

【發明說明書】

【中文發明名稱】 用於處理運輸請求的方法和系統

【英文發明名稱】 METHOD AND SYSTEM FOR PROCESSING
TRANSPORTATION REQUESTS

【技術領域】

【0001】 本申請涉及處理運輸請求，尤其涉及藉由檢測適合每個運輸請求的佇列來佇列運輸請求的方法和系統。

【0002】 本申請基於並主張2018年2月11日提交的申請號為PCT/CN2018/076337的國際申請，其主張2017年8月16日提交的申請號為201710702067.3的中國申請，和2018年1月4日提交的申請號為15/862,393的美國專利申請的優先權，前述申請的全部內容以引用方式被包含於此。

【先前技術】

【0003】 線上招車平臺（例如滴滴線上）接收乘客的運輸請求，然後派遣至少一個運輸服務提供方（例如，計程車司機、私家車主或類似物）來履行服務請求。在一天的特定時間段、特定地域內，線上招車平臺可能接收到比該地域內可用服務載具的容量更多的運輸請求。因此，所述運輸請求在被處理之前通常在佇列中佇列。但是，根據所述運輸請求的原始請求特徵，所述運輸請求在被處理之前可能需要在該佇列中等待很長時間。與此同時，可能有其他佇列可用於容納更多請求並快速處理它們。因此，僅僅根據其原始請求特徵將運輸請求保持在佇列中是無效率的。

【0004】 用於處理所述運輸請求的方法和系統被設計為可以識別等待時間較短的運輸請求佇列，以此提高線上招車平臺的效率。

【發明內容】

【0005】 本申請的實施例提供用於處理運輸請求的由電腦實施的方法。所述方法包括從終端裝置接收地域（**district**）中的運輸請求。所述方法還包括確定第一佇列，所述第一佇列與用於放置運輸請求的佇列區（**queuing zone**）相關，所述運輸請求包括在第一佇列中被處理之前的第一估計等待時間。所述方法進一步包括確定與所述佇列區相關的**第二佇列**，所述運輸請求包括在所述**第二佇列**中被處理之前的**第二估計等待時間**，其中所述**第二估計等待時間**短於所述**第一估計等待時間**。所述方法還包括向終端裝置提供與所述**第二佇列**有關的資訊。

【0006】 本申請的另一個實施例進一步提供用於處理運輸請求的系統。所述系統可以包括通訊介面，所述通訊介面被配置為從終端裝置接收地域中的運輸請求。所述系統進一步包括記憶體和耦合到通訊介面和記憶體的至少一個處理器。所述至少一個處理器被配置為確定第一佇列，所述第一佇列與用於放置運輸請求的佇列區相關，所述運輸請求包括在第一佇列中被處理之前的第一估計等待時間。所述至少一個處理器進一步被配置為確定與佇列區相關的**第二佇列**，所述運輸請求包括在所述**第二佇列**中被處理之前的**第二估計等待時間**，所述**第二估計等待時間**短於**第一估計等待時間**。所述至少一個處理器還被配置為向終端裝置提供與**第二佇列**有關的資訊。

【0007】 本申請的又一實施例提供一種非暫時性電腦可讀取媒體，所述媒體儲存指令的集合。當所述指令的集合由電子裝置的至少一個處理器執行時，可以使電子裝置執行處理運輸請求的方法。所述方法包括從終端裝置接收地域中的運輸請求。所述方法還包括確定第一佇列，所述第一佇列與用於放置運輸請求的佇列區相關，所述運輸請求包括在所述第一佇列中被處理之前的第

一估計等待時間。所述方法進一步包括確定與佇列區相關的第二佇列，所述運輸請求包括在所述第二佇列中被處理之前的第二估計等待時間，其中所述第二估計等待時間短於第一估計等待時間。所述方法還包括向終端裝置提供與第二佇列有關的資訊。

