

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局



(10) 国际公布号

WO 2020/253353 A1

(43) 国际公布日
2020 年 12 月 24 日 (24.12.2020)

(51) 国际专利分类号:

G06F 16/951 (2019.01)

(21) 国际申请号:

PCT/CN2020/085847

(22) 国际申请日:

2020 年 4 月 21 日 (21.04.2020)

(25) 申请语言:

中文

(26) 公布语言:

中文

(30) 优先权:

201910540026.8 2019年6月19日 (19.06.2019) CN

(71) 申请人: 深圳壹账通智能科技有限公司
(ONE CONNECT SMART TECHNOLOGY CO.,LTD.
(SHENZHEN)) [CN/CN]; 中国广东省深圳市
前海深港合作区前湾一路1号A栋201
室 (入驻深圳市前海商务秘书有限公
司), Guangdong 518000 (CN)。

室 (入驻深圳市前海商务秘书有限公
司), Guangdong 518000 (CN)。

(74) 代理人: 深圳市世纪恒程知识产权代
理事务所 (CENFO INTELLECTUAL PROPERTY
AGENCY); 中国广东省深圳市南山区西丽街
道松坪山社区松坪山路3号奥特迅电力大
厦201, Guangdong 518052 (CN)。

(81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家
保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG,
BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU,
CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB,
GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS,
JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK,
LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX,
MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL,
PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL,

(72) 发明人: 李 锴 (LI, Kai); 中国广东省深圳市
前海深港合作区前湾一路1号A栋201

(54) Title: RESOURCE ACQUISITION QUALIFICATION GENERATION METHOD FOR PRESET USER AND RELATED DE-
VICE

(54) 发明名称: 预设用户的资源获取资质生成方法及相关设备

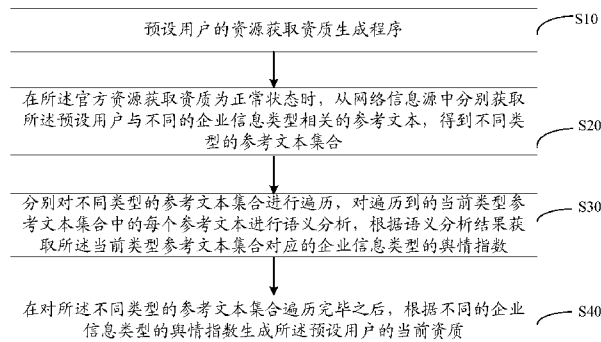


图 2

S10 Resource acquisition qualification generation program for a preset user
S20 When the official resource acquisition qualification is in the normal state, obtaining reference texts of the preset user related to different enterprise information types from a network information source respectively to obtain different types of reference text sets
S30 Respectively traversing different types of reference text sets, performing semantic analysis on each reference text in the traversed current type of reference text sets, and obtaining a public opinion index of the enterprise information type corresponding to the current type of reference text sets according to the semantic analysis result
S40 After completing the traversing of different types of reference text sets, generating the current qualification of the preset user according to the public opinion indices of different enterprise information types

(57) Abstract: The invention relates to the field of big data, and relates to a resource acquisition qualification generation method for a preset user and related device, comprising the steps of querying the official resource acquisition qualification for the preset user (S10); when the official qualification is in the normal state, obtaining reference texts of the preset user corresponding to different enterprise information types from a network information source respectively to obtain different types of reference text sets (S20); respectively traversing different types of reference text sets, performing semantic analysis on each reference text in the traversed current type of reference text sets, and obtaining a public opinion index of the enterprise information type corresponding to the current type of reference text sets according to the semantic analysis result (S30); after completing the traversing of different types of reference text sets, generating the current qualification of the preset user according to the public opinion indices of different enterprise information types, so that a resource provisioning mechanism improves the efficiency and the accuracy for reviewing the resource acquisition qualification of resource acquisition users (S40).

ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US,
UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW。

- (84) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的地区
保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ,
NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM,
AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG,
CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU,
IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT,
RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI,
CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

- 包括国际检索报告(条约第21条(3))。

(57) 摘要: 涉及大数据领域, 一种预设用户的资源获取资质生成方法及相关设备, 对预设用户的官方资源获取资质进行查询(S10); 在官方资质为正常状态时, 从网络信息源中分别获取预设用户对应不同的企业信息类型的参考文本, 得到不同类型的参考文本集合(S20); 分别对不同类型的参考文本集合进行遍历, 对遍历到的当前类型参考文本集合中的每个参考文本进行语义分析, 根据语义分析结果获取当前类型参考文本集合对应的企业信息类型的舆情指数(S30); 在对不同类型的参考文本集合遍历完毕之后, 根据不同的企业信息类型的舆情指数生成预设用户的当前资质, 进而使得资源供应机构对于资源获取用户的资源获取资质的审核效率和审核准确率得到提高(S40)。

预设用户的资源获取资质生成方法及相关设备

本申请要求于2019年6月19日提交中国专利局,申请号为201910540026.8、
5 发明名称为“预设用户的资源获取资质生成方法及相关设备”的中国专利申请
的优先权,其全部内容通过引用结合在本申请中。

技术领域

本申请涉及大数据分析领域,尤其涉及一种预设用户的资源获取资质生
成方法及相关设备。

背景技术

10 用户获取资源的时候,需要向资源供应机构提交相应的审核材料,以使
资源供应机构根据审核材料,生成用户获取资源的资质,如放贷机构对贷款
商家提供贷款材料进行审核,得到一份贷前调查报告来确定贷款商家的贷款
资质是否合格;然而,发明人发现,传统的贷前调查报告,需要人工进行审
15 核,费时费力,而且,贷款商家提供的材料过于主观,不易反映贷款商家整
体实际经营状态,例如有些商家企业自身出了问题时,可能会使用一些非常
规手段将自身当前的“官方”企业信息给“伪装”起来,导致放贷机构对于
商家贷款资质的审核效率和审核正确率低下。

发明内容

20 根据本申请公开的各种实施例,提供一种预设用户的资源获取资质生成
方法、装置、设备及计算机存储介质。

一种预设用户的资源获取资质生成方法,所述方法包括以下步骤:

对预设用户的官方资源获取资质进行查询;

25 在所述官方资质为正常状态时,从网络信息源中分别获取所述预设用户
对应不同的企业信息类型的参考文本,得到不同类型的参考文本集合;

分别对不同类型的参考文本集合进行遍历,对遍历到的当前类型参考文
本集合中的每个参考文本进行语义分析,根据语义分析结果获取所述当前类
型参考文本集合对应的企业信息类型的舆情指数;

30 在对所述不同类型的参考文本集合遍历完毕之后,根据不同的企业信息
类型的舆情指数生成所述预设用户的当前资质。

一种预设用户的资源获取资质生成装置,所述装置包括:

查询模块,用于对预设用户的官方资源获取资质进行查询;

35 获取模块,用于在所述官方资源获取资质为正常状态时,从网络信息源
中分别获取所述预设用户与不同的企业信息类型相关的参考文本,得到不同
类型的参考文本集合;

语义分析模块,用于分别对不同类型的参考文本集合进行遍历,对遍历
到的当前类型参考文本集合中的每个参考文本进行语义分析,根据语义分析
结果获取所述当前类型参考文本集合对应的企业信息类型的舆情指数;

生成模块，用于在对所述不同类型的参考文本集合遍历完毕之后，根据不同的企业信息类型的舆情指数生成所述资源获取预设用户的当前资质。

一种预设用户的资源获取资质生成的设备，所述设备包括：存储器、处理器及存储在所述存储器上并可在所述处理器上运行的预设用户的资源获取资质生成程序，所述预设用户的资源获取资质生成程序配置为实现以下方法的步骤：

对预设用户的官方资源获取资质进行查询；

在所述官方资质为正常状态时，从网络信息源中分别获取所述预设用户对应不同的企业信息类型的参考文本，得到不同类型的参考文本集合；

分别对不同类型的参考文本集合进行遍历，对遍历到的当前类型参考文本集合中的每个参考文本进行语义分析，根据语义分析结果获取所述当前类型参考文本集合对应的企业信息类型的舆情指数；

