

## ÖZET

### USTALAR İÇİN MEKAN, LİFT VE TAMİR TAKIMI KİRALAMA SİSTEMİ

Bu buluş, otomotiv sektöründeki kendisine ait hizmet platformu olmayan ustaların, araç sahiplerine hizmet verebilmesi için gerekli olan mekân, lift ve tamir takımlarının 5 istedikleri zaman dilimleri arasında bir rezervasyon uygulaması üzerinden çevrimiçi bir servis aracılığı ile kiralanmasını sağlayan bir sistem ile ilgilidir.

## İSTEMLER

1. Bu buluş, otomotiv sektöründeki kendisine ait hizmet platformu olmayan ustaların, araç sahiplerine hizmet verebilmesi için gerekli olan mekân, lift ve tamir takımlarının istedikleri zaman dilimleri arasında bir rezervasyon uygulaması üzerinden çevrimiçi bir servis aracılığı ile kiralanmasını sağlayan bir sistem ile ilgili olup, özelliği;
- 5
- ustaların içerisinde araçların tamir işlemlerini yapacağı, lift, tamir takımları, yedek parçalar, sarf malzemeleri gibi tamirat esnasında bir ustanın ihtiyaç duyacağı bütün ekipmanlara sahip hizmet platformu,
  - araçların hizmet platformunda gerekli olan işçiliğini yapan, araç sahibi ile ortak bir şekilde karar alarak ve yapılacak işlemin kaç saat süreceğini tahmin ederek hizmet platformunun kaç saatliğine kiralanmasına karar verip rezervasyon yapan ve belirtilen zamanda gelip işleme başlayan usta,
  - ustaların yapılan rezervasyonları görebileceği ve kendisi için en uygun saat aralığını seçebileceği, uygun ve dolan saatler anlık olarak bir yazılım güncellendiği, ustaların tamirhaneyi ve içerisinde bulunan lift ve tamir takımlarını istenen saat kadar belirtilen ücret üzerinden kiralayabildiği web sayfası/mobil uygulama,
  - web sayfası/mobil uygulama üzerinden yapılacak rezervasyon işlemlerini anlık olarak güncellenmesini, ustaların sisteme kayıt işlemlerinin yapılmasını ve araç sahiplerinin ustaların uzmanlık alanlarını ve haklarında yapılmış puanlama ve yorumları düzenleyecek sunucu,
  - tüm ustaların puanlamalar ve yorumları ile tamiri yapılan araçlar tüm detaylarıyla saklanacağı veri tabanı ile karakterize edilmesidir.
- 10
- 15
- 20
- 25
- 30
5. İstem 1'de belirtildiği gibi bir sistem olup, özelliği; ustaların araçlar için gerekebilecek yedek parçalar ve sarf malzemelerini de sistemden temin edebilmesidir.
3. İstem 1'de belirtildiği gibi bir sistem olup, özelliği; ustaların sisteme aylık veya yıllık şekilde abone olarak diğer kullanıcılardan daha uygun kiralama ücretlerinden faydalanabilmesidir.
4. İstem 1'de belirtildiği gibi bir sistem olup, özelliği; ustaların sisteme kayıt olurken hangi alanlarda uzman oldukları ve hangi marka araçlara veya hangi otomotiv gruplarına hâkim oldukları belirttikleri kayıt sistemine sahip olmasıdır.
5. İstem 1'de belirtildiği gibi bir sistem olup, özelliği; ustaların araç sahipleri tarafından puanlanıp yorum yapılabilmesidir.

6. İstem 1'de belirtildiği gibi bir sistem olup, özelliği; ustalar hakkında yapılan puanlama ve yorumlamaların diğer araç sahipleri tarafından görüntülenebilmesidir.

7. İstem 1'de belirtildiği gibi bir sistem olup, özelliği; araçlara yapılan tüm tamir işlemlerinin diğer kişiler tarafından plaka veya şase numarasına kayıt edilip saklanmasıdır.

8. İstem 1'de belirtildiği gibi bir sistem olup, özelliği; herhangi bir konumda bulunan aracın istenen saatte sistem içerisinde bulunan tamirhaneye veya tamir saatini beklemesi için yine sistem içerisinde bulunan otoparka getirilebilmesini sağlayan çekici hizmetine sahip olmasıdır.

9. İstem 1'de belirtildiği gibi bir sistem olup, özelliği; tamir işlemi biten veya tamir için bekleyen araçların bekletilebileceği otoparka sahip olmasıdır.