【0008】 應當理解的是，前面的一般描述和下面的詳細描述都僅是示例性和說明性的，並不構成對本申請的限定。

【圖式簡單說明】

【0009】 圖1係根據本申請一些實施例所示的用於處理運輸請求的一種示例性系統的示意圖。

【0010】 圖2係根據本申請一些實施例所示的地域中的佇列區的示意圖。

【0011】 圖3係根據本申請一些實施例所示的佇列中的運輸請求的示例圖。

【0012】 圖4係根據本申請一些實施例所示的在終端裝置上顯示的示例性使用者介面。

【0013】 圖5係根據本申請一些實施例所示的用於處理運輸請求的一種示例性方法的流程圖。

【0014】 圖6係根據本申請一些實施例所示的用於在複數個佇列中確定第二佇列的一種示例性方法的流程圖。

【實施方式】

【0015】 現在將詳細參考示例性實施例，示例性實施例的示例在相應的圖示中示出。任何可能的情況下，在整個圖式中將使用相同的圖式標記來指代相同或相似的部分。

【0016】 本申請一個態樣涉及一種用於處理運輸請求的系統。

【0017】 圖1係根據本申請一些實施例所示的用於處理運輸請求的系統100的示意圖。

【0018】 系統100是用於處理運輸請求的通用伺服器或專用裝置。可以預期的是，系統100可以是單獨的系統（例如伺服器）或伺服器的整合元件。因為處理運輸請求需要大量的計算資源，所以在一些實施例中，系統100首選地作為單獨的系統實施。在一些實施例中，系統100包括子系統，所述子系統中的一些是遠端的。

【0019】 在一些實施例中，如圖1所示，系統100包括通訊介面102、處理器104和記憶體114。處理器104進一步包括多個模組：例如，佇列確定單元106、時間估計單元108、互動單元110、啟動單元112及類似物。這些模組（以及任何相應的子模組或子單元）是處理器104的硬體單元（例如，整合電路的部分），其被設計為與其他元件一起使用或執行程式的一部分。所述程式可以被儲存在電腦可讀取媒體上，當其被處理器104執行時，所述程式實施一個或多個方法。儘管圖1示出的單元106-112全部在處理器104內，但可以預期的是這些單元可以分佈在多個處理器中，所述處理器彼此位置鄰近或彼此遠離。在一些實施例中，系統100在雲中或在單獨的電腦/伺服器上實施。

【0020】 通訊介面102被配置為從終端裝置120接收地域中的運輸請求122。終端裝置120是能夠與使用者互動的任何合適的裝置，例如智慧行動電話、平板電腦、可穿戴裝置、電腦或類似物。終端裝置120可以是使用者攜帶的行動裝置。運輸請求122包括請求特徵，例如乘客的當前位置，所請求的運輸的起點和目的地、出發時間、服務類型、服務載具類型或類似物。在一些實施例中，乘客的當前位置可以用作運輸請求122的位置。

【0021】 在一些實施例中，通訊介面102可以是整合式服務數位網路

(ISDN)卡、纜線數據機、衛星數據機、或提供資料通訊連接的數據機。又例如，通訊介面102可以是區域網路(LAN)卡，所述區域網路卡提供資料通訊連接到相容區域網路。無線鏈路也可以被通訊介面102實施。在這樣的實施中，通訊介面102經由網路發送和接收電信號、電磁信號、或光信號，這些信號遞送代表各種類型的資訊的數位資料流。所述網路通常包括蜂窩通訊網路、無線區域網路(WLAN)、廣域網路(WAN)或類似物。

【0022】 在一些實施例中，系統100基於所請求的運輸服務的來源來確定可以被預設的地域。例如，所述地域可以是與其他六邊形地域相鄰的六邊形地域。可以預期的是，所述地域可以是除六邊形以外的其他形狀，例如圓形、正方形、長方形等。在一些實施例中，所述地域是基於終端裝置120的當前位置動態確定的形狀和大小。

【0023】 圖2係根據本申請一些實施例所示的地域200中佇列區的示意圖。例如，如圖2所示，地域200是六邊形地域。在一些實施例中，地域200包括複數個佇列區，例如202和204。每個佇列區與一個或多個請求佇列相關。例如，佇列區202與請求佇列2022和2024相關。

【0024】 因為提供佇列服務消耗大量的計算和儲存資源，所以啟動單元112被配置為僅當滿足佇列啟動條件時才啟動佇列。例如，啟動單元112確定所述地域中的運輸請求的數量，並基於所確定的數量來啟動佇列。例如，所述佇列啟動條件包括所述運輸請求的數量超過服務載具的可用容量的預設值。又例如，所述佇列啟動條件包括在預定時間段內做出請求。可以預期的是，佇列條件包括其他合適的條件，以及所述條件的任何組合。

