

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載

【部門区分】第6部門第3区分

【発行日】平成19年1月18日(2007.1.18)

【公開番号】特開2001-195223(P2001-195223A)

【公開日】平成13年7月19日(2001.7.19)

【出願番号】特願2000-7865(P2000-7865)

【国際特許分類】

| | | |
|---------------|--------------|------------------|
| G 06 F | 3/12 | (2006.01) |
| B 41 J | 29/38 | (2006.01) |
| B 41 J | 29/42 | (2006.01) |
| G 03 G | 21/00 | (2006.01) |

【F I】

| | | |
|---------------|--------------|--------------|
| G 06 F | 3/12 | K |
| B 41 J | 29/38 | Z |
| B 41 J | 29/42 | F |
| G 03 G | 21/00 | 5 0 0 |

【手続補正書】

【提出日】平成18年11月27日(2006.11.27)

【手続補正1】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】特許請求の範囲

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項1】

電子機器に接続される、電子機器の障害検出装置であって、前記電子機器に障害が発生したか否かを判定する判定手段と、前記判定手段により障害が発生したと判定された場合に、障害を解消するための点検項目を表示する表示手段と、
を備えたことを特徴とする電子機器の障害検出装置。

【請求項2】

前記電子機器が印刷装置であることを特徴とする請求項1に記載の電子機器の障害検出装置。

【請求項3】

電子機器に接続される、電子機器の障害検出装置であって、前記電子機器に障害が発生したか否かを判定する判定手段と、前記判定手段により障害が発生したと判定された場合に、障害を解消するための点検項目の転送を外部データベースへ要求する手段と、前記外部データベースから前記点検項目を取得する手段と、
を備えたことを特徴とする電子機器の障害検出装置。

【請求項4】

取得された前記点検項目を表示する表示手段を備えたことを特徴とする請求項3に記載の電子機器の障害検出装置。

【請求項5】

電子機器に接続される、電子機器の障害検出装置であって、前記電子機器に障害が発生したか否かを判定する判定手段と、前記判定手段により障害が発生したと判定された場合に、障害のリストを表示する表示手段と、

前記障害のリストのうち、いずれかの障害を選択する選択手段と、
を備え、

前記表示手段は、前記選択手段により選択された前記障害を解消するための点検項目を
更に表示することを特徴とする電子機器の障害検出装置。

【請求項 6】

電子機器に接続される、電子機器の障害検出装置であって、

前記電子機器に障害が発生したか否かを判定する判定手段と、

前記判定手段により障害が発生したと判定された場合に、障害のリストを表示する表示
手段と、

前記障害のリストのうち、いずれかの障害を選択する選択手段と、

前記選択手段により選択された前記障害を解消するための点検項目の転送を外部データ
ベースへ要求する手段と、

前記外部データベースから前記点検項目を取得する手段と、
を備えたことを特徴とする電子機器の障害検出装置。

【請求項 7】

前記表示手段は、取得された前記点検項目を表示することを特徴とする請求項 6 に記載
の電子機器の障害検出装置。

【請求項 8】

障害が発生したか否かを判定する判定手段と、

前記判定手段により障害が発生したと判定された場合に、障害を解消するための点検項目
を表示する表示手段と、

を備えたことを特徴とする電子機器。

【請求項 9】

障害が発生したか否かを判定する判定手段と、

前記判定手段により障害が発生したと判定された場合に、障害を解消するための点検項目の
転送を外部データベースへ要求する手段と、

前記外部データベースから前記点検項目を取得する手段と、
を備えたことを特徴とする電子機器。

【請求項 10】

障害が発生したか否かを判定する判定手段と、

前記判定手段により障害が発生したと判定された場合に、障害のリストを表示する表示
手段と、

前記障害のリストのうち、いずれかの障害を選択する選択手段と、
を備え、

前記表示手段は、前記選択手段により選択された前記障害を解消するための点検項目を
更に表示することを特徴とする電子機器。

【請求項 11】

障害が発生したか否かを判定する判定手段と、

前記判定手段により障害が発生したと判定された場合に、障害のリストを表示する表示
手段と、

前記障害のリストのうち、いずれかの障害を選択する選択手段と、
前記選択手段により選択された前記障害を解消するための点検項目の転送を外部データ
ベースへ要求する手段と、

