

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2017 年 10 月 5 日 (05.10.2017)



(10) 国际公布号
WO 2017/166780 A1

- (51) 国际专利分类号:
H04M 1/725 (2006.01)
- (21) 国际申请号: PCT/CN2016/102141
- (22) 国际申请日: 2016 年 10 月 14 日 (14.10.2016)
- (25) 申请语言: 中文
- (26) 公布语言: 中文
- (30) 优先权:
201610204318.0 2016 年 4 月 1 日 (01.04.2016) CN
- (71) 申请人: 乐视控股(北京)有限公司 (LE HOLDINGS (BEIJING) CO., LTD.) [CN/CN]; 中国北京市朝阳区姚家园路 105 号 3 号楼 10 层 1102, Beijing 100025 (CN)。乐视移动智能信息技术(北京)有限公司 (LEMOBILE INFORMATION TECHNOLOGY (BEIJING) CO., LTD.) [CN/CN]; 中国北京市顺义区高丽营镇文化营村北(临空二路 1 号), Beijing 101300 (CN)。
- (72) 发明人: 张帆 (ZHANG, Fan); 中国北京市北京市顺义区高丽营镇文化营村北(临空二路 1 号), Beijing 101300 (CN)。

- (74) 代理人: 北京三聚阳光知识产权代理有限公司 (SUNSHINE INTELLECTUAL PROPERTY INTERNATIONAL CO., LTD); 中国北京市海淀区海淀南路甲 21 号中关村知识产权大厦 A 座 5 层 503, Beijing 100080 (CN)。
- (81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JP, KE, KG, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。
- (84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO,

[见续页]

(54) Title: USER TERMINAL INFORMATION DELETING METHOD AND APPARATUS, AND ELECTRONIC DEVICE

(54) 发明名称: 一种用户终端信息删除方法、装置及电子设备

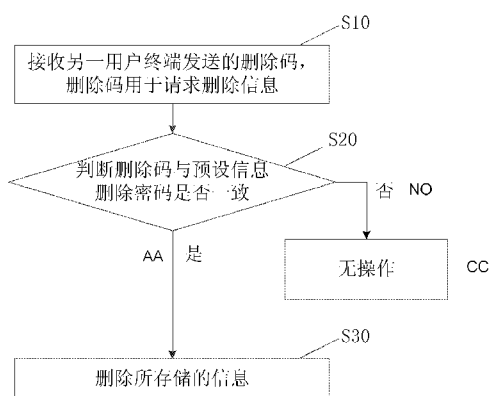


图 1A

- S10 RECEIVING A DELETE CODE SENT BY ANOTHER USER TERMINAL, WHEREIN THE DELETE CODE IS USED FOR MAKING A REQUEST FOR THE DELETION OF INFORMATION
- S20 DETERMINING WHETHER THE DELETE CODE IS CONSISTENT WITH A PRE-SET INFORMATION DELETE PASSWORD
- S30 DELETING STORED INFORMATION
- AA YES
- BB NO
- CC NO OPERATION

(57) Abstract: A user terminal information deleting method and apparatus, and an electronic device. The method comprises the following steps: receiving a delete code sent by another user terminal, wherein the delete code is used for making a request for the deletion of information; and determining whether the delete code is consistent with a pre-set information delete password; and if the delete code is consistent with the pre-set information delete password, deleting stored information. Thus, a user can conveniently and quickly delete information in a remote user terminal, and stored information in a lost user terminal is protected from leaking.

(57) 摘要: 一种用户终端信息删除方法、装置及电子设备, 所述方法包括如下步骤: 接收另一用户终端发送的删除码, 所述删除码用于请求删除信息; 判断所述删除码与预设信息删除密码是否一致; 若所述删除码与所述预设信息删除密码一致, 则删除所存储的信息。使得用户能够方便快捷地删除远程用户终端内的信息, 保护已丢失的用户终端内所存储的信息不被泄露。



RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, **本国际公布:**

CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, — 包括国际检索报告(条约第 21 条(3))。
TG)。

根据细则 4.17 的声明:

— 发明人资格(细则 4.17(iv))

一种用户终端信息删除方法、装置及电子设备

交叉引用

本申请要求在 2016 年 4 月 1 日提交中国专利局、申请号为 201610204318.0、发明名称为“一种用户终端信息删除方法及装置”的中国专利申请的优先权，其全部内容通过引用结合在本申请中。

技术领域

本申请涉及信息处理领域，具体涉及一种用户终端信息删除方法、装置及电子设备。

背景技术

随着移动通讯技术的发展，人们逐渐习惯使用智能手机等用户终端加强与别人之间的联系，或通过智能手机使用电子支付业务，或随时随地获取并保存照片等文件。由于智能手机的便携性，人们也往往容易忘记将其遗忘在某处，或者在公交车站、公园等公共场合智能手机也容易被扒手窃取，从而丢失的智能手机内所存储的聊天记录、私密照片、电子支付方式等信息有极大的可能被陌生人获取，导致信息泄露，影响人们有秩序的生活和财产的安全性。

