



(19)中華民國智慧財產局

(12)發明說明書公告本

(11)證書號數：TW I688912 B

(45)公告日：中華民國 109 (2020) 年 03 月 21 日

(21)申請案號：107117351

(22)申請日：中華民國 107 (2018) 年 05 月 22 日

(51)Int. Cl. : **G06Q30/02 (2012.01)****G06Q20/24 (2012.01)**

(30)優先權：2017/08/04 中國大陸

201710659600.2

(71)申請人：香港商阿里巴巴集團服務有限公司 (香港地區) ALIBABA GROUP SERVICES
LIMITED (HK)

香港

(72)發明人：郭玉鋒 (CN) ； 王彬 (CN) ； 劉亞輝 (CN)

(74)代理人：林志剛

(56)參考文獻：

TW 200807317A

CN 105336045A

CN 105359194A

CN 106997491A

US 7881965B2

審查人員：馮耀嘉

申請專利範圍項數：20 項 圖式數：8 共 49 頁

(54)名稱

一種物品估價的方法及裝置

(57)摘要

本說明書揭露一種物品估價的方法及裝置，該方法可以根據接收到的待估價物品的物品資訊，從預設的圖庫中確定出該待估價物品的標準圖片，並根據獲取到的該待估價物品的實際圖片以及確定出的標準圖片，對該待估價物品進行估價。

指定代表圖：

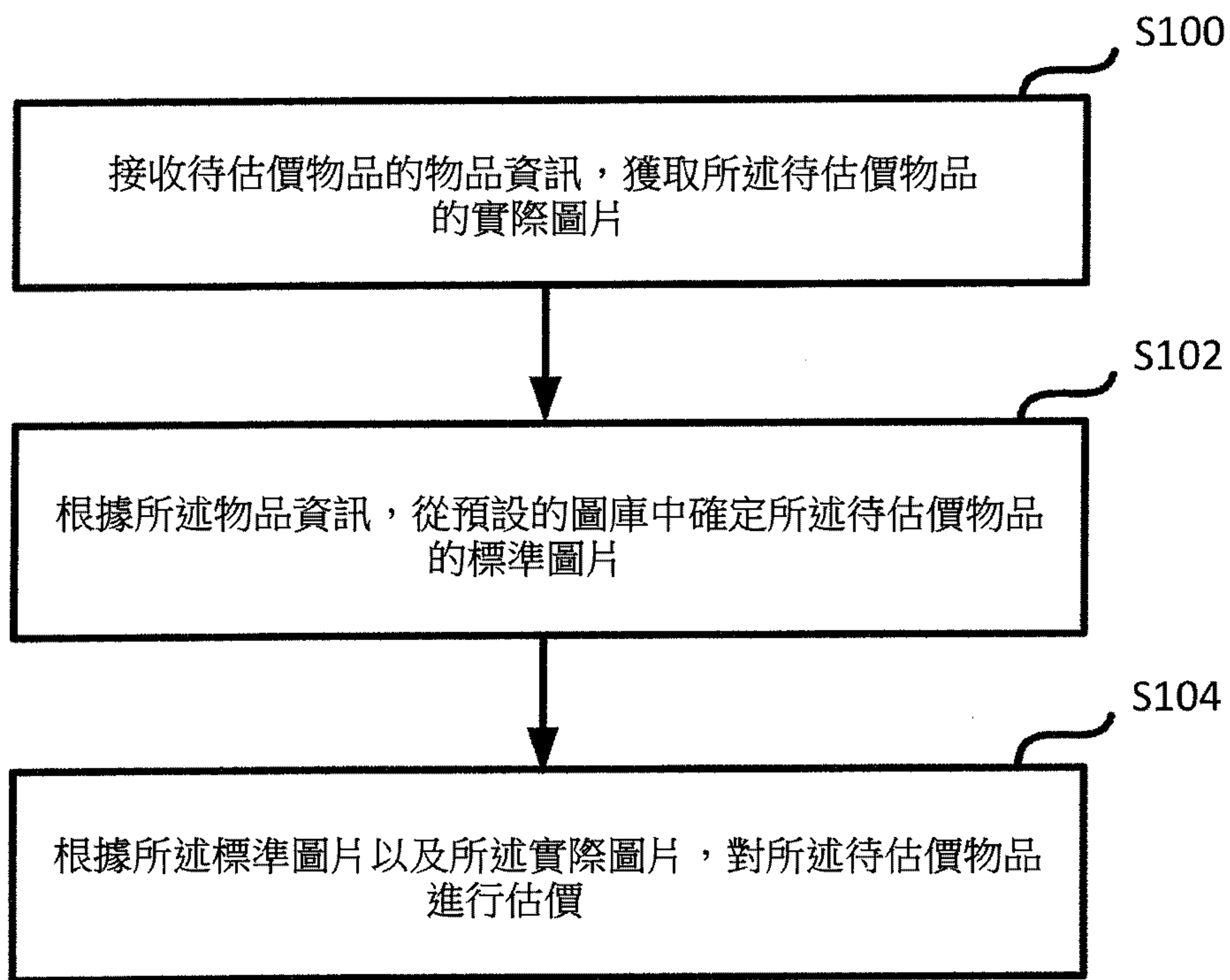


圖 1



I688912

【發明摘要】

【中文發明名稱】

一種物品估價的方法及裝置

【中文】

本說明書揭露一種物品估價的方法及裝置，該方法可以根據接收到的待估價物品的物品資訊，從預設的圖庫中確定出該待估價物品的標準圖片，並根據獲取到的該待估價物品的實際圖片以及確定出的標準圖片，對該待估價物品進行估價。

【指定代表圖】第(1)圖。
【代表圖之符號簡單說明】無

【特徵化學式】無

【發明說明書】

【中文發明名稱】

一種物品估價的方法及裝置

【技術領域】

本說明書涉及計算機技術領域，尤其涉及一種物品估價的方法及裝置。

【先前技術】

隨著計算機技術的不斷發展，一些諸如物品回收、質押、物品轉讓等業務逐漸從離線轉移到線上，用戶可以在線上方便、快捷的辦理這些業務，極大的提高了這些業務的執行效率。

用戶在辦理物品回收、質押等業務時，通常會涉及到物品的估價，而當前，通常都是透過人工的方式，對物品實施估價的。

基於現有技術，需要更為有效的物品估價方式。

【發明內容】

本說明書提供一種物品估價的方法，用以解決現有技術中物品的估價效率低下的問題。

本說明書提供了一種物品估價的方法，包括：

接收待估價物品的物品資訊，獲取所述待估價物品的實際圖片；

根據所述物品資訊，從預設的圖庫中確定所述待估價物品的標準圖片；

根據所述標準圖片以及所述實際圖片，對所述待估價物品進行估價。

本說明書提供一種物品估價的裝置，用以解決現有技術中物品的估價效率低下的問題。

本說明書提供了一種物品估價的裝置，包括：

接收模組，接收待估價物品的物品資訊，獲取所述待估價物品的實際圖片；

確定模組，根據所述物品資訊，從預設的圖庫中確定所述待估價物品的標準圖片；

估價模組，根據所述標準圖片以及所述實際圖片，對所述待估價物品進行估價。

本說明書提供一種物品估價的設備，用以解決現有技術中物品的估價效率低下的問題。

本說明書提供了一種物品估價的設備，包括：一個或多個記憶體以及處理器，所述記憶體儲存程式，並且被配置成由所述一個或多個處理器執行以下步驟：

接收待估價物品的物品資訊，獲取所述待估價物品的實際圖片；

根據所述物品資訊，從預設的圖庫中確定所述待估價物品的標準圖片；

根據所述標準圖片以及所述實際圖片，對所述待估價物品進行估價。

本說明書提供一種執行業務的方法，用以解決現有技術中執行業務效率低下的問題。

本說明書提供了一種執行業務的方法，包括：

接收用戶發送的待估價物品的物品資訊，獲取所述待估價物品的實際圖片；

根據所述物品資訊，從預設的圖庫中確定所述待估價物品的標準圖片；

根據所述標準圖片以及所述實際圖片，對所述待估價物品進行估價；

根據所述用戶的信用度以及所述待估價物品的估價，執行業務。

本說明書提供一種執行業務的裝置，用以解決現有技術中執行業務效率低下的問題。

本說明書提供了一種執行業務的裝置，包括：

獲取模組，接收用戶發送的待估價物品的物品資訊，獲取所述待估價物品的實際圖片；

確定模組，根據所述物品資訊，從預設的圖庫中確定所述待估價物品的標準圖片；

估價模組，根據所述標準圖片以及所述實際圖片，對所述待估價物品進行估價；

執行模組，根據所述用戶的信用度以及所述待估價物品的估價，執行業務。

本說明書提供一種執行業務的設備，用以解決現有技術中執行業務效率低下的問題。

本說明書提供了一種執行業務的設備，包括：一個或多個記憶體以及處理器，所述記憶體儲存程式，並且被配置成由所述一個或多個處理器執行以下步驟：

接收用戶發送的待估價物品的物品資訊，獲取所述待估價物品的實際圖片；

根據所述物品資訊，從預設的圖庫中確定所述待估價物品的標準圖片；

根據所述標準圖片以及所述實際圖片，對所述待估價物品進行估價；

根據所述用戶的信用度以及所述待估價物品的估價，執行業務。

本說明書採用的上述至少一個技術方案能夠達到以下有益效果：

在本說明書一個或多個實施例中，可以根據接收到的待估價物品的物品資訊，從預設的圖庫中確定出該待估價物品的標準圖片，並根據獲取到的該待估價物品的實際圖片以及確定出的標準圖片，對該待估價物品進行估價。由於在獲取到待估價物品的實際圖片以及標準圖片後，即可透過實際圖片與標準圖片的對比分析，快速完成對待估價物品的估價，從而提高了物品的估價效率。

【圖式簡單說明】

此處所說明的圖式用來提供對本說明書的進一步理解，構成本說明書的一部分，本說明書的示意性實施例及

其說明用於解釋本說明書，並不構成對本說明書的不當限定。在圖式中：

圖1為本說明書提供的物品估價過程的示意圖；

圖2為本說明書提供的執行整個物品回收業務的過程示意圖；

圖3為本說明書提供的伺服器根據第二回收方式執行物品回收業務的過程示意圖；

圖4為本說明書提供的用戶根據伺服器發送的覆核資訊執行物品回收業務的過程示意圖；

圖5為本說明書提供的一種物品估價的裝置示意圖；

圖6為本說明書提供的一種執行業務的裝置示意圖；

圖7為本說明書提供的一種物品估價的設備示意圖；

圖8為本說明書提供的一種執行業務的設備示意圖。

【實施方式】

在現有技術中，通常都是透過人工的方式，對物品實施估價的，即，對物品實施估價的人員需要在獲取到待估價物品後，人工對待估價物品的各個方面進行檢查，以估算出該待估價物品的價格，並按照該估價，向用戶支付金額。

本說明書提供了一種物品估價的方法，該方法中可以根據接收到的待估價物品的物品資訊，從預設的圖庫中確定出該待估價物品的標準圖片，並根據獲取到的該待估價物品的實際圖片以及確定出的標準圖片，對該待估價物品

