



(19) 대한민국특허청(KR)  
(12) 등록특허공보(B1)

(45) 공고일자 2012년01월25일  
(11) 등록번호 10-1107188  
(24) 등록일자 2012년01월11일

(51) Int. Cl.

H04M 3/42 (2006.01) H04M 3/44 (2006.01)

H04M 11/06 (2006.01) H04B 1/40 (2006.01)

(21) 출원번호 10-2004-0113187

(22) 출원일자 2004년12월27일

심사청구일자 2009년12월28일

(65) 공개번호 10-2006-0074440

(43) 공개일자 2006년07월03일

(56) 선행기술조사문헌

KR1020000041842 A\*

KR1020030027353 A\*

\*는 심사관에 의하여 인용된 문헌

(73) 특허권자

엘지전자 주식회사

서울특별시 영등포구 여의대로 128 (여의도동)

(72) 발명자

최영배

서울 동작구 신대방1동 644-3 102호

(74) 대리인

박봉훈, 홍성철

전체 청구항 수 : 총 1 항

심사관 : 조형희

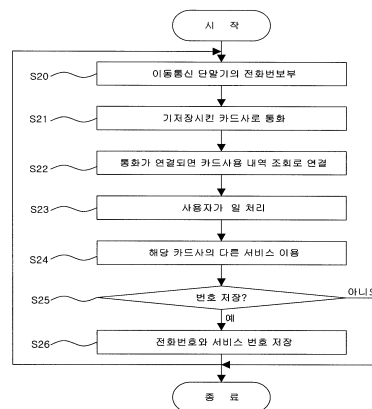
(54) 이동통신 단말기의 씨티아이 서비스 연결 방법

(57) 요약

본 발명은 이동통신 단말기 서비스에 관한 것으로, 특히 이동통신 단말기로 CTI(computer and telephony integration)를 이용하여 안내하고 일을 처리하는 사업자에게 접속하여 사용자가 서비스를 이용하기 위해 CTI의 안내에 따라 누른 버튼을 전화번호와 함께 기록 저장하여 다음에 이용 시에는 바로 해당 서비스에 접속할 수 있도록 하는 이동통신 단말기의 CTI 서비스 연결 방법에 관한 것이다.

본 발명은 이동통신 단말기를 이용하여 CTI 서비스로 업무를 처리하는 사업자에게 접속을 하고 원하는 업무를 처리하기 위해 통상적으로 이동통신 단말기의 특정 버튼을 수회 누르는 것을 이동통신 단말기의 전화번호부에 함께 저장시키고, 다음에 다시 해당 전화번호로 통화가 이루어질 때 기저장된 서비스 선택번호를 바로 송신하여 사용자가 원하는 서비스로 직접 연결될 수 있도록 하는 서비스이다.

대표도 - 도2



## 특허청구의 범위

### 청구항 1

이동통신 단말기 사용자가 이동통신 단말기를 이용하여 CTI 서비스로 업무를 처리하는 사업소에 통화 연결을 하여 원하는 메뉴의 선택을 위해 이동통신 단말기의 키페드 버튼을 선택 입력하여 업무를 처리하는 1단계와;

상기 1단계 후에 전화 통화를 종료하는 2단계와;

상기 2단계 후에, 이동통신 단말기 사용자가 전화번호를 저장할 것으로 선택하는 경우, 상기 사업소의 전화번호 및 원하는 메뉴의 선택을 위해 입력된 키페드 버튼의 번호인 서비스 선택 번호를 이동통신 단말기의 전화번호부에 함께 기록 저장하는 3단계와;

상기 3단계 후에, 이동통신 단말기 사용자가 이동통신 단말기의 전화번호부에 기록 저장시킨 사업소의 전화번호 및 서비스 선택 번호를 선택하여 상기 사업소에 통화 요청 신호를 송신하면, 이동통신 단말기는 사업소의 전화번호를 기억을 하여 사업소로 통화 연결됨과 동시에 기저장된 서비스 선택 번호로부터 1단계에서 사용자에게 의해 선택된 메뉴에 해당하는 서비스로 바로 연결되는 4단계; 및