现有方案若要智能手机内的信息不被查看，只能将其损坏致使不能开机。

然而，失主在智能手机丢失后往往不能找到已丢失的手机，因此也无法将其损坏。因此，智能手机内的信息依然有泄露的风险。

发明内容

本申请要解决的技术问题在于现有技术中智能手机丢失后难找到，无法确保其内信息不被泄露。

为此，本申请实施例提供一种用户终端信息删除方法，包括如下步骤：

接收另一用户终端发送的删除码，所述删除码用于请求删除信息；判断所述删除码与预设信息删除密码是否一致；若所述删除码与所述预设信息删除密码一致，则删除所存储的信息。

优选地，所述预设信息删除密码包括字母、数字、下划线中一者或多者的组合，还包括所述组合的发送次数。

优选地，所述预设信息删除密码存储在所述用户终端内，并发送至指定信息接收账号，所述指定信息接收账号包括指定的电子邮箱。

优选地，所述方法还包括：接收另一用户终端发送的找寻码，所述找寻码用于请求找寻所述预设信息删除密码；判断所述找寻码与预设找寻密码是否一致；若所述找寻码与所述预设找寻密码一致，则将所述预设信息删除密码发送至所述指定信息接收账号。

优选地，所述预设信息删除密码包括用于仅删除所存储的图片信息的第一预设信息删除密码、和/或用于仅删除所存储的文字信息的第二预设信息删除密码、和/或用于删除所存储的所有信息的第三预设信息删除密码。

相应地，本申请实施例还提供一种用户终端信息删除装置，用于第一用户终端，包括：第一接收单元，用于接收另一用户终端发送的删除码，所述删除码用于请求删除信息；第一判断单元，用于判断所述删除码与预设信息删除密码是否一致；删除单元，用于若所述删除码与所述预设信息删除密码一致，则删除所的信息。

优选地，所述预设信息删除密码包括字母、数字、下划线中一者或多者的组合，还包括所述组合的发送次数。

优选地，所述预设信息删除密码存储在所述用户终端内，并发送至指定信息接收账号，所述指定信息接收账号包括指定的电子邮箱。

优选地，所述装置还包括：第二接收单元，用于接收另一用户终端发送的找寻码，所述找寻码用于请求找寻所述预设信息删除密码；第二判断单元，用于判断所述找寻码与预设找寻密码是否一致；发送单元，用于若

所述找寻码与所述预设找寻密码一致，则将所述预设信息删除密码发送至所述指定信息接收账号。

优选地，所述预设信息删除密码包括用于仅删除所存储的图片信息的第一预设信息删除密码、和/或用于仅删除所存储的文字信息的第二预设删除密码、和/或用于删除所存储的所有信息的第三预设信息删除密码。

本申请实施例还提供了一种电子设备，包括至少一个处理器；以及，与所述至少一个处理器通信连接的存储器；其中，所述存储器存储有可被所述至少一个处理器执行的指令，所述指令被所述至少一个处理器执行，以使所述至少一个处理器能够：接收另一用户终端发送的删除码，所述删除码用于请求删除信息；判断所述删除码与预设信息删除密码是否一致；若所述删除码与所述预设信息删除密码一致，则删除所存储的信息。

上述的电子设备，优选地，所述预设信息删除密码包括字母、数字、下划线中一者或多者的组合，还包括所述组合的发送次数。

上述的电子设备，优选地，所述预设信息删除密码存储在所述用户终端内，并发送至指定信息接收账号，所述指定信息接收账号包括指定的电子邮箱。

上述的电子设备，优选地，使得所述至少一个处理器还能够：接收所述另一用户终端发送的找寻码，所述找寻码用于请求找寻所述预设信息删除密码；判断所述找寻码与预设找寻密码是否一致；若所述找寻码与所述预设找寻密码一致，则将所述预设信息删除密码发送至所述指定信息接收账号。

上述的电子设备，优选地，所述预设信息删除密码包括用于仅删除所存储的图片信息的第一预设信息删除密码、和/或用于仅删除所存储的文字信息的第二预设信息删除密码、和/或用于删除所存储的所有信息的第三预设信息删除密码。

本申请实施例还提供了一种非易失性计算机可读存储介质，所述存储介质存储有计算机可执行指令的所述计算机可执行指令，当由电子设备执

行时使得电子设备能够：接收另一用户终端发送的删除码，所述删除码用于请求删除信息；判断所述删除码与预设信息删除密码是否一致；若所述删除码与所述预设信息删除密码一致，则删除所存储的信息。

上述的存储介质，优选地，所述预设信息删除密码包括字母、数字、下划线中一者或多者的组合，还包括所述组合的发送次数。

上述的存储介质，优选地，所述预设信息删除密码存储在所述用户终端内，并发送至指定信息接收账号，所述指定信息接收账号包括指定的电子邮箱。

上述的存储介质，优选地，使得所述电子设备还能够：接收所述另一用户终端发送的找寻码，所述找寻码用于请求找寻所述预设信息删除密码；判断所述找寻码与预设找寻密码是否一致；若所述找寻码与所述预设找寻密码一致，则将所述预设信息删除密码发送至所述指定信息接收账号。

上述的存储介质，优选地，所述预设信息删除密码包括用于仅删除所存储的图片信息的第一预设信息删除密码、和/或用于仅删除所存储的文字信息的第二预设信息删除密码、和/或用于删除所存储的所有信息的第三预设信息删除密码。

本申请实施例还提供了一种计算机程序产品，所述计算机程序产品包括存储在非易失性计算机可读存储介质上的计算机程序，所述计算机程序包括程序指令，当所述程序指令被计算机执行时，使所述计算机执行前述方法。

本申请技术方案，具有如下优点：

1. 本申请实施例提供的用户终端信息删除方法，通过接收另一用户终端发送的删除码，判断删除码与预设信息删除密码是否一致，若一致则删除所存储的信息，使得用户能够方便快捷地删除远程用户终端内的信息，保护已丢失的用户终端内所存储的信息不被泄露。