進行估價。由於在獲取到待估價物品的實際圖片以及標準圖片後，即可透過實際圖片與標準圖片的對比分析，快速完成對待估價物品的估價，從而提高了物品的估價效率。

為了使本技術領域的人員更好地理解本說明書一個或多個實施例中的技術方案，下面將結合本說明書一個或多個實施例中的圖式，對本說明書一個或多個實施例中的技術方案進行清楚、完整地描述，顯然，所描述的實施例僅僅是本說明書一部分實施例，而不是全部的實施例。基於本說明書中的實施例，本領域普通技術人員在沒有作出創造性勞動前提下所獲得的所有其他實施例，都應當屬於本說明書保護的範圍。

在本說明書中，進行物品估價的執行主體可以是伺服器、終端、或是用於物品估價的系統，當然也可以是用於物品估價的客戶端，下面將以伺服器為執行主體為例，對本說明書提供的物品估價方法進行說明。本說明書中提供的物品估價方法可以用於諸如物品回收、質押、物品轉讓、物品定損估價、物品保險賠付等多個場景，而為了方便對本說明書提供的物品估價方法進行說明，下面將僅以物品回收的場景，來對本說明書提供的物品估價的方法進行詳細描述，該物品估價的方法在其他場景中的應用可以參考物品回收的場景。

圖1為本說明書提供的物品估價過程的示意圖，具體包括以下步驟：

S100：接收待估價物品的物品資訊，獲取所述待估價

物品的實際圖片。

在本說明書中，用戶在執行物品回收業務時，可以在終端或是終端中安裝的客戶端中輸入需要回收的物品的物品資訊，終端或客戶端可將用戶輸入的物品資訊發送至伺服器，以使伺服器在接收到該物品資訊時，根據該物品資訊確定出用戶需要進行物品回收的物品，也即在後續需要進行估價的待估價物品。

伺服器確定出待估價物品後，可以透過用戶的終端或客戶端向用戶提示採集待估價物品的實際圖片，還可提示用戶需要從哪些角度採集待估價物品的實際圖片。其中，這裡提到的實際圖片即是指能夠反映出該待估價物品當前真實情況的圖片，該待估價物品的表面是否有劃痕、是否有拆動的痕跡等表面狀況均可從該實際圖片中反映出。

用戶可以透過終端從多個角度採集該待估價物品的實際圖片，如、待估價物品的正面、側面、背面，前後等位置的實際圖片。用戶可將採集到的該待估價物品的實際圖片透過終端或客戶端發送至伺服器，以使伺服器後續透過獲取到的該待估價物品的實際圖片，對該待估價物品進行估價。

在本說明書中，伺服器可以判斷該待估價物品的實際圖片是否符合設定條件，並在確定出該待估價物品的實際圖片不符合設定條件時，向用戶的終端或客戶端返回提示信息，以提示用戶重新對該待估價物品的實際圖片進行採集。例如，當伺服器確定出獲取到的待估價物品的實際圖

片的清晰度不滿足設定清晰度時，提示用戶重新採集待估價物品的實際圖片。

S102：根據所述物品資訊，從預設的圖庫中確定所述待估價物品的標準圖片。

伺服器可以根據接收到的待估價物品的物品資訊，從預設的圖庫中確定出該待估價物品的標準圖片。其中，該預設的圖庫中包含有多種物品在各個角度的標準圖片，各物品的標準圖片可以是預先採集的，並保存在該預設的圖庫中。而這裡提到的標準圖片可以指物品處於某種狀態時的圖片，如，該標準圖片可以是指物品處於完好狀態時的圖片，也可以是指物品表面存在劃痕的圖片，抑或是指物品表面存在拆動痕跡的圖片。該標準圖片具體是哪種類型的圖片(即是反映物品完好狀態的圖片，還是反映物品存在各種損壞狀況的圖片)，則取決於後續如何透過標準圖片和實際圖片，對待估價物品進行估價。

S104：根據所述標準圖片以及所述實際圖片，對所述待估價物品進行估價。

伺服器可以將獲取到的待估價物品的實際圖片與該待估價物品的標準圖片進行比對分析，以對該待估價物品進行估價。具體的，在本說明書中，伺服器可以針對該待估價物品的每一幅實際圖片，從確定出的該待估價物品的標準圖片中確定出與該實際圖片對應的標準圖片。如，對於該待估價物品的正面的實際圖片，伺服器可以確定出該待估價物品的正面的標準圖片。伺服器可將該實際圖片和與

之對應的標準圖片輸入到預先訓練的模型中，以透過該模型，確定出該待估價物品的定損資訊。

其中，當標準圖片是指物品處於完好狀態的圖片時，該模型可以透過對實際圖片和標準圖片的對比分析，得到相應的對比結果，該對比結果可以反映出待估價物品的表面相比於標準圖片中完好的物品是否存在差異。該模型可以進一步根據獲得的對比結果，確定出待估價物品的表面相比於標準圖片中完好物品所存在的差異屬於劃痕、損壞、拆動等哪種類型，進而確定出該待估價物品的定損資訊。

而當上述標準圖片是指物品各種損壞情況的圖片時，則伺服器可以將實際圖片和與之對應的標準圖片進行相似度分析，以確定出待估價物品是否存在損壞，以及存在哪些損壞情況。以待估價物品正面的實際圖片為例，伺服器可以將該實際圖片，與從預設的圖庫中確定出的該待估價物品正面存在拆動、劃痕、水痕的三種標準圖片依次進行相似度分析，以確定該待估價物品的正面是否存在這三種損壞。以此類推，伺服器可以透過這種方式，確定出待估價物品各個面的損壞狀況，進而確定出該待估價物品的定損資訊。

在本說明書中，該定損資訊中包含有該待估價物品中是否存在劃痕、損壞、拆動等資訊，而伺服器可以根據該定損資訊中包含的這些資訊，對待估價物品實施估價。

具體的，伺服器中保存有各物品的預設估價，該預設

估價是指當待估價物品完好無損時，該待估價物品的價格。各物品的預設估價可以是人為根據實際情況確定並保存在伺服器中的。而物品表面所存在的各種損壞狀況，如劃痕、拆動等則分別對應有不同的損失價格，同理，這些損失價格也可以是人為根據實際情況確定出的。

基於此，伺服器在確定出待估價物品的定損資訊後，可以根據該定損資訊，確定出待估價物品所存在的各種類型的損壞狀況，進而根據該待估價物品的預設估價，以及各種類型的損壞狀況分別對應的損失價格，確定出該待估價物品的估價。

例如，假設伺服器確定出的待估價物品A的定損資訊中記錄有待估價物品存在劃痕、拆動、進過水。伺服器可以分別確定出劃痕、拆動、進過水這三種類型的損壞狀況分別對應的損失價格為a、b、c，以及待估價物品A的預設估價S，進而從該預設估價S中依次減去價格a、b、c，得出該待估價物品A的估價。

需要說明的是，對於一些物品，如電子設備，除了需要根據物品的表面狀況來進行估價外，還需要透過這些物品的實際性能來進行估價。因此，在本說明書中，當待估價物品為電子設備時，伺服器除了需要獲取到該待估價物品的實際圖片外，還可獲取到該待估價物品的評測資訊。其中，該評測資訊可以透過諸如跑分軟體等評測軟體來測出。

在本說明書中，伺服器可以向待估價物品(該待估價

物品為電子設備)發送評測軟體對應的安裝包，以使該待估價物品透過該安裝包安裝相應的評測軟體，進而透過運行該評測軟體，得到關於該待估價物品的評測資訊，如、跑分。其中，該待估價物品可以透過訪問伺服器，從伺服器中獲取該評測軟體的安裝包，也可以是用戶透過終端從伺服器獲取該評測軟體的安裝包資訊，如二維碼、統一資源定位符(Uniform Resource Locator，URL)等。而該待估價物品可以透過終端獲取到的評測軟體的安裝包資訊，獲取到該評測軟體的安裝包。

當然，待估價物品從伺服器獲取評測軟體的安裝包的方式還有許多，在此就不詳細舉例說明了。而伺服器在獲取到該待估價物品的評測資訊後，可以根據該評測資訊以及該待估價物品的標準圖片和實際圖片，從該待估價物品的表面狀況以及性能綜合的確定出該待估價物品的估價。其中，伺服器綜合確定該待估價物品的估價的方式可以有多种，例如，伺服器可以根據獲取到的待估價物品的評測資訊，確定出待估價物品的估價，而後，再透過該待估價物品的標準圖片以及實際圖片，確定出該待估價物品的又一估價。伺服器可以取這兩個估價的平均值，作為該待估價物品的最終估價。

再例如，伺服器中保存有各物品的基準評測資訊，該基準評測資訊可以是人為根據實際情況確定出的。該基準評測資訊能夠反映出物品的基準性能。基於此，伺服器在獲取到待估價物品的評測資訊後，可以透過該待估價物品

的基準評測資訊，以及獲取到的評測資訊，對該待估價物品的基準性能以及實際性能進行比較。當確定出該待估價物品的實際性能高於基準性能時，則可在根據該待估價物品的標準圖片和實際圖片所確定出的估價的基礎上添加一定數額，得到該待估價物品的最終估價。而當確定出該待估價物品的實際性能低於基準性能時，則可在根據該待估價物品的標準圖片和實際圖片所確定出的估價的基礎上減去一定數額，得到該待估價物品的最終估價。

當然，伺服器也可以透過其他的方式，根據獲取到的評測資訊，以及待估價物品的實際圖片和標準圖片，綜合確定出待估價物品的估價，在此就不一一舉例說明了。

需要說明的是，伺服器除了可以透過用戶終端採集到的關於待估價物品的評測資訊的圖片，獲取到該待估價物品的評測資訊外，還可以透過其他的方式來獲取該評測資訊。例如，該待估價物品透過運行上述評測軟體而得到評測資訊後，可以將該評測資訊透過諸如藍牙、紅外、近距離無線通訊技術(Near Field Communication，NFC)等資料傳輸方式，將該評測資訊傳輸給用戶終端，以使用戶終端將獲取到的評測資訊發送至伺服器。

再例如，用戶透過待估價物品運行上述評測軟體而得到評測資訊後，可將該評測資訊上傳到用於儲存資料的雲端，而用戶可以透過終端從雲端中下載該評測資訊，進而將該評測資訊發送給伺服器。當然，伺服器也可以透過其他的方式，獲取待估價物品的評測資訊，在此就不詳細進

行舉例說明了。

伺服器完成對待估價物品的估價後，可以根據該估價，執行物品回收業務。具體的，伺服器可將得到的估價返回給用戶終端或客戶端進行展示，而當伺服器監測到用戶確定執行該待估價物品的物品回收時，可以向取貨方發送取貨訊息，以通知取貨方根據用戶的地址上門收取該待估價物品。其中，伺服器可以透過用戶在終端或客戶端上所執行的指定操作，確定是否收取該待估價物品。例如，用戶透過終端查看到伺服器返回的估價後，點擊了確定回收的控制項，終端可以向伺服器發送用戶確定回收該待估價物品的資訊，而伺服器則可以根據該資訊，確定需要透過取貨方收取該待估價物品。

