

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2020 年 6 月 4 日 (04.06.2020)



(10) 国际公布号
WO 2020/108131 A1

(51) 国际专利分类号:
G06Q 10/10 (2012.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2019/111032

(22) 国际申请日: 2019 年 10 月 14 日 (14.10.2019)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
2018111436255.7 2018 年 11 月 28 日 (28.11.2018) CN

(71) 申请人: 阿里巴巴集团控股有限公司 (ALIBABA GROUP HOLDING LIMITED) [—/CN]; 开曼群岛大开曼资本大厦一座四层 847 号邮箱, Grand Cayman (KY)。

(72) 发明人: 徐亚辉(XU, Yahui); 中国浙江省杭州市余杭区文一西路 969 号 3 号楼 5 楼阿里巴巴集团法务部, Zhejiang 311121 (CN)。 叶红梅(YE, Hongmei); 中国浙江省杭州市余杭区文一西路 969 号 3 号楼 5 楼阿里巴巴集团法务部, Zhejiang 311121 (CN)。 方勇(FANG, Yong); 中国浙江省杭州市余杭区文一西路 969 号 3 号楼 5 楼阿里巴巴集团法务部, Zhejiang 311121 (CN)。 吴大生(WU, Dasheng); 中国浙江省杭州市余杭区文一西路 969 号 3 号楼 5 楼阿里巴巴集团法务部, Zhejiang 311121 (CN)。 郑斌斌(ZHENG, Binbin); 中国浙江省杭州市余杭区文一西路 969 号 3 号楼 5 楼阿里巴巴集团法务部, Zhejiang 311121 (CN)。

(74) 代理人: 北京博思佳知识产权代理有限公司 (BEIJING BESTIPR INTELLECTUAL PROPERTY LAW CORPORATION); 中国北京市

(54) Title: DATA PROCESSING METHOD, DEVICE, COMPUTING APPARATUS, AND STORAGE MEDIUM

(54) 发明名称: 数据处理方法、装置、计算设备及存储介质

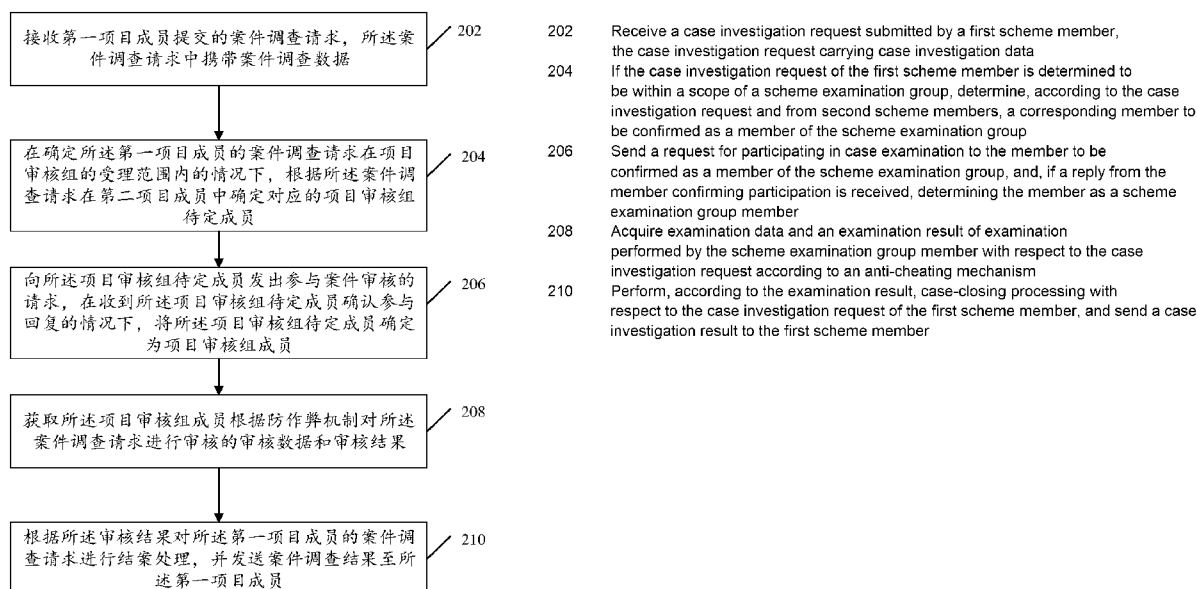


图 2

(57) Abstract: A data processing method, a device, a computing apparatus, and a storage medium. The data processing method comprises: receiving a case investigation request submitted by a first scheme member, the case investigation request carrying case investigation data (202); if the case investigation request of the first scheme member is determined to be within a scope of a scheme examination group, determining, according to the case investigation request and from second scheme members, a corresponding member to be confirmed as a member of the scheme examination group (204); sending a request for participating in case examination to the member to be confirmed as a member of the scheme examination group and, if a reply from the member confirming participation is received, determining the member as a scheme examination group member (206); acquiring examination data and an examination result

海淀区上地三街9号嘉华大厦B座409,
Beijing 100085 (CN)。

- (81) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。
- (84) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

- 包括国际检索报告(条约第21条(3))。

of examination performed by the scheme examination group member with respect to the case investigation request according to an anti-cheating mechanism (208); and performing, according to the examination result, case-closing processing with respect to the case investigation request of the first scheme member, and sending a case investigation result to the first scheme member (210).

(57) 摘要: 一种数据处理方法、装置、计算设备及存储介质, 其中所述数据处理方法包括: 接收第一项目成员提交的案件调查请求, 案件调查请求中携带案件调查数据(202); 在确定所述第一项目成员的案件调查请求在项目审核组的受理范围内的情况下, 根据案件调查请求在第二项目成员中确定对应的项目审核组待定成员(204); 向项目审核组待定成员发出参与案件审核的请求, 在收到项目审核组待定成员确认参与回复的情况下, 将项目审核组待定成员确定为项目审核组成员(206); 获取项目审核组成员根据防作弊机制对案件调查请求进行审核的审核数据和审核结果(208); 根据审核结果对所述第一项目成员的案件调查请求进行结案处理, 并发送案件调查结果至第一项目成员(210)。

数据处理方法、装置、计算设备及存储介质

技术领域

[01] 本说明书涉及互联网技术领域，特别涉及数据处理方法、装置、计算设备及存储介质。

5 背景技术

[02] 在现今的生活中，保险和互助已经是我们不可缺少的一部分。保险产品和互助产品具有较高的产品专业性和复杂性，而且对于条件、条款的制定及解读，不同人可能会出现不同的解读。而在过往主要是由保险公司和互助项目公司制定、并由保险公司和互助项目公司解读，若一旦产生争议，用户的解读争议的路径，一般仍需走保险公司客服和互助项目公司及客诉路径，或者是司法诉讼。客服及客诉暂无法从一个客观、公开的第三方来进行调节判定，司法诉讼需要在时间、精力、资金成本等方面都有较高的要求。目前的方式，很难对案件的真实性难以得到保障，在大家都参与的保险和互助中，存在欺诈的情况下，导致大家对每次案件审核过程都会存在怀疑态度，使得用户体验不佳。

发明内容

15 [03] 有鉴于此，本说明书实施例提供了一种数据处理方法、装置、计算设备及存储介质，以解决现有技术中存在的技术缺陷。

[04] 根据本说明书实施例的第一方面，提供了一种数据处理方法，包括：

[05] 接收第一项目成员提交的案件调查请求，所述案件调查请求中携带案件调查数据；

20 [06] 在确定所述第一项目成员的案件调查请求在项目审核组的受理范围内的情况下，根据所述案件调查请求在第二项目成员中确定对应的项目审核组待定成员；

[07] 向所述项目审核组待定成员发出参与案件审核的请求，在收到所述项目审核组待定成员确认参与回复的情况下，将所述项目审核组待定成员确定为项目审核组成员；

[08] 获取所述项目审核组成员根据防作弊机制对所述案件调查请求进行审核的审核数据和审核结果；

25 [09] 根据所述审核结果对所述第一项目成员的案件调查请求进行结案处理，并发送案件调查结果至所述第一项目成员。

[10] 根据本说明书实施例的第二方面，提供了一种数据处理装置，包括：

[11] 第一接收模块：被配置为接收第一项目成员提交的案件调查请求，所述案件调查请求中携带案件调查数据；

5 [12] 第一确定模块：被配置为在确定所述第一项目成员的案件调查请求在项目审核组的受理范围内的情况下，根据所述案件调查请求在第二项目成员中确定对应的项目审核组待定成员；

[13] 第二确定模块：被配置为向所述项目审核组待定成员发出参与案件审核的请求，在收到所述项目审核组待定成员确认参与回复的情况下，将所述项目审核组待定成员确定为项目审核组成员；

10 [14] 第一获取模块：被配置为获取所述项目审核组成员根据防作弊机制对所述案件调查请求进行审核的审核数据和审核结果；

[15] 第一发送模块：被配置为根据所述审核结果对所述第一项目成员的案件调查请求进行结案处理，并发送案件调查结果至所述第一项目成员。

15 [16] 根据本说明书实施例的第三方面，提供了一种计算设备，包括存储器、处理器及存储在存储器上并可在处理器上运行的计算机指令，所述处理器执行所述指令时实现所述数据处理方法的步骤。