2. 本申请实施例提供的用户终端信息删除方法，预设信息删除密码存储在用户终端内，并发送至指定信息接收账号，以帮助用户记忆该预设信息删除密码，尤其是在用户终端丢失的情况下，提供了一种方式用于获取

该丢失的用户终端内的预设信息删除密码。

3. 本申请实施例提供的用户终端信息删除方法，接收另一用户终端发送的找寻码，判断找寻码与预设找寻密码是否一致，若一致则将预设信息删除密码发送至指定信息接收账号，由于找寻码与预设找寻密码一致后，是将预设信息删除密码发送至指定的信息接收账号，因此不容易泄露，安全性较高，所以预设找寻密码可以设为简单密码，以方便记忆；若用户忘记了已丢失的用户终端内的预设信息删除密码，且不小心误删了存有该预设信息删除密码的邮件，则可以通过该方式获取预设信息删除密码。

4. 本申请实施例提供的用户终端信息删除方法，预设信息删除密码包括用于仅删除所存储的图片信息的第一预设信息删除密码、和/或用于仅删除所存储的文字信息的第二预设信息删除密码、和/或用于删除所存储的所有信息的第三预设信息删除密码，可以根据需要删除不同的内容，减少不必要删除的信息被误删。

附图说明

为了更清楚地说明本申请具体实施方式或现有技术中的技术方案，下面将对具体实施方式或现有技术描述中所需要使用的附图作简单地介绍，显而易见地，下面描述中的附图是本申请的一些实施方式，对于本领域普通技术人员来讲，在不付出创造性劳动的前提下，还可以根据这些附图获得其他的附图。

图 1A 为本申请实施例 1 中用户终端信息删除方法的流程图；

图 1B 为本申请实施例 1 中找寻预设信息删除密码的流程图；

图 2A 为本申请实施例 2 中用户终端信息删除装置的原理框图；

图 2B 为本申请实施例 2 中用于找寻预设信息删除密码的装置的原理框图；

图 3 为本申请实施例 3 的电子设备的硬件结构示意图。

具体实施方式

下面将结合附图对本申请的技术方案进行清楚、完整地描述，显然，

所描述的实施例是本申请一部分实施例，而不是全部的实施例。基于本申请中的实施例，本领域普通技术人员在没有做出创造性劳动前提下所获得的所有其他实施例，都属于本申请保护的范围。

在本申请的描述中，需要说明的是，术语“中心”、“上”、“下”、“左”、“右”、“竖直”、“水平”、“内”、“外”等指示的方位或位置关系为基于附图所示的方位或位置关系，仅是为了便于描述本申请和简化描述，而不是指示或暗示所指的装置或元件必须具有特定的方位、以特定的方位构造和操作，因此不能理解为对本申请的限制。此外，术语“第一”、“第二”、“第三”仅用于描述目的，而不能理解为指示或暗示相对重要性。

在本申请的描述中，需要说明的是，除非另有明确的规定和限定，术语“安装”、“相连”、“连接”应做广义理解，例如，可以是固定连接，也可以是可拆卸连接，或一体地连接；可以是机械连接，也可以是电连接；可以是直接相连，也可以通过中间媒介间接相连，还可以是两个元件内部的连通，可以是无线连接，也可以是有线连接。对于本领域的普通技术人员而言，可以根据具体情况理解上述术语在本申请中的具体含义。

此外，下面所描述的本申请不同实施方式中所涉及的技术特征只要彼此之间未构成冲突就可以相互结合。

实施例 1

本实施例提供一种用户终端信息删除方法，如图 1A 所示，包括如下步骤：

S10：接收另一用户终端发送的删除码，删除码用于请求删除信息。

例如，当用户终端 B 丢失时，可以利用用户终端 A 向用户终端 B 发送删除码，请求删除用户终端 B 内的信息。该用户终端可以是移动终端，如智能手机，也可以是互相通信的非移动终端，如连接互联网的两台台式机。例如用户终端 B 为移动终端，用户终端 A 为非移动终端。

S20：判断删除码与预设信息删除密码是否一致，当一致时执行步骤 S30，当不一致时，则不进行任何操作。

预设信息删除密码包括字母、数字、下划线中一者或多者的组合，还包括组合的发送次数，还可以包括相邻两次发送次数之间的时间间隔小于预定时间间隔。例如，预设信息删除密码为连续发送三次“good_moring_9981”，下一次发送与上一次发送的时间间隔小于5分钟内。

S30：删除所存储的信息。

沿用上例，若用户终端B的预设信息删除密码为连续发送三次“good_moring_9981”，那么用户终端A只有向用户终端B连续发送三次“good_moring_9981”才能够删除用户终端B内的信息。否则，若用户终端A只发送了两次，或者发送内容为“good_moring9981”或者“good_moring_998”则均不能删除用户终端B内的信息。

优选地，预设信息删除密码包括用于仅删除所存储的图片信息的第一预设信息删除密码、和/或用于仅删除所存储的文字信息的第二预设信息删除密码、和/或用于删除所存储的所有信息的第三预设信息删除密码。由此可以根据需要删除不同的内容，减少不必要删除的信息被误删。

本申请实施例提供的用户终端信息删除方法，通过接收另一用户终端发送的删除码，判断删除码与预设信息删除密码是否一致，若一致则删除所存储的信息，使得用户能够方便快捷地删除远程用户终端内的信息，保护已丢失的用户终端内所存储的信息不被泄露。