在对所述不同类型的参考文本集合遍历完毕之后，根据不同的企业信息类型的舆情指数生成所述预设用户的当前资质。

一种计算机存储介质，所述计算机存储介质存储有预设用户的资源获取资质生成程序，所述预设用户的资源获取资质生成程序配置为实现以下方法的步骤：

对预设用户的官方资源获取资质进行查询；

在所述官方资质为正常状态时，从网络信息源中分别获取所述预设用户对应不同的企业信息类型的参考文本，得到不同类型的参考文本集合；

分别对不同类型的参考文本集合进行遍历，对遍历到的当前类型参考文本集合中的每个参考文本进行语义分析，根据语义分析结果获取所述当前类型参考文本集合对应的企业信息类型的舆情指数；

在对所述不同类型的参考文本集合遍历完毕之后，根据不同的企业信息类型的舆情指数生成所述预设用户的当前资质。

本申请的一个或多个实施例的细节在下面的附图和描述中提出。本申请的其它特征和优点将从说明书、附图以及权利要求书变得明显。

附图说明

图1为本申请实施例方案涉及的硬件运行环境的用于预设用户的资源获取资质生成的设备的结构示意图；

图2为本申请一种预设用户的资源获取资质生成方法一实施例的流程示意图；

图3为本申请一种预设用户的资源获取资质生成方法第二实施例的流程示意图；

图4为本申请一种预设用户的资源获取资质生成方法第三实施例流程示意图；

图5为本申请一种预设用户的资源获取资质生成装置的结构框图。

本申请目的的实现、功能特点及优点将结合实施例，参照附图做进一步说明。

具体实施方式

参照图 1,图 1 为本申请实施例方案涉及的硬件运行环境的预设用户的资源获取资质生成的设备的结构示意图。

如图 1 所示,该设备可以包括:处理器 1001,例如 CPU,通信总线 1002、
5 用户接口 1003,网络接口 1004,存储器 1005。其中,通信总线 1002 用于实现这些组件之间的连接通信。用户接口 1003 可以包括显示屏(Display)、输入单元比如键盘(Keyboard),可选用户接口 1003 还可以包括标准的有线接口、无线接口。网络接口 1004 可选的可以包括标准的有线接口、无线接口(如 WI-FI 接口)。存储器 1005 可以是高速 RAM 存储器,也可以是稳定的存储器
10 (non-volatile memory),例如磁盘存储器。存储器 1005 可选的还可以是独立于前述处理器 1001 的存储装置。

本领域技术人员可以理解,图 1 中示出的结构并不构成对所述设备的限定,可以包括比图示更多或更少的部件,或者组合某些部件,或者不同的部件布置。所述预设用户的资源获取资质生成的设备可以是放贷机构工作人员
15 使用的电脑主机或者智能手机。

如图 1 所示,作为一种计算机存储介质的存储器 1005 中可以包括操作系统、网络通信模块、用户接收模块以及预设用户的资源获取资质生成程序。

在图 1 所示的设备中,本申请的预设用户的资源获取资质生成装置通过
20 处理器 1001 调用存储器 1005 中存储的预设用户的资源获取资质生成程序,并执行预设用户的资源获取资质生成方法的步骤。

参照图 2,图 2 本申请一种预设用户的资源获取资质生成方法第一实施例的流程示意图。

本实施例中,所述预设用户的资源获取资质生成方法包括以下步骤:

步骤 S10:对预设用户的官方资源获取资质进行查询;

25 需要说明的是,本实施例的执行主体是上述用于预设用户的资源获取资质的设备,所述设备装载有预设用户的资源获取资质生成程序。本实施例中,以贷款商家作为所述预设用户为例,以该商家的贷款资质作为所述资源获取资质。

所述预设用户的资源获取资质生成程序可理解为一种客户端,所述“对
30 预设用户的官方资源获取资质进行查询”的第一种查询方式为:所述客户端对应的服务器可以与目标数据库连接,实现所有预设用户信息与国家工商总局的同步更新,当然所述客户端也可以直接与对应目标数据库连接。所述目标数据库可以是国家工商总局的系统下的数据库。所述“对预设用户的官方资源获取资质进行查询”的第二种查询方式为,所述设备会接收预设用户传输的资源获取资质资料,所述设备会将预设用户上传的资源获取资质存入所
35 述目标数据库中。

具体地,本实施例以上述第一种查询方式为例进行说明,即所述设备在检测到与目标数据库处于通讯状态时,从所述目标数据库中查询商家的官方贷款资质。

放贷机构的工作人员通过客户端可以直接查询贷款商家的在国家工商总局登记的企业信息，以及官方显示的贷款资质状态（例如企业法人和企业本身是否存在违反法律的行为，例如是否存在刑事案件、行政案件、失信记录等）。

5 企业信息至少分为三种类型：包括企业基本信息（第一类型 A）、企业司法信息（第二类型 B）、企业经营信息（第三类型 C）。

例如，企业基本信息包括企业工商信息、其中，企业工商信息包括企业成立时间、经营期限、经营状态、注册资本和主营业务等等。

10 企业司法信息包括企业营业执照信息、法人在企业任职信息、高管任职信息、重大变更事项信息、企业司法诉讼信息、企业经营信息、企业对外投资关系及投资企业所在行业中集中度信息。

企业经营信息包括企业营业执照信息、法人在企业任职信息、高管任职信息、重大变更事项信息、企业对外投资关系。

15 步骤 S20：在所述官方资源获取资质为正常状态时，从网络信息源中分别获取所述预设用户与不同的企业信息类型相关的参考文本，得到不同类型的参考文本集合。

20 可理解的是，如果所述设备从所述目标数据库中查询到所述商家的官方贷款资质显示正常，并不意味着所述商家的贷款资质就一定没有问题，因此在查询到所述商家的官方贷款资质的结果为正常状态时，利用爬虫技术从网络信息源中分别获取所述商家与不同的企业信息类型相关的参考文本，得到不同类型的参考文本集合，以对所述商家的贷款资质作进一步核实。

25 本实施例的网络信息源可以是网页、论坛、微博、或微信等。可选地，这些网络爬虫工具可以属于不同的搜索引擎、专业论坛网站、微博网站、微信公众号等等；本实施例可通过 Python 脚本作为爬虫工具，能够更加方便快捷地从网络信息源中获取与相应企业信息类型的相关的参考文本。

30 例如，如果是针对企业经营信息（第三类型 C）相关的参考文本，则可以从 58 同城、BOOS 直聘等招聘网站、或者某些论坛贴吧中获取相关的文本信息，判断该企业的经营状态，如果购物网站或者论坛贴吧中经常有该企业的产品质量不好，或者招聘网站上经常会出现员工反映该企业经常拖欠员工拖欠工资的情况，则可以在一定程度上说明该企业经营方面有一定的问题，效益不景气。

又或者如果是针对企业司法信息（第三类型 B）相关的参考文本，能够在网上搜索到多起该企业的老总触犯了某条法律，或者该企业涉嫌违规操作的相关新闻，则证明该企业存在一定的信用问题或者缺乏安全性保障。

35 步骤 S30：分别对不同类型的参考文本集合进行遍历，对遍历到的当前类型参考文本集合中的每个参考文本进行语义分析，根据语义分析结果获取所述当前类型参考文本集合对应的企业信息类型的舆情指数。

可理解的是，例如一共有三种类型的参考文本集合，即企业基本信息对应的第一类型文本集合 A、企业司法信息对应的第二类型文本集合 B、企业经

营信息对应的第三类型文本集合 C。

本实施例会分别对第一类型文本集合 A、第二类型文本集合 B 和第三类型文本集合 C 进行遍历，对不同类型文本集合中的参考文本进行语义分析，例如，可以在遍历到某一类型的文本集合时，对每个参考文本中的关键词的进行提取分析，从文本中找到一些具有代表性的词语来表示文本所倾向的内容。这可以极大地压缩文本规模，同时不会明显地丢失文本所倾向的内容信息。最后根据类型文本集合中每个文本的语义分析结果来确定该类型文本集合的语义分析结果，最后根据该类型文本集合的语义分析结果来获取所述当前类型参考文本集合对应的企业信息类型的舆情指数。

