

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2019 年 6 月 27 日 (27.06.2019)



(10) 国际公布号
WO 2019/119636 A1

(51) 国际专利分类号:
G06Q 40/08 (2012.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2018/076201

(22) 国际申请日: 2018 年 2 月 11 日 (11.02.2018)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
201711415211.1 2017 年 12 月 21 日 (21.12.2017) CN

(71) 申请人: 平安科技(深圳)有限公司(PING AN TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.) [CN/CN];
中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦六楼, Guangdong 518000 (CN)。

(72) 发明人: 于蕊(YU, Rui); 中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦六楼, Guangdong 518000 (CN)。

(74) 代理人: 深圳市世纪恒程知识产权代理事务所(CENFO INTELLECTUAL PROPERTY AGENCY); 中国广东省深圳市南山区粤海街道高新技术产业园北区松坪山路3号奥特讯电力大厦201, Guangdong 518057 (CN)。

(81) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL,

(54) Title: INSURANCE SERVICE-BASED FINANCIAL PAYMENT METHOD, APPARATUS AND DEVICE

(54) 发明名称: 基于保险业务的财务缴费方法、装置及设备

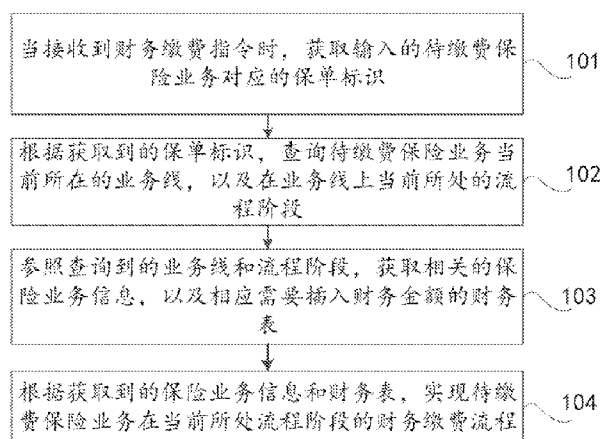


图 1

- 101 Upon receipt of a financial payment instruction, acquire an inputted insurance policy identifier corresponding to an insurance service to be paid
- 102 Query, according to the acquired insurance policy identifier, a service line where the to-be-paid insurance service is currently located, and a flow stage at which the to-be-paid insurance service is proceeding along the service line
- 103 Referring to the discovered service line and the flow stage, acquire related insurance service information and a financial table into which a financial amount needs to be inserted correspondingly
- 104 Implement a financial payment flow of the to-be-paid insurance service at the currently-located flow stage according to the acquired insurance service information and the financial table

(57) Abstract: Disclosed in the present application are an insurance service-based financial payment method, an apparatus and a device. The invention relates to the field of insurance technology, can improve the efficiency of the financial payment flow, and can improve the test efficiency of insurance service-related automated processing software. The method comprises: upon receipt of a financial payment instruction, acquiring an inputted insurance policy identifier corresponding to an insurance service to be paid; querying, according to the insurance policy identifier, a service line where the to-be-paid insurance service is currently located, and a flow stage at which the to-be-paid insurance service is proceeding along the service line; referring to the discovered service line and the flow stage, acquiring



WO 2019/119636 A1

PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL,
SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG,
US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

- (84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区
保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ,
NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM,
AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG,
CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU,
IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT,
RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI,
CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

- 包括国际检索报告 (条约第21条(3))。

related insurance service information and a financial table into which a financial amount needs to be inserted correspondingly; and implementing a financial payment flow of the to-be-paid insurance service at said flow stage according to the acquired insurance service information and the financial table. The present application is applicable to financial payment of an insurance service.

(57) 摘要: 本申请公开了一种基于保险业务的财务缴费方法、装置及设备, 涉及保险技术领域, 可以提高财务缴费流程的效率, 可以提高保险业务相关自动化处理软件的测试效率。所述方法包括: 当接收到财务缴费指令时, 获取输入的待缴费保险业务对应的保单标识; 根据所述保单标识, 查询所述待缴费保险业务当前所在的业务线, 以及在所述业务线上当前所处的流程阶段; 参照查询到的所述业务线和所述流程阶段, 获取相关的保险业务信息, 以及相应需要插入财务金额的财务表; 根据获取到的所述保险业务信息和所述财务表, 实现所述待缴费保险业务在所述流程阶段的财务缴费流程。本申请适用于保险业务的财务缴费。

基于保险业务的财务缴费方法、装置及设备

- [1] 本申请要求与2017年12月21日提交中国专利局、申请号为201711415211.1、发明名称为“基于保险业务的财务缴费方法、装置及设备”的中国专利申请的优先权，其全部内容通过引用结合在申请中。
- [2] 技术领域
- [3] 本申请涉及保险技术领域，特别是涉及一种基于保险业务的财务缴费方法、装置及设备。
- [4] 背景技术
- [5] 随着社会的发展，保险的重要性越来越明显。保险是指投保人根据合同约定，向保险人支付保险费，保险人对于合同约定的可能发生的事故因其发生所造成的财产损失承担赔偿责任，或者被保险人死亡、伤残、疾病或者达到合同约定的年龄、期限等条件时承担给付保险金责任的商业保险行为。为了加快对保险业务各个流程阶段的处理进度，可以开发相关的自动化处理软件，利用该软件进行相应的处理，在软件开发后需要对其进行性能测试。
- [6] 目前，在对上述自动化处理软件进行测试每个流程阶段的处理性能时，如保险保单承保、保全变更、保险理赔、医疗服务等过程中，财务缴费流程是一个必要的流程步骤。然而，传统模式完成财务缴费步骤需要人工按照缴费金额填写财务相关的表中实现缴费，这种人工方式会耗费一定的时间，影响了测试效率，并且会浪费不必要的人力成本。
- [7] 发明内容
- [8] 有鉴于此，本申请提供了一种基于保险业务的财务缴费方法、装置及设备，主要目的在于解决目前传统模式完成财务缴费步骤会耗费一定的时间，影响了自动化处理软件的测试效率，并且会浪费不必要的人力成本的问题。
- [9] 依据本申请一个方面，提供了一种基于保险业务的财务缴费方法，该方法包括：
- [10] 当接收到财务缴费指令时，获取输入的待缴费保险业务对应的保单标识；