【0025】 佇列區可以根據地域內的歷史請求來確定，並且與至少一個區域屬性(zone attribute)相關。所述區域屬性包括地理屬性、可用性屬性、服務類型屬性或類似物。例如，所述地理屬性可以定義佇列區的地理範圍，使得

只有源自所述地理範圍內的請求才可以與所述佇列區和所述佇列區內的佇列相關。所述可用性屬性可以定義佇列區的可用時間段。例如，所述佇列區只能在上午9點到晚上10點之間接收請求。所述服務類型屬性可以定義在佇列區內可以接收的請求的服務類型。所述服務類型包括共乘服務、非共乘服務、豪華車服務及類似物中的至少一個。

【0026】 可以預期的是，與佇列區相關的佇列包括佇列屬性。所述佇列的至少一個佇列屬性是相同的並且對應於至少一個區域屬性。例如，與佇列區202相關的佇列2022和2024具有與佇列區202相同的地理屬性。但是，所述佇列可以具有不同的可用屬性和服務類型屬性。例如，佇列2022是共乘佇列，佇列2024是非共乘佇列。

【0027】 佇列確定單元106確定與用於放置運輸請求122的佇列區相關的佇列。如上所述，運輸請求122可以包括請求位置、請求起點、請求目的地、出發時間、服務類型、服務載具類型或類似物的請求特徵。基於運輸請求122的請求特徵和上述區域屬性，佇列確定單元106確定針對運輸請求122的佇列區。例如，如圖2所示，佇列確定單元106確定運輸請求122的請求位置是否落入佇列區202內，如果是，則將運輸請求122分配給佇列區202。在已經確定佇列區202之後，佇列確定單元106根據佇列屬性和所述請求特徵來進一步確定針對佇列區202內的運輸請求122的佇列。例如，運輸請求122是非共乘請求，因此可以被放置到非共乘佇列2022。

【0028】 時間估計單元108可以估計運輸請求122在佇列中被處理之前的等待時間。在一些實施例中，時間估計單元108可以確定佇列的處理速度，確定所述佇列中所述運輸請求的位置，並估計所述運輸請求的等待時間。圖3係根據本申請一些實施例所示的佇列中的運輸請求的示例圖。例如，如圖3所示，時間估計單元108確定佇列2022的處理速度是每個請求5分鐘，並且運輸請

求122是佇列2022中的第五個請求。即，在佇列2022中的運輸請求122之前有四個請求。因此，運輸請求122被處理之前的估計等待時間302是 5×4 分鐘。可以設想，還可以考慮例如交通狀況、天氣狀況或類似物的其他因素來估計佇列中的請求的所述等待時間。例如，在極端天氣條件下，所述估計等待時間增加。

【0029】 為了向乘客提供更佳的建議，系統100進一步確定運輸請求122的處理時間是否可以藉由將其放置在另一個佇列中來減少。藉由識別這樣的另一個佇列的存在，系統100可以向所述乘客建議替代的旅行計畫。

【0030】 在一些實施例中，佇列確定單元106進一步確定與佇列區（例如，202）相關的另一佇列。如上所述，佇列區202與共乘佇列2022和非共乘佇列2024相關。儘管由於相互（mutual）服務類型屬性（即，共乘），運輸請求122已經被初始放置在共乘佇列2022中，但是佇列確定單元106可以進一步確定與運輸請求122的佇列區202相關的佇列。例如，佇列確定單元106確定具有一個佇列屬性的佇列，所述佇列屬性不同於其中放置有運輸請求122的所述確定的佇列。例如，佇列確定單元106可以確定非共乘佇列2024不同於具有共乘的服務類型屬性的共乘佇列2022。在一些實施例中，所述「另一個佇列」可以是與區域202相關的任何其他佇列。

【0031】 時間估計單元108可以估計運輸請求122在新確定的佇列（例如2024）中被處理之前的另一個等待時間。例如，如圖3所示，如果運輸請求122被放置在佇列2024中，則只有兩個請求會在運輸請求122之前。因此，在運輸請求122之前的估計等待時間304將是比估計等待時間302更短的 5×2 分鐘。因此，藉由將運輸請求122放置在佇列2024中，針對運輸請求122的所述等待時間可以減少10分鐘。

