

ÖZET

ÇAĞRI GEÇMİŞİ ANALİZİ İLE ÇAĞRI ÖNERİSİ YAPILMASINI SAĞLAYAN BİR SİSTEM

5

Bu buluş, bir abonenin (A) belirli bir dönemde gerçekleştirdiği çağrılarının analiz edilerek abonenin (A), aranan numara ve çağrı zamanı bazlı olarak çağrı alışkanlıklarının belirlenmesini ve bu alışkanlıklara göre aboneye (A) çağrı önerileri yapılmasını sağlayan bir sistem (1) ile ilgilidir. Söz konusu sistem (1), iletişim cihazı (2), çağrı uygulaması (21), uygulama sunucusu (3) ve veri tabanı (31) içermektedir.

15

20

25

İSTEMLER

1. Çağrı geçmişi analizi ile çağrı önerisi yapılmasını sağlayan;

- 5 - abonenin (A) bir iletişim şebekesi üzerinden çağrılarını gerçekleştirmesine imkan veren, çağrı geçmişi analizi sonrasında aboneye (A) çağrı önerilerinin iletildiği en az bir iletişim cihazı (2),
- en az bir çağrı uygulaması (21),
- en az bir uygulama sunucusu (3),
- 10 - uygulama sunucusunun (3) çalışmasını düzenleyen kuralların ve çağrı uygulaması (21) tarafından uygulama sunucusuna (3) iletilen bilgilerin saklandığı, uygulama sunucusu (3) üzerinden erişilerek yönetilebilen en az bir veri tabanı (31) **içeren** ve
- 15 - iletişim cihazı (2) üzerinde çalışan ve abonenin (A) gerçekleştirdiği çağrılara ilişkin bilgilerin toplanması, aboneye (A) iletilen çağrı önerilerine ilişkin bildirimlerin iletişim cihazı (2) üzerinde gösterimi görevlerini yerine getirebilen, bu bildirimler üzerinde abonenin gerçekleştirdiği etkileşime göre iletişim cihazının (2) çağrı başlatmasını sağlayabilen en az bir çağrı uygulaması (21),
- 20 - abonenin (A) gerçekleştirdiği çağrılara ilişkin olarak çağrı uygulaması (21) tarafından toplanarak kendisine iletilen bilgiler ve/veya çağrı detay kayıtları veri tabanında (B) tutulan kayıtlar üzerinden bir analiz gerçekleştirerek belirli kurallar dahilinde abonenin (A) çağrı alışkanlıklarını belirleyen ve yine belirli kurallar dahilinde, aboneye (A) ait iletişim cihazına (2) çağrı önerilerinin gönderilmesini sağlayan en az
- 25 bir uygulama sunucusu (3), ile **karakterize edilen** bir sistem (1).

- ### 2. Abonenin (A) iletişim cihazı (2) ile başlattığı çağrılara ilişkin çağrı tarih ve zamanı, çağrının yapıldığı aranan numara bilgisini ve çağrının aranan numara tarafından cevaplanıp cevaplanmadığına dair bilgiyi iletişim cihazı (2) üzerinden
- 30 toplayarak uygulama sunucusuna (3) ileten çağrı uygulaması (21) ile karakterize edilen İstem 1'deki gibi bir sistem (1).

3. Uygulama sunucusundan (3) iletişim cihazına (2) doğru gönderilen ve çağrı önerisi/hatırlatması içeren anında bildirim (push notification) tipindeki bildirim mesajlarını alarak aboneye (A) gösterimini yapan çağrı uygulaması (21) ile karakterize edilen İstem 1'deki gibi bir sistem (1).

