到服务器发送的增加推荐通知，则可以按照上述过程查找对

应的推荐添加信息，然后在通讯窗口中弹出对应的推荐添加信息，且每次弹出推荐添加信息的显示数目上限为增量推荐的数目（即第二预设数目），如4个，如图6所示。

5 终端可以定期更新本地存储的推荐添加信息，优先弹出最近更新的推荐添加信息，也可以根据用户对推荐添加信息的选择记录，优先弹出用户选择次数多的推荐添加信息，终端还可以在推荐添加信息中，随机选择预设数目个推荐添加信息进行显示。

本发明实施例中，接收终端发送的携带有目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求，确定目标通讯账户的账户标识对应的账户信息中是否包含有预设的取消推荐关键词，如果该账户信息中包含有预设的取消推荐关键词，则向
10 终端发送取消推荐通知，以使终端在对应目标通讯账户的通讯窗口中输入通讯信息的过程中，取消在该通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息，这样，当目标通讯账户对应的账户信息包含有预设的取消推荐关键词时，用户在与目标通讯账户进行通讯的过程中，终端将不会弹出推荐添加信息，不
15 会遮挡通讯窗口中的信息，从而可以提高获取信息的效率。

实施例三

基于相同的技术构思，本发明实施例还提供了一种服务器，如图7所示，该服务器包括：

20 接收模块710，用于接收终端发送的携带有目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求；

确定模块720，用于确定所述目标通讯账户的账户标识对应的账户信息中是否包含有预设的取消推荐关键词；

发送模块730，用于如果所述账户信息中包含有预设的取消推荐关键词，
25 则向所述终端发送取消推荐通知，以使所述终端在对应所述目标通讯账户的通讯窗口中输入通讯信息的过程中，取消在所述通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息。

可选的，所述发送模块730，还用于：

如果所述账户信息中不包含预设的增量推荐关键词和所述取消推荐关键词，
30 则向所述终端发送默认处理通知，以使所述终端在对应所述目标通讯账户的通讯窗口中输入通讯信息的过程中，根据输入的通讯信息，在所述通讯窗口

中弹出对应的推荐添加信息，且每次弹出推荐添加信息的显示数目上限为第一预设数目；

如果所述账户信息中包含有所述预设的增量推荐关键词，则向所述终端发送开启推荐通知，以使所述终端在对应所述目标通讯账户的通讯窗口中输入通讯信息的过程中，根据输入的通讯信息，在所述通讯窗口中弹出对应的推荐添加信息，且每次弹出推荐添加信息的显示数目上限为第二预设数目。

可选的，所述确定模块 720，用于：

确定所述终端的登录账户对所述目标通讯账户的备注信息中是否包含有所述预设的取消推荐关键词；

10 所述发送模块 730，用于：

如果所述终端的登录账户对所述目标通讯账户的备注信息中包含有所述预设的取消推荐关键词，则向所述终端发送取消推荐通知。

可选的，所述确定模块 720，还用于：

15 如果所述终端的登录账户未对所述目标通讯账户进行备注，则确定所述目标通讯账户的好友账户中，对所述目标通讯账户的备注信息包含有所述预设的取消推荐关键词的好友账户的第一数目；

所述发送模块 730，用于如果所述第一数目大于预设阈值，则向所述终端发送取消推荐通知。

可选的，所述确定模块 720，用于：

20 如果所述终端的登录账户未对所述目标通讯账户进行备注，且所述目标通讯账户与所述终端的登录账户未加入同一通讯群组，则确定所述目标通讯账户的好友账户中，对所述目标通讯账户的备注信息包含有所述预设的取消推荐关键词的好友账户的第一数目；

所述确定模块 720，还用于：

25 如果所述终端的登录账户未对所述目标通讯账户进行备注，且所述目标通讯账户与所述终端的登录账户加入同一通讯群组，则确定所述通讯群组包含的账户中，对所述目标通讯账户的备注信息包含有所述预设的取消推荐关键词的账户的第二数目；

30 所述发送模块 730，用于如果所述第二数目大于预设阈值，则向所述终端发送取消推荐通知。

基于相同的技术构思，本发明实施例还提供了一种终端，如图 8 所示，所述终端包括：

接收模块 810，用于接收对应目标通讯账户的通讯窗口的开启指令；

5 发送模块 820，用于向服务器发送携带有所述目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求，以使所述服务器如果确定所述目标通讯账户的账户标识对应的账户信息中包含有预设的取消推荐关键词，则反馈取消推荐通知；

取消模块 830，用于如果接收到所述服务器发送的取消推荐通知，则在所述通讯窗口中输入通讯信息的过程中，取消在所述通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息。

10 可选的，所述终端还包括弹出模块，用于：

如果接收到所述服务器发送的默认处理通知，则在所述通讯窗口中输入通讯信息的过程中，根据输入的通讯信息，在所述通讯窗口中弹出对应的推荐添加信息，且每次弹出推荐添加信息的显示数目上限为第一预设数目；

15 如果接收到所述服务器发送的增加推荐通知，则在所述通讯窗口中输入通讯信息的过程中，根据输入的通讯信息，在所述通讯窗口中弹出对应的推荐添加信息，且每次弹出推荐添加信息的显示数目上限为第二预设数目；其中，所述第二预设数目大于所述第一预设数目。

20 可选的，所述终端还包括确定模块，用于确定本地存储的所述目标通讯账户的账户信息中是否包含有预设的取消推荐关键词，如果包含，则在所述通讯窗口中输入通讯信息的过程中，取消在所述通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息；如果不包含，则执行所述向服务器发送携带有所述目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求的操作。

25 本发明实施例中，接收终端发送的携带有目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求，确定目标通讯账户的账户标识对应的账户信息中是否包含有预设的取消推荐关键词，如果该账户信息中包含有预设的取消推荐关键词，则向终端发送取消推荐通知，以使终端在对应目标通讯账户的通讯窗口中输入通讯信息的过程中，取消在该通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息，这样，当目标通讯账户对应的账户信息包含有预设的取消推荐关键词时，用户在与目标通讯账户进行通讯的过程中，终端将不会弹出推荐添加信息，不会遮挡通讯窗口中的信息，从而可以提高获取信息的效率。

30

实施例四

基于相同的技术构思，本发明实施例还提供了一种信息推荐的管理系统，所述系统包括服务器和终端，其中：

所述服务器，用于接收所述终端发送的携带有目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求；确定所述目标通讯账户的账户标识对应的账户信息中是否包含有预设的取消推荐关键词；如果所述账户信息中包含有预设的取消推荐关键词，则向所述终端发送取消推荐通知；

所述终端，用于接收对应目标通讯账户的通讯窗口的开启指令；向所述服务器发送携带有所述目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求，以使所述服务器如果确定所述目标通讯账户的账户标识对应的账户信息中包含有预设的取消推荐关键词，则反馈取消推荐通知；如果接收到所述服务器发送的取消推荐通知，则在所述通讯窗口中输入通讯信息的过程中，取消在所述通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息。

本发明实施例中，接收终端发送的携带有目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求，确定目标通讯账户的账户标识对应的账户信息中是否包含有预设的取消推荐关键词，如果该账户信息中包含有预设的取消推荐关键词，则向终端发送取消推荐通知，以使终端在对应目标通讯账户的通讯窗口中输入通讯信息的过程中，取消在该通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息，这样，当目标通讯账户对应的账户信息包含有预设的取消推荐关键词时，用户在与目标通讯账户进行通讯的过程中，终端将不会弹出推荐添加信息，不会遮挡通讯窗口中的信息，从而可以提高获取信息的效率。