在本說明書中，對於不同的用戶，可以採用不同的回收方式。如，對於信用較為良好的用戶，可以採用先支付再覆核的方式進行物品回收。即，伺服器可以通知取貨方上門取貨，同時將小於上述估價的金額先支付給該用戶，並在確定出該待估價物品完成覆核時，將該待估價物品的估價的剩餘部分(即尾款)支付給該用戶。在本說明中可以將這種方式稱之為第一回收方式。

而對於信用一般的用戶，可以採用先覆核再支付的方式進行物品回收。即，伺服器可以通知取貨方先上門取貨，並在確定出該待估價物品完成覆核後，再向用戶進行支付。若確定用戶為風險用戶時，則結束該物品回收業務。在本說明書中可以將這種方式稱之為第二回收方式。

因此，在收取待估價物品之前，伺服器可以確定用戶的信用資訊，根據用戶的信用資訊，確定是否採用第一回收方式回收該待估價物品。其中，這裡提到的用戶的信用資訊可以是諸如用戶的信用度等能夠反映出用戶信用狀況的資訊。

具體的，當伺服器確定出該用戶的信用度不小於設定信用度時，則確定透過第一回收方式回收該待估價物品，進而在該待估價物品進行覆核前，將小於估價的金額先支付給用戶。其中，伺服器可以透過一個固定的比例，將估價的設定部分支付給用戶，如將估價的70%支付給用戶，也可根據用戶的信用度來確定具體將該估價的多少金額支付給用戶。如，假設設定信用度為700，當用戶的信用度為700時，伺服器可以將估價的70%先支付給用戶；當用戶的信用度為750時，伺服器可以將估價的80%先支付給用戶；當用戶的信用度為800時，伺服器可以將估價的90%先支付給用戶。

而當伺服器確定出該用戶的信用度小於設定信用度時，則確定出將不採用第一回收方式回收該待估價物品，並進一步根據該用戶的身份資訊、風控資訊等能夠反映出用戶安全狀況的資訊，確定該用戶是否為風險用戶。當確定出該用戶處於安全狀態時，伺服器可以透過第二回收方式回收該待估價物品。若確定該用戶為風險用戶，則結束該物品回收業務。

在本說明書中，對待估價物品進行的覆核可以是透過

人工的方式完成的。伺服器通知取貨方收取該待估價物品後，可以由取貨方將接收到的待估價物品送至覆核人員。覆核人員在接收到該待估價物品後，將從各個方面對待估價物品進行覆核，以確定先前伺服器對該待估價物品進行的估價是否符合實際情況。換句話說，覆核人員在接收到該待估價物品後，將根據該待估價物品的實際狀況，確定出該待估價物品的實際定價，並確定伺服器先前確定出的該待估價物品的估價是否與實際定價相一致。伺服器可以根據覆核人員輸入的實際定價以及實際定價的原因，確定該待估價物品的估價是否與該實際定價相一致，若是，則伺服器可將估價的剩餘尾款支付給用戶，若否，則可根據該實際定價以及實際定價的原因，產生覆核資訊，併發送給用戶。

用戶在查看到該覆核資訊後，可以選擇是否發起申述。而當伺服器確定用戶同意該覆核資訊時，則根據該待估價物品的實際定價，確定該待估價物品的實際支付金額，並支付給該用戶。

當用戶發起申述時，可以確定出該用戶不同意該覆核資訊，則伺服器可以向客服發送資訊，以通知客服聯繫該用戶進行協商。當根據客服記錄確定用戶與客服就該待估價物品的價格達成一致時，則根據達成一致的價格，向用戶進行支付。而當根據客服記錄確定用戶與客服就該待估價物品的價格未達成一致時，則通知取貨方，將該待估價物品返還給該用戶，並且若先前已將估價的部分金額給支

付給了用戶，則將這部分金額從用戶的帳戶中扣回。

在本說明書中，伺服器根據待估價物品的實際定價，向用戶進行支付存在以下幾種可能。第一，若先前已將待估價物品的估價的設定部分支付給用戶，則伺服器需要進一步確定該實際定價是否大於先前支付給用戶的金額。當確定該實際定價低於該待估價物品的估價的設定部分時，則可以從用戶的帳戶中扣除該估價的設定部分減去該實際定價的差額，進而結束整個物品回收過程。例如，假設待估價物品 B 的估價為 100 元，實際定價為 50 元，先前伺服器將該待估價物品 B 的估價的 70%(即 70 元)支付給了用戶，則伺服器可以根據該待估價物品 B 的實際定價，從用戶的帳戶中扣除 20 元。

第二，當伺服器確定出待估價物品的實際定價高於該待估價物品的估價的設定部分時，則可將該實際定價減去該估價的設定部分的差額支付給該用戶，進而結束整個物品回收過程。例如，假設待估價物品 C 的估價為 200 元，實際定價為 180 元，先前伺服器將該待估價物品 C 的估價的 70%(即 140 元)支付給了用戶，則伺服器可以根據該待估價物品 C 的實際定價，再向用戶支付 40 元。

第三，若伺服器確定是按照第二回收方式回收該待估價物品的(即先覆核再支付)，則可將該待估價物品的實際定價支付給用戶，從而結束整個物品回收的過程。

需要說明的是，在整個物品回收過程中，伺服器每執行到一步，即可向用戶推送關於當前物品回收進度的訊

息。例如，伺服器在通知取貨方上門收貨時，可以透過訊息推送的方式，通知取貨方即將上門取貨。再例如，伺服器將待估價物品的估價的設定部分支付給用戶時，可以透過訊息推送的方式，通知用戶已將估價的部分金額支付給了用戶。再例如，伺服器根據該待估價物品的實際定價，將尾款支付給用戶時，可以透過訊息推送的方式，通知該用戶，其中，這裡提到的尾款是指該待估價物品的實際定價高出先前支付給用戶的金額的部分。伺服器透過訊息推送的方式，可以使用戶及時的瞭解到物品回收各個進程，便於用戶進行實時的監督與跟進。

在本說明書中，當伺服器完成整個物品回收過程後，可以針對此次物品回收，對用戶的信用資訊進行更新。如，伺服器可以基於此次物品回收，給用戶增加一定的信用度、信用積分，將此次物品回收記錄在該用戶的信用生活等。

當伺服器向用戶發送覆核資訊後，監測到經過設定時間後，用戶依然沒有基於該覆核資訊向伺服器進行回復時，則可在監測到達設定時間後，自動確定該用戶同意該覆核資訊中的實際定價，進而根據該待估價物品的實際定價，向用戶進行支付。

當然，在監測到經過設定時間後，用戶依然沒有基於該覆核資訊向伺服器進行回復時，也可確定該用戶違約，以在根據待估價物品的實際定價，向用戶進行支付時，扣除一定金額。伺服器也可以在確定用戶出現違約時，對用

戶採取其他的懲罰措施，如降低用戶一定的信用度等。

在本說明書中，在執行物品回收業務的過程中，可以確定用戶是否簽訂了相關協議，如代扣協議，違約協議等。當確定用戶未簽訂協議時，則可以將該協議透過終端或客戶端展示給用戶查看，並在確定用戶簽訂了該協議時，執行該物品回收業務。其中，伺服器可以在對該待估價物品進行估價前，將該協議展示給用戶；也可以是在監測到用戶確定基於該估價執行物品回收業務時，將該協議展示給用戶；抑或是在將該估價的設定部分支付給用戶時，將該協議展示給用戶。換句話說，該協議展示的時機可以有多個，具體可以根據實際的業務需求而定，在此就不詳細舉例說明了。

從上述方法可以看出，由於在獲取到待估價物品的實際圖片以及標準圖片後，即可透過實際圖片與標準圖片的對比分析，快速完成對待估價物品的估價，從而有效的提高了對物品進行估價的效率。

為了進一步的說明整個物品估價所涉及的各個過程，下面將繼續以物品回收的業務場景為例，將執行整個物品回收業務的過程按照一定的順序完整的進行描述，如圖2所示。

圖2為本說明書提供的執行整個物品回收業務的過程示意圖。

伺服器在確定用戶執行物品回收業務時，可以對待估價物品進行估價。其中，伺服器可以根據接收到的物品資

訊，確定出待估價物品，並獲取到該待估價物品的實際圖片。伺服器可以從預設的圖庫中確定出該待估價物品的標準圖片，進而根據該待估價物品的標準圖片以及實際圖片，對該待估價物品進行估價。

伺服器對待估價物品完成估價後，可以根據用戶的信用資訊，確定採用何種收取方式，透過取貨方收取該待估價物品。其中，當伺服器根據用戶的信用資訊，確定出該用戶的信用度不小於設定信用度時，則確定採用第一回收方式，透過取貨方回收該待估價物品。當確定出該用戶的信用度小於設定信用度時，則可根據用戶的身份資訊、風控資訊等能夠反映用戶安全狀況的資訊，確定該用戶是否為風險用戶。當確定用戶為風險用戶時，則可直接結束整個物品回收業務。而當確定該用戶為安全用戶時，則可採用第二回收方式，透過取貨方回收該待估價物品。下面將先對採用第一回收方式進行物品回收的過程進行描述，採用第二回收方式進行物品回收則在後續進行說明。

伺服器可以透過終端或客戶端向用戶展示關於物品回收業務的協議，並提示用戶簽訂該協議，以執行該物品回收業務的後續過程。當監測到用戶確定按照該待估價物品的估價，執行物品回收業務時，則確定該用戶執行下單操作，並通知取貨方根據用戶的地址資訊進行上門取貨。取貨方成功從該用戶處收取該待估計物品時，可以向伺服器發送收取成功的訊息，以使伺服器確定取貨方成功從該用戶處收取該待估價物品，並將該待估價物品的估價的設定

部分先行支付給用戶。而當伺服器確定取貨方未成功從該用戶處收取該待估價物品時(即取貨方向伺服器發送取貨失敗的訊息)，則結束該物品回收業務。

覆核人員可以透過取貨方獲取到該待估價物品，並對該待估價物品進行覆核，得到該待估價物品的實際定價。覆核人員可將該實際定價以及實際定價的原因輸入到伺服器中，而伺服器可以根據該實際定價，確定該實際定價是否與待估價物品的估價相一致。若是，則伺服器可將估價的剩餘尾款支付給用戶，並對該用戶的信用資訊進行更新，結束整個物品回收業務。而當確定該待估價物品的估價與實際定價不一致時，可以根據該實際定價以及實際定價的原因(當然還可包含其他的資訊)，產生覆核資訊，並將該覆核資訊發送給用戶。

在上述過程中，伺服器可以根據物品回收業務的執行過程，向用戶推送關於整個業務執行進度的訊息，以使用戶透過伺服器推送的訊息，實時的瞭解到整個物品回收業務的執行進程。

用戶透過該覆核資訊如何繼續執行該物品回收業務將在後續進行說明，而接下來將對伺服器採用第二回收方式執行物品回收業務的過程進行說明，如圖3所示。

圖3為本說明書提供的伺服器根據第二回收方式執行物品回收業務的過程示意圖。

從圖3可以看出，伺服器根據第二回收方式執行物品回收業務與透過第一回收方式執行物品回收業務大致相

同，主要的區別點在於，伺服器需要先根據覆核人員對該待估價物品的覆核，再向用戶進行支付。換句話說，第一回收方式可以理解成“先支付再驗貨”，而第二回收方式則可以理解成“先驗貨再支付”。