步骤 S40：在对所述不同类型的参考文本集合遍历完毕之后，根据不同的企业信息类型的舆情指数生成所述预设用户的当前资质。

具体地，在分别对第一类型文本集合 a、第二类型文本集合 b 和第三类型文本集合 c 遍历完毕之后，会总共得到至少三种企业信息类型的舆情指数，即企业基本信息（对应集合 a）的舆情指数，企业司法信息（对应集合 b）的舆情指数、企业经营信息（对应集合 c）的舆情指数，本方案可以将这三种舆情指数累加，将累加后的值和一个预设种舆情指数进行比较，如果大于预设种舆情指数，则认定该贷款商家具有可信的贷款实力，否则不给该贷款商家放贷；其中，所述预设种舆情指数可以由放贷机构的工作人员根据专家建议自行设置。

本实施例首先对预设用户的官方资源获取资质进行查询；在官方资质为正常状态时，从网络信息源中分别获取预设用户对应不同的企业信息类型的参考文本，得到不同类型的参考文本集合；分别对不同类型的参考文本集合进行遍历，对遍历到的当前类型参考文本集合中的每个参考文本进行语义分析，根据语义分析结果获取当前类型参考文本集合对应的企业信息类型的舆情指数；在对不同类型的参考文本集合遍历完毕之后，根据不同的企业信息类型的舆情指数生成预设用户的当前资质，进而使得资源供应机构对于资源获取用户的资源获取资质的审核效率和审核准确率得到提高。

进一步地，参照图 3，图 3 本申请一种预设用户的资源获取资质生成方法第二实施例的流程示意图；基于上述预设用户的资源获取资质生成方法的第一实施例，提出本申请一种预设用户的资源获取资质生成方法第二实施例。

本实施例中，所述步骤 S30 具体包括：

步骤 S301：分别对不同类型的参考文本集合进行遍历，对遍历到的当前类型参考文本集合中的每个参考文本进行分词处理，使得所述当前类型参考文本集合中的每个参考文本具有多个不同词性的特征词。

可理解的是，假设遍历到的当前类型参考文本集合为第一类型文本集合 A，对于第一类型文本集合 A(当前类型参考文本集合)中，总共获得的参考文本有 m ($k=1、2、3、4……m$) 个，本实施例首先分别对集合 A 中的每个参考文本进行分词处理；在对集合 A 中第 m 个参考文本进行分词处理时，获得当前处理的（第 m 个）新闻样本对应的具有词性标注的特征词集合 $\{T_m\}$ 。...

继续遍历集合 B 和集合 C ,执行步骤 S301 按照相同的方法对集合 B 和集合 C 进行处理。

其中,所述对遍历到的当前类型参考文本集合中的每个参考文本进行分词处理,使得所述当前类型参考文本集合中的每个参考文本具有多个不同词性的特征词的方法,进一步包括:确定所述参考文本中的各个句子,将各个句子中的文字按照字频高低转为汉字数字序列;并按照字在词中的位置,将各个句子中的文字转化为对应的标签序列;将所述汉字数字序列按句输入到注意力模型(Attention Model)的字向量转化层中,以输出字向量矩阵;

采用梯度下降法 mini-batch 方式对所述字向量矩阵进行分块处理,将分块处理结果输入到所述注意力模型中,得到预测标签序列,其中,所述注意力模型包括编码层和解码层;将所述预测标签序列与所述注意力模型中的预设文本语料的标签序列进行比对,按每个标签的含义合成最终分词后的句子(即目标语句),按空格分隔开,最终分词后的句子中的词语即为特征词,并对各个特征词进行词性标注操作,使得所述当前类型参考文本集合中的每个参考文本具有多个不同词性的特征词;本实施例能够更加快速准确地对篇幅较长的新闻文本进行分词得到分词结果,相对于现有技术来说,本实施例的分词处理更加高效。

步骤 S302 :对所述当前类型参考文本集合中的多个所述特征词进行分析,从多个所述特征词中确定属于目标预设词类别的目标特征词。

可理解的是,所述目标预设词类别为能够反应预设用户正负面信息的词汇类别;本实施例的预设用户的资源获取资质生成程序的开发人员会预先将能够反应企业正负面信息的名词、动词和形容词归类到不同的目标预设词类别中,并将归类后的能够反应企业正负面信息的名词、动词以及形容词作为目标特征词、以及所述目标特征词与所述目标预设词类别的映射关系保存到词汇库中;同时,在执行步骤 S302 时,会对步骤 S302 中得到的特征词进行分析,确定步骤 S301 中得到的特征词的词性后,再将该特征词与词汇库中预先存储的特征词进行匹配,如果该特征词能够与词汇库中的预存词语成功匹配,则说明该特征词属于能够反映预设用户的正负面信息的词汇,确认匹配出的预存词语属于哪个目标预设词类别,那么该特征词即为确认出的目标预设词类别的目标特征词。

步骤 S303 :计算所述目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的权重值。

可理解的是,步骤 S303 的权重值为该目标特征词相对于预设用户来说能够所反映该预设用户正负面信息的重要程度值,其不同于一般的比重,体现的不仅仅是某一因素或指标所占的百分比,强调的是因素或指标的相对重要程度,倾向于贡献度或重要性。该目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的权重值越高,说明该目标特征词越能反映该企业舆情。

在具体实现中,可通过计算所述目标特征词在所述当前类型参考文本集合(集合 a)中的逆文档频率来确定该目标特征词在当前类型参考文本集合中

(集合 a) 的权重值。逆文档频率是一种用于资讯检索与资讯探勘的常用加权重技术，如果某些指定词或短语在一篇文章中出现的频率高，但是这些指定词或短语在其他文章中很少出现，则认为此词或者短语具有很好的类别区分能力，适合用来分类。也就是说，本实施例中，如果某些指定目标特征词在其所属的当前参考文本文章中出现的频率高，但是在所述当前类型参考文本集合中的其他参考文本中很少出现，则说明该指定目标特征词的逆文档频率较高，该指定目标特征词具有很好的类别区分能力。基于逆文档频率可以更加准确地计算该目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的权重值。...同理，在集合 a 的数据处理之后，然后执行步骤 S50 按照相同的方法对集合 b 和集合 c 进行处理。

步骤 S304：根据所述目标特征词的权重值测算所述当前类型参考文本集合对应的企业信息类型的舆情指数。

可理解的是，已知目标特征词肯定是一个能够反应预设用户的一企业信息类型的正负面信息的词汇，该目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的权重值高，则该目标特征词表征该预设用户一企业信息类型的正面或者负面舆情指数越高，进而能够根据所述目标特征词的权重值测算所述预设用户的某一企业信息类型的舆情指数。

进一步地，参照图4，图4本申请一种预设用户的资源获取资质生成方法第三实施例的流程示意图；基于上述预设用户的资源获取资质生成方法的第二方法实施例，提出本申请一种预设用户的资源获取资质生成方法第三实施例。

本实施例中，所述目标预设词类别包括第一预设词类别和第二预设词类别，所述第一预设词类别表征为反映正面信息的词汇，所述第二预设词类别表征为反映负面信息的词汇；

所述步骤 S302，具体包括：

步骤 S032：对所述当前类型参考文本集合中的多个所述特征词进行分析，从多个所述特征词中确定属于目标预设词类别的目标特征词，根据分析结果获取属于第一预设词类别的第一目标特征词、以及属于第二预设词类别的第二目标特征词；

可理解的是，所述目标预设词类别包括第一预设词类别和第二预设词类别，所述第一预设词类别表征反映正面信息的词汇，所述第二预设词类别表征反映负面信息的词汇。

相应地，所述步骤 S303，包括：

步骤 S033：计算所述第一目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的第一权重值；计算所述第二目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的第二权重值；

在具体实现中，可通过上述第三实施例的公式（一）、公式（二）以及公式（三）计算第一目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的第一权重值，以及所述第二目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的第二权重值。

相应地，所述步骤 S304，包括：

步骤 S034：将所述第一权重值与所述第二权重值进行比较，根据比较结果测算所述当前类型参考文本集合对应的企业信息类型的舆情指数。

在具体实现中，获取所述企业信息类型的多个风险级别区间；

根据所述第一权重值与所述第二权重值之间的差值，从所述多个风险级别区间中获取对应的目标风险级别区间；

基于目标风险级别区间获取所述目标企业的当前舆情指数。

其中，所述步骤 S304 在具体实现中，可以首先获取所述企业信息类型的多个风险级别区间，其中所述风险级别区间可用是程序开发人员预先设置，程序开发人员可预先为所述目标企业的设置多个风险级别区间，每个风险级别区间表征一种负面舆情级别，可分为重大负面级别、一般负面级别、中性级别、一般正面级别、非常正面五类舆情风险级别；