实施例五

图 9 是本发明实施例提供的服务器的结构示意图。该服务器 1900 可因配置或性能不同而产生比较大的差异，可以包括一个或一个以上中央处理器（central processing units, CPU）1922（例如，一个或一个以上处理器）和存储器 1932，一个或一个以上存储应用程序 1942 或数据 1944 的存储介质 1930（例如一个或一个以上海量存储设备）。其中，存储器 1932 和存储介质 1930 可以是短暂存储或持久存储。存储在存储介质 1930 的程序可以包括一个或一个以上模块（图示没标出），每个模块可以包括对服务器中的一系列指令操作。更进一步地，中央处理器 1922 可以设置为与存储介质 1930 通信，在服务器 1900

上执行存储介质 1930 中的一系列指令操作。

服务器 1900 还可以包括一个或一个以上电源 1926，一个或一个以上有线或无线网络接口 1950，一个或一个以上输入输出接口 1958，一个或一个以上键盘 1956，和/或，一个或一个以上操作系统 1941，例如 Windows Server™，
5 Mac OS X™，Unix™，Linux™，FreeBSD™ 等等。

服务器 1900 可以包括有存储器，以及一个或者一个以上的程序，其中一个或者一个以上程序存储于存储器中，且经配置以由一个或者一个以上处理器执行所述一个或者一个以上程序包含用于进行以下操作的指令：

接收终端发送的携带有目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求；

10 确定所述目标通讯账户的账户标识对应的账户信息中是否包含有预设的取消推荐关键词；

如果所述账户信息中包含有预设的取消推荐关键词，则向所述终端发送取消推荐通知，以使所述终端在对应所述目标通讯账户的通讯窗口中输入通讯信息的过程中，取消在所述通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息。
15

可选的，所述方法还包括：

如果所述账户信息中不包含预设的增量推荐关键词和所述取消推荐关键词，则向所述终端发送默认处理通知，以使所述终端在对应所述目标通讯账户的通讯窗口中输入通讯信息的过程中，根据输入的通讯信息，在所述通讯窗口
20 中弹出对应的推荐添加信息，且每次弹出推荐添加信息的显示数目上限为第一预设数目；

如果所述账户信息中包含有所述预设的增量推荐关键词，则向所述终端发送开启推荐通知，以使所述终端在对应所述目标通讯账户的通讯窗口中输入通讯信息的过程中，根据输入的通讯信息，在所述通讯窗口中弹出对应的推荐添加信息，且每次弹出推荐添加信息的显示数目上限为第二预设数目。
25

可选的，所述确定所述目标通讯账户的账户标识对应的账户信息中是否包含有预设的取消推荐关键词，包括：

确定所述终端的登录账户对所述目标通讯账户的备注信息中是否包含有预设的取消推荐关键词；

30 所述如果所述账户信息中包含有预设的取消推荐关键词，则向所述终端发送取消推荐通知，包括：

如果所述终端的登录账户对所述目标通讯账户的备注信息中包含有预设的取消推荐关键词，则向所述终端发送取消推荐通知。

可选的，所述方法还包括：

5 如果所述终端的登录账户未对所述目标通讯账户进行备注，则确定所述目标通讯账户的好友账户中，对所述目标通讯账户的备注信息包含有所述预设的取消推荐关键词的好友账户的第一数目；

如果所述第一数目大于预设阈值，则向所述终端发送取消推荐通知。

10 可选的，所述如果所述终端的登录账户未对所述目标通讯账户进行备注，则确定所述目标通讯账户的好友账户中，对所述目标通讯账户的备注信息包含有预设的取消推荐关键词的好友账户的第一数目，包括：

如果所述终端的登录账户未对所述目标通讯账户进行备注，且所述目标通讯账户与所述终端的登录账户未加入同一通讯群组，则确定所述目标通讯账户的好友账户中，对所述目标通讯账户的备注信息包含有预设的取消推荐关键词的好友账户的第一数目；

15 所述方法还包括：

如果所述终端的登录账户未对所述目标通讯账户进行备注，且所述目标通讯账户与所述终端的登录账户加入同一通讯群组，则确定所述通讯群组包含的账户中，对所述目标通讯账户的备注信息包含有所述预设的取消推荐关键词的账户的第二数目；

20 如果所述第二数目大于预设阈值，则向所述终端发送取消推荐通知。

25 本发明实施例中，接收终端发送的携带有目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求，确定目标通讯账户的账户标识对应的账户信息中是否包含有预设的取消推荐关键词，如果该账户信息中包含有预设的取消推荐关键词，则向终端发送取消推荐通知，以使终端在对应目标通讯账户的通讯窗口中输入通讯信息的过程中，取消在该通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息，这样，当目标通讯账户对应的账户信息包含有预设的取消推荐关键词时，用户在与目标通讯账户进行通讯的过程中，终端将不会弹出推荐添加信息，不会遮挡通讯窗口中的信息，从而可以提高获取信息的效率。

30 实施例六

图 10 是根据一示例性实施例示出的一种终端的结构示意图。该终端可以

用于实施上述实施例中提供的信息推荐的管理方法。

5 终端 400 可以包括 RF (Radio Frequency, 射频) 电路 110、包括有一个或一个以上计算机可读存储介质的存储器 120、输入单元 130、显示单元 140、传感器 150、音频电路 160、WiFi(wireless fidelity, 无线保真)模块 170、包括有一个或者一个以上处理核心的处理器 180、以及电源 190 等部件。本领域技术人员可以理解, 图 10 中示出的终端结构并不构成对终端的限定, 可以包括比图示更多或更少的部件, 或者组合某些部件, 或者不同的部件布置。其中:

10 RF 电路 110 可用于收发信息或通话过程中, 信号的接收和发送, 特别地, 将基站的下行信息接收后, 交由一个或者一个以上处理器 180 处理; 另外, 将涉及上行的数据发送给基站。通常, RF 电路 110 包括但不限于天线、至少一个放大器、调谐器、一个或多个振荡器、用户身份模块 (SIM) 卡、收发信机、耦合器、LNA (Low Noise Amplifier, 低噪声放大器)、双工器等。此外, RF 电路 110 还可以通过无线通信与网络和其他设备通信。所述无线通信可以使用任一通信标准或协议, 包括但不限于 GSM(Global System of Mobile
15 communication, 全球移动通讯系统)、GPRS(General Packet Radio Service, 通用分组无线服务)、CDMA(Code Division Multiple Access, 码分多址)、WCDMA(Wideband Code Division Multiple Access, 宽带码分多址)、LTE(Long Term Evolution, 长期演进)、电子邮件、SMS(Short Messaging Service, 短消息服务)等。

20 存储器 120 可用于存储软件程序以及模块, 处理器 180 通过运行存储在存储器 120 的软件程序以及模块, 从而执行各种功能应用以及数据处理。存储器 120 可主要包括存储程序区和存储数据区, 其中, 存储程序区可存储操作系统、至少一个功能所需的应用程序 (比如声音播放功能、图像播放功能等) 等; 存储数据区可存储根据终端 400 的使用所创建的数据 (比如音频数据、电话本等)
25 等。此外, 存储器 120 可以包括高速随机存取存储器, 还可以包括非易失性存储器, 例如至少一个磁盘存储器件、闪存器件、或其他易失性固态存储器件。相应地, 存储器 120 还可以包括存储器控制器, 以提供处理器 180 和输入单元 130 对存储器 120 的访问。

30 输入单元 130 可用于接收输入的数字或字符信息, 以及产生与用户设置以及功能控制有关的键盘、鼠标、操作杆、光学或者轨迹球信号输入。具体地, 输入单元 130 可包括触敏表面 131 以及其他输入设备 132。触敏表面 131, 也