- [11] 根据所述保单标识，查询所述待缴费保险业务当前所在的业务线，以及在所述业务线上当前所处的流程阶段；
- [12] 参照查询到的所述业务线和所述流程阶段，获取相关的保险业务信息，以及相应需要插入财务金额的财务表；
- [13] 根据获取到的所述保险业务信息和所述财务表，实现所述待缴费保险业务在所述流程阶段的财务缴费流程。
- [14] 依据本申请另一个方面，提供了一种基于保险业务的财务缴费装置，该装置包括：
- [15] 获取单元，用于当接收到财务缴费指令时，获取输入的待缴费保险业务对应的保单标识；
- [16] 查询单元，用于根据所述获取单元获取的保单标识，查询所述待缴费保险业务当前所在的业务线，以及在所述业务线上当前所处的流程阶段；
- [17] 所述获取单元，还用于依照所述查询单元查询到的所述业务线和所述流程阶段，获取相关的保险业务信息，以及相应需要插入财务金额的财务表；
- [18] 缴费单元，用于根据所述获取单元获取到的所述保险业务信息和所述财务表，实现所述待缴费保险业务在所述流程阶段的财务缴费流程。
- [19] 依据本申请又一个方面，提供了一种存储介质，其上存储有计算机程序，所述程序被处理器执行时实现上述基于保险业务的财务缴费方法。
- [20] 依据本申请再一个方面，提供了一种基于保险业务的财务缴费设备，包括存储介质、处理器及存储在存储介质上并可在处理器上运行的计算机程序，所述处理器执行所述程序时实现上述基于保险业务的财务缴费方法。
- [21] 借由上述技术方案，本申请提供的一种基于保险业务的财务缴费方法、装置及设备，与目前传统模式完成财务缴费步骤方式相比，本申请在进行保险业务相关自动化处理软件的测试过程中，保险业务每在一个流程阶段需要财务缴费时，可以根据该保险业务当前所在的业务线以及在该业务线上当前所处的流程阶段，获取相关的保险业务信息和相应需要插入财务金额的财务表，然后根据获取到的保险业务信息和财务表，自动实现该保险业务在此流程阶段的财务缴费流程，进而可以实现保险业务在每个流程阶段的自动财务缴费，节省了财

务缴费流程所耗费的时间，提高了财务缴费效率，无需人工填写财务相关的表，节约了人力成本，并且可以提高保险业务相关自动化处理软件的测试效率。

[22] 上述说明仅是本申请技术方案的概述，为了能够更清楚了解本申请的技术手段，而可依照说明书的内容予以实施，并且为了让本申请的上述和其它目的、特征和优点能够更明显易懂，以下特举本申请的具体实施方式。

[23] 附图说明

[24] 通过阅读下文优选实施方式的详细描述，各种其他的优点和益处对于本领域普通技术人员将变得清楚明了。附图仅用于示出优选实施方式的目的，而并不认为是对本申请的限制。而且在整个附图中，用相同的参考符号表示相同的部件。在附图中：

[25] 图1示出了本申请实施例提供的一种基于保险业务的财务缴费方法流程示意图；

[26] 图2示出了本申请实施例提供的一种基于保险业务的财务缴费装置的结构示意图；

[27] 图3示出了本申请实施例提供的另一种基于保险业务的财务缴费装置的结构示意图。

[28] 具体实施方式

[29] 下面将参照附图更详细地描述本公开的示例性实施例。虽然附图中显示本公开的示例性实施例，然而应当理解，可以以各种形式实现本公开而不应被这里阐述的实施例所限制。相反，提供这些实施例是为了能够更透彻地理解本公开，并且能够将本公开的范围完整的传达给本领域的技术人员。

[30] 本申请实施例提供了一种基于保险业务的财务缴费方法，可以提高财务缴费流程的效率，可以提高保险业务相关自动化处理软件的测试效率，如图1所示，该方法包括：

[31] 101、当接收到财务缴费指令时，获取输入的待缴费保险业务对应的保单标识。

[32] 其中，保单标识可以为保单条形码、保单二维码、保单名称、保单ID等，用于区别不同的保单数据。财务缴费指令可以由系统监测出保险业务需要缴费

时输入；还可以在保险业务相关自动化处理软件的测试过程中，保险业务每在一个流程阶段需要财务缴费时进行输入；也可以由用户根据保险业务的缴费实际情况主动输入等。

[33] 在本申请实施例中，系统或用户可以通过输入待缴费保险业务对应保单标识，并输入相应财务缴费指令的方式，实现对该待缴费保险业务进行一键自动财务缴费，而对于本申请实施例的执行主体可以为用于保险业务进行自动财务缴费的装置，该装置在接收到财务缴费指令后，可以查询输入的待缴费保险业务对应的保单标识，然后基于该保单标识执行相应操作，完成财务缴费过程，具体可以执行步骤102至104所述的过程。

[34] 102、根据获取到的保单标识，查询待缴费保险业务当前所在的业务线，以及在业务线上当前所处的流程阶段。

[35] 其中，业务线可以为契约，保全，理赔，医疗服务等业务线，具体可以根据实际保险业务流程需求而定，相应的，每条业务线上包含的流程阶段也跟各自对应业务线的业务需求而定；例如，在契约业务线上的流程阶段可以包括承接新单、初审录入、扫描上传、录入复核、核保、契约投保等；在保全业务线上的流程阶段可以包括保全受理、初审录入、保全处理（变更或修改）、满期给付等；在理赔业务线上的流程阶段可以包括理赔受理、账单录入、保单核对、理算理赔金额、理赔支付等。

[36] 在本申请的实施例中，可以记录在不同业务线上流程阶段的不同保险业务的实时处理状态，即保险业务都在哪个业务线上的哪个流程阶段进行处理；在需要对保险业务进行财务缴费时，可以从记录的这些内容中，追踪与输入的保单标识相应的待缴费保险业务当前所在的业务线，以及在该业务线上当前所处的流程阶段。

[37] 103、参照查询到的业务线和流程阶段，获取相关的保险业务信息，以及相应需要插入财务金额的财务表。

[38] 其中，对于每条业务线、每个流程阶段，需要查询的保险业务信息不同。例如，若查询到的业务线为契约业务、且在该业务线上当前所处的流程阶段为契约投保阶段，则需要查询相应的投保单信息，作为相关的保险业务信息；若

查询到的业务线为保全业务、且在该业务线上当前所处的流程阶段为保全变更阶段，则需要查询相应的保全项目信息，作为相关的业务信息；若查询到的业务线为理赔业务、且在该业务线上当前所处的流程阶段为理赔等待核赔阶段，则需要查询相应的理赔金额信息，作为相关的业务信息；若查询到的业务线为医院服务业务、且在该业务线上当前所处的流程阶段为在医院进行医疗服务阶段，则需要查询相应的医疗服务费用信息，作为相关的业务信息。

[39] 根据查询到的当前业务线，及当前流程阶段相应的业务场景，确定需要插入财务金额数据的财务表。例如，财务表可以包括：财务收据表、暂收表、实收表、转账表、财务费用拆分表等。

[40] 104、根据获取到的保险业务信息和财务表，实现待缴费保险业务在当前所处流程阶段的财务缴费流程。

[41] 对于本申请实施例，根据获取到的保险业务信息和财务表，模拟该待缴费保险业务在当前所处流程阶段的财务缴费过程，进而实现该保险业务在当前所处流程阶段的财务缴费流程，与目前传统模式完成财务缴费步骤方式相比，本申请实施例在进行保险业务相关自动化处理软件的测试过程中，保险业务每在一个流程阶段需要财务缴费时，可以自动实现该保险业务在此流程阶段的财务缴费流程，进而可以实现保险业务在每个流程阶段的自动财务缴费，节省了财务缴费流程所耗费的时间，提高了财务缴费效率，无需人工填写财务相关的表，节约了人力成本，并且可以提高保险业务相关自动化处理软件的测试效率。