圖4為本說明書提供的用戶根據伺服器發送的覆核資訊執行物品回收業務的過程示意圖。

用戶透過終端或客戶端接收到伺服器發送的覆核資訊後，可以根據該覆核資訊中包含的該待估價物品的實際定價以及實際定價的原因，確定是否同意該覆核結果。而伺服器在確定用戶同意該覆核資訊時，則可根據待估價物品的實際定價，向用戶發起支付請求，並在確定用戶確認該支付請求後，按照該待估價物品的實際定價，向用戶進行支付，進而對該用戶的信用資訊實施更新後，結束這個物品回收業務。其中，伺服器可以按照“多退少補”的原則，對用戶進行支付，即，當確定該實際定價低於先前支付的待估價物品的估價的設定部分時，則可從用戶的帳戶中扣除估價的設定部分減去該實際定價的差額，而當確定該實際定價高於先前支付的估價的設定部分時，則可將該實際定價減去該估價的設定部分的差額支付給用戶。當然，若伺服器是按照第二回收方式執行物品回收業務的，則可直接按照該實際定價，對用戶進行支付。

伺服器在監測到用戶經過設定時間後仍未對上述覆核資訊進行確認時(即在設定時間內用戶既未執行同意該覆核資訊的相關操作，也沒有執行不同意該覆核資訊的相關

操作)，則可確定該用戶違約，進而可以基於該違約，執行一些懲罰措施，如，在向用戶支付的過程中，扣除一定的金額，或是降低用戶的信用度等。

伺服器在監測到未成功向用戶進行支付時，可以每隔一段時間，向用戶重新發送該支付請求，而當監測到經過一定時間後，支付請求雖然成功發送給了該用戶，但該用戶遲遲沒有同意時，則可確定該用戶違約，進而在後續過程中，對該用戶採取一定的懲罰措施。

而當接收到用戶針對該覆核資訊發起的申述時，則可確定該用戶不同意該覆核資訊，進行執行異議處理。伺服器在異議處理過程中，可以向客服發送訊息，以透過該訊息通知客服與該用戶聯繫並協商。伺服器可以根據用戶與客服協商後所產生的客服記錄，確定用戶與客服是否達成了一致，若是，則可根據客服記錄中記錄的用戶與客服就該待估價物品達成一致的價格，向用戶進行支付。其中，伺服器可以根據該達成一致的價格，向用戶發起支付請求，並在確定支付成功時，更新用戶的信用資訊，結束整個物品回收業務。當根據該客服記錄，確定用戶與客服就該待估價物品的價格未達成一致時，則可透過取貨方將該待估價物品返還給該用戶。

同樣，伺服器在監測到未成功向用戶進行支付時，可以每隔一段時間，向用戶重新發送該支付請求，而當監測到經過一定時間後，支付請求雖然成功發送給了該用戶，但該用戶遲遲沒有同意時，則可確定該用戶違約，進而在

後續對該用戶採取一定的懲罰措施。

需要說明的是，在上述說明的物品回收過程中，伺服器可以先判斷用戶的信用度是否不小於設定信用度，當確定該用戶的信用度不小於設定信用度時，再透過終端提示該用戶將待估價物品的物品資訊，以及該待估價物品的實際圖片發送給伺服器，進而根據獲取到的該物品資訊以及實際圖片，對該待估價物品進行估價。

而當確定該用戶的信用度小於設定信用度時，則不再對該待估價物品實施估價，並可直接向取貨方發送取貨訊息，以使取貨方接收到該取貨訊息後，可以根據用戶的地址資訊進行上門取貨。取貨方可將收取的待估價物品送至覆核人員進行覆核，而覆核人員可以透過對待估價物品的各個方面所進行的覆核，確定出該待估價物品的實際定價，並將該實際定價輸入至伺服器。伺服器可以根據該實際定價，對該用戶進行支付。

當然，伺服器在確定出用戶的信用度小於設定信用度時，也可根據接收該待估價物品的物品資訊，以及獲取該待估價物品的實際圖片，對該待估價物品進行估價並展示。其中，由於在用戶的信用度小於設定信用度的情況下，伺服器是根據覆核人員對待估價物品確定出的實際定價來向用戶進行支付的，所以，伺服器透過終端將待估價物品的估價展示給用戶是為了方便用戶能夠瞭解最終會大致以一個什麼樣的價格對該待估價物品進行回收。

還需說明的是，上述均是以物品回收的場景，來對本

說明書提供的物品估價方法進行說明的，而該物品估價的方法並不只是局限於物品回收的場景，諸如物品質押、物品轉讓、物品抵押等場景也一併適用。其中，該方法適用於諸如手機、電腦、汽車等便於收取的物品的物品抵押，而在執行物品抵押業務的過程中，伺服器無論是根據待估價物品的估價還是該待估價物品的實際定價向用戶支付金額的，都需要在確定向用戶支付了相應的金額時，向取貨方發送將該待估價物品返還至用戶的訊息，以使取貨方透過該訊息，將該待估價物品再返還給用戶。

以上為本說明書的一個或多個實施例提供的物品估價方法，基於同樣的思路，本說明書還提供物品估價的裝置，如圖5所示。

圖5為本說明書提供的一種物品估價的裝置示意圖，具體包括：

接收模組501，接收待估價物品的物品資訊，獲取所述待估價物品的實際圖片；

確定模組502，根據所述物品資訊，從預設的圖庫中確定所述待估價物品的標準圖片；

估價模組503，根據所述標準圖片以及所述實際圖片，對所述待估價物品進行估價。

所述估價模組503，根據所述標準圖片以及所述實際圖片，確定所述待估價物品的定損資訊；根據所述定損資訊，對所述待估價物品進行估價。

所述估價模組503，將所述標準圖片以及所述實際圖

片輸入到預設的模型中，並獲得所述模型輸出的對比結果；所述模型用於對比所述標準圖片以及所述實際圖片，根據所述對比結果確定所述待估價物品的定損資訊並輸出。

所述裝置還包括：

發送模組 504，當所述待估價物品為電子設備時，向所述待估價物品發送評測軟體對應的安裝包，以使所述待估價物品透過所述安裝包安裝所述評測軟體，並透過所述評測軟體確定所述待估價物品的評測資訊；獲取所述評測資訊。

所述發送模組 504，獲取所述待估價物品發送的所述評測資訊；或獲取包含所述評測資訊的圖片，根據包含所述評測資訊的圖片，確定所述評測資訊。

所述估價模組 503，根據所述標準圖片以及所述實際圖片，和/或所述評測資訊，對所述待估價物品進行估價。

所述裝置還包括：

執行模組 505，根據所述估價，執行業務，所述業務包括：物品回收、物品質押中的至少一種。

所述執行模組 505，確定所述用戶的信用度；當確定所述用戶的信用度不小於設定信用度時，根據所述估價，確定小於所述估價的金額；將所述金額支付給所述用戶；產生取貨訊息，所述取貨訊息用於通知取貨方收取所述待估價物品。

本說明書還提供了一種執行業務的裝置示意圖，如圖6所示。

圖6為本說明書提供的一種執行業務的裝置示意圖，具體包括：

獲取模組601，接收用戶發送的待估價物品的物品資訊，獲取所述待估價物品的實際圖片；

確定模組602，根據所述物品資訊，從預設的圖庫中確定所述待估價物品的標準圖片；

估價模組603，根據所述標準圖片以及所述實際圖片，對所述待估價物品進行估價；

執行模組604，根據所述用戶的信用度以及所述待估價物品的估價，執行業務。

所述業務包括：物品回收、物品質押中的至少一種。

所述執行模組604，當確定所述用戶的信用度不小於設定信用度時，根據所述估價，確定小於所述估價的金額；將所述金額支付給所述用戶，並產生取貨訊息，所述取貨訊息用於通知取貨方收取所述待估價物品。

基於上述說明的物品估價的方法，本說明書還對應提供了一種物品估價的設備，如圖7所示。該物品估價的設備包括一個或多個處理器及記憶體，所述記憶體儲存有程式，並且被配置成由所述一個或多個處理器執行以下步驟：

接收待估價物品的物品資訊，獲取所述待估價物品的實際圖片；

根據所述物品資訊，從預設的圖庫中確定所述待估價物品的標準圖片；

根據所述標準圖片以及所述實際圖片，對所述待估價物品進行估價。

基於上述說明的業務執行的方法，本說明書還對應提供了一種業務執行的設備，如圖8所示。該業務執行的設備包括一個或多個處理器及記憶體，所述記憶體儲存有程式，並且被配置成由所述一個或多個處理器執行以下步驟：

接收用戶發送的待估價物品的物品資訊，獲取所述待估價物品的實際圖片；

根據所述物品資訊，從預設的圖庫中確定所述待估價物品的標準圖片；

根據所述標準圖片以及所述實際圖片，對所述待估價物品進行估價；

根據所述用戶的信用度以及所述待估價物品的估價，執行業務。

在本說明書的一個或多個實施例中，可以根據接收到的待估價物品的物品資訊，從預設的圖庫中確定出該待估價物品的標準圖片，並根據獲取到的該待估價物品的實際圖片以及確定出的標準圖片，對該待估價物品進行估價。由於在獲取到待估價物品的實際圖片以及標準圖片後，即可透過實際圖片與標準圖片的對比分析，快速完成對待估價物品的估價，從而提高了物品的估價效率。

在20世紀90年代，對於一個技術的改進可以很明顯地區分是硬體上的改進(例如，對二極體、電晶體、開關等電路結構的改進)還是軟體上的改進(對於方法流程的改進)。然而，隨著技術的發展，當今的很多方法流程的改進已經可以視為硬體電路結構的直接改進。設計人員幾乎都透過將改進的方法流程程式化到硬體電路中來得到相應的硬體電路結構。因此，不能說一個方法流程的改進就不能用硬體實體模組來實現。例如，可程式化邏輯器件(Programmable Logic Device, PLD)(例如現場可程式化閘陣列(Field Programmable Gate Array, FPGA))就是這樣一種積體電路，其邏輯功能由用戶對器件程式化來確定。由設計人員自行程式化來把一個數位系統“整合”在一片PLD上，而不需要請晶片製造廠商來設計和製作專用的積體電路晶片。而且，如今，取代手工地製作積體電路晶片，這種程式化也多半改用“邏輯編譯器(logic compiler)”軟體來實現，它與程式開發撰寫時所用的軟體編譯器相類似，而要編譯之前的原始碼也得用特定的程式化語言來撰寫，此稱之為硬體描述語言(Hardware Description Language, HDL)，而HDL也並非僅有一種，而是有許多種，如ABEL(Advanced Boolean Expression Language)、AHDL(Altera Hardware Description Language)、Confluence、CUPL(Cornell University Programming Language)、HDCal、JHDL(Java Hardware Description Language)、Lava、Lola、MyHDL、PALASM、

RHDL(Ruby Hardware Description Language)等，目前最普遍使用的是 VHDL(Very-High-Speed Integrated Circuit Hardware Description Language)與 Verilog。本領域技術人員也應該清楚，只需要將方法流程用上述幾種硬體描述語言稍作邏輯程式化並程式化到積體電路中，就可以很容易得到實現該邏輯方法流程的硬體電路。