5

4. Bildirim mesajının abonenin (A) etkileşime geçebileceği şekilde bir bildirim mesajı olması durumunda, abonenin (A) etkileşimini belirleyerek bu etkileşime göre iletişim cihazının (2) çağrı başlatmasını sağlayabilecek, çağrı önerisine ilişkin bildirimin daha sonra yapılmasına dair isteği uygulama sunucusuna (3) gönderebilecek ya da çağrı önerisine konu olan çağrıyı abonenin (A) yapmak istemediğine dair bilgiyi uygulama sunucusuna (3) iletebilecek yapıda olan çağrı uygulaması (21) ile karakterize edilen İstem 3'teki gibi bir sistem (1).

5. Aboneye (A) ait iletişim cihazına (2), çağrı öneri/hatırlatma mesajlarını çağrı uygulaması (21) tarafından alınarak gösterimi sağlanacak bir push notification mesajı ya da direkt olarak iletişim cihazı (2) tarafından alınıp görüntülenebilecek kısa mesaj (SMS - Short Message Service) veya multimedya mesajı (MMS – Multimedia Messaging Service) olarak gönderebilecek yapıda bir uygulama sunucusu (3) ile karakterize edilen İstem 1'deki gibi bir sistem (1).

20

6. Aboneye (A) ait çağrı geçmişi üzerinden analiz gerçekleştirirken, önceden belirlenmiş bir süre kadarlık kayıtları dikkate alarak analizi gerçekleştiren uygulama sunucusu (3) ile karakterize edilen İstem 1'deki gibi bir sistem (1).

7. Analizi gerçekleştirirken, bir “sık arananlar” listesi oluşturan uygulama sunucusu (3) ile karakterize edilen İstem 6'daki gibi bir sistem (1).

8. Listeyi, belirli bir süredir en çok aranan numaraların, numaraların aranma sayılarına göre belirlenmesi; en çok aranan numaralar içinde belirli bir rutinle aranan numaralar var ise bunların üst sıralara alınması; belirli bir rutinle aranan numaralar içinde, günün belirli saatlerinde aranan numaralar var ise bu numaraların, günün o saati ya da saat dilimi için üst sıralara alınması işlemlerini

gerçekleştirerek oluşturan uygulama sunucusu (3) ile karakterize edilen İstem 7'deki gibi bir sistem (1).

- 5 **9.** İşlemleri abone (A) bazında periyodik olarak tekrarlayarak “sık arananlar” listesini güncel tutan uygulama sunucusu (3) ile karakterize edilen İstem 8'deki gibi bir sistem (1).
- 10 **10.** “Sık arananlar” listesindeki numaralar için, rutin aramaların, söz konusu rutinin ait olduğu zaman dilimi ya da saat aralığı bitmeden belirli bir süre önce gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğini kontrol ederek, rutin arama henüz gerçekleştirilmemişse buna ilişkin çağrı öneri/hatırlatma bildirimini iletişim cihazına (2) gönderen uygulama sunucusu (3) ile karakterize edilen İstem 7'deki gibi bir sistem (1).
- 15 **11.** Aboneye (A) yapılan çağrı öneri/hatırlatma bildirimlerini abonenin (A) daha önceden belirlenen bir sayı defa yok saydığını, ya da bildirimle rağmen o öneriye konu olan aramayı yapmadığını belirlerse bu aramaya ilişkin ilerleyen zamanlarda öneri/hatırlatma yapılmaması gerektiğini belirleyen uygulama sunucusu (3) ile karakterize edilen İstem 1'deki gibi bir sistem (1).
- 20 **12.** Abonenin (A) iletişim cihazı (2) vasıtasıyla aradığı ancak bir şekilde ulaşamadığı (aranan numaranın kapalı olması/meşgul olması) numaralar için, çağrı detay kayıtları veri tabanında (B) tutulan kayıtlar üzerinden, aranan numaranın uygun olduğu kabulüne vardığı noktada (aranan numaranın çağrı gerçekleştirilmesi, aranan numaranın meşgul olduğu andaki çağrısının bitmesi gibi durumları göz önüne alarak) aboneye (A) ait iletişim cihazına (2) önceden belirtilen tipteki mesajlar vasıtasıyla çağrı önerisi gönderen uygulama sunucusu (3) ile karakterize edilen İstem 1'deki gibi bir sistem (1).
- 25 **13.** Uygulama sunucusunun (3) abone (A) bazında “sık arananlar” listesini oluşturma ve güncellemesini sağlayan kurallar ile, iletişim cihazına (2) ne
- 30

