

【公報種別】特許法第 17 条の 2 の規定による補正の掲載

【部門区分】第 6 部門第 3 区分

【発行日】令和 6 年 11 月 5 日(2024.11.5)

【公開番号】特開 2024-97073(P2024-97073A)

【公開日】令和 6 年 7 月 17 日(2024.7.17)

【年通号数】公開公報(特許)2024-132

【出願番号】特願 2024-73646(P2024-73646)

【国際特許分類】

G 0 7 G 1/00(2006.01)

G 0 7 G 1/01(2006.01)

G 0 7 G 1/12(2006.01)

G 0 7 D 3/00(2006.01)

G 0 7 D 11/245(2019.01)

G 0 7 D 11/50(2019.01)

10

【F I】

G 0 7 G 1/00 3 3 1 B

G 0 7 G 1/01 3 0 1 E

G 0 7 G 1/12 3 2 1 H

G 0 7 D 3/00 C

G 0 7 D 11/245

G 0 7 D 11/50

20

【手続補正書】

【提出日】令和 6 年 10 月 25 日(2024.10.25)

【手続補正 1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

30

【特許請求の範囲】

【請求項 1】

少なくとも精算処理を実行可能な複数の精算装置と、監視装置とを含むシステムにおいて、

前記監視装置は、

前記精算装置に複数の工程を経て完了する精算業務処理を実行させる実行指示を受け付ける指示受付手段と、

前記指示受付手段が受け付けた前記実行指示に基づいて、1 以上の前記精算装置における前記精算業務処理の実行を制御する制御手段と、

前記精算装置の夫々における前記精算業務処理の進行状況を画面に表示する表示手段とを備え、

40

前記表示手段は、

店員の作業が必要な状態でない前記精算装置について、進行中の処理の内容を報知するメッセージを表示し、店員の作業が必要な状態になった前記精算装置については、作業の内容を報知するメッセージを表示することを特徴とするシステム。

【請求項 2】

前記表示手段は、

前記メッセージと共に、前記精算業務処理の複数の工程単位の進行状況を夫々の精算装置毎に表示することを特徴とする請求項 1 に記載のシステム。

【請求項 3】

50

少なくとも精算処理を実行可能な複数の精算装置を含むシステムにおいて前記精算装置を監視する監視装置であって、

前記精算装置に複数の工程を経て完了する精算業務処理を実行させる実行指示を受け付ける指示受付手段と、

前記指示受付手段が受け付けた前記実行指示に基づいて、1以上の前記精算装置における前記精算業務処理の実行を制御する制御手段と、

前記精算装置の夫々における前記精算業務処理の進行状況を画面に表示する表示手段とを備え、

前記表示手段は、

店員の作業が必要な状態でない前記精算装置について、進行中の処理の内容を報知するメッセージを表示し、店員の作業が必要な状態になった前記精算装置については、作業の内容を報知するメッセージを表示することを特徴とする監視装置。

10

【請求項4】

少なくとも精算処理を実行可能な複数の精算装置を含むシステムにおいて前記精算装置を監視する監視装置としてコンピュータを機能させるプログラムであって、

前記コンピュータを、

前記精算装置に複数の工程を経て完了する精算業務処理を実行させる実行指示を受け付ける指示受付手段、

前記指示受付手段が受け付けた前記実行指示に基づいて、1以上の前記精算装置における前記精算業務処理の実行を制御する制御手段、

20

前記精算装置の夫々における前記精算業務処理の進行状況を画面に表示する表示手段として機能させ、

前記表示手段は、

店員の作業が必要な状態でない前記精算装置について、進行中の処理の内容を報知するメッセージを表示し、店員の作業が必要な状態になった前記精算装置については、作業の内容を報知するメッセージを表示することを特徴とするプログラム。

【請求項5】

少なくとも精算処理を実行可能な複数の精算装置を含むシステムにおいて前記精算装置を監視する監視装置における監視方法であって、

前記精算装置に複数の工程を経て完了する精算業務処理を実行させる実行指示を受け付ける指示受付ステップと、

30

前記指示受付ステップにて受け付けた前記実行指示に基づいて、1以上の前記精算装置における前記精算業務処理の実行を制御する制御ステップと、

前記精算装置の夫々における前記精算業務処理の進行状況を画面に表示する表示ステップと

を含み、

前記表示ステップは、

店員の作業が必要な状態でない前記精算装置について、進行中の処理の内容を報知するメッセージを表示し、店員の作業が必要な状態になった前記精算装置については、作業の内容を報知するメッセージを表示することを特徴とする監視方法。

40