【0032】 可以設想，佇列區202可以包括兩個以上佇列。在那種情況下，系統100可以確定除了與佇列區202相關的佇列2022之外的佇列的集合，確定如

果運輸請求122被放置在各個佇列中的估計等待時間，並且識別所有佇列中具有最短估計等待時間的所述佇列。

【0033】 返回參考圖1，基於所述確定的較短的估計等待時間，互動單元110可以向終端裝置120提供與具有較短的估計等待時間的所述佇列（例如，2024）相關的資訊。例如，可以使用通訊介面102將所述資訊發送到終端裝置120。在一些實施例中，所述資訊包括所述估計等待時間（例如，302和304）之間的時間差，以表示藉由切換到另一個佇列所述乘客可以節省的等待時間的量。在一些實施例中，所述資訊包括修改運輸請求122的建議，使得經修改的運輸請求122適於被放置在具有所述較短或最短估計等待時間的佇列中。在一些實施例中，如果適於被放置的話，所述建議還可以指示修改運輸請求122的估計服務費。在一些實施例中，當等待時間顯著減少時，例如當所述時間差大於或等於預設值時，互動單元110可以提供修改運輸請求122的建議。

【0034】 此外，如果乘客同意所述建議，則通訊介面102從終端裝置120接收修改運輸請求120的指令。基於所述接收到的指令，互動單元110可以修改運輸請求120並將修改後的運輸請求120放置在相應的佇列（例如2024）中。

【0035】 圖4係根據本申請一些實施例所示的在終端裝置上顯示的示例性使用者介面400。

【0036】 如圖4所示，使用者介面400包括顯示部分402、404和406。顯示部分402顯示與放置運輸請求122的第一佇列（例如，2022）相關的所述估計等待時間（例如，302）。顯示部分402還顯示使用不同佇列（例如2024）的所述建議和所述減少的等待時間。顯示部分404顯示與所述第一佇列（例如2022）相關的資訊，例如估計的費用。顯示部分406顯示與所述建議的第二佇列（例如2024）相關的資訊，例如所述估計的費用和所述乘客發送用於修改運輸請求122的指令的選項。

【0037】 本申請的另一態樣涉及用於處理運輸請求的方法。

【0038】 圖5係根據本申請一些實施例所示的用於處理運輸請求的一種示例性方法500的流程圖。例如，方法500由包括至少一個處理器的系統100來實施，並且方法500包括如下所述的步驟S502-S508。

【0039】 在步驟S502中，系統100可以從終端裝置接收地域中的運輸請求122。所述運輸請求包括請求特徵，例如乘客的當前位置，所請求的運輸的起點和目的地、出發時間、服務類型、服務載具類型或類似物。在一些實施例中，所述地域可以由系統100基於所請求的運輸服務的起點來預先設定。例如，所述地域可以是與其他六邊形地區相鄰的六邊形地區。可以想到的是，所述地域可以具有除六邊形以外的形狀，例如圓形、正方形、長方形等。在一些實施例中，所述地域可以具有基於所述終端裝置的當前位置動態確定的形狀和大小。所述地域包括複數個佇列區。每個佇列區可以與一個或多個請求佇列相關。

【0040】 當佇列啟動條件滿足時啟動佇列。例如，啟動單元112可以確定所述地域中的運輸請求的數量，並且基於所確定的數量來啟動所述佇列。所述佇列啟動條件包括超過服務載具的可用容量預設值的運輸請求的數量。又例如，所述佇列啟動條件包括請求在預設時間段內進行。

【0041】 佇列區可以基於所述地域內的歷史請求來確定，並且與至少一個區域屬性相關。所述區域屬性包括地理屬性、可用性屬性、服務類型屬性或類似物。例如，所述地理屬性可以定義所述佇列區的地理範圍，使得只有源自所述地理範圍內的請求才可以與所述佇列區和所述佇列區內的佇列相關。所述可用性屬性可以定義所述佇列區的可用時間段。例如，所述佇列區只能在上午9點到晚上10點之間接收請求。所述服務類型屬性可以定義在所述佇列區內可以接收的請求的服務類型。所述服務類型包括共乘服務、非共乘服務、豪華車

服務及類似物中的至少一個。

【0042】 可以預期的是，與佇列區相關的佇列包括佇列屬性。所述佇列的至少一個所述佇列屬性是相同的並且對應於至少一個所述區域屬性。例如，佇列區可以與第一佇列和第二佇列相關。所述第一和第二佇列可以具有與佇列區相同的地理屬性。但是，所述第一和第二個佇列可以具有不同的可用性屬性和服務類型屬性。例如，所述第一佇列是共乘佇列，所述第二佇列是非共乘佇列。

