



(12)发明专利申请

(10)申请公布号 CN 108389126 A

(43)申请公布日 2018.08.10

(21)申请号 201810189997.8

(22)申请日 2018.03.07

(71)申请人 深圳前海大数金融服务有限公司
地址 518100 广东省深圳市前海深港合作区前湾一路1号A栋201室(入驻深圳市前海商务秘书有限公司)

(72)发明人 刘永雨

(74)专利代理机构 深圳市世纪恒程知识产权代理事务所 44287

代理人 胡海国

(51)Int.Cl.

G06Q 40/02(2012.01)

G06F 21/31(2013.01)

G06Q 10/10(2012.01)

G06Q 10/02(2012.01)

权利要求书2页 说明书7页 附图3页

(54)发明名称

移动面签方法、移动面签系统、终端服务器以及存储介质

(57)摘要

本发明公开了一种移动面签方法,包括:在接收到移动终端上传的面签作业视频时,存储所述面签作业视频,并将所述面签作业视频发送至网页服务器;在接收到所述网页服务器返回的审核通过信息时,将所述审核通过信息发送至所述移动终端。本发明还公开了一种移动面签系统、终端服务器以及计算机可读存储介质。本发明实现工作人员利用移动终端以及智能眼镜即可对用户进行面签,不限地点,节省了用户的时间,提高了面签效率。



1. 一种移动面签方法,其特征在于,所述移动面签方法包括以下步骤:

在接收到移动终端上传的面签作业视频时,存储所述面签作业视频,并将所述面签作业视频发送至网页服务器;

在接收到所述网页服务器返回的审核通过信息时,将所述审核通过信息发送至所述移动终端。

2. 如权利要求1所述的移动面签方法,其特征在于,所述将所述面签作业视频发送至网页服务器之后,还包括:

在接收到所述网页服务器返回的补件信息时,将所述补件信息发送至所述移动终端;

在接收到所述移动终端上传的补件作业视频时,将所述补件作业视频发送至所述网页服务器;

在接收到所述网页服务器返回的所述审核通过信息时,将所述审核通过信息发送至所述移动终端。

3. 如权利要求1所述的移动面签方法,其特征在于,所述将所述面签作业视频发送至网页服务器之前,还包括:

将所述面签作业视频上传至存储服务器,以供所述存储服务器保存所述面签作业视频。

4. 如权利要求3所述的移动面签方法,其特征在于,所述存储所述面签作业视频的步骤包括:

获取所述面签作业视频对应的用户信息;

根据所述用户信息,确定所述面签作业视频对应的存储区域;

将所述面签作业视频存储至确定的所述存储区域。

5. 如权利要求4所述的移动面签方法,其特征在于,所述接收到移动终端上传的面签作业视频之前,还包括:

在接收到预约信息时,获取所述预约信息对应的用户信息;

根据所述用户信息建立所述存储区域,以存储与所述用户信息相关联的面签作业视频。

6. 如权利要求1所述的移动面签方法,其特征在于,所述面签作业视频由智能眼镜传输至所述移动终端。

7. 一种终端服务器,其特征在于,所述终端服务器包括存储器、处理器及存储在所述存储器上并可在所述处理器上运行的移动面签程序,所述移动面签程序被所述处理器执行时实现如权利要求1至6中任一项所述的移动面签方法的步骤。

8. 一种计算机可读存储介质,其特征在于,所述计算机可读存储介质上存储有移动面签程序,所述移动面签程序被处理器执行时实现如权利要求1至6中任一项所述的移动面签方法的步骤。

9. 一种移动面签系统,其特征在于,所述移动面签系统包括:如权利要求7所述的终端服务器、移动终端、智能眼镜以及网页服务器;

所述移动终端,用于接收智能眼镜发送的面签作业视频,并将面签作业视频上传至终端服务器;

所述智能眼镜,用于拍摄面签作业视频,并将面签作业视频发送至移动终端;

所述网页服务器,用于接收终端服务器发送的面签作业视频以及补件作业视频,并向终端服务器返回审核通过信息以及补件信息。

移动面签方法、移动面签系统、终端服务器以及存储介质

技术领域

[0001] 本发明涉及金融技术领域,尤其涉及一种移动面签方法、移动面签系统、终端服务器以及计算机可读存储介质。

背景技术

[0002] 在向金融机构借贷时,贷款人需要进行面签,面签是指贷款人携带合法有效证件原件、手章及贷款所需费用到贷款机构交纳贷款所需费用并进行面谈及签字的手续。

[0003] 但是,现有的面签需要贷款人到贷款机构进行办理,如果资料不全还需要多次到贷款机构进行办理,不仅花费大量的时间,而且效率低下。

发明内容

[0004] 本发明的主要目的在于提供一种一种移动面签方法、移动面签系统、终端服务器以及计算机可读存储介质,旨在实现工作人员利用移动终端以及智能眼镜即可对用户进行面签,不限地点,节省了用户的时间,提高了面签效率。

