



(43)申请公布日 2017.02.22

塚原真之介 大岩高雄 西村圭太

Figure B illustrates a document structure and its storage. A vertical list of documents (65) is shown, each containing a header '読者図書記録表' and a table with columns for '図書番号' (Library Number), '図書名' (Library Name), '著者' (Author), and '出版年' (Publication Year). The documents are then shown being processed into two cylindrical storage containers (67 and 68). Container 67 shows a stack of documents, while container 68 shows a single document with a table of data.

1. 一种服务器的控制方法，

该服务器是信息管理支援系统中的服务器，

该信息管理支援系统具备：与提供服务的服务提供者相关的服务提供者侧便携终端；以及能够与所述服务提供者侧便携终端进行通信的服务器，并且所述服务器具备存储部，该存储部存储票单历史信息以及文本历史信息，该票单历史信息包括针对服务提供者提供的服务制作的票单的票单图像信息以及与所述票单图像信息的至少一个项目对应地输入的历史信息，该文本历史信息表示按照每个服务利用者而与针对所述服务制作的票单的至少一个项目对应地输入的历史信息的文本信息，

所述服务器的控制方法的特征在于，

所述服务器执行以下步骤：

从所述服务提供者侧便携终端接收关于针对服务提供者提供的服务制作的票单所输入的文本信息的步骤；

将接收到的所述所输入的文本信息作为存储在所述存储部中的所述票单历史信息的历史信息及存储在所述存储部中的所述文本历史信息的历史信息进行存储的步骤；

从存储在所述存储部中的所述文本历史信息，抽出针对服务制作的票单的至少一个项目的历史信息；以及

使以能够由服务提供者阅览的方式显示抽出的所述针对服务制作的票单的至少一个项目的历史信息的可输入区域和/或所述可输入区域的附近的区域与票单图像信息一起，输出到所述服务提供者侧便携终端的步骤。

2. 根据权利要求1所述的服务器的控制方法，其特征在于，

在进行所述存储的步骤中，作为存储在所述存储部中的所述票单历史信息以及存储在所述存储部中的所述文本历史信息的历史信息，存储实施日期和/或实施时刻，

在所述服务器的控制方法中还执行从所述服务提供者侧便携终端接收由服务提供者输入的过去的日期和/或时刻的步骤，

在进行所述抽出的步骤中，从存储在所述存储部中的所述文本历史信息，抽出通过接收到的所述过去的日期和/或时刻确定的针对服务制作的票单的至少一个项目的历史信息。

3. 根据权利要求1所述的服务器的控制方法，其特征在于，

所述存储部还存储针对服务提供者提供的服务制作的票单的至少一个项目的表示实施服务的计划的实施计划信息，

在进行所述抽出的步骤中，抽出存储在所述存储部中的针对服务制作的票单的至少一个项目的表示实施服务的计划的实施计划信息，

在进行所述输出的步骤中，将显示抽出的所述针对服务制作的票单的至少一个项目的表示实施服务的计划的实施计划信息的显示区域、和由实施所述服务的服务提供者关于实施记录进行输入的可输入区域与票单图像信息一起进行输出。

4. 根据权利要求1所述的服务器的控制方法，其特征在于，

所述存储部还存储票单层次信息，该票单层次信息包括针对服务制作的票单的票单图像信息和可输入区域和/或显示区域的配置信息，

所述服务器的控制方法还执行：

取得扫描针对服务制作的票单而得到的票单图像信息的步骤；

取得在所取得的所述票单图像信息中定义了可输入区域和/或显示区域的配置信息的步骤；以及

将取得的所述票单图像信息和取得的所述可输入区域和/或显示区域的配置信息存储于针对服务制作的票单的、存储在所述存储部中的所述票单层次信息的步骤，

在进行所述输出的步骤中，根据存储在所述存储部中的所述票单层次信息的针对服务制作的票单的配置信息，将可输入区域和/或显示区域配置于票单图像信息，进而在配置于票单图像信息的所述可输入区域和/或显示区域中，以能够由服务提供者阅览的方式显示抽出的所述针对服务制作的票单的至少一个项目的历史信息。

5. 一种服务器，是信息管理支援系统中的服务器，

该信息管理支援系统具备：与提供服务的服务提供者相关的服务提供者侧便携终端；以及能够与所述服务提供者侧便携终端进行通信的服务器，

所述服务器的特征在于，具备：

存储部，存储票单历史信息以及文本历史信息，该票单历史信息包括针对服务提供者提供的服务制作的票单的票单图像信息以及与所述票单图像信息的至少一个项目对应地输入的历史信息，该文本历史信息表示按照每个服务利用者而与针对所述服务制作的票单的至少一个项目对应地输入的历史信息的文本信息；

通信部，从所述服务提供者侧便携终端接收关于针对服务提供者提供的服务制作的票单的被输入的文本信息；

登记部，将接收到的所述被输入的文本信息作为存储在所述存储部中的所述票单历史信息的历史信息及所述文本历史信息的历史信息进行存储；

抽出部，从存储在所述存储部中的所述文本历史信息，抽出针对服务制作的票单的至少一个项目的历史信息；以及

票单输出部，使以能够由服务提供者阅览的方式显示抽出的所述针对服务制作的票单的至少一个项目的历史信息的可输入区域和/或所述可输入区域的附近的区域与票单图像信息一起，输出到所述服务提供者侧便携终端。

6. 一种服务器的控制程序，该服务器是信息管理支援系统中的服务器，

该信息管理支援系统具备：与提供服务的服务提供者相关的服务提供者侧便携终端；以及能够与所述服务提供者侧便携终端进行通信的服务器，

该服务器具备存储部，该存储部存储票单历史信息以及文本历史信息，该票单历史信息包括针对服务提供者提供的服务制作的票单的票单图像信息以及与所述票单图像信息的至少一个项目对应地输入的历史信息，该文本历史信息表示按照每个服务利用者而与针对所述服务制作的票单的至少一个项目对应地输入的历史信息的文本信息，

所述服务器的控制程序的特征在于，

使所述服务器执行以下步骤：

从所述服务提供者侧便携终端接收关于针对服务提供者提供的服务制作的票单的被输入的文本信息的步骤；

将接收到的所述被输入的文本信息作为存储在所述存储部中的所述票单历史信息的历史信息及存储在所述存储部中的所述文本历史信息的历史信息进行存储的步骤；

从存储在所述存储部中的所述文本历史信息,抽出针对服务制作的票单的至少一个项目的历史信息的步骤;以及

使以能够由服务提供者阅览的方式显示抽出的所述针对服务制作的票单的至少一个项目的历史信息的可输入区域和/或所述可输入区域的附近的区域与票单图像信息一起,输出到所述服务提供者侧便携终端的步骤。

信息管理支援系统中的服务器、其控制方法及其控制程序

技术领域

[0001] 本发明涉及信息管理支援系统中的服务器、其控制方法及其控制程序。

背景技术

[0002] 医疗机构、福利机构提供的看护、护理等服务的服务提供者使用针对提供的服务制作的大量的纸介质的票单来进行信息管理。例如,在访问看护服务中,针对一名服务利用者,使用作为关于计划的信息的访问看护计划书(nursing care plan)、作为实际访问时的记录的访问服务记录书、表示来自医生的指示的访问看护指示书、它们以外的表示患者的基础信息的票单等多个种类的票单。另外,每当服务提供者访问服务利用者时,必要的票单就增加。

[0003] 服务提供者携带这些票单中的必要的票单对访问目的地进行访问,并搬送记载了大量的个人信息的票单在安全性上不优选。因此,服务提供者在一天中访问多个地方的服务利用者的情况下,每当结束访问时,重复返回到访问服务中心,并换成接下来的访问目的地的服务利用者的票单而出发。因此,产生浪费访问目的地与访问服务中心之间的往返时间这样的缺点。即,服务提供者在路上花费本来想要用在访问服务的时间。

[0004] 在这样的背景下,进行了使这些纸介质的票单电子化的尝试。例如,根据专利文献1公开的方式,在计算机中管理所有信息,能够在WEB上阅览、共享信息。服务提供者只要携带便携终端,就能够在访问目的地阅览、输入所有信息,相比于以往的纸介质的信息管理,能够实现高效化。

[0005] 现有技术文献

[0006] 专利文献1:日本特开2002-215800号公报

[0007] 另外,为了有效利用以往的纸介质的票单,还进行用扫描仪原样地扫描纸介质的票单,从扫描得到的票单图像用OCR(光学式文字读取装置)读取文字数据、或者将在WEB上的输入画面中输入的信息输出到与纸介质的票单相同的布局的电子票单的阅览画面中。

发明内容

[0008] 然而,关于在WEB上的信息阅览、共享,为了适合于电子式的阅览,从以往的纸介质的票单变更布局、画面变迁的情形较多,所以对于习惯于以往的纸介质的票单的布局的服务提供者,直至熟练掌握为止需要大量的训练时间。

[0009] 另一方面,即使利用OCR从扫描纸介质的票单而得到的票单图像读取文字数据,为了以后阅览读取出的文字数据,不仅需要读出读取出的文字数据,而且还需要读出票单图像,所以直至读出包括文字数据的票单图像为止,花费时间。

[0010] 另外,即使输出到与纸介质的票单相同布局的电子票单的阅览画面,由于WEB上的输入画面成为与阅览画面不同的画面,所以对于服务提供者来说也很难用。

[0011] 即,在以往的票单图像或者电子票单的方式中,即使扫描纸介质的票单而抽出了文字数据和/或布局等信息,该信息的利用效率也无法说优良。这些课题不限于上述访问看

护服务,在使医疗机构内的纸介质的医疗病历等电子化时、在访问下药服务中的处方、家庭教师服务中的听讲者的学习历史信息管理等各种领域中也同样地产生。

[0012] 本发明是鉴于这样的状况而完成的,其目的在于提供一种在服务提供商提供服务时,能够减轻服务提供者的业务负荷来提高服务的提供效率的信息管理支援系统中的服务器、其控制方法、及其控制程序。

[0013] 本实施方式的一个侧面涉及的服务器的控制方法,该服务器是信息管理支援系统中的服务器,

[0014] 该信息管理支援系统具备:与提供服务的服务提供者相关的服务提供者侧便携终端;以及能够与服务提供者侧便携终端进行通信的服务器,并且服务器具备存储部,该存储部存储票单历史信息以及文本历史信息,该票单历史信息包括针对服务提供者提供的服务制作的票单的票单图像信息以及与票单图像信息的至少一个项目对应地输入的历史信息,该文本历史信息表示按照每个服务利用者而与针对服务制作的票单的至少一个项目对应地输入的历史信息的文本信息,

[0015] 服务器的控制方法的特征在于,

[0016] 服务器执行以下步骤:

[0017] 从服务提供者侧便携终端接收关于针对服务提供者提供的服务制作的票单所输入的文本信息的步骤;

[0018] 将接收到的所输入的文本信息作为存储在存储部中的票单历史信息的历史信息及存储在存储部中的文本历史信息的历史信息进行存储的步骤;

[0019] 从存储在存储部中的文本历史信息,抽出针对服务制作的票单的至少一个项目的历史信息的步骤;以及

[0020] 使以能够由服务提供者阅览的方式显示抽出的针对服务制作的票单的至少一个项目的历史信息的可输入区域和/或可输入区域的附近的区域与票单图像信息一起,输出到服务提供者侧便携终端的步骤。

[0021] 在本实施方式的一个侧面涉及的服务器的控制方法中,优选

[0022] 在进行存储的步骤中,作为存储在存储部中的票单历史信息以及存储在存储部中的文本历史信息的历史信息,存储实施日期和/或实施时刻,

[0023] 在服务器的控制方法中还执行从服务提供者侧便携终端接收由服务提供者输入的过去的日期和/或时刻的步骤,

[0024] 在进行抽出的步骤中,从存储在存储部中的文本历史信息,抽出通过接收到的过去的日期和/或时刻确定的针对服务制作的票单的至少一个项目的历史信息。

[0025] 在本实施方式的一个侧面涉及的服务器的控制方法中,优选

[0026] 存储部还存储针对服务提供者提供的服务制作的票单的至少一个项目的表示实施服务的计划的实施计划信息,

[0027] 在进行抽出的步骤中,抽出存储在存储部中的针对服务制作的票单的至少一个项目的表示实施服务的计划的实施计划信息,

[0028] 在进行输出的步骤中,将显示抽出的针对服务制作的票单的至少一个项目的表示实施服务的计划的实施计划信息的显示区域、和由实施服务的服务提供者关于实施记录进行输入的可输入区域与票单图像信息一起进行输出。