【0043】 在步驟S504中，系統100可以確定與用於放置運輸請求的佇列區相關的第一佇列。如上所述，運輸請求可以包括請求位置、請求起點、請求目的地、出發時間、服務類型、服務載具類型或類似物的請求特徵。基於所述運輸請求的所述請求特徵和上述區域屬性，系統100可以例如基於在所述佇列區內所述運輸請求的確定來確定所述運輸請求的所述佇列區。所述佇列區確定後，系統100可以根據佇列屬性和請求特徵，進一步確定在所述佇列區內的所述運輸請求的所述第一佇列。例如，所述運輸請求是一個非共乘請求，因此可以被放置到非共乘佇列的所述第一個佇列中。

【0044】 同時，系統100可以估計針對運輸請求在所述第一佇列中被處理之前的第一等待時間。在一些實施例中，系統100可確定所述第一佇列的處理速度，確定第一佇列中的所述運輸請求的位置，並估計所述運輸請求的所述第一等待時間。

【0045】 在步驟S506中，系統100可以進一步確定與佇列區相關的第二佇列。運輸請求可具有在第二佇列中被處理之前的第二估計等待時間。並且第二估計等待時間比第一估計等待時間短。在一些實施例中，第二佇列可以具有與第一佇列不同的一個佇列屬性。第二個佇列的底線是第二個佇列應該與第一個佇列在同一個佇列區中。例如，第一個佇列是一個共乘佇列，第二個佇列是非

共乘佇列，第一個和第二個佇列都處在佇列區中。當第二佇列被確定時，系統100可以估計針對運輸請求在第二佇列中被處理之前的第二等待時間。

【0046】 可以設想，所述佇列區包括兩個以上佇列。因此，系統100可以執行用於在複數個佇列中確定所述第二佇列的方法。圖6係根據本申請一些實施例所示的用於在複數個佇列中確定第二佇列的一種示例性方法600的流程圖。例如，方法600可以由系統100作為單獨的方法或方法600的一部分來實施。方法600包括如下所述的步驟S602-S606。

【0047】 在步驟S602中，系統100可以確定與所述佇列區相關的所述第二佇列的集合。如上所述，所述第二佇列的集合處在所述佇列區中，並且在同一佇列區中包括與所述第一佇列不同的至少一個屬性。

【0048】 在步驟S604中，系統100可以確定如果運輸請求被放置在各個佇列中的所述運輸請求的估計等待時間。已經討論了確定所述估計等待時間的流程，並且在此不再重複。

【0049】 在步驟S606中，系統100可以識別具有最短估計等待時間的佇列。因此，系統100可以識別能夠減少所述運輸請求的所述等待時間但仍然滿足所述運輸請求的大部分要求的第二佇列。

【0050】 返回參考圖5，在步驟S508中，系統100可以向所述終端裝置提供與具有較短的估計等待時間的所述第二佇列有關的資訊。所述資訊包括所述第一和第二估計時間之間的時間差，以表示藉由切換到另一個佇列乘客可以節省的等待時間的量。在一些實施例中，所述資訊包括修改所述運輸請求的建議，使得經修改的運輸請求適於被放置在具有所述較短估計等待時間的所述佇列中。在一些實施例中，如果適於被放置的話，所述建議還可以指示針對修改運輸請求的估計服務費。在一些實施例中，當等待時間顯著減少時，例如當所述第一和第二估計等待時間的時間差大於或等於預設值時，系統100可以提供

修改所述運輸請求的所述建議。

【0051】 此外，如果所述乘客同意所述建議，則系統100可以從所述終端裝置接收修改所述運輸請求的指令。基於所述接收到的指令，然後系統100可以修改所述運輸請求並將所述修改後的運輸請求放置在所述第二佇列中。

【0052】 本申請的另一態樣涉及儲存指令的非暫時性電腦可讀取媒體，所述指令在被執行時使得一個或多個處理器實施如上所述方法。所述電腦可讀取媒體包括易失性或非易失性、磁性、半導體、磁帶、光學、可移除、不可移除或其他類型的電腦可讀取媒體或電腦可讀取儲存裝置。例如，如所揭露的，所述電腦可讀取媒體可以是其上儲存有電腦指令的儲存裝置或儲存器模組。在一些實施例中，所述電腦可讀取媒體可以是其上儲存有電腦指令的碟或快閃記憶體驅動器。