[0005] 为实现上述目的,本发明提供一种移动面签方法,所述移动面签方法包括以下步骤:

[0006] 在接收到移动终端上传的面签作业视频时,存储所述面签作业视频,并将所述面签作业视频发送至网页服务器;

[0007] 在接收到所述网页服务器返回的审核通过信息时,将所述审核通过信息发送至所述移动终端。

[0008] 优选地,所述将所述面签作业视频发送至网页服务器之后,还包括:

[0009] 在接收到所述网页服务器返回的补件信息时,将所述补件信息发送至所述移动终端;

[0010] 在接收到所述移动终端上传的补件作业视频时,将所述补件作业视频发送至所述网页服务器;

[0011] 在接收到所述网页服务器返回的所述审核通过信息时,将所述审核通过信息发送至所述移动终端。

[0012] 优选地,所述将所述面签作业视频发送至网页服务器之前,还包括:

[0013] 将所述面签作业视频上传至存储服务器,以供所述存储服务器保存所述面签作业视频。

[0014] 优选地,所述存储所述面签作业视频的步骤包括:

[0015] 获取所述面签作业视频对应的用户信息;

[0016] 根据所述用户信息,确定所述面签作业视频对应的存储区域;

[0017] 将所述面签作业视频存储至确定的所述存储区域。

[0018] 优选地,所述接收到移动终端上传的面签作业视频之前,还包括:

[0019] 在接收到预约信息时,获取所述预约信息对应的用户信息;

- [0020] 根据所述用户信息建立所述存储区域,以存储与所述用户信息相关联的面签作业视频。
- [0021] 优选地,所述面签作业视频由智能眼镜传输至所述移动终端。
- [0022] 为实现上述目的,本发明还提供一种终端服务器,所述终端服务器包括:
- [0023] 存储器、处理器及存储在所述存储器上并可在所述处理器上运行的移动面签程序,所述移动面签程序被所述处理器执行时实现上述移动面签方法的步骤。
- [0024] 为实现上述目的,本发明还提供一种计算机可读存储介质,所述计算机可读存储介质上存储有移动面签程序,所述移动面签程序被处理器执行时实现上述移动面签方法的步骤。
- [0025] 为实现上述目的,本发明还提供一种移动面签系统,所述移动面签系统包括:上述终端服务器、移动终端、智能眼镜以及网页服务器;
- [0026] 所述移动终端,用于接收智能眼镜发送的面签作业视频,并将面签作业视频上传至终端服务器;
- [0027] 所述智能眼镜,用于拍摄面签作业视频,并将面签作业视频发送至移动终端;
- [0028] 所述网页服务器,用于接收终端服务器发送的面签作业视频以及补件作业视频,并向终端服务器返回审核通过信息以及补件信息。
- [0029] 本发明提供的移动面签方法、移动面签系统、终端服务器以及计算机可读存储介质,在接收到移动终端上传的面签作业视频时,存储面签作业视频,后将面签作业视频发送至网页服务器,并在接收到网页服务器返回的审核通过信息时,将审核通过信息发送至移动终端。本发明实现工作人员利用移动终端以及智能眼镜即可对用户进行面签,不限地点,节省了用户的时间,提高了面签效率。

附图说明

- [0030] 图1为本发明实施例方案涉及的终端的硬件运行环境示意图;
- [0031] 图2为本发明移动面签方法第一实施例的流程示意图;
- [0032] 图3为本发明移动面签方法第二实施例的流程示意图;
- [0033] 图4为本发明移动面签方法第三实施例的流程示意图;
- [0034] 图5为本发明移动面签方法第四实施例的流程示意图;
- [0035] 图6为本发明移动面签方法第五实施例的流程示意图。
- [0036] 本发明目的的实现、功能特点及优点将结合实施例,参照附图做进一步说明。

具体实施方式

- [0037] 应当理解,此处所描述的具体实施例仅仅用以解释本发明,并不用于限定本发明。
- [0038] 本发明提供一种移动面签方法,实现工作人员利用移动终端以及智能眼镜即可对用户进行面签,不限地点,节省了用户的时间,提高了面签效率。
- [0039] 如图1所示,图1是本发明实施例方案涉及的终端的硬件运行环境示意图。
- [0040] 本发明实施例终端可以是平板电脑、手机等具有显示功能的可移动式终端设备。
- [0041] 如图1所示,该终端可以包括:处理器1001,例如CPU,网络接口1004,用户接口1003,存储器1005,通信总线1002。其中,通信总线1002用于实现这些组件之间的连接通信。

