(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国 际 局

(43) 国际公布日
2020 年 9 月 17 日 (17.09.2020)

WIPO | PCT

(10) 国际公布号
WO 2020/181665 A1

(51) 国际专利分类号:
G06Q 20/40 (2012.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2019/088832

(22) 国际申请日: 2019 年 5 月 28 日 (28.05.2019)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
201910175733.1 2019年3月8日 (08.03.2019) CN

(71) 申请人: 平安科技（深圳）有限公司 (PING AN TECHNOLOGY(SHENZHEN)CO.,LTD.) [CN/CN]; 中国广东省深圳市福田区福田街道福安社区益田路5033号平安金融中心23楼, Guangdong 518000 (CN)。

(72) 发明人: 史光辉 (SHI, Guanghui); 中国广东省深圳市福田区福田街道福安社区益田路5033号平安金融中心23楼, Guangdong 518000 (CN)。 王建明 (WANG, Jianming); 中国广东省深圳市福田区福田街道福安社区益田路5033号平安金融中心23楼, Guangdong 518000 (CN)。

(74) 代理人: 深圳市明日今典知识产权代理事务所（普通合伙） (SHENZHEN MINGRIJINDIAN INTELLECTUAL PROPERTY AGENCY FIRM(GENERAL)); 中国广东省深圳市南山区南头街道智恒新兴产业园E区01B栋405室, Guangdong 518000 (CN)。