- [0029] 在本实施方式的一个侧面涉及的服务器的控制方法中,优选
- [0030] 存储部还存储票单层次信息,该票单层次信息包括针对服务制作的票单的票单图像信息和可输入区域和/或显示区域的配置信息,
- [0031] 服务器的控制方法还执行:
- [0032] 取得扫描针对服务制作的票单而得到的票单图像信息的步骤;
- [0033] 取得在所取得的票单图像信息中定义了可输入区域和/或显示区域的配置信息的步骤;以及
- [0034] 将取得的票单图像信息和取得的可输入区域和/或显示区域的配置信息存储于针对服务制作的票单的、存储在存储部中的票单层次信息的步骤,
- [0035] 在进行输出的步骤中,根据存储在存储部中的票单层次信息的针对服务制作的票单的配置信息,将可输入区域和/或显示区域配置于票单图像信息,进而在配置于票单图像信息的可输入区域和/或显示区域中,以能够由服务提供者阅览的方式显示抽出的针对服务制作的票单的至少一个项目的历史信息。
- [0036] 本实施方式的一个侧面涉及的服务器,是信息管理支援系统中的服务器,
- [0037] 该信息管理支援系统具备:与提供服务的服务提供者相关的服务提供者侧便携终端;以及能够与服务提供者侧便携终端进行通信的服务器,
- [0038] 服务器的特征在于,具备:
- [0039] 存储部,存储票单历史信息以及文本历史信息,该票单历史信息包括针对服务提供者提供的服务制作的票单的票单图像信息以及与票单图像信息的至少一个项目对应地输入的历史信息,该文本历史信息表示按照每个服务利用者而与针对服务制作的票单的至少一个项目对应地输入的历史信息的文本信息;
- [0040] 通信部,从服务提供者侧便携终端接收关于针对服务提供者提供的服务制作的票单的被输入的文本信息;
- [0041] 登记部,将接收到的被输入的文本信息作为存储在存储部中的票单历史信息的历史信息及文本历史信息的历史信息进行存储;
- [0042] 抽出部,从存储在存储部中的文本历史信息,抽出针对服务制作的票单的至少一个项目的历史信息;以及
- [0043] 票单输出部,使以能够由服务提供者阅览的方式显示抽出的针对服务制作的票单的至少一个项目的历史信息的可输入区域和/或可输入区域的附近的区域与票单图像信息一起,输出到服务提供者侧便携终端。
- [0044] 本实施方式的一个侧面涉及的服务器的控制程序,该服务器是信息管理支援系统中的服务器,
- [0045] 该信息管理支援系统具备:与提供服务的服务提供者相关的服务提供者侧便携终端;以及能够与服务提供者侧便携终端进行通信的服务器,
- [0046] 该服务器具备存储部,该存储部存储票单历史信息以及文本历史信息,该票单历史信息包括针对服务提供者提供的服务制作的票单的票单图像信息以及与票单图像信息的至少一个项目对应地输入的历史信息,该文本历史信息表示按照每个服务利用者而与针对服务制作的票单的至少一个项目对应地输入的历史信息的文本信息,
- [0047] 服务器的控制程序的特征在于,

[0048] 使服务器执行以下步骤:

[0049] 从服务提供者侧便携终端接收关于针对服务提供者提供的服务制作的票单的被输入的文本信息的步骤;

[0050] 将接收到的被输入的文本信息作为存储在存储部中的票单历史信息的历史信息及存储在存储部中的文本历史信息的历史信息进行存储的步骤;

[0051] 从存储在存储部中的文本历史信息,抽出针对服务制作的票单的至少一个项目的历史信息的步骤;以及

[0052] 使以能够由服务提供者阅览的方式显示抽出的针对服务制作的票单的至少一个项目的历史信息的可输入区域和/或可输入区域的附近的区域与票单图像信息一起,输出到服务提供者侧便携终端的步骤。

[0053] 在本实施方式的一个方面所涉及的服务器、其控制方法及其控制程序中,将上次或者过去输入的文本信息,与票单历史信息独立地还作为文本历史信息进行存储,不从票单历史信息而从文本历史信息抽出针对服务利用者对应的上次或者过去输入的文本信息。由此,在本实施方式的一个方面所涉及的服务器、其控制方法及其控制程序中,能够从抽出对象的范围去掉票单图像信息,来缩减抽出对象的范围,所以能够迅速地抽出针对服务利用者对应的上次或者过去输入的文本信息。

[0054] 另外,在本实施方式的一个方面所涉及的服务器、其控制方法及其控制程序中,通过将针对服务利用者对应的上次或者过去输入的文本信息显示于可输入区域和/或其附近,服务提供者易于捕捉上次或者过去的日期的服务利用者和本次的服务利用者的变化。

[0055] 另外,服务提供者能够根据或者参照在可输入区域中显示的上次或者过去输入的文本信息来进行票单输入,所以根据本实施方式的一个方面所涉及的服务器、其控制方法及其控制程序,还能够实现票单输入的负荷减轻。

[0056] 进而,在本实施方式的一个方面所涉及的服务器、其控制方法及其控制程序中,使可输入区域和/或可输入区域的附近的区域与票单图像信息一起输出,所以服务提供者能够在与输出了票单图像信息的画面相同的画面内,与纸介质的票单同样无不适感地进行阅览、输入。

附图说明

[0057] 图1是示出信息管理支援系统的概略结构的一个例子的图。

[0058] 图2是示出服务提供者侧便携终端的概略结构的一个例子的图。

[0059] 图3是示出服务器的概略结构的一个例子的图。

[0060] 图4A是示出各种管理表格的数据构造的一个例子的图。

[0061] 图4B是示出各种管理表格的数据构造的另一例子的图。

[0062] 图4C是示出各种管理表格的数据构造的另一例子的图。

[0063] 图5A是示出各种管理表格的数据构造的另一例子的图。

[0064] 图5B是示出各种管理表格的数据构造的另一例子的图。

[0065] 图6A是示出显示被抽出的票单层次信息以及历史信息时的概略结构的一个例子的图。

[0066] 图6B是示出显示被抽出的票单层次信息以及历史信息时的概略结构的一个例子

的图。

[0067] 图7是示出服务器的动作流程的一个例子的图。

[0068] 图8是示出扫描而得到的票单图像信息的一个例子的图。

[0069] 图9是示出定义了可输入区域和/或显示区域的配置信息的票单图像信息的一个例子的图。

[0070] 图10是示出由信息管理支援系统进行的动作序列的一个例子的图。

[0071] 图11是示出输出的票单信息的一个例子的图。

[0072] 图12是示出被输入了文本信息的票单信息的一个例子的图。

[0073] 图13是示出定义了可输入区域和/或显示区域的配置信息的票单图像信息的另一例子的图。

[0074] 图14是示出由信息管理支援系统进行的动作序列的另一例子的图。

[0075] 图15是示出输出的票单信息的另一例子的图。

[0076] 图16是示出输出的票单信息的另一例子的选择输入的图。

[0077] 图17是示出输出的票单信息的另一例子的图。

[0078] (符号说明)

[0079] 1:信息管理支援系统;2:服务提供者侧便携终端;21:终端通信部;22:终端存储部;23:操作部;24:显示部;25:终端处理部;251:阅览执行部;3:服务器;31:服务器通信部;32:服务器存储部;33:服务器处理部;331:票单图像信息取得部;332:票单配置信息取得部;333:登记部;334:抽出部;335:票单输出部;4:基站;5:移动通信网;6:网关;61:票单图像信息;62:显示区域的层次信息;63:有初始值的可输入区域的层次信息;64:无初始值的可输入区域的层次信息;65:票单层次信息;66:票单信息;67:票单历史信息;68:文本历史信息;7:因特网。

具体实施方式

[0080] 以下,参照附图,说明本发明的各种实施方式。但是,提请注意的是本发明的技术的范围不限于这些实施方式,而包括权利要求书记载的发明和其均等物。

[0081] 首先,以下说明本实施方式的概略。

[0082] 在本实施方式中,服务提供者侧便携终端2对服务器3要求显示了针对服务利用者对应的上次(或者过去的日期)的文本历史信息的票单信息。服务器3向服务提供者侧便携终端2发送从服务提供者侧便携终端2要求的、显示了针对服务利用者对应的上次(或者过去的日期)的文本历史信息的票单信息。服务提供者侧便携终端2输出从服务器3接收到的、显示了针对服务利用者对应的上次(或者过去的日期)的文本历史信息的票单信息。

[0083] 服务提供者一边适宜地阅览输出到服务提供者侧便携终端2的票单信息,一边对服务利用者提供服务。然后,服务提供者针对向服务利用者提供了服务的记录,在输出到服务提供者侧便携终端2的票单信息的可输入区域中,经由操作部23输入文本信息。

[0084] 服务提供者侧便携终端2将经由操作部23输入的文本信息发送到服务器3。服务器3将从服务提供者侧便携终端2接收到的被输入的文本信息存储为票单历史信息的历史信息以及文本历史信息的历史信息。在此,作为被输入的信息是文本信息进行说明,但被输入的信息不限于文本信息,也可以是例如图像信息、声音信息、动画信息等。

[0085] 另外,本实施方式中说明的信息管理支援系统设想访问看护服务作为服务提供者提供的服务,被管理的信息设想是与访问服务有关的信息,但本发明不限于此。关于该服务,只要能够应用本发明,则也可以是例如访问护理、家政、保姆、家庭教师派遣、医院等设施中的护理、看护、诊疗、康复、健康诊断、配药、牙科诊察等。

[0086] 图1是示出信息管理支援系统1的概略结构的一个例子的图。

[0087] 信息管理支援系统1具备服务器3和至少一台服务提供者侧便携终端2。服务提供者侧便携终端2和服务器3经由通信网络相互连接,例如,经由基站4、移动通信网5、网关6以及因特网7相互连接。在服务提供者侧便携终端2中执行的程序(例如阅览程序)、和在服务器3中执行的程序(例如信息管理支援程序)使用超文本传输协议(Hypertext Transfer Protocol、HTTP)等通信协议来进行通信。

[0088] 图2是示出服务提供者侧便携终端2的概略结构的一个例子的图。

[0089] 服务提供者侧便携终端2经由基站4、移动通信网5、网关6以及因特网7连接到服务器3,与服务器3进行通信。服务提供者侧便携终端2根据由服务提供者实施的操作部23(按钮等)的操作,对服务器3要求显示了针对服务利用者对应的上次(或者过去的日期)的文本历史信息的票单信息等。另外,服务提供者侧便携终端2从服务器3接收并输出显示了针对服务利用者对应的上次(或者过去的日期)的文本历史信息的票单信息。为此,服务提供者侧便携终端2具备终端通信部21、终端存储部22、操作部23、显示部24以及终端处理部25。

[0090] 此外,在本实施方式中,作为服务提供者侧便携终端2,设想了平板终端,但本发明不限于此。服务提供者侧便携终端2只要能够应用本发明,则也可以是例如平板PC、笔记本PC、多功能便携电话(所谓“智能手机”)、便携电话(所谓“功能手机”)、便携信息终端(Personal Digital Assistant:个人数字助理、PDA)、可穿戴式终端等。

[0091] 终端通信部21具备包括将规定的频率带作为感应频带的天线的通信接口电路,将服务提供者侧便携终端2连接到无线通信网络。终端通信部21经由由基站4分配的信道,在与基站4之间通过CDMA(Code Division Multiple Access:码分多址)方式、LTE(Long Term Evolution:长期演进技术)方式等,确立无线信号线路,在与基站4之间进行通信。然后,终端通信部21将从终端处理部25供给的数据发送到服务器3等。另外,终端通信部21将从服务器3等接收的数据供给到终端处理部25。

[0092] 终端存储部22具备例如半导体存储器装置、磁盘装置、或者光盘装置中的至少某一个。终端存储部22存储在终端处理部25中的处理中使用的操作系统程序、驱动器程序、应用程序、数据等。例如,终端存储部22存储控制操作部23的输入设备驱动器程序、控制显示部24的输出设备驱动器程序等作为驱动器程序。另外,终端存储部22存储进行显示了上次(或者过去的日期)的文本历史信息的票单信息的取得以及输出的阅览程序等作为应用程序。另外,终端存储部22存储显示了上次(或者过去的日期)的文本历史信息的票单信息等作为数据。进而,终端存储部22也可以临时地存储与规定的处理相关的临时的数据。

[0093] 操作部23只要能够操作服务提供者侧便携终端2,则可以是任意的设备,是例如触摸面板、触摸Pad、键盘等。服务提供者能够使用操作部23来输入文字、数字等。另外,服务提供者还能够使用操作部23来进行手写输入。进而,虽然未图示,但服务提供者也可以使用操作部23,按照选择用照相机拍摄到的图像数据或者动画数据、用麦克风录音的声音数据的文件的形式来输入。操作部23如果被服务提供者操作,则发生与该操作对应的信号。然后,

将发生的信号作为服务提供者的指示而供给到终端处理部25。

[0094] 显示部24也只要能够输出影像、图像、文字等数据,则可以是任意的设备,是例如液晶显示器、有机EL(Electro-Luminescence:电致发光)显示器等。显示部24根据从终端处理部25供给的数据进行输出。

[0095] 终端处理部25具备一个或者多个处理器及其周边电路。终端处理部25综合地控制服务提供者侧便携终端2的整体的动作,例如是CPU(Central Processing Unit:中央处理单元)。终端处理部25以根据在终端存储部22中存储的程序、操作部23的操作等按照适合的步骤来执行服务提供者侧便携终端2的各种处理的方式,控制终端通信部21、显示部24等的动作。终端处理部25根据在终端存储部22中存储的程序(操作系统程序、驱动器程序、应用程序等)执行处理。另外,终端处理部25能够并行地执行多个程序(应用程序等)。