然后根据所述第一权重值与所述第二权重值之间的差值，从所述多个风险级别区间中获取对应的目标风险级别区间；

最后基于目标风险级别区间获取所述目标企业的当前舆情指数。

例如，本实施例的第一目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的权重值越高，越能反映该企业正面舆情；而第二目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的权重值越高，越能反映该企业负面舆情；可以设置第一目标特征词的权重值*50%减去所述第二目标特征词的权重值*30%，判断得到的差值在哪个风险级别区间，根据风险级别区间确定所述预设用户的一企业信息类型的当前舆情指数。通过将两个代表不同预设用户舆情的权重值进行比较，能够准确地测算出所资源获取预设用户对应的企业信息类型的舆情指数。

此外，参照图 5，本申请还提出一种预设用户的资源获取资质生成装置，所述装置包括：

查询模块 10，用于对预设用户的官方资源获取资质进行查询；

获取模块 20，用于在所述官方资源获取资质为正常状态时，从网络信息源中分别获取所述预设用户与不同的企业信息类型相关的参考文本，得到不同类型的参考文本集合；

语义分析模块 30，用于分别对不同类型的参考文本集合进行遍历，对遍历到的当前类型参考文本集合中的每个参考文本进行语义分析，根据语义分析结果获取所述当前类型参考文本集合对应的企业信息类型的舆情指数；

生成模块 40，用于在对所述不同类型的参考文本集合遍历完毕之后，根据不同的企业信息类型的舆情指数生成所述资源获取预设用户的当前资质。

可理解的是，本实施的预设用户的资源获取资质生成装置可以是一种计算机应用程序，该计算机应用程序装载在上述实施例的预设用户的资源获取资质生成设备中，所述用于预设用户的资源获取资质生成的设备可以是放贷机构工作人员使用的电脑主机或者智能手机。本申请预设用户的资源获取资质生成装置的具体实现方式可参照上述预设用户的资源获取资质生成方法实施例，此处不再赘述。

此外，本申请还提供一种计算机存储介质，所述计算机存储介质上存储有预设用户的资源获取资质生成程序，所述预设用户的资源获取资质生成程序被处理器执行时实现如上所述的预设用户的资源获取资质生成方法步骤。

需要说明的是，在本文中，术语“包括”、“包含”或者其任何其他变体意在涵盖非排他性的包含，从而使得包括一系列要素的过程、方法、物品或者系统不仅包括那些要素，而且还包括没有明确列出的其他要素，或者是还包括为这种过程、方法、物品或者系统所固有的要素。在没有更多限制的情况下，由语句“包括一个……”限定的要素，并不排除在包括该要素的过程、方法、物品或者系统中还存在另外的相同要素。

通过以上的实施方式的描述，本领域的技术人员可以清楚地了解到上述实施例方法可借助软件加必需的通用硬件平台的方式来实现，当然也可以通过硬件，但很多情况下前者是更佳的实施方式。基于这样的理解，本申请的技术方案本质上或者说对现有技术做出贡献的部分可以以软件产品的形式体现出来，该计算机软件产品存储在如上所述的一个存储介质(如 ROM/RAM、磁碟、光盘)中，包括若干指令用以使得一台终端设备(可以是手机，计算机，服务器，空调器，或者网络设备等)执行本申请各个实施例所述的方法。

以上仅为本申请的优选实施例，并非因此限制本申请的专利范围，凡是利用本申请说明书及附图内容所作的等效结构或等效流程变换，或直接或间接运用在其他相关的技术领域，均同理包括在本申请的专利保护范围内。

权 利 要 求 书

1、一种预设用户的资源获取资质生成方法，所述方法包括：

对预设用户的官方资源获取资质进行查询；

5 在所述官方资质为正常状态时，从网络信息源中分别获取所述预设用户对应不同的企业信息类型的参考文本，得到不同类型的参考文本集合；

分别对不同类型的参考文本集合进行遍历，对遍历到的当前类型参考文本集合中的每个参考文本进行语义分析，根据语义分析结果获取所述当前类型参考文本集合对应的企业信息类型的舆情指数；

10 在对所述不同类型的参考文本集合遍历完毕之后，根据不同的企业信息类型的舆情指数生成所述预设用户的当前资质。

2、如权利要求1所述的方法，其中，所述分别对不同类型的参考文本集合进行遍历，对遍历到的当前类型参考文本集合中的每个参考文本进行语义分析，根据语义分析结果获取所述当前类型参考文本集合对应的企业信息类型的舆情指数的步骤，包括：

分别对不同类型的参考文本集合进行遍历，对遍历到的当前类型参考文本集合中的每个参考文本进行分词处理，使得所述当前类型参考文本集合中的每个参考文本具有多个不同词性的特征词；

20 对所述当前类型参考文本集合中的多个所述特征词进行分析，从多个所述特征词中确定属于目标预设词类别的目标特征词；

计算所述目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的权重值；

根据所述目标特征词的权重值测算所述当前类型参考文本集合对应的企业信息类型的舆情指数；

25 其中，所述对遍历到的当前类型参考文本集合中的每个参考文本进行分词处理，使得所述当前类型参考文本集合中的每个参考文本具有多个不同词性的特征词，包括：确定所述参考文本中的各个句子，将各个句子中的文字按照字频高低转为汉字数字序列；并按照字在词中的位置，将各个句子中的文字转化为对应的标签序列；将所述汉字数字序列按句输入到注意力模型的字向量转化层中，以输出字向量矩阵；

30 采用梯度下降法对所述字向量矩阵进行分块处理，将分块处理结果输入到所述注意力模型中，得到预测标签序列；将所述预测标签序列与所述注意力模型中的预设文本语料的标签序列进行比对，按每个标签的含义合成目标语句，其中，所述目标语句中的词语即为特征词，并对各个特征词进行词性标注操作，使得所述当前类型参考文本集合中的每个参考文本具有多个不同词性的特征词。

3、如权利要求2所述的方法，其中，所述计算所述目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的权重值的步骤，包括：

计算所述目标特征词在对应的目标参考文本中的词频，所述目标参考文

本为包含所述目标特征词的参考文本；

计算所述目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的逆文档频率；

根据所述目标特征词的词频以及所述目标特征词的逆文档频率计算所述目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的权重值。

- 5 4、如权利要求 3 所述的方法，其中，所述计算所述目标特征词在对应的目标参考文本中的词频的步骤，包括：

通过以下公式（一）计算所述目标特征词在对应的目标参考文本中的词频，

$$tf_i = \frac{n_i}{\sum_k n_k} \quad \text{公式（一）}$$

- 10 其中， tf_i 表示目标特征词 T_i 在所述目标参考文本中的词频， n_i 表示词语 T_i 在所述目标参考文本中的频次， n_k 为所述目标参考文本中第 k 个特征词的频次；

所述计算所述目标特征词在所述参考文本集合中的逆文档频率的步骤，包括：

- 15 通过以下公式（二）计算所述目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的逆文档频率，

$$idf_i = \ln \frac{|D|}{|d : t_i \in d|} \quad \text{公式（二）}$$

- 20 其中， $|D|$ 表示所述当前类型参考文本集合中的参考文本的总数量； $|d : t_i \in d|$ 表示所述当前类型参考文本集合中包括所述目标特征词 T_i 的参考文本的总数量； idf_i 表示所述目标特征词 T_i 在所述当前类型参考文本集合中的逆文档频率；

所述根据所述目标特征词的词频以及所述目标特征词的逆文档频率计算所述目标特征词在参考文本集合中的权重值，包括：

- 25 通过以下公式（三）计算所述目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的权重值，

$$(tf/idf)_i = tf_i \times idf_i \quad \text{公式（三）}$$

其中， $(tf/idf)_i$ 表示目标特征词 T_i 在所述当前类型参考文本集合中的权重值。

- 30 5、如权利要求 4 所述的方法，其中，所述目标预设词类别包括第一预设词类别和第二预设词类别，所述第一预设词类别表征为反映正面信息的词汇，所述第二预设词类别表征为反映负面信息的词汇；