【0053】 對於本領域具有通常知識者顯而易見的是，可以對本申請所揭露的系統和相關方法進行各種修改和變化。考慮到本申請所揭露的系統和相關方法的說明書和實踐，其他實施例對於本領域具有通常知識者將是顯而易見的。

【0054】 本申請的說明書和示例僅是示例性的，真正的範圍由下述申請專利範圍及其均等物指示。

【符號說明】

【0055】

100	系統
102	通訊介面
104	處理器
106	佇列確定單元

108	時間估計單元
110	互動單元
112	啟動單元
114	記憶體
120	終端裝置
122	運輸請求
200	區域
202	佇列區
204	佇列區
2022	佇列
2024	佇列
302	等待時間
304	等待時間
400	使用者介面
402	顯示部分
404	顯示部分
406	顯示部分
500	方法
S502	步驟
S504	步驟
S506	步驟
S508	步驟
600	方法
S602	步驟

S604 步驟

S606 步驟



201911155

【發明摘要】**【中文發明名稱】** 用於處理運輸請求的方法和系統**【英文發明名稱】** METHOD AND SYSTEM FOR PROCESSING
TRANSPORTATION REQUESTS**【中文】**

本申請的實施例提供了一種用於處理運輸請求的方法和系統。所述方法包括從終端裝置接收地域中的運輸請求。所述方法還包括確定第一佇列，所述第一佇列與用於放置所述運輸請求的佇列區相關，所述運輸請求包括在所述第一佇列中被處理之前的第一估計等待時間。所述方法進一步包括確定與所述佇列區相關的所述第二佇列，所述運輸請求包括在所述第二佇列中被處理之前的第二估計等待時間，其中所述第二估計等待時間短於所述第一估計等待時間。所述方法還包括向所述終端裝置提供與所述第二佇列有關的資訊。

【英文】

Embodiments of the disclosure provide methods and systems for processing transportation requests. The method can include receiving, from a terminal device, a transportation request in a district. The method can also include determining a first queue associated with a queuing zone for placing the transportation request, the transportation request having a first estimated waiting time before being processed in the first queue. The method can further include determining a second queue associated with the queuing zone, the transportation request having a second estimated waiting time before being processed in the second queue, wherein the second estimated waiting time is shorter than the first estimated waiting time. The

method can also include providing to the terminal device information related to the second queue.

【指定代表圖】 圖5

【代表圖之符號簡單說明】

500	方法
S502	步驟
S504	步驟
S506	步驟
S508	步驟

【特徵化學式】

無

【發明申請專利範圍】

【第1項】一種用於處理運輸請求的電腦實施的方法，包括：

從終端裝置接收地域中的運輸請求；

確定第一佇列，所述第一佇列與用於放置所述運輸請求的佇列區相關，所述運輸請求具有在所述第一佇列中被處理之前的第一估計等待時間；

確定與所述佇列區相關的所述第二佇列，所述運輸請求具有在所述第二佇列中被處理之前的第二估計等待時間，其中所述第二估計等待時間短於所述第一估計等待時間；以及

向所述終端裝置提供與所述第二佇列有關的資訊。

【第2項】如申請專利範圍第1項之方法，進一步包括：

當佇列啟動條件滿足時啟動所述第一佇列。

【第3項】如申請專利範圍第2項之方法，進一步包括確定所述地域中的所述運輸請求的數量，其中所述佇列啟動條件包括：

運輸請求的所述數量超過服務載具的可用容量的第一預設值。

【第4項】如申請專利範圍第1項之方法，其中所述第一估計等待時間被確定藉由：

確定所述第一佇列的處理速度；

確定所述運輸請求在所述第一佇列中的位置；以及

估計針對所述運輸請求的所述第一個等待時間。

【第5項】如申請專利範圍第1項之方法，其中確定與所述佇列區相關的所述第二佇列進一步包括：

確定所述佇列區的屬性；以及

確定具有所述佇列區屬性的所述第二佇列。

【第6項】如申請專利範圍第1項之方法，其中所述第二佇列的服務類型與

所述第一佇列不同，其中所述服務類型包括共乘服務、非共乘服務、豪華車服務中的至少一個。

【第7項】如申請專利範圍第1項之方法，進一步包括：

回應於所述第一估計等待時間和所述第二估計等待時間之間的時間差大於或等於預設值，向所述終端裝置提供修改所述運輸請求的建議，使得所述修改後的運輸請求適於放置在所述第二佇列中。