이동통신 단말기 사용자가 상기 사업소에 접속하여 다른 새로운 메뉴를 이용하기 위해 버튼을 입력시에는 원하는 메뉴를 종료 후에 사업소의 전화번호와 새로운 메뉴의 선택을 위해 입력된 키페드 버튼의 번호를 업데이트하여 이동통신 단말기의 전화번호부에 기록 저장시키는 단계;

를 포함하여 구성되는 것을 특징으로 하는 이동통신 단말기의 씨티아이 서비스 연결 방법.

### 청구항 2

삭제

### 청구항 3

삭제

## 명세서

### 발명의 상세한 설명

#### 발명의 목적

#### 발명이 속하는 기술 및 그 분야의 종래기술

- [0003] 본 발명은 이동통신 단말기 서비스에 관한 것으로, 특히 이동통신 단말기로 CTI(computer and telephony integration)를 이용하여 안내하고 일을 처리하는 사업자에게 접속하여 사용자가 서비스를 이용하기 위해 CTI의 안내에 따라 누른 버튼을 전화번호와 함께 기록 저장하여 다음에 이용 시에는 바로 해당 서비스에 접속할 수 있도록 하는 이동통신 단말기의 CTI 서비스 연결 방법에 관한 것이다.
- [0004] 일반적으로 CTI(computer and telephony integration)는 개인용 컴퓨터(PC)나 워크스테이션 등에서 전화의 기능을 이용하는 것을 말한다.
- [0005] 구내 전화망이나 공중 전화망 등의 음성 통신망과 구내 정보 통신망(LAN) 등의 데이터 통신망을 통합하는 것이 주목적이다. 이 방법을 이용하면 텔레마케팅 등의 분야에서 전화번호로부터 고객 데이터베이스를 검색하는 것과 같은 응용 프로그램을 쉽게 구축할 수 있게 된다. 구체적으로는 PC에 전화 기능 보드를 탑재하여 PC를 전화로도 이용하고, LAN 서버와 사설 구내 교환기(PBX)를 접속하여 클라이언트 PC로부터 서버를 경유하여 회선을 제어하는 등의 방법이 있다.
- [0006] PC의 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)를 사용해서 화면에 전화기를 표시하거나, 데이터베이스, 이메일 등의 응용 프로그램으로부터 필요한 경우에는 전화를 발호하는 등의 이용이 가능하게 된다. 마이크로소프트사, 인텔사, AT&T사, 노벨사 등 미국 기업들이 컴퓨터 전화 기능의 표준 규격을 제안하고 있다. PBX의 연동 기능이 기존의 주 컴퓨터와 다른 점은 규격이 제조업체의 독자적 규격이 아니라 공개되어 있다는 것과, 컴퓨터와 전화 회선의

접속 형태가 다양하다는 것 등이다.