所述对所述当前类型参考文本集合中的多个所述特征词进行分析，从多个所述特征词中确定属于目标预设词类别的目标特征词的步骤，包括：

- 35 对所述当前类型参考文本集合中的多个所述特征词进行分析，从多个所

述特征词中确定属于目标预设词类别的目标特征词，根据分析结果获取属于第一预设词类别的第一目标特征词、以及属于第二预设词类别的第二目标特征词；

所述计算所述目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的权重值的步骤，包括：

计算所述第一目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的第一权重值；

计算所述第二目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的第二权重值；

所述根据所述目标特征词的权重值测算所述当前类型参考文本集合对应的企业信息类型的舆情指数的步骤，包括：

将所述第一权重值与所述第二权重值进行比较，根据比较结果测算所述当前类型参考文本集合对应的企业信息类型的舆情指数。

6、如权利要求5所述的方法，其中，所述将所述第一权重值与所述第二权重值进行比较，根据比较结果测算所述当前类型参考文本集合对应的企业信息类型的舆情指数的步骤，包括：

获取所述企业信息类型的多个风险级别区间；

根据所述第一权重值与所述第二权重值之间的差值，从所述多个风险级别区间中获取对应的目标风险级别区间；

基于目标风险级别区间获取所述目标企业的当前舆情指数。

7、如权利要求1所述的方法，其中，所述对商家的官方资源获取资质进行查询的步骤，具体包括：

在检测到与目标数据库处于通讯状态时，从所述目标数据库中查询商家的官方资源获取资质。

8、一种预设用户的资源获取资质生成设备，所述设备包括：存储器、处理器及存储在所述存储器上并可在所述处理器上运行的预设用户的资源获取资质生成程序，所述预设用户的资源获取资质生成程序配置为实现如下步骤：

对预设用户的官方资源获取资质进行查询；

在所述官方资质为正常状态时，从网络信息源中分别获取所述预设用户对应不同的企业信息类型的参考文本，得到不同类型的参考文本集合；

分别对不同类型的参考文本集合进行遍历，对遍历到的当前类型参考文本集合中的每个参考文本进行语义分析，根据语义分析结果获取所述当前类型参考文本集合对应的企业信息类型的舆情指数；

在对所述不同类型的参考文本集合遍历完毕之后，根据不同的企业信息类型的舆情指数生成所述预设用户的当前资质。

9、如权利要求8所述的设备，其中，所述分别对不同类型的参考文本集合进行遍历，对遍历到的当前类型参考文本集合中的每个参考文本进行语义分析，根据语义分析结果获取所述当前类型参考文本集合对应的企业信息类型的舆情指数的步骤，包括：

分别对不同类型的参考文本集合进行遍历，对遍历到的当前类型参考文本集合中的每个参考文本进行分词处理，使得所述当前类型参考文本集合中的每个参考文本具有多个不同词性的特征词；

对所述当前类型参考文本集合中的多个所述特征词进行分析，从多个所述特征词中确定属于目标预设词类别的目标特征词；

计算所述目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的权重值；

根据所述目标特征词的权重值测算所述当前类型参考文本集合对应的企业信息类型的舆情指数；

其中，所述对遍历到的当前类型参考文本集合中的每个参考文本进行分词处理，使得所述当前类型参考文本集合中的每个参考文本具有多个不同词性的特征词，包括：确定所述参考文本中的各个句子，将各个句子中的文字按照字频高低转为汉字数字序列；并按照字在词中的位置，将各个句子中的文字转化为对应的标签序列；将所述汉字数字序列按句输入到注意力模型的字向量转化层中，以输出字向量矩阵；

采用梯度下降法对所述字向量矩阵进行分块处理，将分块处理结果输入到所述注意力模型中，得到预测标签序列；将所述预测标签序列与所述注意力模型中的预设文本语料的标签序列进行比对，按每个标签的含义合成目标语句，其中，所述目标语句中的词语即为特征词，并对各个特征词进行词性标注操作，使得所述当前类型参考文本集合中的每个参考文本具有多个不同词性的特征词。

10、如权利要求 9 所述的设备，其中，所述计算所述目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的权重值的步骤，包括：

计算所述目标特征词在对应的目标参考文本中的词频，所述目标参考文本为包含所述目标特征词的参考文本；

计算所述目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的逆文档频率；

根据所述目标特征词的词频以及所述目标特征词的逆文档频率计算所述目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的权重值。

11、如权利要求 10 所述的设备，其中，所述计算所述目标特征词在对应的目标参考文本中的词频的步骤，包括：

通过以下公式（一）计算所述目标特征词在对应的目标参考文本中的词频，

$$tf_i = \frac{n_i}{\sum_k n_k} \quad \text{公式（一）}$$

其中， tf_i 表示目标特征词 T_i 在所述目标参考文本中的词频， n_i 表示词语 T_i 在所述目标参考文本中的频次， n_k 为所述目标参考文本中第 k 个特征词的频次；

所述计算所述目标特征词在所述参考文本集合中的逆文档频率的步骤，包括：

通过以下公式（二）计算所述目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的逆文档频率，

$$\text{idf}_i = \ln \frac{|D|}{|d : t_i \in d|} \quad \text{公式（二）}$$

其中， $|D|$ 表示所述当前类型参考文本集合中的参考文本的总数量； $|d : t_i \in d|$ 表示所述当前类型参考文本集合中包括所述目标特征词 T_i 的参考文本的总数量； idf_i 表示所述目标特征词 T_i 在所述当前类型参考文本集合中的逆文档频率；

所述根据所述目标特征词的词频以及所述目标特征词的逆文档频率计算所述目标特征词在参考文本集合中的权重值，包括：

通过以下公式（三）计算所述目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的权重值，

$$(\text{tf}/\text{idf})_i = \text{tf}_i \times \text{idf}_i \quad \text{公式（三）}$$

其中， $(\text{tf}/\text{idf})_i$ 表示目标特征词 T_i 在所述当前类型参考文本集合中的权重值。

12、如权利要求 11 所述的设备，其中，所述目标预设词类别包括第一预设词类别和第二预设词类别，所述第一预设词类别表征为反映正面信息的词汇，所述第二预设词类别表征为反映负面信息的词汇；

所述对所述当前类型参考文本集合中的多个所述特征词进行分析，从多个所述特征词中确定属于目标预设词类别的目标特征词的步骤，包括：

对所述当前类型参考文本集合中的多个所述特征词进行分析，从多个所述特征词中确定属于目标预设词类别的目标特征词，根据分析结果获取属于第一预设词类别的第一目标特征词、以及属于第二预设词类别的第二目标特征词；

所述计算所述目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的权重值的步骤，包括：

计算所述第一目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的第一权重值；

计算所述第二目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的第二权重值；

所述根据所述目标特征词的权重值测算所述当前类型参考文本集合对应的企业信息类型的舆情指数的步骤，包括：

将所述第一权重值与所述第二权重值进行比较，根据比较结果测算所述当前类型参考文本集合对应的企业信息类型的舆情指数。

13、如权利要求 12 所述的设备，其中，所述将所述第一权重值与所述第二权重值进行比较，根据比较结果测算所述当前类型参考文本集合对应的企业信息类型的舆情指数的步骤，包括：

获取所述企业信息类型的多个风险级别区间；

根据所述第一权重值与所述第二权重值之间的差值，从所述多个风险级别区间中获取对应的目标风险级别区间；

基于目标风险级别区间获取所述目标企业的当前舆情指数。

5 14、如权利要求 8 所述的设备，其中，所述对商家的官方资源获取资质进行查询的步骤，具体包括：

在检测到与目标数据库处于通讯状态时，从所述目标数据库中查询商家的官方资源获取资质。

10 15、一种计算机存储介质，所述计算机存储介质存储有预设用户的资源获取资质生成程序，所述预设用户的资源获取资质生成程序配置为实现如下步骤：

对预设用户的官方资源获取资质进行查询；

在所述官方资质为正常状态时，从网络信息源中分别获取所述预设用户对应不同的企业信息类型的参考文本，得到不同类型的参考文本集合；

15 分别对不同类型的参考文本集合进行遍历，对遍历到的当前类型参考文本集合中的每个参考文本进行语义分析，根据语义分析结果获取所述当前类型参考文本集合对应的企业信息类型的舆情指数；

