

PCT

- [见续页]

[见续页]



- WO 2010/063209 A1**



SY, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN,
ZA, ZM, ZW。

IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO,
SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM,
GA, GN, GQ, GW, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

- (84) **指定国** (除另有指明, 要求每一种可提供的地区
保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LS, MW, MZ, NA,
SD, SL, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY,
KG, KZ, MD, RU, TJ, TM), 欧洲 (AT, BE, BG, CH,
CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE,

本国际公布:

— 包括国际检索报告(条约第 21 条(3))。

(57) **摘要:**

一种酒店宾馆用自动售货系统包括多个具有人机交流界面的自动售货机和具有管理功能和操作、控制、监视、储存信息的主机(2)。主机(2)和自动售货机形成购物局部网络(1), 安置在酒店宾馆。购物局部网络(1)通过电脑网络形成一个地区的连锁店网。地区配货中心通过网络统计当天的缺货情况, 安排补充单台售货机里的缺货品种数量。消费者使用电子货币卡通过触摸屏选货。主机(2)通过读卡器查询余额, 向电机控制板发出出货指令。电机控制板记录扣减物品数量, 控制相应的货道出货。同时主机(2)实时上传交易记录, 指令打印小票。

说明书

Title of Invention: 酒店宾馆用自动售货系统

- [1] 技术领域:
- [2] 本发明涉及智能管理系统技术领域，特指一种集电脑网络购物、IC卡等电子货币、自动售货、统一配货的酒店宾馆用自动售货系统，它旨在给购物者提供最大便利，给业主提供快捷有效的管理。
- [3] 背景技术:
- [4] 现有的在公共场所的自动售货机，大多数是单台机售货，一台售货机安置在
- [5] 购货区域独立完成收款、找零、出货的售货功能。消费者投币或刷卡购买商品，机内的缺货人工适时补充，没有采用数据库储存消费的各种记录和财务经营资料，不能及时监控消费情况和统计当日、当月或近期的消费数量、品种、金额等经营信息。还有单台售货机一般都是零散的分布在较广泛的场所里，靠人工巡回查看、补缺货、维护。其管理难度大、管理成本高，且容易疏漏给消费者带来不便。
- [6] 也有有线和无线的售货机的联网商品经营，由于管理区域广大，大都是销售单一品种商品，如加油站、饮料机之类。它的服务范围是特殊需要群体。联网的单台售货机不能为消费者提供各种形态的多品种的货物选择，因此它还没有成为功能强大的电脑网络购多品种物品的自行取货平台。而电脑、手机通过网络购的商品实体只能通过专人快递送货，也没有自己取货的平台，较长时间拿到的货物要现场验货，时间太短，容易出现退货纠纷，且货物流通成本大。
- [7] 发明内容:
- [8] 本发明旨在克服上述不足，提供一个集电脑网络购物技术、电子消费系统技术、自动售货机技术为一体的酒店宾馆用自动售货系统。
- [9] 为实现上述目的，本发明提供的技术方案为：一种酒店宾馆用自动售货系统，包括有采用具有人机交流界面的自动售货机作为售货取货平台，组建具有多个自动售货和具有管理功能的操作控制、监视、储存信息的主机，形成1~N个购物局局部网络，安置在酒店宾馆，通过电脑网络形成一个地区的便利购货的连锁

店网，通过局部网络的消费信息构建的生产—直销的信息传递链，统计当天的缺货情况，安排补充单台售货机里的缺货品种数量；消费者领取电子货币卡后，通过触摸屏选货，主机通过读卡器查询金额，向电机控制板发出出货指令，电机控制板记录扣减物品数量，控制相应的货道出货，同时主机实时上传交易记录，指令打印小票。