(81) 指定国 (除另有指明，要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB,

WO 2020/181665 A1

(54) **Title:** REQUEST INFORMATION PROCESSING METHOD AND APPARATUS, COMPUTER DEVICE, AND STORAGE MEDIUM

(54) **发明名称**: 请求信息的处理方法、装置、计算机设备和存储介质

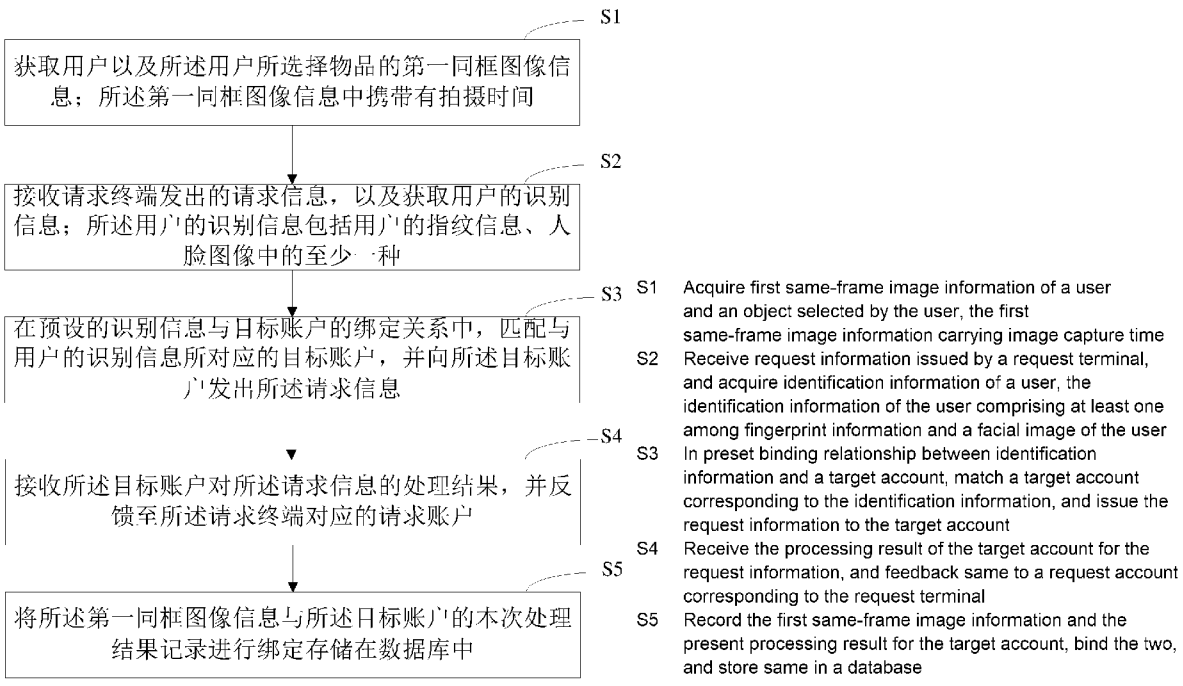


图 1

(57) **Abstract:** The present application relates to the technical field of biometrics, and provided therein are a request information processing method and apparatus, a computer device, and a storage medium, the method comprising: receiving request information issued by a request terminal, and acquiring identification information of a user; matching a target account corresponding to the identification information, and issuing the request information to the target account; receiving the processing result of the target account for the request information, and feeding back same to a request account corresponding to the request terminal. The present application increases the

[见续页]

GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国(除另有指明，要求每一种可提供的地区保护)：ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

— 包括国际检索报告(条约第21条(3))。

convenience of processing, and a user does not need to use a terminal device.

(57) 摘要：本申请涉及生物识别技术领域，提供请求信息的处理方法、装置、计算机设备和存储介质，包括：接收请求终端发出的请求信息，获取用户的识别信息；匹配与识别信息对应的目标账户，向目标账户发出请求信息；接收目标账户对请求信息的处理结果，并反馈至请求终端对应的请求账户。本申请增加处理便利性，无需用户使用终端设备。

说明书

发明名称: 请求信息的处理方法、装置、计算机设备和存储介质

[0001] 本申请要求于2019年3月08日提交中国专利局、申请号为201910175733.1，发明名称为“请求信息的处理方法、装置、计算机设备和存储介质”的中国专利申请的优先权，其全部内容通过引用结合在本申请中。

技术领域

[0002] 本申请涉及生物识别的技术领域，特别涉及一种请求信息的处理方法、装置、计算机设备和存储介质。

背景技术

[0003] 目前，在现有的支付场景中，通常是使用支付宝付款、微信付款等，通过用户手机上生成的二维码中携带有付款账户信息，商户扫描用户的二维码，然后从二维码中获取对应的账户，向对应账户发出扣款请求，免密付款。

[0004] 上述使用手机提供二维码的操作过程比较复杂；而且在用户忘记携带手机，或者手机欠费停机、没电关机时则无法使用，使用不方便。

[0005] 同时，现有的支付场景中，通常是与金融服务所割裂的；在商家收款以及用户消费时，并没有和支付场景进行深度融合。

发明概述

技术问题

[0006] 本申请的主要目的为提供一种请求信息的处理方法、装置、计算机设备和存储介质，提高处理请求信息的便利性。

问题的解决方案

技术解决方案

[0007] 为实现上述目的，本申请提供了一种请求信息的处理方法，包括：

[0008] 获取用户以及所述用户所选择资源的第一同框图像信息；所述第一同框图像信息中携带有拍摄时间；

[0009] 接收请求终端发出的请求信息，以及获取用户的识别信息；所述用户的识别信息包括用户的指纹信息、人脸图像中的至少一种；所述请求信息为所述请求终

端根据所述资源作出的信息；

[0010] 在预设的识别信息与目标账户的绑定关系中，匹配与所述用户的识别信息所对应的目标账户，并向匹配出的所述目标账户发出所述请求信息，以通过所述目标账户对所述请求信息进行处理；

[0011] 接收所述目标账户对所述请求信息的处理结果，并反馈至所述请求终端对应的请求账户；

[0012] 将所述第一同框图像信息与所述目标账户的本次处理结果记录进行绑定存储在数据库中；其中，所述处理结果记录中携带有所述目标账户的数据更改信息、目标账户信息以及处理时间。