10. İstem 1'de belirtildiği gibi bir sistem olup, özelliği; çağrı merkezi, online rezervasyon hattı ile veya buluşun kurulduğu yetkili departmana gidilerek alınabilmesidir.

15

## TARİFNAME

### USTALAR İÇİN MEKAN, LİFT VE TAMİR TAKIMI KİRALAMA SİSTEMİ

#### Buluşun İlgili Olduğu Teknik Alan

5 Bu buluş, otomotiv sektöründeki kendisine ait hizmet platformu olmayan ustaların, araç sahiplerine hizmet verebilmesi için gerekli olan mekân, lift ve tamir takımlarının istedikleri zaman dilimleri arasında bir rezervasyon uygulaması üzerinden çevrimiçi bir servis aracılığı ile kiralanmasını sağlayan bir sistem ile ilgilidir.

#### Buluşla İlgili Tekniğin Bilinen Durumu

10 Kara taşıtları, günlük hayatın vazgeçilmez bir parçası olup güvenli ve uzun süre boyunca verimli olarak kullanabilmesi için belirli aralıklarla bakımlarının yapılması veya herhangi bir arıza ile karşılaşıldığında en kısa süre içerisinde tamir işleminin yapılması gerekmektedir.

Araçlarını tamir ettirmek veya bakım yaptırmak isteyen araç sahipleri markaların teknik servislerini veya çeşitli oto tamirhanelerini tercih etmektedirler. Araç sahiplerinin bu seçimi yaparken en çok dikkat ettiği özelliklerden biri araçlarını tamir edecek ustadır. Araç sahipleri, araçlarını bildikleri ve güvendikleri ustalara teslim edip kafalarında aracın tamiratının nasıl yapılacağı konusunda soru işaretleri oluşmamasını tercih etmektedirler. Ayrıca usta araçları üzerinde daha önce de tamirat işlemi yaptıysa aracı daha iyi tanıdığı için geçmişte yapılan işlemleri bilerek daha iyi bir tamirat yapmaktadır.

25 Araç sahipleri, ustalar çalıştıkları iş yerlerini değiştirse dahi genel olarak araçlarını o ustanın çalıştığı yeni yere götürmektedirler. Herhangi bir firmaya bağlı olmayan ustaların büyük çoğunluğunun kendine ait oto tamirhanesi açmak için maddi gücü olmadığından dolayı da araç sahipleri araçlarını başka yerlerde tamir işlemlerini yaptırmaktadırlar. Böylelikle hem araç sahipleri ustalarını hem de ustalar araç sahiplerini kaybetmiş olmaktadır.

30 Araç tamiri esnasında en çok kullanılan, ihtiyaç duyulan ve tamirhane ekipmanlarından en önemlisi liftlerdir. Ustalar tamir takımlarına sahip olsalar dahi lift ile aracı kaldırmadan birçok işlemi yapamamaktadırlar. Günümüzde ustaların müşterilerinin araçlarını tamir edebilmeleri için kiralayabilecekleri mekân, lift ve tamir için gerekli el takımları bulunmamaktadır. Bunun için ancak tanıdığı oto tamir yerlerinden rica ile bu ekipmanları kullanabilse de bu durum hem usta hem de

ekipmanların kullanıldığı iş yeri sahibi için zor bir durumda kalınmasına neden olmaktadır.

### **Buluşun Amacı**

5 Bu buluşta, ustaların araç sahipleri ile birlikte belirledikleri zaman dilimi aralığında

buluş konusu sistemde bulunan mekân, lift ve tamir takımlarını belirli bir ücret karşılığında kiralayabildiği ve burada ustaların müşterilerinin araçlarını tamir edebildiği, ustaların daha önceden araçlarını tamir ettikleri araç sahipleri ile birlikte zamanı planlayarak rezervasyonların bir rezervasyon uygulaması ile yapıldığı bir sistem geliştirilmesi amaçlanmıştır.