durumda ve ne şekilde çağrı önerisi bildirimi göndereceğini belirleyen kuralları tutan veri tabanı (31) ile karakterize edilen İstem 1'deki gibi bir sistem (1).

TARİFNAME

ÇAĞRI GEÇMİŞİ ANALİZİ İLE ÇAĞRI ÖNERİSİ YAPILMASINI SAĞLAYAN BİR SİSTEM

5

Teknik Alan

Bu buluş, bir abonenin belirli bir dönemde gerçekleştirdiği çağrılarının analiz edilerek abonenin, aranan numara ve çağrı zamanı bazlı olarak çağrı alışkanlıklarının
10 belirlenmesini ve bu alışkanlıklara göre aboneye çağrı önerileri yapılmasını sağlayan bir sistem ile ilgilidir.

Önceki Teknik

15 Günümüzde mobil cihaz ve iletişim şebekelerinin kullanımı sürekli bir artış göstermektedir. Mobil şebeke operatörü aboneleri bir gün içerisinde pek çok çağrı gerçekleştirmekte ve kimi zaman bu çağrılar belirli bir rutin dahilinde gerçekleştirilmektedir. Örneğin bir çalışan, her gün iş çıkış saatine yakın bir zamanda eşini arayabilmektedir ya da bir abone her hafta iki defa amcası/teyzesi ile
20 görüşebilmektedir.

Fakat, günlük hayat içerisinde kimi zaman aboneler bu aramaları yapmayı unutmakta, aramaları ihmal edebilmektedirler. Böyle bir durumda, abone normalde aradığı ancak o gün ya da o günlerde bir şekilde aramadığı numaralar için hem
25 gereken yakınlarıyla gereken konuşmaları gerçekleştirememiş olmakta, hem de yakınlarına karşı ilgisiz davranışlar sergileyen bir pozisyona düşmüş olmaktadır. Ek olarak, bu durumlar mobil operatör için de, abonenin normalde hep gerçekleştirdiği çağrıları gerçekleştirmemiş olması nedeniyle gelir kaybına yol açmaktadır.

30 Söz konusu bu olumsuz durumlar düşünüldüğünde abonenin arama alışkanlıklarını belirleyerek bu arama alışkanlıklarına ve mevcut arama kayıtlarına göre aboneye

çağrı önerileri/hatırlatmaları yapılmasını sağlayan bir çözüme ihtiyaç duyulduğu görülmektedir.

5 Mevcut teknikte, arama alışkanlığının belirlenmesine yönelik olarak kimi çözümler bulunmaktadır. Ancak bu çözümler, cihaz verisi üzerinden abonenin arama geçmişini inceleyerek sıklık olarak en fazla olanların bir listesinin oluşturulması ve bu listenin sadece gösteriminin yapılması temeline dayanmaktadır. Bu liste üzerinden herhangi bir öneri/hatırlatma yapısı işletilmemektedir. Ayrıca, mevcut teknikteki çözümlerde abonenin aramaların hangi döngüde ve zaman diliminde yapıldığını analiz eden, rutinleri belirleyen bir yapı da yer almamaktadır.

15 Tekniğin bilinen durumunda yer alan US2010228560 sayılı Birleşik Devletler patent dokümanında, bir mobil cihaz dahilindeki kişiler listesini ve favoriler (arkadaşlar) listesini düzenlemek için geliştirilmiş yöntemlerden bahsedilmektedir. Buluşun bir uygulamasında söz konusu kişiler listesi öğrenme ve tahmin etme yöntemleri ile, kullanıcı girdisi gerekmeden, sadece kullanıcının arama geçmişi bilgisi incelenerek düzenlenebilmekte ve favori kişiler (arkadaşlar) listesi bu şekilde oluşturulabilmekte ve gösterilebilmektedir.

