



(12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 103635922 A

(43) 申请公布日 2014. 03. 12

(21) 申请号 201280031614. 5

(51) Int. Cl.

(22) 申请日 2012. 03. 02

G06Q 30/02 (2006. 01)

(30) 优先权数据

2011-145902 2011. 06. 30 JP

(85) PCT国际申请进入国家阶段日

2013. 12. 26

(86) PCT国际申请的申请数据

PCT/JP2012/055468 2012. 03. 02

(87) PCT国际申请的公布数据

W02013/001854 JA 2013. 01. 03

(71) 申请人 乐天株式会社

地址 日本国东京都

(72) 发明人 山本忠宽

(74) 专利代理机构 中科专利商标代理有限责任

公司 11021

代理人 王亚爱

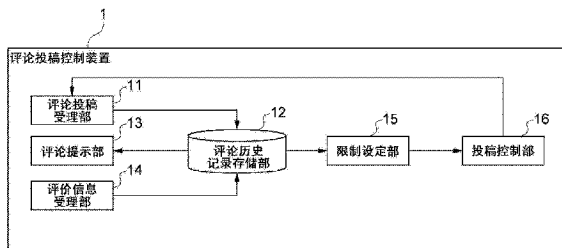
权利要求书3页 说明书13页 附图8页

(54) 发明名称

评论投稿控制装置、评论投稿控制方法、评论投稿控制程序、以及记录该程序的计算机可读取记录介质

(57) 摘要

为了防止对于用户而言无用且不恰当评论的投稿的增多,评论投稿控制装置(1)具备限制设定部,其在针对所投稿的评论的评价信息中选出受到规定程度以上的否定性评价的评论投稿者,根据否定性评价的程度来设定针对该评论的投稿者所进行的投稿的限制。由此,可限制受到否定性评价的评论的投稿者所进行的投稿。



1. 一种评论投稿控制装置,具备:

选出单元,基于一个以上的评价信息来选出对受到规定程度以上的否定性评价的评论进行了投稿的评论投稿者,该评价信息包含评论评价者针对由评论投稿者对评论对象投稿的评论所进行的肯定性或否定性评价;和

投稿限制单元,对由所述选出单元选出的评论投稿者给予与所述评论所受到的否定性评价的程度相应的规定的投稿限制。

2. 根据权利要求1所述的评论投稿控制装置,其中,

所述投稿限制单元,在包含规定程度以上的否定性评价的评价信息为规定数以上的情况下、或者在一个以上的评价信息中的表示肯定性评价的程度的值的合计为规定值以下的情况下,将针对所述评论的投稿者所进行的投稿处理以及投稿内容之中的至少一方的限制设定为所述规定的投稿限制。

3. 根据权利要求1或2所述的评论投稿控制装置,其中,

所述投稿限制单元,在表示规定程度以上的肯定性评价的评价信息受理到规定数以上的情况下,与该评价信息未受理到规定数以上的情况相比,将所述限制的限度设定得较低。

4. 根据权利要求3所述的评论投稿控制装置,其中,

所述投稿限制单元设定限制,以使所述评价信息中的、否定性评价的程度中的一个单位对限制的限度的增加作出贡献的程度大于肯定性评价的程度中的一个单位对限制的限度的降低作出贡献的程度。

5. 根据权利要求3或4所述的评论投稿控制装置,其中,

所述投稿限制单元,

基于所述评价信息来判定所述评论的投稿者、与在所述评价信息中实施了规定程度以上的肯定性评价的评论评价者之间有无相关,

在判定为有相关的情况下,与判定为无相关的情况相比,将基于所述评论评价者的肯定性评价的限制的限度中的降低的程度设定得较小。

6. 根据权利要求5所述的评论投稿控制装置,其中,

所述投稿限制单元,在针对来自一个评论投稿者的多个评论的各投稿的、来自同一评论评价者的评价信息的数目中表示肯定性评价的评价信息的数目所占的比例为规定比例以上的情况下,判定为所述一个评论投稿者与所述评论评价者之间有相关。

7. 根据权利要求5或6所述的评论投稿控制装置,其中,

所述投稿限制单元,将针对来自一个评论投稿者的多个评论的各投稿的、来自同一评论评价者的表示肯定性评价的评价信息的数目为规定数以上这一条件作为用于判定为所述一个评论投稿者与所述评论评价者之间有相关的必要条件。

8. 根据权利要求1~7中任一项所述的评论投稿控制装置,其中,

所述投稿限制单元,

基于所述评价信息来判定所述评论的投稿者、与在所述评价信息中实施了规定程度以上的否定性评价的评论评价者之间有无相关,

在判定为有相关的情况下,与判定为无相关的情况相比,在基于所述评论评价者的否定性评价的限制的设定中将限制的限度设定得较小。

9. 根据权利要求8所述的评论投稿控制装置,其中,

所述投稿限制单元,在针对来自一个评论投稿者的多个评论的各投稿的、来自同一评论评价者的评价信息的数目中表示否定性评价的评价信息的数目所占的比例为规定比例以上的情况下,判定为所述一个评论投稿者与所述评论评价者之间有相关。

10. 根据权利要求 8 或 9 所述的评论投稿控制装置,其中,

所述投稿限制单元,将针对来自一个评论投稿者的多个评论的各投稿的、来自同一评论评价者的表示否定性评价的评价信息的数目为规定数以上这一条件作为用于判定为所述一个评论投稿者与所述评论评价者之间有相关的必要条件。

11. 根据权利要求 1 ~ 10 中任一项所述的评论投稿控制装置,其中,

所述投稿限制单元,根据针对该评论的否定性评价的程度,将所述评论的投稿者无法投稿评论的限制时间作为针对评论的投稿者的投稿处理的限制来设定。

12. 根据权利要求 11 所述的评论投稿控制装置,其中,

所述投稿限制单元将所述限制时间的起点设定为该评论投稿时。

13. 根据权利要求 11 所述的评论投稿控制装置,其中,

所述投稿限制单元将所述限制时间的起点设定为该评论投稿的接下来的评论投稿时。

14. 根据权利要求 13 所述的评论投稿控制装置,其中,

所述投稿限制单元设定限制,以使不受理所述接下来的评论投稿。

15. 根据权利要求 1 ~ 14 中任一项所述的评论投稿控制装置,其中,

所述投稿限制单元,根据针对该评论的否定性评价的程度,将所述评论的内容中的文字的上限数或下限数作为针对评论的投稿者的投稿内容的限制来设定。

16. 根据权利要求 1 ~ 15 中任一项所述的评论投稿控制装置,其中,

所述评论投稿控制装置还具备:

评价信息受理单元,受理所述评价信息;和

评价信息存储单元,存储由所述评价信息受理单元受理的评价信息,

所述投稿限制单元参照存储在所述评价信息存储单元中的评价信息来设定所述限制。

17. 一种评论投稿控制方法,由评论投稿控制装置执行,该评论投稿控制方法具有:

选出步骤,基于一个以上的评价信息来选出对受到规定程度以上的否定性评价的评论进行了投稿的评论投稿者,该评价信息包含评论评价者针对由评论投稿者对评论对象投稿的评论所进行的肯定性或否定性评价;和

投稿限制步骤,对在所述选出步骤中选出的评论投稿者给予与所述评论所受到的否定性评价的程度相应的规定的投稿限制。

18. 一种评论投稿控制程序,是用于使计算机作为评论投稿控制装置发挥功能的评论投稿控制程序,该评论投稿控制程序使所述计算机实现如下功能:

选出功能,基于一个以上的评价信息来选出对受到规定程度以上的否定性评价的评论进行了投稿的评论投稿者,该评价信息包含评论评价者针对由评论投稿者对评论对象投稿的评论所进行的肯定性或否定性评价;和

投稿限制功能,对由所述选出功能选出的评论投稿者给予与所述评论所受到的否定性评价的程度相应的规定的投稿限制。

19. 一种计算机可读取记录介质,是记录了用于使计算机作为评论投稿控制装置发挥功能的评论投稿控制程序的计算机可读取记录介质,所述评论投稿控制程序使所述计算机

实现如下功能：

选出功能,基于一个以上的评价信息来选出对受到规定程度以上的否定性评价的评论进行了投稿的评论投稿者,该评价信息包含评论评价者针对由评论投稿者对评论对象投稿的评论所进行的肯定性或否定性评价;和