控制器可以按任何適當的方式實現，例如，控制器可以採取例如微處理器或處理器以及儲存可由該(微)處理器執行的計算機可讀程式碼(例如軟體或韌體)的計算機可讀介質、邏輯閘、開關、特殊應用積體電路(Application Specific Integrated Circuit, ASIC)、可程式化邏輯控制器和嵌入微控制器的形式，控制器的例子包括但不限於以下微控制器：ARC 625D、Atmel AT91SAM、Microchip PIC18F26K20 以及Silicone Labs C8051F320，記憶體控制器還可以被實現為記憶體的控制邏輯的一部分。本領域技術人員也知道，除了以純計算機可讀程式碼方式實現控制器以外，完全可以透過將方法步驟進行邏輯程式化來使得控制器以邏輯閘、開關、特殊應用積體電路、可程式化邏輯控制器和嵌入微控制器等的形式來實現相同功能。因此這種控制器可以被認為是一種硬體部件，而對其內包括的用於實現各種功能的裝置也可以視為硬體部件內的結構。或者甚至，可以將用於實現各種功能的裝置視為既可以是實現方法的軟體模組又可以是硬體部件內的結構。

上述實施例闡明的系統、裝置、模組或單元，具體可

以由計算機晶片或實體實現，或者由具有某種功能的產品來實現。一種典型的實現設備為計算機。具體的，計算機例如可以為個人電腦、膝上型電腦、蜂窩電話、相機電話、智慧型電話、個人數位助理、媒體播放器、導航設備、電子郵件設備、遊戲控制台、平板電腦、可穿戴設備或者這些設備中的任何設備的組合。

為了描述的方便，描述以上裝置時以功能分為各種單元分別描述。當然，在實施本說明書所提供的方案時可以把各單元的功能在同一個或多個軟體和/或硬體中實現。

本領域內的技術人員應明白，本說明書的實施例可提供為方法、系統、或計算機程式產品。因此，本說明書可採用完全硬體實施例、完全軟體實施例、或結合軟體和硬體方面的實施例的形式。而且，本說明書可採用在一個或多個其中包含有計算機可用程式碼的計算機可用儲存介質(包括但不限於磁碟記憶體、**CD-ROM**、光學記憶體等)上實施的計算機程式產品的形式。

本說明書是參照根據本說明書一個或多個實施例的方法、設備(系統)、和計算機程式產品的流程圖和/或方框圖來描述的。應理解可由計算機程式指令實現流程圖和/或方框圖中的每一流程和/或方框、以及流程圖和/或方框圖中的流程和/或方框的結合。可提供這些計算機程式指令到通用計算機、專用計算機、嵌入式處理機或其他可程式化資料處理設備的處理器以產生一個機器，使得透過計算機或其他可程式化資料處理設備的處理器執行的指令產生

用於實現在流程圖一個流程或多個流程和/或方框圖一個方框或多個方框中指定的功能的裝置。

這些計算機程式指令也可儲存在能引導計算機或其他可程式化資料處理設備以特定方式工作的計算機可讀記憶體中，使得儲存在該計算機可讀記憶體中的指令產生包括指令裝置的製造品，該指令裝置實現在流程圖一個流程或多個流程和/或方框圖一個方框或多個方框中指定的功能。

這些計算機程式指令也可裝載到計算機或其他可程式化資料處理設備上，使得在計算機或其他可程式化設備上執行一系列操作步驟以產生計算機實現的處理，從而在計算機或其他可程式化設備上執行的指令提供用於實現在流程圖一個流程或多個流程和/或方框圖一個方框或多個方框中指定的功能的步驟。

在一個典型的配置中，計算設備包括一個或多個處理器(CPU)、輸入/輸出埠、網路埠和記憶體。

記憶體可能包括計算機可讀介質中的非永久性記憶體，隨機存取記憶體(RAM)和/或非揮發性記憶體等形式，如唯讀記憶體(ROM)或快閃記憶體(flash RAM)。記憶體是計算機可讀介質的示例。

計算機可讀介質包括永久性和非永久性、可移動和非可移動媒體可以由任何方法或技術來實現資訊儲存。資訊可以是計算機可讀指令、資料結構、程式的模組或其他資料。計算機的儲存介質的例子包括，但不限於相變記憶體

(PRAM)、靜態隨機存取記憶體(SRAM)、動態隨機存取記憶體(DRAM)、其他類型的隨機存取記憶體(RAM)、唯讀記憶體(ROM)、電可擦除可程式化唯讀記憶體(EEPROM)、快閃記憶體或其他記憶體技術、唯讀光碟唯讀記憶體(CD-ROM)、數位多功能光碟(DVD)或其他光學儲存、磁盒式磁帶，磁帶磁磁碟儲存或其他磁性儲存設備或任何其他非傳輸介質，可用於儲存可以被計算設備訪問的資訊。按照本文中的界定，計算機可讀介質不包括暫存電腦可讀媒體(transitory media)，如調變的資料信號和載波。

還需要說明的是，術語“包括”、“包含”或者其任何其他變體意在涵蓋非排他性的包含，從而使得包括一系列要素的過程、方法、商品或者設備不僅包括那些要素，而且還包括沒有明確列出的其他要素，或者是還包括為這種過程、方法、商品或者設備所固有的要素。在沒有更多限制的情況下，由語句“包括一個……”限定的要素，並不排除在包括所述要素的過程、方法、商品或者設備中還存在另外的相同要素。

本說明書可以在由計算機執行的計算機可執行指令的一般上下文中描述，例如程式模組。一般地，程式模組包括執行特定任務或實現特定抽象資料類型的例程、程式、對象、組件、資料結構等等。也可以在分布式計算環境中實踐本說明書的一個或多個實施例，在這些分布式計算環境中，由透過通信網路而被連接的遠端處理設備來執行任

務。在分布式計算環境中，程式模組可以位於包括儲存設備在內的本地和遠端計算機儲存介質中。

本說明書中的各個實施例均採用遞進的方式描述，各個實施例之間相同相似的部分互相參見即可，每個實施例重點說明的都是與其他實施例的不同之處。尤其，對於系統實施例而言，由於其基本相似於方法實施例，所以描述的比較簡單，相關之處參見方法實施例的部分說明即可。

上述對本說明書特定實施例進行了描述。其它實施例在所附申請專利範圍的範疇內。在一些情況下，在申請專利範圍中記載的動作或步驟可以按照不同於實施例中的順序來執行並且仍然可以實現期望的結果。另外，在圖式中描繪的過程不一定要求示出的特定順序或者連續順序才能實現期望的結果。在某些實施方式中，多任務處理和並行處理也是可以的或者可能是有利的。

以上所述僅為本說明書的一個或多個實施例而已，並不用於限制本說明書。對於本領域技術人員來說，本說明書的一個或多個實施例可以有各種更改和變化。凡在本說明書的一個或多個實施例的精神和原理之內所作的任何修改、等同替換、改進等，均應包含在本說明書的申請專利範圍的範疇之內。

【符號說明】

S100、S102、S104：步驟

501：接收模組

- 502：確定模組
- 503：估價模組
- 504：發送模組
- 505：執行模組
- 601：獲取模組
- 602：確定模組
- 603：估價模組
- 604：執行模組

【發明申請專利範圍】

【第1項】

一種物品估價的方法，包括：

接收待估價物品的物品資訊，獲取所述待估價物品的實際圖片；

根據所述物品資訊，從預設的圖庫中確定所述待估價物品的標準圖片；

當所述待估價物品為電子設備時，向所述待估價物品發送評測軟體對應的安裝包，以使所述待估價物品透過所述安裝包安裝所述評測軟體，並透過所述評測軟體確定所述待估價物品的所述評測資訊；

獲取所述評測資訊；

根據所述標準圖片以及所述實際圖片和所述評測資訊，對所述待估價物品進行估價。

【第2項】

如請求項1所述的方法，根據所述標準圖片以及所述實際圖片，對所述待估價物品進行估價，具體包括：

根據所述標準圖片以及所述實際圖片，確定所述待估價物品的定損資訊；

根據所述定損資訊，對所述待估價物品進行估價。

【第3項】

如請求項2所述的方法，根據所述標準圖片以及所述實際圖片，確定所述待估價物品的定損資訊，具體包括：

將所述標準圖片以及所述實際圖片輸入到預設的模型

中，並獲得所述模型輸出的對比結果；所述模型用於對比所述標準圖片以及所述實際圖片，根據所述對比結果確定所述待估價物品的定損資訊並輸出。

【第4項】

如請求項1所述的方法，獲取所述評測資訊，具體包括：

獲取所述待估價物品發送的所述評測資訊；或

獲取包含所述評測資訊的圖片，根據包含所述評測資訊的圖片，確定所述評測資訊。

【第5項】

如請求項1所述的方法，所述方法還包括：

根據所述估價，執行業務，所述業務包括：物品回收、物品質押中的至少一種。

【第6項】

如請求項5所述的方法，執行業務，具體包括：

確定所述用戶的信用度；

當確定所述用戶的信用度不小於設定信用度時，根據所述估價，確定小於所述估價的金額；

將所述金額支付給所述用戶，並產生取貨訊息，所述取貨訊息用於通知取貨方收取所述待估價物品。

【第7項】

一種執行業務的方法，包括：

接收用戶發送的待估價物品的物品資訊，獲取所述待估價物品的實際圖片；

根據所述物品資訊，從預設的圖庫中確定所述待估價物品的標準圖片；

當所述待估價物品為電子設備時，向所述待估價物品發送評測軟體對應的安裝包，以使所述待估價物品透過所述安裝包安裝所述評測軟體，並透過所述評測軟體確定所述待估價物品的所述評測資訊；

獲取所述評測資訊；

根據所述標準圖片以及所述實際圖片和所述評測資訊，對所述待估價物品進行估價；

根據所述用戶的信用度以及所述待估價物品的估價，執行業務。

【第8項】

如請求項7所述的方法，所述業務包括：物品回收、物品質押中的至少一種。

【第9項】

如請求項8所述的方法，根據所述用戶的信用度以及所述待估價物品的估價，執行業務，具體包括：

當確定所述用戶的信用度不小於設定信用度時，根據所述估價，確定小於所述估價的金額；

將所述金額支付給所述用戶，並產生取貨訊息，所述取貨訊息用於通知取貨方收取所述待估價物品。

【第10項】

一種物品估價的裝置，包括：

接收模組，接收待估價物品的物品資訊，獲取所述待

估價物品的實際圖片；

確定模組，根據所述物品資訊，從預設的圖庫中確定所述待估價物品的標準圖片；

發送模組，當所述待估價物品為電子設備時，向所述待估價物品發送評測軟體對應的安裝包，以使所述待估價物品透過所述安裝包安裝所述評測軟體，並透過所述評測軟體確定所述待估價物品的所述評測資訊；獲取所述評測資訊；

估價模組，根據所述標準圖片以及所述實際圖片和所述評測資訊，對所述待估價物品進行估價。

【第11項】

如請求項10所述的裝置，所述估價模組，根據所述標準圖片以及所述實際圖片，確定所述待估價物品的定損資訊；根據所述定損資訊，對所述待估價物品進行估價。

【第12項】

如請求項11所述的裝置，所述估價模組，將所述標準圖片以及所述實際圖片輸入到預設的模型中，並獲得所述模型輸出的對比結果；所述模型用於對比所述標準圖片以及所述實際圖片，根據所述對比結果確定所述待估價物品的定損資訊並輸出。