前記外部データベースから前記点検項目を取得する手段と、
を備えたことを特徴とする電子機器。

【請求項 12】

電子機器に発生した障害を検出するための、電子機器の障害検出方法であって、

判定手段が、前記電子機器に障害が発生したか否かを判定する判定工程と、

表示手段が、前記判定工程において障害が発生したと判定した場合に、障害を解消する
ための点検項目を表示する表示工程と、

を含むことを特徴とする電子機器の障害検出方法。

【請求項 1 3】

電子機器に発生した障害を検出するための、電子機器の障害検出方法であって、判定手段が、前記電子機器に障害が発生したか否かを判定する判定工程と、要求手段が、前記判定工程において障害が発生したと判定した場合に、障害を解消するための点検項目の転送を外部データベースへ要求する工程と、取得手段が、前記外部データベースから前記点検項目を取得する工程と、を含むことを特徴とする電子機器の障害検出方法。

【請求項 1 4】

電子機器に発生した障害を検出するための、電子機器の障害検出方法であって、判定手段が、前記電子機器に障害が発生したか否かを判定する判定工程と、表示手段が、前記判定工程において障害が発生したと判定した場合に、障害のリストを表示する表示工程と、選択手段が、前記障害のリストのうち、いずれかの障害を選択する選択工程と、を含み、前記選択工程において選択した前記障害を解消するための点検項目を更に表示する工程を含むことを特徴とする電子機器の障害検出方法。

【請求項 1 5】

電子機器に発生した障害を検出するための、電子機器の障害検出方法であって、判定手段が、前記電子機器に障害が発生したか否かを判定する判定工程と、表示手段が、前記判定工程において障害が発生したと判定した場合に、障害のリストを表示する表示工程と、選択手段が、前記障害のリストのうち、いずれかの障害を選択する選択工程と、要求手段が、前記選択工程において選択した前記障害を解消するための点検項目の転送を外部データベースへ要求する工程と、取得手段が、前記外部データベースから前記点検項目を取得する工程と、を含むことを特徴とする電子機器の障害検出方法。

【請求項 1 6】

電子機器に発生した障害を検出するために、コンピュータを、前記電子機器に障害が発生したか否かを判定する判定手段、前記判定手段により障害が発生したと判定された場合に、障害を解消するための点検項目を表示する表示手段、として機能させるコンピュータプログラムを記録した記録媒体。

【請求項 1 7】

電子機器に発生した障害を検出するために、コンピュータを、前記電子機器に障害が発生したか否かを判定する判定手段、前記判定手段により障害が発生したと判定された場合に、障害を解消するための点検項目の転送を外部データベースへ要求する手段、前記外部データベースから前記点検項目を取得する手段、として機能させるコンピュータプログラムを記録した記録媒体。

【請求項 1 8】

電子機器に発生した障害を検出するために、コンピュータを、前記電子機器に障害が発生したか否かを判定する判定手段、前記判定手段により障害が発生したと判定された場合に、障害のリストを表示する表示手段、前記障害のリストのうち、いずれかの障害を選択する選択手段、として機能させるコンピュータプログラムを記録した記録媒体であって、前記表示手段は、前記選択手段により選択された前記障害を解消するための点検項目を更に表示することを特徴とする記録媒体。

【請求項 1 9】

電子機器に発生した障害を検出するために、コンピュータを、
前記電子機器に障害が発生したか否かを判定する判定手段、
前記判定手段により障害が発生したと判定された場合に、障害のリストを表示する表示手段、

前記障害のリストのうち、いずれかの障害を選択する選択手段、
前記選択手段により選択された前記障害を解消するための点検項目の転送を外部データベースへ要求する手段、
前記外部データベースから前記点検項目を取得する手段、
として機能させるコンピュータプログラムを記録した記録媒体。