投稿限制功能,对由所述选出功能选出的评论投稿者给予与所述评论所受到的否定性评价的程度相应的规定的投稿限制。

评论投稿控制装置、评论投稿控制方法、评论投稿控制程序、以及记录该程序的计算机可读取记录介质

技术领域

[0001] 本发明涉及评论 (review) 投稿控制装置、评论投稿控制方法、评论投稿控制程序、以及记录该程序的计算机可读取记录介质。

背景技术

[0002] 在以往的电子商务网站中,会受理到包含关于商品等的意见、感想等的评论的投稿,所受理的评论提示给用户。例如,在下述专利文献 1 中记载了一种系统,可在电子商务网站中对针对商品的报道进行投稿。此外,也公知一种网站,构成为受理针对所提示的评论的评价。

[0003] 在先技术文献

[0004] 专利文献

[0005] 专利文献 1 :日本特开 2003—167990 号公报

发明内容

[0006] 发明要解决的课题

[0007] 在某用户研究购买商品之际,由其他用户投稿的关于该商品的评论作为参考信息是有用的。然而,其中有时也会投稿对于研究购买商品的用户而言不成为参考的评论。例如,基于贬低该商品厂商的意图,有时会投稿诽谤该商品的内容的评论。

[0008] 因此,本发明的目的在于提供一种可以防止对于用户而言无用且不恰当评论的投稿的增多的评论投稿控制装置、评论投稿控制方法、评论投稿控制程序、以及记录该程序的计算机可读取记录介质。

[0009] 用于解决课题的手段

[0010] 为了解决上述课题,本发明的一形态所涉及的评论投稿控制装置具备:选出单元,基于一个以上的评价信息来选出对受到规定程度以上的否定性评价的评论进行了投稿的评论投稿者,该评价信息包含评论评价者针对由评论投稿者对评论对象投稿的评论所进行的肯定性或否定性评价;和投稿限制单元,对由选出单元选出的评论投稿者给予与评论所受到的否定性评价的程度相应的规定的投稿限制。

[0011] 本发明的一形态所涉及的评论投稿控制方法是由评论投稿控制装置执行的评论投稿控制方法,该评论投稿控制方法具有:选出步骤,基于一个以上的评价信息来选出对受到规定程度以上的否定性评价的评论进行了投稿的评论投稿者,该评价信息包含评论评价者针对由评论投稿者对评论对象投稿的评论所进行的肯定性或否定性评价;和投稿限制步骤,对在选出步骤中选出的评论投稿者给予与评论所受到的否定性评价的程度相应的规定的投稿限制。

[0012] 本发明的一形态所涉及的评论投稿控制程序是用于使计算机作为评论投稿控制装置发挥功能的评论投稿控制程序,该评论投稿控制程序使计算机实现如下功能:选出功

能,基于一个以上的评价信息来选出对受到规定程度以上的否定性评价的评论进行了投稿的评论投稿者,该评价信息包含评论评价者针对由评论投稿者对评论对象投稿的评论所进行的肯定性或否定性评价;和投稿限制功能,对由选出功能选出的评论投稿者给予与评论所受到的否定性评价的程度相应的规定的投稿限制。

[0013] 本发明的一形态所涉及的计算机可读取记录介质是记录了用于使计算机作为评论投稿控制装置发挥功能的评论投稿控制程序的计算机可读取记录介质,评论投稿控制程序使计算机实现如下功能:选出功能,基于一个以上的评价信息来选出对受到规定程度以上的否定性评价的评论进行了投稿的评论投稿者,该评价信息包含评论评价者针对由评论投稿者对评论对象投稿的评论所进行的肯定性或否定性评价;和投稿限制功能,对由选出功能选出的评论投稿者给予与评论所受到的否定性评价的程度相应的规定的投稿限制。

[0014] 受到否定性评价的评论对于其他用户而言是无用的概率高。根据上述那样的形态,在针对所投稿的评论的评价信息中选择受到规定程度以上的评价的评论投稿者,对该评论的投稿者所进行的投稿设定与否定性评价的程度相应的限制。由此,受到否定性评价的评论的投稿者所进行的投稿被限制。因此,可防止对于用户而言无用且不恰当评论的投稿的增多。

[0015] 在另一形态所涉及的评论投稿控制装置中,投稿限制单元也可在包含规定程度以上的否定性评价的评价信息为规定数以上的情况下、或者在一个以上的评价信息中的表示肯定性评价的程度的值的合计为规定值以下的情况下,将针对评论的投稿者所进行的投稿处理以及投稿内容之中的至少一方的限制作为规定的投稿限制来设定。

[0016] 在该形态下,可恰当地判定关于投稿的限制的设定用的、针对评论的否定性评价的程度。

[0017] 在又一形态所涉及的评论投稿控制装置中,投稿限制单元也可在表示规定程度以上的肯定性评价的评价信息受理到规定数以上的情况下,与该评价信息未受理到规定数以上的情况相比,将限制的限度设定得较低。

[0018] 受到肯定性评价的评论对于其他用户而言是有用的概率高。在该形态下,因为在受理到表示肯定性评价的评价信息的情况下,针对受到肯定性评价的评论的投稿者所进行的投稿的限制的限度被设定得较低,所以可恰当地调整针对该投稿者的投稿相关的限制。

[0019] 在又一形态所涉及的评论投稿控制装置中,投稿限制单元也可设定限制,以使评价信息中的、否定性评价的程度中的一个单位对限制的限度的增加作出贡献的程度大于肯定性评价的程度中的一个单位对限制的限度的降低作出贡献的程度。

[0020] 在该形态下,因为可更为恰当地调整关于针对评论的投稿者的投稿相关的限制,所以可提升所投稿的评论的质量。

[0021] 在又一形态所涉及的评论投稿控制装置中,投稿限制单元也可基于评价信息来判定评论的投稿者、与在评价信息中实施了规定程度以上的肯定性评价的评论评价者之间有无相关,在判定为有相关的情况下,较之判定为无相关的情况,将基于评论评价者的肯定性评价的限制的限度中的降低的程度设定得较小。

[0022] 在评论投稿者与对该评论给出肯定性评价的评论评价者之间有相关的情况下,该评论评价者以基于与该评论投稿者的联合而使针对该投稿者的投稿的限制的限度降低为目的,使得实施肯定性评价的可能性高。根据上述形态,判定为与评论投稿者之间有相关的

评论评价者所进行的肯定性评价,针对限制的限度的降低作出的贡献降低。因此,可防止限制的限度被不当降低的情形。

[0023] 在又一形态所涉及的评论投稿控制装置中,投稿限制单元也可在针对来自一个评论投稿者的多个评论的各投稿的、来自同一评论评价者的评价信息的数目中表示肯定性评价的评价信息的数目所占的比例为规定比例以上的情况下,判定为一个评论投稿者与评论评价者之间有相关。

[0024] 在该形态下,可精度良好且恰当地判定评论投稿者与实施了肯定性评价的评论评价者之间的相关。

[0025] 在又一形态所涉及的评论投稿控制装置中,投稿限制单元也可将针对来自一个评论投稿者的多个评论的各投稿的、来自同一评论评价者的表示肯定性评价的评价信息的数目为规定数以上这一条件作为用于判定为一个评论投稿者与评论评价者之间有相关的必要条件。

[0026] 在该形态下,可容易地判定评论投稿者与实施了肯定性评价的评论评价者之间的相关。

[0027] 在又一形态所涉及的评论投稿控制装置中,投稿限制单元也可基于评价信息来判定评论的投稿者、与在评价信息中实施了规定程度以上的否定性评价的评论评价者之间有无相关,在判定为有相关的情况下,较之判定为无相关的情况,在基于评论评价者的否定性评价的限制的设定中将限制的限度设定得较小。

[0028] 在评论投稿者与对该评论给出否定性评价的评论评价者之间有相关的情况下,该评论评价者以给该评论投稿者带来不利为目的,使得实施否定性评价的可能性高。在评论的内容为有用的情况下,不优选基于相应的否定性评价来不当地限制该评论投稿者的投稿。根据上述形态,在判定为实施了否定性评价的评论评价者与评论投稿者之间有相关的情况下,基于该评论评价者的评价而设定的限制的限度被设得较小。因此,可防止针对评论投稿者的不当限制。

[0029] 在又一形态所涉及的评论投稿控制装置中,投稿限制单元也可在针对来自一个评论投稿者的多个评论的各投稿的、来自同一评论评价者的评价信息的数目中表示否定性评价的评价信息的数目所占的比例为规定比例以上的情况下,判定为一个评论投稿者与评论评价者之间有相关。