称为触摸显示屏或者触控板，可收集用户在其上或附近的触摸操作（比如用户使用手指、触笔等任何适合的物体或附件在触敏表面 131 上或在触敏表面 131 附近的操作），并根据预先设定的程式驱动相应的连接装置。可选的，触敏表面 131 可包括触摸检测装置和触摸控制器两个部分。其中，触摸检测装置检测用户的触摸方位，并检测触摸操作带来的信号，将信号传送给触摸控制器；触摸控制器从触摸检测装置上接收触摸信息，并将它转换成触点坐标，再送给处理器 180，并能接收处理器 180 发来的命令并加以执行。此外，可以采用电阻式、电容式、红外线以及表面声波等多种类型实现触敏表面 131。除了触敏表面 131，输入单元 130 还可以包括其他输入设备 132。具体地，其他输入设备 132 可以包括但不限于物理键盘、功能键（比如音量控制按键、开关按键等）、轨迹球、鼠标、操作杆等中的一种或多种。

显示单元 140 可用于显示由用户输入的信息或提供给用户的信息以及终端 400 的各种图形用户接口，这些图形用户接口可以由图形、文本、图标、视频和其任意组合来构成。显示单元 140 可包括显示面板 141，可选的，可以采用 LCD(Liquid Crystal Display, 液晶显示器)、OLED(Organic Light-Emitting Diode, 有机发光二极管)等形式来配置显示面板 141。进一步的，触敏表面 131 可覆盖显示面板 141，当触敏表面 131 检测到在其上或附近的触摸操作后，传送给处理器 180 以确定触摸事件的类型，随后处理器 180 根据触摸事件的类型在显示面板 141 上提供相应的视觉输出。虽然在图 10 中，触敏表面 131 与显示面板 141 是作为两个独立的部件来实现输入和输入功能，但是在某些实施例中，可以将触敏表面 131 与显示面板 141 集成而实现输入和输出功能。

终端 400 还可包括至少一种传感器 150，比如光传感器、运动传感器以及其他传感器。具体地，光传感器可包括环境光传感器及接近传感器，其中，环境光传感器可根据环境光线的明暗来调节显示面板 141 的亮度，接近传感器可在终端 400 移动到耳边时，关闭显示面板 141 和/或背光。作为运动传感器的一种，重力加速度传感器可检测各个方向上（一般为三轴）加速度的大小，静止时可检测出重力的大小及方向，可用于识别手机姿态的应用（比如横竖屏切换、相关游戏、磁力计姿态校准）、振动识别相关功能（比如计步器、敲击）等；至于终端 400 还可配置的陀螺仪、气压计、湿度计、温度计、红外线传感器等其他传感器，在此不再赘述。

音频电路 160、扬声器 161，传声器 162 可提供用户与终端 400 之间的音

频接口。音频电路 160 可将接收到的音频数据转换后的电信号，传输到扬声器 161，由扬声器 161 转换为声音信号输出；另一方面，传声器 162 将收集的声音信号转换为电信号，由音频电路 160 接收后转换为音频数据，再将音频数据输出处理器 180 处理后，经 RF 电路 110 以发送给比如另一终端，或者将音频数据输出至存储器 120 以便进一步处理。音频电路 160 还可能包括耳塞插孔，以提供外设耳机与终端 400 的通信。

WiFi 属于短距离无线传输技术，终端 400 通过 WiFi 模块 170 可以帮助用户收发电子邮件、浏览网页和访问流式媒体等，它为用户提供了无线的宽带互联网访问。虽然图 10 示出了 WiFi 模块 170，但是可以理解的是，其并不属于终端 400 的必须构成，完全可以根据需要在不改变发明的本质的范围内而省略。

处理器 180 是终端 400 的控制中心，利用各种接口和线路连接整个手机的各个部分，通过运行或执行存储在存储器 120 内的软件程序和/或模块，以及调用存储在存储器 120 内的数据，执行终端 400 的各种功能和处理数据，从而对手机进行整体监控。可选的，处理器 180 可包括一个或多个处理核心；优选的，处理器 180 可集成应用处理器和调制解调处理器，其中，应用处理器主要处理操作系统、用户界面和应用程序等，调制解调处理器主要处理无线通信。可以理解的是，上述调制解调处理器也可以不集成到处理器 180 中。

终端 400 还包括给各个部件供电的电源 190（比如电池），优选的，电源可以通过电源管理系统与处理器 180 逻辑相连，从而通过电源管理系统实现管理充电、放电、以及功耗管理等功能。电源 190 还可以包括一个或一个以上的直流或交流电源、再充电系统、电源故障检测电路、电源转换器或者逆变器、电源状态指示器等任意组件。

尽管未示出，终端 400 还可以包括摄像头、蓝牙模块等，在此不再赘述。具体在本实施例中，终端 400 的显示单元是触摸屏显示器，终端 400 还包括有存储器，以及一个或者一个以上的程序，其中一个或者一个以上程序存储于存储器中，且经配置以由一个或者一个以上处理器执行述一个或者一个以上程序包含用于进行以下操作的指令：

接收对应目标通讯账户的通讯窗口的开启指令；

向服务器发送携带有所述目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求，以使所述服务器如果确定所述目标通讯账户的账户标识对应的账户信息中包含有预设的取消推荐关键词，则反馈取消推荐通知；

如果接收到所述服务器发送的取消推荐通知，则在所述通讯窗口中输入通讯信息的过程中，取消在所述通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息。

可选的，所述方法还包括：

- 5 如果接收到所述服务器发送的默认处理通知，则在所述通讯窗口中输入通讯信息的过程中，根据输入的通讯信息，在所述通讯窗口中弹出对应的推荐添加信息，且每次弹出推荐添加信息的显示数目上限为第一预设数目；

10 如果接收到所述服务器发送的增加推荐通知，则在所述通讯窗口中输入通讯信息的过程中，根据输入的通讯信息，在所述通讯窗口中弹出对应的推荐添加信息，且每次弹出推荐添加信息的显示数目上限为第二预设数目；其中，所述第二预设数目大于所述第一预设数目。

可选的，所述向服务器发送携带有所述目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求之前，所述方法还包括：

15 确定本地存储的所述目标通讯账户的账户信息中是否包含有预设的取消推荐关键词，如果包含，则在所述通讯窗口中输入通讯信息的过程中，取消在所述通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息；如果不包含，则执行所述向服务器发送携带有所述目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求的操作。

20 本发明实施例中，接收终端发送的携带有目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求，确定目标通讯账户的账户标识对应的账户信息中是否包含有预设的取消推荐关键词，如果该账户信息中包含有预设的取消推荐关键词，则向终端发送取消推荐通知，以使终端在对应目标通讯账户的通讯窗口中输入通讯信息的过程中，取消在该通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息，这样，当目标通讯账户对应的账户信息包含有预设的取消推荐关键词时，
25 用户在与目标通讯账户进行通讯的过程中，终端将不会弹出推荐添加信息，不会遮挡通讯窗口中的信息，从而可以提高获取信息的效率。

30 本领域普通技术人员可以理解实现上述实施例的全部或部分步骤可以通过硬件来完成，也可以通过程序来指令相关的硬件完成，所述的程序可以存储于一种计算机可读存储介质中，上述提到的存储介质可以是只读存储器，磁盘或光盘等。