- [0007] 한편, 이동통신 단말기 서비스는 무선 통신 방식에 의하여 이동체에 설치하는 송수신 설비를 가진 자에 대하여 이동 전화 교환 설비를 이용하여 주로 음성을 송신하거나 수신하는 전기 통신 서비스이다. 현재에는 음성 위주의 2세대 이동통신서비스 단계를 지나 2.5세대를 넘어서 현재 3세대 이동통신 단말기인 CDMA2000-1X 단말기를 대다수가 사용하고 있으며, 비동기식(W-CDMA) 3세대 서비스를 시작하였다.
- [0008] 현재 이동통신 단말기에 제공되는 서비스는 멀티미디어 서비스, 문자메일 관련 서비스, 글로벌 로밍 서비스, 무선 인터넷 서비스, 무선뱅킹 서비스, 신용카드 무선결제 서비스와 통화서비스로는 발신번호 서비스, 듀얼넘버, 회의 통화 등의 다양한 서비스를 제공하고 있다.
- [0009] 우리나라 이동통신서비스는 방송, 멀티미디어 영상, e-mail, 멀티미디어 메시지 등 다양한 서비스를 제공하면서 새로운 시장의 형성 가능성을 시험하고 있다. 음성 위주의 2세대 이동통신서비스 단계를 지나 동기식 3세대 이동통신 서비스인 CDMA2000-1X 단말기를 전체 가입자의 약 80%가 사용하고 있고, 비동기식(W-CDMA) 3세대 서비스가 작년 말에 수도권 지역에서 시작되었다. 차세대 이동통신은 서비스의 기본개념이 현재의 음성 및 패킷 데이터 통신위주에서 고속 이동중에 최대 100Mbps, 정지 및 저속 이동중에 155Mbps~1Gbps의 데이터 전송속도를 기반으로 하여 유·무선·방송 통합에 의한 진정한 멀티미디어 통신이 가능토록 하는 데 있다.
- [0010] 차세대 이동통신이 지향하는 궁극적인 목표는 유비쿼터스 서비스 제공을 위한 플랫폼의 실현에 있다. 즉 각각의 망을 가지고 있는 유선서비스, 이동통신서비스, 방송서비스가 하나의 망으로 융합되기 위해서는 서비스 통합부터 이루어져야 한다. 유비쿼터스 사회로의 진화를 가속화시키고 실현시키는 기반이 바로 차세대 이동통신이 될 것이다. 이동통신 서비스가 보다 풍요로운 삶을 추구하기 위하여 전세계적으로 기술개발 및 표준화가 이루어지고 있다.
- [0011] 앞으로 제공될 것으로 예상되는 차세대 이동통신 서비스는 이동통신 단말기를 이용한 건강의 체크나 의료 데이터의 제공 서비스, 간호정보 서비스와 현재 제공되는 서비스보다 향상된 교육과 방법, 교통, 오락, 모바일 상거래 외에도 이동통신 단말기로 행정을 처리할 수 있는 서비스도 제공될 것으로 예상된다.
- [0012] 종래의 이동통신 단말기로 사용자가 상대방과 통화 후에 전화번호를 저장할 수 있으나 사용자는 더 향상된 서비스의 제공을 기대한다.

### 발명이 이루고자 하는 기술적 과제

- [0013] 본 발명은 상기한 문제점을 해결하기 위한 것으로, 종래의 경우 이동통신 단말기를 이용하여 CTI로 업무를 처리하는 사업자에 접속을 하여 업무를 처리시에 빠르게 원하는 서비스로 연결시킬 수 있는 이동통신 단말기의 CTI 서비스 연결 방법을 제공하는 것을 목적으로 한다.
- [0014] 본 발명은 이동통신 단말기를 이용하여 CTI 서비스로 업무를 처리하는 사업자에게 접속을 하고 원하는 업무를 처리하기 위해 통상적으로 이동통신 단말기의 특정 버튼을 수회 누르는 것을 이동통신 단말기의 전화번호부에 함께 저장시키고, 다음에 다시 해당 전화번호로 통화가 이루어질 때 기저장된 서비스 선택번호를 바로 송신하여 사용자가 원하는 서비스로 직접 연결될 수 있도록 하는 이동통신 단말기의 CTI 서비스 연결 방법을 제공하는 것을 목적으로 한다.

### 발명의 구성 및 작용

- [0015] 본 발명의 이동통신 단말기의 CTI 서비스 연결 방법은,  
 이동통신 단말기 사용자가 이동통신 단말기를 이용하여 CTI 서비스로 업무를 처리하는 사업소에 통화 연결을 하여 원하는 메뉴의 선택을 위해 이동통신 단말기의 키패드 버튼을 선택 입력하여 업무를 처리하는 1단계와;  
 상기 1단계 후에 전화 통화를 종료하는 2단계와;  
 상기 2단계 후에, 이동통신 단말기 사용자가 전화번호를 저장할 것으로 선택하는 경우, 상기 사업소의 전화번호 및 원하는 메뉴의 선택을 위해 입력된 키패드 버튼의 번호인 서비스 선택 번호를 이동통신 단말기의 전화번호부에 함께 기록 저장하는 3단계와;