[0030] 在该形态下,可精度良好且恰当地判定评论投稿者与实施了否定性评价的评论评价者之间的相关。

[0031] 在又一形态所涉及的评论投稿控制装置中,投稿限制单元也可在针对来自一个评论投稿者的多个评论的各投稿的、来自同一评论评价者的表示否定性评价的评价信息的数目为规定数以上的情况下,判定为一个评论投稿者与评论评价者之间有相关。

[0032] 在该形态下,可容易判定评论投稿者与实施了否定性评价的评论评价者之间的相关。

[0033] 在又一形态所涉及的评论投稿控制装置中,投稿限制单元也可根据针对该评论的否定性评价的程度,将评论的投稿者无法投稿评论的限制时间作为针对评论的投稿者所投稿的投稿处理的限制来设定。

[0034] 在该形态下,因为来自受到否定性评价的评论的投稿者的投稿在一定时间内被禁

止,所以可防止对于用户而言无用且不恰当评论的投稿的增多。

[0035] 在又一形态所涉及的评论投稿控制装置中,投稿限制单元也可将限制时间的起点设定为该评论投稿时。

[0036] 在该形态下,因为自受到否定性评价的评论的投稿时起禁止该评论投稿者的投稿,所以可防止对于用户而言无用且不恰当评论的连续投稿。

[0037] 在又一形态所涉及的评论投稿控制装置中,投稿限制单元也可将限制时间的起点设定为该评论投稿的接下来的评论投稿时。

[0038] 在该形态下,因为受到否定性评价的评论的投稿者自该评论的投稿的接下来的投稿时起禁止该评论投稿者的投稿,所以可防止限制时间在两次投稿期间届满,能够确切地向该投稿者给予投稿的限制所带来的惩罚。

[0039] 在又一形态所涉及的评论投稿控制装置中,投稿限制单元也可控制成不受理接下来的评论投稿。

[0040] 在又一形态所涉及的评论投稿控制装置中,投稿限制单元也可根据针对该评论的否定性评价的程度,将评论的内容中的文字的上限数或下限数作为针对评论的投稿者所投稿的投稿内容的限制来设定。

[0041] 在该形态下,可防止提示对于用户而言无用且不恰当评论。

[0042] 又一形态所涉及的评论投稿控制装置也可还具备:评价信息受理单元,受理评价信息;和评价信息存储单元,存储由评价信息受理单元受理的评价信息,投稿限制单元参照存储在评价信息存储单元中的评价信息来设定限制。在该情况下,可确切地蓄积针对评论的评价信息。

[0043] 发明效果

[0044] 根据本发明的一侧面,可以防止对于用户而言无用且不恰当评论的投稿的增多。

附图说明

[0045] 图 1 是表示包括评论投稿控制装置的系统的装置构成的图。

[0046] 图 2 是表示评论投稿控制装置的功能构成的框图。

[0047] 图 3 是表示评论投稿控制装置的硬件构成的图。

[0048] 图 4 是表示评论历史记录存储部的构成以及所存储的数据的例子的图。

[0049] 图 5 是在终端显示出的、用于受理评价信息的输入的画面例子。

[0050] 图 6 是表示限制时间的起算时的例子的图。

[0051] 图 7 是表示评论投稿控制装置中的处理内容的流程图。

[0052] 图 8 是表示评论投稿控制装置中的处理内容的流程图。

[0053] 图 9 是表示评论投稿控制程序的构成的图。

具体实施方式

[0054] 以下,参照附图,对本发明的实施方式进行详细地说明。另外,在附图说明中,对于相同或同样的要素赋予相同的符号,并省略重复的说明。

[0055] 图 1 是表示包括本实施方式所涉及的评论投稿控制装置的系统 100 的装置构成的框图。系统 100 包括评论投稿控制装置 1 以及多个终端 T。评论投稿控制装置 1 是从终端 T

受理针对评论对象的评论的投稿,并向终端 T 提示所受理的评论的装置。具体而言,评论投稿控制装置 1 例如从用户受理包含与在电子商务网站等中所提供的商品相关的意见以及感想等的评论,并将所受理的评论与该商品建立对应地提示给用户。即,虽然电子商务网站等中的商品构成评论对象,但是评论对象的概念并未限定于商品。例如,在受理针对电影或书籍等的作品的评论并将所受理的评论提示给用户的网站中,电影、书籍相当于评论对象。

[0056] 评论投稿控制装置 1 以及用户的终端 T 可以借助由因特网、无线 LAN、移动通信网等所构成的通信网络 N 而相互进行通信。终端 T 例如由便携终端、个人计算机等构成。另外,在图 1 中虽然示出 3 台终端 T,但是存在于系统 100 内的终端的台数是任意的。

[0057] 图 2 是表示本实施方式所涉及的评论投稿控制装置 1 的功能性构成的框图。如图 2 所示,评论投稿控制装置 1 在功能上具备评论投稿受理部 11、评论历史记录存储部 12(评价信息存储单元)、评论提示部 13、评价信息受理部 14(评价信息受理单元)、限制设定部 15(选择单元、投稿限制单元)以及投稿控制部 16。另外,在本实施方式中,虽然设为各功能部 11~16 构成在一个装置中,但是也可设为各功能部 11~16 分别配备在可相互进行通信的不同装置中。例如,评论投稿控制装置 1 可以仅由限制设定部 15 来构成。

[0058] 图 3 是评论投稿控制装置 1 的硬件构成图。如图 3 所示,评论投稿控制装置 1 在物理上构成为如下的计算机系统,即包括 CPU101、由 RAM 以及 ROM 等的存储器所构成的主存储装置 102、由硬盘等所构成的辅助存储装置 103、由网卡等所构成的通信控制装置 104、作为输入设备的键盘、鼠标等输入装置 105、显示器等输出装置 106 等的计算机系统。

[0059] 图 2 所示的各功能是通过如下方式实现的,即:在图 3 所示的 CPU101、主存储装置 102 等的硬件上读入规定的计算机软件(评论投稿控制程序),从而在 CPU101 的控制下使通信控制装置 104、输入装置 105、输出装置 106 动作,并且进行主存储装置 102、辅助存储装置 103 中的数据的读出以及写入。处理所需的数据、数据库保存在主存储装置 102、辅助存储装置 103 内。

[0060] 评论投稿受理部 11 是经由网络 N 从终端 T 受理针对评论对象的评论的投稿的部分。评论能够包含表示关于评论对象的用户的感想、意见的文本数据、以及表示评论对象的评价的数值数据。评论投稿受理部 11 使所受理的评论存储至评论历史记录存储部 12。

[0061] 评论历史记录存储部 12 是存储由评论投稿受理部 11 所受理的评论的内容等的部分。图 4 是表示评论历史记录存储部 12 的构成以及所存储的数据的例子的图。如图 4 所示,评论历史记录存储部 12 按照对评论投稿者进行识别的每个用户 ID,使评论 ID、商品 ID、投稿时刻建立对应地进行存储。例如,由评论 ID “R1”所识别的评论与用户 ID “AAA”建立对应,并且与该评论的评论对象的商品 ID “M1”以及投稿时刻“ T_{A1} ”建立对应。此外,评论历史记录存储部 12 按照每个评论来存储针对该评论的评价信息。评价信息将在后面叙述。

[0062] 评论提示部 13 是将由评论投稿受理部 11 所受理的评论的内容提示给终端 T 的部分。具体而言,评论提示部 13 例如将用于在 Web 网页等中显示评论的内容的数据经由网络 N 而发送至终端 T。

[0063] 评价信息受理部 14 是从评论评价者的终端 T 受理评价信息的部分。评价信息是表示针对所提示的评论的评论评价者所进行的肯定性或否定性评价的程度的信息。

[0064] 图 5 是在终端 T 处显示出的、用于受理评价信息的输入的画面例子。在图 5 所示的画面例中,设有从评论提示部 13 向终端 T 提示所发送的评论的内容、且用于输入针对

评论的肯定性评价的按钮 B_p 以及用于输入否定性评价的按钮 B_N 。在终端 T 处操作了按钮 B_p 的情况下,评价信息受理部 14 受理包括肯定性评价的评价信息。另一方面,在终端 T 处操作了按钮 B_N 的情况下,评价信息受理部 14 受理包括否定性评价的评价信息。