[10] 所述的人机交流界面的自动售货机是以动态的画面进行样品展示，介绍商品。

[11] 所述的动态的画面为模拟人走进便利店现场挑选所需的商品的动感三维画面，其具有三个层面：模拟购物者走进商店的层面；挑选货物的层面；确定购买的商品的层面。

[12] 本发明采用上述技术方案后，创建了一个有线和无线的自动购物局网，通过GPRS或互联网进行数据传送，具有一台主机管理多台自动售货机的购货信息处理职能，购物者无论出行或在家里用电脑、手机通过网络查询、订货，在最近的自动售货机取货；又能直接用IC卡等电子货币在单台自动售货机中支付、取货等多种方式购物，给消费者塑造了一个模拟自选商场的购物环境。

[13] 附图说明：

[14] 图1为本发明的系统结构示意图。

[15] 图2为本发明硬件设备系统框图。

[16] 具体实施方式：

[17] 参见附图1-图2所示，本实施例包括有：

[18] A.

组建具有多个自动售货和具有管理功能的操作控制、监视、储存信息的主机2，主机设置在酒店、宾馆等场所的服务总台处，在各楼层和房间里等设置N台自动售货机的单机。主机采用内存容量足够的PC机，能支持发电子货币卡装置，支持单台售货机的销售信息的储存、转换，支持各种财务、管理报表的打印装置，能支持与无线网、有线网的网络交换装置，能支持与单台机的显示屏的可视电话功能。主机用宽带网与N台单台自动售货机连接，与外围的发卡器，打印机、摄像头等设备形成一个自动售货的局部网络。

[19] B. 形成1~N个购物局部网络1，一个地区设有配货中心，中心能通过有线和无

线网络提取各局网的消费信息，能准确的及时的补充缺货。生产厂家也能根据现场的销售信息及时地调整生产的产品品种、数量，形成一个产供销体系的新型的直销模式。

- [20] C. 采用具有人机交流界面的自动售货机作为售货取货平台³，单台自动售货机采用如下技术手段来实现收费、展示货柜里的商品属性，提供购货凭证，储存并与总机交换消费数据，故障报警，商品的缺货、查询等功能。
- [21] 1) 所述的人机交流界面的自动售货机是以动态的画面进行样品展示，介绍商品。动态的画面为模拟人走进便利店现场挑选所需的商品的动感三维画面，其具有三个层面：模拟购物者走进商店的层面；挑选货物的层面；确定购买的商品的层面。在柜台前面适当的位置安装一台用触摸屏，为消费者购货活动的操作界面，该界面采用活画图形模拟商店购物场景，为消费者提供选货、商品单价、商品的外形、包装等属性，确定购物的操作。
- [22] 2) 安装有各种电子货币的读卡器，收取消费者的购物费的支付。
- [23] 3) 机内安装一块控制主板，安装消费系统软件，为自动售货机的核心控制部件。
- [24] 4) 安装一个货道电机驱动板，接受指令，驱动执行电机运转，把被购商品推入取货仓里。
- [25] 5) 装配有一台小票打印机，为消费者提供购货凭证。
- [26] 6) 设有业主操作键盘，用于业主、补货、换货、货道选择的设定，时间设定等。
- [27] 7) 配备一台可视电话，用于消费者与总台主机直接对话沟通。
- [28] 8) 单台机具有数据储存功能，能在主机繁忙，关闭时脱机消费。
- [29] 通过上述主机、平台、局域网络的设置，消费者领取电子货币卡后，通过触摸屏选货，主机通过读卡器查询金额，向电机控制板发出出货指令，电机控制板记录扣减物品数量，控制相应的货道出货，同时主机实时上传交易记录，指令打印小票，从而完成一笔交易。