【手続補正2】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0005

【補正方法】変更

【補正の内容】

【0005】

【課題を解決するための手段】

本発明によれば、電子機器に接続される、電子機器の障害検出装置であって、前記電子機器に障害が発生したか否かを判定する判定手段と、前記判定手段により障害が発生したと判定された場合に、障害を解消するための点検項目を表示する表示手段と、を備えたことを特徴とする電子機器の障害検出装置が提供される。

【手続補正3】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0007

【補正方法】変更

【補正の内容】

【0007】

また、本発明によれば、電子機器に接続される、電子機器の障害検出装置であって、前記電子機器に障害が発生したか否かを判定する判定手段と、前記判定手段により障害が発生したと判定された場合に、障害を解消するための点検項目の転送を外部データベースへ要求する手段と、前記外部データベースから前記点検項目を取得する手段と、を備えたことを特徴とする電子機器の障害検出装置が提供される。

【手続補正4】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0008

【補正方法】変更

【補正の内容】

【0008】

この場合、取得された前記点検項目を表示する表示手段を備えることもできる。

【手続補正5】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0009

【補正方法】変更

【補正の内容】

【0009】

本発明によれば、電子機器に接続される、電子機器の障害検出装置であって、前記電子機器に障害が発生したか否かを判定する判定手段と、前記判定手段により障害が発生したと判定された場合に、障害のリストを表示する表示手段と、前記障害のリストのうち、いずれかの障害を選択する選択手段と、を備え、前記表示手段は、前記選択手段により選択された前記障害を解消するための点検項目を更に表示することを特徴とする電子機器の障害検出装置が提供される。

【手続補正6】**【補正対象書類名】**明細書**【補正対象項目名】**0010**【補正方法】**変更**【補正の内容】****【0010】**

また、本発明によれば、電子機器に接続される、電子機器の障害検出装置であつて、前記電子機器に障害が発生したか否かを判定する判定手段と、前記判定手段により障害が発生したと判定された場合に、障害のリストを表示する表示手段と、前記障害のリストのうち、いずれかの障害を選択する選択手段と、前記選択手段により選択された前記障害を解消するための点検項目の転送を外部データベースへ要求する手段と、前記外部データベースから前記点検項目を取得する手段と、を備えたことを特徴とする電子機器の障害検出装置が提供される。

【手続補正7】**【補正対象書類名】**明細書**【補正対象項目名】**0011**【補正方法】**変更**【補正の内容】****【0011】**

この場合、前記表示手段は、取得された前記点検項目を表示することもできる。

【手続補正8】**【補正対象書類名】**明細書**【補正対象項目名】**0013**【補正方法】**変更**【補正の内容】****【0013】**

また、本発明によれば、障害が発生したか否かを判定する判定手段と、前記判定手段により障害が発生したと判定された場合に、障害を解消するための点検項目の転送を外部データベースへ要求する手段と、前記外部データベースから前記点検項目を取得する手段と、を備えたことを特徴とする電子機器が提供される。

【手続補正9】**【補正対象書類名】**明細書**【補正対象項目名】**0015**【補正方法】**変更**【補正の内容】****【0015】**

また、本発明によれば、障害が発生したか否かを判定する判定手段と、前記判定手段により障害が発生したと判定された場合に、障害のリストを表示する表示手段と、前記障害のリストのうち、いずれかの障害を選択する選択手段と、前記選択手段により選択された前記障害を解消するための点検項目の転送を外部データベースへ要求する手段と、前記外部データベースから前記点検項目を取得する手段と、を備えたことを特徴とする電子機器が提供される。

【手続補正10】**【補正対象書類名】**明細書**【補正対象項目名】**0016**【補正方法】**変更**【補正の内容】****【0016】**

また、本発明によれば、電子機器に発生した障害を検出するための、電子機器の障害検出方法であつて、判定手段が、前記電子機器に障害が発生したか否かを判定する判定工程

と、表示手段が、前記判定工程において障害が発生したと判定した場合に、障害を解消するための点検項目を表示する表示工程と、を含むことを特徴とする電子機器の障害検出方法が提供される。