以上所述仅为本发明的较佳实施例，并不用以限制本发明，凡在本发明的精神和原则之内，所作的任何修改、等同替换、改进等，均应包含在本发明的保护范围之内。

权 利 要 求 书

1、一种信息推荐的管理方法，其特征在于，所述方法包括：

接收终端发送的携带有目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求；

5 确定所述目标通讯账户的账户标识对应的账户信息中是否包含有预设的取消推荐关键词；

如果所述账户信息中包含有预设的取消推荐关键词，则向所述终端发送取消推荐通知，以使所述终端在对应所述目标通讯账户的通讯窗口中输入通讯信息的过程中，取消在所述通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息。

10 2、根据权利要求1所述的方法，其特征在于，所述方法还包括：

如果所述账户信息中不包含预设的增量推荐关键词和所述取消推荐关键词，则向所述终端发送默认处理通知，以使所述终端在对应所述目标通讯账户的通讯窗口中输入通讯信息的过程中，根据输入的通讯信息，在所述通讯窗口中弹出对应的推荐添加信息，且每次弹出推荐添加信息的显示数目上限为第一
15 预设数目；

如果所述账户信息中包含有所述预设的增量推荐关键词，则向所述终端发送开启推荐通知，以使所述终端在对应所述目标通讯账户的通讯窗口中输入通讯信息的过程中，根据输入的通讯信息，在所述通讯窗口中弹出对应的推荐添加信息，且每次弹出推荐添加信息的显示数目上限为第二预设数目。

20 3、根据权利要求1所述的方法，其特征在于，所述确定所述目标通讯账户的账户标识对应的账户信息中是否包含有预设的取消推荐关键词，包括：

确定所述终端的登录账户对所述目标通讯账户的备注信息中是否包含有预设的取消推荐关键词；

所述如果所述账户信息中包含有预设的取消推荐关键词，则向所述终端发
25 送取消推荐通知，包括：

如果所述终端的登录账户对所述目标通讯账户的备注信息中包含有预设的取消推荐关键词，则向所述终端发送取消推荐通知。

4、根据权利要求3所述的方法，其特征在于，所述方法还包括：

如果所述终端的登录账户未对所述目标通讯账户进行备注，则确定所述目
30 标通讯账户的好友账户中，对所述目标通讯账户的备注信息包含有所述预设的取消推荐关键词的好友账户的第一数目；

如果所述第一数目大于预设阈值，则向所述终端发送取消推荐通知。

5 5、根据权利要求 4 所述的方法，其特征在于，所述如果所述终端的登录账户未对所述目标通讯账户进行备注，则确定所述目标通讯账户的好友账户中，对所述目标通讯账户的备注信息包含有预设的取消推荐关键词的好友账户的第一数目，包括：

如果所述终端的登录账户未对所述目标通讯账户进行备注，且所述目标通讯账户与所述终端的登录账户未加入同一通讯群组，则确定所述目标通讯账户的好友账户中，对所述目标通讯账户的备注信息包含有预设的取消推荐关键词的好友账户的第一数目；

10 所述方法还包括：

如果所述终端的登录账户未对所述目标通讯账户进行备注，且所述目标通讯账户与所述终端的登录账户加入同一通讯群组，则确定所述通讯群组包含的账户中，对所述目标通讯账户的备注信息包含有所述预设的取消推荐关键词的账户的第二数目；

15 如果所述第二数目大于预设阈值，则向所述终端发送取消推荐通知。

6、一种信息推荐的管理方法，其特征在于，所述方法包括：

接收对应目标通讯账户的通讯窗口的开启指令；

20 向服务器发送携带有所述目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求，以使所述服务器如果确定所述目标通讯账户的账户标识对应的账户信息中包含有预设的取消推荐关键词，则反馈取消推荐通知；

如果接收到所述服务器发送的取消推荐通知，则在所述通讯窗口中输入通讯信息的过程中，取消在所述通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息。

25 7、根据权利要求 6 所述的方法，其特征在于，所述方法还包括：

如果接收到所述服务器发送的默认处理通知，则在所述通讯窗口中输入通讯信息的过程中，根据输入的通讯信息，在所述通讯窗口中弹出对应的推荐添加信息，且每次弹出推荐添加信息的显示数目上限为第一预设数目；

30 如果接收到所述服务器发送的增加推荐通知，则在所述通讯窗口中输入通讯信息的过程中，根据输入的通讯信息，在所述通讯窗口中弹出对应的推荐添加信息，且每次弹出推荐添加信息的显示数目上限为第二预设数目；其中，所

述第二预设数目大于所述第一预设数目。

8、根据权利要求6所述的方法，其特征在于，所述向服务器发送携带有所述目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求之前，还包括：

5 确定本地存储的所述目标通讯账户的账户信息中是否包含有预设的取消推荐关键词，如果包含，则在所述通讯窗口中输入通讯信息的过程中，取消在所述通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息；如果不包含，则执行所述向服务器发送携带有所述目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求的操作。

10 9、一种服务器，其特征在于，所述服务器包括：

接收模块，用于接收终端发送的携带有目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求；

确定模块，用于确定所述目标通讯账户的账户标识对应的账户信息中是否包含有预设的取消推荐关键词；

15 发送模块，用于如果所述账户信息中包含有预设的取消推荐关键词，则向所述终端发送取消推荐通知，以使所述终端在对应所述目标通讯账户的通讯窗口中输入通讯信息的过程中，取消在所述通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息。

20 10、根据权利要求9所述的服务器，其特征在于，所述发送模块，还用于：如果所述账户信息中不包含预设的增量推荐关键词和所述取消推荐关键词，则向所述终端发送默认处理通知，以使所述终端在对应所述目标通讯账户的通讯窗口中输入通讯信息的过程中，根据输入的通讯信息，在所述通讯窗口中弹出对应的推荐添加信息，且每次弹出推荐添加信息的显示数目上限为第一预设数目；

25 如果所述账户信息中包含有所述预设的增量推荐关键词，则向所述终端发送开启推荐通知，以使所述终端在对应所述目标通讯账户的通讯窗口中输入通讯信息的过程中，根据输入的通讯信息，在所述通讯窗口中弹出对应的推荐添加信息，且每次弹出推荐添加信息的显示数目上限为第二预设数目。

11、根据权利要求9所述的服务器，其特征在于，所述确定模块，用于：

30 确定所述终端的登录账户对所述目标通讯账户的备注信息中是否包含有预设的取消推荐关键词；

所述发送模块，用于：

如果所述终端的登录账户对所述目标通讯账户的备注信息中包含有预设的取消推荐关键词，则向所述终端发送取消推荐通知。

12、根据权利要求 11 所述的服务器，其特征在于，所述确定模块，还用于：

5 如果所述终端的登录账户未对所述目标通讯账户进行备注，则确定所述目标通讯账户的好友账户中，对所述目标通讯账户的备注信息包含有所述预设的取消推荐关键词的好友账户的第一数目；

所述发送模块，用于如果所述第一数目大于预设阈值，则向所述终端发送取消推荐通知。

10 13、根据权利要求 12 所述的服务器，其特征在于，所述确定模块，用于：

如果所述终端的登录账户未对所述目标通讯账户进行备注，且所述目标通讯账户与所述终端的登录账户未加入同一通讯群组，则确定所述目标通讯账户的好友账户中，对所述目标通讯账户的备注信息包含有预设的取消推荐关键词的好友账户的第一数目；

15 所述确定模块，还用于：

如果所述终端的登录账户未对所述目标通讯账户进行备注，且所述目标通讯账户与所述终端的登录账户加入同一通讯群组，则确定所述通讯群组包含的账户中，对所述目标通讯账户的备注信息包含有所述预设的取消推荐关键词的账户的第二数目；