[42] 进一步的，作为上述实施例具体实施方式的细化和扩展，为了说明步骤104的具体实施过程，在本申请的一个可选实施例中，步骤104具体可以包括：从获取到的相关保险业务信息中获取需要在财务表中填写的财务金额，和与该财务金额对应的费用名称；通过将获取到的财务金额和相应的费用名称填写在该财务表中的对应缴费明细位置处，并记录当前缴费时间和当前流程阶段的缴费人信息进行缴费，实现待缴费保险业务在此流程阶段的财务缴费流程。

[43] 例如，基于上述步骤103中的实例，从投保单信息中获取投保单保障需要缴纳的财务金额和与该财务金额对应的费用名称，并将该财务金额和相应的费用名称填写在相关的财务收据表中，模拟在契约业务线上契约投保阶段已完成财

务缴费的情况；再如从保全项目信息中获取需要缴费还是退费，并将缴费的财务金额和与该财务金额对应的费用名称填写在相关的暂收表中，模拟在保全业务线上保全变更阶段已完成财务缴费的情况；再如从理赔金额信息中获取理赔应付款或追讨款，并将追讨款的财务金额和与该财务金额对应的费用名称填写在相关的转账表中，模拟在理赔业务线上理赔等待核赔阶段已完成财务缴费的情况；再如从医疗服务费用信息中获取医疗服务结算款的缴费金额和与该缴费金额对应的费用名称，并将该缴费金额和相应的费用名称填写在相关的财务费用拆分表中，模拟在医院服务业务线上医疗服务阶段已完成财务缴费的情况。

- [44] 为了准确获取得到需要在财务报表中填写的财务金额，和与该财务金额对应的费用名称，减少无必要的财务缴费处理，加快保险业务相关自动化处理软件的测试效率，在本可选实施例中，从获取到的相关保险业务信息中获取需要在财务报表中填写的财务金额，和与该财务金额对应的费用名称的步骤可以包括：根据获取到的相关保险业务信息，检测在当前流程阶段是否需要财务缴费流程；若是，则从当前业务线上当前流程阶段的缴费标准中获取每项费用的金额参考标准和相应的费用参考名称；然后参照获取到的每项费用的金额参考标准和相应的费用参考名称，确定与保险业务信息相关的需要缴纳的费用金额，并结合需要缴纳费用的费用参考名称，确定与该费用金额对应的费用名称；若否，则确定与保单标识对应的待缴费保险业务在当前流程阶段的财务缴费失败，并输出相应的提示信息。

- [45] 其中，提示信息可以为了文字提示信息、图片提示信息、音频提示信息、视频提示信息、振动提示信息、灯光提示信息等。例如，根据获取到的相关保险业务信息，确定保险业务1当前所处的流程阶段是契约业务线上初审录入的流程阶段，该流程阶段无需进行财务缴费，可以确定保险业务1在此流程阶段财务缴费失败，可以输出相应的文字和语音提示信息，以便技术人员可以了解保险业务1在流程阶段的财务缴费状况。

- [46] 再例如，根据获取到的相关保险业务信息，确定保险业务2当前所处的流程阶段是医院服务业务线上的医疗服务阶段，该流程阶段需要缴纳医疗服务费用，即需要进行财务缴费，从医疗服务缴费标准中获取每项费用的金额参考标准

和相应的费用参考名称，如专家挂号费a元、手术费b元、手术材料费c元等；然后参照每项费用的金额参考标准和相应的费用参考名称，确定与保险业务信息相关的需要缴纳的费用金额，如将专家挂号费a元、手术费b元、手术材料费c元等进行相加得到需要缴纳的费用总金额；结合需要缴纳每项费用的费用参考名称，确定与该费用金额对应的费用名称，如结合专家挂号费、手术费、手术材料费等医疗服务名称，确定与费用总金额对应的费用名称为医疗服务费。

[47] 进一步的，为了便于根据获取到的相关保险业务信息，获取得到合适的财务表，在本申请的一个可选实施例中，在步骤103之前，还可以包括：根据不同业务线的不同流程阶段的内容和业务场景，统计分别对应需要插入财务金额的财务表；然后记录统计得到的财务表的表格样式信息；相应的，获取相应需要插入财务金额的财务表的步骤可以包括：从记录的表格样式信息中获取与查询到的业务线和流程阶段对应需要插入财务金额的财务表的表格样式信息；最后根据获取到的表格样式信息生成相应需要插入财务金额的财务表。

[48] 对于本实施例，通过上述方式可以准确获取得到符合查询到的业务线内容和业务场景需求的、且与相关保险业务信息适合的财务表，进而可以保证财务缴费的准确性，避免错用不符合业务场景需求的财务表进行财务缴费，从而可以保证财务自动化缴费的成功率。

[49] 对于一些没有统计到的表格样式信息情况，为了也能准确获取得到适合的财务表，在本可选实施例中，从记录的表格样式信息中获取与查询到的业务线和流程阶段对应需要插入财务金额的财务表的表格样式信息的步骤可以包括：检测记录的表格样式信息中是否存在与查询到的当前业务线和当前流程阶段对应需要插入财务金额的财务表的表格样式信息；若存在，则从记录的表格样式信息中获取存在的与查询到的当前业务线和当前流程阶段对应需要插入财务金额的财务表的表格样式信息；若不存在，则从记录的表格样式信息中获取与需要插入财务金额的财务表类别相同的财务表表格样式信息，作为需要插入财务金额的财务表的表格样式信息。

[50] 例如，记录的表格样式信息中不存在符合查到的当前业务线内容和业务场景需求的财务表，但是根据此业务场景需求可以确定需要获取财务收据类别的

财务表，那么可以从记录的表格样式信息中获取同为财务收据类别的财务表的表格样式信息，以此生成与相关保险业务信息适合的财务表。

[51] 上述各步骤所要实现的内容可以为基于数据库的数据调用，为了实现上述各步骤的具体实施过程，在本实施例中，可以在数据库的存储过程层面上预先开发可以实现上述各步骤进行财务自动缴费的财务缴费自动化系统，该财务缴费自动化系统可以向用户提供待缴费保险业务对应保单标识的可输入项，用户可以通过该输入项输入待缴费保险业务对应的保单标识，进而实现该保险业务的自动化缴费流程。

[52] 进一步的，为了提醒技术人员对上述财务缴费自动化系统出现异常状况时及时进行维护处理，在本申请的一个可选实施例中，还可以包括：记录不同保险业务在不同业务线上流程阶段的财务缴费情况；根据记录的财务缴费情况，若检测出存在财务缴费问题的业务线或流程阶段，则查询相关软件维护模块的通信方式信息；及从预定分析数据库中查询与该财务缴费问题对应的原因信息和相应的应对方式信息；根据查询到的通信方式信息，将出现财务缴费问题的业务线或流程阶段信息，连同存在的财务缴费问题、查询到的其原因信息和相应的应对方式信息发送给软件维护模块。

