【公報種別】特許法第１７条の２の規定による補正の掲載
【部門区分】第６部門第３区分
【発行日】令和5年7月6日(2023.7.6)

【国際公開番号】WO2021/045160
【出願番号】特願2021-544030(P2021-544030)
【国際特許分類】
*Ｇ０６Ｑ 30/0207(2023.01)*
*Ｇ０６Ｑ 10/0639(2023.01)*
【ＦＩ】
Ｇ０６Ｑ 30/02 ３２０
Ｇ０６Ｑ 10/06 ３３２

【手続補正書】
【提出日】令和5年6月27日(2023.6.27)
【手続補正１】
【補正対象書類名】特許請求の範囲
【補正対象項目名】全文
【補正方法】変更
【補正の内容】
【特許請求の範囲】
【請求項１】
複数の商品の販売に関する状況を表す販売状況データであって、企業の販売対象商品のうち、販売員が販売促進の対象として選んだ商品について上記販売員が自身の販売促進用のＥＣサイトまたはウェブページを通じて行った販売促進施策の実施内容である実施状況を示す情報を含む販売状況データを取得する販売状況データ取得部と、
上記販売状況データ取得部により取得された上記販売状況データに基づいて、上記販売員に対して、所定のルールで定められた状況ポイントを付与する状況ポイント付与部とを備えた
ことを特徴とする販売員評価装置。
【請求項２】
上記販売状況データ取得部は、上記販売促進施策に対する消費者の商品購入以外の反応内容である反応状況を示す情報を更に含む販売状況データを取得することを特徴とする請求項１に記載の販売員評価装置。
【請求項３】
上記販売状況データ取得部は、上記販売促進施策を行った商品を消費者が購入した実績である販売実績を示す情報を更に含む販売状況データを取得することを特徴とする請求項１または２に記載の販売員評価装置。
【請求項４】
上記販売促進施策は、複数の商品を組み合わせて構成したコーディネートを商品販売サイトに投稿する処理、商品について販売員視点の分かりやすいポイントまたは特徴に関するコメントを商品販売サイトに投稿する処理、および、商品および当該商品に関するコメントを販売員個人のＳＮＳに投稿する処理の少なくとも１つを含むことを特徴とする請求項１～３の何れか１項に記載の販売員評価装置。
【請求項５】
上記販売状況データ取得部により取得される上記販売状況データは、販売員および当該販売員が販売した商品を示す情報を含んでおり、
上記販売状況データ取得部により取得される上記販売状況データに基づいて、上記商品を販売した販売員に対して、所定のルールで定められた販売ポイントを付与する販売ポイント付与部を更に備えた

ことを特徴とする請求項１～４の何れか１項に記載の販売員評価装置。
【請求項６】
上記販売員ごとに、上記販売状況データに基づいて上記状況ポイント付与部により付与された単位期間当たりの上記状況ポイントを用いて上記販売員の販売成績に関する評価値を求める評価値算出部を更に備えたことを特徴とする請求項１～４の何れか１項に記載の販売員評価装置。
【請求項７】
上記販売員ごとに、上記販売状況データに基づいて上記販売ポイント付与部により付与された単位期間当たりの上記販売ポイントと、上記販売状況データに基づいて上記状況ポイント付与部により付与された上記単位期間当たりの上記状況ポイントとを用いて、上記販売員の販売成績に関する評価値を求める評価値算出部を更に備えたことを特徴とする請求項５に記載の販売員評価装置。
【請求項８】
上記評価値算出部は、上記販売ポイントが上記評価値に反映される割合が、上記状況ポイントが上記評価値に反映される割合と同じまたはそれ以上となるような関数に基づいて、上記評価値を算出することを特徴とする請求項７に記載の販売員評価装置。
【請求項９】
コンピュータの販売状況データ取得部が、複数の商品の販売に関する状況を表す販売状況データであって、企業の販売対象商品のうち、販売員が販売促進の対象として選んだ商品について上記販売員が自身の販売促進用のＥＣサイトまたはウェブページを通じて行った販売促進施策の実施内容である実施状況を示す情報を含む販売状況データを取得する第１のステップと、
上記コンピュータの状況ポイント付与部が、上記販売状況データ取得部により取得された上記販売状況データに基づいて、上記販売員に対して、所定のルールで定められた状況ポイントを付与する第２のステップとを有する
ことを特徴とする販売員評価方法。
【請求項１０】
複数の商品の販売に関する状況を表す販売状況データであって、企業の販売対象商品のうち、販売員が販売促進の対象として選んだ商品について上記販売員が自身の販売促進用のＥＣサイトまたはウェブページを通じて行った販売促進施策の実施内容である実施状況を示す情報を含む販売状況データを取得する販売状況データ取得手段、および
上記販売状況データ取得手段により取得された上記販売状況データに基づいて、上記販売員に対して、所定のルールで定められた状況ポイントを付与する状況ポイント付与手段としてコンピュータを機能させるための販売員評価用プログラム。