20 Tekniğin bilinen durumunda yer alan bir diğer doküman olan US2011176670 sayılı Birleşik Devletler patent dokümanında, bir arama sırasında, o aramaya dair aramanın daha sonra gerçekleştirilmesi için bir görev yaratılabilmesini ve yaratılan göreve dair zaman geldiğinde kullanıcıya aramayı gerçekleştirmesi konusunda hatırlatma bildirimi gönderilmesini sağlayan bir arama hatırlatma özelliğinden bahsedilmektedir.

Buluşun Kısa Açıklaması

30 Bu buluşun amacı, bir abonenin belirli bir dönemde gerçekleştirdiği çağrılarının analiz edilmesini ve abonenin aradığı numaralar ile bu numaraları arama zamanına göre çağrı alışkanlıklarının belirlenmesini sağlayan bir sistem gerçekleştirmektir.

Bu buluşun bir diğer amacı, abonenin çağrı alışkanlıklarına göre aboneye çağrı önerileri gerçekleştirilmesini sağlayan bir sistem gerçekleştirmektir.

Buluşun Ayrıntılı Açıklaması

5

Bu buluşun amacına ulaşmak için gerçekleştirilen “Çağrı Geçmişi Analizi ile Çağrı Önerisi Yapılmasını Sağlayan Bir Sistem” ekli şekilde gösterilmiş olup bu şekil;

Şekil 1 –Buluş konusu sisteminin şematik blok diyagramıdır.

10

Şekillerde görülen parçalar tek tek numaralandırılmış olup, bu numaraların karşılığı aşağıda verilmiştir.

1. Sistem
- 15 2. İletişim cihazı
 21. Çağrı uygulaması
3. Uygulama sunucusu
 31. Veri tabanı
- 20 A. Abone
- B. Çağrı detay kayıtları veri tabanı

Çağrı geçmişi analizi ile çağrı önerisi yapılmasını sağlayan bir sistem (1);

- 25 - abonenin (A) bir iletişim şebekesi üzerinden çağrılarını gerçekleştirmesine imkan veren, çağrı geçmişi analizi sonrasında aboneye (A) çağrı önerilerinin iletildiği en az bir iletişim cihazı (2),
- iletişim cihazı (2) üzerinde çalışan ve abonenin (A) gerçekleştirdiği çağrılara ilişkin bilgilerin toplanması, aboneye (A) iletilen çağrı önerilerine ilişkin bildirimlerin iletişim cihazı (2) üzerinde gösterimi
- 30 görevlerini yerine getirebilen, bu bildirimler üzerinde abonenin gerçekleştirdiği etkileşime göre iletişim cihazının (2) çağrı başlatmasını sağlayabilen en az bir çağrı uygulaması (21),

- abonenin (A) gerçekleştirdiği çağrılara ilişkin olarak çağrı uygulaması (21) tarafından toplanarak kendisine iletilen bilgiler ve/veya çağrı detay kayıtları veri tabanında (B) tutulan kayıtlar üzerinden bir analiz gerçekleştirilerek belirli kurallar dahilinde abonenin (A) alışkanlıklarını belirleyen ve yine belirli kurallar dahilinde, aboneye (A) ait iletişim cihazına (2) çağrı önerilerinin gönderilmesini sağlayan en az bir uygulama sunucusu (3),
- uygulama sunucusunun (3) çalışmasını düzenleyen kuralların ve çağrı uygulaması (21) tarafından uygulama sunucusuna (3) iletilen bilgilerin saklandığı, uygulama sunucusu (3) üzerinden erişilerek yönetilebilen en az bir veri tabanı (31) içermektedir (Şekil 1).