[53] 其中，预定分析数据库中保存有不同的财务缴费问题分别对应的原因信息和相应的应对方式信息，这些信息可以由技术人员根据财务缴费自动化系统出现不同异常状况时的维护经验总结得到，还可以由装置侧通过机器学习的方式累计得到；软件维护模块可以为根据财务缴费自动化系统存在的异常状况，对财务缴费自动化系统进行维护的单元模块，具体处理过程可以参见现有技术中的处理方式，在此不再赘述；通信方式信息可以包含软件维护模块的电子邮箱（Electronic MAIL, E-mail）地址、IP地址、电话号码、即时通信工具的账号等。

[54] 在本实施例中，在确定财务缴费自动化系统在执行自动化财务缴费时存在异常状况之后，可以从预定分析数据库中查询对应的疑似原因以及相应解决措施，然后将这些查询到的信息一并实时推送给软件维护模块进行处理，以便及时对存在异常状况的财务缴费自动化系统进行维护处理，发现存在财务缴费问

题的业务线或流程阶段进行更正，保证财务缴费自动化良好运转。

[55] 进一步的，作为图1所述方法的具体实现，本申请实施例提供了一种基于保险业务的财务缴费装置，如图2所示，所述装置包括：获取单元21、查询单元22、缴费单元23。

[56] 获取单元21，可以用于当接收到财务缴费指令时，获取输入的待缴费保险业务对应的保单标识，获取单元21为本装置中获取待缴费保险业务对应保单标识的主要功能模块，然后触发查询单元22进行工作；

[57] 查询单元22，可以用于根据所述获取单元21获取的保单标识，查询所述待缴费保险业务当前所在的业务线，以及在所述业务线上当前所处的流程阶段，查询单元22为本装置中查询业务线及流程阶段的主要功能模块；

[58] 所述获取单元21，还可以用于依照所述查询单元22查询到的所述业务线和所述流程阶段，获取相关的保险业务信息，以及相应需要插入财务金额的财务表，获取单元21也是本装置中获取符合业务线和业务场景需求的相关保险业务信息、相应需要插入财务金额财务表的主要功能模块，在获取得到这些信息后，触发缴费单元23进行工作，最终实现财务自动化缴费；

[59] 缴费单元23，可以用于根据所述获取单元21获取到的所述保险业务信息和所述财务表，实现所述待缴费保险业务在所述流程阶段的财务缴费流程。

[60] 在具体的应用场景中，所述缴费单元23，具体可以用于从所述保险业务信息中获取需要在所述财务表中填写的财务金额，和与所述财务金额对应的费用名称；通过将所述财务金额和所述费用名称填写在所述财务表中的对应缴费明细位置处，并记录缴费时间和所述流程阶段的缴费人信息进行缴费，实现所述待缴费保险业务在所述流程阶段的财务缴费流程。

[61] 在具体的应用场景中，为了准确获取得到需要在财务表中填写的财务金额，和与该财务金额对应的费用名称，减少无必要的财务缴费处理，加快保险业务相关自动化处理软件的测试效率，所述缴费单元23，具体还可以用于根据所述保险业务信息，检测在所述流程阶段是否需要进行财务缴费流程；若是，则从所述业务线上所述流程阶段的缴费标准中获取每项费用的金额参考标准和相应的费用参考名称；参照获取到的所述每项费用的金额参考标准和相应的费用

参考名称，确定与所述保险业务信息相关的需要缴纳的费用金额，并结合需要缴纳费用的费用参考名称，确定与所述费用金额的对应的费用名称；若否，则确定与所述保单标识对应的所述待缴费保险业务在所述流程阶段的财务缴费失败，并输出相应的提示信息。

[62] 在具体的应用场景中，为了提醒技术人员对上述财务缴费自动化系统出现异常状况时及时进行维护处理，如图3所示，所述装置还包括：记录单元24、发送单元25；

[63] 记录单元24，可以用于记录不同保险业务在不同业务线上流程阶段的财务缴费情况；

[64] 查询单元22，还可以用于根据记录的所述财务缴费情况，若检测出存在财务缴费问题的业务线或流程阶段，则查询相关软件维护模块的通信方式信息；及从预定分析数据库中查询与所述财务缴费问题对应的原因信息和相应的应对方式信息，所述预定分析数据库中保存有不同的财务缴费问题分别对应的原因信息和相应的应对方式信息；

[65] 发送单元25，可以用于根据所述通信方式信息，将出现财务缴费问题的业务线或流程阶段信息，连同所述财务缴费问题、查询到的所述原因信息和相应的应对方式信息发送给所述软件维护模块。

[66] 在具体的应用场景中，为了便于根据获取到的相关保险业务信息，获取得到合适的财务表，如图3所示，所述装置还包括：统计单元26；

[67] 统计单元26，可以用于根据不同业务线的不同流程阶段的内容和业务场景，统计分别对应需要插入财务金额的财务表；

[68] 记录单元24，还可以用于记录统计得到的所述财务表的表格样式信息；

[69] 获取单元21，具体用于从记录的表格样式信息中获取与查询到的所述业务线和所述流程阶段对应需要插入财务金额的财务表的表格样式信息；然后根据获取到的所述表格样式信息生成相应需要插入财务金额的财务表。

[70] 在具体的应用场景中，对于一些没有统计到的表格样式信息情况，为了也能准确获取得到适合的财务表，获取单元21，具体可以用于检测记录的表格样式信息中是否存在与查询到的所述业务线和所述流程阶段对应需要插入财务金

额的财务表的表格样式信息；若存在，则从记录的表格样式信息中获取存在的所述表格样式信息；若不存在，则从记录的表格样式信息中获取与所述需要插入财务金额的财务报表类别相同的财务报表表格样式信息，作为所述需要插入财务金额的财务表的表格样式信息。

[71] 需要说明的是，本申请实施例提供的一种基于保险业务的财务缴费装置所涉及各功能单元的其他相应描述，可以参考图1中的对应描述，在此不再赘述。

[72] 基于上述如图1所示方法，相应的，本申请实施例还提供了一种存储介质，其上存储有计算机程序，该程序被处理器执行时实现上述如图1所示的基于保险业务的财务缴费方法。

[73] 基于上述如图1所示方法和如图2和如图3所示虚拟装置的实施例，为了实现上述目的，本申请实施例还提供了一种基于保险业务的财务缴费的实体设备，该实体设备包括存储介质和处理器；存储介质，用于存储计算机程序；所述处理器，用于执行所述计算机程序以实现上述如图1所示的基于保险业务的财务缴费方法。

[74] 通过应用本申请的技术方案，在进行保险业务相关自动化处理软件的测试过程中，保险业务每在一个流程阶段需要财务缴费时，可以自动实现该保险业务在此流程阶段的财务缴费流程，进而可以实现保险业务在每个流程阶段的自动财务缴费，节省了财务缴费流程所耗费的时间，提高了财务缴费效率，无需人工填写财务相关的表，节约了人力成本，并且可以提高保险业务相关自动化处理软件的测试效率。

[75] 通过以上的实施方式的描述，本领域的技术人员可以清楚地了解到本申请可以通过硬件实现，也可以借助软件加必要的通用硬件平台的方式来实现。基于这样的理解，本申请的技术方案可以以软件产品的形式体现出来，该软件产品可以存储在一个非易失性存储介质（可以是CD-ROM，U盘，移动硬盘等）中，包括若干指令用以使得一台计算机设备（可以是个人计算机，服务器，或者网络设备等）执行本申请各个实施场景所述的方法。