[0065] 评价信息受理部 14 使所受理的评价信息与该评价信息的评价对象的评论的评论 ID 建立对应地存储至评论历史记录存储部 12。再次参照图 4,评论历史记录存储部 12 作为评价信息而存储了评论评价者的用户 ID、评价内容以及评价时刻。评价内容由表示肯定性评价的数据 (P) 或表示否定性评价的数据 (N) 来进行表示。此外,评价时刻 T_b 表示由评价信息受理部 14 受理该评价信息的时刻。例如,在图 4 中,作为针对评论“R1”的评价信息而存储了包含评论评价者“BBB”、评价内容“P”以及评价时刻“ T_{b1} ”这一信息的评价信息。另外,在本实施方式中的评价信息之中,虽然评价内容设为表示肯定性 P 或否定性 N 的两个阶段的任意一个评价,但是并不限于此,也可以是表示更多的多个阶段的评价的信息。例如,评价内容可以是表示肯定性评价的程度的 5 个阶段的得分值。在本实施方式中,评价内容作为表示肯定性 P 或否定性 N 的两个阶段的评价的任意一个的信息来进行以下说明。

[0066] 限制设定部 15 是基于一个以上的评价信息来选出对受到规定程度以上的否定性评价的评论进行了投稿的评论投稿者,并对所选出的评论投稿者给予与评论所受到的否定性评价的程度相应的规定的投稿限制的部分,其中该评价信息包含评论评价者针对由评论投稿者对评论对象投稿的评论所进行的肯定性或否定性评价。

[0067] 具体而言,限制设定部 15 例如在针对一个评论投稿者的评论的否定性评价的程度为规定程度以上的情况下,为了对评论投稿给予限制,而参照由评价信息受理部 14 所受理的评价信息选出该评论投稿者,并对该评论投稿设定限制。否定性评价的程度的判定、以及限制的设定将在下面进行详细叙述。

[0068] 例如,限制设定部 15 是在针对评论的否定性评价的程度为规定程度以上的情况下,基于由评价信息受理部 14 所受理的一个以上的评价信息,设定针对评论的投稿者所投稿的投稿处理以及投稿内容之中的至少一方的限制的部分。

[0069] 具体而言,例如限制设定部 15 在包含规定程度以上的否定性评价的评价信息为规定数以上的情况下,设定针对评论的投稿的限制。更为具体而言,限制设定部 15 在表示针对一个评论的否定性评价 (N) 的评价信息的数目为规定数以上的情况下,参照图 4 所示的评论历史记录存储部 12,对该一个评论的投稿者的评论的投稿而设定预设的规定的限度的限制。在如上述那样的限制的设定中,可恰当地设定用于关于投稿的限制的设定的、针对评论的否定性评价的程度。

[0070] 参照图 4 所示的例子,来具体说明限制的设定。例如,假设用于对针对评论的投稿的限制的设定进行判定的否定性评价信息相关的规定数为 2。在此,图 4 所示的评论历史记录存储部 12 将针对评论投稿者“AAA”的评论“R1”的否定性评价信息存储了 3 件 (评论评价者“DDD”、“FFF”、“GGG”),否定性评价信息的数目为规定数“2”以上。因此,限制设定部 15 对用户“AAA”的评论投稿设定规定的限制。

[0071] 此外,例如在评价内容用表示肯定性评价的程度的 1~5 这 5 个阶段的得分值进行表示的情况下,限制设定部 15 将得分为 1 以及 2 的评价内容视作否定性评价,在评价内容中的得分为 1 或 2 的评价信息的数目为规定数以上的情况下,对该一个评论的投稿者所进行的评论的投稿设定预先设定的规定的限度的限制。这样,在评价内容用表示肯定

性评价的程度的多阶段的得分值进行表示的情况下,限制设定部 15 能够将具有比规定值小的得分值的评价信息视作否定性评价。

[0072] 此外,限制设定部 15 也可设为在一个以上的评价信息中的表示肯定性评价的程度的值的合计为规定值以下的情况下设定针对评论的投稿的限制。更为具体而言,例如在评价内容用表示肯定性评价的程度的多阶段的得分值进行表示的情况下,限制设定部 15 计算针对一个评论的所有评价信息中的得分值的合计,在所计算出的合计值为规定值以下的情况下,对该一个评论的投稿者所进行的评论的投稿设定预先设定的规定的限度的限制。

[0073] 限制设定部 15 将评论的投稿者无法投稿评论的限制时间作为针对评论的投稿者所进行的投稿处理的限制来设定。具体而言,限制设定部 15 在针对评论的否定性评价的程度为规定程度以上的情况下,设定与否定性评价的程度相应的限制时间。所设定的限制时间,例如可以基于对否定性评价的程度与所设定的限制时间之间所预先设定的对应关系进行设定。当由限制设定部 15 设定了限制时间时,如后所述那样,评论投稿控制装置 1 实施控制,以使自规定的起算时起到经过限制时间为止不受理来自该评论的投稿者的评论的投稿。通过这样实施限制,从而因为来自受到否定性评价的评论的投稿者的投稿在一定时间内被禁止,所以可防止对于用户而言无用且不恰当评论的投稿的增多。

[0074] 此外,限制设定部 15 也可将评论的内容中的文字的上限数或下限数作为针对评论的投稿者所投稿的投稿内容的限制来设定。具体而言,限制设定部 15 在针对评论投稿者的评论的否定性评价的程度为规定程度以上的情况下,参照评论历史记录存储部 12 来统计该评论投稿者的评论中的文字数。

[0075] 限制设定部 15 在该评论投稿者的评论的文字数的平均值为规定的阈值以上、或者将所有评论的文字数设为总体时的该评论投稿者的评论的文字数的偏差值为规定值以上的情况下,能够判断为因评论的文字数过多而导致给出否定性评价。在该情况下,限制设定部 15 设定与否定性评价的程度相应的文字的上限数。在此,虽然用于判断否定性评价的原因的、与评论的文字数的平均值相关的规定的阈值以及偏差值例如分别设为 200 字以及 70,但是并未限定为此字数以及偏差值。

[0076] 另一方面,限制设定部 15 在该评论投稿者的评论的文字数的平均值为规定的阈值以下、或者将所有评论的文字数设为总体时的该评论投稿者的评论的文字数的偏差值为规定值以下的情况下,能够判断为因评论的文字数过少而导致给出否定性评价。在该情况下,限制设定部 15 设定与否定性评价的程度相应的文字的下限数。在此,用于判断否定性评价的原因的、与评论的文字数的平均值相关的规定的阈值以及偏差值例如分别设为 10 字以及 30,但是并未限定为此字数以及偏差值。

[0077] 所设定的上限数以及下限数,例如可以基于对否定性评价的程度与所设定的上限数以及下限数之间所预先设定的对应关系进行设定。当由限制设定部 15 设定了文字的上限数或下限数时,如后所述那样,评论投稿控制装置 1 实施控制,以使不受理来自该评论的投稿者的超过该上限数的文字数的投稿。通过这样实施限制,从而可防止对于用户提示无用且不恰当的评论。

[0078] 限制设定部 15 也可在表示规定程度以上的肯定性评价的评价信息受理到规定数以上的情况下,与未受理到规定数以上的该评价信息的情况相比,将限制的限度设定得较

低。

[0079] 具体而言,例如限制设定部 15 在表示针对一个评论的肯定性评价 (P) 的评价信息的数目为规定数以上的情况下,参照图 4 所示的评论历史记录存储部 12,将通过上述的方法对该评论的投稿者所设定的关于投稿的限制的程度设得低于预设的规定限度。限制的程度的降低的限度也可根据表示肯定性评价的评价信息的数目、肯定性评价的程度而预先设定。在此,用于对针对评论的投稿的限制的限度进行设定的肯定性评价信息相关的规定数例如能够设为“3”,但是并不限定为此数。

[0080] 此外,例如也可在评价内容用表示肯定性评价的程度的 1~5 这 5 个阶段的得分值进行表示的情况下,限制设定部 15 将得分值为 4 以及 5 的评价内容视作肯定性评价,在评价内容中的得分值为 4 或 5 的评价信息的数目为规定数以上的情况下,使针对该一个评论的投稿者的评论的投稿所设定的限制的限度降低。这样,在评价内容用表示肯定性评价的程度的多阶段的得分值进行表示的情况下,限制设定部 15 能够将具有比规定值“3”大的得分值的评价信息视作肯定性评价。

[0081] 给出肯定性评价的评论对于其他用户而言是有用的概率高。如上所述,在受理了表示肯定性评价的评价信息的情况下,通过将针对受到肯定性评价的评论的投稿者的投稿的限制的限度设定得较低,从而可恰当地调整针对该投稿者的投稿相关的限制。

[0082] 另外,限制设定部 15 也可设定限制,以使评价信息中的、否定性评价的程度中的一个单位对限制的上升的增加作出贡献的程度大于肯定性评价的程度中的一个单位对限制的限度的降低作出贡献的程度。具体而言,例如,限制设定部 15 也可设定限制,以使表示一件否定性评价的评价信息对限制的上升的增加作出贡献的程度大于表示一件肯定性评价的评价信息对限制的限度的降低作出贡献的程度。