İletişim cihazı (2), abonenin (A) bir iletişim şebekesi üzerinden çağrılarını gerçekleştirmesine imkan veren, çağrı geçmişi analizi sonrasında aboneye (A) çağrı önerilerinin iletildiği cihazdır. İletişim cihazı (2), buluşun tercih edilen uygulamasında bir akıllı telefondur.

Çağrı uygulaması (21), iletişim cihazı (2) üzerinde çalışan ve abonenin (A) gerçekleştirdiği çağrılara ilişkin bilgilerin toplanması, aboneye (A) iletilen çağrı önerilerine ilişkin bildirimlerin iletişim cihazı (2) üzerinde gösterimi görevlerini yerine getirebilen, bu bildirimler üzerinde abonenin gerçekleştirdiği etkileşime göre iletişim cihazının (2) çağrı başlatmasını sağlayabilen birimdir.

Çağrı uygulaması (21) buluşun tercih edilen uygulamasında, abonenin (A) iletişim cihazı (2) ile başlattığı çağrılara ilişkin çağrı tarih ve zamanı, çağrının yapıldığı aranan numara bilgisini ve çağrının aranan numara tarafından cevaplanıp cevaplanmadığına dair bilgiyi iletişim cihazı (2) üzerinden toplayarak uygulama sunucusuna (3) ileten birimdir.

Çağrı uygulaması (21), buluşun tercih edilen uygulamasında, uygulama sunucusundan (3) iletişim cihazına (2) doğru gönderilen ve çağrı önerisi/hatırlatması

içeren anında bildirim (push notification) tipindeki bildirim mesajlarını alarak aboneye (A) gösterimini sağlamaktadır. Ek olarak, bu bildirim mesajının abonenin (A) etkileşime geçebileceği şekilde bir bildirim mesajı olması durumunda, çağrı uygulaması (21) abonenin (A) etkileşimini belirleyerek bu etkileşime göre iletişim cihazının (2) çağrı başlatmasını sağlayabilecek, çağrı önerisine ilişkin bildirimin daha sonra yapılmasına dair isteği uygulama sunucusuna (3) gönderebilecek ya da çağrı önerisine konu olan çağrıyı abonenin (A) yapmak istemediğine dair bilgiyi uygulama sunucusuna (3) iletebilecek yapıda olan bir birimdir. Bu etkileşimler sırasıyla, “Hemen Ara”, “Sonra Hatırlat”, “Reddet/Yoksay” gibi etkileşim butonları ile sağlanabilir.

Uygulama sunucusu (3), abonenin (A) gerçekleştirdiği çağrılara ilişkin olarak çağrı uygulaması (21) tarafından toplanarak kendisine iletilen bilgiler ve/veya çağrı detay kayıtları veri tabanında (B) tutulan kayıtlar üzerinden bir analiz gerçekleştirerek belirli kurallar dahilinde abonenin (A) çağrı alışkanlıklarını belirleyen ve yine belirli kurallar dahilinde, aboneye (A) ait iletişim cihazına (2) çağrı önerilerinin gönderilmesini sağlayan sunucudur.

Uygulama sunucusu (3), aboneye (A) ait iletişim cihazına (2), çağrı uygulaması (21) tarafından alınarak gösterimi sağlanacak bir push notification mesajı ya da direkt olarak iletişim cihazı (2) tarafından alınıp görüntülenebilecek kısa mesaj (SMS - Short Message Service) veya multimedya mesajı (MMS – Multimedia Messaging Service) gönderebilecek yapıdadır. Uygulama sunucusundan (3), iletişim cihazına (2) doğru gönderilebilecek mesaj tipleri teknikte yer alan farklı mesaj tipleri ile çeşitlendirilebilir.