[17] 根据本说明书实施例的第四方面，提供了一种计算机可读存储介质，其存储有计算机指令，该指令被处理器执行时实现所述数据处理方法的步骤。

20 [18] 本说明书实施例中，通过接收第一项目成员提交的案件调查请求，所述案件调查请求中携带案件调查数据，在确定所述第一项目成员的案件调查请求在项目审核组的受理范围内的情况下，根据所述案件调查请求在第二项目成员中确定对应的项目审核组待定成员，向所述项目审核组待定成员发出参与案件审核的请求，在收到所述项目审核组待定成员确认参与回复的情况下，将所述项目审核组待定成员确定为项目审核组成员，获取所述项目审核组成员根据防作弊机制对所述案件调查请求进行审核的审核数据和
25 审核结果，根据所述审核结果对所述第一项目成员的案件调查请求进行结案处理，并发送案件调查结果至所述第一项目成员；通过体验式参与普及项目知识，提升项目成员对项目的认知。

附图说明

[19] 图 1 是本说明书实施例提供的计算设备的结构框图；

[20] 图 2 是本说明书实施例提供的数据处理方法的流程图；

[21] 图 3 是本说明书实施例提供的数据处理方法的流程图；

5 [22] 图 4 是本说明书实施例提供的数据处理方法的流程图；

[23] 图 5 是本说明书实施例提供的数据处理方法的流程图；

[24] 图 6 是本说明书实施例提供的数据处理装置的结构示意图。

具体实施方式

10 [25] 在下面的描述中阐述了很多具体细节以便于充分理解本申请。但是本申请能够以很多不同于在此描述的其它方式来实施，本领域技术人员可以在不违背本申请内涵的情况下做类似推广，因此本申请不受下面公开的具体实施的限制。

[26] 在本说明书一个或多个实施例中使用的术语是仅仅出于描述特定实施例的目的，而非旨在限制本说明书一个或多个实施例。在本说明书一个或多个实施例和所附权利要求书中所使用的单数形式的“一种”、“所述”和“该”也旨在包括多数形式，除非上下15 下文清楚地表示其他含义。还应当理解，本说明书一个或多个实施例中使用的术语“和/或”是指并包含一个或多个相关联的列出项目的任何或所有可能组合。

[27] 应当理解，尽管在本说明书一个或多个实施例中可能采用术语第一、第二等来描述各种信息，但这些信息不应限于这些术语。这些术语仅用来将同一类型的信息彼此区分20 分开。例如，在不脱离本说明书一个或多个实施例范围的情况下，第一也可以被称为第二，类似地，第二也可以被称为第一。取决于语境，如在此所使用的词语“如果”可以被解释成为“在……时”或“当……时”或“响应于确定”。

[28] 首先，对本申请一个或多个实施例涉及的名词术语进行解释。

[29] 项目审核组成员：是指参加相互宝的项目成员通过资格认证标准得到了资格认证的项目成员。

25 [30] 项目审核组：由多个通过资格认证标准的项目审核组成员组成。

[31] 在本申请中，提供了一种数据处理方法、装置、计算设备及存储介质，在下面的

实施例逐一进行详细说明。

[32] 图 1 是示出了根据本说明书一实施例的计算设备 100 的结构框图。该计算设备 100 的部件包括但不限于存储器 110 和处理器 120。处理器 120 与存储器 110 通过总线 130 相连接，数据库 150 用于保存数据。

5 [33] 计算设备 100 还包括接入设备 140，接入设备 140 使得计算设备 100 能够经由一个或多个网络 160 通信。这些网络的示例包括公用交换电话网（PSTN）、局域网（LAN）、广域网（WAN）、个域网（PAN）或诸如因特网的通信网络的组合。接入设备 140 可以包括有线或无线的任何类型的网络接口（例如，网络接口卡（NIC））中的一个或多个，诸如 IEEE802.11 无线局域网（WLAN）无线接口、全球微波互联接入（Wi-MAX）
10 接口、以太网接口、通用串行总线（USB）接口、蜂窝网络接口、蓝牙接口、近场通信（NFC）接口，等等。

[34] 在本说明书的一个实施例中，计算设备 100 的上述以及图 1 中未示出的其他部件也可以彼此相连接，例如通过总线。应当理解，图 1 所示的计算设备结构框图仅仅是出于示例的目的，而不是对本说明书范围的限制。本领域技术人员可以根据需要，增添或
15 替换其他部件。

[35] 计算设备 100 可以是任何类型的静止或移动计算设备，包括移动计算机或移动计算设备（例如，平板计算机、个人数字助理、膝上型计算机、笔记本计算机、上网本等）、移动电话（例如，智能手机）、可佩戴的计算设备（例如，智能手表、智能眼镜等）或其他类型的移动设备，或者诸如台式计算机或 PC 的静止计算设备。计算设备 100 还可
20 以是移动式或静止式的服务器。

[36] 其中，处理器 120 可以执行图 2 所示数据处理方法中的步骤。图 2 是示出了根据本说明书一实施例的数据处理方法的流程图，包括步骤 202 至步骤 210。

[37] 步骤 202：接收第一项目成员提交的案件调查请求，所述案件调查请求中携带案件调查数据。

25 [38] 本说明书一个或多个实施例中，所述接收第一项目成员提交的案件调查请求之后还包括：

[39] 根据所述案件调查请求决定项目审核申请入口开放的情况，所述案件调查请求中携带有项目审核申请。

[40] 本说明书一个或多个实施例中，所述第一项目成员参与的项目为保险项目，所述

方法包括:

[41] 接收第一项目成员提交的案件调查请求, 所述案件调查请求中携带案件调查数据, 在确定所述第一项目成员的案件调查请求在项目审核组的受理范围内的情况下, 根据所述案件调查请求在第二项目成员中确定对应的项目审核组待定成员, 向所述项目审核组
5 待定成员发出参与案件审核的请求, 在收到所述项目审核组待定成员确认参与回复的情况下, 将所述项目审核组待定成员确定为项目审核组成员, 获取所述项目审核组成员根据防作弊机制对所述案件调查请求进行审核的审核数据和审核结果, 根据所述审核结果对所述第一项目成员的案件调查请求进行结案处理, 并发送案件调查结果至所述第一项目成员。

10 [42] 本说明书一个或多个实施例中, 所述第一项目成员参与的项目为互助项目, 所述方法包括:

[43] 接收第一项目成员提交的案件调查请求, 所述案件调查请求中携带案件调查数据, 在确定所述第一项目成员的案件调查请求在项目审核组的受理范围内的情况下, 根据所述案件调查请求在第二项目成员中确定对应的项目审核组待定成员, 向所述项目审核组
15 待定成员发出参与案件审核的请求, 在收到所述项目审核组待定成员确认参与回复的情况下, 将所述项目审核组待定成员确定为项目审核组成员, 获取所述项目审核组成员根据防作弊机制对所述案件调查请求进行审核的审核数据和审核结果, 根据所述审核结果对所述第一项目成员的案件调查请求进行结案处理, 并发送案件调查结果至所述第一项目成员。

20 [44] 本说明书一个或多个实施例中, 在所述第一项目成员需要进行项目案件调查时, 所述第一项目成员通过终端设备发送案件调查请求, 项目平台接收所述第一项目成员发送的案件调查请求, 所述案件调查请求中携带有案件调查数据, 所述案件调查数据为第一项目成员的个人信息和所述第一项目成员提供的申请案件调查材料数据。

[45] 步骤 204: 在确定所述第一项目成员的案件调查请求在项目审核组的受理范围内的
25 情况下, 根据所述案件调查请求在第二项目成员中确定对应的项目审核组待定成员。

[46] 本书明书一实施例中, 还包括:

[47] 在确定所述第一项目成员的案件调查请求不在项目审核组受理范围内的情况下, 拒绝所述第一项目成员案件的项目审核请求, 并通知所述第一项目成员。

[48] 本书明书一实施例中, 所述项目审核组至少包括三个项目审核组成员。

[49] 本说明书一个或多个实施例中，在所述项目为保险项目时，所述项目审核组成员可以按照保险平台设定最低成员要求，可以是 1000 人或者 2000 人；在所述项目为互助项目时，所述项目审核组成员可以按照互助平台设定最低成员要求，可以是 1000 人或者 2000 人，本说明书在此不做任何限定。

5 [50] 本书明书一实施例中，所述根据所述案件调查请求在第二项目成员中确定对应的项目审核组待定成员包括：

[51] 根据所述案件调查请求，确定所述案件的类型；

[52] 根据所述案件的类型匹配对应的第二项目成员。

10 [53] 本说明书一个或多个实施例中，所述项目审核组可以包括：在所述项目为保险项目的情况下，所述项目审核组可以是保险项目中的审核组；在所述项目为互助项目的情况下，所述项目审核组可以是互助项目中的互助组。所述审核组与所述互助组均为案件进行审核决定投票的作用。

15 [54] 本说明书一个或多个实施例中，在所述案件调查请求在项目审核组的受理范围内情况下，为所述第一项目成员匹配案件对应的第二项目成员，所述第二项目成员为项目审核组待定成员，保障了项目审核的公正、公平，为项目成员的利益得到的最有效的保障。

[55] 步骤 206：向所述项目审核组待定成员发出参与案件审核的请求，在收到所述项目审核组待定成员确认参与回复的情况下，将所述项目审核组待定成员确定为项目审核组成员。