상기 3단계 후에, 이동통신 단말기 사용자가 이동통신 단말기의 전화번호부에 기록 저장시킨 사업소의 전화번호 및 서비스 선택 번호를 선택하여 상기 사업소에 통화 요청 신호를 송신하면, 이동통신 단말기는 사업소의 전화번호를 기억을 하여 사업소로 통화 연결됨과 동시에 기저장된 서비스 선택 번호로부터 1단계에서 사용자에게 의해 선택된 메뉴에 해당하는 서비스로 바로 연결되는 4단계; 및

이동통신 단말기 사용자가 상기 사업소에 접속하여 다른 새로운 메뉴를 이용하기 위해 버튼을 입력시에는 원하는 메뉴를 종료 후에 사업소의 전화번호와 새로운 메뉴의 선택을 위해 입력된 키패드 버튼의 번호를 업데이트하여 이동통신 단말기의 전화번호부에 기록 저장시키는 단계;

를 포함하여 구성되는 것을 특징으로 한다.

[0016] 삭제

[0017] 이하, 본 발명의 실시예를 첨부된 도면을 참조하여 상세히 설명한다.

[0018] 도 1은 본 발명의 이동통신 단말기의 CTI 서비스 연결 방법의 동작 순서도이고, 도 2는 이동통신 단말기의 CTI 서비스 연결 방법의 다른 동작 순서도이다.

[0019] 먼저 도 1을 설명하면, 사용자가 이동통신 단말기로 CTI 서비스로 업무를 처리하는 사업자에게 통화를 연결한다(S1). CTI로 서비스를 처리하는 사업자로는 카드내역 조회, 이동통신 요금조회등 매우 다양하다.

[0020] 사용자는 이동통신 단말기로 카드회사에 접속을 하여, 제공되는 메뉴에 따른 이동통신 단말기의 버튼을 눌러서 원하는 메뉴로 이동을 하고, 일을 처리한 후에 통화를 종료를 한다(S2~S3).

[0021] 통화를 종료하면 이동통신 단말기에서는 사용자에게 전화번호를 저장할 것을 물어보고 사용자가 선택을 하면 전화번호와, 원하는 메뉴로 이동시에 눌렀던 버튼의 번호를 함께 저장한다. 이동통신 단말기는 8개 번호를 전화번호로 기억을 하고, 나머지 번호는 서비스 선택 번호로 기억하여 처리한다(S4~S5).

[0022] 한편, 이동통신 단말기 사용자가 저장을 원치 않는 경우에는 저장하지 않도록 한다.

[0023] 도 2는 이동통신 단말기의 CTI 서비스 연결 방법의 다른 동작 순서도이다.

[0024] 사용자가 이동통신 단말기의 전화번호부를 검색을 하여, 기저장시킨 카드회사로 통화 요청 신호를 송신을 한다(S20~S21).

[0025] 사용자가 카드사용 내역을 조회하기 위해 통화가 연결되면 도 1에서 접속하여 이용시에 눌렀던 버튼이 입력이 되고, 이동통신 단말기는 바로 카드사용 내역 조회로 연결이 된다(S23).

[0026] 카드사용 내역 서비스에 접속을 하여 일을 처리하고, 예전에 접속하여 이용하지 않던 메뉴를 이용을 하고 통화를 종료한다(S24).