[0096] 终端处理部25至少具备阅览执行部251。这些各部分是通过在终端处理部25具备的处理器中执行的程序来实现的功能模块。或者,也可以将这些各部分作为固件安装到服务提供者侧便携终端2。

[0097] 阅览执行部251进行与服务提供计划的制作等相关的显示数据的取得以及显示。即,根据来自服务提供者的指示,将显示了针对服务利用者对应的上次(或者过去的日期)的文本历史信息的票单信息的要求,经由终端通信部21发送到服务器3。另外,阅览执行部251从服务器3经由终端通信部21接收对应的票单信息。阅览执行部251根据接收到的票单信息,制作描绘数据。即,阅览执行部251解析接收到的票单信息来确定控制数据以及内容数据,依照确定出的控制数据使同样地确定出的内容数据布局,制作描绘数据。然后,阅览执行部251将制作出的描绘数据输出到显示部24。此外,通过阅览执行部251将制作出的描绘数据在显示部24中输出显示,但针对在该显示部24中显示出的信息的可输入区域,用操作部23进行文字等的输入。

[0098] 图3是示出服务器3的概略结构的一个例子的图。

[0099] 服务器3根据来自服务提供者侧便携终端2的要求,进行票单信息的输出等。另外,服务器3将输出的票单信息发送到服务提供者侧便携终端2。为此,服务器3具备服务器通信部31、服务器存储部32以及服务器处理部33。

[0100] 服务器通信部31具备用于将服务器3连接到因特网7的通信接口电路,在与因特网7之间进行通信。然后,服务器通信部31将从服务提供者侧便携终端2等接收到的数据供给到服务器处理部33。另外,服务器通信部31将从服务器处理部33供给的数据发送到服务提供者侧便携终端2等。

[0101] 服务器存储部32具备例如磁带装置、磁盘装置、闪存存储器、光盘装置、其他存储器中的至少某一个。服务器存储部32存储在服务器处理部33中的处理中使用的操作系统程序、驱动器程序、应用程序、数据等。例如,在服务器存储部32中,作为应用程序,存储有使显示了针对服务利用者对应的上次(或者过去的日期)的文本历史信息的票单信息输出的信息管理支援程序等。另外,在服务器存储部32中,作为数据,存储有管理服务提供计划的服务提供计划管理表格(图4A)、管理服务行为的实施步骤的实施步骤管理表格(图4B)、管理文本历史信息的文本历史信息管理表格(图4C)、管理票单层次信息的票单层次信息管理表格(图5A)、管理票单历史信息的票单历史信息管理表格(图5B)等。进而,服务器存储部32也可以临时地存储与规定的处理相关的临时的数据。

[0102] 服务器处理部33具备一个或者多个处理器及其周边电路。服务器处理部33综合地控制服务器3的整体的动作,例如是CPU。服务器处理部33以根据在服务器存储部32中存储的程序、来自服务提供者侧便携终端2的要求等,按照适合的步骤执行服务器3的各种处理的方式,控制服务器通信部31等的动作。服务器处理部33根据在服务器存储部32中存储的程序(操作系统程序、驱动器程序、应用程序等)执行处理。另外,服务器处理部33能够并行地执行多个程序(应用程序等)。

[0103] 服务器处理部33具备票单图像信息取得部331、票单配置信息取得部332、登记部333、抽出部334以及票单输出部335。这些各部分是通过在服务器处理部33具备的处理器中执行的程序实现的功能模块。或者,也可以将这些各部分作为固件安装于服务器3。

[0104] 票单图像信息取得部331执行基于服务器的票单层次信息的配置动作流程的步骤S100(参照图7)。票单配置信息取得部332执行基于服务器的票单层次信息的配置动作流程的步骤S101(参照图7)。登记部333执行基于服务器的票单层次信息的配置动作流程的步骤S102(参照图7)、基于信息管理支援系统1的动作序列的步骤S207(参照图10)。

[0105] 抽出部334执行基于信息管理支援系统1的动作序列的步骤S202、S203(参照图10)。票单输出部335执行基于信息管理支援系统1的动作序列的步骤S201、S204、S205(参照图10)。

[0106] 图4以及图5是示出各种管理表格的数据构造的一个例子的图。

[0107] 在图4A中,示出了管理服务提供计划的服务提供计划管理表格。如以下说明,服务提供计划管理表格不仅存储由服务提供者事先制作出的今后的计划,而且还存储针对该计划实施了的结果。在服务提供计划管理表格中,针对各个单独服务提供计划,存储该单独服务提供计划的ID、与该单独服务提供计划相关的服务利用者的ID、服务提供者的ID、服务提供日期时间、提供服务行为的ID、票单层次的ID、服务提供状况(“未”或者“已”)、文本历史的ID、票单历史的ID等。此外,为方便起见,作为服务利用者ID,仅显示了“USER_001”,但在该服务提供计划管理表格中,还能够同样地管理与其他服务利用者有关的信息。关于服务提供状况,如果在计划的访问服务实施之后存储票单历史信息以及文本历史信息,则从“未”被变更为“已”。

[0108] 此外,这些信息主要是与服务利用者、服务提供者的调度有关的信息,但本发明不限于此。除了这些信息以外以外,也可以包括例如业务整体的流程等各种与计划有关的信息。

[0109] 关于这样对各服务利用者提供的服务,在服务提供计划管理表格中,登记由服务提供者事先制作出的计划。然后,在根据服务提供者制作出的计划进行服务提供之后,在服务提供计划管理表格中,还积蓄针对计划实施了的结果(票单历史信息、文本历史信息等)的历史信息。

[0110] 在图4B中,示出了对服务行为的实施步骤进行管理的实施步骤管理表格。在实施步骤管理表格中,针对各服务行为,存储该服务行为的ID、名称、实施步骤等。例如,在提供服务行为的ID“ACTION_001”中,作为进行观察的行为,在实施步骤管理表格中设定了“1.自腰椎骨部的浸出液、出血”“2.发热”等按照怎样的顺序进行怎样的观察。该提供服务行为的ID“ACTION_001”与在上述图4A的服务提供计划管理表格的行为ID栏中存储的提供服务行为的ID关联起来。

[0111] 在图4C中,示出了对文本历史信息进行管理的文本历史信息管理表格。在文本历史信息管理表格中,针对各文本历史,存储该文本历史的ID、服务利用者的ID、文本历史信息等。在文本历史信息中,针对每个实施日期和/或每个实施时刻,用XML等结构化文本表现文本历史信息的项目及其值,所以易于抽出文本历史信息的项目。此外,关于文本历史信息,即使是CSV形式、JSON形式、表形式等,只要针对每个实施日期和/或每个实施时刻表现项目及其值,则可以是任意的形式。另外,关于图4C的文本历史管理表格的文本历史信息,针对每个服务利用者存储文本历史信息,但也可以针对每个服务利用者以及服务行为集中存储。文本历史的ID(例如“TEXT_HISTORY_001”)与在上述图4A的服务提供计划管理表格的文本历史ID栏中存储的文本历史的ID关联起来。

[0112] 在图5A中,示出了对票单层次信息进行管理的票单层次信息管理表格。在票单层次信息管理表格中,针对各票单层次信息,存储该票单层次信息的ID、票单图像信息的ID、显示区域的配置信息、有初始值的可输入区域的配置信息、无初始值的可输入区域的配置信息等。

[0113] 显示区域是显示不可修正的信息的区域或者能够选择所显示的信息的区域。可输入区域是能够显示可修正的信息的区域。显示区域的配置信息、有初始值的可输入区域的配置信息以及无初始值的可输入区域的配置信息表示作为各个区域的项目名与各个区域的各顶点坐标的配对的层次信息。另外,关于各个区域的各顶点坐标,在票单历史信息内与区域的项目名成组地保存,也可以作为票单层次信息,仅保存区域的项目名。

[0114] 在可输入区域中,有两种可输入区域。第一可输入区域是定义了任意的项目名的有初始值的可输入区域。在有初始值的可输入区域中,根据定义的项目名,在输出票单信息时,作为初始值显示文本历史信息。第二可输入区域是在输出票单信息时不存在初始值的、无初始值的可输入区域。

[0115] 另外,在无初始值的可输入区域中,也可以存在无初始值的单选框按钮。例如,也可以将项目名设为“有无记录”,在无初始值的可输入区域中,显示“○无○有”这样的无初始值的单选框按钮。另外,也可以将项目名设为“已实施未实施的记录”,在无初始值的可输入区域中,显示“○已实施○未实施”这样的无初始值的单选框按钮。此外,无初始值的可输入区域的显示也可以不是单选框按钮而是复选框等,无论怎样的内容的项目都可以。票单层次的ID(例如“LAYER_001”)与在上述图4A的服务提供计划管理表格的票单层次ID栏中存储的票单层次ID关联起来。

[0116] 在图5B中,示出了对票单历史信息进行管理的票单历史信息管理表格。在票单历史信息管理表格中,针对各票单历史,存储该票单历史的ID、票单层次的ID、显示区域的显示信息、有初始值的可输入区域的显示信息、无初始值的可输入区域的显示信息等。票单历史信息管理表格是不仅包括过去的历史信息而且还包括票单图像信息的、在要求了过去的票单信息时参照的表格。

[0117] 显示区域的显示信息、有初始值的可输入区域的显示信息以及无初始值的可输入区域的显示信息表示各个区域的项目名、和在各个区域中输入并显示的文本信息的配对。票单历史的ID(例如“SHEET_HISTORY_130”)与在上述图4A的服务提供计划管理表格的票单历史ID栏中存储的票单历史ID关联起来。

[0118] 如上所述,将在各表格中登记的信息分别用ID关联起来,例如,通过服务器3的抽

出部334利用服务利用者ID检索在各表格中登记的信息,能够抽出相互关联起来的信息。

[0119] 图6是示出显示被抽出的票单层次信息以及历史信息时的概略结构的一个例子的图。

[0120] 在图6A的箭头的左侧示出了扫描纸介质的访问服务记录书的票单而得到的票单图像信息61、显示区域的层次信息62、有初始值的可输入区域的层次信息63、无初始值的可输入区域的层次信息64。

[0121] 但是,票单图像信息61无需一定是从纸介质扫描而得到的票单。例如,只要是新导入的票单,则也可以将利用文字处理软件、表计算软件等电子地制作出的票单文件原样地用作票单图像信息61的数据。

[0122] 在图6A的箭头的右侧示出了在扫描纸介质的访问服务记录书的票单而得到的票单图像信息61上,根据配置信息配置显示区域的层次信息62、作为初始值显示了文本历史信息的有初始值的可输入区域的层次信息63、以及无初始值的可输入区域的层次信息64并重叠地输出的票单层次信息65。图6A的箭头的右侧的外观虽然是一个票单,但具有如图6A的箭头的左侧那样按层次构成了的格式,根据层次,数据的处置方法不同。详细后述。

[0123] 在图6B的箭头的上侧示出了在可输入区域中经由服务提供者的服务提供者侧便携终端2的操作部23输入了文本信息“90~140”的票单信息66。

[0124] 在图6B的箭头的下侧示出了将输入到票单信息66的文本信息“90~140”存储于历史信息的票单历史信息67以及文本历史信息68。由此,抽出部334能够不是从票单历史信息67而是从文本历史信息68抽出针对服务利用者对应的上次或者过去输入的文本信息。例如,在检索过去信息时,抽出部334能够从抽出对象的范围去掉票单图像信息61,缩减抽出对象的范围,所以能够迅速地抽出针对服务利用者对应的上次或者过去输入的文本信息。

[0125] 图7是示出基于服务器的票单层次信息的配置动作流程的一个例子的图。参照图3、图8、图9,说明图7的流程。

[0126] 此外,根据预先在服务器存储部32中存储的程序,主要通过服务器处理部33而与服务器3的各要素协作地执行以下说明的动作流程。

[0127] 票单图像信息取得部331取得扫描针对访问服务制作的票单而得到的票单图像信息61(步骤S100)。其既可以用在图3的服务器3中未图示的扫描仪来扫描票单,也可以经由服务器通信部31接收扫描得到的票单图像信息61。扫描得到的票单图像信息61也可以是PDF、JPG、GIF以及PNG,只要是票单的图像信息,则可以是任意的形式的图像信息,如上所述,也可以是用文字处理软件、表计算软件等从最初电子地制作出的票单数据。

[0128] 图8是示出扫描纸介质的访问服务记录书而得到的票单图像信息61的一个例子的图。扫描得到的票单图像信息61换句话说来讲相当于原纸,如图8所示,是记入栏全部未记入的状态的票单。关于票单图像信息61,对以往使用的纸介质的票单进行扫描而利用。因此,服务提供者原样地使用自己熟悉的票单的布局,所以能够实现信息的输入、阅览的高效化。