在对所述不同类型的参考文本集合遍历完毕之后，根据不同的企业信息类型的舆情指数生成所述预设用户的当前资质。

20 16、如权利要求 15 所述的计算机存储介质，其中，所述分别对不同类型的参考文本集合进行遍历，对遍历到的当前类型参考文本集合中的每个参考文本进行语义分析，根据语义分析结果获取所述当前类型参考文本集合对应的企业信息类型的舆情指数的步骤，包括：

25 分别对不同类型的参考文本集合进行遍历，对遍历到的当前类型参考文本集合中的每个参考文本进行分词处理，使得所述当前类型参考文本集合中的每个参考文本具有多个不同词性的特征词；

对所述当前类型参考文本集合中的多个所述特征词进行分析，从多个所述特征词中确定属于目标预设词类别的目标特征词；

计算所述目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的权重值；

30 根据所述目标特征词的权重值测算所述当前类型参考文本集合对应的企业信息类型的舆情指数；

其中，所述对遍历到的当前类型参考文本集合中的每个参考文本进行分词处理，使得所述当前类型参考文本集合中的每个参考文本具有多个不同词性的特征词，包括：确定所述参考文本中的各个句子，将各个句子中的文字按照字频高低转为汉字数字序列；并按照字在词中的位置，将各个句子中的文字转化为对应的标签序列；将所述汉字数字序列按句输入到注意力模型的字向量转化层中，以输出字向量矩阵；

采用梯度下降法对所述字向量矩阵进行分块处理，将分块处理结果输入到所述注意力模型中，得到预测标签序列；将所述预测标签序列与所述注意

力模型中的预设文本语料的标签序列进行比对，按每个标签的含义合成目标语句，其中，所述目标语句中的词语即为特征词，并对各个特征词进行词性标注操作，使得所述当前类型参考文本集合中的每个参考文本具有多个不同词性的特征词。

5 17、如权利要求 16 所述的计算机存储介质，其中，所述计算所述目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的权重值的步骤，包括：

计算所述目标特征词在对应的目标参考文本中的词频，所述目标参考文本为包含所述目标特征词的参考文本；

计算所述目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的逆文档频率；

10 根据所述目标特征词的词频以及所述目标特征词的逆文档频率计算所述目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的权重值。

18、如权利要求 17 所述的计算机存储介质，其中，所述计算所述目标特征词在对应的目标参考文本中的词频的步骤，包括：

15 通过以下公式（一）计算所述目标特征词在对应的目标参考文本中的词频，

$$tf_i = \frac{n_i}{\sum_k n_k} \quad \text{公式（一）}$$

其中， tf_i 表示目标特征词 T_i 在所述目标参考文本中的词频， n_i 表示词语 T_i 在所述目标参考文本中的频次， n_k 为所述目标参考文本中第 k 个特征词的频次；

20 所述计算所述目标特征词在所述参考文本集合中的逆文档频率的步骤，包括：

通过以下公式（二）计算所述目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的逆文档频率，

$$idf_i = \ln \frac{|D|}{|d : t_i \in d|} \quad \text{公式（二）}$$

其中， $|D|$ 表示所述当前类型参考文本集合中的参考文本的总数量； $|d : t_i \in d|$ 表示所述当前类型参考文本集合中包括所述目标特征词 T_i 的参考文本的总数量； idf_i 表示所述目标特征词 T_i 在所述当前类型参考文本集合中的逆文档频率；

30 所述根据所述目标特征词的词频以及所述目标特征词的逆文档频率计算所述目标特征词在参考文本集合中的权重值，包括：

通过以下公式（三）计算所述目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的权重值，

$$(tf/idf)_i = tf_i \times idf_i \quad \text{公式（三）}$$

35 其中， $(tf/idf)_i$ 表示目标特征词 T_i 在所述当前类型参考文本集合中的权重

值。

19、如权利要求 18 所述的计算机存储介质，其中，所述目标预设词类别包括第一预设词类别和第二预设词类别，所述第一预设词类别表征为反映正面信息的词汇，所述第二预设词类别表征为反映负面信息的词汇；

5 所述对所述当前类型参考文本集合中的多个所述特征词进行分析，从多个所述特征词中确定属于目标预设词类别的目标特征词的步骤，包括：

对所述当前类型参考文本集合中的多个所述特征词进行分析，从多个所述特征词中确定属于目标预设词类别的目标特征词，根据分析结果获取属于第一预设词类别的第一目标特征词、以及属于第二预设词类别的第二目标特征词；

10 所述计算所述目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的权重值的步骤，包括：

计算所述第一目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的第一权重值；

15 计算所述第二目标特征词在所述当前类型参考文本集合中的第二权重值；

所述根据所述目标特征词的权重值测算所述当前类型参考文本集合对应的企业信息类型的舆情指数的步骤，包括：

20 将所述第一权重值与所述第二权重值进行比较，根据比较结果测算所述当前类型参考文本集合对应的企业信息类型的舆情指数。

20、如权利要求 19 所述的计算机存储介质，其中，所述将所述第一权重值与所述第二权重值进行比较，根据比较结果测算所述当前类型参考文本集合对应的企业信息类型的舆情指数的步骤，包括：