20 [56] 本说明书一个或多个实施例中，根据所述项目审核请求匹配对应的项目审核组待定成员，所述项目审核组待定成员是项目平台通过邀请的方式进行确定。

[57] 在实际应用中，项目平台向项目审核组待定成员发出参与本次案件审核的请求，所述项目审核组待定成员根据所述案件的类型进行匹配，项目平台通过邀请的方式邀约项目审核组待定成员是否愿意参与本次案件审核，所述项目平台将愿意参与本次案件审核的人员信息记录，组成针对本次案件审核的项目审核组。

25 [58] 本说明书一个或多个实施例中，通过邀约项目审核组待定成员的机制进行案件的审核，避免了所述第一项目成员存在欺诈的可能性，同时提高了审核案件的公正性，所述项目审核组待定成员可以根据自己的时间来决定是否参与案件的审核，增加了项目审核组待定成员的自由性。

[59] 步骤 208: 获取所述项目审核组成员根据防作弊机制对所述案件调查请求进行审核的审核数据和审核结果。

[60] 本书说明书一实施例中, 获取所述项目审核组成员根据防作弊机制对所述案件调查请求进行审核的审核数据和审核结果还包括:

5 [61] 接收所述第一项目成员与所述第二项目成员查阅审核数据的请求并反馈。

[62] 步骤 210: 根据所述审核结果对所述第一项目成员的案件调查请求进行结案处理, 并发送案件调查结果至所述第一项目成员。

10 [63] 本说明书一个或多个实施例中, 通过邀请所述项目审核组待定成员参加案件的审核, 避免了所述第一项目成员可能存在诈骗的可能性, 并通过防作弊机制对所述案件进行审核, 保障了审核的客观、公平和公正, 同时将在审核过程中的审核数据进行记录, 可以提供给项目成员在设定的时间范围内随时对所述审核过程进行查阅, 并通过将项目成员作为项目审核组成员进行参与案件的审核, 普及了项目方面的知识, 提升了用户对项目方面的认知。

15 [64] 参见图 3, 本说明书一个或多个实施例中, 项目审核组待定成员的筛选方式包括步骤 302 至步骤 312。

[65] 步骤 302: 根据项目审核组业务规则对所述项目审核组待定成员的资格要求与业务运营过程中对所述项目审核组待定成员的行为要求, 建立项目审核组待定成员资格认证标准。

20 [66] 在实际应用中, 根据项目审核组待定成员提供的个人信息建立项目审核组待定成员的资格认证标准, 所述个人信息可以包括申请人性别、年龄、工作和个人档案记录等信息。

[67] 步骤 304: 根据所述项目审核组待定成员资格认证标准构建资格认证数据题库。

25 [68] 本说明书一个或多个实施例中, 所述资格认证数据题库中包括主观题和客观题, 需满足情理兼顾的项目审核组业务定位设定, 所述项目审核组待定成员需要满足能够发现、鉴别第一项目成员的案件审核所具备的逻辑能力、产品理解、专业能力等各种素养, 构建一个大型资格认证数据题库。

[69] 步骤 306: 接收所述第二项目成员的项目审核组资格认证测试请求并记录测试数据。

[70] 本说明书一个或多个实施例中, 所述项目成员均可以参加项目审核组资格认证测

试,通过在所述资格认证数据题库中随机选择设定数量的资格认证数据题分配给参加资格认证测试的项目成员进行测试,并将所述测试过程中的测试数据进行记录,项目平台通过所述测试数据审核所述参加资格测试的第二项目成员是否可以作为项目审核组待定成员。

5 [71] 步骤 308: 第二项目成员是否通过资格认证测试。

[72] 步骤 310: 未通过项目审核组资格认证测试的第二项目成员再次申请成为项目审核组待定成员。

10 [73] 本说明书一个或多个实施例中,所述第二项目成员未通过项目审核组资格认证测试的情况下,可以根据规则条件内决定是否继续进行申请成为项目审核组待定成员,所述第二项目成员再次进行项目审核组资格认证测试时,项目平台会再次为所述第二项目成员匹配设定数目的资格认证数据题,所述资格认证数据题是从资格认证数据题库中随机选取的。

[74] 步骤 312: 通过项目审核组资格认证测试的第二项目成员作为项目审核组待定成员。

15 [75] 本说明书一个或多个实施例中,将通过项目审核组资格认证测试的第二项目成员作为项目审核组待定成员,其中,所述项目审核组资格认证测试基于所述资格认证数据题库实现。

20 [76] 本说明书一个或多个实施例中,所述第二项目成员通过项目审核组资格认证测试的情况下,所述第二项目成员成为项目审核组待定成员,项目平台对所述成为项目审核组待定成员的第二项目成员的数据信息进行记录,并本着确保第二项目成员隐私的前提下,同时兼顾透明的业务原则进行再项目平台上展示,并发送资格认证信息至所述通过资格认证测试的第二项目成员。

25 [77] 本说明书一个或多个实施例中,所述项目审核组在进行案件审核过程中,按照投票的方式决定对所述案件是否进行审核通过,所述有效票数根据项目平台进行设定,项目审核组的票数可以是参加投票总数的二分之一以上通过审核,或者项目审核组票数可以是参见投票总数的三分之二以上通过审核,本说明书在此不做任何限定。

[78] 本说明书一个或多个实施例中,通过对所述参加资格认证测试的第二项目成员进行测试,所述在资格认证测试过程中应用的资格认证数据题库中的试题是根据能发现、鉴别审核所具备的逻辑能力、产品理解。专业能力等各种因素构建的,很大程度上提高了资格认证要求,并考虑到情理兼顾的定位方向进行设定,所述项目成员可以根据自身

情况进行申请考核项目审核组待定成员。

[79] 图 4 是示出了本说明书一实施例的数据处理方法，该数据处理方法中，项目为保险项目为例，所述项目审核组为审核组，包括步骤 402 至步骤 422。

[80] 步骤 402：保险平台接收申请人提交的案件调查请求。

5 [81] 本说明书一个或多个实施例中，以申请人发生意外车祸导致小腿骨折为例，进行说明。申请人通过将案件调查请求发送至保险平台，所述案件调查请求中包括所述申请人个人信息和发生事故情况，保险平台根据所述申请人提交的案件调查请求进行业务处理。

[82] 步骤 404：申请人根据需求提出审核组介入。

10 [83] 本说明书一个或多个实施例中，申请人可以根据需求提出审核组介入，参与本案件的审核，保险平台按照申请人提出的需求，决定是否为审核组开放入口。

[84] 步骤 406：判断申请人的案件调查请求是否在审核组的受理范围内。

[85] 本说明书一个或多个实施例中，审核组是由审核成员组成，审核成员可以是参加保险项目的成员，参加保险项目的成员通过设定的资格认证标准成为审核成员，所述审
15 核组至少由 1000 个审核成员组成。

[86] 步骤 408：申请人的案件调查请求未在审核组的受理范围内，审核组拒绝审核该案件。

[87] 在实际应用中，以申请人发生意外车祸导致小腿骨折为例，进行说明。该案件超出保险平台的审核组受理范围的情况下，所述保险平台可以拒绝审核组审核该案件。

20 [88] 步骤 410：申请人的案件调查请求在审核组的受理范围内，根据所述案件调查请求确定对应的审核组待定成员。

[89] 本说明书一个或多个实施例中，申请人的案件调查请求在审核组的受理范围内的情况下，根据所述案件调查请求确定对应的审核组待定成员，根据申请人提交的案件调查请求，确定该案件的类型，根据案件类型匹配对应的审核组待定成员。

25 [90] 在实际应用中，以申请人发生意外车祸导致小腿骨折为例，进行说明。根据申请人提交的案件调查请求，本次案件为交通事故，通过该案件类型匹配对应的审核组待定成员，审核组待定成员可以是交通警察或医生。

[91] 本说明书一个或多个实施例中，所述确定的审核组待定成员根据活跃度和职业关

系进行确定。

[92] 步骤 412: 向审核组待定成员发出参与案件审核的请求, 将参加案件审核的审核组待定成员确定为审核组成员。

5 [93] 本说明书一个或多个实施例中, 通过邀请的方式邀约审核组待定成员参与该案件的审核, 将参加该案件审核的审核组待定成员确定为审核组成员, 同时将该案件的案件调查数据和保险平台调查的资料发送给审核组成员, 审核组成员可以根据案件调查数据和保险平台调查的资料进行初步的了解。

[94] 步骤 414: 审核组成员根据防作弊机制对所述案件调查请求进行审核并确定审核结果。

10 [95] 本说明书一个或多个实施例中, 审核组成员根据防作弊机制对所述案件调查请求进行审核, 审核组成员通过投票的方式决定审核结果, 审核组成员可以在设定的时间内进行投票即可, 同时保险平台对审核过程中的审核数据均进行记录。

[96] 步骤 416: 申请人的案件调查请求是否通过审核组成员审核。

[97] 步骤 418: 申请人的案件调查请求未通过审核组成员审核, 拒绝申领保证金。

15 [98] 本说明书一个或多个实施例中, 保险平台设定的审核组有效票数为二分之一以下的情况下, 拒绝申领保证金; 审核组成员根据投票的方式决定申请人的案件调查请求, 审核组成员拒绝申领保证金的票数占总票数的二分之一以上, 则保险平台将拒绝对所述申请人的案件调查请求进行申领保证金, 并结案。