[0083] 例如,在针对评论的评价内容通过表示否定性评价的数据 (N) 或表示肯定性评价的数据 (P) 来表示的情况下,认为表示一件否定性评价的评价信息以及表示一件肯定性评价的评价信息各自对针对评论的投稿者所设定的限制的限度的上升以及降低作出了贡献。在这种情况下,限制设定部 15 设定限制,以使表示一件否定性评价的评价信息对限制的限度的上升作出贡献的程度大于表示一件肯定性评价的评价信息对限制的限度的降低作出贡献的程度。此外,限制设定部 15 能够将实施限制的限度的降低所需的肯定性评价信息的最小限度的数目设定得少于为实施限制的设定所需的否定性评价信息的最小限度的数目。因为通过这样调整限制的限度,可更恰当地调整针对评论的投稿者的投稿相关的限制,所以可提升所投稿的评论的质量。

[0084] 此外,在评价信息中的否定性或肯定性评价的程度通过分数来进行表示的情况下,限制设定部 15 也可设定限制,以使表示否定性评价的评价信息中的一分对限制的上升的增加作出贡献的程度大于表示肯定性评价的评价信息中的一分对限制的限度的降低作出贡献的程度。

[0085] 限制设定部 15 也可基于评价信息来判定评论的投稿者、与在评价信息中实施了规定程度以上的肯定性评价的评论评价者之间有无相关,在判定为有相关的情况下,较之判定为无相关的情况,将基于该评论评价者的肯定性评价的限制的限度中的降低的程度设定得较小。

[0086] 在评论投稿者、与对该评论给出肯定性评价的评论评价者之间有相关的情况下,

该评论评价者基于与该评论投稿者的联合,以使针对该投稿者的投稿的限制的限度降低作为目的,导致实施肯定性评价的可能性高。因此,从提高评论的质量的观点出发,不优选基于相应的评论评价者所进行的评价而使该评论投稿者的限制的限度降低。

[0087] 评论投稿者与评论评价者之间有无相关,能够基于存储在评论历史记录存储部 12 中的信息,通过各种方法进行判定。例如,限制设定部 15 能够针对来自一个评论投稿者的多个评论的各投稿的、在来自同一评论评价者的评价信息的数目中表示肯定性评价的评价信息的数目所占的比例为规定比例以上的情况下,判定为在一个评论投稿者与评论评价者之间有相关。

[0088] 参照图 4 所示的例子,来具体地说明有无相关的判定。例如,假设用于判定有无相关的、与来自同一评论评价者的肯定性评价信息相关的规定比例为 80%。图 4 所示的评论历史记录存储部 12 将针对评论投稿者“AAA”的评论的来自评论评价者“BBB”的评价存储了 3 件(评论 ID “R1”、“R2”、“R3”),在该 3 件中所占的肯定性评价为 3 件。因此,在针对评论投稿者“AAA”的评论的来自评论评价者“BBB”的评价信息中肯定性评价信息所占的比例为 100%,为规定比例“80%”以上,所以限制设定部 15 判定为在评论投稿者“AAA”与评论评价者“BBB”之间有相关。由此,可精度良好且恰当地判定评论投稿者与实施了肯定性评价的评论评价者之间的相关。

[0089] 此外,限制设定部 15 能够在针对来自一个评论投稿者的多个评论的各投稿的、来自同一评论评价者的表示肯定性评价的评价信息的数目为规定数以上的情况下,判定为在一个评论投稿者与评论评价者之间有相关。

[0090] 参照图 4 所示的例子,来具体地说明有无相关的判定。例如,假设用于判定有无相关的、与来自同一评论评价者的肯定性评价信息相关的规定数为 2。图 4 所示的评论历史记录存储部 12 将针对评论投稿者“AAA”的评论的来自评论评价者“BBB”的肯定性评价存储了 3 件(评论 ID “R1”、“R2”、“R3”)。因此,来自同一评论评价者的表示肯定性评价的评价信息的数目为“3”,为规定数“2”以上,所以限制设定部 15 判定为在评论投稿者“AAA”与评论评价者“BBB”之间有相关。另外,也可将针对用户“BBB”的评论投稿的用户“AAA”所进行的肯定性评价信息的数目一起作为用于判定有无相关的肯定性评价信息的数目来计数。

[0091] 当判定为有相关时,与判定为无相关的情况相比,限制设定部 15 将基于评论评价者“BBB”的肯定性评价的限制的限度的降低的程度设定得较小,或者将评论评价者“BBB”的肯定性评价不用于限制的设定。这样,在给出肯定性评价的评论评价者与评论投稿者之间有相关的情况下,因为针对缓和该肯定性评价的限制作出贡献的贡献程度变低,所以可防止不当地将针对该评论投稿者的限制的限度设定得较低。

[0092] 限制设定部 15 也可基于评价信息来判定评论的投稿者、与在评价信息中实施了规定程度以上的否定性评价的评论评价者之间有无相关,在判定为有相关的情况下,较之判定为无相关的情况,在基于评论评价者的否定性评价的限制的设定中将限制的限度设定得较小。

[0093] 在评论投稿者、与对该评论给出否定性评价的评论评价者之间有相关的情况下,该评论评价者以给该评论投稿者带来不利作为目的,导致实施否定性评价的可能性高。因此,从防止给评论投稿者带来不利的观点出发,不优选基于相应的评论评价者所进行的评价而使该评论投稿者的限制的限度上升。

[0094] 评论投稿者与评论评价者之间有无相关,能够基于存储在评论历史记录存储部 12 中的信息,通过各种方法进行判定。例如,限制设定部 15 能够于针对来自一个评论投稿者的多个评论的各投稿的、在来自同一评论评价者的评价信息的数目中表示否定性评价的评价信息的数目所占的比例为规定比例以上的情况下,判定为在一个评论投稿者与评论评价者之间有关。由此,能够精度良好且恰当地判定评论投稿者与实施了否定性评价的评论评价者之间的相关。

[0095] 参照图 4 所示的例子,来具体地说明有无相关的判定。例如,假设用于判定有无相关的、与来自同一评论评价者的否定性评价信息相关的规定比例为 80%。图 4 所示的评论历史记录存储部 12 将针对评论投稿者“AAA”的评论的来自评论评价者“GGG”的评价存储了 3 件(评论 ID “R1”、“R2”、“R3”),在该 3 件中所占的否定性评价为 3 件。因此,在针对评论投稿者“AAA”的评论的来自评论评价者“GGG”的评价信息中否定性评价信息所占的比例为 100%,为规定比例“80%”以上,所以限制设定部 15 判定为在评论投稿者“AAA”与评论评价者“GGG”之间有关。

[0096] 此外,限制设定部 15 能够在针对来自一个评论投稿者的多个评论的各投稿的、来自同一评论评价者的表示否定性评价的评价信息的数目为规定数以上的情况下,判定为在一个评论投稿者与评论评价者之间有关。

[0097] 参照图 4 所示的例子,来具体地说明有无相关的判定。例如,假设用于判定有无相关的、与来自同一评论评价者的否定性评价信息相关的规定数为 2。图 4 所示的评论历史记录存储部 12 将针对评论投稿者“AAA”的评论的来自评论评价者“GGG”的否定性评价存储了 3 件(评论 ID “R1”、“R2”、“R3”)。因此,来自同一评论评价者的表示否定性评价的评价信息的数目为“3”,为规定数“2”以上,所以限制设定部 15 判定为在评论投稿者“AAA”与评论评价者“GGG”之间有关。

[0098] 当判定为有关时,与判定为无相关的情况相比,限制设定部 15 将与评论投稿者“AAA”的投稿相关的、基于评论评价者“GGG”的否定性评价的限制的限度的上升的程度设定得较小,或者将评论评价者“GGG”的否定性评价不用于限制的设定。这样,因为考虑到评论投稿者与评论评价者之间有无相关,所以可防止针对评论投稿者的不当限制。

[0099] 接下来,参照图 6 来说明作为针对评论的投稿者所进行的投稿处理的限制而设定了作为不可投稿的时间的限制时间的情况下的、限制时间的起算时。限制设定部 15 能够将限制时间的起点设定为该评论投稿时。具体而言,如图 6(a) 所示,针对在评论投稿时 T_{A10} 所投稿的评论而设定了限制时间 T_{P1} 的情况下,限制设定部 15 将限制时间 T_{P1} 的起算点设定成时刻 T_{A10} 。在该情况下,限制时间在时刻 T_{E1} 届满。另外,用于设定限制时间的设定处理不在评论投稿时 T_{A10} 而在时刻 T_j 被进行的情况下,实质的限制时间成为时间 T_{P11} 。通过这样设定限制时间,从而自受到否定性评价的评论的投稿时起该评论投稿者的投稿被禁止,所以可防止对于用户而言无用且不恰当评论的连续投稿。