获取所述企业信息类型的多个风险级别区间；

25 根据所述第一权重值与所述第二权重值之间的差值，从所述多个风险级别区间中获取对应的目标风险级别区间；

基于目标风险级别区间获取所述目标企业的当前舆情指数。

21、如权利要求 15 所述的计算机存储介质，其中，所述对商家的官方资源获取资质进行查询的步骤，具体包括：

30 在检测到与目标数据库处于通讯状态时，从所述目标数据库中查询商家的官方资源获取资质。

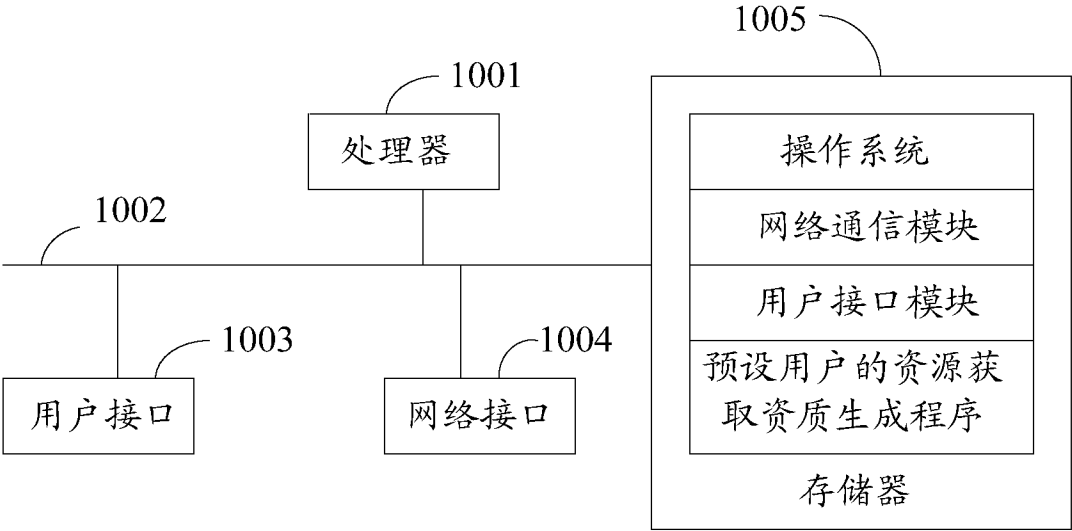


图 1

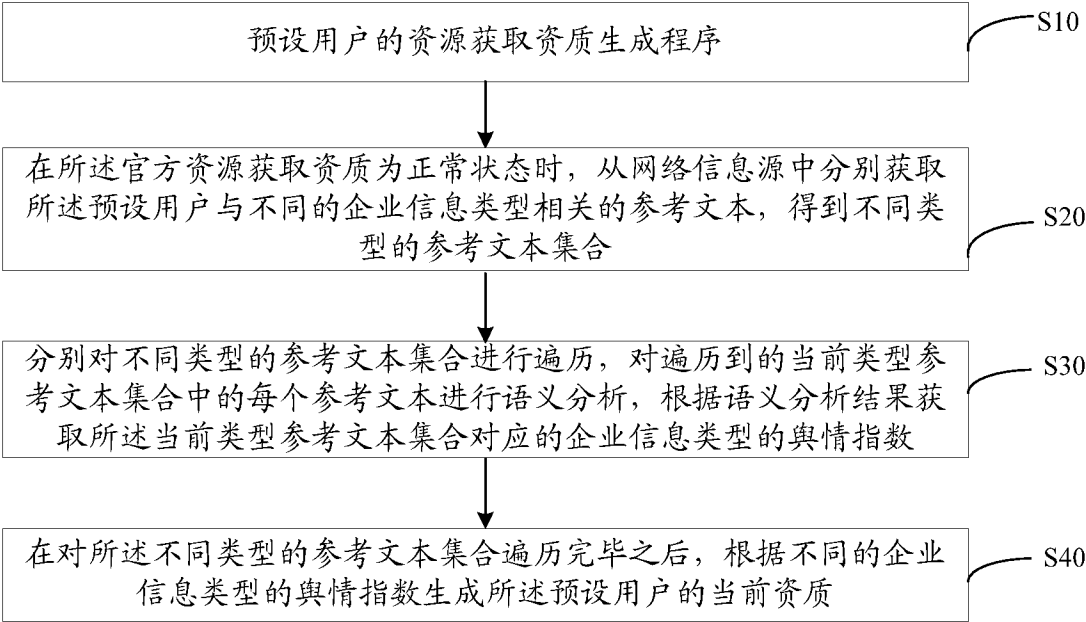


图 2

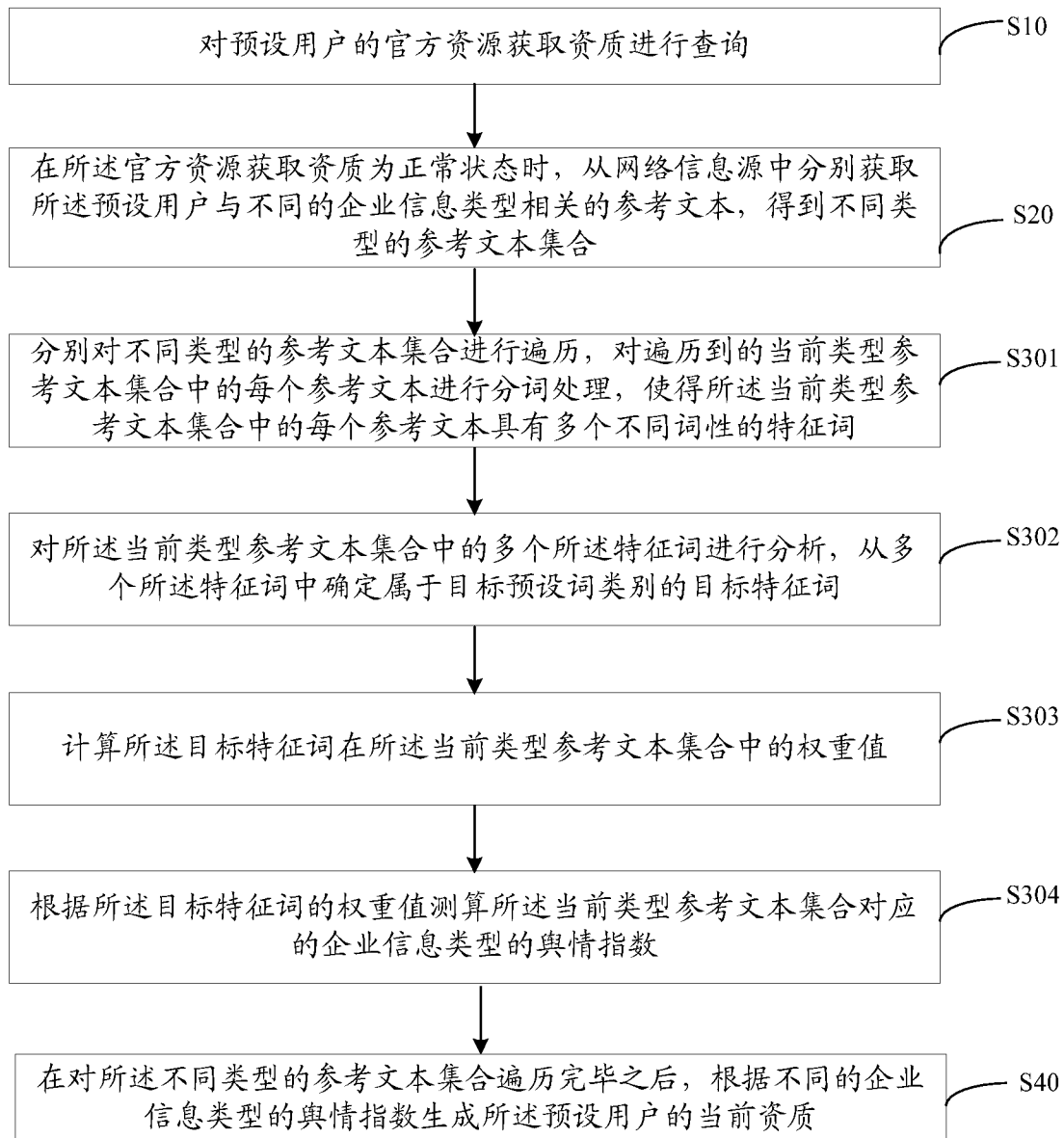


图 3

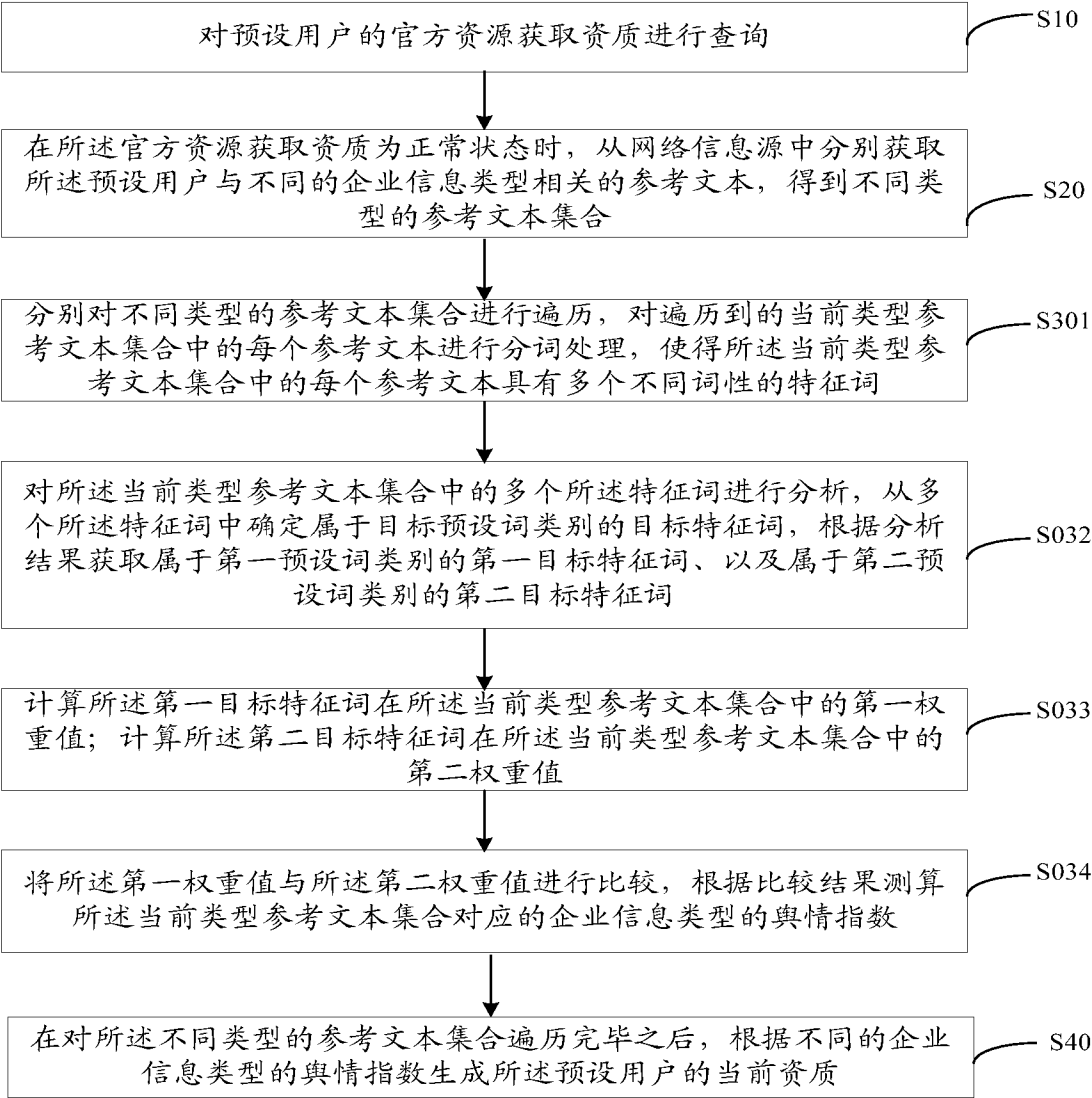


图 4

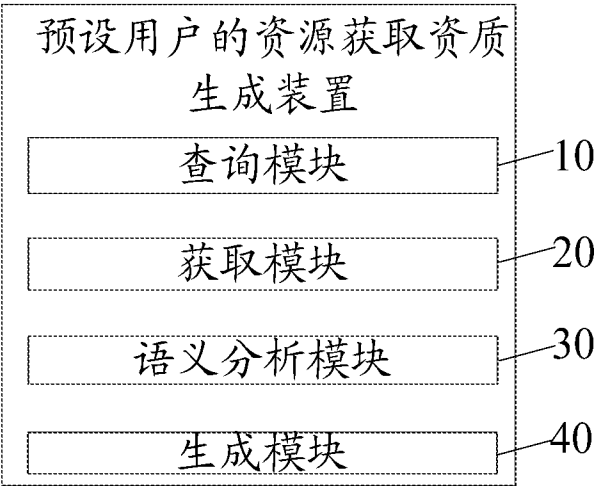


图 5

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2020/085847

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06F 16/951(2019.01)i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06F; G06Q; G16H; G16K

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

WPI, EPODOC, CNKI, CNPAT, IEEE: 用户, 终端, 客户, 查询, 关键词, 搜索, 检索, 类型, 类别, 种类, 分类, 文本, 文章, 文字, 网页, 资源, 内存, 企业, 公司, 会社, 语义分析, 语义识别, 资质, 资格, 身份, 网络信息源, 爬虫, 网络信息, 舆情, 舆论, 热点, reptile, enterprise, industrial, business, opinion, network, information, semantic, analysis, identity, user, status

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
PX	CN 110377809 A (SHENZHEN ONECONNECT TECHNOLOGY CO., LTD.) 25 October 2019 (2019-10-25) claims 1-10	1-21
X	CN 107229612 A (CHONGQING YUCUN BIG DATA TECHNOLOGY CO., LTD.) 03 October 2017 (2017-10-03) description paragraphs 0004, 0068-0119, figures 1-3	1, 2, 7-9, 14-16, 21
Y	CN 107229612 A (CHONGQING YUCUN BIG DATA TECHNOLOGY CO., LTD.) 03 October 2017 (2017-10-03) description paragraphs 0004, 0068-0119, figures 1-3	3-6, 10-13, 17-20
Y	CN 107463616 A (SHANGHAI FANXIANG NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.) 12 December 2017 (2017-12-12) description, paragraphs 0060-0092, and figures 1-5	3-6, 10-13, 17-20
A	CN 107688594 A (PING AN TECHNOLOGY SHENZHEN CO., LTD.) 13 February 2018 (2018-02-13) entire document	1-21



Further documents are listed in the continuation of Box C.



See patent family annex.

* Special categories of cited documents:

“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance
 “E” earlier application or patent but published on or after the international filing date
 “L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)
 “O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means
 “P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed

“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
 “X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
 “Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
 “&” document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search

09 July 2020

Date of mailing of the international search report

21 July 2020

Name and mailing address of the ISA/CN

China National Intellectual Property Administration (ISA/
CN)
No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing
100088
China

Facsimile No. (86-10)62019451

Authorized officer

Telephone No.

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2020/085847

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
A	WO 2019024496 A1 (PING AN TECHNOLOGY SHENZHEN CO., LTD.) 07 February 2019 (2019-02-07) entire document	1-21