[0129] 票单配置信息取得部332取得针对所取得的票单图像信息61由票单制作者定义的、可输入区域和/或显示区域的配置信息(步骤S101)。

[0130] 图9是示出应用了针对图8的扫描得到的票单图像信息61由票单制作者定义的可输入区域和/或显示区域的配置信息的一个例子的图。用各区域的坐标信息等定义配置信息。即,取得针对扫描得到的票单图像信息61由票单制作者使用鼠标等指示的矩形区域的

顶点坐标信息,将取得的矩形区域的顶点坐标信息定义为各区域的配置信息。

[0131] 例如,利用者姓名、提供者姓名、实施日、以及计划的栏(浅的阴影区域)表示由服务提供者定义的显示区域的配置信息。血压(mmHg)、脉搏(次/分)、体温(℃)、主食(比例)、副食(比例)、水分量(ml)、以及实施时间的栏(深的阴影区域)表示由票单制作者定义的、有初始值的可输入区域。记录、特别记载事项、向大夫的报告、指示内容以及向家人、照顾经理的联络内容的栏(斜线区域)表示由票单制作者定义的、无初始值的可输入区域。进而,记录的栏(斜线区域)的“○无○有”被定义为“有无记录”。记录的栏(斜线区域)的“○已实施○未实施”被定义为“已实施未实施的记录”等。

[0132] 登记部333将取得的票单图像信息61、和定义的可输入区域和/或显示区域的配置信息存储于针对访问服务制作的票单的、在存储部中存储的票单层次信息(步骤S102)。

[0133] 例如,登记部333将由票单制作者定义的图9的可输入区域和/或显示区域的配置信息、和扫描得到的票单图像信息61如图5A的票单层次信息管理表格那样存储于存储部。

[0134] 此外,在图5A的例子中,为了简化说明,仅记载了各显示区域的顶点坐标,但也可以记载区域的大小、特定的颜色等规定的属性。

[0135] 另外,在图5A的例子中,为了简化说明,在票单层次信息管理表格的无初始值的可输入区域的配置信息中,仅记载了三个实施记录(O:Observation Plan:观察计划)观察、(T:Treatment Plan:实施计划)实施、(E:Education Plan:指导计划)指导中的(O)观察的有无记录以及特别记载事项的栏(斜线区域)的栏,但在票单层次信息管理表格的无初始值的可输入区域的配置信息中,还存储了实施记录的剩余的(T)实施以及(E)指导的已实施未实施的记录以及特别记载事项的栏(斜线区域)的以下的配置信息等。(已实施未实施的记录1、各顶点坐标v)、(已实施未实施的记录2、各顶点坐标w)、((T)实施的特别记载事项、各顶点坐标x)、(已实施未实施的记录3、各顶点坐标y)、(已实施未实施的记录4、各顶点坐标z)、(已实施未实施的记录5、各顶点坐标aa)、((E)指导的特别记载事项、各顶点坐标ab))。

[0136] 图10示出基于信息管理支援系统1的动作序列的一个例子。参照图11、图12,说明图10的动作序列。

[0137] 此外,根据预先在终端存储部22以及服务器存储部32中存储的程序,主要由终端处理部25以及服务器处理部33,与服务提供者侧便携终端2以及服务器3的各要素协作地执行以下说明的动作序列。

[0138] 在此,作为图10的动作序列的前处理的一个例子,说明接下来的三个。第一,执行基于服务器的票单层次信息的配置动作流程。第二,提供服务的组织的管理者设定服务提供计划管理表格的服务利用者的ID、服务提供者的ID、服务提供日期时间、提供服务行为的ID、及票单层次的ID、以及实施步骤管理表格的服务行为的ID、名称、及实施步骤。第三,服务提供者的服务提供者侧便携终端2在8月5日的访问看护服务提供中登录到服务器3,将服务提供者经由操作部23输入的服务提供者的ID发送到服务器3。

[0139] 首先,服务提供者侧便携终端2,将显示了针对该服务利用者对应的上次(或者被输入的过去的日期)的文本历史信息68的票单信息66的要求与服务利用者ID一起,经由终端通信部21发送到服务器3(步骤S200)。关于票单信息66的要求,只要是能够确定是与服务提供计划管理表格的哪个计划有关的票单信息66的要求的信息,则可以是任意的信息。此外,过去的日期也可以包括年。另外,过去的日期也可以并非过去的日期,而是过去的时刻。

[0140] 接下来,票单输出部335从服务提供者侧便携终端2经由服务器通信部31接收票单信息66的要求。票单输出部335根据接收到的票单信息66的要求,参照服务提供计划管理表格以及票单层次信息管理表格,确定与服务利用者ID关联起来的票单层次ID。然后,票单输出部335根据与确定的票单层次ID对应的票单的配置信息,将可输入区域和/或显示区域配置于票单图像信息61(步骤S201)。

[0141] 例如,票单信息66的要求设为是针对服务利用者ID“USER_001”的要求。票单输出部335参照服务提供计划管理表格以及票单层次信息管理表格,根据在服务利用者ID“USER_001”的记录中记录着的票单层次信息的票单层次ID是“LAYER_001”的配置信息,将可输入区域和/或显示区域配置于票单图像信息61,如图9所示那样。

[0142] 在此,在票单层次信息管理表格的无初始值的可输入区域的配置信息是“有无记录”的情况下,票单输出部335配置“○无○有”这样的单选框按钮。另一方面,在票单层次信息管理表格的无初始值的可输入区域的配置信息是“已实施未实施的记录”的情况下,票单输出部335配置“○已实施○未实施”这样的单选框按钮。

[0143] 此外,在图4A的服务提供计划管理表格中,为了简化说明,作为服务利用者ID仅显示了“USER_001”,但在服务提供计划管理表格中,还能够同样地管理与其他服务利用者有关的信息。

[0144] 接下来,抽出部334参照服务提供计划管理表格以及文本历史信息管理表格,从文本历史信息68,抽出与针对该服务利用者提供了的上次(或者被输入的过去的日期)的访问服务有关的票单的至少一个项目的历史信息(步骤S202)。

[0145] 例如,在从服务提供者侧便携终端2进行了与从8月5日起找到的上次的服务提供有关的要求的情况下,抽出部334参照服务提供计划管理表格以及文本历史信息管理表格,从文本历史信息68确定文本历史ID是“TEXT_HISTORY_001”、“TEXT_HISTORY_002”的文本历史信息68。然后,抽出部334分别抽出作为8月5日的上次的<8月1日>的项目及其值的、血压=80~130、脉搏=52、体温=36.5、主食=半量、副食=半量、水分量=250。

[0146] 接下来,抽出部334参照服务提供计划管理表格以及实施步骤管理表格,根据在服务利用者ID的服务提供计划管理表格中记录的行为ID,确定实施步骤管理表格的行为ID。由此,抽出部334抽出针对访问服务制作的票单的至少一个项目的、表示实施访问服务的计划的实施计划信息(步骤S203)。

[0147] 例如,抽出部334参照服务提供计划管理表格以及实施步骤管理表格,对于服务利用者ID“USER_001”,由于服务行为ID是“ACTION_001”、“ACTION_002”、以及“ACTION_012”,所以作为实施步骤,分别抽出“1.自腰椎骨部的浸出液、出血2.发热3.恶臭4.疼痛5.伤口周围的皮肤的发红、坏死组织…”、“1.用温水洗净2.褥疮处置…”、以及“1.说明为在浸出液、出血多时联系访问NS 2.指导为在排泄物污染时联系3.在异常时联系访问护士…”。在此,访问NS是指访问Nurse Station(护士站)。

[0148] 进而,抽出部334参照服务提供计划管理表格,抽出本次的服务日期时间(8/5、8:00~8:30)。抽出部334从服务器存储部32通过公知的方法抽出利用者姓名、提供者姓名。

[0149] 接下来,票单输出部335将显示针对访问服务制作的票单的至少一个项目的、抽出的历史信息的可输入区域和/或显示区域、以及显示针对访问服务制作的票单的至少一个项目的、表示实施访问服务的计划的抽出的实施计划信息的可输入区域和/或显示区域,与

票单图像信息61一起作为票单信息66进行输出(步骤S204)。

[0150] 例如,票单输出部335参照票单层次信息管理表格的有初始值的可输入区域,将在步骤S202中抽出部334抽出的血压=80~130、脉搏=52、体温=36.5、主食=半量、副食=半量、水分量=250,显示于在步骤S201中票单输出部335配置的可输入区域的各个项目。

[0151] 票单输出部335参照票单层次信息管理表格的显示区域的配置信息参照,将在步骤S203中抽出部334抽出的、“1.自腰椎骨部的浸出液、出血2.发热3.恶臭4.疼痛5.伤口周围的皮肤的发红、坏死组织”、“1.用温水洗净2.褥疮处置…”、以及“1.说明为在浸出液、出血多时联系访问NS 2.指导为在排泄物污染时联系3.在异常时联系访问护士…”显示于在步骤S201中票单输出部335配置的显示区域的各个项目。

[0152] 票单输出部335参照票单层次信息管理表格的可输入区域以及显示区域的配置信息,将抽出部334在步骤S202、203中抽出的信息以外的抽出的信息(服务日期时间“8/5、8:00~8:30”、利用者姓名以及提供者姓名)也显示于在步骤S201中票单输出部335配置的可输入区域以及显示区域的各个项目。

[0153] 然后,票单输出部335将显示各个项目的可输入区域和/或显示区域与票单图像信息61一起作为票单信息66输出。

[0154] 接下来,票单输出部335经由服务器通信部31,将输出的票单信息66发送到服务提供者侧便携终端2(步骤S205)。阅览执行部251经由终端通信部21将从服务器3接收到的票单信息66输出到显示部24。服务提供者阅览输出到显示部24的票单信息66,经由操作部23在可输入区域中输入文本信息等。

[0155] 图11是示出在8月5日实施访问服务时,使上次的8月1日的文本历史信息68和表示在8月5日实施的计划的信息输出到服务提供者侧便携终端2的显示部24的票单信息66的一个例子的图。

[0156] 利用者姓名、提供者姓名、实施日、以及#1短期目标的计划的栏(浅的阴影区域)表示显示不可修正的信息的显示区域。因此,服务提供者在显示不可修正的信息的显示区域中无法输入或者修正信息。此外,在计划了#2短期目标的情况下,在#2短期目标的计划的栏(浅的阴影区域)中也显示不可修正的信息。

[0157] 血压(mmHg)、脉搏(次/分)、体温(℃)、主食(比例)、副食(比例)、水分量(ml)、实施时间的栏(深的阴影区域)表示在票单信息66的输出时作为初始值显示文本历史信息68的有初始值的可输入区域。因此,即使本次的服务提供者是与上次的服务提供者不同的服务提供者,本次的服务提供者也能够更快地识别上次或者过去的日期的服务利用者和本次的服务利用者的生命体征等健康状态的变化。另外,服务提供者能够根据或者参照在可输入区域中显示出的上次或者过去输入的文本信息来进行票单输入,所以还能够实现票单输入的负荷减轻。

[0158] 记录、特别记载事项、向大夫的报告、指示内容、以及向家人、照顾经理的联络内容的栏(斜线区域)表示无初始值的可输入区域。因此,实施访问服务的服务提供者能够一边阅览、确认显示为实施计划信息的各计划,一边在可输入区域中经由操作部23输入该实施记录。另外,服务提供者能够在同一票单中确认计划和其实施记录,所以能够减轻服务提供者的业务负荷。

[0159] 通过将图11的票单信息66输出到服务提供者侧终端的显示部24,从而以往的纸介

质的票单和扫描纸介质的票单而得到的票单的各种区域的配置相同。因此,服务提供者能够与纸介质的票单同样地无不适感地阅览、输入,能够在非常短的期间内完成用于票单输入的训练。

[0160] 图12是示出针对使图11的上次的8月1日的文本历史信息68和表示在8月5日实施的计划的实施计划信息输出到服务提供者侧便携终端2的显示部24的票单信息66,经由服务提供者侧便携终端2的操作部23输入了服务提供者在8月5日实施了实施计划信息的实施记录、生命数据、以及与进食有关的信息而得到的票单信息66的一个例子的图。

[0161] 此外,也可以由未图示的血压计、脉搏计或者体温计测量服务利用者的生命数据(血压、脉搏、体温等),将血压计、脉搏计或者体温计测量出的服务利用者的生命数据发送到服务提供者侧便携终端,服务提供者侧便携终端从血压计、脉搏计或者体温计接收服务利用者的生命数据,服务提供者侧便携终端输入接收到的服务利用者的生命数据。

[0162] 终端处理部25将经由操作部23由服务提供者在可输入区域中输入的文本信息,经由终端通信部21发送到服务器3(步骤S206)。

[0163] 登记部333经由服务器通信部31接收在可输入区域中输入的文本信息。登记部333参照服务提供计划管理表格、票单历史信息管理表格以及文本历史信息管理表格,将接收到的被输入的文本信息,分别存储为对应的票单历史信息67的历史信息以及文本历史信息68的历史信息(步骤S207)。这样,在可输入区域中输入的文本信息以按照票单历史信息67和文本历史信息68这2个形式关联起来了的状态被存储是本发明的特征之一。