【第13項】

如請求項10所述的裝置，所述發送模組，獲取所述待估價物品發送的所述評測資訊；或獲取包含所述評測資訊的圖片，根據包含所述評測資訊的圖片，確定所述評測資

訊。

【第14項】

如請求項10所述的裝置，所述裝置還包括：

執行模組，根據所述估價，執行業務，所述業務包括：物品回收、物品質押中的至少一種。

【第15項】

如請求項14所述的裝置，所述執行模組，確定所述用戶的信用度；當確定所述用戶的信用度不小於設定信用度時，根據所述估價，確定小於所述估價的金額；將所述金額支付給所述用戶；產生取貨訊息，所述取貨訊息用於通知取貨方收取所述待估價物品。

【第16項】

一種執行業務的裝置，包括：

獲取模組，接收用戶發送的待估價物品的物品資訊，獲取所述待估價物品的實際圖片；

確定模組，根據所述物品資訊，從預設的圖庫中確定所述待估價物品的標準圖片；

發送模組，當所述待估價物品為電子設備時，向所述待估價物品發送評測軟體對應的安裝包，以使所述待估價物品透過所述安裝包安裝所述評測軟體，並透過所述評測軟體確定所述待估價物品的所述評測資訊；獲取所述評測資訊；

估價模組，根據所述標準圖片以及所述實際圖片和所述評測資訊，對所述待估價物品進行估價；

執行模組，根據所述用戶的信用度以及所述待估價物品的估價，執行業務。

【第17項】

如請求項16所述的裝置，所述業務包括：物品回收、物品質押中的至少一種。

【第18項】

如請求項17所述的裝置，所述執行模組，當確定所述用戶的信用度不小於設定信用度時，根據所述估價，確定小於所述估價的金額；將所述金額支付給所述用戶，並產生取貨訊息，所述取貨訊息用於通知取貨方收取所述待估價物品。

【第19項】

一種物品估價的設備，包括：一個或多個記憶體以及處理器，所述記憶體儲存程式，並且被配置成由所述一個或多個處理器執行以下步驟：

接收待估價物品的物品資訊，獲取所述待估價物品的實際圖片；

根據所述物品資訊，從預設的圖庫中確定所述待估價物品的標準圖片；

當所述待估價物品為電子設備時，向所述待估價物品發送評測軟體對應的安裝包，以使所述待估價物品透過所述安裝包安裝所述評測軟體，並透過所述評測軟體確定所述待估價物品的所述評測資訊；

獲取所述評測資訊；

根據所述標準圖片以及所述實際圖片和所述評測資訊，對所述待估價物品進行估價。

【第20項】

一種執行業務的設備，包括：一個或多個記憶體以及處理器，所述記憶體儲存程式，並且被配置成由所述一個或多個處理器執行以下步驟：

接收用戶發送的待估價物品的物品資訊，獲取所述待估價物品的實際圖片；

根據所述物品資訊，從預設的圖庫中確定所述待估價物品的標準圖片；

當所述待估價物品為電子設備時，向所述待估價物品發送評測軟體對應的安裝包，以使所述待估價物品透過所述安裝包安裝所述評測軟體，並透過所述評測軟體確定所述待估價物品的所述評測資訊；