用户接口1003可以包括显示屏 (Display)、输入单元比如键盘 (Keyboard), 可选用户接口1003还可以包括标准的有线接口、无线接口。网络接口1004可选的可以包括标准的有线接口、无线接口 (如存储器 (non-volatile memory), 例如磁盘存储器。存储器1005可选的还可以是独立于前述处理器1001的存储装置。

[0042] 本领域技术人员可以理解, 图1中示出的终端的结构并不构成对终端的限定, 可以包括比图示更多或更少的部件, 或者组合某些部件, 或者不同的部件布置。

[0043] 如图1所示, 作为一种计算机存储介质的存储器1005中可以包括操作系统、网络通信模块、用户接口模块以及移动面签程序。

[0044] 在图1所示的终端中, 网络接口1004主要用于连接后台服务器, 与后台服务器进行数据通信; 用户接口1003主要用于连接客户端 (用户端), 与客户端进行数据通信; 而处理器1001可以用于调用存储器1005中存储的移动面签程序, 并执行以下操作:

[0045] 在接收到移动终端上传的面签作业视频时, 存储所述面签作业视频, 并将所述面签作业视频发送至网页服务器;

[0046] 在接收到所述网页服务器返回的审核通过信息时, 将所述审核通过信息发送至所述移动终端。

[0047] 进一步地, 处理器1001可以用于调用存储器1005中存储的移动面签程序, 并执行以下操作:

[0048] 在接收到所述网页服务器返回的补件信息时, 将所述补件信息发送至所述移动终端;

[0049] 在接收到所述移动终端上传的补件作业视频时, 将所述补件作业视频发送至所述网页服务器;

[0050] 在接收到所述网页服务器返回的所述审核通过信息时, 将所述审核通过信息发送至所述移动终端。

[0051] 进一步地, 处理器1001可以用于调用存储器1005中存储的移动面签程序, 并执行以下操作:

[0052] 将所述面签作业视频上传至存储服务器, 以供所述存储服务器保存所述面签作业视频。

[0053] 进一步地, 处理器1001可以用于调用存储器1005中存储的移动面签程序, 并执行以下操作:

[0054] 获取所述面签作业视频对应的用户信息;

[0055] 根据所述用户信息, 确定所述面签作业视频对应的存储区域;

[0056] 将所述面签作业视频存储至确定的所述存储区域。

[0057] 进一步地, 处理器1001可以用于调用存储器1005中存储的移动面签程序, 并执行以下操作:

[0058] 在接收到预约信息时, 获取所述预约信息对应的用户信息;

[0059] 根据所述用户信息建立所述存储区域, 以存储与所述用户信息相关联的面签作业视频。

[0060] 进一步地, 处理器1001可以用于调用存储器1005中存储的移动面签程序, 并执行以下操作:

[0061] 所述面签作业视频由智能眼镜传输至所述移动终端。

[0062] 参照图2,在第一实施例中,所述移动面签方法包括:

[0063] 步骤S10、在接收到移动终端上传的面签作业视频时,存储所述面签作业视频,并将所述面签作业视频发送至网页服务器;

[0064] 在移动面签过程中,工作人员携带智能眼镜以及移动终端至预约地点对用户进行移动面签操作。其中,面签作业视频由智能眼镜采集,其记录了面签的过程;移动终端内置移动面签系统,用于存储移动面签信息以及面签作业视频,移动面签信息包括但不限于用户的身份信息以及面签过程中所需的合同信息,比如:主贷款人、主贷款人配偶、共同贷款人及其配偶以及个人保证人的身份证明材料,以及收入证明材料、抵押物材料、银行账户信息,公积金贷款材料等。

[0065] 本实施例的执行主体是终端服务器,即移动面签系统;网页服务器是指信贷系统网站,柜台工作人员通过信贷系统网站即可获取移动面签系统发送的移动面签信息,从而进行校验操作。

[0066] 需要说明的是,智能眼镜具备拍摄视频、拍照、语音输入等多种功能。工作人员在移动面签过程中,携带智能眼镜拍摄面签过程,以保证移动面签过程的有效性。智能眼镜可通过蓝牙等方式与移动终端进行连接,以将拍摄的面签作业视频发送至移动终端。移动终端包括但不限于手机、平板电脑。