[99] 步骤 420: 申请人案件调查请求通过审核组成员审核, 接受申领保证金。

20 [100] 步骤 422: 根据案件调查请求进行发放保证金。

[101] 本说明书一个或多个实施例中, 审核组成员根据投票的方式决定申请人的案件调查请求, 审核组成员接受申领保证金的票数占总票数的二分之一以上, 则保险平台将接受所述申请人的案件调查请求, 并发送审核结果至全部参加保险项目的成员, 对申请人的案件调查请求进行发放保证金, 并结案。审核结果将长时间进行保存, 可以在设定的
25 时间范围内供成员查阅。

[102] 本说明书一个或多个实施例中, 通过邀请所述审核组待定成员参加案件的审核, 避免了所述申请人可能存在欺诈的可能性, 并通过防作弊机制对所述案件进行审核, 保障了审核的客观、公平和公正, 同时将在审核过程中的审核数据进行记录, 可以提供给

参加保险项目的成员在设定的时间范围内随时对所述审核过程进行查阅，并通过将参加保险项目的成员作为审核组成员进行参与案件的审核，普及了项目方面的知识，提升了用户对项目方面的认知。

5 [103] 图 5 是示出了本说明书一实施例的数据处理方法，该数据处理方法中，项目为互助项目为例，所述项目审核组为互助组，包括步骤 502 至步骤 522。

[104] 步骤 502：互助平台接收申请人提交的案件调查请求。

[105] 本说明书一个或多个实施例中，以申请人为贫困用户为例，进行说明。申请人通过将案件调查请求发送至互助平台，所述案件调查请求中包括所述申请人个人信息，互助平台根据所述申请人提交的案件调查请求进行业务处理。

10 [106] 步骤 504：申请人根据需求提出互助组介入。

[107] 本说明书一个或多个实施例中，申请人可以根据需求提出互助组介入，参与本案件的审核，互助平台按照申请人提出的需求，决定是否为互助组开放入口。

[108] 步骤 506：判断申请人的案件调查请求是否在互助组的受理范围内。

15 [109] 本说明书一个或多个实施例中，互助组是由互助组成员组成，互助成员可以是参加互助项目的成员，参加互助项目的成员通过设定的资格认证标准成为互助组成员，所述互助组至少由 1000 个互助组成员组成。

[110] 步骤 508：申请人的案件调查请求未在互助组的受理范围内，互助组拒绝审核该案件。

20 [111] 在实际应用中，以申请人为贫困用户为例，进行说明。该案件超出互助平台的互助组受理范围的情况下，所述互助平台可以拒绝互助组审核该案件。

[112] 步骤 510：申请人的案件调查请求在互助组的受理范围内，根据所述案件调查请求确定对应的互助组待定成员。

25 [113] 本说明书一个或多个实施例中，申请人的案件调查请求在互助组的受理范围内的情况下，根据所述案件调查请求确定对应的互助组待定成员，根据申请人提交的案件调查请求，确定该案件的类型，根据案件类型匹配对应的互助组待定成员。

[114] 在实际应用中，以申请人为贫困用户为例，进行说明。根据申请人提交的案件调查请求，本次案件为贫困用户，通过该案件类型匹配对应的互助组待定成员，互助组待定成员可以是从事慈善机构人员。

[115] 本说明书一个或多个实施例中，所述确定的互助组待定成员根据活跃度和职业关系进行确定。

[116] 步骤 512：向互助组待定成员发出参与案件审核的请求，将参加案件审核的互助组待定成员确定为互助组成员。

5 [117] 本说明书一个或多个实施例中，通过邀请的方式邀约互助组待定成员参与该案件的审核，将参加该案件审核的互助组待定成员确定为互助组成员，同时将该案件的案件调查数据和互助平台调查的资料发送给互助组成员，互助组成员可以根据案件调查数据和互助平台调查的资料进行初步的了解。

10 [118] 步骤 514：互助组成员根据防作弊机制对所述案件调查请求进行审核并确定审核结果。

[119] 本说明书一个或多个实施例中，互助组成员根据防作弊机制对所述案件调查请求进行审核，互助组成员通过投票的方式决定审核结果，互助组成员可以在设定的时间内进行投票即可，同时互助平台对审核过程中的审核数据均进行记录。

[120] 步骤 516：申请人的案件调查请求是否通过互助组成员审核。

15 [121] 步骤 518：申请人的案件调查请求未通过互助组成员审核，拒绝申领互助金。

[122] 本说明书一个或多个实施例中，互助平台设定的互助组有效票数为二分之一以下的情况下，拒绝申领互助金；互助组成员根据投票的方式决定申请人的案件调查请求，互助组成员拒绝申领互助金的票数占总票数的二分之一以上，则互助平台将拒绝对所述申请人的案件调查请求进行申领互助金，并结案。

20 [123] 步骤 520：申请人案件调查请求通过互助组成员审核，接受申领互助金。

[124] 步骤 522：根据案件调查请求进行发放互助金。

[125] 本说明书一个或多个实施例中，互助组成员根据投票的方式决定申请人的案件调查请求，互助组成员接受申领互助金的票数占总票数的二分之一以上，则互助平台将接受所述申请人的案件调查请求，并发送审核结果至全部参加互助项目的成员，对申请人的案件调查请求进行发放互助金，并结案。审核结果将长时间进行保存，可以在设定的时间范围内供成员查阅。

25

[126] 本说明书一个或多个实施例中，通过邀请所述互助组待定成员参加案件的审核，避免了所述申请人可能存在欺诈的可能性，并通过防作弊机制对所述案件进行审核，保

障了审核的客观、公平和公正，同时将在审核过程中的审核数据进行记录，可以提供给参加互助项目的成员在设定的时间范围内随时对所述审核过程进行查阅，并通过将参加互助项目的成员作为互助组成员进行参与案件的审核，普及了项目方面的知识，提升了用户对项目方面的认知。

5 [127] 与上述方法实施例相对应，本说明书还提供了数据处理装置实施例，图 6 示出了本说明书一个实施例的数据处理装置的结构示意图。如图 6 所示，该装置 600 包括：

[128] 第一接收模块 602：被配置为接收第一项目成员提交的案件调查请求，所述案件调查请求中携带案件调查数据；

10 [129] 第一确定模块 604：被配置为在确定所述第一项目成员的案件调查请求在项目审核组的受理范围内的情况下，根据所述案件调查请求在第二项目成员中确定对应的项目审核组待定成员；

[130] 第二确定模块 606：被配置为向所述项目审核组待定成员发出参与案件审核的请求，在收到所述项目审核组待定成员确认参与回复的情况下，将所述项目审核组待定成员确定为项目审核组成员；

15 [131] 第一获取模块 608：被配置为获取所述项目审核组成员根据防作弊机制对所述案件调查请求进行审核的审核数据和审核结果；

[132] 第一发送模块 610：被配置为根据所述审核结果对所述第一项目成员的案件调查请求进行结案处理，并发送案件调查结果至所述第一项目成员。

[133] 一个可选的实施例中，所述第一项目成员参与的项目为保险项目，所述装置包括：

20 [134] 第二接收模块：被配置为接收第一项目成员提交的案件调查请求，所述案件调查请求中携带案件调查数据；

[135] 第三确定模块：被配置为在确定所述第一项目成员的案件调查请求在项目审核组的受理范围内的情况下，根据所述案件调查请求在第二项目成员中确定对应的项目审核组待定成员；

25 [136] 第四确定模块：被配置为向所述项目审核组待定成员发出参与案件审核的请求，在收到所述项目审核组待定成员确认参与回复的情况下，将所述项目审核组待定成员确定为项目审核组成员；

[137] 第二获取模块：被配置为获取所述项目审核组成员根据防作弊机制对所述案件调

查请求进行审核的审核数据和审核结果;

[138] 第二发送模块: 被配置为根据所述审核结果对所述第一项目成员的案件调查请求进行结案处理, 并发送案件调查结果至所述第一项目成员。

[139] 一个可选的实施例中, 所述第一项目成员参与的项目为互助项目, 所述装置包括:

5 [140] 第三接收模块: 被配置为接收第一项目成员提交的案件调查请求, 所述案件调查请求中携带案件调查数据;

[141] 第五确定模块: 被配置为在确定所述第一项目成员的案件调查请求在项目审核组的受理范围内的情况下, 根据所述案件调查请求在第二项目成员中确定对应的项目审核组待定成员;

10 [142] 第六确定模块: 被配置为向所述项目审核组待定成员发出参与案件审核的请求, 在收到所述项目审核组待定成员确认参与回复的情况下, 将所述项目审核组待定成员确定为项目审核组成员;

[143] 第三获取模块: 被配置为获取所述项目审核组成员根据防作弊机制对所述案件调查请求进行审核的审核数据和审核结果;

15 [144] 第三发送模块: 被配置为根据所述审核结果对所述第一项目成员的案件调查请求进行结案处理, 并发送案件调查结果至所述第一项目成员。

[145] 一个可选的实施例中, 所述项目审核组至少包括三个项目审核组成员。

[146] 一个可选的实施例中, 所述项目审核组待定成员通过如下方式进行筛选:

20 [147] 建立子模块: 被配置为根据项目审核组业务规则对所述项目审核组待定成员的资格要求与业务运营过程中对所述项目审核组待定成员的行为要求, 建立项目审核组待定成员资格认证标准;