【第8項】如申請專利範圍第7項之方法，進一步包括：

向所述終端裝置提供所述時間差。

【第9項】如申請專利範圍第7項之方法，進一步包括：

從所述終端裝置接收修改所述運輸請求的指令；

修改所述運輸請求；以及

將所述修改後的運輸請求放置在所述第二佇列中。

【第10項】如申請專利範圍第1項之方法，其中確定與所述佇列區相關的
第二佇列進一步包括：

確定與所述佇列區相關的第二佇列的集合；

如果所述運輸請求被放置在所述各自的第二佇列中，則確定針對所述運輸請求的估計等待時間；

識別具有最短估計等待時間的所述第二佇列。

【第11項】一種用於處理運輸請求的系統，包括：

通訊介面，被配置為從終端裝置接收地域中的運輸請求；

記憶體；以及

耦合到所述通訊介面和所述記憶體的至少一個處理器，被配置為：

確定第一佇列，所述第一佇列與用於放置所述運輸請求的佇列區相關，所述運輸請求具有在所述第一佇列中被處理之前的第一估計等待時間；

確定與所述佇列區相關的所述第二佇列，所述運輸請求具有在所述第二佇列中被處理之前的第二估計等待時間，其中所述第二估計等待時間短於所述第一估計等待時間；以及

向所述終端裝置提供與所述第二佇列有關的資訊。

【第12項】如申請專利範圍第11項之系統，其中所述至少一個處理器進一步被配置為：

當佇列啟動條件滿足時啟動所述第一佇列。

【第13項】如申請專利範圍第12項之系統，其中，所述至少一個處理器進一步被配置為確定所述地域中的運輸請求的數量，並且所述佇列啟動條件包括：運輸請求的所述數量超過服務載具的可用容量的第一預設值。

【第14項】如申請專利範圍第11項之系統，其中所述至少一個處理器進一步被配置為確定所述第一估計等待時間藉由：

確定所述第一佇列的處理速度；

確定所述運輸請求在所述第一佇列中的位置；以及

估計針對所述運輸請求的所述第一個等待時間。

【第15項】如申請專利範圍第11項之系統，其中，所述至少一個處理器進一步被配置為確定與所述佇列區相關的所述第二佇列藉由：

確定所述佇列區的屬性；以及

確定具有所述佇列區屬性的所述第二佇列。

【第16項】如申請專利範圍第11項之系統，其中所述第二佇列的服務類型與所述第一佇列不同，其中所述服務類型包括共乘服務、非共乘服務、豪華車服務中的至少一個。

【第17項】如申請專利範圍第11項之系統，其中所述至少一個處理器進一步被配置為：

回應於所述第一估計等待時間和所述第二估計等待時間之間的時間差大於或等於預設值，向所述終端裝置提供修改所述運輸請求的建議，使得所述修改後的運輸請求適於放置在所述第二佇列中。

【第18項】如申請專利範圍第17項之系統，其中所述至少一個處理器進一步被配置為：

向所述終端裝置提供所述時間差。

【第19項】如申請專利範圍第17項之系統，其中所述至少一個處理器進一步被配置為確定與所述佇列區相關的所述第二佇列藉由：

確定與所述佇列區相關的所述第二佇列的集合；

如果所述運輸請求被放置在所述各自的第二佇列中，則針對確定所述運輸請求的估計等待時間；

識別具有最短估計等待時間的所述第二佇列。

【第20項】一種非暫時性電腦可讀取媒體，所述媒體儲存指令的集合，所述指令的集合在由至少一個處理器執行時使所述電子裝置執行用於處理運輸請求的方法，所述方法包括：

從終端裝置接收地域中的運輸請求；

確定第一佇列，所述第一佇列與用於放置所述運輸請求的佇列區相關，所述運輸請求具有在所述第一佇列中被處理之前的第一估計等待時間；

確定與所述佇列區相關的所述第二佇列，所述運輸請求具有在所述第二佇列中被處理之前的第二估計等待時間，其中所述第二估計等待時間短於所述第一估計等待時間；以及

向所述終端裝置提供與所述第二佇列有關的資訊。