权利要求书

- [Claim 1] 1、酒店宾馆用自动售货系统，其特征在于：包括有采用具有人机交流界面的自动售货机作为售货取货平台（3），组建具有多个自动售货和具有管理功能的操作控制、监视、储存信息的主机（2），形成1~N个购物局部网络（1），安置在酒店宾馆，通过电脑网络形成一个地区的便利购货的配货中心，通过局部网络（1）的消费信息构建的生产—直销的信息传递链，统计当天的缺货情况，安排补充单台售货机里的缺货品种数量；消费者领取电子货币卡后，通过触摸屏选货，主机通过读卡器查询金额，向电机控制板发出出货指令，电机控制板记录扣减物品数量，控制相应的货道出货，同时主机实时上传交易记录，指令打印小票。
- [Claim 2] 2、根据权利要求1所述的酒店宾馆用自动售货系统，其特征杂于：所述的人机交流界面的自动售货机是以动态的画面进行样品展示，介绍商品。
- [Claim 3] 3、根据权利要求2所述的酒店宾馆用自动售货系统，其特征在于：所述的动态的画面为模拟人走进便利店现场挑选所需的商品的动感三维画面，其具有三个层面：模拟购物者走进商店的层面；挑选货物的层面；确定购买的商品的层面。

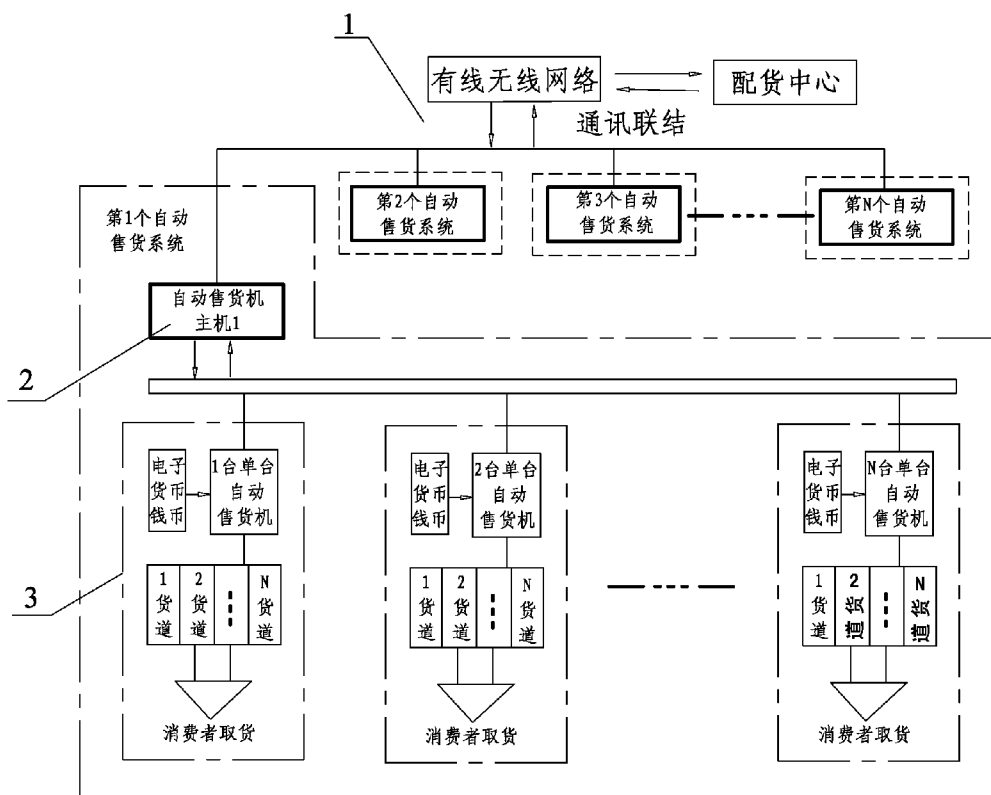


图1

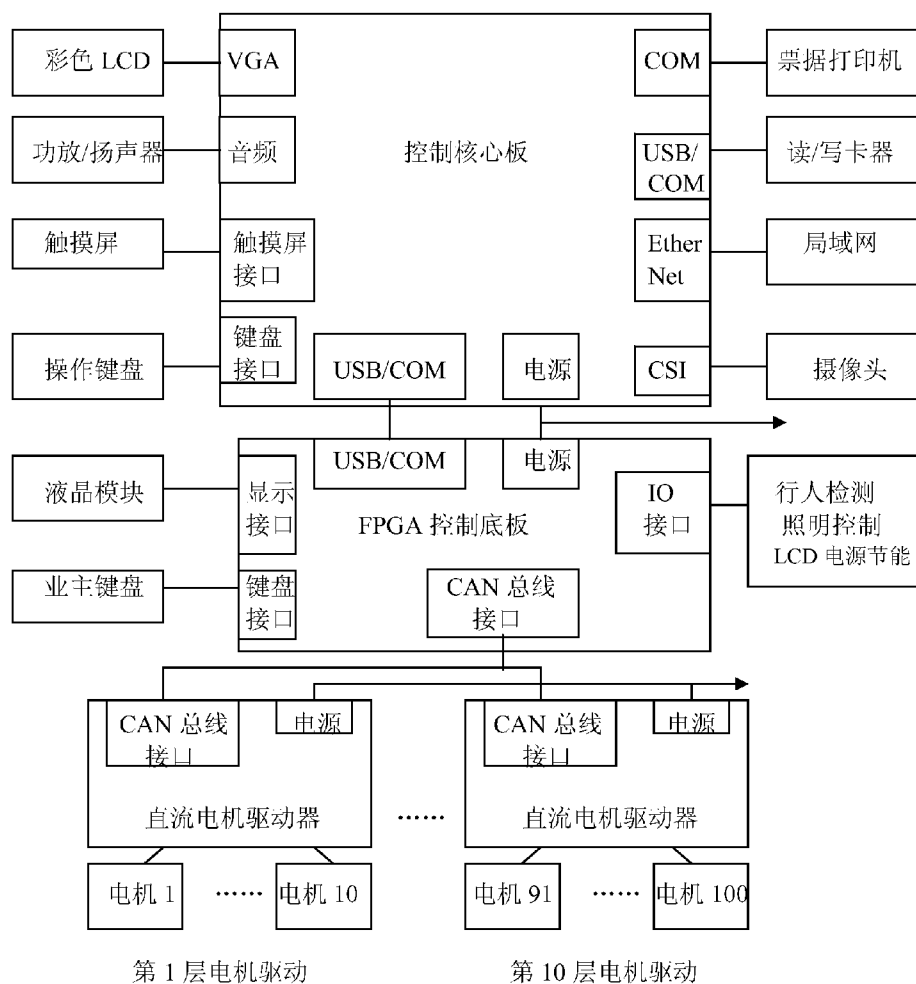


图 2

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2009/074829

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

See extra sheet

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

IPC: G07F9/-;G07F11/-;G07F7/-;G07F19/-; G07F5/-

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

WPI, EPODOC, CNPAT, CNKI: vending w machine, network, communicate, send, advertis????, management, display

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	CN1979565A (TIANJIN GEDE CHENMAI IND DEV CO LTD) 13 Jun. 2007 (13.06.2007) line 29, page 3 to line 18, page 5 of the description, Figs. 1,3,5-10	1-2
A		3
X	CN2630956Y (XIAN Cunsong) 04 Aug. 2004 (04.08.2004) line 17, page 5 to line 5, page 11 of the description, Figs. 1-6	1-2
A		3
X	WO2008054037A1 (KIM Y) 08 May 2008 (08.05.2008) paragraphs 173-184 of the description, Figs. 1-6	1-2
X	US2006247823A1 (BOUCHER M) 02 Nov. 2006 (02.11.2006) paragraphs 32-72 of the description, Figs. 1-9	1-2
PX	CN101419734A (FOSHAN NANHAI CORNUCOPIA DIGITAL ELECTRIC CO, LTD) 29 Apr. 2009 (29.04.2009) claims 1-3	1-3

☒ Further documents are listed in the continuation of Box C.

☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:	“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date	“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
“L” document which may throw doubts on priority claim (S) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	“&” document member of the same patent family
“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	
“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	

Date of the actual completion of the international search 02 Feb. 2010 (02.02.2010)	Date of mailing of the international search report 25 Feb. 2010 (25.02.2010)
Name and mailing address of the ISA/CN The State Intellectual Property Office, the P.R.China 6 Xitucheng Rd., Jimen Bridge, Haidian District, Beijing, China 100088 Facsimile No. 86-10-62019451	Authorized officer XU Lingyun Telephone No. (86-10)62085775

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2009/074829

C (Continuation). DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
PX	CN201166878Y (HUI Dong) 17 Dec. 2008 (17.12.2008) line 11, page 2 to line 6, page 6 of the description, Figs. 1-5	1-2

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.
PCT/CN2009/074829

Patent Documents referred in the Report	Publication Date	Patent Family	Publication Date
CN1979565A	13.06.2007	NONE	
CN2630956Y	04.08.2004	NONE	
WO2008054037A1	08.05.2008	NONE	
US2006247823A1	02.11.2006	CA2391599A	18.05.2003
		US2004068346A	08.04.2004
CN101419734A	29.04.2009	NONE	
CN201166878Y	17.12.2008	NONE	

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2009/074829

Continuation of : second sheet

CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER: G07F5/18 (2006.01)i
G07F11/00 (2006.01)i

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2009/074829

A. 主题的分类

见附加页

按照国际专利分类(IPC)或者同时按照国家分类和 IPC 两种分类

B. 检索领域

检索的最低限度文献(标明分类系统和分类号)

IPC: G07F9/-;G07F11/-;G07F7/-;G07F19/-;G07F5/-

包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献

在国际检索时查阅的电子数据库(数据库的名称, 和使用的检索词(如使用))

WPI, EPODOC, CNPAT, CNKI: 售货, 系统, 自动, 售货机, 多, 上传, 网络, 记录, 统计, 缺货, 主机, 控制, 卡, vending w machine, network, communicate, send, advertis????, management, display

C. 相关文件

类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求
X	CN1979565A(天津戈德辰迈实业发展有限公司)13.6 月 2007(13.06.2007) 说明书第 3 页第 29 行至第 5 页第 18 行, 附图 1, 3, 5-10	1-2
A		3
X	CN2630956Y(洗存松) 04.8 月 2004 (04.08.2004) 说明书第 5 页第 17 行至第 11 页第 5 行, 附图 1-6	1-2
A		3
X	WO2008054037A1 (KIM Y) 08.5 月 2008 (08.05.2008) 说明书第 173-184 段, 附图 1-6	1-2
X	US2006247823A1 (BOUCHER M) 02.11 月 2006 (02.11.2006) 说明书第 32-72 段, 附图 1-9	1-2
PX	CN101419734A (佛山市南海科西亚数码电气有限公司) 29.4 月 2009 (29.04.2009) 权利要求 1-3	1-3

☒ 其余文件在 C 栏的续页中列出。

☒ 见同族专利附件。

* 引用文件的具体类型:

“A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件

“E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利

“L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件(如具体说明的)

“O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件

“P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件

“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件

“X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性

“Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性

“&” 同族专利的文件

国际检索实际完成的日期

02.2 月 2010 (02.02.2010)

国际检索报告邮寄日期

25.2 月 2010 (25.02.2010)

ISA/CN 的名称和邮寄地址:

中华人民共和国国家知识产权局

中国北京市海淀区蓟门桥西土城路 6 号 100088

传真号: (86-10)62019451

受权官员

许凌云

电话号码: (86-10) **62085775**

C(续). 相关文件

类 型	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求
PX	CN201166878Y (惠东) 17.12 月 2008 (17.12.2008) 说明书第 2 页第 11 行至第 6 页第 6 行, 附图 1-5	1-2

国际检索报告

关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2009/074829

检索报告中引用的 专利文件	公布日期	同族专利	公布日期
CN1979565A	13.06.2007	无	
CN2630956Y	04.08.2004	无	
WO2008054037A1	08.05.2008	无	
US2006247823A1	02.11.2006	CA2391599A	18.05.2003
		US2004068346A	08.04.2004
CN101419734A	29.04.2009	无	
CN201166878Y	17.12.2008	无	

续第 2 页

主题的分类: G07F5/18 (2006.01)i

G07F11/00 (2006.01)i