

【公報種別】 特許法第 17 条の 2 の規定による補正の掲載
【部門区分】 第 6 部門第 3 区分
【発行日】 令和 6 年 4 月 26 日 (2024.4.26)

【公開番号】 特開 2022-164984 (P2022-164984A)
【公開日】 令和 4 年 10 月 31 日 (2022.10.31)
【年通号数】 公開公報 (特許) 2022-200
【出願番号】 特願 2021-70117 (P2021-70117)
【国際特許分類】

G 0 6 F 11/07 (2006.01)

G 0 9 F 19/00 (2006.01)

【F I】

G 0 6 F 11/07 1 9 0

G 0 9 F 19/00 Z

【手続補正書】

【提出日】 令和 6 年 4 月 18 日 (2024.4.18)

【手続補正 1】

【補正対象書類名】 特許請求の範囲

【補正対象項目名】 全文

【補正方法】 変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項 1】

施設に含まれる複数の個室に設置された表示装置のそれぞれと通信可能に接続された情報処理装置であって、

前記表示装置のそれぞれから送信されたデータを、所定時間ごとに受信する受信手段と

、
前記表示装置のそれぞれから送信されたデータに基づいて、前記表示装置のそれぞれと通信不可か否か判定する第 1 判定手段と、

前記第 1 判定処理により通信不可であると判定した対象の表示装置が属する施設の他の個室に設置された他の表示装置から送信されたデータに基づいて、前記通信不可であると判定した前記対象の表示装置の状態を判定する第 2 判定手段と、

前記第 2 判定処理の判定結果を出力する出力手段とを有する、情報処理装置。

【請求項 2】

請求項 1 において、

前記第 1 判定手段は、前記データの最新受信日時から所定時間経過している場合には前記対象の表示装置がエラー状態であると判定する、情報処理装置。

【請求項 3】

請求項 1 または 2 において、

前記第 2 判定手段は、前記他の表示装置の全てがエラー状態であると判定した場合、前記エラー状態であると判定した前記対象の表示装置の不具合以外の原因で通信不可となったと判定する、情報処理装置。

【請求項 4】

請求項 1 から 3 の何れか 1 項において、

前記受信手段は、前記表示装置のそれぞれと前記情報処理装置との通信を中継する中継器を介して、前記表示装置のそれぞれから送信されたデータを受信し、

前記第 2 判定手段は、前記他の表示装置の全てがエラー状態であると判定した場合、前記中継器の不具合であると判定する、情報処理装置。

【請求項 5】

請求項 1、2、および 4 の何れか 1 項において、

前記第 2 判定手段は、前記他の表示装置の少なくとも 1 つが正常に通信可能であると判定したときであって、前記通信不可であると判定した前記対象の表示装置の他に所定数の表示装置がエラー状態であると判定した場合には、ネットワークの不具合が生じていると判定する、情報処理装置。

【請求項 6】

請求項 1 または 2 において、

前記第 2 判定手段は、前記他の表示装置の少なくとも 1 つが正常に通信可能であると判定したときであって、エラー状態であると判定した前記対象の表示装置の他にエラー状態である表示装置が所定数未満であると判定した場合には、前記対象の表示装置に不具合が生じていると判定する、情報処理装置。

10

【請求項 7】

請求項 1 または 2 において、

前記第 2 判定手段は、前記他の表示装置の全てがエラー状態であると判定した場合、さらに計画停電の有無を確認し、計画停電がない場合には前記施設を収容する建物・施設が予期せぬ停電になっている可能性があるかと判定する、情報処理装置。

【請求項 8】

請求項 1 から 7 の何れか 1 項において、

さらに、前記個室のそれぞれに設置され、個室利用者の入室を検知する通信機能付きセンサから、前記個室利用者の入室検知結果を受信すると、当該入室検知結果に対応する個室に設置された表示端末にコンテンツを表示するように制御する、情報処理装置。

20

【請求項 9】

建物・施設に設けられた複数の施設の各個室に設置された表示装置のそれぞれの状態を管理する情報処理方法であって、

前記表示装置のそれぞれが、自装置が正常に動作していることを空室管理サーバで確認するためのデータを送信することと、

前記空室管理サーバが、前記データを所定時間ごとに受信することと、

前記空室管理サーバが、前記表示装置のそれぞれから送信されたデータの最新受信日時に基づいて、前記表示装置のそれぞれと通信不可か否か判定することと、

前記空室管理サーバが、通信不可であると判定した対象の表示装置が属する施設の他の個室に設置された他の表示装置から送信されたデータに基づいて、前記通信不可であると判定した表示装置の状態を判定することと、

30

前記空室管理サーバが、前記表示装置の状態の判定結果を管理端末装置に送信することを含む、情報処理方法。

【請求項 10】

コンピュータを請求項 1 から 8 の何れか 1 項に記載の情報処理装置として機能させるためのプログラム。

40

50