20 所述发送模块，用于如果所述第二数目大于预设阈值，则向所述终端发送取消推荐通知。

14、一种终端，其特征在于，所述终端包括：

接收模块，用于接收对应目标通讯账户的通讯窗口的开启指令；

25 发送模块，用于向服务器发送携带有所述目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求，以使所述服务器如果确定所述目标通讯账户的账户标识对应的账户信息中包含有预设的取消推荐关键词，则反馈取消推荐通知；

取消模块，用于如果接收到所述服务器发送的取消推荐通知，则在所述通讯窗口中输入通讯信息的过程中，取消在所述通讯窗口中弹出输入的通讯信息
30 对应的推荐添加信息。

15、根据权利要求 14 所述的终端，其特征在于，所述终端还包括弹出模块，

用于:

如果接收到所述服务器发送的默认处理通知,则在所述通讯窗口中输入通讯信息的过程中,根据输入的通讯信息,在所述通讯窗口中弹出对应的推荐添加信息,且每次弹出推荐添加信息的显示数目上限为第一预设数目;

5 如果接收到所述服务器发送的增加推荐通知,则在所述通讯窗口中输入通讯信息的过程中,根据输入的通讯信息,在所述通讯窗口中弹出对应的推荐添加信息,且每次弹出推荐添加信息的显示数目上限为第二预设数目;其中,所述第二预设数目大于所述第一预设数目。

16、根据权利要求 14 所述的终端,其特征在于,所述终端还包括:

10 确定模块,用于确定本地存储的所述目标通讯账户的账户信息中是否包含有预设的取消推荐关键词,如果包含,则在所述通讯窗口中输入通讯信息的过程中,取消在所述通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息;如果不包含,则执行所述向服务器发送携带有所述目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求的操作。

15

17、一种信息推荐的管理系统,其特征在于,所述系统包括服务器和终端,其中:

所述服务器,用于接收所述终端发送的携带有目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求;确定所述目标通讯账户的账户标识对应的账户信息中是否
20 包含有预设的取消推荐关键词;如果所述账户信息中包含有预设的取消推荐关键词,则向所述终端发送取消推荐通知;

所述终端,用于接收对应目标通讯账户的通讯窗口的开启指令;向所述服务器发送携带有所述目标通讯账户的账户标识的信息推荐查询请求,以使所述服务器如果确定所述目标通讯账户的账户标识对应的账户信息中包含有预设的
25 取消推荐关键词,则反馈取消推荐通知;如果接收到所述服务器发送的取消推荐通知,则在所述通讯窗口中输入通讯信息的过程中,取消在所述通讯窗口中弹出输入的通讯信息对应的推荐添加信息。