[0027] 통화를 종료하면 현재 통화한 전화번호와 사용자가 메뉴의 이용시에 이동통신 단말기를 이용하여 선택한 번호 정보를 함께 기록 저장을 하여 다음에 통화시에 다시 이용을 하여 사용자에게 편의를 제공한다

[0028] 예로 1544-7000번으로 통화신호를 송신하고 서비스의 이용을 위해 2345버튼을 눌러서 업무를 처리한 경우 1544-7000번은 전화번호로 기억 저장하고, 2345는 서비스 선택번호로 기록 저장하여 다음에 서비스의 이용시에 빠르게 연결할 수 있도록 한다(S25~S26). 최근에 특히 많이 사용되는 전화번호인 1544, 1566 등의 전화번호에 대하여 본 발명을 적용하는 경우 사용자가 편리하게 이용을 할 수 있다.

[0029] 본 발명의 이동통신 단말기는 8자리 숫자까지를 전화번호로 기억을 하고, 나머지 숫자는 서비스 선택 번호로 기록 저장하여, 다음에 연결시에 빠르게 원하는 서비스로 접속할 수 있도록 한다.

[0030] 상기한 바와 같이 본 발명은 이동통신 단말기를 이용하여 CTI 서비스로 업무를 처리하는 사업자에게 접속을 하고 원하는 업무를 처리하기 위해 통상적으로 이동통신 단말기의 특정 버튼을 수회 누르는 것을 이동통신 단말기의 전화번호부에 함께 저장시키고, 다음에 다시 해당 전화번호로 통화가 이루어질 때 기저장된 서비스 선택번호를 바로 송신하여 사용자가 원하는 서비스로 직접 연결될 수 있도록 하므로 편리하다.

## 발명의 효과

[0031] 상기한 바와 같이 본 발명은 CTI 서비스를 이용하여 업무 서비스를 제공하는 카드회사, 이동통신 회사, 기타 수많은 서비스 회사에 접속을 하여 메뉴를 이용하기 위해 선택하는 서비스 선택버튼을 기록 저장하여 사용하므로, 다음에 접속시에는 원하는 서비스에 바로 접속할 수 있어서 시간을 절감하고 통화요금을 절감시킬 수 있다.

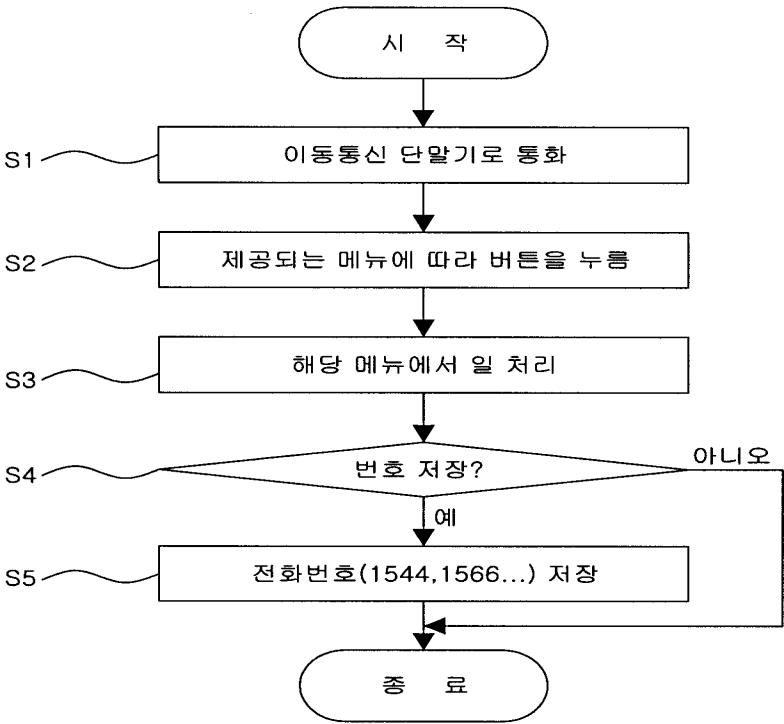
도면의 간단한 설명

[0001] 도 1은 본 발명의 이동통신 단말기를 이용한 전화번호 저장 방법의 동작 순서도이고,

[0002] 도 2는 이동통신 단말기를 이용한 전화번호 저장 방법의 다른 동작 순서도이다.

도면

도면1



도면2