[148] 构建子模块: 被配置为根据所述项目审核组待定成员资格认证标准构建资格认证数据题库;

25 [149] 接收子模块: 被配置为接收所述第二项目成员的项目审核组资格认证测试请求并记录测试数据;

[150] 第一确定子模块: 被配置为将通过项目审核组资格认证测试的第二项目成员确定为项目审核组待定成员, 其中, 所述项目审核组资格认证测试基于所述资格认证数据题库实现。

[151] 一个可选的实施例中，所述第一确定模块包括：

[152] 第二确定子模块：被配置为根据所述案件调查请求，确定所述案件的类型；

[153] 匹配子模块：被配置为根据所述案件类型匹配对应的第二项目成员。

[154] 一个可选的实施例中，所述第一接收模块进一步被配置为：

- 5 [155] 根据所述案件调查请求决定项目审核申请入口开放的情况，所述案件调查请求中携带有项目审核申请。

[156] 一个可选的实施例中，还包括：

[157] 在确定所述第一项目成员的案件调查请求不在项目审核组受理范围内的情况下，拒绝所述第一项目成员案件的项目审核请求，并通知所述第一项目成员。

- 10 [158] 一个可选的实施例中，所述第一获取模块进一步被配置为：

[159] 接收所述第一项目成员与所述第二项目成员查阅审核数据的请求并反馈。

[160] 一个可选的实施例中，通过接收第一项目成员提交的案件调查请求，所述案件调查请求中携带案件调查数据，在确定所述第一项目成员的案件调查请求在项目审核组的受理范围内的情况下，根据所述案件调查请求在第二项目成员中确定对应的项目审核组
15 待定成员，向所述项目审核组待定成员发出参与案件审核的请求，在收到所述项目审核组待定成员确认参与回复的情况下，将所述项目审核组待定成员确定为项目审核组成员，获取所述项目审核组成员根据防作弊机制对所述案件调查请求进行审核的审核数据和审核结果，根据所述审核结果对所述第一项目成员的案件调查请求进行结案处理，并发送案件调查结果至所述第一项目成员。

- 20 [161] 本说明书一个或多个实施例中还提供一种计算设备，包括存储器、处理器及存储在存储器上并可在处理器上运行的计算机指令，所述处理器执行所述指令时实现所述的数据处理方法的步骤。

[162] 本申请实施例还提供一种计算机可读存储介质，其存储有计算机指令，该指令被处理器执行时实现如前所述数据处理方法的步骤。

- 25 [163] 上述为本实施例的一种计算机可读存储介质的示意性方案。需要说明的是，该存储介质的技术方案与上述的数据处理方法的技术方案属于同一构思，存储介质的技术方案未详细描述的细节内容，均可以参见上述数据处理方法的技术方案的描述。

[164] 所述计算机指令包括计算机程序代码，所述计算机程序代码可以为源代码形式、

对象代码形式、可执行文件或某些中间形式等。所述计算机可读介质可以包括：能够携带所述计算机程序代码的任何实体或装置、记录介质、U 盘、移动硬盘、磁碟、光盘、计算机存储器、只读存储器（ROM，Read-Only Memory）、随机存取存储器（RAM，Random Access Memory）、电载波信号、电信信号以及软件分发介质等。需要说明的是，

5 所述计算机可读介质包含的内容可以根据司法管辖区内立法和专利实践的要求进行适当的增减，例如在某些司法管辖区，根据立法和专利实践，计算机可读介质不包括电载波信号和电信信号。

[165] 需要说明的是，对于前述的各方法实施例，为了简便描述，故将其都表述为一系列的动作组合，但是本领域技术人员应该知悉，本申请并不受所描述的动作顺序的限制，
10 因为依据本申请，某些步骤可以采用其它顺序或者同时进行。其次，本领域技术人员也应该知悉，说明书中所描述的实施例均属于优选实施例，所涉及的动作和模块并不一定都是本申请所必须的。

[166] 在上述实施例中，对各个实施例的描述都各有侧重，某个实施例中未详述的部分，可以参见其它实施例的相关描述。

15 [167] 以上公开的本申请优选实施例只是用于帮助阐述本申请。可选实施例并没有详尽叙述所有的细节，也不限制该发明仅为所述的具体实施方式。显然，根据本说明书的内容，可作很多的修改和变化。本说明书选取并具体描述这些实施例，是为了更好地解释本申请的原理和实际应用，从而使所属技术领域技术人员能很好地理解和利用本申请。本申请仅受权利要求书及其全部范围和等效物的限制。

权利要求书

1、一种数据处理方法，其特征在于，包括：

接收第一项目成员提交的案件调查请求，所述案件调查请求中携带案件调查数据；

在确定所述第一项目成员的案件调查请求在项目审核组的受理范围内的情况下，根

5 据所述案件调查请求在第二项目成员中确定对应的项目审核组待定成员；

向所述项目审核组待定成员发出参与案件审核的请求，在收到所述项目审核组待定成员确认参与回复的情况下，将所述项目审核组待定成员确定为项目审核组成员；

获取所述项目审核组成员根据防作弊机制对所述案件调查请求进行审核的审核数据和审核结果；

10 根据所述审核结果对所述第一项目成员的案件调查请求进行结案处理，并发送案件调查结果至所述第一项目成员。

2、根据权利要求 1 所述的方法，其特征在于，所述第一项目成员参与的项目为保险项目，所述方法包括：

接收所述第一项目成员提交的案件调查请求，所述案件调查请求中携带案件调查数

15 据；

在确定所述第一项目成员的案件调查请求在项目审核组的受理范围内的情况下，根据所述案件调查请求在第二项目成员中确定对应的项目审核组待定成员；

向所述项目审核组待定成员发出参与案件审核的请求，在收到所述项目审核组待定成员确认参与回复的情况下，将所述项目审核组待定成员确定为项目审核组成员；

20 获取所述项目审核组成员根据防作弊机制对所述案件调查请求进行审核的审核数据和审核结果；

根据所述审核结果对所述第一项目成员的案件调查请求进行结案处理，并发送案件调查结果至所述第一项目成员。

25 3、根据权利要求 1 所述的方法，其特征在于，所述第一项目成员参与的项目为互助项目，所述方法包括：

接收所述第一项目成员提交的案件调查请求，所述案件调查请求中携带案件调查数据；

在确定所述第一项目成员的案件调查请求在项目审核组的受理范围内的情况下，根据所述案件调查请求在第二项目成员中确定对应的项目审核组待定成员；

30 向所述项目审核组待定成员发出参与案件审核的请求，在收到所述项目审核组待定成员确认参与回复的情况下，将所述项目审核组待定成员确定为项目审核组成员；

获取所述项目审核组成员根据防作弊机制对所述案件调查请求进行审核的审核数据和审核结果;

根据所述审核结果对所述第一项目成员的案件调查请求进行结案处理,并发送案件调查结果至所述第一项目成员。

5 4、根据权利要求 1-3 任意一项所述的方法,其特征在于,所述项目审核组至少包括三个项目审核组成员。

5、根据权利要求 1-3 任意一项所述的方法,其特征在于,所述项目审核组待定成员通过如下方式进行筛选:

10 根据项目审核组业务规则对所述项目审核组待定成员的资格要求与业务运营过程中对所述项目审核组待定成员的行为要求,建立项目审核组待定成员资格认证标准;

根据所述项目审核组待定成员资格认证标准构建资格认证数据题库;

接收所述第二项目成员的项目审核组资格认证测试请求并记录测试数据;

将通过项目审核组资格认证测试的第二项目成员确定为项目审核组待定成员,其中,所述项目审核组资格认证测试基于所述资格认证数据题库实现。

15 6、根据权利要求 1-3 任意一项所述的方法,其特征在于,所述根据所述案件调查请求在第二项目成员中确定对应的项目审核组待定成员包括:

根据所述案件调查请求,确定所述案件的类型;

根据所述案件的类型匹配对应的第二项目成员。

20 7、根据权利要求 1-3 任意一项所述的方法,其特征在于,所述接收第一项目成员提交的案件调查请求之后还包括:

根据所述案件调查请求决定项目审核申请入口开放的情况,所述案件调查请求中携带有项目审核申请。

8、根据权利要求 1-3 任意一项所述的方法,其特征在于,还包括:

25 在确定所述第一项目成员的案件调查请求不在项目审核组受理范围内的情况下,拒绝所述第一项目成员案件的项目审核请求,并通知所述第一项目成员。

9、根据权利要求 1-3 任意一项所述的方法,其特征在于,获取所述项目审核组成员根据防作弊机制对所述案件调查请求进行审核的审核数据和审核结果还包括:

接收所述第一项目成员与所述第二项目成员查阅审核数据的请求并反馈。

10、一种数据处理装置,其特征在于,包括:

30 第一接收模块:被配置为接收第一项目成员提交的案件调查请求,所述案件调查请求中携带案件调查数据;

第一确定模块：被配置为在确定所述第一项目成员的案件调查请求在项目审核组的受理范围内的情况下，根据所述案件调查请求在第二项目成员中确定对应的项目审核组待定成员；

5 第二确定模块：被配置为向所述项目审核组待定成员发出参与案件审核的请求，在收到所述项目审核组待定成员确认参与回复的情况下，将所述项目审核组待定成员确定为项目审核组成员；

