

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載

【部門区分】第6部門第3区分

【発行日】平成23年5月12日(2011.5.12)

【公開番号】特開2008-257729(P2008-257729A)

【公開日】平成20年10月23日(2008.10.23)

【年通号数】公開・登録公報2008-042

【出願番号】特願2008-94528(P2008-94528)

【国際特許分類】

G 06 F 3/12 (2006.01)

【F I】

G 06 F 3/12 K

G 06 F 3/12 D

【手続補正書】

【提出日】平成23年3月29日(2011.3.29)

【手続補正1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項1】

ネットワークプリンタ装置の点検および保守を行う方法であって、

ネットワーク内で保守または点検を要する複数のプリンタ装置を識別するステップと、

前記ネットワーク内の複数のプリントジョブに関するジョブ追跡データを収集するステップであって、前記ジョブ追跡データは、サブミットする側のユーザ端末の識別情報と前記複数のプリントジョブのそれぞれが最初にサブミットされた宛先のプリンタ装置の識別情報を含む、ステップと、

前記ジョブ追跡データに基づいて親和性データを決定するステップであって、前記親和性データは、サブミットされた前記プリントジョブについて選択された前記宛先のプリンタ装置に対するユーザの選好に基づく、前記宛先のプリンタ装置と前記サブミットする側のユーザ端末との間の関連性を示す、ステップと、

前記親和性データに少なくとも部分的に基づいて、前記複数のプリンタ装置の優先順位を決定するステップと、

前記優先順位に従って、前記ネットワーク内の前記複数のプリンタ装置の点検または保守を実施するステップと、を含み、

前記親和性データは、前記サブミットする側のユーザ端末により前記プリントジョブについて前記宛先のプリンタ装置がよく選択されるかどうかの尺度である、ことを特徴とする方法。

【請求項2】

動作可能なようにネットワークと結合された複数のユーザ端末と、

動作可能なように前記ネットワークと結合された複数のプリンタ装置と、

動作可能なように前記ネットワークと結合されたプリンタ装置マネージャコンポーネントと、を備え、前記プリンタ装置マネージャコンポーネントが、保守または点検を要する、前記ネットワーク内の複数のプリンタ装置を識別し、サブミットする側のユーザ端末の識別情報と前記複数のプリントジョブのそれぞれが最初にサブミットされた宛先のプリンタ装置の識別情報を含むジョブ追跡データに基づいて親和性データを決定し、前記親和性データは、サブミットされた前記プリントジョブについて選択された前記宛先のプリンタ装置に対するユーザの選好に基づく、前記宛先のプリンタ装置と前記サブミットする側

のユーザ端末との間の関連性を示し、前記親和性データに少なくとも部分的に基づいて、前記複数のプリンタ装置の優先順位を決定し、前記優先順位に従って、前記ネットワーク内の前記複数のプリンタ装置の点検または保守を実施するように動作可能であり、

前記親和性データは、前記サブミットする側のユーザ端末により前記プリントジョブについて前記宛先のプリンタ装置がよく選択されるかどうかの尺度である、ことを特徴とするネットワーク印刷システム。

【請求項3】

請求項2に記載のシステムであって、前記プリンタ装置マネージャコンポーネントが、前記複数のプリンタ装置のプリント回数値に少なくとも部分的に基づいて、前記優先順位を決定することを特徴とするシステム。

【請求項4】

ネットワークに接続されたプリンタ装置の点検または保守の優先順位付けを行うプリンタ装置マネージャシステムであって、

前記ネットワークに接続されたサーバを備え、

前記サーバは、

前記ネットワーク内のプリントジョブに関するジョブ追跡データを収集し、前記ジョブ追跡データは、サブミットする側のユーザ端末の識別情報と前記複数のプリントジョブのそれぞれが最初にサブミットされた宛先のプリンタ装置の識別情報を含み、サブミットされた前記プリントジョブについて選択された前記宛先のプリンタ装置に対するユーザの選好に基づく、前記宛先のプリンタ装置と前記サブミットする側のユーザ端末との間の関連性を示す親和性データを決定するように動作可能な親和性コンポーネントと、

点検または保守を要する複数のプリンタ装置の優先順位を、前記親和性データに少なくとも部分的に基づいて決定し、前記優先順位に従って、前記ネットワーク内の前記複数のプリンタ装置の点検または保守を実施するように動作可能な点検および保守優先順位付けコンポーネントと、を備え、

前記親和性データは、前記サブミットする側のユーザ端末により前記プリントジョブについて前記宛先のプリンタ装置がよく選択されるかどうかの尺度である、ことを特徴とするプリンタ装置マネージャシステム。