Uygulama sunucusu (3), aboneye (A) ait çağrı geçmişi üzerinden analiz gerçekleştirirken, önceden belirlenmiş bir süre kadarlık kayıtları dikkate alarak analizi gerçekleştiren birimdir. Buluşun bir örnek uygulamasında bu süre son bir ay olabilir ve bu durumda uygulama sunucusu (3) tarafından, abonenin (A) son bir ayki aramalarına göre bir analiz gerçekleştirilir. Uygulama sunucusu (3) bu analizi gerçekleştirirken, bir “sık arananlar” listesi oluşturmaktadır. Buluşun tercih edilen

uygulamasında uygulama sunucusu (3) bu listeyi, belirli bir süredir en çok aranan numaraların, numaraların aranma sayılarına göre belirlenmesi; en çok aranan numaralar içinde belirli bir rutinle (her gün, her gün saat 10'da, haftada iki defa gibi) aranan numaralar var ise bunların üst sıralara alınması; belirli bir rutinle aranan numaralar içinde, günün belirli saatlerinde aranan numaralar var ise (örneğin öğleden sonra 4'te) bu numaraların, günün o saati ya da saat dilimi için (öğleden sonra saatlerinde) üst sıralara alınması işlemlerini gerçekleştirerek oluşturmaktadır. Uygulama sunucusu (3), bu işlemleri abone bazında periyodik olarak tekrarlayabilmekte ve bu şekilde, "sık arananlar" listesini güncel tutabilmektedir.

10

Uygulama sunucusunun (3) ne kadar sürelik bir zamandaki çağrı bilgilerini dikkate alarak analiz gerçekleştireceği, bu analiz için hangi işlemleri gerçekleştirerek "sık arananlar" listesi oluşturabileceği ve güncelleyebileceği bilgileri veri tabanında (31) yer alan bilgiler ve kurallar tarafından belirlenmektedir ve uygulama sunucusu (3), veri tabanında (31) yer alan bu bilgileri kullanarak çalışma şeklini belirlemektedir.

Uygulama sunucusu (3), en çok aranan numaralar, rutin aranan numaralar gibi bilgileri belirleyerek gerçekleştirdiği analizler ve sonrasında oluşturduğu ve güncellediği "sık arananlar" listesindeki numaralar için, veri tabanında (31) yer alan kuralları kullanarak iletişim cihazına (2) öneri bildirimlerini iletmektedir. Şöyle ki, uygulama sunucusu (3) buluşun bir uygulamasında, rutin aramaların, söz konusu rutinin ait olduğu zaman dilimi ya da saat aralığı bitmeden belirli bir süre önce gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğini kontrol ederek, rutin arama henüz gerçekleştirilmemişse buna ilişkin çağrı öneri/hatırlatma bildirimini iletişim cihazına (2) göndermektedir. Örneğin abonenin (A) her gün saat 10 civarında aradığı bir numaranın, o gün saat 11'de henüz aranmamış olduğu uygulama sunucusu (3) tarafından, abonenin (A) çağrı bilgileri kullanılarak fark edilirse, uygulama sunucusu (3) bu duruma ilişkin çağrı öneri/hatırlatma bildirimini iletişim cihazına (2) gönderebilir.

30

Buluşun bir uygulamasında, uygulama sunucusu (3) aboneye (A) yapılan çağrı öneri/hatırlatma bildirimlerini abonenin (A) daha önceden belirlenen bir sayı defa

yok saydığını, ya da bildirimine rağmen o öneriye konu olan aramayı yapmadığını belirlerse bu aramaya ilişkin ilerleyen zamanlarda öneri/hatırlatma yapılmaması gerektiğini belirlemektedir. Örneğin, abone (A) çağrı uygulaması (21) tarafından gösterilen etkileşimli push notification mesajı üzerinden bir arama için iki seferdir
5 “Reddet” seçeneğini seçiyorsa ya da iki seferdir kendisine iletilen bildirimine rağmen bildirimine konu olan aramayı gerçekleştirmiyorsa, uygulama sunucusu (3) abonenin bu çağrı önerisi ile ilgilenmediği sonucuna vararak ilerleyen zamanlar için bu önerinin yapılmaması gerektiğine karar vermektedir.