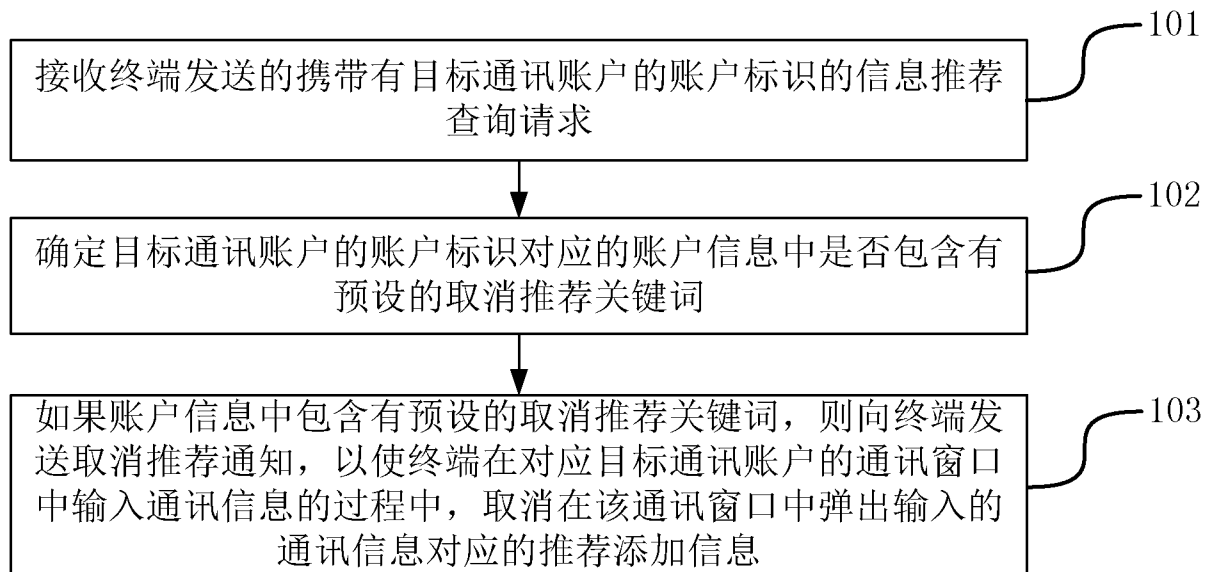


图 1

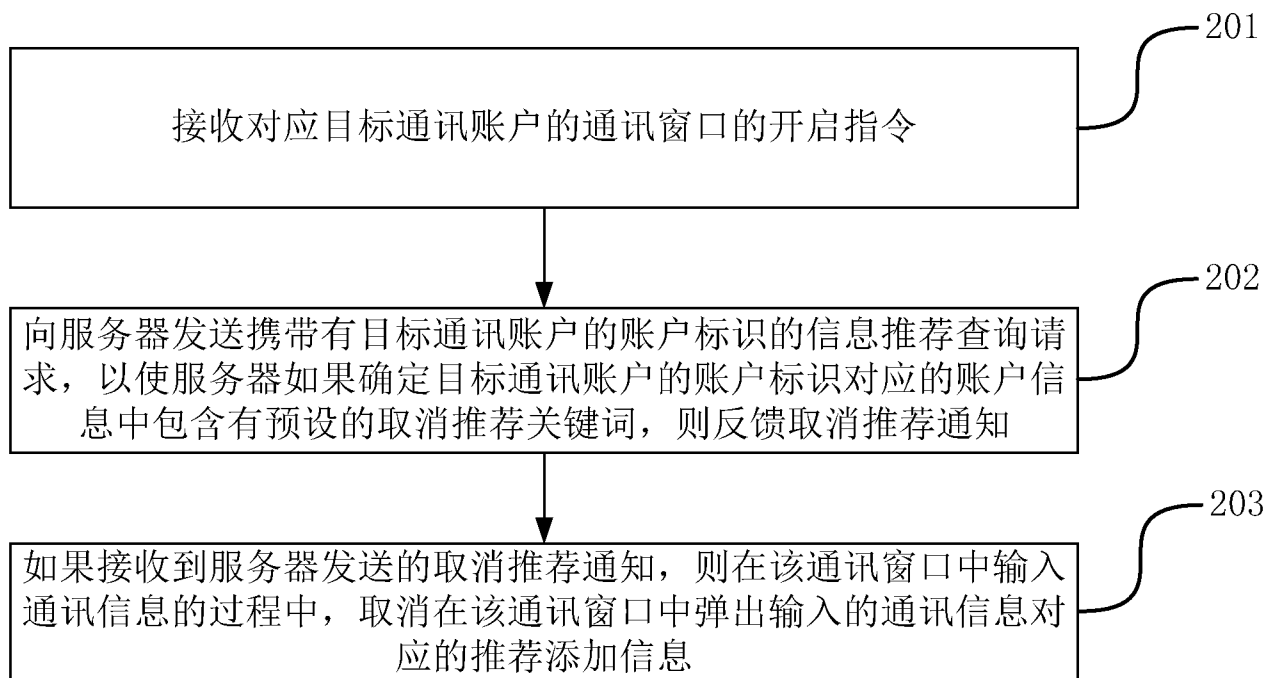


图 2

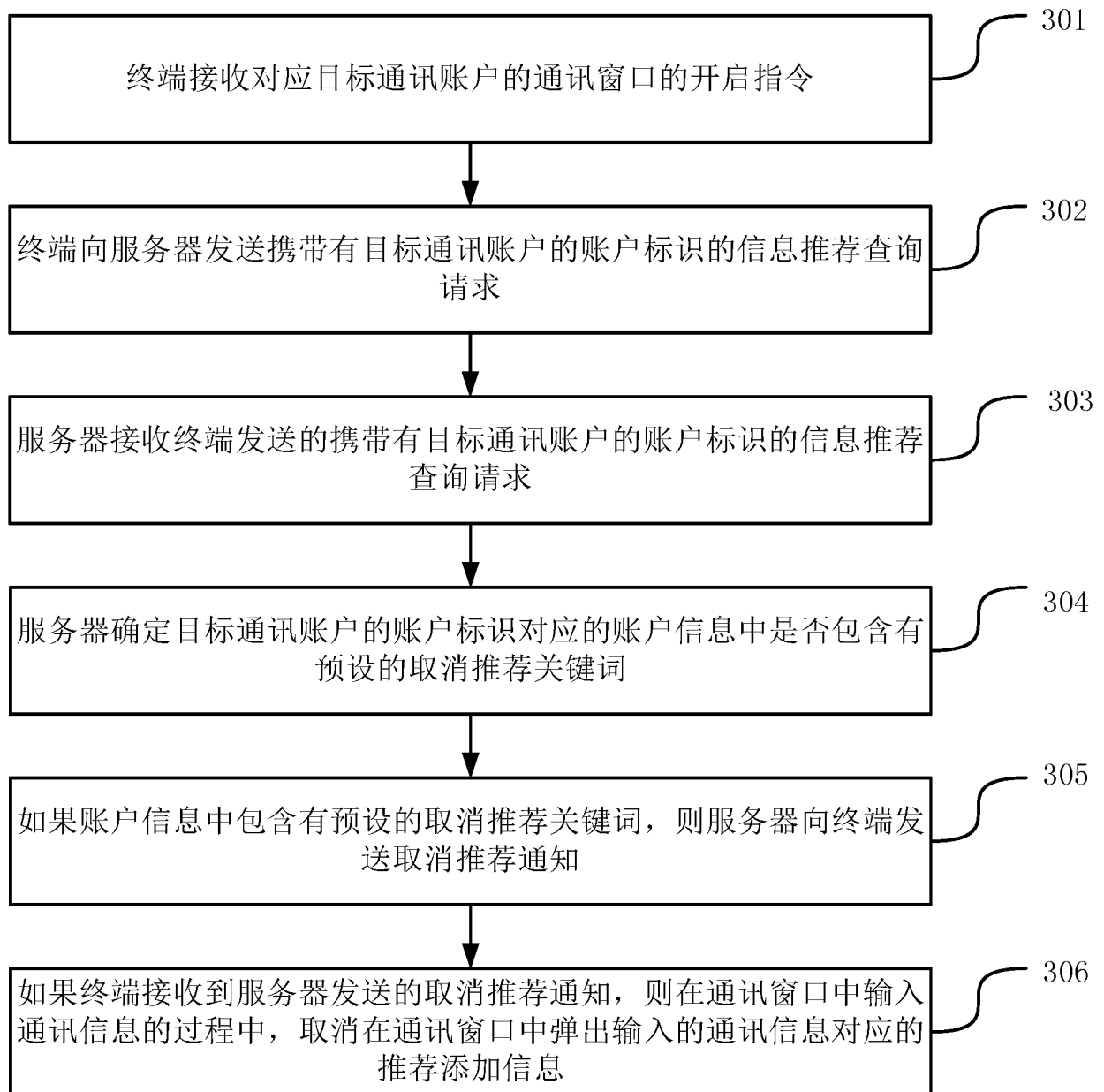


图 3



图 4

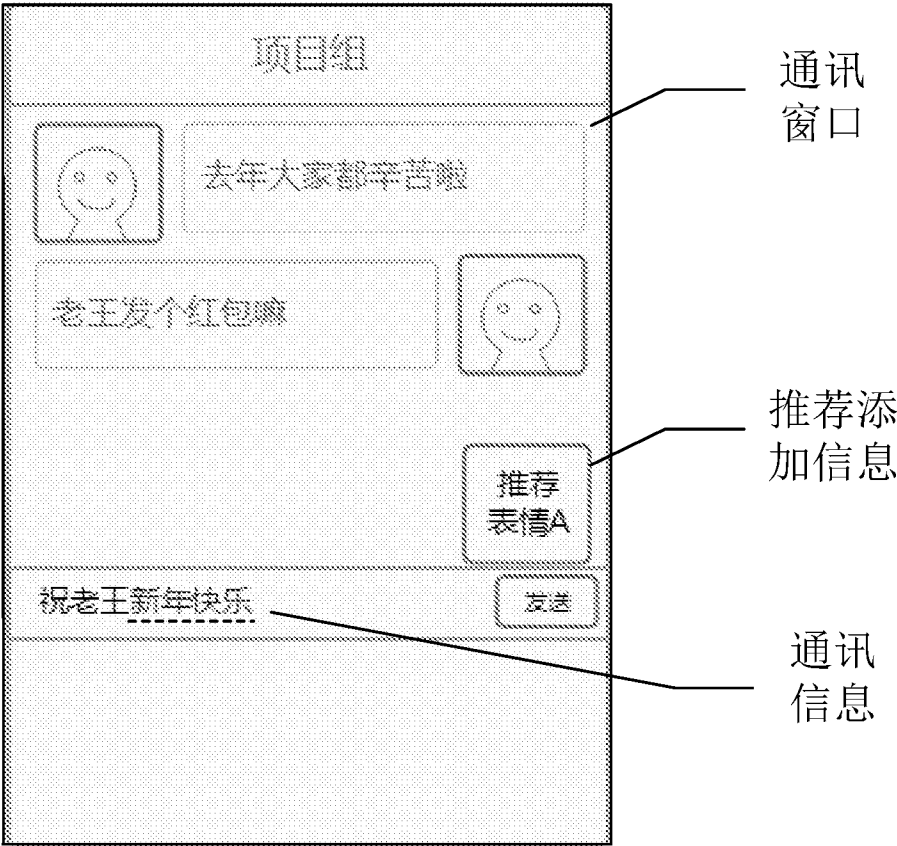


图 5

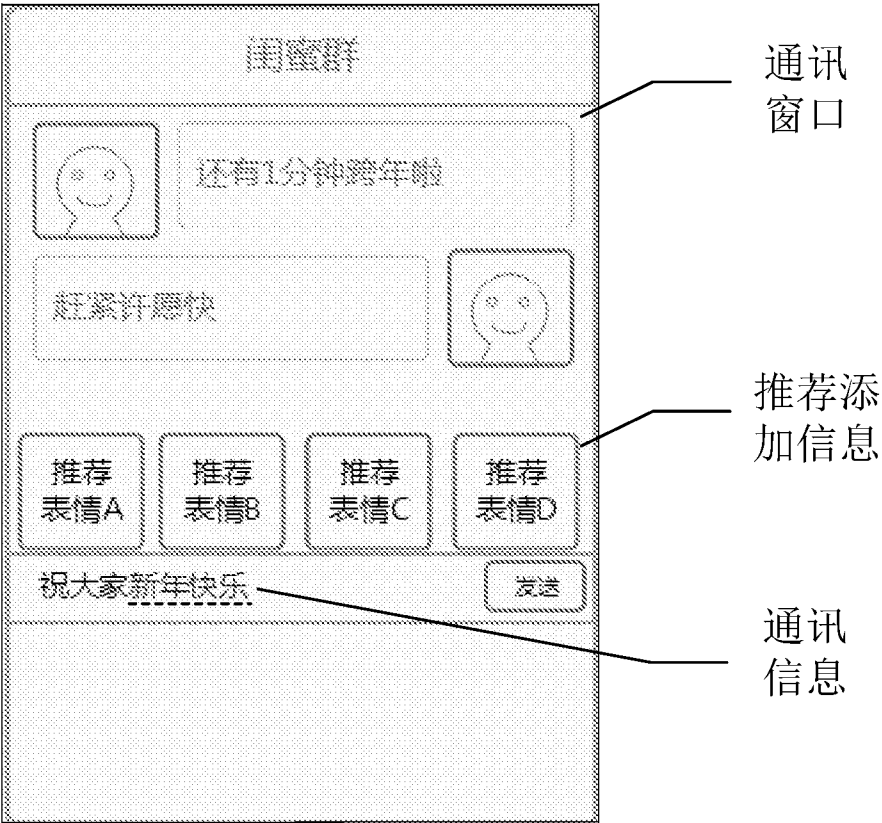


图 6

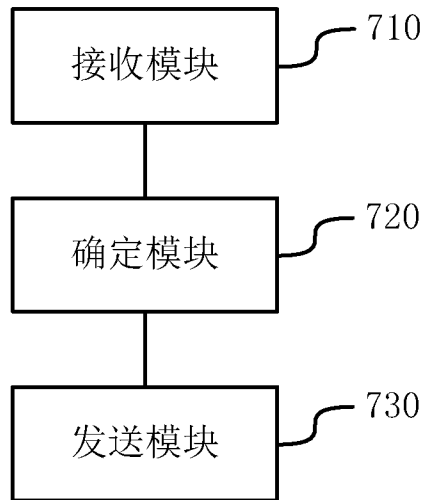


图 7

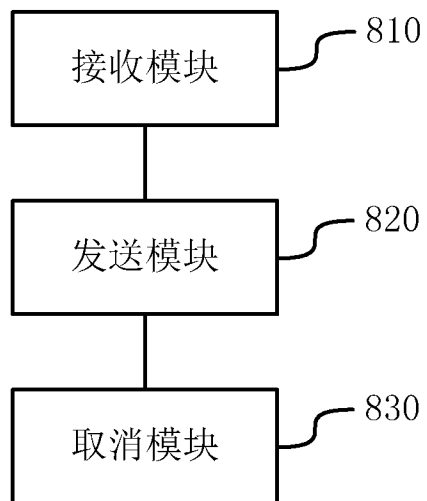


图 8

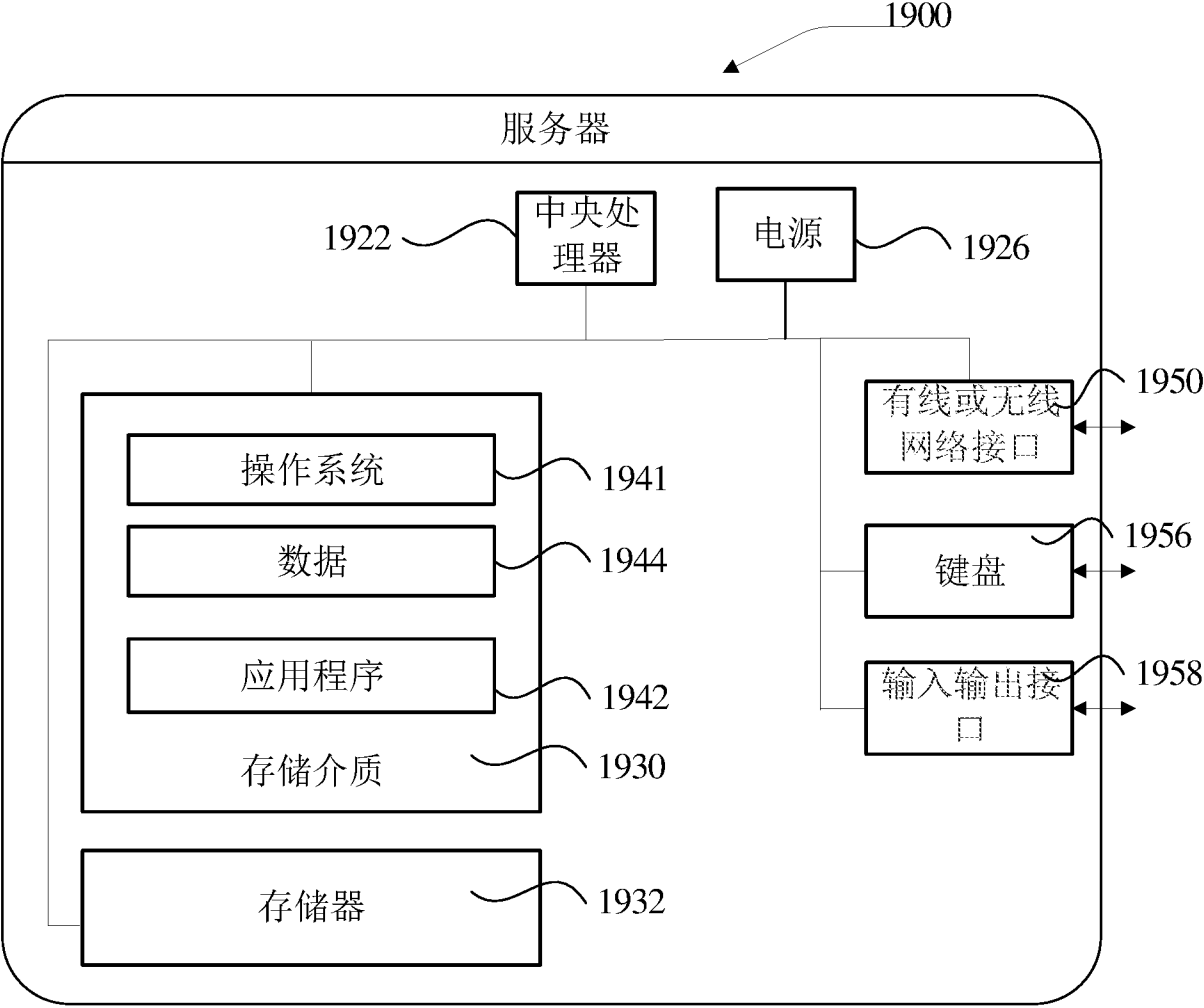


图 9

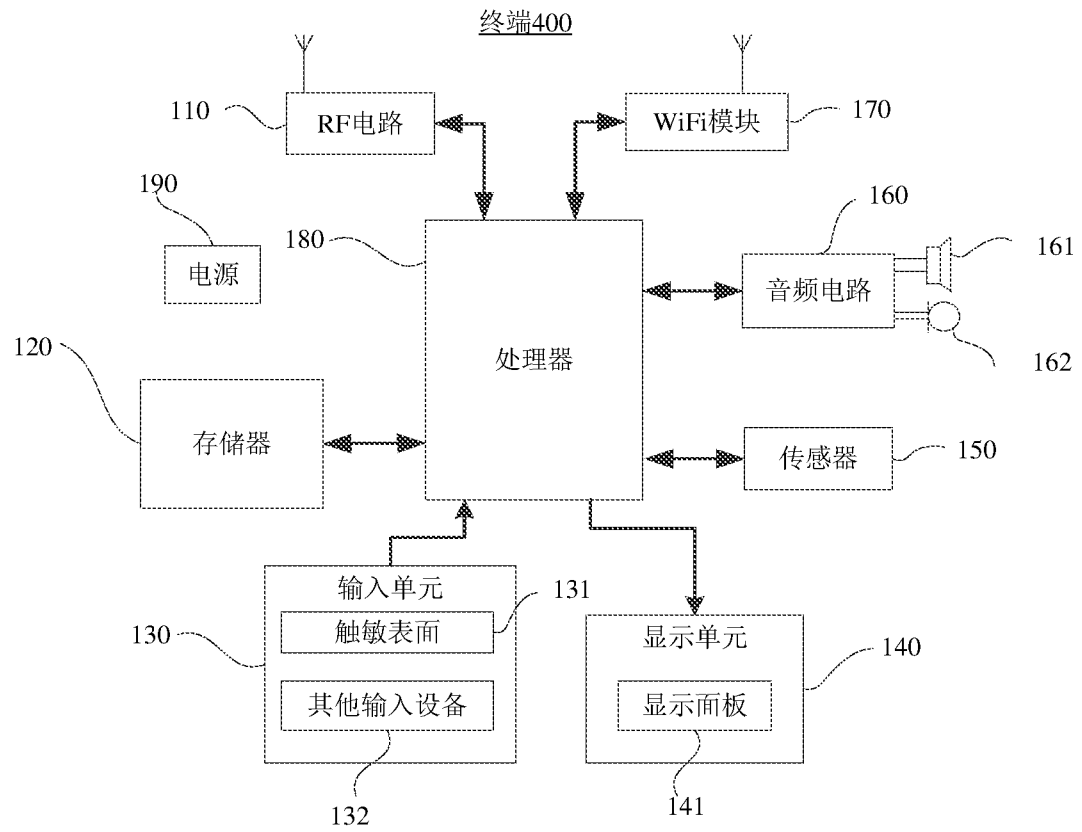


图 10

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2016/071438

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

H04L 12/58 (2006.01) i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

H04L; H04W

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

WPI, EPODOC, CNPAT, CNKI: instant message, keyword, receive, preset, cancel; recommend, key, terminal, communication, IM

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
PX	CN 104618223 A (TENCENT TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.), 13 May 2015 (13.05.2015), claims 6 and 13, and description, paragraphs [0040]-[0164]	1-17
A	CN 104063369 A (BEIJING QIHOO TECHNOLOGY CO., LTD. et al.), 24 September 2014 (24.09.2014), description, paragraphs [0046]-[0055]	1-17
A	CN 102129851 A (TENCENT TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.), 20 July 2011 (20.07.2011), the whole document	1-17
A	CN 104125139 A (TENCENT TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.), 29 October 2014 (29.10.2014), the whole document	1-17
A	CN 104184760 A (ALIBABA GROUP HOLDING LIMITED), 03 December 2014 (03.12.2014), the whole document	1-17
A	CN 101247359 A (TENCENT TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.), 20 August 2008 (20.08.2008), the whole document	1-17

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C.

☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:	"T" later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