[76] 本领域技术人员可以理解附图只是一个优选实施场景的示意图，附图中的模块或流程并不一定是实施本申请所必须的。

[77] 本领域技术人员可以理解实施场景中的装置中的模块可以按照实施场景描述进行分布于实施场景的装置中，也可以进行相应变化位于不同于本实施场景的一个或多个装置中。上述实施场景的模块可以合并为一个模块，也可以进一步拆分成多个子模块。

[78] 上述本申请序号仅仅为了描述，不代表实施场景的优劣。

[79] 以上公开的仅为本申请的几个具体实施场景，但是，本申请并非局限于此，任何本领域的技术人员能思之的变化都应落入本申请的保护范围。

权利要求书

- [权利要求 1] 一种基于保险业务的财务缴费方法，其特征在于，包括：
- 当接收到财务缴费指令时，获取输入的待缴费保险业务对应的保单标识；
- 根据所述保单标识，查询所述待缴费保险业务当前所在的业务线，以及在所述业务线上当前所处的流程阶段；
- 参照查询到的所述业务线和所述流程阶段，获取相关的保险业务信息，以及相应需要插入财务金额的财务表；
- 根据获取到的所述保险业务信息和所述财务表，实现所述待缴费保险业务在所述流程阶段的财务缴费流程。
- [权利要求 2] 根据权利要求1所述的方法，其特征在于，所述根据获取到的所述保险业务信息和所述财务表，实现所述待缴费保险业务在所述流程阶段的财务缴费流程，包括：
- 从所述保险业务信息中获取需要在所述财务表中填写的财务金额，和与所述财务金额对应的费用名称；
- 通过将所述财务金额和所述费用名称填写在所述财务表中的对应缴费明细位置处，并记录缴费时间和所述流程阶段的缴费人信息进行缴费，实现所述待缴费保险业务在所述流程阶段的财务缴费流程。
- [权利要求 3] 根据权利要求2所述的方法，其特征在于，从所述保险业务信息中获取需要在所述财务表中填写的财务金额，和与所述财务金额对应的费用名称，包括：
- 根据所述保险业务信息，检测在所述流程阶段是否需要进行财务缴费流程；
- 若是，则从所述业务线上所述流程阶段的缴费标准中获取每项费用的金额参考标准和相应的费用参考名称；
- 参照获取到的所述每项费用的金额参考标准和相应的费用参考名称，确定与所述保险业务信息相关的需要缴纳的费用金额，并结合需

要缴纳费用的费用参考名称，确定与所述费用金额对应的费用名称；

若否，则确定与所述保单标识对应的所述待缴费保险业务在所述流程阶段的财务缴费失败，并输出相应的提示信息。

[权利要求 4] 根据权利要求1所述的方法，其特征在于，所述方法还包括：

记录不同保险业务在不同业务线上流程阶段的财务缴费情况；

根据记录的所述财务缴费情况，若检测出存在财务缴费问题的业务线或流程阶段，则查询相关软件维护模块的通信方式信息；及

从预定分析数据库中查询与所述财务缴费问题对应的原因信息和相应的应对方式信息，所述预定分析数据库中保存有不同的财务缴费问题分别对应的原因信息和相应的应对方式信息；

根据所述通信方式信息，将出现财务缴费问题的业务线或流程阶段信息，连同所述财务缴费问题、查询到的所述原因信息和相应的应对方式信息发送给所述软件维护模块。

[权利要求 5] 根据权利要求1所述的方法，其特征在于，所述参照查询到的所述业务线和所述流程阶段，获取相关的保险业务信息，以及相应需要插入财务金额的财务表之前，所述方法还包括：

根据不同业务线的不同流程阶段的内容和业务场景，统计分别对应需要插入财务金额的财务表；

记录统计得到的所述财务表的表格样式信息；

获取相应需要插入财务金额的财务表，包括：

从记录的表格样式信息中获取与查询到的所述业务线和所述流程阶段对应需要插入财务金额的财务表的表格样式信息；

根据获取到的所述表格样式信息生成相应需要插入财务金额的财务表。

[权利要求 6] 根据权利要求5所述的方法，其特征在于，所述从记录的表格样式信息中获取与查询到的所述业务线和所述流程阶段对应需要插入财务金额的财务表的表格样式信息，包括：

检测记录的表格样式信息中是否存在与查询到的所述业务线和所

述流程阶段对应需要插入财务金额的财务表的表格样式信息；

若存在，则从记录的表格样式信息中获取存在的所述表格样式信息；

若不存在，则从记录的表格样式信息中获取与所述需要插入财务金额的财务表类别相同的财务表表格样式信息，作为所述需要插入财务金额的财务表的表格样式信息。

[权利要求 7]

一种基于保险业务的财务缴费装置，其特征在于，包括：

获取单元，用于当接收到财务缴费指令时，获取输入的待缴费保险业务对应的保单标识；

查询单元，用于根据所述获取单元获取的保单标识，查询所述待缴费保险业务当前所在的业务线，以及在所述业务线上当前所处的流程阶段；

所述获取单元，还用于依照所述查询单元查询到的所述业务线和所述流程阶段，获取相关的保险业务信息，以及相应需要插入财务金额的财务表；

缴费单元，用于根据所述获取单元获取到的所述保险业务信息和所述财务表，实现所述待缴费保险业务在所述流程阶段的财务缴费流程。

[权利要求 8]

根据权利要求7所述的装置，其特征在于，

所述缴费单元，具体用于从所述保险业务信息中获取需要在所述财务表中填写的财务金额，和与所述财务金额对应的费用名称；通过将所述财务金额和所述费用名称填写在所述财务表中的对应缴费明细位置处，并记录缴费时间和所述流程阶段的缴费人信息进行缴费，实现所述待缴费保险业务在所述流程阶段的财务缴费流程。

[权利要求 9]

根据权利要求8所述的装置，其特征在于，

所述缴费单元，具体还用于根据所述保险业务信息，检测在所述流程阶段是否需要进行财务缴费流程；若是，则从所述业务线上所述流程阶段的缴费标准中获取每项费用的金额参考标准和相应的费用参

考名称；参照获取到的所述每项费用的金额参考标准和相应的费用参考名称，确定与所述保险业务信息相关的需要缴纳的费用金额，并结合需要缴纳费用的费用参考名称，确定与所述费用金额对应的费用名称；若否，则确定与所述保单标识对应的所述待缴费保险业务在所述流程阶段的财务缴费失败，并输出相应的提示信息。

[权利要求 10] 根据权利要求7所述的装置，其特征在于，所述装置还包括：记录单元和发送单元；

所述记录单元，用于记录不同保险业务在不同业务线上流程阶段的财务缴费情况；

所述查询单元，用于根据记录的所述财务缴费情况，若检测出存在财务缴费问题的业务线或流程阶段，则查询相关软件维护模块的通信方式信息；及从预定分析数据库中查询与所述财务缴费问题对应的原因信息和相应的应对方式信息，所述预定分析数据库中保存有不同的财务缴费问题分别对应的原因信息和相应的应对方式信息；