第一获取模块：被配置为获取所述项目审核组成员根据防作弊机制对所述案件调查请求进行审核的审核数据和审核结果；

10 第一发送模块：被配置为根据所述审核结果对所述第一项目成员的案件调查请求进行结案处理，并发送案件调查结果至所述第一项目成员。

11、根据权利要求 10 所述的装置，其特征在于，所述第一项目成员参与的项目为保险项目，所述装置包括：

第二接收模块：被配置为接收第一项目成员提交的案件调查请求，所述案件调查请求中携带案件调查数据；

15 第三确定模块：被配置为在确定所述第一项目成员的案件调查请求在项目审核组的受理范围内的情况下，根据所述案件调查请求在第二项目成员中确定对应的项目审核组待定成员；

20 第四确定模块：被配置为向所述项目审核组待定成员发出参与案件审核的请求，在收到所述项目审核组待定成员确认参与回复的情况下，将所述项目审核组待定成员确定为项目审核组成员；

第二获取模块：被配置为获取所述项目审核组成员根据防作弊机制对所述案件调查请求进行审核的审核数据和审核结果；

第二发送模块：被配置为根据所述审核结果对所述第一项目成员的案件调查请求进行结案处理，并发送案件调查结果至所述第一项目成员。

25 12、根据权利要求 10 所述的装置，其特征在于，所述第一项目成员参与的项目为互助项目，所述装置包括：

第三接收模块：被配置为接收第一项目成员提交的案件调查请求，所述案件调查请求中携带案件调查数据；

30 第五确定模块：被配置为在确定所述第一项目成员的案件调查请求在项目审核组的受理范围内的情况下，根据所述案件调查请求在第二项目成员中确定对应的项目审核组待定成员；

第六确定模块：被配置为向所述项目审核组待定成员发出参与案件审核的请求，在收到所述项目审核组待定成员确认参与回复的情况下，将所述项目审核组待定成员确定为项目审核组成员；

5 第三获取模块：被配置为获取所述项目审核组成员根据防作弊机制对所述案件调查请求进行审核的审核数据和审核结果；

第三发送模块：被配置为根据所述审核结果对所述第一项目成员的案件调查请求进行结案处理，并发送案件调查结果至所述第一项目成员。

13、根据权利要求 10-12 任意一项所述的装置，其特征在于，所述项目审核组至少包括三个项目审核组成员。

10 14、根据权利要求 10-12 任意一项所述的装置，其特征在于，所述项目审核组待定成员通过如下方式进行筛选：

建立子模块：被配置为根据项目审核组业务规则对所述项目审核组待定成员的资格要求与业务运营过程中对所述项目审核组待定成员的行为要求，建立项目审核组待定成员资格认证标准；

15 构建子模块：被配置为根据所述项目审核组待定成员资格认证标准构建资格认证数据题库；

接收子模块：被配置为接收所述第二项目成员的项目审核组资格认证测试请求并记录测试数据；

20 第一确定子模块：被配置为将通过项目审核组资格认证测试的第二项目成员确定为项目审核组待定成员，其中，所述项目审核组资格认证测试基于所述资格认证数据题库实现。

15、根据权利要求 10-12 任意一项所述的装置，其特征在于，所述第一确定模块包括：

第二确定子模块：被配置为根据所述案件调查请求，确定所述案件的类型；

25 匹配子模块：被配置为根据所述案件类型匹配对应的第二项目成员。

16、根据权利要求 10-12 任意一项所述的装置，其特征在于，所述第一接收模块进一步被配置为：

根据所述案件调查请求决定项目审核申请入口开放的情况，所述案件调查请求中携带有项目审核申请。

30 17、根据权利要求 10-12 任意一项所述的装置，其特征在于，还包括：

在确定所述第一项目成员的案件调查请求不在项目审核组受理范围内的情况下，拒

绝所述第一项目成员案件的项目审核请求，并通知所述第一项目成员。

18、根据权利要求 10-12 任意一项所述的装置，其特征在于，所述第一获取模块进一步被配置为：

接收所述第一项目成员与所述第二项目成员查阅审核数据的请求并反馈。

5 19、一种计算设备，包括存储器、处理器及存储在存储器上并可在处理器上运行的计算机指令，其特征在于，所述处理器执行所述指令时实现该指令被处理器执行时实现权利要求 1-9 任意一项所述方法的步骤。