[0100] 此外,限制设定部 15 也可将限制时间的起点设定为成为设定限制依据的该评论投稿的下一评论投稿时。而且,限制设定部 15 也可控制成不受理该下一评论投稿。具体而言,如图 6(b) 所示,针对在评论投稿时 T_{A20} 所投稿的评论而设定了限制时间 T_{P2} 的情况下,限制设定部 15 将限制时间 T_{P2} 的起算点设定为该投稿者所进行的接下来的评论投稿时 T_{A21} 。在该情况下,限制时间在时刻 T_{E2} 届满。而且,限制设定部 15 控制成不受理在时刻 T_{A21}

所实施的评论投稿。在该情况下,受到否定性评价的评论的投稿者自该评论的投稿的接下来的投稿时起该评论投稿者的投稿被禁止,所以可防止在两次投稿期间限制时间届满,从而能够确切地向该投稿者给予投稿的限制所带来的惩罚。

[0101] 投稿控制部 16 是基于由限制设定部 15 所设定的限制而针对来自该评论的投稿者的投稿实施限制的部分。例如,在作为针对评论的投稿处理的限制而设定了限制时间的情况下,投稿控制部 16 基于由限制设定部 15 所设定的限制时间而控制成不受理来自投稿者的投稿。具体而言,投稿控制部 16 控制成在自限制时间的起算时起到届满为止的期间内不让评论投稿受理部 11 受理来自该投稿者的评论的投稿。当在限制时间内评论投稿者投稿了评论时,由评论投稿受理部 11 判断评论的投稿者的用户 ID 是否与限制对象的用户相符,在与限制对象的评论投稿者相符的情况下限制该评论的投稿。

[0102] 此外,在作为针对评论的投稿内容的限制而设定了评论内容中的文字的上限数或下限数的情况下,投稿控制部 16 基于由限制设定部 15 所设定的文字的上限数或下限数而控制成限制来自投稿者的评论中的文字数。具体而言,投稿控制部 16 在来自该投稿者的评论内容中的文字数超过了所设定的上限数的情况下、或者不足下限数的情况下,控制成不让评论投稿受理部 11 受理该评论的投稿。

[0103] 另外,本实施方式中的投稿控制部 16 虽然被设定在评论投稿控制装置 1 中,但是也可设置在与评论投稿控制装置 1 可进行通信的其他装置中。

[0104] 接着,参照图 7 来说明本实施方式的评论投稿控制装置 1 的动作。图 2 是表示在评论投稿控制装置 1 中被实施的评论评价方法的处理内容的流程图。

[0105] 首先,评价信息受理部 14 从评论评价者的终端 T 受理评价信息 (S1)。所受理的评价信息被蓄积在评论历史记录存储部 12 中。接下来,限制设定部 15 参照存储在评论历史记录存储部 12 中的评论历史记录,并且获取评价信息 (S2)。

[0106] 接着,限制设定部 15 基于由评价信息受理部 14 所受理的一个以上的评价信息,来判定针对评论的否定性评价的程度是否为规定程度以上 (S3)。在判定为针对评论的否定性评价的程度为规定程度以上的情况下,处理过程进入到步骤 S4。另一方面,在未判定为针对评论的否定性评价的程度为规定程度以上的情况下,处理过程结束。

[0107] 在步骤 S4 中,限制设定部 15 基于评价信息中的否定性评价的程度来设定针对评论投稿者的投稿的限制 (S4)。在此,如上所述,限制设定部 15 也可判定投稿者与评价者之间的相关,并调整限制的程度。而且,投稿控制部 16 基于由限制设定部 15 所设定的限制,针对来自该评论的投稿者的投稿实施限制。

[0108] 另外,限制设定部 15 能够每次针对一件评论投稿,执行用于设定上述那样的限制的处理。此外,限制设定部 15 也可每当在成为规定的时刻时,参照评论历史记录存储部 12,对每个用户执行限制的设定处理 (批次 (batch) 处理)。在该情况下所参照的评论投稿的历史记录能够设为与当前时刻最近的一件或多件评论投稿相关的历史记录。在参照了与多件评论投稿相关的历史记录的情况下,限制设定部 15 能够将关于各评论投稿所设定的限制时间的合计时间作为限制来设定。另外,在此叙述的限制设定部 15 所进行的处理的契机也可应用于图 8 所示的流程图。

[0109] 接下来,参照图 8 来说明在本实施方式的评论投稿控制装置 1 中被实施的处理内容的其他例。

[0110] 首先,评价信息受理部 14 从评论评价者的终端 T 受理评价信息 (S11)。所受理的评价信息被蓄积在评论历史记录存储部 12 中。接下来,限制设定部 15 参照存储在评论历史记录存储部 12 中的评论历史记录,并获取评价信息 (S12)。

[0111] 接着,限制设定部 15 基于由评价信息受理部 14 所受理的一个以上的评价信息,来判定针对评论的否定性评价的程度是否为规定程度以上 (S13)。在判定为针对评论的否定性评价的程度为规定程度以上的情况下,处理过程进入到步骤 S14。另一方面,在未判定为针对评论的否定性评价的程度为规定程度以上的情况下,处理过程结束。

[0112] 在步骤 S14 中,限制设定部 15 基于由评价信息受理部 14 所受理的评价信息,来判定针对评论的肯定性评价的程度是否为规定程度以上 (S14)。在判定为针对评论的肯定性评价的程度为规定程度以上的情况下,处理过程进入到步骤 S16。另一方面,在未判定为针对评论的肯定性评价的程度为规定程度以上的情况下,处理过程进入到步骤 S15。

[0113] 在步骤 S15 中,限制设定部 15 基于评价信息中的否定性评价的程度来设定针对评论投稿者的投稿的限制 (S15)。另一方面,在步骤 S16 中,限制设定部 15 基于评价信息中的否定性评价的程度以及肯定性评价的程度来设定针对评论投稿者的投稿的限制 (S16)。在步骤 S15 以及 S16 中,如上所述那样,限制设定部 15 也可判定投稿者与评价者之间的相关,并调整限制的程度。而且,投稿控制部 16 基于由限制设定部 15 所设定的限制,来针对来自该评论的投稿者的投稿实施限制。

[0114] 接下来,参照图 9 来说明用于使计算机作为评论投稿控制装置 1 发挥作用的评论投稿控制程序。

[0115] 评论投稿控制程序 P1 具备主模块 P10、评论投稿受理模块 P11、评论历史记录存储模块 P12、评论提示模块 P13、评价信息受理模块 P14、限制设定模块 P15 以及投稿控制模块 P16。

[0116] 主模块 P10 是总括性控制评论提供处理的部分。通过执行评论投稿受理模块 P11、评论历史记录存储模块 P12、评论提示模块 P13、评价信息受理模块 P14、限制设定模块 P15 以及投稿控制模块 P16 而实现的功能,分别与图 2 所示的评论投稿控制装置 1 的评论投稿受理部 11、评论历史记录存储部 12、评论提示部 13、评价信息受理部 14、限制设定部 15 以及投稿控制部 16 的功能相同。

[0117] 评论投稿控制程序 P1 例如由 CD—ROM、DVD、ROM 等存储介质 D1 或者半导体存储器来提供。此外,评论投稿控制程序 P1 也可经由通信网络而作为叠加在载波上的计算机数据信号来提供。

[0118] 根据以上说明过的本实施方式的评论投稿控制装置 1、评论投稿控制方法、评论投稿控制程序 P1,针对所投稿的评论的评价信息由评价信息受理部 14 受理,在评价信息中否定性评价的程度为规定程度以上的情况下,针对该评论的投稿者所进行的投稿的限制由限制设定部 15 设定。由此,受到否定性评价的评论的投稿者所进行的投稿处理以及投稿内容之中的至少一方被限制。因此,可防止对于用户而言无用且不恰当评论的投稿的增多。