所述发送单元，用于根据所述通信方式信息，将出现财务缴费问题的业务线或流程阶段信息，连同所述财务缴费问题、查询到的所述原因信息和相应的应对方式信息发送给所述软件维护模块。

[权利要求 11] 根据权利要求7所述的装置，其特征在于，所述装置还包括：统计单元和记录单元；

所述统计单元，用于根据不同业务线的不同流程阶段的内容和业务场景，统计分别对应需要插入财务金额的财务表；

所述记录单元，用于记录统计得到的所述财务表的表格样式信息；

所述获取单元，具体用于从记录的表格样式信息中获取与查询到的所述业务线和所述流程阶段对应需要插入财务金额的财务表的表格样式信息；根据获取到的所述表格样式信息生成相应需要插入财务金额的财务表。

[权利要求 12] 根据权利要求11所述的装置，其特征在于，

所述获取单元，具体还用于检测记录的表格样式信息中是否存在与查询到的所述业务线和所述流程阶段对应需要插入财务金额的财务表的表格样式信息；若存在，则从记录的表格样式信息中获取存在的所述表格样式信息；若不存在，则从记录的表格样式信息中获取与所述需要插入财务金额的财务报表类别相同的财务报表表格样式信息，作为所述需要插入财务金额的财务报表的表格样式信息。

[权利要求 13] 一种存储介质，其上存储有计算机程序，其特征在于，所述程序被处理器执行时实现基于保险业务的财务缴费方法，包括：

当接收到财务缴费指令时，获取输入的待缴费保险业务对应的保单标识；

根据所述保单标识，查询所述待缴费保险业务当前所在的业务线，以及在所述业务线上当前所处的流程阶段；

参照查询到的所述业务线和所述流程阶段，获取相关的保险业务信息，以及相应需要插入财务金额的财务表；

根据获取到的所述保险业务信息和所述财务表，实现所述待缴费保险业务在所述流程阶段的财务缴费流程。

[权利要求 14] 根据权利要求13所述的存储介质，其特征在于，所述程序被处理器执行时实现根据获取到的所述保险业务信息和所述财务表，实现所述待缴费保险业务在所述流程阶段的财务缴费流程，包括：

从所述保险业务信息中获取需要在所述财务表中填写的财务金额，和与所述财务金额对应的费用名称；通过将所述财务金额和所述费用名称填写在所述财务表中的对应缴费明细位置处，并记录缴费时间和所述流程阶段的缴费人信息进行缴费，实现所述待缴费保险业务在所述流程阶段的财务缴费流程。

[权利要求 15] 根据权利要求14所述的存储介质，其特征在于，所述程序被处理器执行时实现从所述保险业务信息中获取需要在所述财务表中填写的财务金额，和与所述财务金额对应的费用名称，包括：

根据所述保险业务信息，检测在所述流程阶段是否需要进行财务

缴费流程;

若是, 则从所述业务线上所述流程阶段的缴费标准中获取每项费用的金额参考标准和相应的费用参考名称; 参照获取到的所述每项费用的金额参考标准和相应的费用参考名称, 确定与所述保险业务信息相关的需要缴纳的费用金额, 并结合需要缴纳费用的费用参考名称, 确定与所述费用金额对应的费用名称;

若否, 则确定与所述保单标识对应的所述待缴费保险业务在所述流程阶段的财务缴费失败, 并输出相应的提示信息。

[权利要求 16] 根据权利要求13所述的存储介质, 其特征在于, 所述程序被处理器执行时实现所述方法还包括:

记录不同保险业务在不同业务线上流程阶段的财务缴费情况;

根据记录的所述财务缴费情况, 若检测出存在财务缴费问题的业务线或流程阶段, 则查询相关软件维护模块的通信方式信息; 及从预定分析数据库中查询与所述财务缴费问题对应的原因信息和相应的应对方式信息, 所述预定分析数据库中保存有不同的财务缴费问题分别对应的原因信息和相应的应对方式信息;

根据所述通信方式信息, 将出现财务缴费问题的业务线或流程阶段信息, 连同所述财务缴费问题、查询到的所述原因信息和相应的应对方式信息发送给所述软件维护模块。

[权利要求 17] 根据权利要求13所述的存储介质, 其特征在于, 所述程序被处理器执行时实现所述参照查询到的所述业务线和所述流程阶段, 获取相关的保险业务信息, 以及相应需要插入财务金额的财务表之前, 还包括:

根据不同业务线的不同流程阶段的内容和业务场景, 统计分别对应需要插入财务金额的财务表;

记录统计得到的所述财务表的表格样式信息;

获取相应需要插入财务金额的财务表, 包括:

从记录的表格样式信息中获取与查询到的所述业务线和所述流程阶段对应需要插入财务金额的财务表的表格样式信息;

根据获取到的所述表格样式信息生成相应需要插入财务金额的财务报表。

[权利要求 18] 根据权利要求17所述的存储介质，其特征在于，所述程序被处理器执行时实现所述从记录的表格样式信息中获取与查询到的所述业务线和所述流程阶段对应需要插入财务金额的财务报表的表格样式信息，包括：

检测记录的表格样式信息中是否存在与查询到的所述业务线和所述流程阶段对应需要插入财务金额的财务报表的表格样式信息；

若存在，则从记录的表格样式信息中获取存在的所述表格样式信息；

若不存在，则从记录的表格样式信息中获取与所述需要插入财务金额的财务报表类别相同的财务报表表格样式信息，作为所述需要插入财务金额的财务报表的表格样式信息。

[权利要求 19] 一种基于保险业务的财务缴费设备，包括存储介质、处理器及存储在存储介质上并可在处理器上运行的计算机程序，其特征在于，所述处理器执行所述程序时实现基于保险业务的财务缴费方法，包括：当接收到财务缴费指令时，获取输入的待缴费保险业务对应的保单标识；

根据所述保单标识，查询所述待缴费保险业务当前所在的业务线，以及在所述业务线上当前所处的流程阶段；

参照查询到的所述业务线和所述流程阶段，获取相关的保险业务信息，以及相应需要插入财务金额的财务表；

根据获取到的所述保险业务信息和所述财务表，实现所述待缴费保险业务在所述流程阶段的财务缴费流程。

[权利要求 20] 根据权利要求19所述的设备，其特征在于，所述处理器执行所述程序时实现根据获取到的所述保险业务信息和所述财务表，实现所述待缴费保险业务在所述流程阶段的财务缴费流程，包括：

从所述保险业务信息中获取需要在所述财务表中填写的财务金额，和与所述财务金额对应的费用名称；通过将所述财务金额和所述费

用名称填写在所述财务报表中的对应缴费明细位置处，并记录缴费时间和所述流程阶段的缴费人信息进行缴费，实现所述待缴费保险业务在所述流程阶段的财务缴费流程。

[权利要求 21] 根据权利要求20所述的设备，其特征在于，所述处理器执行所述程序时实现从所述保险业务信息中获取需要在所述财务报表中填写的财务金额，和与所述财务金额对应的费用名称，包括：