獲取所述評測資訊；

根據所述標準圖片以及所述實際圖片和所述評測資訊，對所述待估價物品進行估價；

根據所述用戶的信用度以及所述待估價物品的估價，執行業務。

【發明圖式】

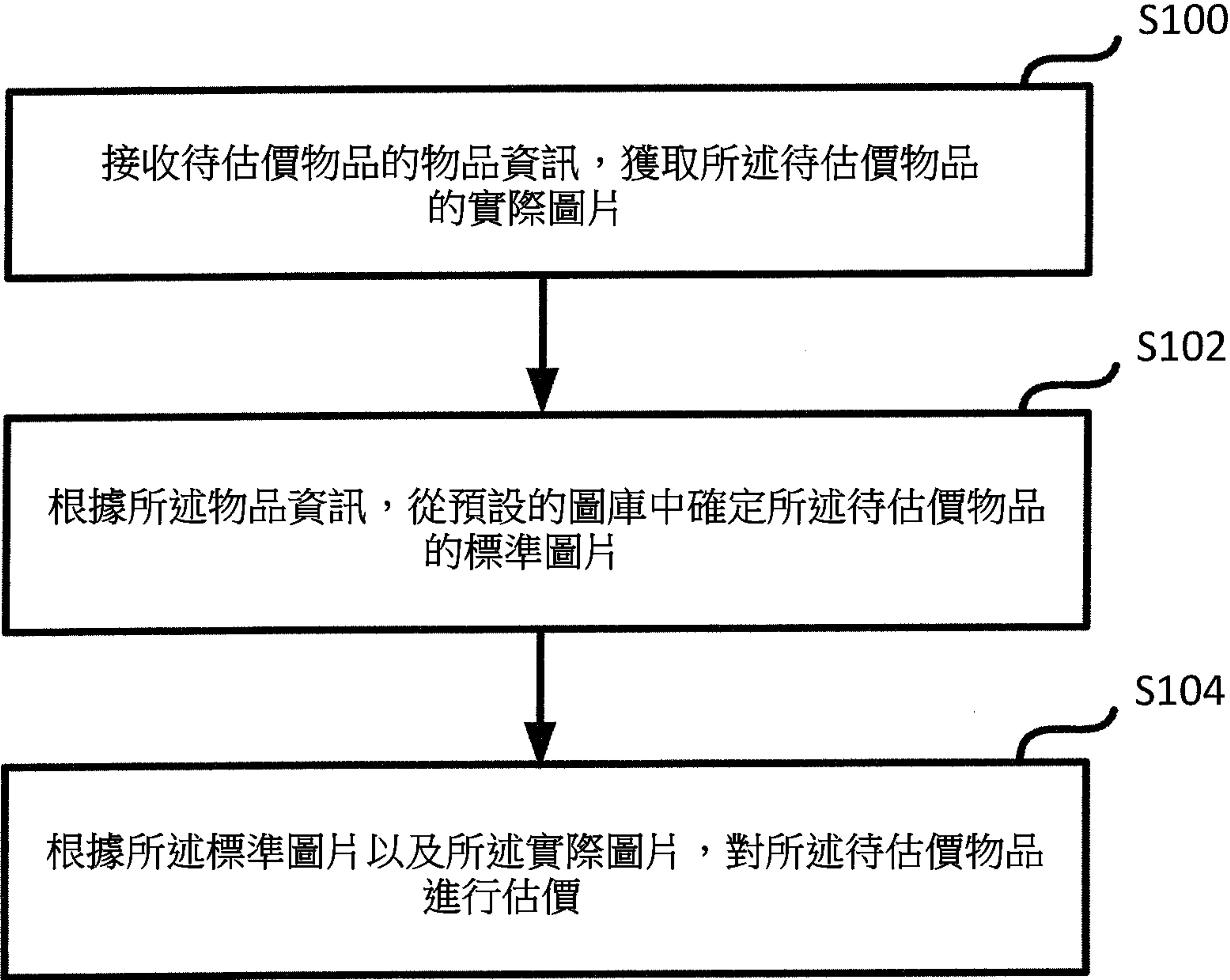


圖 1

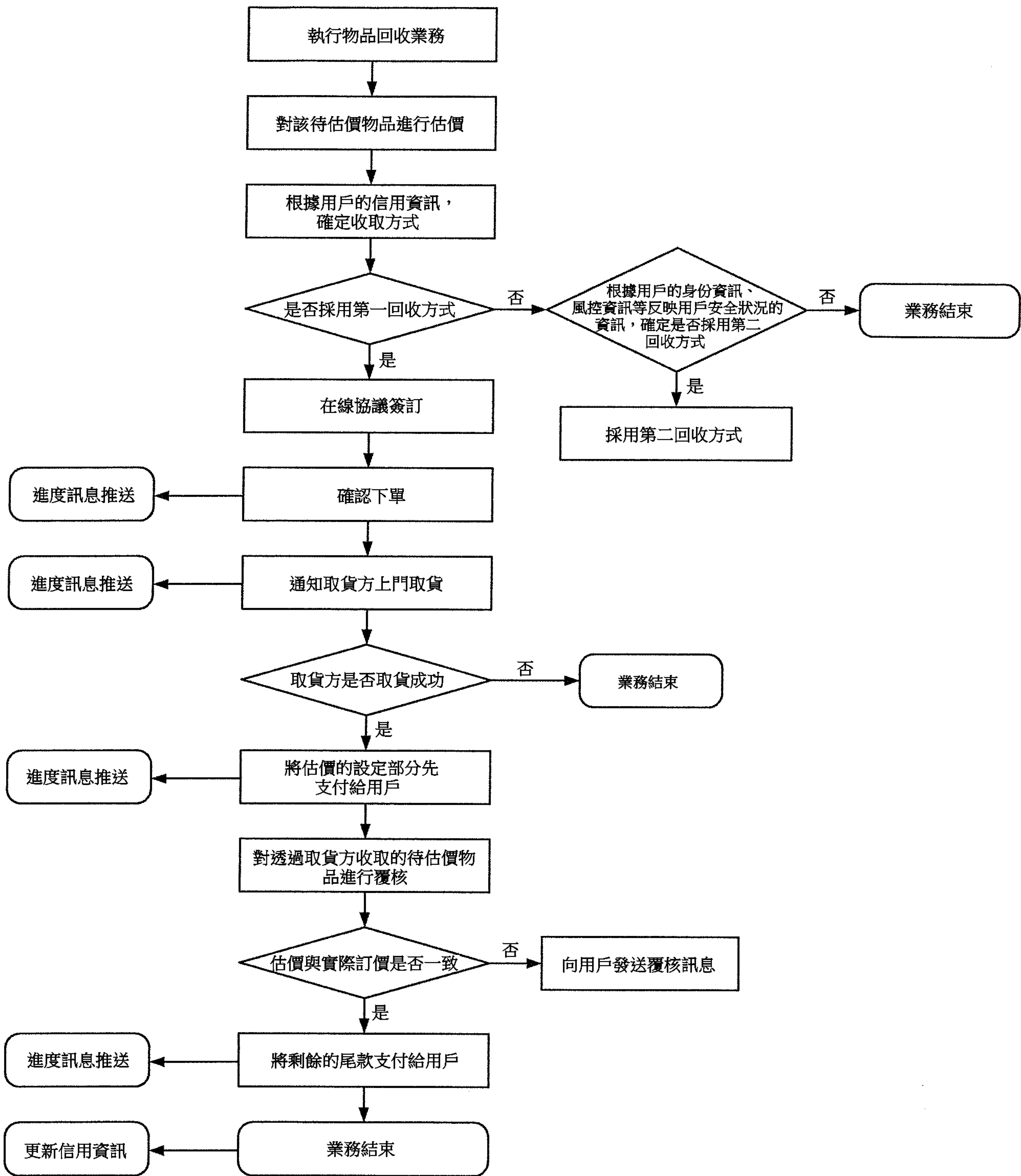


圖 2

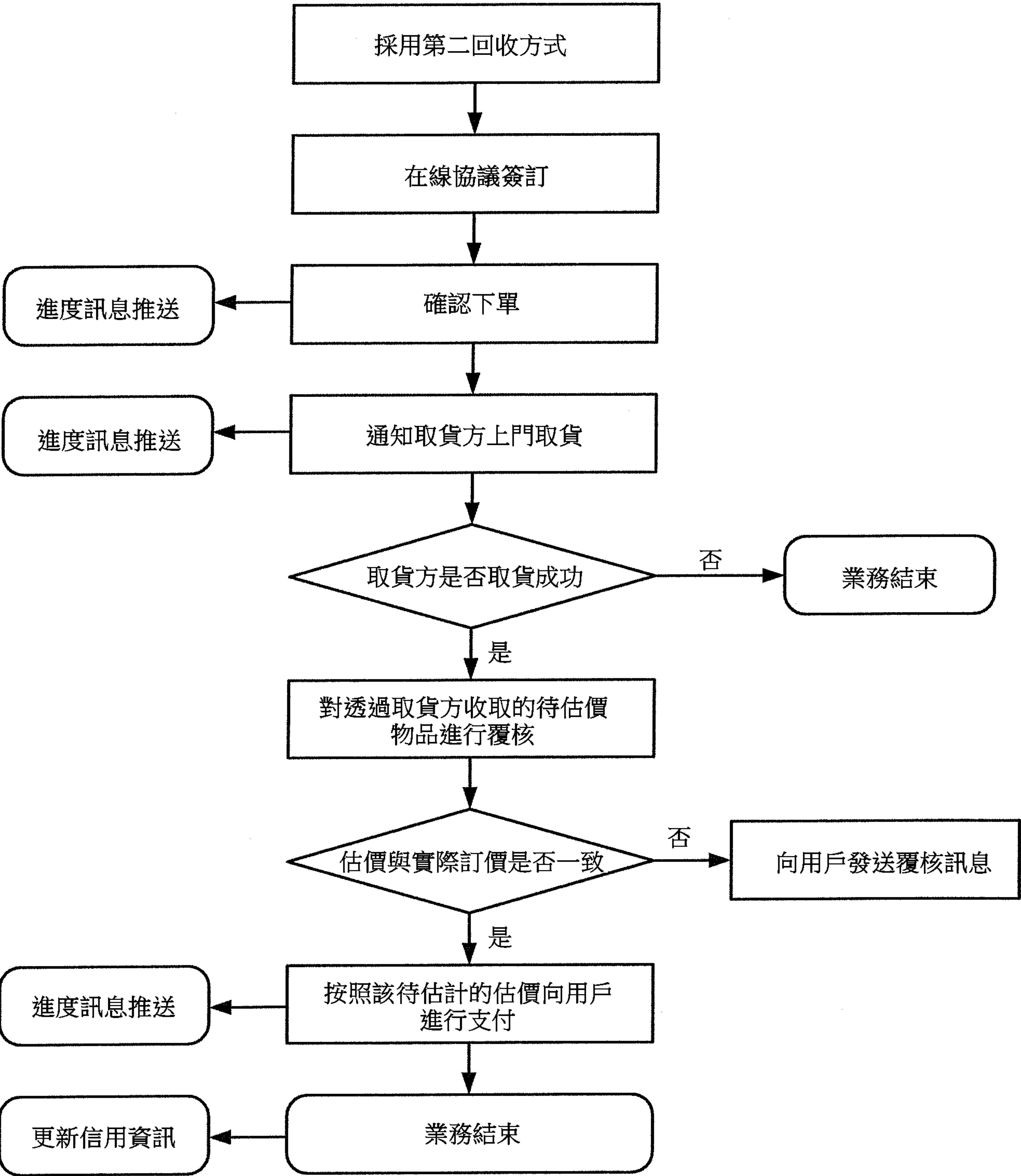


圖 3