[0164] 例如,登记部333将在图12的有初始值的可输入区域中输入的、血压=90~140、脉搏=53、体温=36.7、主食=全量、副食=全量、水分量=300以及实施时间8:00~8:40这样的文本信息,与日期一起登记于文本历史信息管理表格的文本历史信息68。

[0165] 因此,抽出部334能够不是从票单历史信息67而是从文本历史信息68抽出上次或者过去输入的文本信息,能够从抽出对象的范围去掉票单图像信息61,缩减抽出对象的范围。因此,抽出部334能够迅速地抽出上次或者过去输入的文本信息。

[0166] 进而,抽出部334不从访问服务记录书而从其他票单(访问服务报告书、访问服务监视等)也抽出文本历史信息68的项目,票单输出部335关于抽出的项目的文本历史信息68,使可输入区域和/或可输入区域的附近的区域与其他票单的票单图像信息61一起输出。由此,服务提供者无论从哪个票单都能参照存储的项目以及该项目的值,无需再输入同一项目的值就能够再利用。文本信息还具有在例如进行信息解析、统计时等能够利用这样的优点。

[0167] 登记部333在票单历史信息管理表格的可输入区域的显示信息中存储在图12的可输入区域中输入的、血压=90~140、脉搏=53、体温=36.7、主食=全量、副食=全量、水分量=300、实施时间=8:00~8:40、有无记录1=无、有无记录2=无、有无记录3=无、有无记录4=无、有无记录5=有、(O)观察的特别记载事项=浸出液少量附着、已实施未实施的记录1=已实施、已实施未实施的记录2=已实施、(T)实施的特别记载事项=前列腺环素包疗法、已实施未实施的记录3=未实施、已实施未实施的记录4=未实施、已实施未实施的记录5=已实施、(E)指导的特别记载事项=对护理者实施说明等这样的文本信息。

[0168] 登记部333将在图12的显示区域中显示出的、利用者姓名=利用者1、提供者姓名=提供者1、实施日=8月5日以及与实施记录的计划的栏的各个对应的文本信息存储于票

单历史信息管理表格的显示区域的显示信息。由此,服务提供者能够将票单历史信息67原样地用作报告书。

[0169] 登记部333将存储了文本历史信息68的“TEXT_HISTORY_001”、“TEXT_HISTORY_002”、…存储在服务提供计划管理表格的文本历史ID中。登记部333将存储了票单历史信息67的“SHEET_HISTORY_131”存储在服务提供计划管理表格的票单历史ID中。然后,登记部333将服务提供计划管理表格的对应的服务提供状况从“未”变更为“已”。

[0170] 如上述说明,在服务提供商提供服务时,信息管理支援系统1能够减轻服务提供者的业务负荷,提高服务的提供效率。

[0171] 此外,本发明不限于本实施方式。例如,在本实施方式中,记录以及特别记载事项的栏如图9所示被定义为无初始值的可输入区域(斜线区域)。然而,如图13所示,记录以及特别记载事项的栏也可以被定义为有初始值的可输入区域(深的阴影区域)。由此,服务提供者能够尽早识别上次或者过去的日期的服务利用者和本次的服务利用者的实施记录的变化。另外,服务提供者能够根据或者参照在可输入区域中显示出的上次或者过去输入的文本信息来进行票单输入,所以还能够实现票单输入的负荷减轻。

[0172] 另外,在本实施方式中,票单输出部335将显示抽出的上次的(或者过去的日期的)文本历史信息68的可输入区域,与票单图像信息61一起作为票单信息66输出。然而,在本次(例如8月5日)的票单输出时,票单输出部335也可以将把直至上次为止的规定次数量(例如上次(8月1日)、上上次(7月28日)、3次前(7月25日)这3次量)的文本历史信息68显示于可输入区域的附近的下拉区域,与票单图像信息61一起作为票单信息66输出。

[0173] 图14是示出将把直至上次为止的规定次数量(例如上次(8月1日)、上上次(7月28日)、3次前(7月25日)这3次量)的文本历史信息68显示于可输入区域的附近处的下拉区域与票单图像信息61一起作为票单信息66输出的、基于信息管理支援系统1的动作序列的另一例子的图。

[0174] 在图14的动作序列中,与图10的动作序列同样地执行步骤S203、S205~207,但在图14的动作序列中,执行与图10的动作序列的步骤S200、S201、S202、S204不同的S200'、S201'、S202'、S204'。以下,参照图15、16,仅说明图14的动作序列的步骤S200'、S201'、S202'、S204'。

[0175] 服务提供者侧便携终端2经由终端通信部21,将可选择地显示了直至上次为止的规定次数量的文本历史信息68的票单信息66的要求发送到服务器3(步骤S200')。

[0176] 票单输出部335从服务提供者侧便携终端2,经由服务器通信部31接收票单信息66的要求。票单输出部335根据接收到的票单信息66的要求,参照服务提供计划管理表格以及票单层次信息管理表格,确定与服务利用者ID关联起来的票单层次ID。然后,票单输出部335根据与确定出的票单层次ID对应的票单的配置信息,将可输入区域和/或显示区域配置于票单图像信息61(步骤S201')。

[0177] 在此,说明票单输出部335配置“有无记录”和/或“已实施未实施的记录”的情况。票单输出部335也可以参照文本历史信息管理表格,从“有无记录”和/或“已实施未实施的记录”的文本历史信息68取得上次勾选了的项目和其值的配对,以在“有无记录”和/或“已实施未实施的记录”中勾选了的状态,配置上次勾选了的项目的值。此外,票单输出部335也可以不在“有无记录”和/或“已实施未实施的记录”被勾选了的状态而作为无初始值的可输

入区域进行配置。

[0178] 抽出部334从文本历史信息68,抽出直至上次为止的规定次数量的针对访问服务制作的票单的至少一个项目的历史信息(步骤S202')。

[0179] 票单输出部335将针对访问服务制作的票单的至少一个项目的、将抽出的历史信息显示于可输入区域的附近的下拉区域、以及显示针对访问服务制作的票单的至少一个项目的、表示实施访问服务的计划的抽出的实施计划信息的可输入区域和/或显示区域,与票单图像信息61一起作为票单信息66输出(步骤S204')。

[0180] 图15示出将把直至上次为止的规定次数量(例如上次(8月1日)、上上次(7月28日)、3次前(7月25日)这3次量)的文本历史信息68显示于可输入区域的附近处的下拉区域,与票单图像信息61一起输出的票单信息66的一个例子。

[0181] 下拉区域(显示□以及▼的深的阴影区域)是在可输入区域的附近的下拉了的区域中可选择地显示文本历史信息68,将由服务提供者经由操作部23选择出的文本历史信息68输入到可输入区域的区域。即,下拉区域兼具可输入区域以及在可输入区域的附近的下拉了的区域中可选择地显示文本历史信息68的显示区域这样的两方的区域。进而,服务提供者还能够在选择可输入区域的附近的下拉了的区域的文本历史信息68之后,在可输入区域中修正选择出的文本历史信息68。

[0182] 在图15的实施时间的栏的下拉区域中,作为初始值显示了参照服务提供计划管理表格而抽出的、表示本次(8月5日)的实施计划的信息(“8:00~8:30”)。如果服务提供者选择实施时间的栏的下拉区域,则服务提供者能够从文本历史信息68选择并输入直至上次为止的规定次数量(例如上次(8月1日)、上上次(7月28日)、3次前(7月25日)这3次量)的实施时间。

[0183] 关于实施时间的栏以外的下拉区域,难以判断应将直至上次为止的规定次数量(例如上次(8月1日)、上上次(7月28日)、3次前(7月25日)这3次量)中的哪个文本历史信息68显示为初始值,所以未显示初始值。此外,也可以在实施时间的栏以外的所有下拉区域中,将上次(8月1日)的文本历史信息68显示为初始值。

[0184] 在图16中,示出服务提供者选择可输入区域(体温(℃)的栏),在可输入区域(体温(℃)的栏)的附近的下拉了的区域中可选择地显示了文本历史信息68的一个例子。

[0185] 如果服务提供者在图16的体温(℃)的栏的可输入区域的附近的下拉了的区域中,选择“36.7(7月28日)”,则在体温(℃)的栏的可输入区域中,被输入“36.7”。服务提供者确认或者修正在可输入区域中输入的“36.7”而进行票单输入。

[0186] 因此,服务提供者能够从直至上次为止的规定次数量的同一项目的文本历史信息68经由操作部23选择本次使用的文本历史信息68,所以能够增加用于输入的选择分支。另外,相比于包括直至上次为止的规定次数量的票单图像的票单信息66整体的数据量,可输入区域的直至上次为止的规定次数量的文本历史信息68的数据量压倒性地少。因此,抽出部334能够迅速地抽出可输入区域的直至上次为止的规定次数量的文本历史信息68,并且,服务提供者侧便携终端2能够将票单信息66迅速地输出到显示部24。

[0187] 服务提供者针对图16的体温(℃)的栏以外的可输入区域,也依次在可输入区域的附近的下拉了的区域中,一边经由操作部23选择直至上次为止的规定次数中的某一个文本历史信息68,一边推荐票单输入。

[0188] 然后,登记部333将“有无记录”和/或“已实施未实施的记录”与项目的值的配对,与日期一起存储于文本历史信息管理表格的文本历史信息68。

[0189] 此外,在本实施方式中,针对票单输出部335对服务提供者侧便携终端2的显示部24输出的票单信息66经由操作部23输入的信息未被勾选。然而,也可以票单输出部335输出附加了对输入的信息进行勾选的功能的票单信息66。此外,通过在票单信息66中附加软件程序,实现对输入的信息进行勾选的功能。

[0190] 图17是示出附加了对输入的信息进行勾选的功能的票单信息66的一个例子的图。

[0191] 在图17的服务提供者侧便携终端2的显示部24中输出的票单信息66的访问服务记录书的栏与图11相同,但在票单信息66的左上部还追加了输入按钮1700并在右上部还追加了保存按钮1701这2个按钮。输入按钮1700和保存按钮1701是在纸介质的票单中不存在的按钮,作为不属于图6A中的任意一个层次的按钮进行显示。

[0192] 如果在上述图10的步骤S205之后,在显示部24中显示了包括历史信息的实施计划信息时,由服务提供者经由操作部23按下(点击)输入按钮1700,则显示的上次的历史信息从可输入区域消失,可输入区域成为输入等待的状态。

[0193] 另一方面,如果在由服务提供者经由操作部23在可输入区域中输入了信息之后,由服务提供者经由操作部23按下(点击)保存按钮1701,则在票单信息66中附加的勾选功能对可输入区域的项目进行勾选。然后,在票单信息66中附加的勾选功能抽出尽管必须输入但未进行输入的项目,以红等显著的色彩显示该项目的栏、或者显示“未输入”这样的消息。

[0194] 此外,在票单信息66中附加的勾选功能也可以进行上述必须输入的项目的勾选以外的勾选。例如,也可以在票单信息66中附加的勾选功能抽出尽管必须数字输入但未进行数字输入的项目,以红等显著的色彩显示该项目的栏、或者显示“必须数字输入”这样的消息。另外,例如,也可以在票单信息66中附加的勾选功能抽出尽管必须日期输入或者时间输入但未进行日期输入或者时间输入的项目,以红等显著的色彩显示该项目的栏、或者显示“必须日期输入”或“必须时间输入”这样的消息。

[0195] 另外,例如,也可以在票单信息66中附加的勾选功能通过比较被输入的生命数据和上次的文本历史信息68的生命数据,对输入的生命数据进行勾选。在该情况下,在票单信息66中附加的勾选功能在被输入的生命数据比上次的文本历史信息68的生命数据变化了规定值或者规定比例以上的情况下,使变化了规定值或者规定比例以上的被输入的生命数据的可输入区域的颜色变化、或者、使警告消息显示于显示部24。由此,服务提供者能够尽快识别上次或者过去的日期的服务利用者和本次的服务利用者的生命数据变化规定值或者规定比例以上。

[0196] 通过除了这样的上次的历史信息显示以外,还附加针对向显示的信息进行输入的输入操作的勾选功能,从而服务提供者能够以接近以往的纸介质上的作业的感觉,进行参照过去的历史或者与根据该参照了的历史进行了的行动有关的记录等一连串的处理。如上述说明,在服务提供商提供服务时,除了实现服务提供者的训练期间的缩短化以外,信息管理支援系统1还能够减轻服务提供者的业务负荷,提高服务的提供效率。

[0197] 另外,关于用于使计算机实现终端处理部25以及服务器处理部33具备的各功能的计算机程序,也可以按照在半导体记录介质、磁记录介质、光记录介质等可由计算机可读取的记录介质中记录的形式提供,从该记录介质,使用公知的安装程序等安装于服务器存储

