

【公報種別】特許法第 17 条の 2 の規定による補正の掲載

【部門区分】第 6 部門第 3 区分

【発行日】平成28年6月16日 (2016.6.16)

【公開番号】特開2014-216004(P2014-216004A)

【公開日】平成26年11月17日 (2014.11.17)

【年通号数】公開・登録公報2014-063

【出願番号】特願2013-213360(P2013-213360)

【国際特許分類】

G 0 6 Q 30/06 (2012.01)

G 0 6 Q 30/02 (2012.01)

G 0 6 F 13/00 (2006.01)

【F I】

G 0 6 Q 30/06 1 4 0 G

G 0 6 Q 30/02 1 5 0

G 0 6 Q 30/02 1 3 0

G 0 6 F 13/00 5 4 0 P

【手続補正書】

【提出日】平成28年4月22日 (2016.4.22)

【手続補正 1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項 1】

顧客を管理する顧客管理サーバであって、
顧客 I D 及び前記顧客 I D 毎の会員情報テーブルであって、グループに関連付けされていることを示すグループフラグを含む会員情報テーブルを保持する会員情報データベースと、
前記グループフラグが有る場合に、前記顧客 I D を、グループ I D と前記グループ I D に関連付けされる個人を識別するグループの子 I D と、に関連付けするグループ・個人関連テーブルを格納するグループ・個人関連データベースと、
前記顧客 I D により特定される携帯端末装置に対して商品又はサービス（以下、「商品」と称する。）の購入を促す情報を提供する情報配信部とを含む情報処理部と、
前記顧客が前記商品を購入した購入イベントの発生を受信する購入イベント受信部と、を有する顧客管理サーバと、
前記顧客管理サーバとネットワーク経由で接続され、前記グループの構成員がそれぞれ所有する前記携帯端末装置と、を有し、

前記顧客管理サーバは、

前記購入イベント受信部が、前記携帯端末装置から受け取った前記購入イベントが前記グループ I D と関連付けされた子 I D を有するいずれかの携帯端末装置からの購入イベントの発生であるか否かを、前記グループ・個人関連データベースを参照して判定し、前記グループ I D と関連付けされた子 I D を有するいずれかの携帯端末装置からの購入イベントの発生である場合には、自動的に購入済み通知を前記グループ I D に関連付けされる子 I D を有する他の携帯端末装置に発信し、前記商品の購入を促す情報を、共通のグループ I D を有する前記携帯端末装置間で共有することを特徴とする顧客管理システム。

【請求項 2】

顧客を管理する顧客管理サーバであって、

顧客 I D 及び前記顧客 I D 毎の会員情報テーブルであって、グループに関連付けされていることを示すグループフラグを含む会員情報テーブルを保持する会員情報データベースと、

前記グループフラグが有る場合に、前記顧客 I D を、グループ I D と前記グループ I D に関連付けされる個人を識別するグループの子 I D と、に関連付けするグループ・個人関連テーブルを格納する家族・個人関連データベースと、

前記顧客 I D により特定され前記顧客管理サーバとネットワーク経由で接続され、前記グループの構成員がそれぞれ所有する携帯端末装置に対して商品又はサービス（以下、「商品」と称する。）の購入を促す情報を提供する情報配信部、を含む情報処理部と、
前記顧客が前記商品を購入した購入イベントの発生を受信する購入イベント受信部と、を有し、

前記購入イベント受信部が、前記携帯端末装置から受け取った前記購入イベントが前記グループ I D と関連付けされた子 I D を有するいずれかの携帯端末装置からの購入イベントの発生であるか否かを、前記グループ・個人関連データベースを参照して判定することにより、前記グループ I D と関連付けされた子 I D を有するいずれかの携帯端末装置からの購入イベントの発生である場合には、自動的に購入済み通知を前記グループ I D に関連付けされる子 I D を有する他の携帯端末装置に発信し、前記商品の購入を促す情報を、共通のグループ I D を有する前記携帯端末装置間で共有させ、グループのいずれかの購入により、購入が完了したと判定して、グループ間で自動通知することの特徴とする顧客管理サーバ。