"A" document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	"X" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
"E" earlier application or patent but published on or after the international filing date	"Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
"L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	"&" document member of the same patent family
"O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	
"P" document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	

Date of the actual completion of the international search 12 April 2016 (12.04.2016)	Date of mailing of the international search report 25 April 2016 (25.04.2016)
Name and mailing address of the ISA/CN: State Intellectual Property Office of the P. R. China No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing 100088, China Facsimile No.: (86-10) 62019451	Authorized officer SUN, Fangtao Telephone No.: (86-10) 62413326

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.

PCT/CN2016/071438

Patent Documents referred in the Report	Publication Date	Patent Family	Publication Date
CN 104618223 A	13 May 2015	None	
CN 104063369 A	24 September 2014	None	
CN 102129851 A	20 July 2011	None	
CN 104125139 A	29 October 2014	WO 2014176803 A1	06 November 2014
		US 2014324414 A1	30 October 2014
CN 104184760 A	03 December 2014	HK 1202727 A1	02 October 2015
		KR 20160010449 A	27 January 2016
		WO 2014190178 A2	27 November 2014
		TW 201445414 A	01 December 2014
		US 2014351720 A1	27 November 2014
		EP 3000010 A2	30 March 2016
CN 101247359 A	20 August 2008	KR 20160010449 A	27 January 2016

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2016/071438

A. 主题的分类

H04L 12/58(2006.01)i

按照国际专利分类(IPC)或者同时按照国家分类和IPC两种分类

B. 检索领域

检索的最低限度文献(标明分类系统和分类号)

H04L; H04W

包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献

在国际检索时查阅的电子数据库(数据库的名称, 和使用的检索词(如使用))

WPI, EPDOC, CNPAT, CNKI: 即时消息, 关键词, 推荐, 接收, 终端, 预设, 取消; recommend, key, terminal, communication, IM.

