

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載

【部門区分】第6部門第3区分

【発行日】平成22年5月6日(2010.5.6)

【公開番号】特開2009-129462(P2009-129462A)

【公開日】平成21年6月11日(2009.6.11)

【年通号数】公開・登録公報2009-023

【出願番号】特願2008-296745(P2008-296745)

【国際特許分類】

G 06 Q 50/00 (2006.01)

H 04 N 1/00 (2006.01)

G 03 G 21/00 (2006.01)

B 41 J 29/38 (2006.01)

【F I】

G 06 F 17/60 1 3 8

H 04 N 1/00 1 0 6 C

G 03 G 21/00 5 1 0

G 03 G 21/00 3 9 6

B 41 J 29/38 Z

【手続補正書】

【提出日】平成22年3月19日(2010.3.19)

【手続補正1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項1】

ドキュメント処理装置のサービス作業を開始する手段と、

前記ドキュメント処理装置のサービス作業の開始後、前記ドキュメント処理装置のサービス作業に対応するログ・データを関連する記憶装置に記録する手段と、

前記ドキュメント処理装置の管理者に指名されたシステム管理者のアドレスに対応するアドレス・データを保存する手段と、

サービス作業の終了次第、サービス作業を終結させる手段と、

報告のフォーマット指示を受信する手段と、

記録されたログ・データにしたがって保守作業報告データを生成する手段と、

前記保存されたアドレス・データと、前記受信した報告のフォーマット指示にしたがって、前記生成された保守作業報告データを前記システム管理者宛に選択的に送信する手段と

を有することを特徴とするドキュメント処理装置の保守作業報告システム。

【請求項2】

サービス作業開始に先だって、サービス作業を実行する保守サービス技術者の身元に関するデータを含むログイン・データを受信する手段を、さらに、有し、

前記保守サービス技術者の前記身元に関するデータは、前記保守作業報告データに含められることを特徴とする請求項1に記載のドキュメント処理装置の保守作業報告システム。

【請求項3】

前記ドキュメント処理装置の作業に関連するエラー・コードを捕捉する手段を、さらに、有し、

前記エラー・コード・データは、前記保守作業報告データに含められることを特徴とする請求項1に記載のドキュメント処理装置の保守作業報告システム。

【請求項4】

ドキュメント処理装置のサービス作業を開始するステップと、

前記ドキュメント処理装置のサービス作業の開始後、前記ドキュメント処理装置のサービス作業に対応するログ・データを関連する記憶装置に記録するステップと、

前記ドキュメント処理装置の管理者に指名されたシステム管理者のアドレスに対応するアドレス・データを保存するステップと、

サービス作業の終了次第、サービス作業を終結させるステップと、

報告のフォーマット指示を受信するステップと、

記録されたログ・データにしたがって保守作業報告データを生成するステップと、

前記保存されたアドレス・データと、前記受信した報告のフォーマット指示にしたがって、前記生成された保守作業報告データをシステム管理者宛に選択的に送信するステップと

を含むことを特徴とするドキュメント処理装置の保守作業報告方法。

【請求項5】

サービス作業開始に先だって、サービス作業を実行する保守サービス技術者の身元に関するデータを含むログイン・データを受信するステップを、さらに、含み、

前記保守サービス技術者の前記身元に関するデータは、前記保守作業報告データに含められることを特徴とする請求項4に記載のドキュメント処理装置の保守作業報告方法。

【請求項6】

前記ドキュメント処理装置の作業に関連するエラー・コードを捕捉するステップを、さらに、含み、

前記エラー・コード・データは、前記保守作業報告データに含められることを特徴とする請求項4に記載のドキュメント処理装置の保守作業報告方法。

【手続補正2】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0006

【補正方法】変更

【補正の内容】

【0006】

例えば、本システムは、受信した報告のフォーマット指示にしたがって保守作業報告データの有形の印刷出力を生成する手段を有する。

【手続補正3】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0007

【補正方法】変更

【補正の内容】

【0007】

保守報告データは、例えば、サービス作業の時期に対応するデータを含む。