- 10 Buluş konusu sistem içerisinde bulunan hizmet platformlarında ustaların ihtiyaç duyacağı bütün ekipmanlar mevcut bulunacaktır ve dışarıdan herhangi bir ekipman getirmesine gerek kalmayacaktır. Ayrıca araç için gerekli olacak olan yedek parçalar veya motor yağı, montaj kiti, temizleme ekipmanları gibi sarf malzemeleri de yine sistem içerisinde ücreti karşılığında temin edilebilecektir. Böylelikle ustanın anlaşmış
- 15 olduğu araç sahibinin aracı ile gelmesi yeterli olacaktır. Buluşta yer alan hizmet platformlarında hazırda bekleyen ustalar bulunmayacaktır ve sistem kendine ait mekân, lift ve ekipmanı olmayan veya ihtiyaç duyan ustalara kiralanacaktır. Örneğin araç sahibi buluş konusu sistemde aracını tamir ettirmek istiyorsa ustası ile gelmesi yeterli olacaktır. Böylelikle çeşitli nedenlerle bir iş yerinde çalışmayan oto ustaları
- 20 yapacakları işe yetecek süre kadar rezervasyon yaparak burada tamir hizmeti vereceklerdir. Ayrıca herhangi bir yerde çalışan ustalar da mesai saatleri dışında istediği zaman sistemden rezervasyon yapabileceklerdir.

- 25 Rezervasyon işlemi bir web sayfası, mobil uygulama, çağrı merkezi veya online telefon rezervasyon hattı üzerinden gerçekleşecektir ve rezerve edilen saatler anlık olarak güncellenecektir. Sistem yirmi dört saat boyunca rezervasyona açık olacaktır ve istenirse gece de içerisinde çalışmalar devam edecektir. Buluş bünyesine otopark hizmeti de sağlanacaktır, böylelikle usta istediği saatte aracı tamir edip sahibinin gelmesi için aracı otoparkta bekletebilecektir, otoparktaki aracın güvenliği de buluş konusu sistem tarafından sağlanacaktır.

- 30 Usta, buluş konusu sistem içerisinde sadece işçilik hizmeti verecek olup işçilik ücretini araç sahibi ile anlaşacaktır. Araç sahipleri işçilik ücretini buluş konusu sisteme yatıracaktır ve ustanın işçilik ücreti yürürlükteki vergi kanunlarına uygun olacak şekilde ustaya sistem tarafından ödenecektir.

Buluşta ustalar için aylık ve yıllık olacak şekilde üyelik seçenekleri olacaktır, bu şekilde üye olan ustalar kiralama işlemlerinden daha uygun fiyat üzerinden yararlanabileceklerdir.

- 5 Sistemde kayıtlı ustalar web sayfası ve mobil uygulama üzerinden görüntülenebilecek ve araç sahipleri çalıştıkları ustaları oyları ile değerlendirebilecek ve hakkında yorumlar yazarak diğer araç sahiplerinin bilgilendirilmesini sağlayacaklardır.

Buluş konusu sistemden hizmet alan tüm araçların bilgileri buluş konusu sistemde yapılmış bütün tamir işlemleri kayıt edilecektir.

- 10 Sisteme kayıt olmak isteyen ustalar uzmanlık alanları olan konuları veya marka/otomotiv gruplarını belirteceklerdir. Böylelikle usta arayan araç sahipleri de buluşun sahip olduğu web sayfası ve mobil uygulamadan ustaların diğer araç sahiplerinden aldığı puanları ve yorumları görerek kendi araçları ve sorunları için usta ile buluş aracılığı ile iletişime geçebilecektir. Bu da ustalar için bir iş olanağı yaratacaktır.

#### **Buluşun Detaylı Açıklaması**

Buluşun detaylı açıklamasında buluş, sadece konunun daha iyi anlaşılmasına yönelik olarak ve hiçbir sınırlayıcı etki oluşturmayacak şekilde açıklanacaktır

- 20 Buluş, temel olarak; hizmet platformu, usta, web sayfası/mobil uygulama, sunucu ve veri tabanından meydana gelmektedir.

- 25 Hizmet platformu, ustaların içerisinde araçların tamir işlemlerini yapacağı mekân olup lift, tamir takımları, yedek parçalar, sarf malzemeleri gibi tamirat esnasında bir ustanın ihtiyaç duyacağı bütün ekipmanlara sahip olacaktır. Usta dışarıdan hiçbir ekipman getirilmeden aracın bütün tamiratını burada yapabilecektir. Hizmet platformunda boya ve kaporta işlemi yapılmayacaktır. Belirtilen liftler ve ekipmanlar aynı anda birçok ustanın çalışabileceği sayıda olacaktır. Lift ve ekipman sayıları buluş konusu sistemin hizmet platformlarının kurulacağı lokasyondaki yoğunluk ve taleple orantılı olacak şekilde artırılabilir. Tamirhane yedi gün ve yirmi dört saat hizmet verebilecektir.