根据所述保险业务信息，检测在所述流程阶段是否需要进行财务缴费流程；

若是，则从所述业务线上所述流程阶段的缴费标准中获取每项费用的金额参考标准和相应的费用参考名称；参照获取到的所述每项费用的金额参考标准和相应的费用参考名称，确定与所述保险业务信息相关的需要缴纳的费用金额，并结合需要缴纳费用的费用参考名称，确定与所述费用金额对应的费用名称；

若否，则确定与所述保单标识对应的所述待缴费保险业务在所述流程阶段的财务缴费失败，并输出相应的提示信息。

[权利要求 22] 根据权利要求19所述的设备，其特征在于，所述处理器执行所述程序时实现所述方法还包括：

记录不同保险业务在不同业务线上流程阶段的财务缴费情况；

根据记录的所述财务缴费情况，若检测出存在财务缴费问题的业务线或流程阶段，则查询相关软件维护模块的通信方式信息；及从预定分析数据库中查询与所述财务缴费问题对应的原因信息和相应的应对方式信息，所述预定分析数据库中保存有不同的财务缴费问题分别对应的原因信息和相应的应对方式信息；

根据所述通信方式信息，将出现财务缴费问题的业务线或流程阶段信息，连同所述财务缴费问题、查询到的所述原因信息和相应的应对方式信息发送给所述软件维护模块。

[权利要求 23] 根据权利要求19所述的设备，其特征在于，所述处理器执行所述程序时实现所述参照查询到的所述业务线和所述流程阶段，获取相关的保

险业务信息，以及相应需要插入财务金额的财务表之前，还包括：

根据不同业务线的不同流程阶段的内容和业务场景，统计分别对应需要插入财务金额的财务表；

记录统计得到的所述财务表的表格样式信息；

获取相应需要插入财务金额的财务表，包括：

从记录的表格样式信息中获取与查询到的所述业务线和所述流程阶段对应需要插入财务金额的财务表的表格样式信息；

根据获取到的所述表格样式信息生成相应需要插入财务金额的财务表。

[权利要求 24]

根据权利要求23所述的设备，其特征在于，所述处理器执行所述程序时实现所述从记录的表格样式信息中获取与查询到的所述业务线和所述流程阶段对应需要插入财务金额的财务表的表格样式信息，包括：

检测记录的表格样式信息中是否存在与查询到的所述业务线和所述流程阶段对应需要插入财务金额的财务表的表格样式信息；

若存在，则从记录的表格样式信息中获取存在的所述表格样式信息；

若不存在，则从记录的表格样式信息中获取与所述需要插入财务金额的财务表类别相同的财务表表格样式信息，作为所述需要插入财务金额的财务表的表格样式信息。

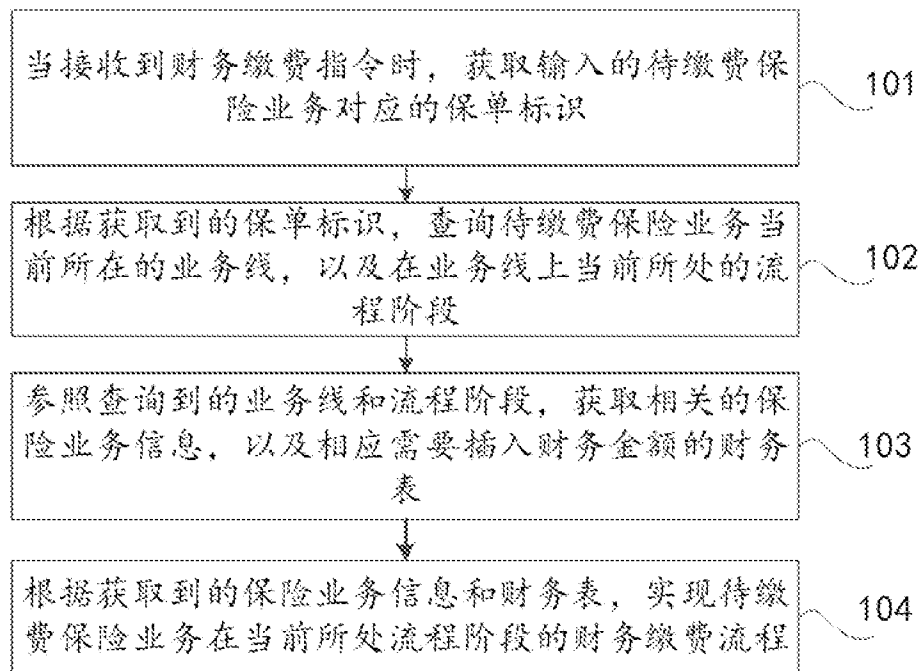


图 1

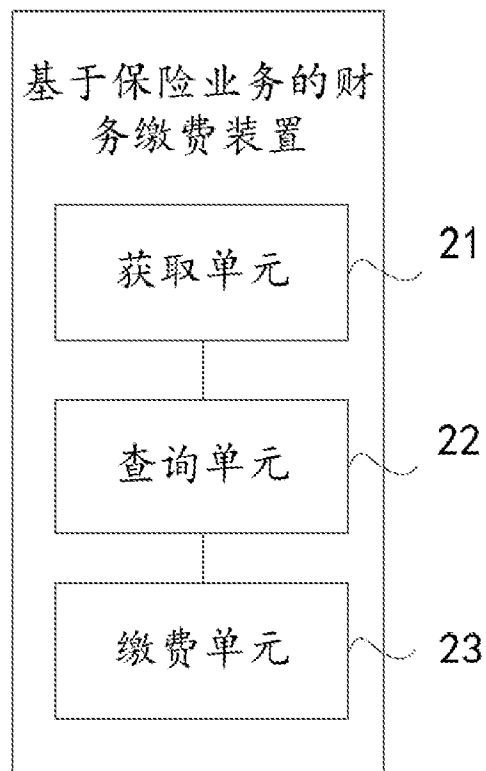


图 2

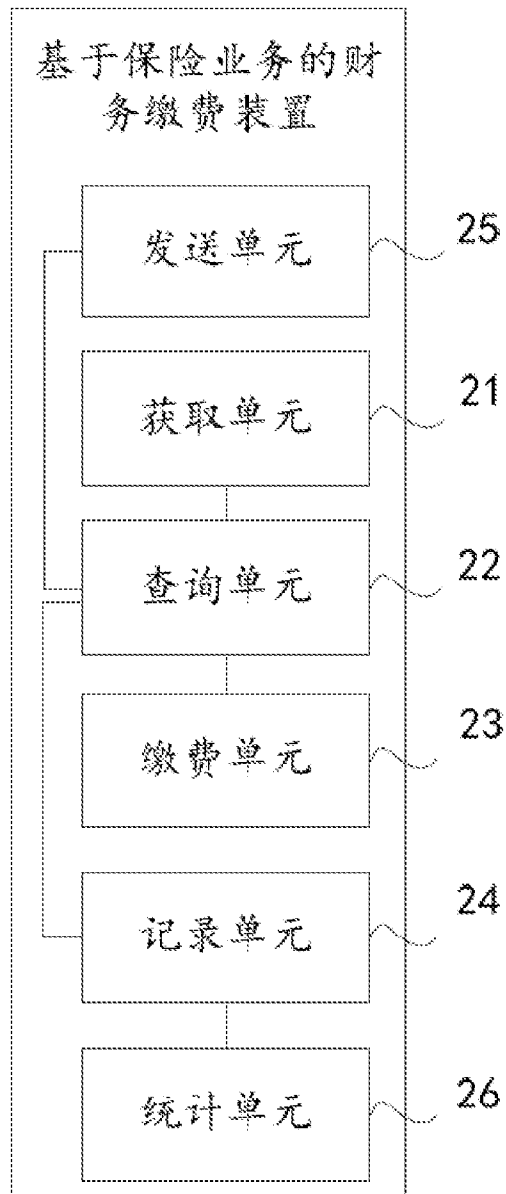


图 3

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2018/076201

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06Q 40/08(2012.01)i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06Q