10 Ayrıca, buluşun bir uygulamasında, uygulama sunucusu (3) abonenin (A) iletişim cihazı (2) vasıtasıyla aradığı ancak bir şekilde ulaşamadığı (aranan numaranın kapalı olması/meşgul olması) numaralar için, çağrı detay kayıtları veri tabanında (B) tutulan kayıtlar üzerinden, aranan numaranın uygun olduğu kabulüne vardığı noktada (aranan numaranın çağrı gerçekleştirmesi, aranan numaranın meşgul olduğu
15 andaki çağrısının bitmesi gibi durumları göz önüne alarak) aboneye (A) ait iletişim cihazına (2) önceden belirtilen tipteki mesajlar vasıtasıyla çağrı önerisi gönderebilen birimdir.

Veri tabanı (31), uygulama sunucusunun (3) çalışmasını düzenleyen kuralların ve
20 çağrı uygulaması (21) tarafından uygulama sunucusuna (3) iletilen bilgilerin saklandığı, uygulama sunucusu (3) üzerinden erişilerek yönetilebilen birimdir.

Veri tabanı (31) dahilinde bulunan ve uygulama sunucusunun (3) çalışmasını düzenleyen kurallar buluşun tercih edilen uygulamasında uygulama sunucusunun (3)
25 abone (A) bazında “sık arananlar” listesini oluşturması ve güncellemesini sağlayan kurallar ile, iletişim cihazına (2) ne durumda ve ne şekilde çağrı önerisi bildirimini göndereceğini belirleyen kurallardır.

Buluş konusu sistem (1) sayesinde, abonenin belirli bir dönemde gerçekleştirdiği
30 çağrıların analiz edilmesini ve abonenin aradığı numaralar ile bu numaraları arama zamanına göre çağrı alışkanlıklarının belirlenmesi işlemi gerçekleştirilmektedir. Söz konusu işlem gerçekleştirilirken, uygulama sunucusu (3), farklı kaynaklardan

alabildiği ve abonenin (A) çağrı geçmişini gösteren bilgileri kullanarak aranan numaralar için bir sıklık ve rutinlik bilgisi belirlemekte ve buna göre abone (A) bazında birer sık arananlar listesi oluşturarak periyodik olarak bu listeyi güncellemektedir.

5

Buluş konusu sistem (1) sayesinde, abonenin çağrı alışkanlıklarına göre aboneye çağrı önerileri iletilmesi işlemi gerçekleştirilmektedir. Söz konusu işlem gerçekleştirilirken, uygulama sunucusu (3) “sık arananlar” listesinin en güncel halindeki her bir numara için, veri tabanındaki (31) kurallara göre aboneye (A) çağrı önerisi/hatırlatması bildirimi yapması gerekip gerekmediğine karar vererek, yapılması gereken durumlarda ilgili bildirimi iletişim cihazına (2) göndermektedir. Veri tabanında (31) tutulan kurallar, temel olarak, bir abone (A) eğer belirli bir sıklıkla ya da rutin dahilinde bir numarayı arıyorsa fakat belirli bir süredir ya da o gün için o numarayı aramamışsa aboneye (A) bu durumun bir çağrı önerisi/hatırlatması olarak bildirilmesi mantığına dayanmaktadır.

10
15

Bu temel kavramlar etrafında, çağrı geçmişi analizi ile çağrı önerisi yapılmasını sağlayan bir sistemin (1) çok çeşitli uygulamalarının geliştirilmesi mümkün olup, buluş burada açıklanan örneklerle sınırlandırılmaz, esas olarak istemlerde belirtildiği gibidir.

20

Şekil 1