作为本实施例的一种优选实施方式，如图1B所示，预设信息删除密码存储在用户终端内，并发送至指定信息接收账号，指定信息接收账号包括指定的电子邮箱。例如，用户终端B内设置预设信息删除密码后，保存在自身内存，以用于比对另一用户终端发送的删除码；同时还会发送至用户指定的电子邮箱，以帮助用户记忆该预设信息删除密码，尤其是在用户终端B丢失的情况下，提供了一种方式用于获取该丢失的用户终端内的预设信息删除密码。

若用户忘记了已丢失的用户终端B内的预设信息删除密码，且不小心误删了存有该预设信息删除密码的邮件，则可以通过如下步骤获取到该预设信息删除密码：

S40: 接收另一用户终端发送的找寻码, 找寻码用于请求找寻预设信息删除密码。

S50: 判断找寻码与预设找寻密码是否一致, 当一致时执行步骤 S60, 当不一致时, 则不进行任何操作。

S60: 将预设信息删除密码发送至指定信息接收账号。

该预设找寻密码可以设为简单密码, 如用户终端 A 连续向已丢失的用户终端 B 发送 3 个 “3”, 相邻两次发送的时间间隔为 5 秒之内, 则可以用用户终端 B 就会将用户终端 B 的预设信息删除密码发送至指定的电子邮箱, 从而, 用户就可以查看电子邮箱获取到预设信息删除密码, 按照其向用户终端 B 发送信息, 以删除用户终端 B 内的信息。

由于找寻码与预设找寻密码一致后, 是将预设信息删除密码发送至指定的信息接收账号, 因此不容易泄露, 安全性较高, 所以预设找寻密码可以设为简单密码, 以方便记忆。

实施例 2

本实施例提供一种用户终端信息删除装置, 如图 2A 所示, 包括第一接收单元 10、第一判断单元 20 和删除单元 30。

第一接收单元 10, 用于接收另一用户终端发送的删除码, 删除码用于请求删除信息。

第一判断单元 20, 用于判断删除码与预设信息删除密码是否一致。

优选地, 预设信息删除密码包括字母、数字、下划线中一者或多者的组合, 还包括组合的发送次数。

删除单元 30, 用于若删除码与预设信息删除密码一致, 则删除所存储的信息。

优选地, 预设信息删除密码包括用于仅删除所存储的图片信息的第一预设信息删除密码、和/或用于仅删除所存储的文字信息的第二预设删除密码、和/或用于删除所存储的所有信息的第三预设信息删除密码。

本申请实施例提供的用户终端信息删除装置，通过第一接收单元接收另一用户终端发送的删除码，通过第一判断单元判断删除码与预设信息删除密码是否一致，若删除码与预设信息删除密码一致，则通过删除单元删除所存储的信息，使得用户能够方便快捷地删除远程用户终端内的信息，保护已丢失的用户终端内所存储的信息不被泄露。

作为本实施例的一种优选实施方式，如图 2B 所示，预设信息删除密码存储在用户终端内，并发送至指定信息接收账号，指定信息接收账号包括指定的电子邮箱。

优选地，装置还包括第二接收单元 40、第二判断单元 50 和发送单元 60。

第二接收单元 40，用于接收另一用户终端发送的找寻码，找寻码用于请求找寻预设信息删除密码。

第二判断单元 50，用于判断找寻码与预设找寻密码是否一致。

发送单元 60，用于若找寻码与预设找寻密码一致，则将预设信息删除密码发送至指定信息接收账号。

实施例 3

如图 3 所示，本申请实施例还提供了一种电子设备，包括至少一个处理器 810；以及，与所述至少一个处理器 810 通信连接的存储器 800；其中，所述存储器 800 存储有可被所述至少一个处理器 810 执行的指令，所述指令被所述至少一个处理器 810 执行，以使所述至少一个处理器 810 能够：接收另一用户终端发送的删除码，所述删除码用于请求删除信息；判断所述删除码与预设信息删除密码是否一致；若所述删除码与所述预设信息删除密码一致，则删除所存储的信息。所述电子设备还包括与所述存储器 800 和所述处理器电连接的输入装置 830 和输出装置 840，所述电连接优选为通过总线连接。

本实施例的所述电子设备，优选地，所述预设信息删除密码包括字母、

数字、下划线中一者或多者的组合，还包括所述组合的发送次数。

本实施例的所述电子设备，优选地，所述预设信息删除密码存储在所述用户终端内，并发送至指定信息接收账号，所述指定信息接收账号包括指定的电子邮箱。

本实施例的所述电子设备，优选地，使得所述至少一个处理器还能够：接收所述另一用户终端发送的找寻码，所述找寻码用于请求找寻所述预设信息删除密码；判断所述找寻码与预设找寻密码是否一致；若所述找寻码与所述预设找寻密码一致，则将所述预设信息删除密码发送至所述指定信息接收账号。

本实施例的所述电子设备，优选地，所述预设信息删除密码包括用于仅删除所存储的图片信息的第一预设信息删除密码、和/或用于仅删除所存储的文字信息的第二预设信息删除密码、和/或用于删除所存储的所有信息的第三预设信息删除密码。

实施例 4

本申请实施例还提供了一种非易失性计算机存储介质，所述存储介质存储有计算机可执行指令的所述计算机可执行指令，当由电子设备执行时使得电子设备能够：接收另一用户终端发送的删除码，所述删除码用于请求删除信息；判断所述删除码与预设信息删除密码是否一致；若所述删除码与所述预设信息删除密码一致，则删除所存储的信息。