- 30 Usta, araçların hizmet platformunda gerekli olan işçiliğini yapacak kişidir. Usta, araç sahibi ile ortak bir şekilde karar alarak ve yapılacak işlemin kaç saat süreceğini tecrübesi doğrultusunda karar vererek hizmet platformunun kaç saatliğine kiralanmasına karar verecektir. Sonrasında yine araç sahibi ile hangi gün ve saatte

tamir işleminin yapılacağına karar verip hizmet platformundan rezervasyon yapacaktır ve belirtilen zamanda gelip işleme başlayacaktır.

5 Ustalar, rezervasyon uygulaması üzerinden hizmet platformunu ve içerisinde bulunan lift ve tamir takımlarını istenen saat kadar belirtilen ücret üzerinden kiralamış olacaktırlar. Hizmet platformunda bulunan yedek parçalar ile motor yağı, montaj kiti veya temizleme ekipmanları gibi sarf malzemeleri de ihtiyaç olması halinde satın alabileceklerdir. Rezervasyon işlemi telefonla, çevrimiçi sistemle veya buluş konusu sistemin uygulandığı lokasyondaki yetkili departmana gidilerek yapılabilecektir. Sistemdeki çalışma saatleri anlık olarak bir yazılım ile kontrol edilecek ve güncellenecektir. Bu yazılım ile herhangi bir karışıklık olmasının önüne geçilecektir. Ustalar, web sayfası/mobil uygulama üzerinden sisteme kayıt olduklarında aylık veya yıllık olarak abone olabileceklerdir. Aboneliği olan ustalar hizmet platformunu kiralama ve sarf malzeme satın alma işlemlerinden abone olmayan ustalara göre daha uygun ücretlendirmeden faydalanabileceklerdir.

15 Ustaların hizmet platformunda çalıştıkları süre boyunca, saatlik veya günlük olarak sigortaları buluş konusu sistem tarafından yapılacaktır. Böylelikle ustaların çalışmaları esnasında başlarına gelebilecek herhangi bir sağlık sorununa karşı da önlem alınmış olacaktır. Hizmet platformunda gerekli tüm iş güvenliği önlemleri alınacak olup tamire gelen araçların başına buluş konusu sistem nedeni bir sorun gelmesi durumuna karşı da araçlar sistem tarafından sigortalı olacaktırlar.

25 Ustalar, sisteme kayıt olduklarında kendilerinden hangi alanlarda uzman oldukları ve hangi marka araçlara veya hangi otomotiv gruplarına hâkim oldukları da belirteceklerdir. İlgili ustalara aracını tamir ettiren kişiler ustaları hakkında puanlama ve yorumlama yaparak diğer araç sahiplerini yönlendirebileceklerdir. Ustaların müşterileri tarafından bu şekilde değerlendirileceklerini bilmeleri yapacağı işçiliğin daha özenli olmasını sağlayacaktır. Ayrıca buradaki değerlendirmeler ustalara yeni müşteriler de kazandırabileceği gibi usta herhangi bir iş yerinde çalışmıyorsa buluş konusu sistem işverenler için de bir kaynak olacaktır. Buluş istenildiğinde otomotiv kuruluşlarına usta yönlendirmesi yapılabilecek bir insan kaynakları platformu olarak da kullanılabilir.

30 Buluş konusu sistemde otopark hizmeti de verilecektir. Böylelikle tamir işlemi biten araçlar, sahipleri gelene kadar burada bekleyeceklerdir. Ayrıca ustanın işi bitirme saatine göre sistem tarafından araç sahiplerine araçlarını hangi saatte teslim alabileceklerine dair kısa mesaj gönderilecektir. Tamir esnasında dışarıda beklemek isteyen araç sahiplerinin de vakit geçirebileceği sosyal alanlar da bulunacaktır.

Herhangi bir ustayla çalışmayan araç sahipleri de yine web sayfası/mobil uygulama üzerinden sisteme giriş yapıp aracının modelini ve yaşadığı sorunu seçtiğinde karşısına o işin ustaları filtrelenecek ve araç sahibi puanlamalar ve yorumlar ile kendi ustasını seçip buluş konusu sisteme ait hizmet platformunda aracını tamir ettirebileceklerdir.