[0067] 具体地,用户通过信贷系统网站预约移动面签。预约涉及用户信息、业务类型、预约时间以及预约地点等。处理中心经理在获取预约信息后,确定执行此次移动面签操作的工作人员。需要说明的是,预约时间界面可以设置多个时间段,在某一时间段约满时,则该时间段显示灰色。工作人员将用户信息、业务类型等信息输入移动面签系统,移动面签系统通过微服务权限、模板平台进行处理,以在移动面签系统形成此次移动面签操作的基本构架。

[0068] 在工作人员进行面签的过程中,移动终端在接收到智能眼镜发送的面签作业视频时,将面签作业视频上传至移动面签系统,即终端服务器。终端服务器存储面签作业视频,并在终端服务器将移动面签信息以及面签作业视频发送至网页服务器之前,需要将面签作业视频上传至存储服务器,以保证资料的完整性。移动面签系统将移动面签信息以及面签作业视频发送至网页服务器,柜台的工作人员通过登陆信贷系统网页,获取移动面签信息以及面签作业视频进行查验,在面签资料不全时,下发补件信息,在面签资料完整时,下发审核通过信息。在接收到审核通过信息时,工作人员发起合同签署。

[0069] 步骤S20、在接收到所述网页服务器返回的审核通过信息时,将所述审核通过信息发送至所述移动终端。

[0070] 移动面签系统将移动面签信息以及面签作业视频发送至网页服务器,柜台的工作人员通过登陆信贷系统网页,获取移动面签信息以及面签作业视频进行查验,在面签资料不全时,下发补件信息,在面签资料完整时,下发审核通过信息。在终端服务器接收到审核通过信息时,将审核通过信息发送至移动终端,以提醒工作人员审核通过。需要说明的是,网页服务器返回审核通过信息或者补件信息的时长不超过预设时长,预设时长可以是三十分,这样,保证了移动面签的速度以及效率。

[0071] 在第一实施例中,在接收到移动终端上传的面签作业视频时,存储面签作业视频,

后将面签作业视频发送至网页服务器,并在接收到网页服务器返回的审核通过信息时,将审核通过信息发送至移动终端。这样,工作人员利用移动终端以及智能眼镜即可对用户进行面签,不限地点,节省了用户的时间,提高了面签效率。

[0072] 在第二实施例中,如图3所示,在上述图2所示的实施例基础上,所述将所述面签作业视频发送至网页服务器之后,还包括:

[0073] 步骤S30、在接收到所述网页服务器返回的补件信息时,将所述补件信息发送至所述移动终端;

[0074] 步骤S40、在接收到所述移动终端上传的补件作业视频时,将所述补件作业视频发送至所述网页服务器;

[0075] 步骤S50、在接收到所述网页服务器返回的所述审核通过信息时,将所述审核通过信息发送至所述移动终端。

[0076] 本实施例中,移动面签系统将移动面签信息以及面签作业视频发送至网页服务器,柜台的工作人员通过登陆信贷系统网页,获取移动面签信息以及面签作业视频进行查验,在面签资料不全时,下发补件信息,以供用户补充资料。

[0077] 在用户补充资料的过程中,工作人员对补充的资料进行面签,同时智能眼镜拍摄面签过程。终端服务器存储面签作业视频,并在终端服务器将移动面签信息以及面签作业视频发送至网页服务器之前,需要将面签作业视频上传至存储服务器,以保证资料的完整性。移动面签系统将移动面签信息以及面签作业视频发送至网页服务器,柜台的工作人员通过登陆信贷系统网页,获取移动面签信息以及面签作业视频进行查验,在面签资料不全时,下发补件信息,在面签资料完整时,下发审核通过信息。

[0078] 在第二实施例中,在接收到补件信息时,将补件信息发送至所述移动终端,并在接收到所述移动终端上传的补件作业视频时,将补件作业视频发送至网页服务器,这样,保证了面签资料的完整性。

[0079] 在第三实施例中,如图4所示,在上述图2至图3任一项所示的实施例基础上,所述将所述面签作业视频发送至网页服务器之前,还包括:

[0080] 步骤S11、在接收到移动终端上传的面签作业视频时,存储所述面签作业视频;

[0081] 步骤S12、将所述面签作业视频上传至存储服务器,以供所述存储服务器保存所述面签作业视频;

[0082] 步骤S13、将所述面签作业视频发送至网页服务器。

[0083] 本实施例中,在终端服务器将移动面签信息以及面签作业视频发送至网页服务器之前,需要将面签作业视频上传至存储服务器,以保证资料的完整性。存储服务器即云服务器,比如腾讯云。