本实施例的所述存储介质，优选地，所述预设信息删除密码包括字母、数字、下划线中一者或多者的组合，还包括所述组合的发送次数。

本实施例的所述存储介质，优选地，所述预设信息删除密码存储在所述用户终端内，并发送至指定信息接收账号，所述指定信息接收账号包括指定的电子邮箱。

本实施例的所述存储介质，优选地，使得所述电子设备还能够：接收所述另一用户终端发送的找寻码，所述找寻码用于请求找寻所述预设信息

删除密码；判断所述找寻码与预设找寻密码是否一致；若所述找寻码与所述预设找寻密码一致，则将所述预设信息删除密码发送至所述指定信息接收账号。

本实施例的所述存储介质，优选地，所述预设信息删除密码包括用于仅删除所存储的图片信息的第一预设信息删除密码、和/或用于仅删除所存储的文字信息的第二预设信息删除密码、和/或用于删除所存储的所有信息的第三预设信息删除密码。

实施例 5

本申请实施例还提供了一种计算机程序产品，所述计算机程序产品包括存储在非易失性计算机可读存储介质上的计算机程序，所述计算机程序包括程序指令，当所述程序指令被计算机执行时，使所述计算机执行前述实施例所述的方法。

本领域内的技术人员应明白，本申请的实施例可提供为方法、系统、或计算机程序产品。因此，本申请可采用完全硬件实施例、完全软件实施例、或结合软件和硬件方面的实施例的形式。而且，本申请可采用在一个或多个其中包含有计算机可用程序代码的计算机可用存储介质（包括但不限于磁盘存储器、CD-ROM、光学存储器等）上实施的计算机程序产品的形式。

本申请是参照根据本申请实施例的方法、设备（系统）、和计算机程序产品的流程图和 / 或方框图来描述的。应理解可由计算机程序指令实现流程图和 / 或方框图中的每一流程和 / 或方框、以及流程图和 / 或方框图中的流程和 / 或方框的结合。可提供这些计算机程序指令到通用计算机、专用计算机、嵌入式处理机或其他可编程数据处理设备的处理器以产生一个机器，使得通过计算机或其他可编程数据处理设备的处理器执行的指令产生用于实现在流程图一个流程或多个流程和 / 或方框图一个方框或多个方框中指定的功能的装置。

这些计算机程序指令也可存储在能引导计算机或其他可编程数据处理设备以特定方式工作的计算机可读存储器中，使得存储在该计算机可读存储器中的指令产生包括指令装置的制造品，该指令装置实现在流程图一个流程或多个流程和 / 或方框图一个方框或多个方框中指定的功能。

这些计算机程序指令也可装载到计算机或其他可编程数据处理设备上，使得在计算机或其他可编程设备上执行一系列操作步骤以产生计算机实现的处理，从而在计算机或其他可编程设备上执行的指令提供用于实现在流程图一个流程或多个流程和 / 或方框图一个方框或多个方框中指定的功能的步骤。

显然，上述实施例仅仅是为清楚地说明所作的举例，而并非对实施方式的限定。对于所属领域的普通技术人员来说，在上述说明的基础上还可以做出其它不同形式的变化或变动。这里无需也无法对所有的实施方式予以穷举。而由此所引伸出的显而易见的变化或变动仍处于本申请的保护范围之内。

权 利 要 求 书

1、一种用户终端信息删除方法，其特征在于，包括如下步骤：

接收另一用户终端发送的删除码，所述删除码用于请求删除信息；

判断所述删除码与预设信息删除密码是否一致；

若所述删除码与所述预设信息删除密码一致，则删除所存储的信息。

2、根据权利要求1所述的用户终端信息删除方法，其特征在于，所述预设信息删除密码包括字母、数字、下划线中一者或多者的组合，还包括所述组合的发送次数。

3、根据权利要求1所述的用户终端信息删除方法，其特征在于，所述预设信息删除密码存储在所述用户终端内，并发送至指定信息接收账号，所述指定信息接收账号包括指定的电子邮箱。

4、根据权利要求3所述的用户终端信息删除方法，其特征在于，所述方法还包括：

接收所述另一用户终端发送的找寻码，所述找寻码用于请求找寻所述预设信息删除密码；

判断所述找寻码与预设找寻密码是否一致；

若所述找寻码与所述预设找寻密码一致，则将所述预设信息删除密码发送至所述指定信息接收账号。

5、根据权利要求1-4中任一项所述的用户终端信息删除方法，其特征在于，所述预设信息删除密码包括用于仅删除所存储的图片信息的第一预设信息删除密码、和/或用于仅删除所存储的文字信息的第二预设信息删除密码、和/或用于删除所存储的所有信息的第三预设信息删除密码。

6、一种用户终端信息删除装置，其特征在于，包括：

第一接收单元，用于接收另一用户终端发送的删除码，所述删除码用于请求删除信息；

第一判断单元，用于判断所述删除码与预设信息删除密码是否一致；

删除单元，用于若所述删除码与所述预设信息删除密码一致，则删除所存储的信息。

7、根据权利要求 6 所述的用户终端信息删除装置，其特征在于，所述预设信息删除密码包括字母、数字、下划线中一者或多者的组合，还包括所述组合的发送次数。

8、根据权利要求 6 所述的用户终端信息删除装置，其特征在于，所述预设信息删除密码存储在所述用户终端内，并发送至指定信息接收账号，所述指定信息接收账号包括指定的电子邮箱。

