

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載

【部門区分】第6部門第3区分

【発行日】令和5年12月26日(2023.12.26)

【公開番号】特開2023-126599(P2023-126599A)

【公開日】令和5年9月7日(2023.9.7)

【年通号数】公開公報(特許)2023-169

【出願番号】特願2023-117994(P2023-117994)

【国際特許分類】

G 06 Q 40/08(2012.01)

10

【F I】

G 06 Q 40/08

【手続補正書】

【提出日】令和5年12月18日(2023.12.18)

【手続補正1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

20

【特許請求の範囲】

【請求項1】

ユーザの住宅に関するトラブル、及び当該トラブルにより生じた損害に関する情報を少なくとも含む第1情報を取得する取得手段と、

前記取得手段により取得された前記第1情報を集積させて管理する管理手段と、

前記第1情報により特定される前記トラブル又は前記損害に対する所定の保険金の請求がなされ、実際に当該保険金が支払われた後、当該トラブル又は当該損害の内容が所定の保険会社または所定の保険代理店に提供されたことを条件として、前記ユーザに対して所定のインセンティブを付与するインセンティブ付与手段と、

を備える情報処理装置。

30

【請求項2】

前記取得手段は、

前記ユーザの端末にインストールされる、住宅に関する所定のアプリケーションソフトウェア、又は、住宅に関する所定のWEBページに対して前記ユーザにより入力された情報を、前記第1情報として取得して、

前記インセンティブ付与手段は、

前記アプリケーションソフトウェア又は前記WEBページで利用可能な第1ポイントを、前記インセンティブとして付与する、

請求項1に記載の情報処理装置。

【請求項3】

前記インセンティブ付与手段は、さらに、

前記アプリケーションソフトウェアの提供者又は前記WEBページの管理者と提携している所定の第2ポイントを、前記インセンティブとして付与する、

請求項2に記載の情報処理装置。

40

【請求項4】

情報処理装置が実行する情報処理方法において、

ユーザの住宅に関するトラブル、及び当該トラブルにより生じた損害に関する情報を少なくとも含む第1情報を取得する取得ステップと、

前記取得ステップにおいて取得された前記第1情報を集積させて管理する管理ステップと、

50

前記第1情報により特定される前記トラブル又は前記損害に対する所定の保険金の請求がなされ、実際に当該保険金が支払われた後、当該トラブル又は当該損害の内容が所定の保険会社または所定の保険代理店に提供されたことを条件として、前記ユーザに対して所定のインセンティブを付与するインセンティブ付与ステップと、

を含む情報処理方法。

【請求項5】

コンピュータに、

ユーザの住宅に関するトラブル、及び当該トラブルにより生じた損害に関する情報を少なくとも含む第1情報を取得する取得ステップと、

前記取得ステップにおいて取得された前記第1情報を集積させて管理する管理ステップと、 10

前記第1情報により特定される前記トラブル又は前記損害に対する所定の保険金の請求がなされ、実際に当該保険金が支払われた後、当該トラブル又は当該損害の内容が所定の保険会社または所定の保険代理店に提供されたことを条件として、前記ユーザに対して所定のインセンティブを付与するインセンティブ付与ステップと、

を含む制御処理を実行させるプログラム。

20

30

40

50