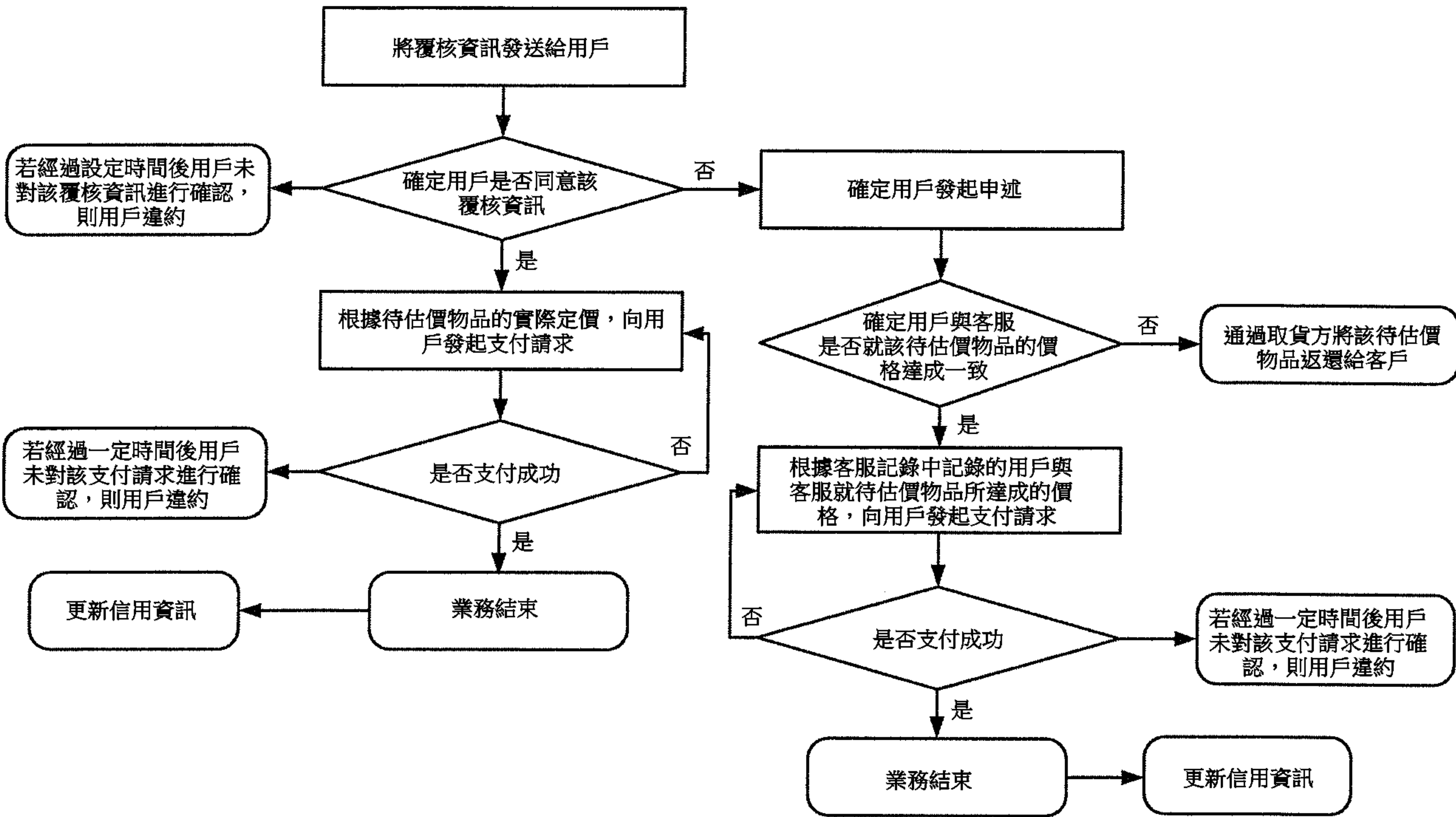


圖 4

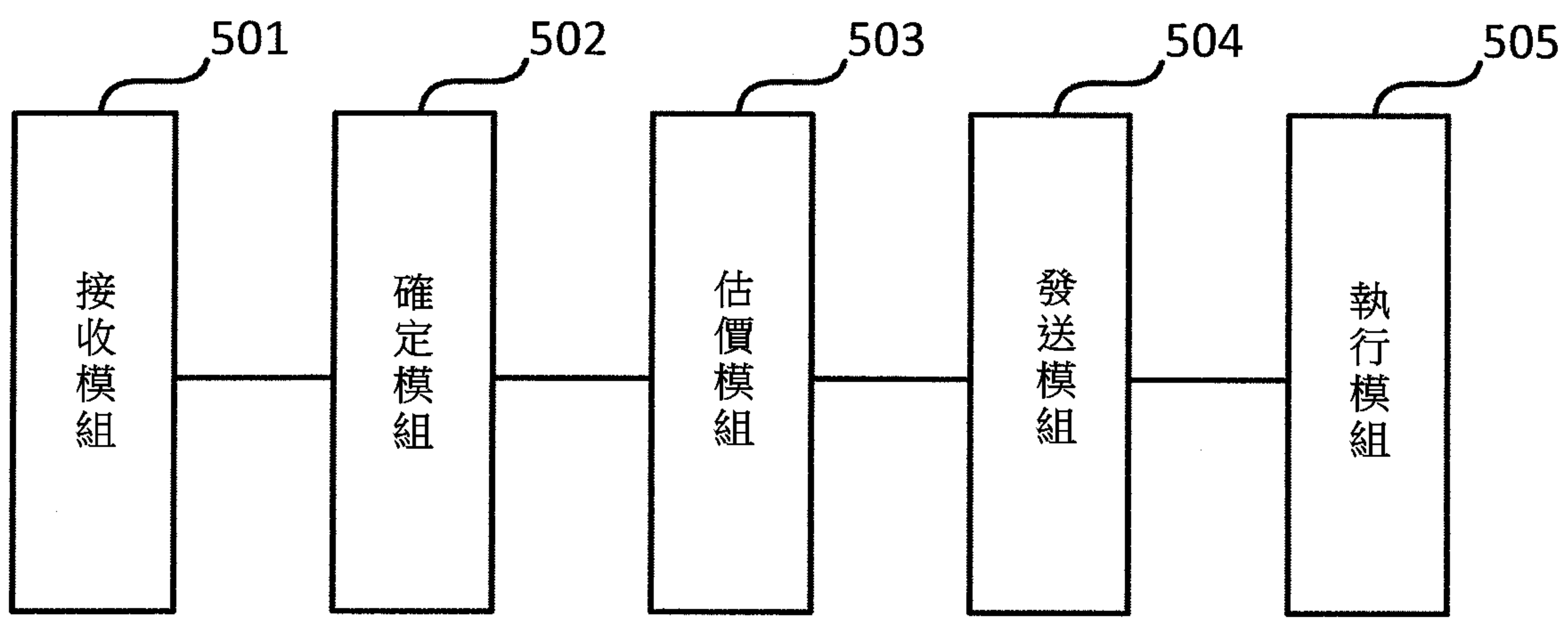


圖 5

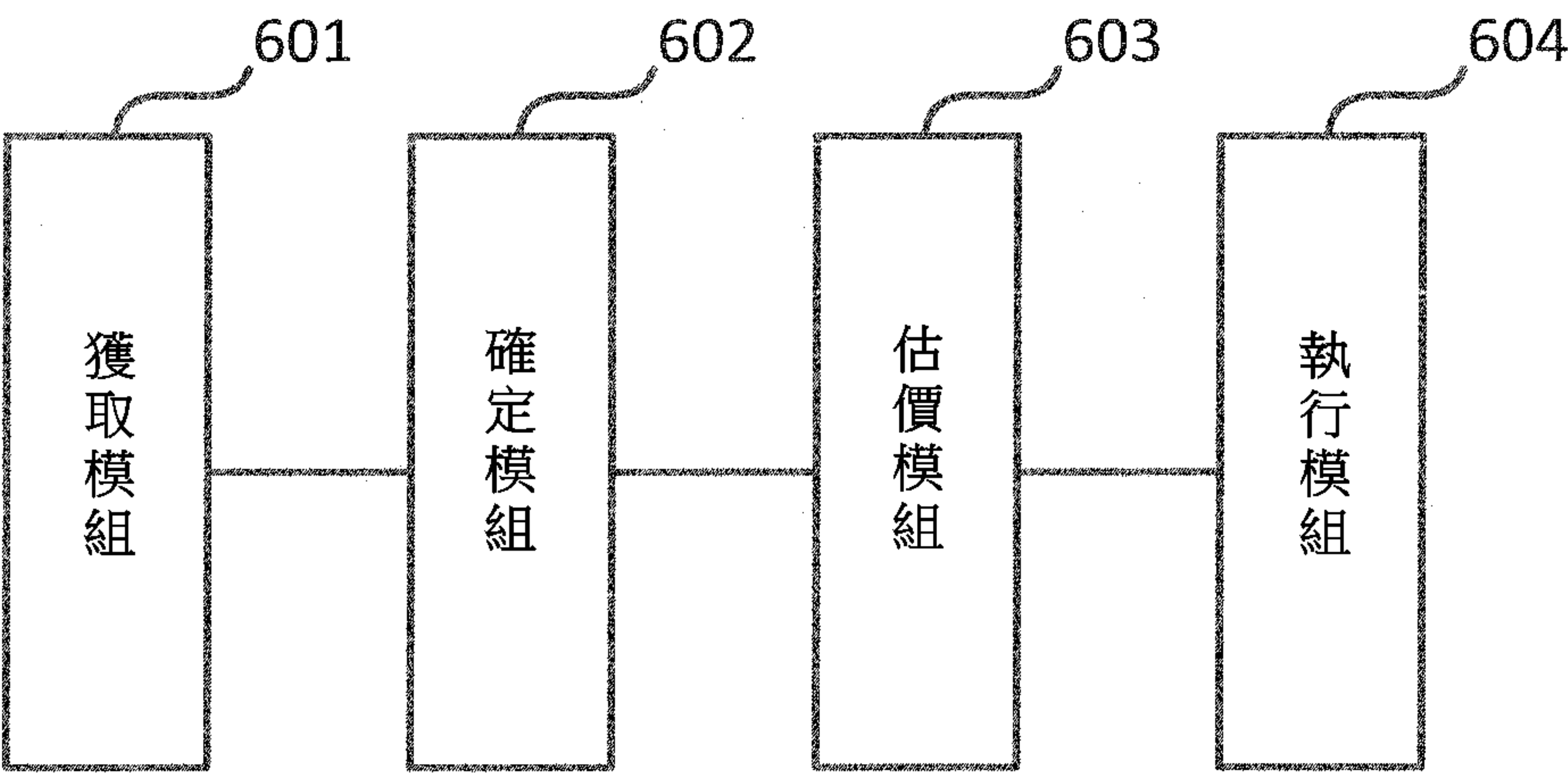


圖 6

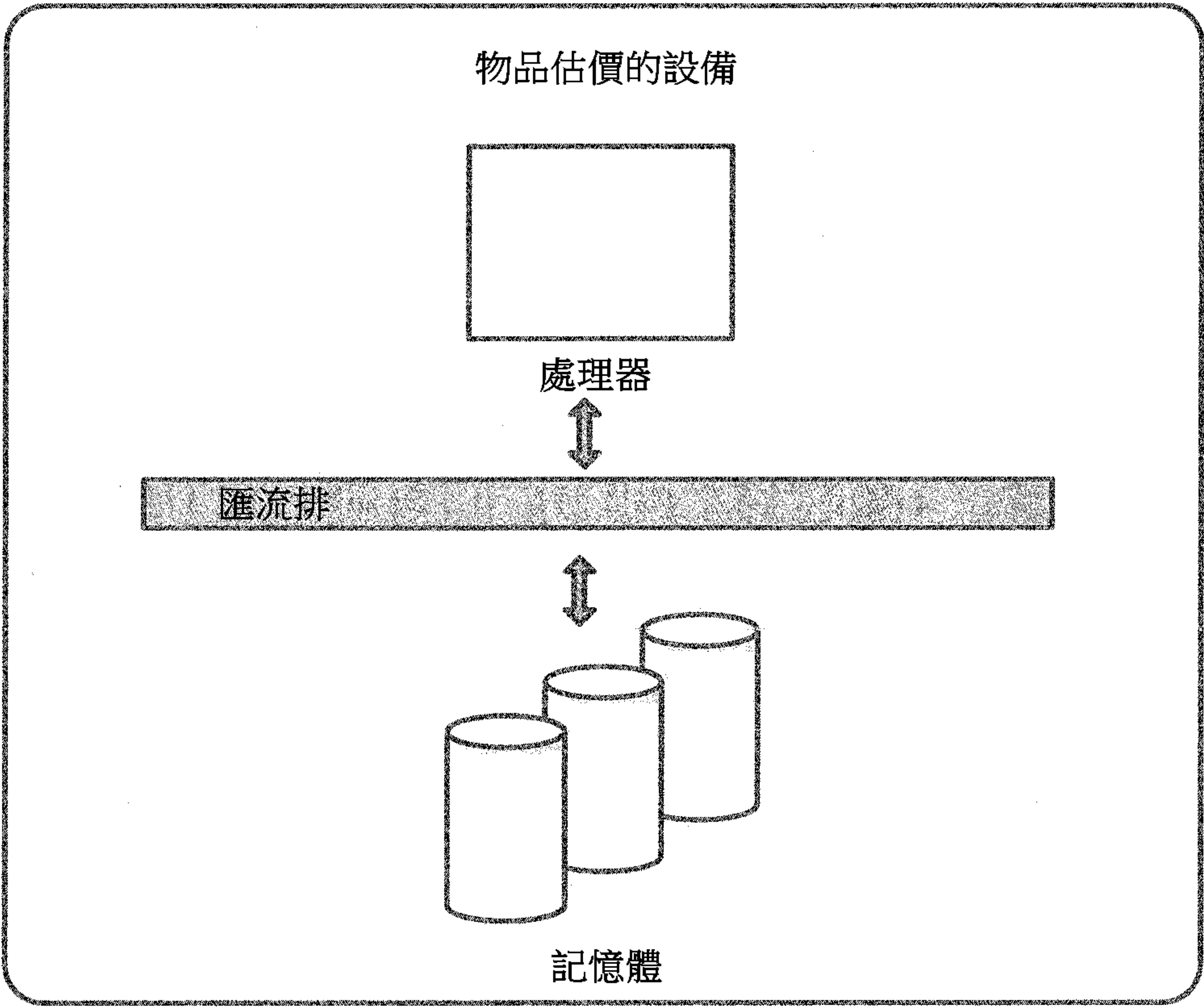


圖 7

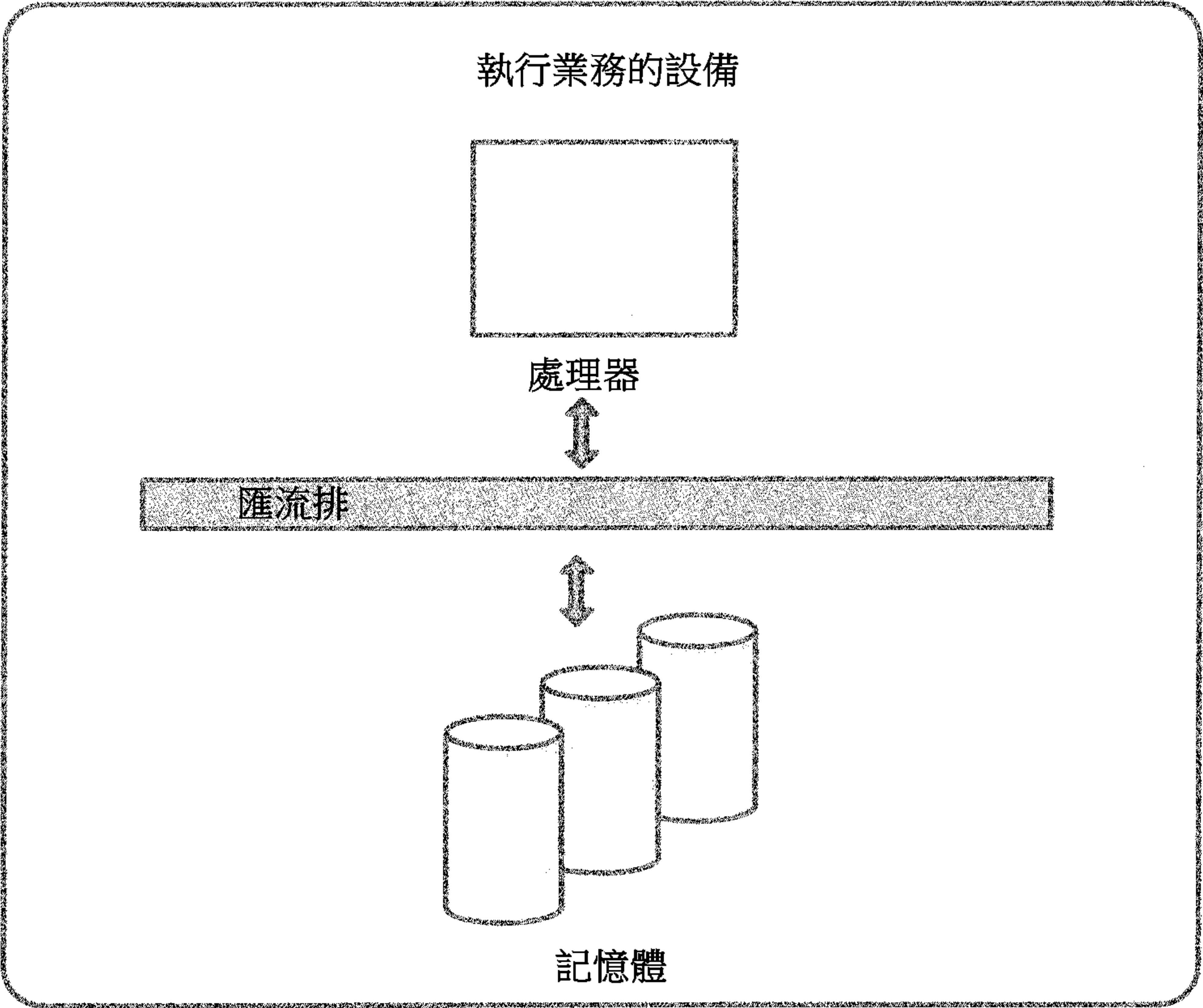


圖 8