[0119] 以上,基于该实施方式对本发明进行了详细说明。但是,本发明并不限定为上述实施方式。本发明可以在不脱离其宗旨的范围内进行各种变形。

[0120] 产业上的可利用性

[0121] 如以上所说明的那样,根据本实施方式,可提供一种能防止对于用户而言无用且

不恰当评论的投稿的增多的评论透光控制装置。

[0122] 符号说明

[0123] 1…评论投稿控制装置、11…评论投稿受理部、12…评论历史记录存储部、13…评论提示部、14…评价信息受理部、15…限制设定部、16…投稿控制部、P1…评论投稿控制程序、P10…主模块、P11…评论投稿受理模块、P12…评论历史记录存储模块、P13…评论提示模块、P14…评价信息受理模块、P15…限制设定模块、P16…投稿控制模块。

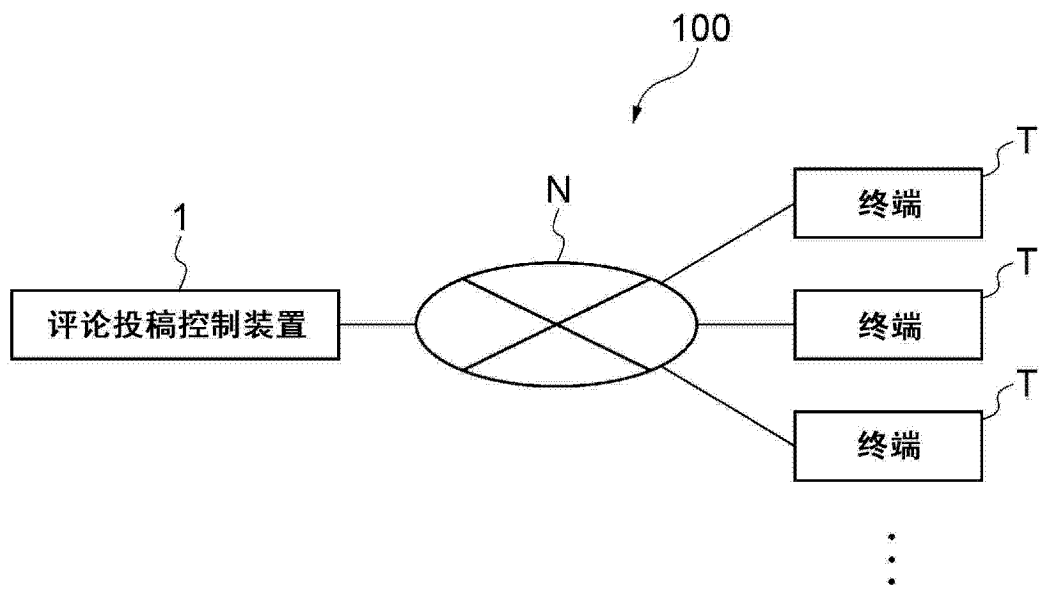


图 1

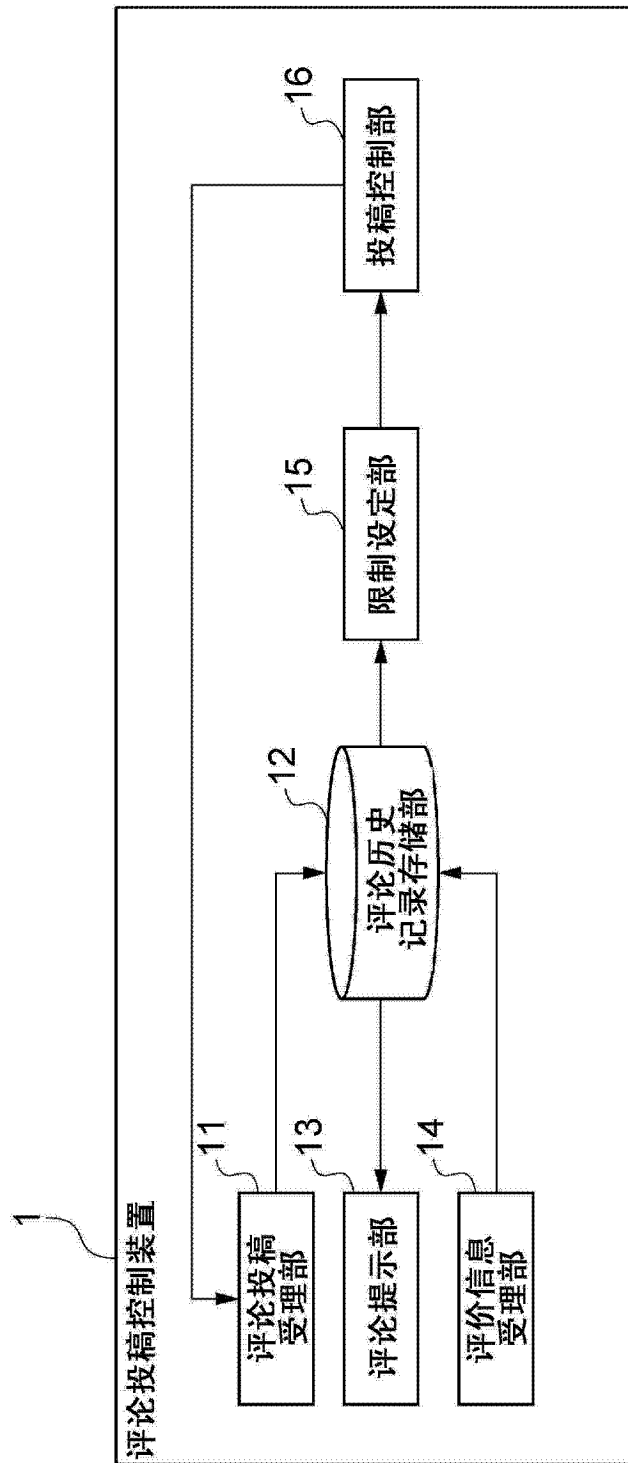


图 2

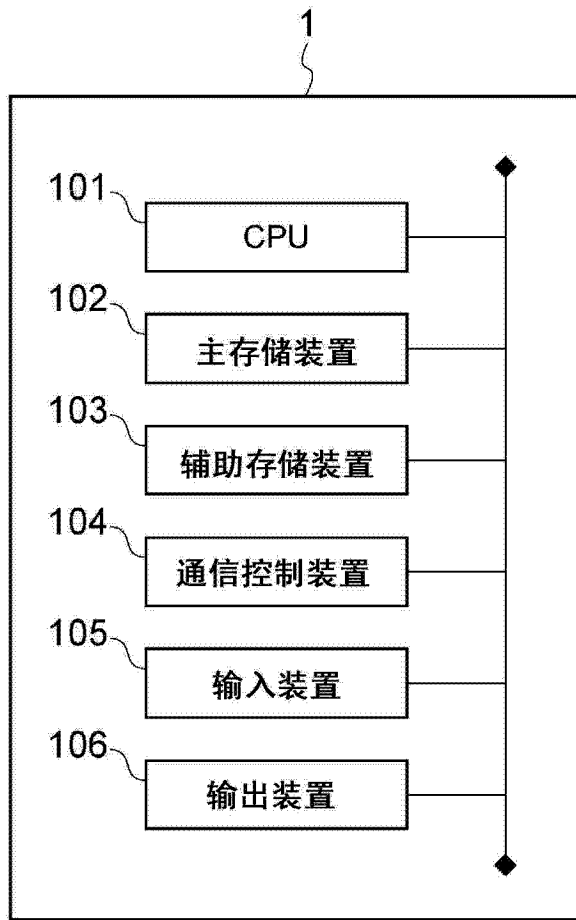


图 3

评论投稿者 (用户ID)	评论	评论对象 (商品ID)	投稿时刻	评论评价者	评价内容	评价时刻			
AAA	R1	M1	TA1	BBB	P	T _{B1}			
				CCC	P	T _{B2}			
				DDD	N	T _{B3}			
				FFF	N	T _{B4}			
				GGG	N	T _{B5}			
					·	·	·		
	R2	M2	TA2	EEE	N	T _{B6}			
				BBB	P	T _{B7}			
				CCC	P	T _{B8}			
				GGG	N	T _{B9}			
						·	·	·	
R3	M3	TA3	BBB	P	T _{B10}				
			GGG	N	T _{B11}				
						·	·	·	
						·	·	·	
						·	·	·	
BBB	R4	M1	TA4	AAA	P	T _{B12}			
				CCC	P	T _{B13}			
				FFF	N	T _{B14}			
							·	·	·
							·	·	·
	R5	M3	TA5	·	·	·			
				·	·	·			
				·	·	·			
				·	·	·			
				·	·	·			
R6	M4	TA6	·	·	·				
			·	·	·				
			·	·	·				
			·	·	·				
			·	·	·				
R7	M5	TA7	·	·	·				
			·	·	·				
			·	·	·				
			·	·	·				
			·	·	·				
				·	·	·			
				·	·	·			