20、一种计算机可读存储介质，其存储有计算机指令，其特征在于，该指令被处理器执行时实现权利要求 1-9 任意一项所述方法的步骤。

10

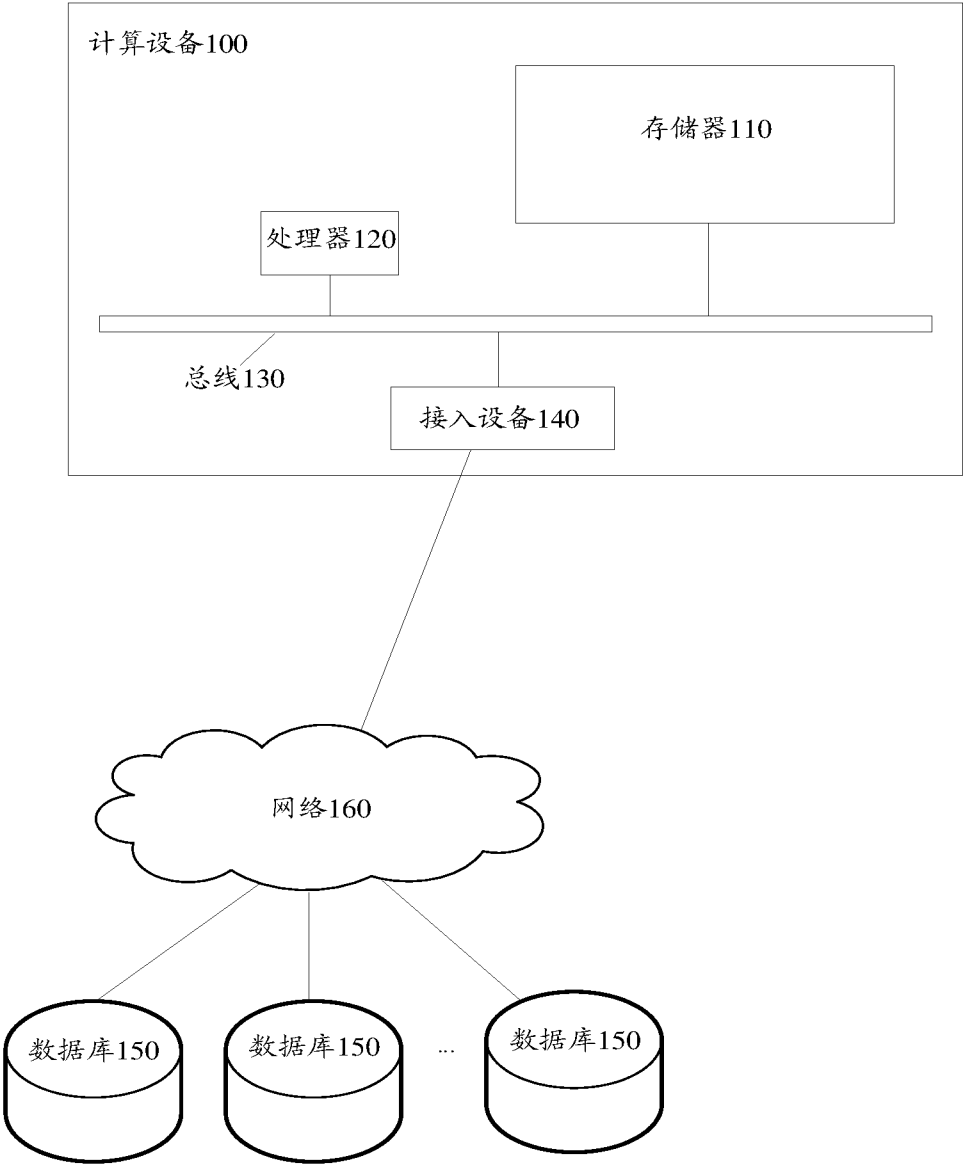


图 1

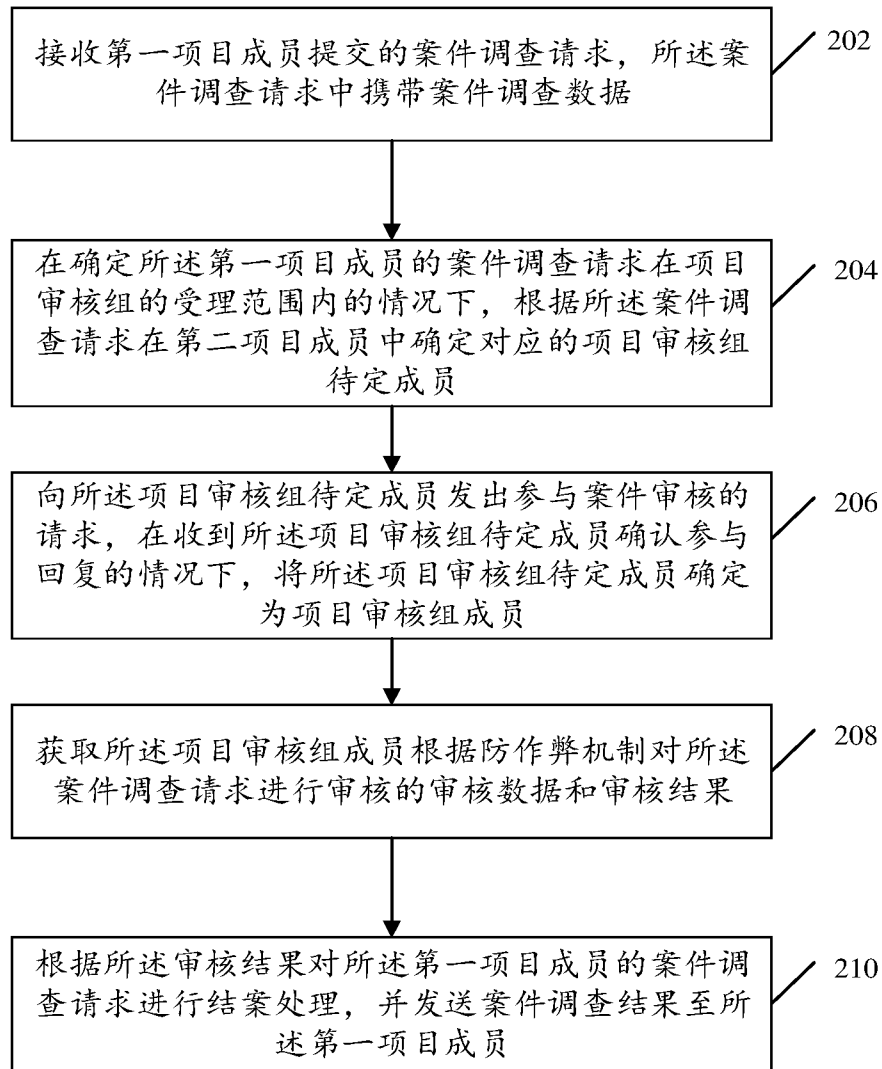


图 2

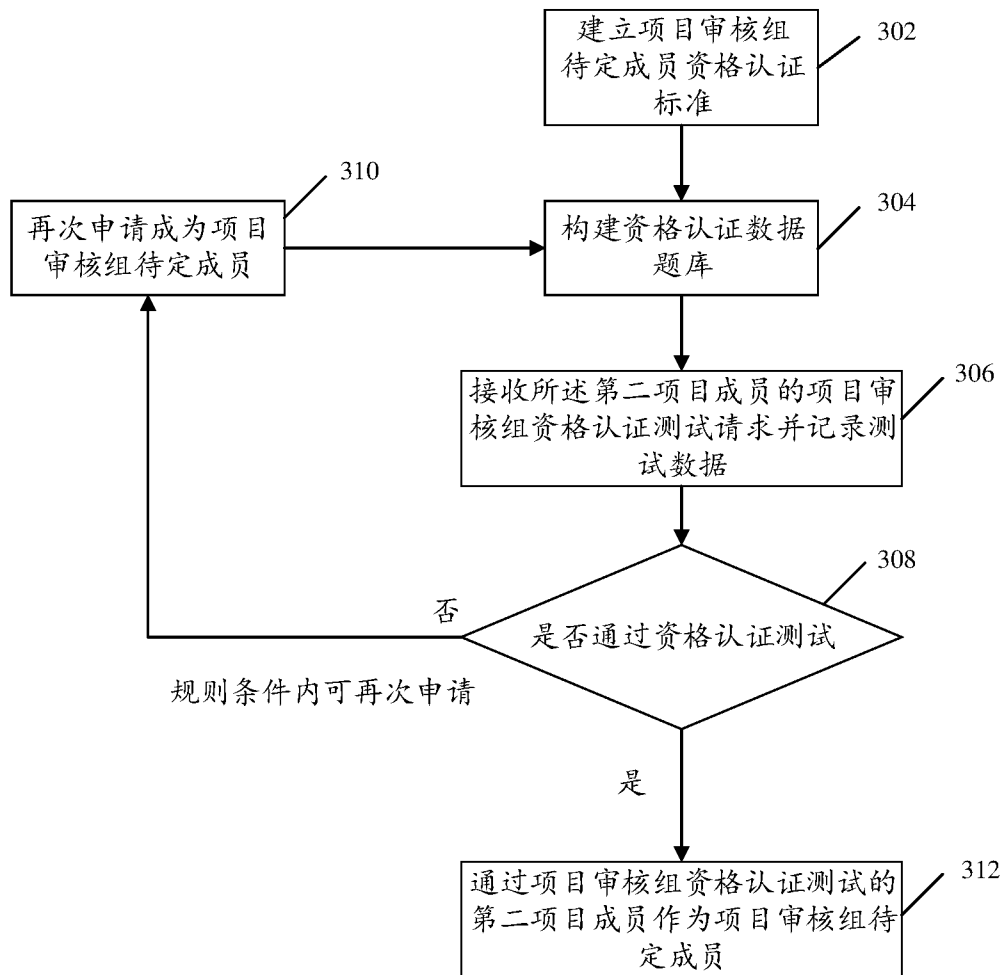


图 3

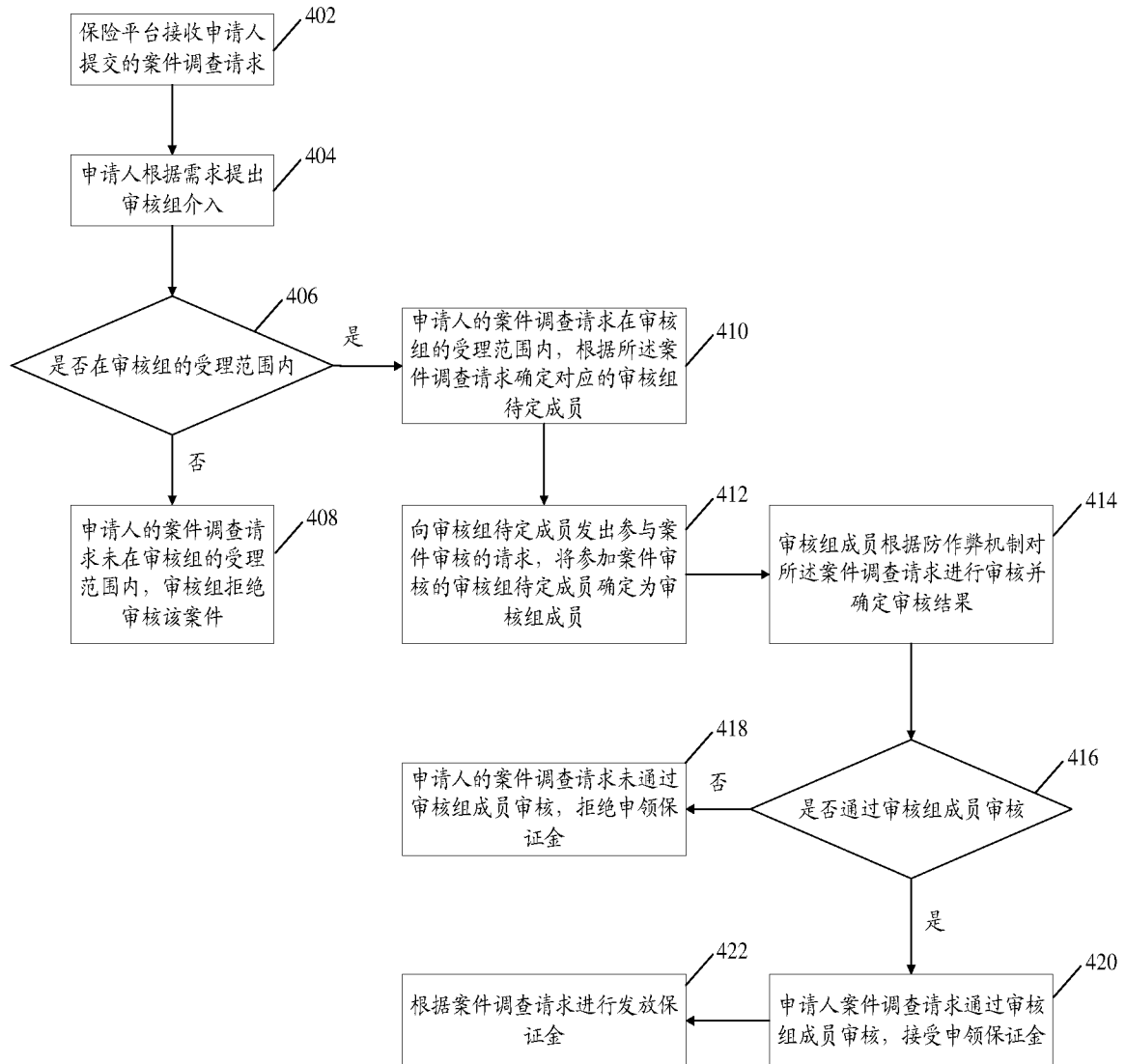


图 4

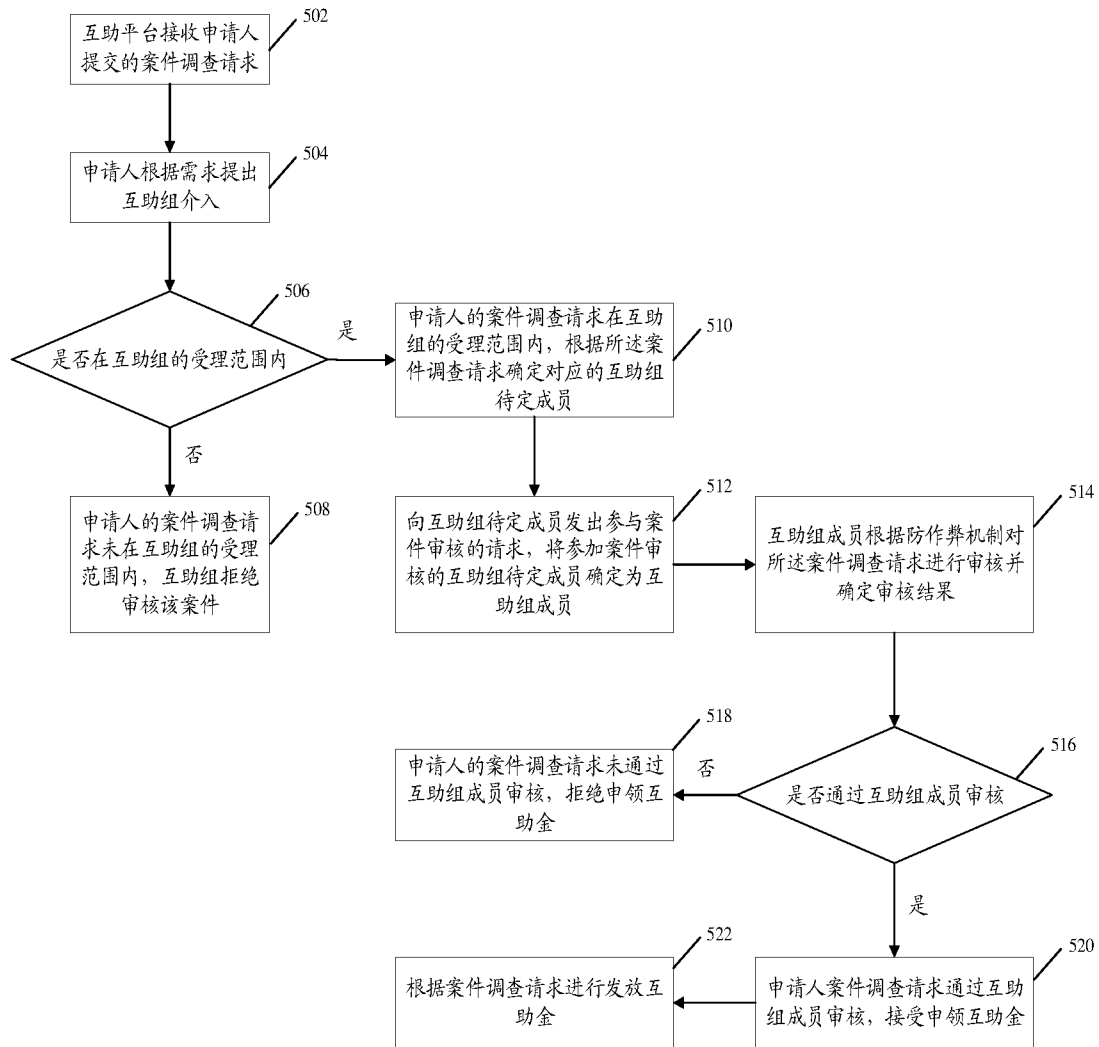


图 5

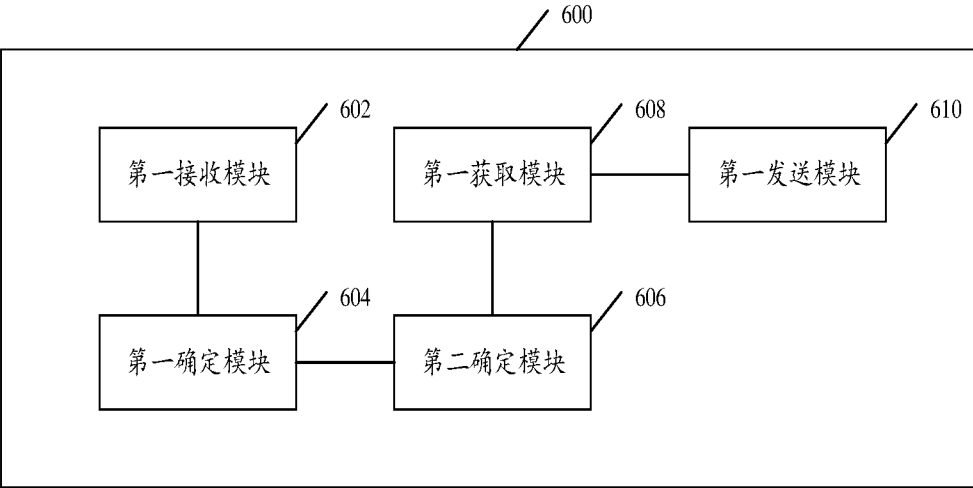


图 6

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2019/111032

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06Q 10/10(2012.01)i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06Q

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNPAT, WPI, EPODOC, CNKI, IEEE, GOOGLE: 案件, 调查, 审查, 审核, 保险, 互助, 组, case, investigation, insurance, member, group

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
PX	CN 110033227 A (ALIBABA GROUP HOLDING LIMITED) 19 July 2019 (2019-07-19) claims 1-20	1-20
X	CN 108805721 A (ALIBABA GROUP HOLDING LIMITED) 13 November 2018 (2018-11-13) description, paragraphs [0060]-[0081], [0169], and [0170]	1-20
A	CN 102163307 A (CHANGZHOU XIEZHU INFORMATION TECHNOLOGY CO., LTD.) 24 August 2011 (2011-08-24) entire document	1-20
A	CN 108335215 A (PING AN TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.) 27 July 2018 (2018-07-27) entire document	1-20
A	US 2010205014 A1 (SHOLER, C. et al.) 12 August 2010 (2010-08-12) entire document	1-20



Further documents are listed in the continuation of Box C.



See patent family annex.

* Special categories of cited documents:

“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance

“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date

“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)

“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means

“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed

“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention

“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone

“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art

“&” document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search

23 December 2019

Date of mailing of the international search report

15 January 2020

Name and mailing address of the ISA/CN

China National Intellectual Property Administration (ISA/
CN)
No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing
100088
China

Facsimile No. (86-10)62019451

Authorized officer

Telephone No.

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.