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNPAT, CNKI, WPI, EPODOC: 缴费 业务 支付 保险 费用 保费 投保 保单 标识 业务线 流程 财务 insurance pay money
service id flow financial**C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT**

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
A	CN 106997528 A (PING AN TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.) 01 August 2017 (2017-08-01) description, paragraphs [0022]-[0045]	1-24
A	CN 107025604 A (ALIBABA GROUP HOLDING LIMITED) 08 August 2017 (2017-08-08) entire document	1-24
A	CN 105469310 A (EBAOTECH CORPORATION) 06 April 2016 (2016-04-06) entire document	1-24
A	CN 107038643 A (PING AN TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.) 11 August 2017 (2017-08-11) entire document	1-24
A	CN 107038575 A (PING AN TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.) 11 August 2017 (2017-08-11) entire document	1-24
A	US 2006010016 A1 (KOSSOL, J.L. ET AL.) 12 January 2006 (2006-01-12) entire document	1-24



Further documents are listed in the continuation of Box C.



See patent family annex.

* Special categories of cited documents:

“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance

“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date

“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)

“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means

“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed

“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention

“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone

“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art

“&” document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search

31 May 2018

Date of mailing of the international search report

20 July 2018

Name and mailing address of the ISA/CN

State Intellectual Property Office of the P. R. China
No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing
100088
China

Facsimile No. (86-10)62019451

Authorized officer

Telephone No.

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.

PCT/CN2018/076201

Patent document cited in search report			Publication date (day/month/year)	Patent family member(s)			Publication date (day/month/year)
CN	106997528	A	01 August 2017	None			
CN	107025604	A	08 August 2017	None			
CN	105469310	A	06 April 2016	US	2016078545	A1	17 March 2016
CN	107038643	A	11 August 2017	WO	2018036157	A1	01 March 2018
CN	107038575	A	11 August 2017	WO	2018036158	A1	01 March 2018
US	2006010016	A1	12 January 2006	None			

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2018/076201

A. 主题的分类 G06Q 40/08 (2012.01) i 按照国际专利分类 (IPC) 或者同时按照国家分类和 IPC 两种分类																							
B. 检索领域 检索的最低限度文献 (标明分类系统和分类号) G06Q 包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献 在国际检索时查阅的电子数据库 (数据库的名称, 和使用的检索词 (如使用)) CNPAT, CNKI, WPI, EPODOC: 缴费 业务 支付 保险 费用 保费 投保 保单 标识 业务线 流程 财务 insurance pay money service id flow financial																							
C. 相关文件 <table border="1"> <thead> <tr> <th>类 型*</th> <th>引用文件, 必要时, 指明相关段落</th> <th>相关的权利要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>CN 106997528 A (平安科技深圳有限公司) 2017年 8月 1日 (2017 - 08 - 01) 说明书第[0022]-[0045]段</td> <td>1-24</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 107025604 A (阿里巴巴集团控股有限公司) 2017年 8月 8日 (2017 - 08 - 08) 全文</td> <td>1-24</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 105469310 A (易保网络技术上海有限公司) 2016年 4月 6日 (2016 - 04 - 06) 全文</td> <td>1-24</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 107038643 A (平安科技深圳有限公司) 2017年 8月 11日 (2017 - 08 - 11) 全文</td> <td>1-24</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 107038575 A (平安科技深圳有限公司) 2017年 8月 11日 (2017 - 08 - 11) 全文</td> <td>1-24</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>US 2006010016 A1 (KOSSOL JOYCE L. 等) 2006年 1月 12日 (2006 - 01 - 12) 全文</td> <td>1-24</td> </tr> </tbody> </table>			类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求	A	CN 106997528 A (平安科技深圳有限公司) 2017年 8月 1日 (2017 - 08 - 01) 说明书第[0022]-[0045]段	1-24	A	CN 107025604 A (阿里巴巴集团控股有限公司) 2017年 8月 8日 (2017 - 08 - 08) 全文	1-24	A	CN 105469310 A (易保网络技术上海有限公司) 2016年 4月 6日 (2016 - 04 - 06) 全文	1-24	A	CN 107038643 A (平安科技深圳有限公司) 2017年 8月 11日 (2017 - 08 - 11) 全文	1-24	A	CN 107038575 A (平安科技深圳有限公司) 2017年 8月 11日 (2017 - 08 - 11) 全文	1-24	A	US 2006010016 A1 (KOSSOL JOYCE L. 等) 2006年 1月 12日 (2006 - 01 - 12) 全文	1-24
类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求																					
A	CN 106997528 A (平安科技深圳有限公司) 2017年 8月 1日 (2017 - 08 - 01) 说明书第[0022]-[0045]段	1-24																					
A	CN 107025604 A (阿里巴巴集团控股有限公司) 2017年 8月 8日 (2017 - 08 - 08) 全文	1-24																					
A	CN 105469310 A (易保网络技术上海有限公司) 2016年 4月 6日 (2016 - 04 - 06) 全文	1-24																					
A	CN 107038643 A (平安科技深圳有限公司) 2017年 8月 11日 (2017 - 08 - 11) 全文	1-24																					
A	CN 107038575 A (平安科技深圳有限公司) 2017年 8月 11日 (2017 - 08 - 11) 全文	1-24																					
A	US 2006010016 A1 (KOSSOL JOYCE L. 等) 2006年 1月 12日 (2006 - 01 - 12) 全文	1-24																					
☐ 其余文件在C栏的续页中列出。 ☒ 见同族专利附件。																							
* 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件 “T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件																							
国际检索实际完成的日期 2018年 5月 31日		国际检索报告邮寄日期 2018年 7月 20日																					
ISA/CN的名称和邮寄地址 中华人民共和国国家知识产权局 (ISA/CN) 中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088 传真号 (86-10)62019451		受权官员 冉建国 电话号码 86-(10)-53961729																					

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号
PCT/CN2018/076201

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利	公布日 (年/月/日)
CN	106997528	A	2017年 8月 1日	无	
CN	107025604	A	2017年 8月 8日	无	
CN	105469310	A	2016年 4月 6日	US 2016078545 A1	2016年 3月 17日
CN	107038643	A	2017年 8月 11日	WO 2018036157 A1	2018年 3月 1日
CN	107038575	A	2017年 8月 11日	WO 2018036158 A1	2018年 3月 1日
US	2006010016	A1	2006年 1月 12日	无	

表 PCT/ISA/210 (同族专利附件) (2015年1月)