[0084] 存储服务器根据面签作业视频对应的用户信息建立文件夹,以存储用户信息相关的面签作业视频,避免存储混乱。需要说明的是,在终端服务器接收到补件信息并再一次进行面签时,其面签作业视频也需备份至存储服务器的相应文件夹中。

[0085] 在第三实施例中,在将面签作业视频发送至网页服务器之前,将面签作业视频上传至存储服务器进行备份,以避免面签作业视频的丢失。

[0086] 在第四实施例中,如图5所示,在上述图2至图4所示的实施例基础上,所述存储所述面签作业视频的步骤包括:

[0087] 步骤S111、获取所述面签作业视频对应的用户信息；

[0088] 步骤S112、根据所述用户信息，确定所述面签作业视频对应的存储区域；

[0089] 步骤S113、将所述面签作业视频存储至确定的所述存储区域。

[0090] 本实施例中，工作人员在接收到预约信息时，将用户信息、业务类型等信息输入移动面签系统，移动面签系统通过微服务权限、模板平台进行处理，以在移动面签系统形成此次移动面签操作的基本构架。并且，移动面签系统根据用户信息设置存储区域，以存储与所述用户信息相关联的面签作业视频。这样，在接收到智能眼镜发送的面签作业视频时，存储面签作业视频，然后将与该用户信息关联的移动面签信息以及面签作业视频一并发送至网页服务器进行核验。

[0091] 在第四实施例中，根据用户信息，确定面签作业视频对应的存储区域，并将面签作业视频存储至确定的存储区域。这样，避免了存储混乱，实现了用户信息存储以及处理的有序性。

[0092] 在第五实施例中，如图6所示，在上述图2至图5所示的实施例基础上，所述接收到移动终端上传的面签作业视频之前，还包括：

[0093] 步骤S60、在接收到预约信息时，获取所述预约信息对应的用户信息；

[0094] 步骤S70、根据所述用户信息建立所述存储区域，以存储与所述用户信息相关联的面签作业视频。

[0095] 本实施例中，用户通过信贷系统网站预约移动面签。预约涉及用户信息、业务类型、预约时间以及预约地点等。处理中心经理在获取预约信息后，确定执行此次移动面签操作的工作人员。工作人员将用户信息、业务类型等信息输入移动面签系统，移动面签系统通过微服务权限、模板平台进行处理，以在移动面签系统形成此次移动面签操作的基本构架。并且，移动面签系统根据用户信息设置存储区域，以存储与所述用户信息相关联的面签作业视频。

[0096] 在第五实施例中，在接收到预约信息时，获取预约信息对应的用户信息，并根据用户信息建立存储区域，以存储与用户信息相关联的面签作业视频。这样，避免了存储混乱，实现了用户信息存储以及处理的有序性。

[0097] 本发明还提供一种终端服务器，所述终端服务器包括移动面签程序，所述移动面签程序配置为实现如上述终端服务器为执行主体下的所述移动面签方法的步骤。

[0098] 本发明实施例还提供一种计算机可读存储介质，所述计算机可读存储介质上存储有移动面签程序，所述移动面签程序被处理器执行实现如上述终端服务器为执行主体下的所述移动面签方法的步骤。

[0099] 本发明实施例还提供一种移动面签系统，所述移动面签系统包括：上述终端服务器、移动终端、智能眼镜以及网页服务器；

[0100] 所述移动终端，用于接收智能眼镜发送的面签作业视频，并将面签作业视频上传至终端服务器；

[0101] 所述智能眼镜，用于拍摄面签作业视频，并将面签作业视频发送至移动终端；

[0102] 所述网页服务器，用于接收终端服务器发送的面签作业视频以及补件作业视频，并向终端服务器返回审核通过信息以及补件信息。

[0103] 上述本发明实施例序号仅仅为了描述，不代表实施例的优劣。

[0104] 通过以上的实施方式的描述,本领域的技术人员可以清楚地了解到上述实施例方法可借助软件加必需的通用硬件平台的方式来实现,当然也可以通过硬件,但很多情况下前者是更佳的实施方式。基于这样的理解,本发明的技术方案本质上或者说对现有技术做出贡献的部分可以以软件产品的形式体现出来,该计算机软件产品存储在如上所述的一个存储介质(如ROM/RAM、磁碟、光盘)中,包括若干指令用以使得一台终端设备(可以是电视机,手机,计算机,服务器,空调器,或者网络设备等)执行本发明各个实施例所述的方法。

[0105] 以上仅为本发明的优选实施例,并非因此限制本发明的专利范围,凡是利用本发明说明书及附图内容所作的等效结构或等效流程变换,或直接或间接运用在其他相关的技术领域,均同理包括在本发明的专利保护范围内。