图 4

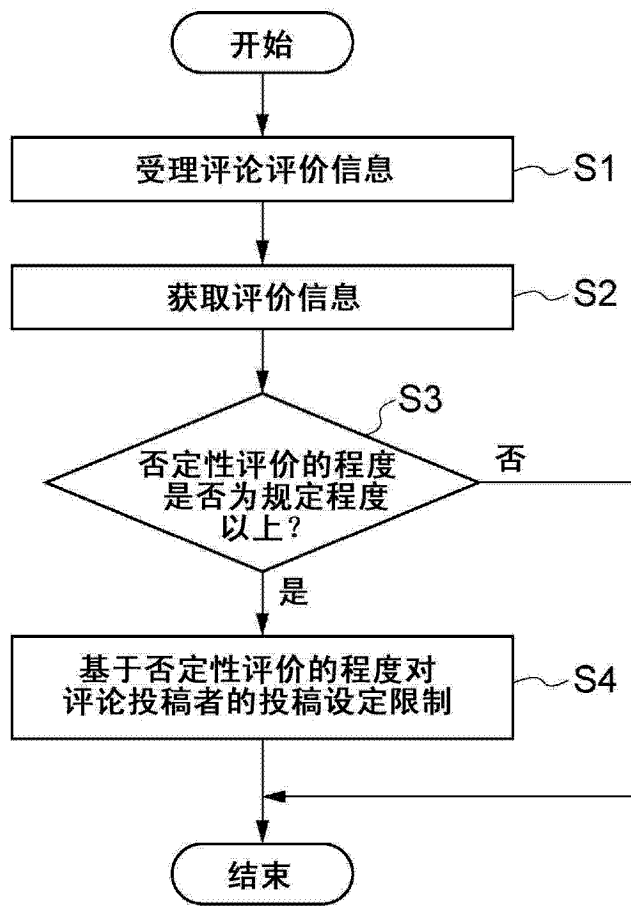


图 7

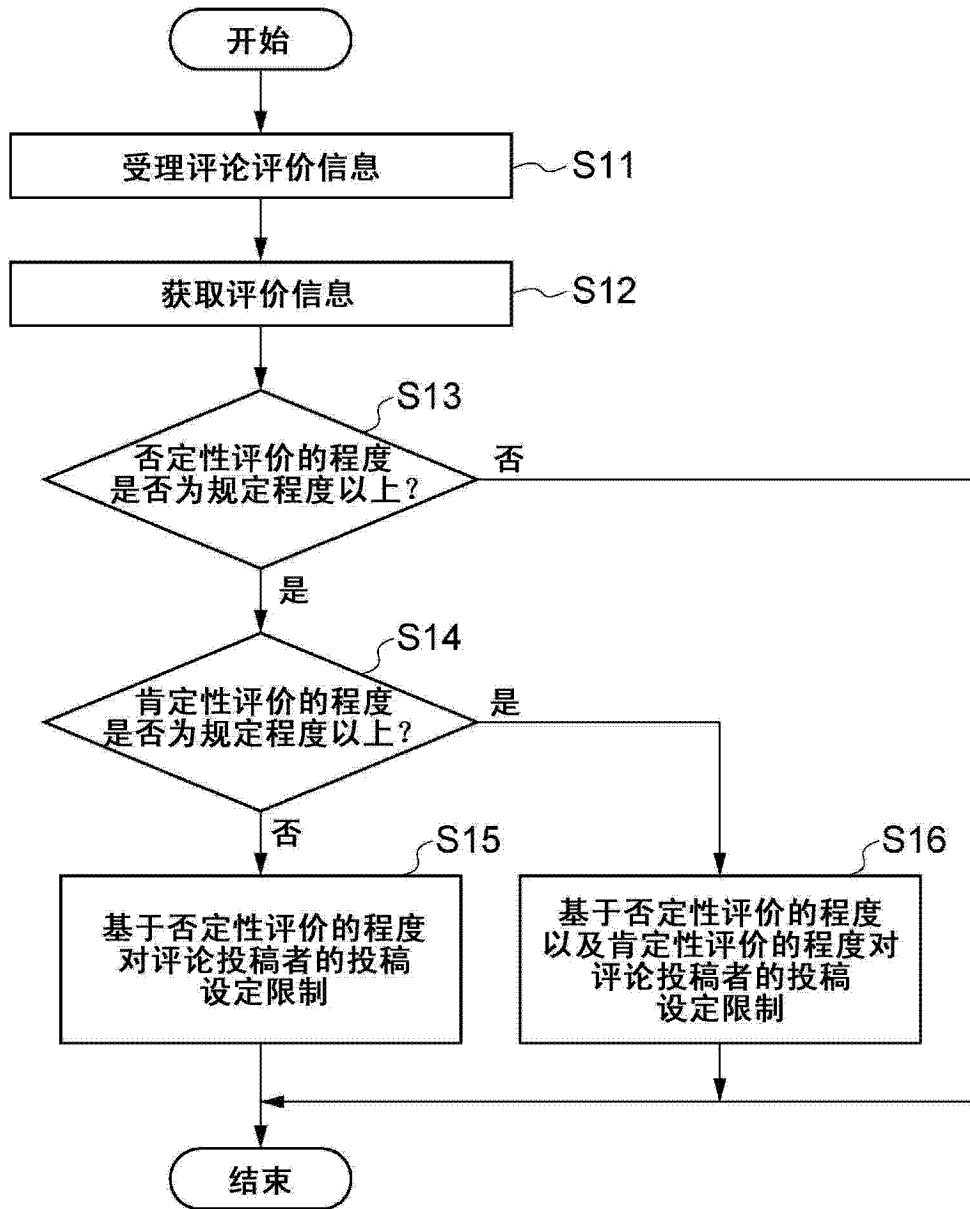


图 8

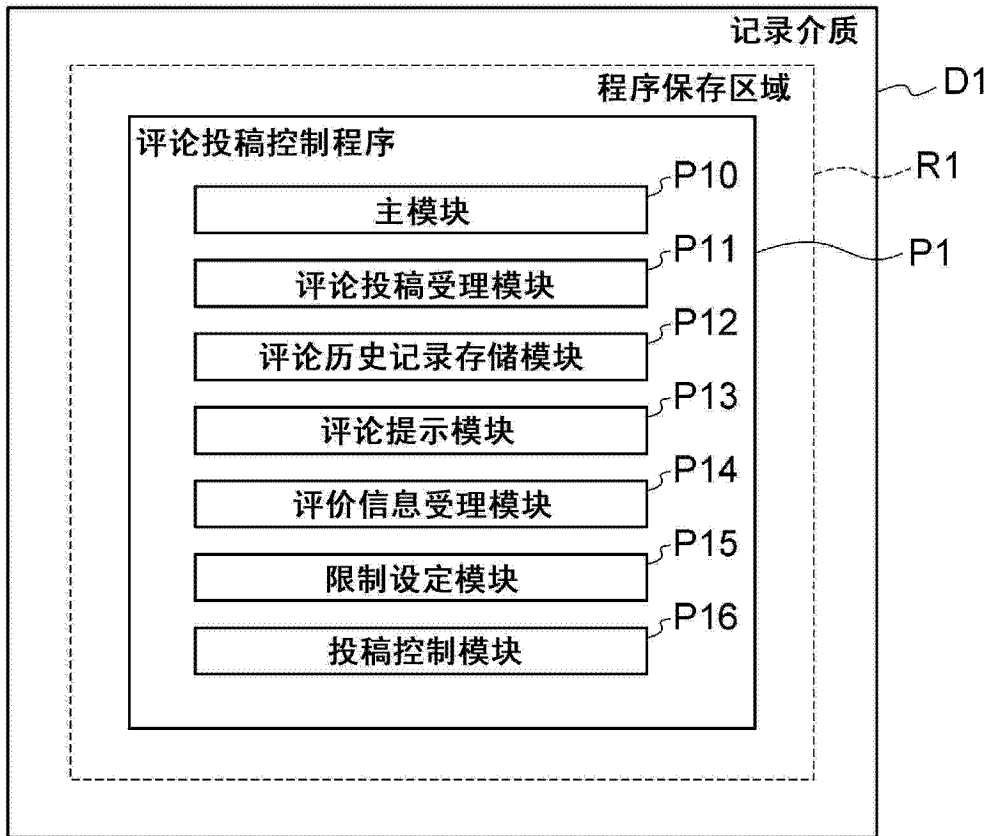


图 9