9、根据权利要求 8 所述的用户终端信息删除装置，其特征在于，所述装置还包括：

第二接收单元，用于接收所述另一用户终端发送的找寻码，所述找寻码用于请求找寻所述预设信息删除密码；

第二判断单元，用于判断所述找寻码与预设找寻密码是否一致；

发送单元，用于若所述找寻码与所述预设找寻密码一致，则将所述预设信息删除密码发送至所述指定信息接收账号。

10、根据权利要求 6-9 中任一项所述的用户终端信息删除装置，其特征在于，所述预设信息删除密码包括用于仅删除所存储的图片信息的第一预设信息删除密码、和/或用于仅删除所存储的文字信息的第二预设删除密码、和/或用于删除所存储的所有信息的第三预设信息删除密码。

11、一种电子设备，其特征在于，包括至少一个处理器；以及，与所述至少一个处理器通信连接的存储器；其中，所述存储器存储有可被所述至少一个处理器执行的指令，所述指令被所述至少一个处理器执行，以使所述至少一个处理器能够：

接收另一用户终端发送的删除码，所述删除码用于请求删除信息；

判断所述删除码与预设信息删除密码是否一致；

若所述删除码与所述预设信息删除密码一致，则删除所存储的信息。

12、根据权利要求 11 所述的电子设备，其特征在于，所述预设信息删除密码包括字母、数字、下划线中一者或多者的组合，还包括所述组合的发送次数。

13、根据权利要求 11 所述的电子设备，其特征在于，所述预设信息删除密码存储在所述用户终端内，并发送至指定信息接收账号，所述指定信息接收账号包括指定的电子邮箱。

14、根据权利要求 13 所述的电子设备，其特征在于，使得所述至少一个处理器还能够：

接收所述另一用户终端发送的找寻码，所述找寻码用于请求找寻所述预设信息删除密码；

判断所述找寻码与预设找寻密码是否一致；

若所述找寻码与所述预设找寻密码一致，则将所述预设信息删除密码发送至所述指定信息接收账号。

15、根据权利要求 11-14 中任一项所述的电子设备，其特征在于，所述预设信息删除密码包括用于仅删除所存储的图片信息的第一预设信息删除密码、和/或用于仅删除所存储的文字信息的第二预设信息删除密码、和/或用于删除所存储的所有信息的第三预设信息删除密码。

16、一种非易失性计算机可读存储介质，其特征在于，所述存储介质存储有计算机可执行指令，所述计算机可执行指令当由电子设备执行时使得电子设备能够：

接收另一用户终端发送的删除码，所述删除码用于请求删除信息；

判断所述删除码与预设信息删除密码是否一致；

若所述删除码与所述预设信息删除密码一致，则删除所存储的信息。

17、根据权利要求 16 所述的存储介质，其特征在于，所述预设信息删除密码包括字母、数字、下划线中一者或多者的组合，还包括所述组合的发送次数。

18、根据权利要求 16 所述的存储介质，其特征在于，所述预设信息删除密码存储在所述用户终端内，并发送至指定信息接收账号，所述指定信息接收账号包括指定的电子邮箱。

19、根据权利要求 18 所述的存储介质，其特征在于，使得所述电子设备还能够：

接收所述另一用户终端发送的找寻码，所述找寻码用于请求找寻所述预设信息删除密码；

判断所述找寻码与预设找寻密码是否一致；

若所述找寻码与所述预设找寻密码一致，则将所述预设信息删除密码发送至所述指定信息接收账号。

20、根据权利要求 16-19 中任一项所述的存储介质，其特征在于，所述预设信息删除密码包括用于仅删除所存储的图片信息的第一预设信息删除密码、和/或用于仅删除所存储的文字信息的第二预设信息删除密码、和/或用于删除所存储的所有信息的第三预设信息删除密码。

21、一种计算机程序产品，所述计算机程序产品包括存储在非易失性计算机可读存储介质上的计算机程序，所述计算机程序包括程序指令，其特征在于，当所述程序指令被计算机执行时，使所述计算机执行权利要求 1-5 中任一项所述的方法。