【手続補正11】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0017

【補正方法】変更

【補正の内容】

【0017】

また、本発明によれば、電子機器に発生した障害を検出するための、電子機器の障害検出方法であって、判定手段が、前記電子機器に障害が発生したか否かを判定する判定工程と、要求手段が、前記判定工程において障害が発生したと判定した場合に、障害を解消するための点検項目の転送を外部データベースへ要求する工程と、取得手段が、前記外部データベースから前記点検項目を取得する工程と、を含むことを特徴とする電子機器の障害検出方法が提供される。

【手続補正12】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0018

【補正方法】変更

【補正の内容】

【0018】

また、本発明によれば、電子機器に発生した障害を検出するための、電子機器の障害検出方法であって、判定手段が、前記電子機器に障害が発生したか否かを判定する判定工程と、表示手段が、前記判定工程において障害が発生したと判定した場合に、障害のリストを表示する表示工程と、選択手段が、前記障害のリストのうち、いずれかの障害を選択する選択工程と、を含み、前記選択工程において選択した前記障害を解消するための点検項目を更に表示する工程を含むことを特徴とする電子機器の障害検出方法が提供される。

【手続補正13】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0019

【補正方法】変更

【補正の内容】

【0019】

また、本発明によれば、電子機器に発生した障害を検出するための、電子機器の障害検出方法であって、判定手段が、前記電子機器に障害が発生したか否かを判定する判定工程と、表示手段が、前記判定工程において障害が発生したと判定した場合に、障害のリストを表示する表示工程と、選択手段が、前記障害のリストのうち、いずれかの障害を選択する選択工程と、要求手段が、前記選択工程において選択した前記障害を解消するための点検項目の転送を外部データベースへ要求する工程と、取得手段が、前記外部データベースから前記点検項目を取得する工程と、を含むことを特徴とする電子機器の障害検出方法が提供される。

【手続補正14】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0020

【補正方法】変更

【補正の内容】

【0020】

また、本発明によれば、電子機器に発生した障害を検出するために、コンピュータを、前記電子機器に障害が発生したか否かを判定する判定手段、前記判定手段により障害が発生したと判定された場合に、障害を解消するための点検項目を表示する表示手段、として

機能させるコンピュータプログラムを記録した記録媒体が提供される。

【手続補正15】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0021

【補正方法】変更

【補正の内容】

【0021】

また、本発明によれば、電子機器に発生した障害を検出するために、コンピュータを、前記電子機器に障害が発生したか否かを判定する判定手段、前記判定手段により障害が発生したと判定された場合に、障害を解消するための点検項目の転送を外部データベースへ要求する手段、前記外部データベースから前記点検項目を取得する手段、として機能させるコンピュータプログラムを記録した記録媒体が提供される。

【手続補正16】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0022

【補正方法】変更

【補正の内容】

【0022】

また、本発明によれば、電子機器に発生した障害を検出するために、コンピュータを、前記電子機器に障害が発生したか否かを判定する判定手段、前記判定手段により障害が発生したと判定された場合に、障害のリストを表示する表示手段、前記障害のリストのうち、いずれかの障害を選択する選択手段、として機能させるコンピュータプログラムを記録した記録媒体であって、前記表示手段は、前記選択手段により選択された前記障害を解消するための点検項目を更に表示することを特徴とする記録媒体が提供される。

【手続補正17】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0023

【補正方法】変更

【補正の内容】

【0023】

また、本発明によれば、電子機器に発生した障害を検出するために、コンピュータを、前記電子機器に障害が発生したか否かを判定する判定手段、前記判定手段により障害が発生したと判定された場合に、障害のリストを表示する表示手段、前記障害のリストのうち、いずれかの障害を選択する選択手段、前記選択手段により選択された前記障害を解消するための点検項目の転送を外部データベースへ要求する手段、前記外部データベースから前記点検項目を取得する手段、として機能させるコンピュータプログラムを記録した記録媒体が提供される。