部32。

[0198] 对于本领域技术人员可想到,能够在不超出本发明的精神以及范围的范围内,对其施加各种变更、置换、以及修正。

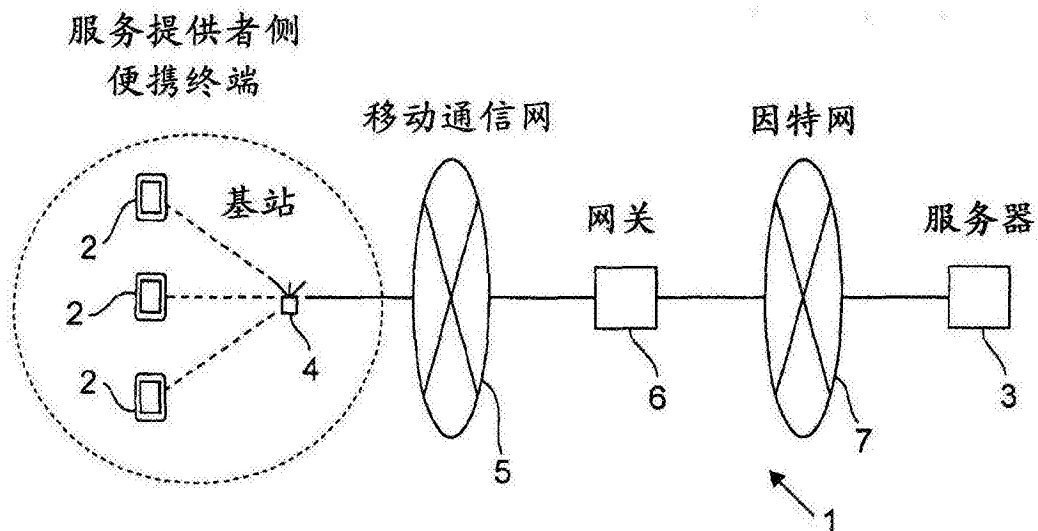


图1

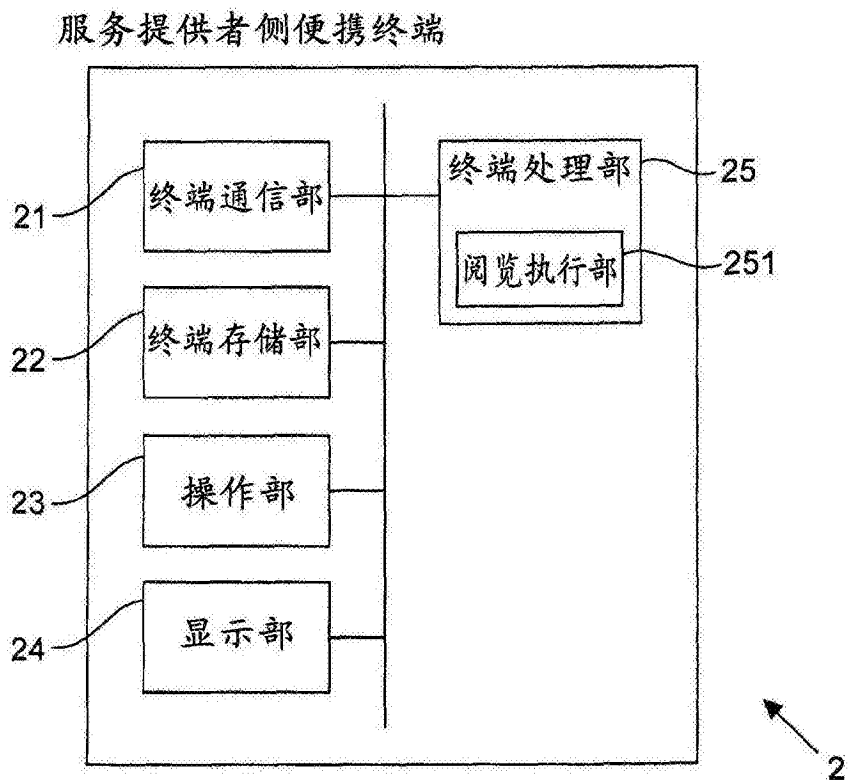


图2

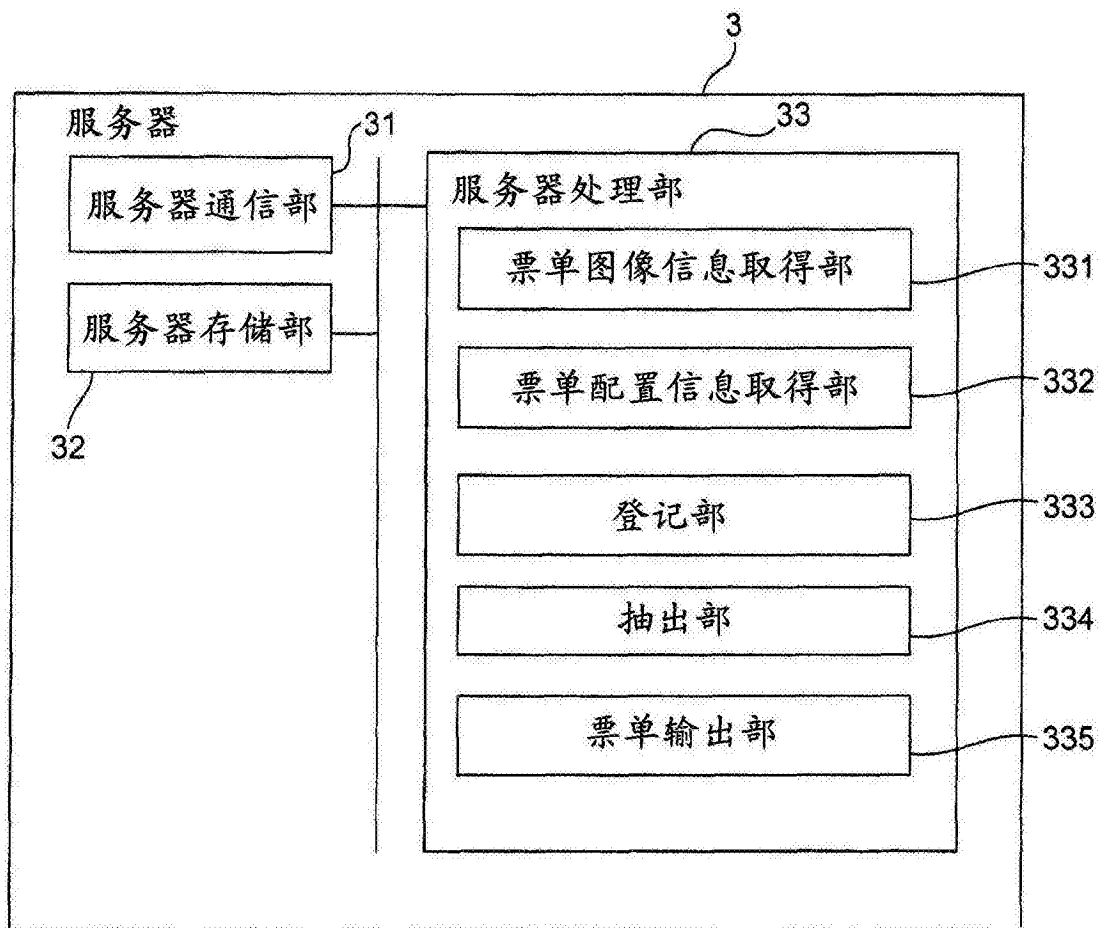


图3

计划 ID	服务利用者 ID	服务提供者 ID	服务日期时间	行为 ID	票单层次 ID	状况	文本历史 ID	票单历史 ID	...
PLAN_001	USER_001	STAFF_002	8/1,8:00~8:30	ACTION_001, ACTION_002, ACTION_012,...	LAYER_001	已	TEXT_HISTORY_001, TEXT_HISTORY_002,...	SHEET_HISTORY_130	...
PLAN_002	USER_001	STAFF_002	8/5,8:00~8:30	ACTION_001, ACTION_002, ACTION_012,...	LAYER_001	已	TEXT_HISTORY_001, TEXT_HISTORY_002,...	SHEET_HISTORY_131	...
PLAN_003	USER_001	STAFF_002	8/7,8:00~8:30	ACTION_001, ACTION_002, ACTION_012,...	LAYER_001	未			...
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

图4A

行为 ID	名称	实施步骤	...
ACTION_001	(O)观察	1.自腰椎骨部的浸出液、出血 2.发热 3.恶臭 4.疼痛 5.创伤周围的皮肤的发红、坏死组织 ...	...
ACTION_002	(T)实施	1.用温水洗净 2.褥疮处置 ...	...
...	...	...	...
ACTION_012	(E)指导	1.说明为在浸出液、出血多时联系访问 NS 2.指导为在排泄物污染时联系 3.在异常时联系访问护士 ...	...
⋮	⋮	⋮	⋮

图4B

文本历史 ID	服务利用者 ID	文本历史信息
TEXT_HISTORY_001	USER_001	<项目 1>血压<8 月 1 日>80-130、<8 月 5 日>90-140...</项目 1> <项目 2>脉搏<8 月 1 日>52、<8 月 5 日>53...</项目 2> <项目 3>体温<8 月 1 日>36.5、<8 月 5 日>36.7...</项目 3> ...
TEXT_HISTORY_002	USER_001	<项目 1>主食<8 月 1 日>半量、<8 月 5 日>全量...</项目 1> <项目 2>副食<8 月 1 日>半量、<8 月 5 日>全量...</项目 2> <项目 3>水分量<8 月 1 日>250、<8 月 5 日>300...</项目 3> ...
...	...	...

图4C

票单层次 ID	票单图像 ID	显示区域的配置信息	有初始值的可输入 区域的配置信息	无初始值的可输入 区域的配置信息
LAYER_001	IMAGE_001	(利用者姓名、各顶点坐标 a)、 (提供者姓名、各顶点坐标 b)、 (实施日、各顶点坐标 c)、 (计划 1、各顶点坐标 d)、 (计划 2、各顶点坐标 e)、 (计划 3、各顶点坐标 f)、 (计划 4、各顶点坐标 g)、 (计划 5、各顶点坐标 h)、...	(实施时间、各顶点坐标 i)、 (血压、各顶点坐标 j)、 (脉搏、各顶点坐标 k)、 (体温、各顶点坐标 l)、 (主食、各顶点坐标 m)、 (副食、各顶点坐标 n)、 (水分量、各顶点坐标 o)、...	(有无记录 1、各顶点坐标 p)、 (有无记录 2、各顶点坐标 q)、 (有无记录 3、各顶点坐标 r)、 (有无记录 4、各顶点坐标 s)、 (有无记录 5、各顶点坐标 t)、 ((0)观察的特别记载事项、各顶点坐标 u)、...
...	...	...	...	...

图5A

票单历史 ID	票单层次 ID	显示区域的显示信息	有初始值的可输入区域的显示信息	无初始值的可输入区域的显示信息	...
SHEET_HISTORY_130	LAYER_001	利用者姓名=利用者 1、 提供者姓名=提供者 1、 实施日=8 月 1 日、 计划 1=自腰椎骨的浸出液、出血、 计划 2=发热、 计划 3=恶臭、 计划 4=疼痛、 计划 5=创伤周围的皮肤的 发红、坏死组织、...	血压=80~130、 脉搏=52、 体温=36.5、 主食=半量、 副食=半量、 水分量=250、 实施时间=8:00~8:30、...	有无记录 1=无、 有无记录 2=无、 有无记录 3=无、 有无记录 4=无、 有无记录 5=无、 (O)观察的特别记载事项=像高血压...	...
SHEET_HISTORY_131	LAYER_001	利用者姓名=利用者 1、 提供者姓名=提供者 1、 实施日=8 月 5 日、 计划 1=自腰椎骨部的浸出液、出血、 计划 2=发热、 计划 3=恶臭、 计划 4=疼痛、 计划 5=创伤周围的皮肤的 发红、坏死组织、...	血压=80~140、 脉搏=53、 体温=36.7、 主食=全量、 副食=全量、 水分量=300、 实施时间=8:00~8:40、...	有无记录 1=无、 有无记录 2=无、 有无记录 3=无、 有无记录 4=无、 有无记录 5=有、 (O)观察的特别记载事项=浸出液少量 附着、...	...
...	...	...	...	...	...