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.

PCT/CN2020/085847

Patent document cited in search report			Publication date (day/month/year)	Patent family member(s)			Publication date (day/month/year)
CN	110377809	A	25 October 2019	None			
CN	107229612	A	03 October 2017	None			
CN	107463616	A	12 December 2017	None			
CN	107688594	A	13 February 2018	AU	2017404560	A1	22 November 2018
				KR	20190022430	A	06 March 2019
				EP	3425531	A1	09 January 2019
				WO	2018201599	A1	08 November 2018
				JP	2019520614	A	18 July 2019
				SG	1120190107	A1	28 March 2019
WO	2019024496	A1	07 February 2019	CN	108427695	A	21 August 2018

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2020/085847

A. 主题的分类

G06F 16/951 (2019.01) i

按照国际专利分类 (IPC) 或者同时按照国家分类和 IPC 两种分类

B. 检索领域

检索的最低限度文献 (标明分类系统和分类号)

G06F; G06Q; G16H; G16K

包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献

在国际检索时查阅的电子数据库 (数据库的名称, 和使用的检索词 (如使用))

WPI, EPDOC, CNKI, CNPAT, IEEE: 用户, 终端, 客户, 查询, 关键词, 搜索, 检索, 类型, 类别, 种类, 分类, 文本, 文章, 文字, 网页, 资源, 内存, 企业, 公司, 会社, 语义分析, 语义识别, 资质, 资格, 身份, 网络信息源, 爬虫, 网络信息, 舆情, 舆论, 热点, reptile, enterprise, industrial, business, opinion, network, information, semantic, analysis, identity, user, status

C. 相关文件

类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求
PX	CN 110377809 A (深圳壹账通智能科技有限公司) 2019年 10月 25日 (2019 - 10 - 25) 权利要求1-10	1-21
X	CN 107229612 A (重庆誉存大数据科技有限公司) 2017年 10月 3日 (2017 - 10 - 03) 说明书0004段, 0068-0119段, 附图1-3	1、2、7-9、 14-16、21
Y	CN 107229612 A (重庆誉存大数据科技有限公司) 2017年 10月 3日 (2017 - 10 - 03) 说明书0004段, 0068-0119段, 附图1-3	3-6、10-13、17-20
Y	CN 107463616 A (上海凡响网络科技有限公司) 2017年 12月 12日 (2017 - 12 - 12) 说明书0060-0092段, 附图1-5	3-6、10-13、17-20
A	CN 107688594 A (平安科技深圳有限公司) 2018年 2月 13日 (2018 - 02 - 13) 全文	1-21
A	WO 2019024496 A1 (平安科技深圳有限公司) 2019年 2月 7日 (2019 - 02 - 07) 全文	1-21

☐ 其余文件在C栏的续页中列出。☒ 见同族专利附件。

* 引用文件的具体类型:

“A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件

“E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利

“L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的)

“O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件

“P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件

“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件

“X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性

“Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性

“&” 同族专利的文件

国际检索实际完成的日期

2020年 7月 9日

国际检索报告邮寄日期

2020年 7月 21日

ISA/CN的名称和邮寄地址

中国国家知识产权局 (ISA/CN)

中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088

传真号 (86-10)62019451

受权官员

马美红

电话号码 86-(10)-53961516

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2020/085847

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利			公布日 (年/月/日)
CN	110377809	A	2019年 10月 25日	无			
CN	107229612	A	2017年 10月 3日	无			
CN	107463616	A	2017年 12月 12日	无			
CN	107688594	A	2018年 2月 13日	AU	2017404560	A1	2018年 11月 22日
				KR	20190022430	A	2019年 3月 6日
				EP	3425531	A1	2019年 1月 9日
				WO	2018201599	A1	2018年 11月 8日
				JP	2019520614	A	2019年 7月 18日
				SG	1120190107	A1	2019年 3月 28日
WO	2019024496	A1	2019年 2月 7日	CN	108427695	A	2018年 8月 21日