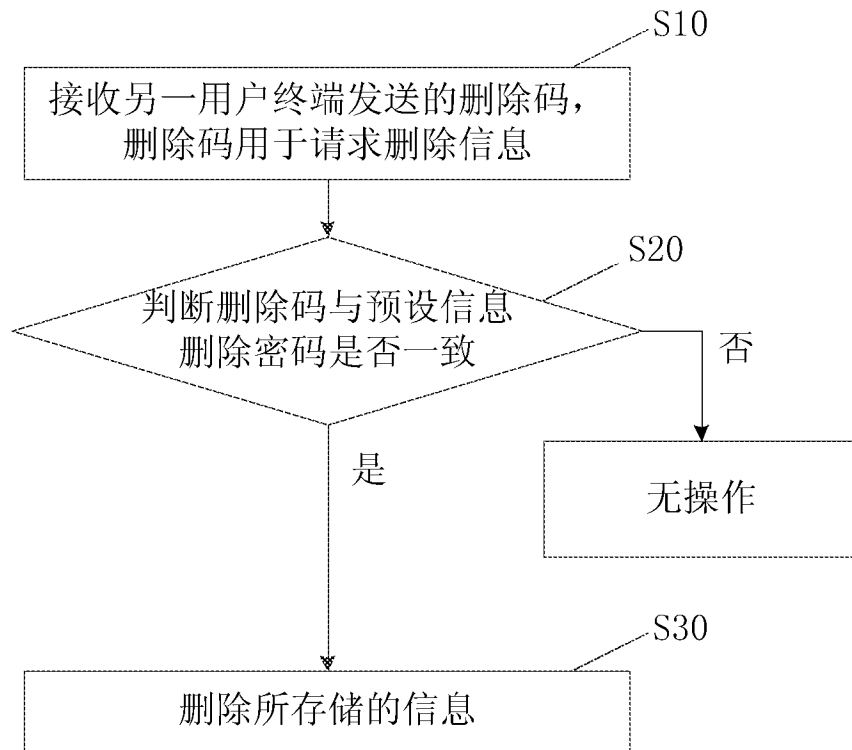


图 1A

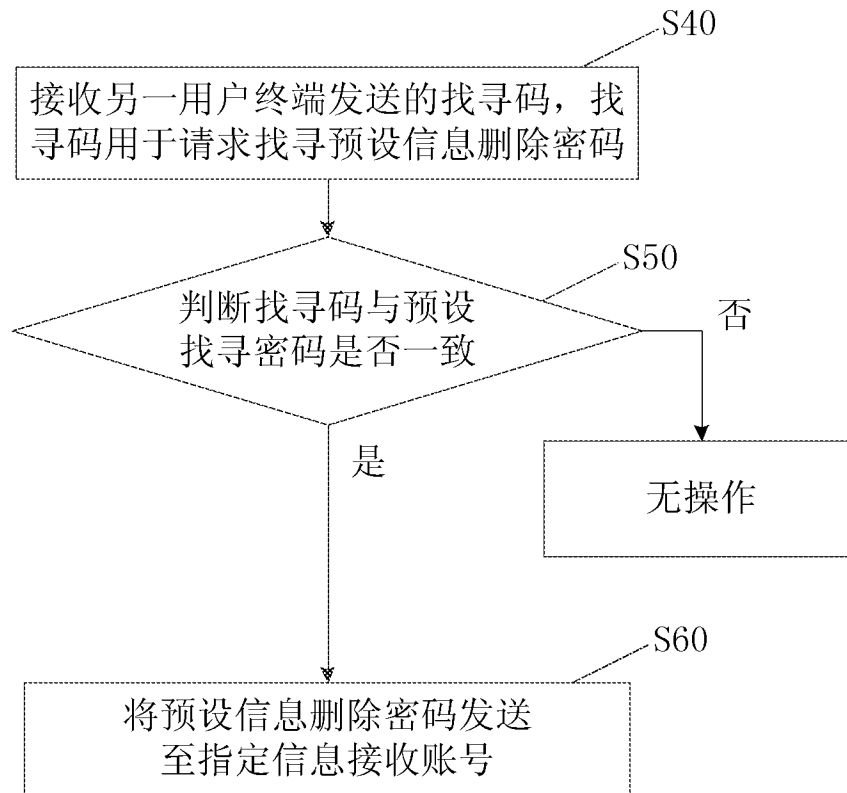


图 1B

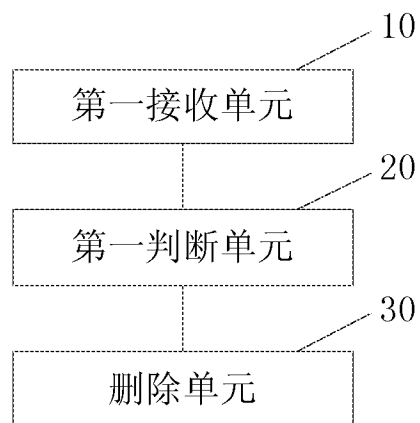


图 2A

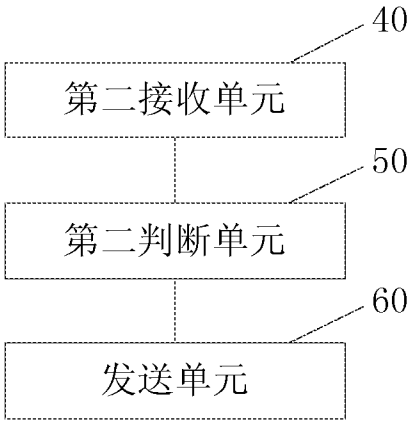


图 2B

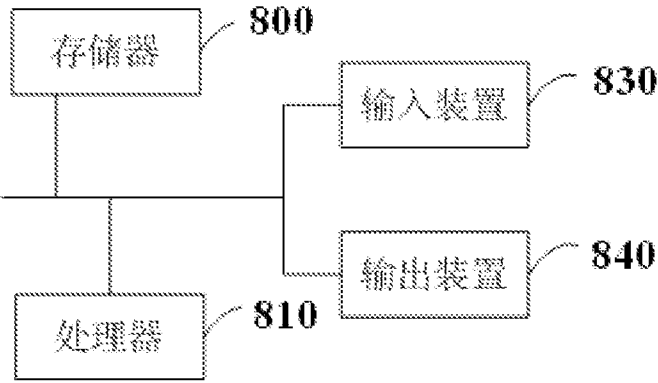


图 3

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2016/102141

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

H04M 1/725 (2006.01) i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

H04M; H04W; H04Q; H04L

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

WPI, EPODOC, CNPAT, CNKI: mobile terminal, lose, mobile, terminal, cell phone, los?, theft, password, delete