Buluş konusu sistem aracın tamir işlemine hiçbir şekilde karışmayacaktır ve tüm sorumluluk tamamen ustada olacaktır. Buluş, tamirat için gerekli mekân, lift ve tamir ekipmanlarının ustaya kiralanmasını içermektedir. Usta, işçilik ücretini araç sahibi ile anlaşacak, araç sahibi ücreti sisteme yatıracak ve ustanın işçilik bedeli ustaya yürürlükteki vergi kanunlarına uygun olacak şekilde aktarılacaktır.

Sunucu, web sayfası/mobil uygulama üzerinden işlemlerin anlık olarak güncellenmesini, ustaların sisteme kayıt işlemlerinin yapılmasını, araç sahiplerinin ustaların uzmanlık alanlarını ve haklarında yapılmış puanlamalar ile yorumları düzenleyecektir.

Buluş konusu sistemdeki tüm ustalar, puanlamalar, yorumlar ve tamiri yapılan araçlar tüm detayları ile bir veri tabanında saklanacaktır. Böylelikle uzun vadede hem usta arayışında olan kişiler için bir usta bulma portalı hem de araçların plaka veya şase numaraları ile üzerinde yapılmış tamir işlemlerinin takip edilebileceği bir portal da meydana gelmiş olacaktır.

Buluşta çekme hizmeti de verilecek olup herhangi bir konumda bulunan araç istenen saatte sistem içerisinde bulunan tamirhaneye veya tamir saatini beklemesi için yine sistem içerisinde bulunan otoparka getirilecektir.

Buluş konusu sistemin örnek bir çalışması şu şekildedir:

- Usta, araç sahibi ile görüşerek araca yapılacak tamiratı ve ücretlendirme konusunda anlaşır.
- Usta yapılacak işin ne kadar zaman alacağına karar verir ve araç sahibi ile kendisine uygun bir gün ve saat aralığı belirler.
- Usta müsait gün ve saatlere göre rezervasyon yapar.
- Usta, kira bedelini sisteme öder. (Usta sisteme abone ise daha uygun ücretten kiralama yapmış olur.)
- Araç sahibi veya usta rezervasyon saatinde araç ile birlikte hizmet platformunda olur ve lift ile sistemden kiralayacağı tamir takımlarını kullanarak aracı tamir eder.

- Tamir işlemi bittikten sonra usta tamir takımlarını sisteme eksiksiz olarak iade eder.
- Tamiri tamamlanmış araç, araç sahibine teslim edilir veya araç sahibinin gelmesi için otoparkta bekletilir.
- 5 - Usta ve araç ile ilgili bütün bilgiler veri tabanına kayıt edilir.
- Araç sahibi web sayfası veya mobil uygulama üzerinden usta ile ilgili puanlama ve yorum yapar.

Buluş konusu sistemin bir başka örnek çalışması ise şu şekildedir.

- 10 - Aracını tamir ettirmek isteyen ve herhangi bir usta ile çalışmayan araç sahibi web sayfası veya mobil uygulamayı kullanarak aracının bilgilerini ve sorununu seçer.
- Araç sahibinin karşısına aracı ve sorunu ile ilgili ustalar ile bu ustaların aldığı puanlar ve yorumlar filtrelenir.
- Araç sahibi sistem aracılığı ile ustaların iş kayıtlarını,
- 15 - Araç sahibi listeden istediği ustayı seçer ve buluş konusu sistem aracılığı ile ustayla iletişime geçer.
- Usta, araç sahibi ile görüşerek araca yapılacak tamirata ve ücretlendirme konusunda anlaşır.
- Usta yapılacak işin ne kadar zaman alacağına karar verir ve araç sahibi ile
- 20 - kendisine uygun bir gün ve saat aralığı belirler.
- Usta müsait gün ve saatlere göre rezervasyon yapar.
- Usta, kira bedelini sisteme öder. (Usta sisteme abone ise daha uygun ücretten kiralama yapmış olur.)
- Araç sahibi veya usta rezervasyon saatinde araç ile birlikte hizmet
- 25 - platformunda olur ve lift ile sistemden kiralayacağı tamir takımlarını kullanarak aracı tamir eder.
- Tamir işlemi bittikten sonra usta tamir takımlarını sisteme eksiksiz olarak iade eder.
- Tamiri tamamlanmış araç, araç sahibine teslim edilir veya araç sahibinin
- 30 - gelmesi için otoparkta bekletilir.
- Usta ve araç ile ilgili bütün bilgiler veri tabanına kayıt edilir.
- Araç sahibi web sayfası veya mobil uygulama üzerinden usta ile ilgili puanlama ve yorum yapar.