C. 相关文件

类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求
PX	CN 104618223 A (腾讯科技深圳有限公司) 2015年 5月 13日 (2015 - 05 - 13) 权利要求6和13、说明书第[0040]-[0164]段	1-17
A	CN 104063369 A (北京奇虎科技有限公司等) 2014年 9月 24日 (2014 - 09 - 24) 说明书第[0046]-[0055]段	1-17
A	CN 102129851 A (腾讯科技深圳有限公司) 2011年 7月 20日 (2011 - 07 - 20) 全文	1-17
A	CN 104125139 A (腾讯科技深圳有限公司) 2014年 10月 29日 (2014 - 10 - 29) 全文	1-17
A	CN 104184760 A (阿里巴巴集团控股有限公司) 2014年 12月 3日 (2014 - 12 - 03) 全文	1-17
A	CN 101247359 A (腾讯科技深圳有限公司) 2008年 8月 20日 (2008 - 08 - 20) 全文	1-17

☐ 其余文件在C栏的续页中列出。☒ 见同族专利附件。

* 引用文件的具体类型:

“A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件

“E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利

“L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的)

“O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件

“P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件

“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件

“X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性

“Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性

“&” 同族专利的文件

国际检索实际完成的日期

2016年 4月 12日

国际检索报告邮寄日期

2016年 4月 25日

ISA/CN的名称和邮寄地址

中华人民共和国国家知识产权局(ISA/CN)
中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088

传真号 (86-10)62019451

授权官员

孙方涛

电话号码 (86-10)62413326

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2016/071438

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利			公布日 (年/月/日)
CN	104618223	A	2015年 5月 13日	无			
CN	104063369	A	2014年 9月 24日	无			
CN	102129851	A	2011年 7月 20日	无			
CN	104125139	A	2014年 10月 29日	WO	2014176803	A1	2014年 11月 6日
				US	2014324414	A1	2014年 10月 30日
CN	104184760	A	2014年 12月 3日	HK	1202727	A1	2015年 10月 2日
				KR	20160010449	A	2016年 1月 27日
				WO	2014190178	A2	2014年 11月 27日
				TW	201445414	A	2014年 12月 1日
				US	2014351720	A1	2014年 11月 27日
				EP	3000010	A2	2016年 3月 30日
CN	101247359	A	2008年 8月 20日	KR	20160010449	A	2016年 1月 27日

表 PCT/ISA/210 (同族专利附件) (2009年7月)