PCT/CN2019/111032

Patent document cited in search report			Publication date (day/month/year)	Patent family member(s)			Publication date (day/month/year)
CN	110033227	A	19 July 2019	None			
CN	108805721	A	13 November 2018	WO	2019196550	A1	17 October 2019
CN	102163307	A	24 August 2011	None			
CN	108335215	A	27 July 2018	WO	2019001087	A1	03 January 2019
US	2010205014	A1	12 August 2010	WO	2010091372	A2	12 August 2010

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2019/111032

A. 主题的分类

G06Q 10/10 (2012.01) i

按照国际专利分类 (IPC) 或者同时按照国家分类和 IPC 两种分类

B. 检索领域

检索的最低限度文献 (标明分类系统和分类号)

G06Q

包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献

在国际检索时查阅的电子数据库 (数据库的名称, 和使用的检索词 (如使用))

CNPAT, WPI, EPDOC, CNKI, IEEE, GOOGLE: 案件, 调查, 审查, 审核, 保险, 互助, 组, case, investigation, insurance, member, group

C. 相关文件

类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求
PX	CN 110033227 A (阿里巴巴集团控股有限公司) 2019年 7月 19日 (2019 - 07 - 19) 权利要求1-20	1-20
X	CN 108805721 A (阿里巴巴集团控股有限公司) 2018年 11月 13日 (2018 - 11 - 13) 说明书第[0060]-[0081], [0169]-[0170]段	1-20
A	CN 102163307 A (常州诺筑信息科技有限公司) 2011年 8月 24日 (2011 - 08 - 24) 全文	1-20
A	CN 108335215 A (平安科技深圳有限公司) 2018年 7月 27日 (2018 - 07 - 27) 全文	1-20
A	US 2010205014 A1 (SHOLER, Cary 等) 2010年 8月 12日 (2010 - 08 - 12) 全文	1-20

☐ 其余文件在C栏的续页中列出。☒ 见同族专利附件。

* 引用文件的具体类型:

“A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件

“E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利

“L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的)

“O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件

“P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件

“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件

“X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性

“Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性

“&” 同族专利的文件

国际检索实际完成的日期

2019年 12月 23日

国际检索报告邮寄日期

2020年 1月 15日

ISA/CN的名称和邮寄地址

中国国家知识产权局 (ISA/CN)

中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088

传真号 (86-10)62019451

受权官员

孔昕

电话号码 86-(10)-53961371

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2019/111032

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利			公布日 (年/月/日)
CN	110033227	A	2019年 7月 19日	无			
CN	108805721	A	2018年 11月 13日	W0	2019196550	A1	2019年 10月 17日
CN	102163307	A	2011年 8月 24日	无			
CN	108335215	A	2018年 7月 27日	W0	2019001087	A1	2019年 1月 3日
US	2010205014	A1	2010年 8月 12日	W0	2010091372	A2	2010年 8月 12日