图5B

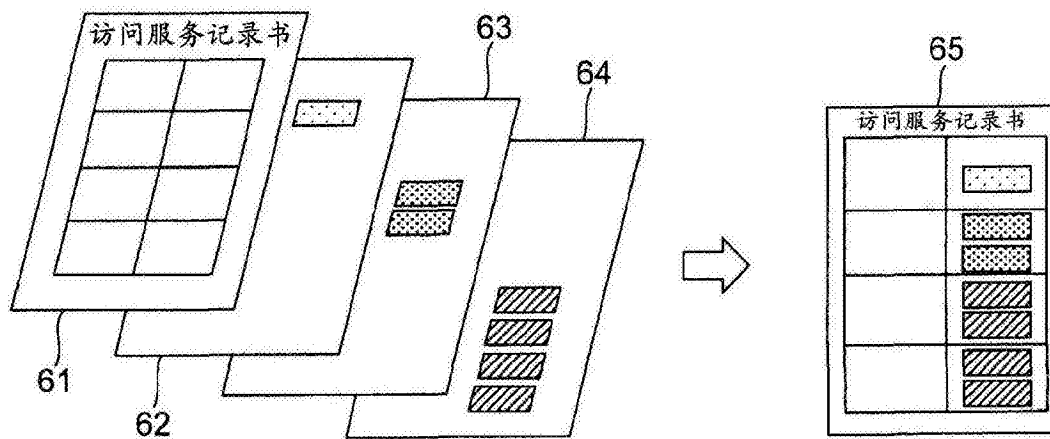


图6A

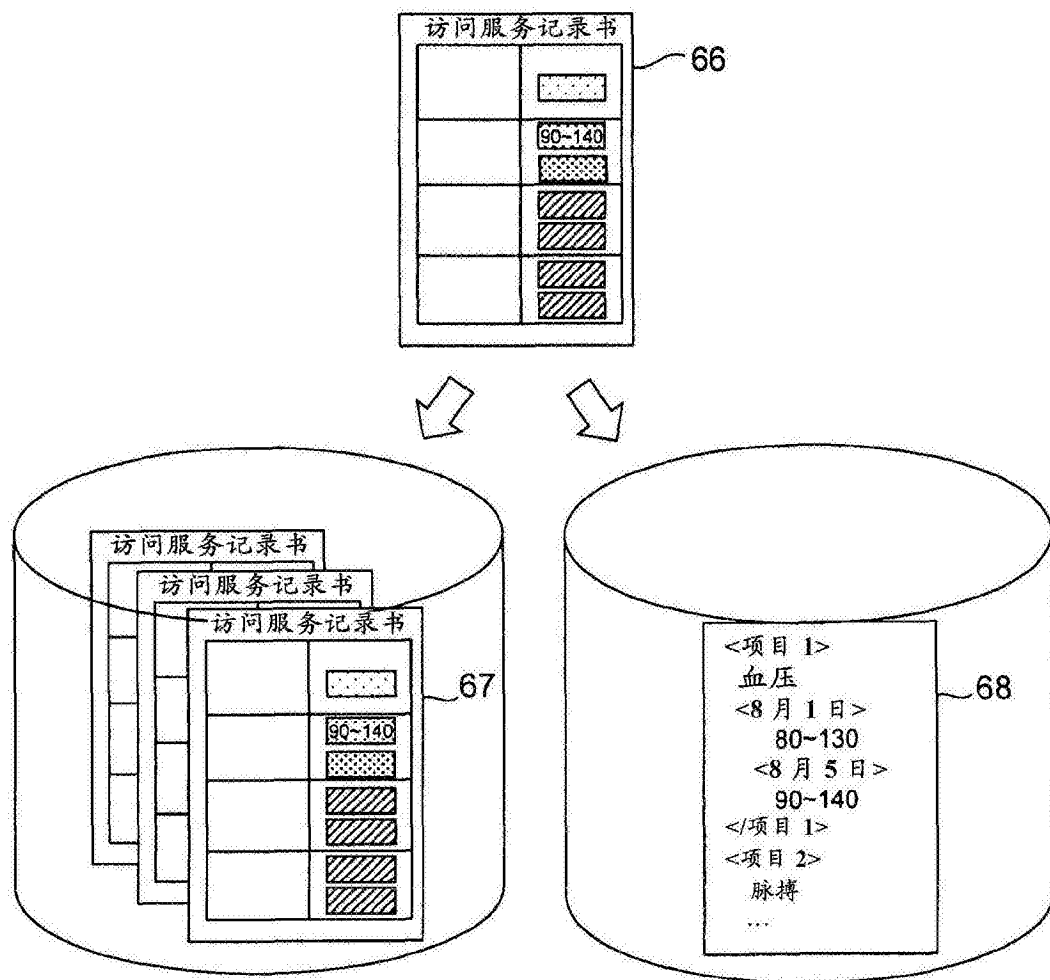


图6B

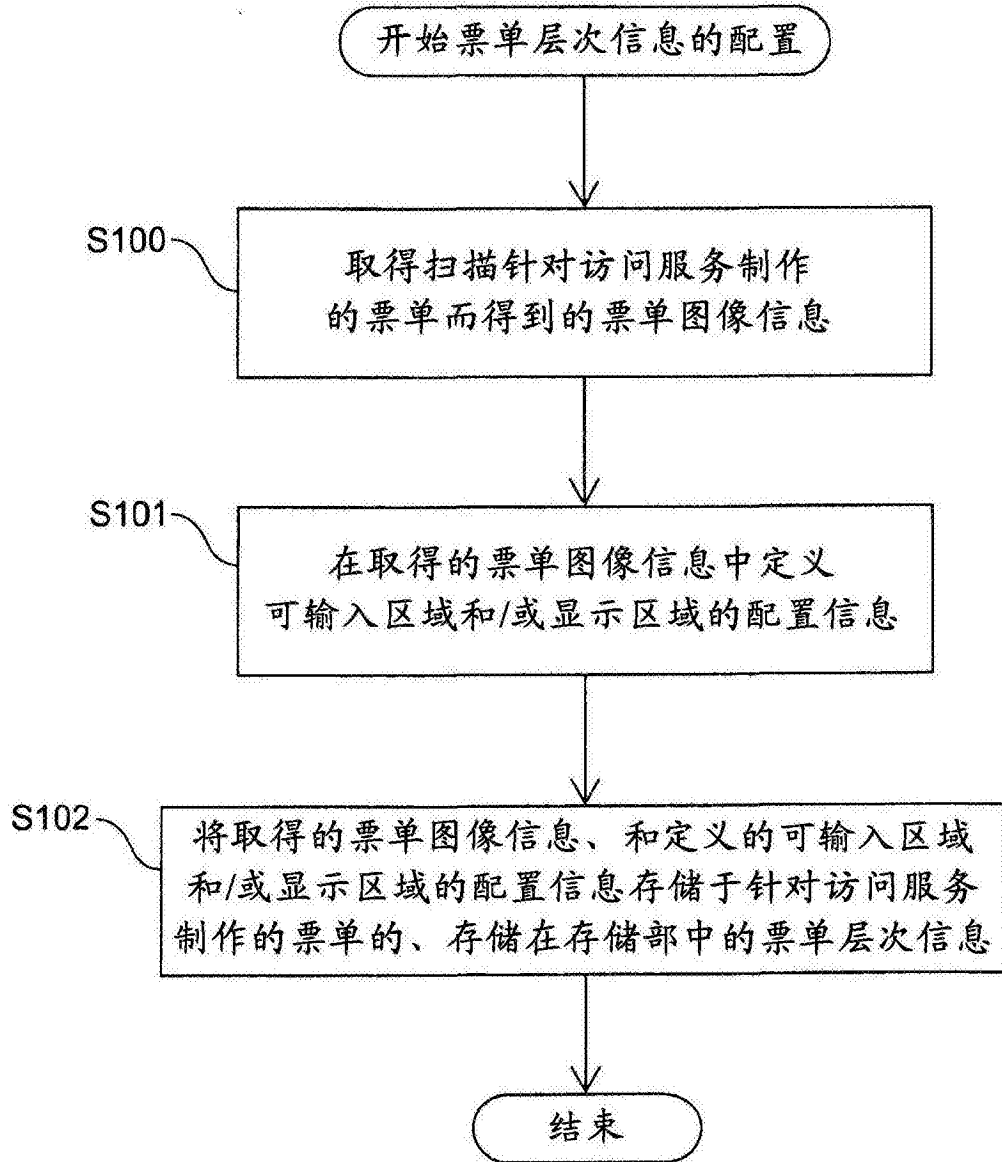


图7

访问服务记录书							
利用者姓名		实施日		实施时间			
提供者姓名							
生命数据	血压(mmHg)		进食	主食(比例)			
	脉搏(次/分)			副食(比例)			
	体温(℃)			水分量(ml)			
#1 短期目标							
实施记录	(O) 观察	计划		记录	特别记载事项		
		1		○无 ○有			
		2		○无 ○有			
		3		○无 ○有			
		4		○无 ○有			
		5		○无 ○有			
	(T) 实施	1		○已实施 ○未实施			
		2		○已实施 ○未实施			
	(E) 指导	1		○已实施 ○未实施			
		2		○已实施 ○未实施			
		3		○已实施 ○未实施			
	#2 短期目标						
	实施记录	(O) 观察	计划		记录	特别记载事项	
1				○无 ○有			
2				○无 ○有			
3				○无 ○有			
4				○无 ○有			
5				○无 ○有			
向大夫的报告、指示内容							
向家人、照顾经理的联络内容							

图8

访问服务记录书													
利用者姓名				实施日				实施时间					
提供者姓名													
生命数据		血压 (mmHg)				进食		主食 (比例)					
		脉搏 (次/分)						副食 (比例)					
		体温 (°C)						水分量 (ml)					
#1 短期目标													
实施记录		计划				记录				特别记载事项			
		(O) 观察	1					☐ 无 ☐ 有					
			2					☐ 无 ☐ 有					
			3					☐ 无 ☐ 有					
			4					☐ 无 ☐ 有					
			5					☐ 无 ☐ 有					
		(T) 实施	1					☐ 已实施 ☐ 未实施					
			2					☐ 已实施 ☐ 未实施					
		(E) 指导	1					☐ 已实施 ☐ 未实施					
			2					☐ 已实施 ☐ 未实施					
			3					☐ 已实施 ☐ 未实施					
		#2 短期目标											
		实施记录		计划				记录				特别记载事项	
(O) 观察	1							☐ 无 ☐ 有					
	2							☐ 无 ☐ 有					
	3							☐ 无 ☐ 有					
	4							☐ 无 ☐ 有					
	5							☐ 无 ☐ 有					
向大夫的报告、指示内容													
向家人、照顾经理的联络内容													