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	CN 103841554 A (FUTAIHUA INDUSTRIAL (SHENZHEN) CO., LTD. et al.), 04 June 2014 (04.06.2014), description, paragraphs 0003-0029, and figures 1-3	1-21
X	CN 1933629 A (HUAWEI TECHNOLOGIES CO., LTD.), 21 March 2007 (2007-013-21), description, page 6, paragraphs 7-13 and page 7, penultimate paragraph to page 8, paragraph 5, and figures 2 and 4	1-21
X	CN 102833712 A (BEIJING XIAOMI TECHNOLOGY CO., LTD.), 19 December 2012 (19.12.2012), description, paragraphs 0006-0279, and figures 1-17	1-21
PX	CN 105898051 A (LETV HOLDING GROUP (BEIJING) CO., LTD. et al.), 24 August 2016 (24.08.2016), the whole document	1-21
A	US 2015326703 A1 (SONY MOBILE COMMUNICATIONS, INC.), 12 November 2015 (12.11.2015), the whole document	1-21

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C.

☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:	“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date	“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	“&” document member of the same patent family
“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	
“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	

Date of the actual completion of the international search
19 December 2016 (19.12.2016)

Date of mailing of the international search report
30 December 2016 (30.12.2016)

Name and mailing address of the ISA/CN:
State Intellectual Property Office of the P. R. China
No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao
Haidian District, Beijing 100088, China
Facsimile No.: (86-10) 62019451

Authorized officer
WANG, Guogang
Telephone No.: (86-10) **62413284**

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.

PCT/CN2016/102141

Patent Documents referred in the Report	Publication Date	Patent Family	Publication Date
CN 103841554 A	04 June 2014	US 2014141819 A1	22 May 2014
		TW 201424332 A	16 June 2014
CN 1933629 A	21 March 2007	None	
CN 102833712 A	19 December 2012	WO 2014032612 A1	06 March 2014
		US 2014094141 A1	03 April 2014
		US 2016227414 A1	04 August 2016
CN 105898051 A	24 August 2016	None	
US 2015326703 A1	12 November 2015	US 2012240208 A1	20 September 2012
		US 2004224665 A1	11 November 2004
		US 2014080448 A1	20 March 2014
		KR 20040081010 A	20 September 2004
		KR 20100120101 A	12 November 2010
		JP 2004274310 A	30 September 2004
		US 2009247130 A1	01 October 2009
		KR 20100117552 A	03 November 2010

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2016/102141

A. 主题的分类

H04M 1/725 (2006.01) i

按照国际专利分类 (IPC) 或者同时按照国家分类和 IPC 两种分类

B. 检索领域

检索的最低限度文献 (标明分类系统和分类号)

H04M; H04W; H04Q; H04L

包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献

在国际检索时查阅的电子数据库 (数据库的名称, 和使用的检索词 (如使用))

WPI, EPODOC, CNPAT, CNKI: 手机, 移动终端, 丢失, 盗窃, 密码, 删除, mobile, terminal, cell phone, los?, theft, password, delete

C. 相关文件

类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求
X	CN 103841554 A (富泰华工业深圳有限公司 等) 2014年 6月 4日 (2014 - 06 - 04) 说明书0003-0029段, 附图1-3	1-21
X	CN 1933629 A (华为技术有限公司) 2007年 3月 21日 (2007 - 03 - 21) 说明书第6页第7-13段, 第7页倒数第2段-第8页第5段, 附图2, 4	1-21
X	CN 102833712 A (北京小米科技有限责任公司) 2012年 12月 19日 (2012 - 12 - 19) 说明书第0006-0279段, 附图1-17	1-21
PX	CN 105898051 A (乐视控股北京有限公司 等) 2016年 8月 24日 (2016 - 08 - 24) 全文	1-21
A	US 2015326703 A1 (SONY MOBILE COMMUNICATIONS, INC.) 2015年 11月 12日 (2015 - 11 - 12) 全文	1-21

☐ 其余文件在C栏的续页中列出。☒ 见同族专利附件。

* 引用文件的具体类型:

“A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件

“E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利

“L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的)

“O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件

“P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件

“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件

“X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性

“Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性

“&” 同族专利的文件

国际检索实际完成的日期

2016年 12月 19日

国际检索报告邮寄日期

2016年 12月 30日

ISA/CN的名称和邮寄地址

中华人民共和国国家知识产权局 (ISA/CN)
中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088

受权官员

王国纲

传真号 (86-10) 62019451

电话号码 (86-10) 62413284

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2016/102141

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利			公布日 (年/月/日)
CN	103841554	A	2014年 6月 4日	US	2014141819	A1	2014年 5月 22日
				TW	201424332	A	2014年 6月 16日
CN	1933629	A	2007年 3月 21日	无			
CN	102833712	A	2012年 12月 19日	WO	2014032612	A1	2014年 3月 6日
				US	2014094141	A1	2014年 4月 3日
				US	2016227414	A1	2016年 8月 4日
CN	105898051	A	2016年 8月 24日	无			
US	2015326703	A1	2015年 11月 12日	US	2012240208	A1	2012年 9月 20日
				US	2004224665	A1	2004年 11月 11日
				US	2014080448	A1	2014年 3月 20日
				KR	20040081010	A	2004年 9月 20日
				KR	20100120101	A	2010年 11月 12日
				JP	2004274310	A	2004年 9月 30日
				US	2009247130	A1	2009年 10月 1日
				KR	20100117552	A	2010年 11月 3日

表 PCT/ISA/210 (同族专利附件) (2009年7月)