

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載

【部門区分】第7部門第3区分

【発行日】平成21年9月10日(2009.9.10)

【公表番号】特表2009-504027(P2009-504027A)

【公表日】平成21年1月29日(2009.1.29)

【年通号数】公開・登録公報2009-004

【出願番号】特願2008-524190(P2008-524190)

【国際特許分類】

H 04 W 24/08 (2009.01)

H 04 W 24/10 (2009.01)

H 04 W 88/06 (2009.01)

H 04 L 12/56 (2006.01)

【F I】

H 04 Q 7/00 2 4 4

H 04 Q 7/00 2 4 5

H 04 Q 7/00 6 5 3

H 04 L 12/56 4 0 0 Z

【手続補正書】

【提出日】平成21年7月24日(2009.7.24)

【手続補正1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項1】

ネットワークによってワイヤレス装置に提供されるサービスの品質を決定する方法であつて、

前記ワイヤレス装置上で、少なくとも1つのネットワーク性能パラメータを検出する動作と、

前記ワイヤレス装置に、前記少なくとも1つのネットワーク性能パラメータに関する情報を記録する動作とを備え、

検出しあつ記録する前記動作は、前記ワイヤレス装置が前記ネットワークのネットワークノードに現在接続されていない期間中に前記ワイヤレス装置と前記ネットワークノードとの間の接続を確立しようとする試行が失敗する回数を検出しあつ記録することを含む、方法。

【請求項2】

少なくとも1つのネットワーク性能パラメータを検出する動作は、第1ネットワークの第1ネットワーク性能パラメータを検出すること、および第2ネットワークの第2ネットワーク性能パラメータを検出することを含む、請求項1に記載の方法。

【請求項3】

記録する前記動作は、前記接続を確立しようとする前記試行が失敗したときに、前記ワイヤレス装置および前記ネットワークのうちの少なくとも1つの状態を記録することをさらに含む、請求項1に記載の方法。

【請求項4】

前記情報を管理サーバに提供することをさらに備える、請求項1に記載の方法。

【請求項5】

前記管理サーバから前記ワイヤレス装置に性能テストコマンドを送信することをさらに

備える、請求項 4 に記載の方法。

【請求項 6】

前記性能テストコマンドを実行する前に、前記ワイヤレス装置で前記性能テストコマンドを認証することをさらに備える、請求項 5 に記載の方法。

【請求項 7】

前記ワイヤレス装置で前記性能テストコマンドを解析して、前記ワイヤレス装置によって実行されるテストの型を決定することをさらに備える、請求項 5 に記載の方法。

【請求項 8】

少なくとも 1 つのネットワーク性能パラメータを検出する動作は、前記ワイヤレス装置が前記ネットワークに接続されない期間中に前記少なくとも 1 つのネットワーク性能パラメータを検出することを含む、請求項 1 に記載の方法。

【請求項 9】

前記少なくとも 1 つのネットワーク性能パラメータは、サービスカバレージの型を含む、請求項 8 に記載の方法。

【請求項 10】

記録する前記動作は、前記ワイヤレス装置の位置を示す位置スタンプおよび前記少なくとも 1 つのネットワーク性能パラメータの検出の時刻を示すローカルタイムスタンプのうちの少なくとも 1 つにより前記情報にインデックスを付ける動作を含む、請求項 8 に記載の方法。

【請求項 11】

ネットワークサービス品質管理のためのシステムであって、ネットワーク内のターゲットサーバとの接続を確立することのできるワイヤレス装置と、

前記ワイヤレス装置上のソフトウェアとインタフェースし、かつ前記ネットワークに関する性能データを前記ワイヤレス装置上で検出し前記ワイヤレス装置に記録するように構成かつ配置された装置エージェントとを備え、

前記性能データは、前記ワイヤレス装置が前記ターゲットサーバに現在接続されていない期間中の前記ワイヤレス装置と前記ターゲットサーバとの間の接続の試行の失敗の回数を含む、システム。

【請求項 12】

前記装置エージェントと通信することのできる管理サーバをさらに備える、請求項 11 に記載のシステム。

【請求項 13】

前記管理サーバは、性能テストコマンドを前記装置エージェントに提供するように構成かつ配置されている、請求項 12 に記載のシステム。

【請求項 14】

前記性能テストコマンドは、前記装置エージェントにテストを実行させて前記性能データを検出させるための命令を含む、請求項 13 に記載のシステム。

【請求項 15】

前記性能テストコマンドは、前記性能データを検出するために前記装置エージェントによって前記ワイヤレス装置にインストールすべきトラップを指定する、請求項 13 に記載のシステム。

【請求項 16】

前記装置エージェントは、前記性能データを前記管理サーバに提供するように構成かつ配置されている、請求項 13 に記載のシステム。

【請求項 17】

ワイヤレスネットワークにおけるサービス品質管理のためのシステムであって、管理サーバと、

前記ワイヤレスネットワークへの接続を確立することのできるワイヤレス装置と、前記ワイヤレス装置に結合され、前記管理サーバから命令を受信し、かつ前記命令に基

づいて前記ワイヤレス装置上で性能テストを実行し、かつ前記性能テストからのテスト結果を前記ワイヤレス装置に格納し、かつ前記テスト結果を前記管理サーバに提供するよう構成かつ配置された装置エージェントとを含み、

前記性能テストは、前記ワイヤレス装置が前記ワイヤレスネットワークの少なくとも1つに現在接続されていない期間中に前記ワイヤレス装置と前記ワイヤレスネットワークの前記少なくとも1つとの間の接続を確立しようとする試行が失敗する回数を検出することを含む、システム。