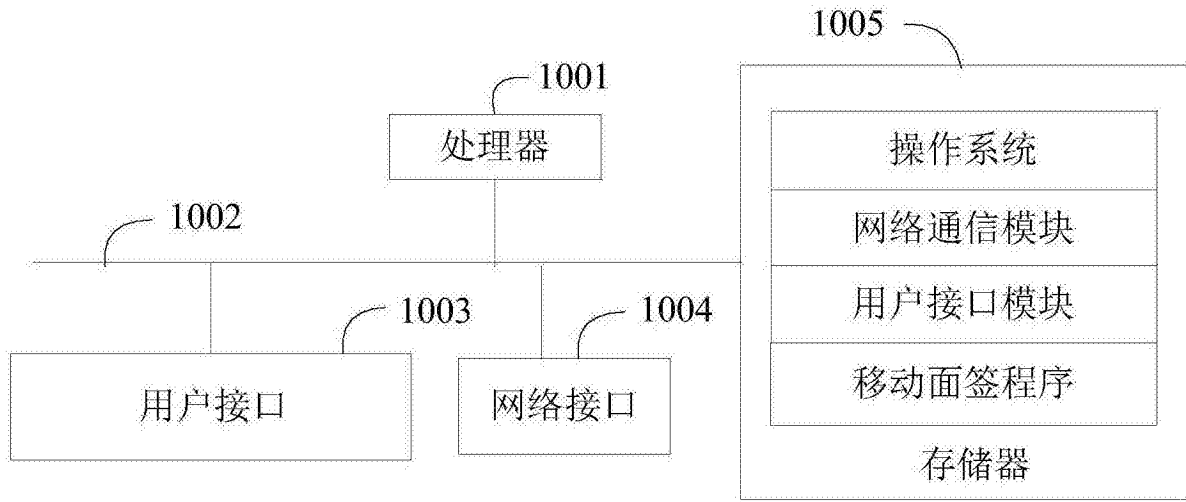


图1

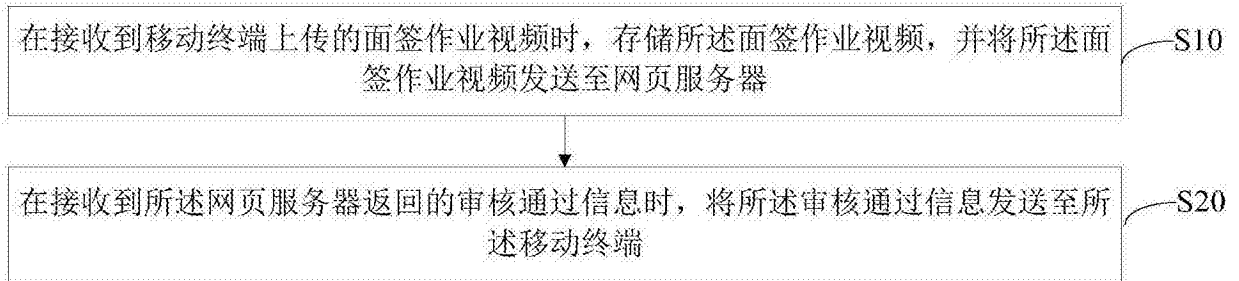


图2