图9

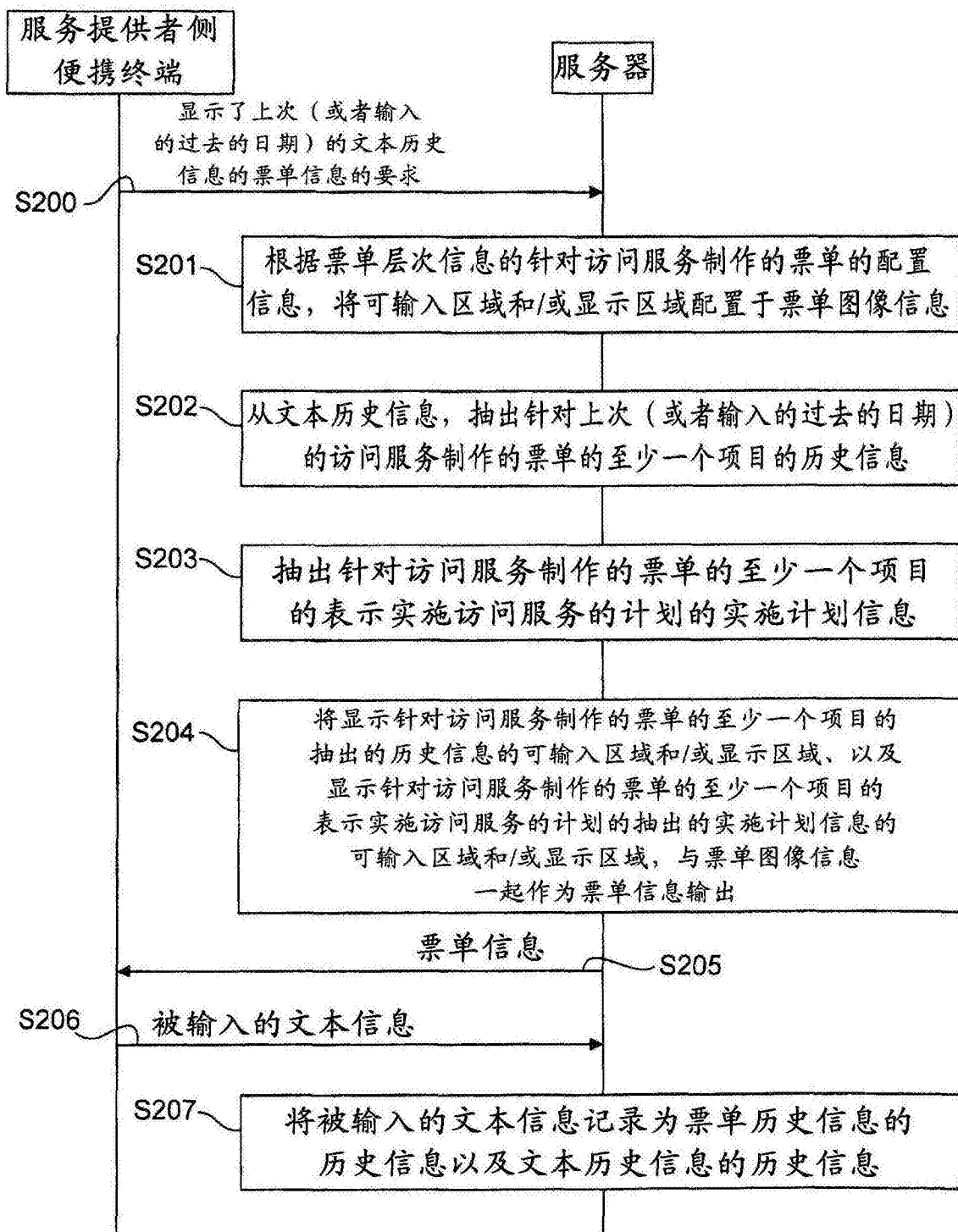


图10

访问服务记录书							
利用者姓名	利用者 1	实施日		8月5日	实施时间	8:00~8:30	
提供者姓名	提供者 1						
生命数据	血压(mmHg)	80~130	进食	主食(比例)	半量		
	脉搏(次/分)	52		副食(比例)	半量		
	体温(°C)	36.5		水分量(ml)	250		
#1 短期目标							
实施记录	(O)观察	计划		记录		特别记载事项	
		1	自腰椎骨部的浸出液、出血	☐ 无 ☐ 有			
		2	发热	☐ 无 ☐ 有			
		3	恶臭	☐ 无 ☐ 有			
		4	疼痛	☐ 无 ☐ 有			
		5	创伤周围的皮肤的发红、坏死组织	☐ 无 ☐ 有			
	(T)实施	计划		记录		特别记载事项	
		1	用温水洗净	☐ 已实施 ☐ 未实施			
		2	褥疮处置	☐ 已实施 ☐ 未实施			
	(E)指导	计划		记录		特别记载事项	
		1	说明为在浸出液、出血多时联系访问 NS	☐ 已实施 ☐ 未实施			
		2	指导为在排泄物污染时联系	☐ 已实施 ☐ 未实施			
	#2 短期目标						
	实施记录	(O)观察	计划		记录		特别记载事项
			1		☐ 无 ☐ 有		
2				☐ 无 ☐ 有			
3				☐ 无 ☐ 有			
4				☐ 无 ☐ 有			
5				☐ 无 ☐ 有			
向大夫的报告、指示内容							
向家人、照顾经理的联络内容							

图11

访问服务记录书							
利用者姓名	利用者	实施日		8月5日	实施时间	8:00~8:40	
提供者姓名	提供者						
生命数据	血压(mmHg)	90~140	进食	主食(比例)	全量		
	脉搏(次/分)	53		副食(比例)	全量		
	体温(°C)	36.7		水分量(ml)	300		
#1 短期目标							
实施记录	(O) 观察	计划		记录		特别记载事项 浸出液 少量附着	
		1	自腰椎骨部的浸出液、出血	●无 ○有			
		2	发热	●无 ○有			
		3	恶臭	●无 ○有			
		4	疼痛	●无 ○有			
		5	创伤周围的皮肤的发红、坏死组织	○无 ●有			
	(T) 实施	1 用温水洗净		●已实施 ○未实施		前列腺环速 包疗法	
		2 褥疮处置		●已实施 ○未实施			
		...		...			
	(E) 指导	1 说明为在浸出液、出血多时联系访问 NS		○已实施 ●未实施		对护理者 实施说明	
		2 指导为在排泄物污染时联系		○已实施 ●未实施			
		3 在异常时联系访问护士		●已实施 ○未实施			
	#2 短期目标						
	实施记录	(O) 观察	计划		记录		特别记载事项
			1		○无 ○有		
2				○无 ○有			
3				○无 ○有			
4				○无 ○有			
5				○无 ○有			
向大夫的报告、指示内容							
向家人、照顾经理的联络内容							

图12

访问服务记录书							
利用者姓名		实施日			实施时间		
提供者姓名							
生命数据	血压(mmHg)		进食	主食(比例)			
	脉搏(次/分)			副食(比例)			
	体温(°C)			水分量(ml)			
#1 短期目标							
实施记录	(O) 观察	计划		记录		特别记载事项	
		1		☐ 无 ☐ 有			
		2		☐ 无 ☐ 有			
		3		☐ 无 ☐ 有			
		4		☐ 无 ☐ 有			
		5		☐ 无 ☐ 有			
	(T) 实施	1		☐ 已实施 ☐ 未实施			
		2		☐ 已实施 ☐ 未实施			
	(E) 指导	1		☐ 已实施 ☐ 未实施			
		2		☐ 已实施 ☐ 未实施			
		3		☐ 已实施 ☐ 未实施			
	#2 短期目标						
	实施记录	(O) 观察	计划		记录		特别记载事项
1				☐ 无 ☐ 有			
2				☐ 无 ☐ 有			
3				☐ 无 ☐ 有			
4				☐ 无 ☐ 有			
5				☐ 无 ☐ 有			
向大夫的报告、指示内容							
向家人、照顾经理的联络内容							

图13

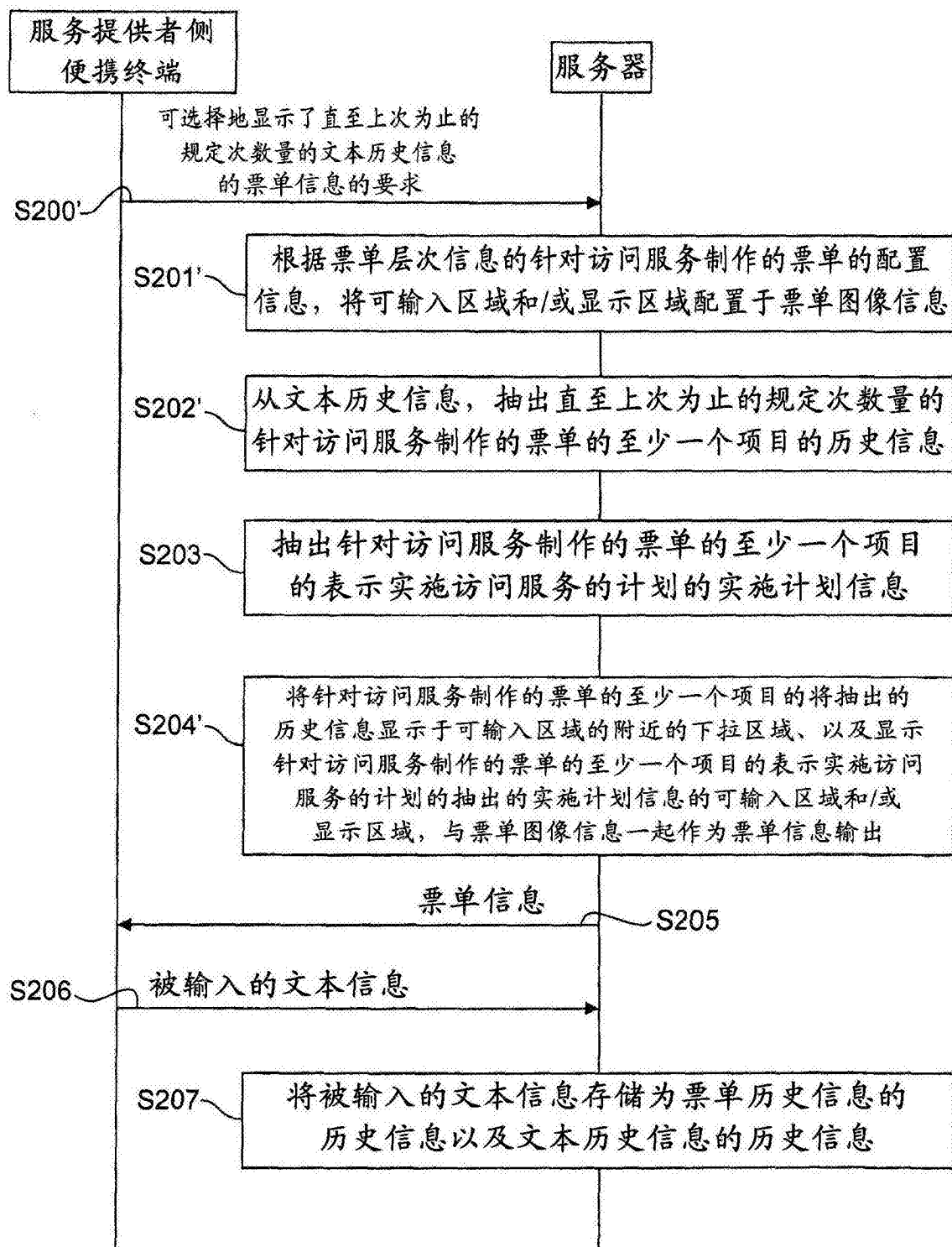


图14

访问服务记录书										
利用者姓名		实施日		8月5日		实施时间		8:00-8:30		▼
提供者姓名										▼
生命数据	血压(mmHg)		▼	进食	主食(比例)				▼	
	脉搏(次/分)		▼		副食(比例)				▼	
	体温(°C)		▼		水分量(ml)				▼	
#1 短期目标										
实施记录	(O) 观察	计划				记录		特别记载事项		
		1	自腰椎骨部的浸出液、出血			●无 ○有		▼		
		2	发热			●无 ○有				
		3	恶臭			●无 ○有				
		4	疼痛			●无 ○有				
		5	创伤周围的皮肤的发红、坏死组织			●无 ○有				
		...			...					
	(I) 实施	1	用温水洗净			●已实施 ○未实施		▼		
		2	褥疮处置			●已实施 ○未实施				
			...			...				
	(E) 指导	1	说明为在浸出液、出血多时联系访问 NS			○已实施 ●未实施		▼		
		2	指导为在排泄物污染时联系			○已实施 ●未实施				
		3	在异常时联系访问护士			●已实施 ○未实施				
			...			...				
	#2 短期目标									
实施记录	(O) 观察	计划				记录		特别记载事项		
		1				○无 ○有		▼		
		2				○无 ○有				
		3				○无 ○有				
		4				○无 ○有				
		5				○无 ○有				
向大夫的报告、指示内容										
向家人、照顾经理的联络内容										

图15

访问服务记录书									
利用者姓名			实施日	8月5日		实施时间	8:00~8:30		▼
提供者姓名									
生命数据	血压(mmHg)		▼	进食	主食(比例)			▼	
	脉搏(次/分)		▼		副食(比例)			▼	
	体温(°C)		▼		水分量(ml)			▼	
#1 短期目标			36.5(8月1日)						
实施记录	(O) 观察	1	自腰椎骨部	36.7(7月28日)		记录	特别记载事项		▼
		2	发热			●无 ○有			
		3	恶臭			●无 ○有			
		4	疼痛			●无 ○有			
		5	创伤周围的皮肤的发红、坏死组织			●无 ○有			
		...			...				
	(T) 实施	1	用温水洗净			●已实施 ○未实施			▼
		2	褥疮处置			●已实施 ○未实施			
		...			...				
	(E) 指导	1	说明为在浸出液、出血多时联系访问 NS			○已实施 ●未实施			▼
		2	指导为在排泄物污染时联系			○已实施 ●未实施			
		3	在异常时联系访问护士			●已实施 ○未实施			
		...			...				
	#2 短期目标			计划		记录	特别记载事项		
	实施记录	(O) 观察	1				○无 ○有		
2						○无 ○有			
3						○无 ○有			
4						○无 ○有			
5						○无 ○有			
向大夫的报告、指示内容									
向家人、照顾经理的联络内容									

图16

输入		1700 访问服务记录书				1701 保存	
利用者姓名	利用者:	实施日	8月5日	实施时间	8:00~8:30		
提供者姓名	提供者:						
生命数据	血压(mmHg)	80~130	进食	主食(比例)	半量		
	脉搏(次/分)	52		副食(比例)	半量		
	体温(°C)	36.5		水分量(ml)	250		
#1 短期目标							
实施记录	(O) 观察	计划		记录		特别记载事项	
		1 自腰椎骨部的浸出液、出血		☐ 无 ☐ 有			
		2 发热		☐ 无 ☐ 有			
		3 恶臭		☐ 无 ☐ 有			
		4 疼痛		☐ 无 ☐ 有			
		5 创伤周围的皮肤的发红、坏死组织		☐ 无 ☐ 有			
	...		...				
	(I) 实施	1 用温水洗净		☐ 已实施 ☐ 未实施			
		2 褥疮处置		☐ 已实施 ☐ 未实施			
		...		...			
	(E) 指导	1 说明为在浸出液、出血多时联系访问 NS		☐ 已实施 ☐ 未实施			
		2 指导为在排泄物污染时联系		☐ 已实施 ☐ 未实施			
		3 在异常时联系访问护士		☐ 已实施 ☐ 未实施			
		...		...			
	#2 短期目标						
实施记录	(O) 观察	计划		记录		特别记载事项	
		1		☐ 无 ☐ 有			
		2		☐ 无 ☐ 有			
		3		☐ 无 ☐ 有			
		4		☐ 无 ☐ 有			
		5		☐ 无 ☐ 有			
向大夫的报告、指示内容							
向家人、照顾经理的联络内容							

图17