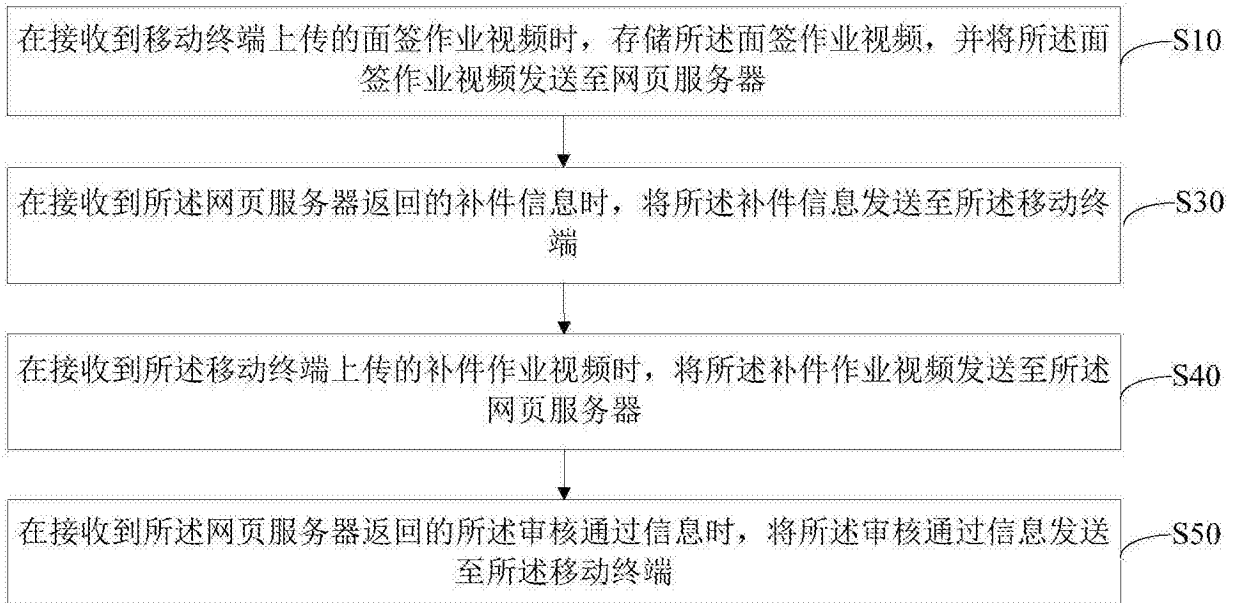


图3

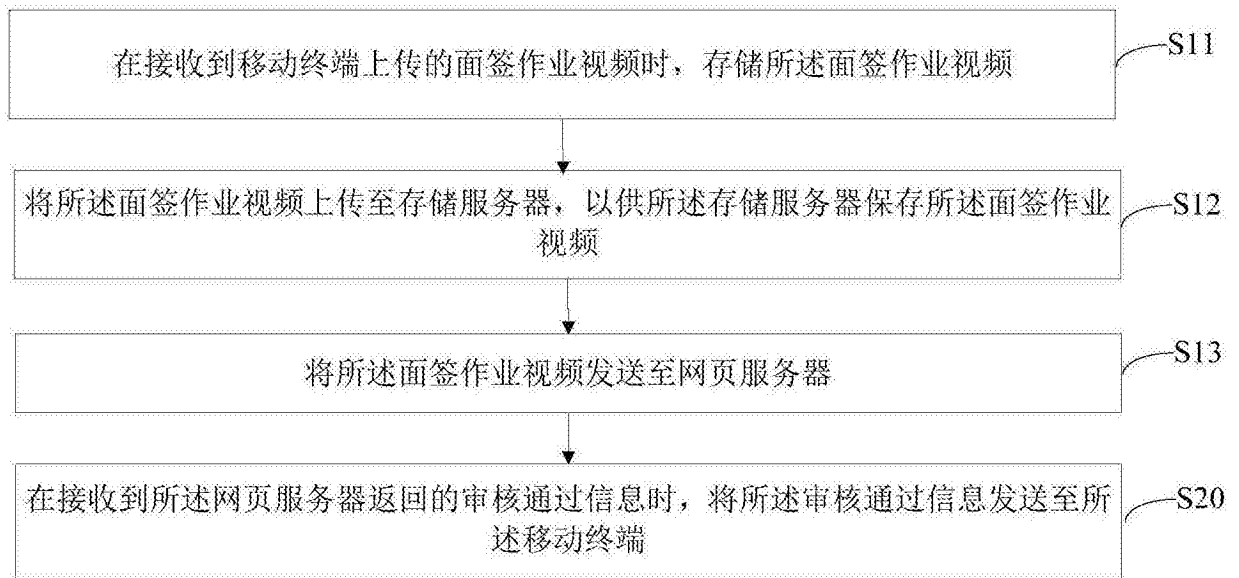


图4

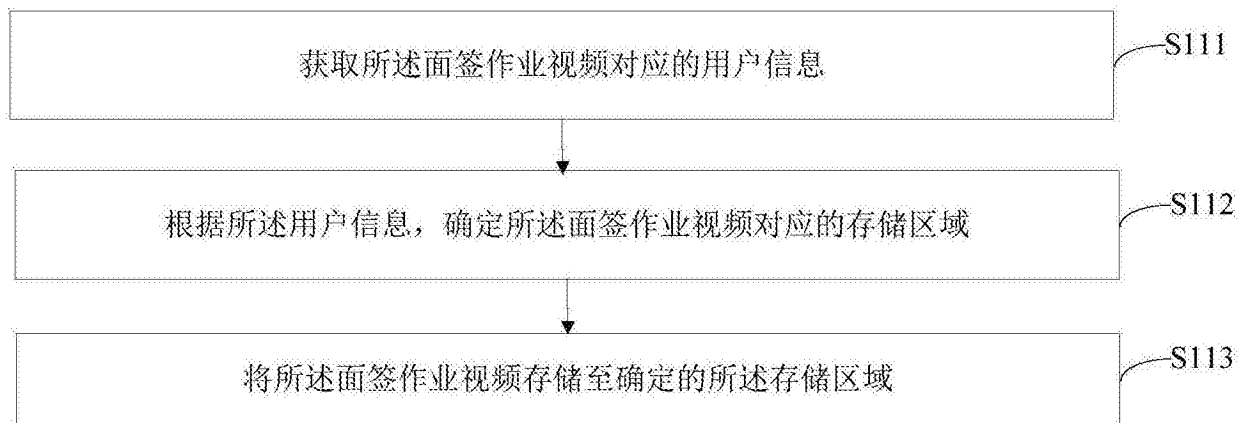


图5

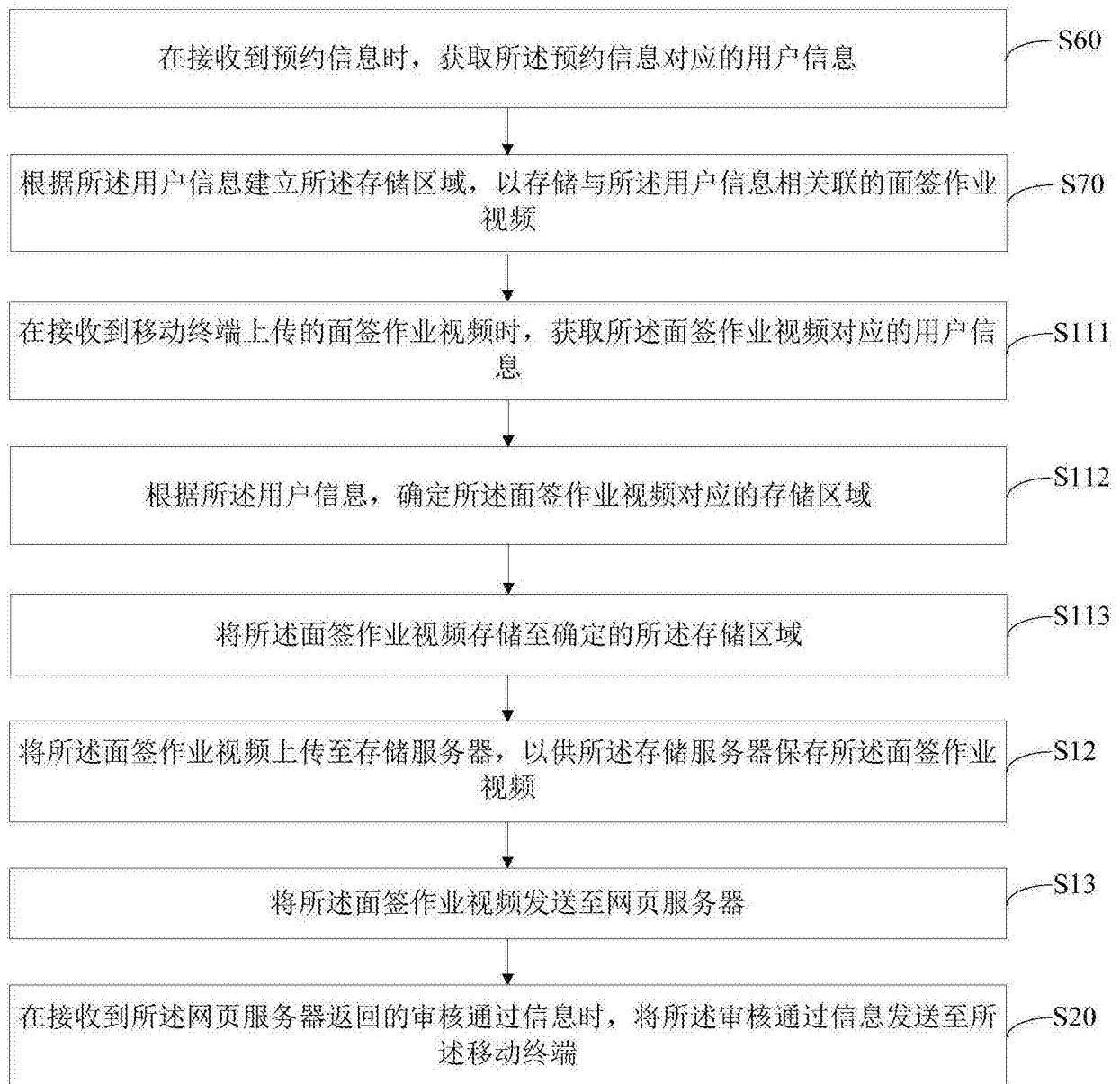


图6