[0013] 本申请还提供了一种请求信息的处理装置，包括：

[0014] 第一图像获取单元，用于获取用户以及所述用户所选择资源的第一同框图像信息；所述第一同框图像信息中携带有拍摄时间；

[0015] 获取单元，用于接收请求终端发出的请求信息，以及获取用户的识别信息；所述用户的识别信息包括付款用户的指纹信息、人脸图像中的至少一种；所述请求信息为所述请求终端根据所述资源作出的信息；

[0016] 发送单元，用于在预设的识别信息与目标账户的绑定关系中，匹配与所述用户的识别信息所对应的目标账户，并向匹配出的所述目标账户发出所述请求信息，以通过所述目标账户对所述请求信息进行处理；

[0017] 接收单元，用于接收所述目标账户对所述请求信息的处理结果，并反馈至所述请求终端对应的请求账户；

[0018] 存储单元，用于将所述第一同框图像信息与所述目标账户的本次处理结果记录进行绑定存储在数据库中；其中，所述处理结果记录中携带有所述目标账户的数据更改信息、目标账户信息以及处理时间。

[0019] 本申请还提供一种计算机设备，包括存储器和处理器，所述存储器中存储有计算机可读指令，所述处理器执行所述计算机可读指令时实现上述任一项所述方法的步骤。

[0020] 本申请还提供一种计算机非易失性可读存储介质，其上存储有计算机可读指令，所述计算机可读指令被处理器执行时实现上述任一项所述的方法的步骤。

发明的有益效果

有益效果

[0021] 本申请提供的请求信息的处理方法、装置、计算机设备和存储介质，获取用户以及所述用户所选择资源的第一同框图像信息；所述第一同框图像信息中携带有拍摄时间；接收请求终端发出的请求信息，以及获取用户的识别信息；所述用户的识别信息包括用户的指纹信息、人脸图像中的至少一种；所述请求信息为所述请求终端根据所述资源作出的信息；在预设的识别信息与目标账户的绑定关系中，匹配与所述用户的识别信息所对应的目标账户，并向匹配出的所述目标账户发出所述请求信息，以通过所述目标账户对所述请求信息进行处理；接收所述目标账户对所述请求信息的处理结果，并反馈至所述请求终端对应的请求账户；将所述第一同框图像信息与所述目标账户的本次处理结果记录进行绑定存储在数据库中；其中，所述处理结果记录中携带有所述目标账户的数据更改信息、目标账户信息以及处理时间。本申请通过获取用户的用户生物识别信息，获取用户生物识别信息所绑定的目标账号，从而通过目标账户进行请求信息的处理，增加请求信息的处理便利性，且无需用户使用终端设备。

对附图的简要说明

附图说明

[0022] 图1 是本申请一实施例中请求信息的处理方法步骤示意图；

[0023] 图2 是本申请一实施例中请求信息的处理装置结构框图；

[0024] 图3为本申请一实施例的计算机设备的结构示意框图。

[0025] 本申请目的的实现、功能特点及优点将结合实施例，参照附图做进一步说明。

实施该发明的最佳实施例

本发明的最佳实施方式

[0026] 参照图1，本申请实施例中提供了一种请求信息的处理方法，包括：

[0027] 步骤S1，获取用户以及所述用户所选择资源的第一同框图像信息；所述第一同框图像信息中携带有拍摄时间；

[0028] 步骤S2，接收请求终端发出的请求信息，以及获取用户的识别信息；所述用户

的识别信息包括用户的指纹信息、人脸图像中的至少一种；所述请求信息为所述请求终端根据所述资源作出的信息；

[0029] 步骤S3，在预设的识别信息与目标账户的绑定关系中，匹配与所述用户的识别信息所对应的目标账户，并向匹配出的所述目标账户发出所述请求信息，以通过所述目标账户对所述请求信息进行处理；

[0030] 步骤S4，接收所述目标账户对所述请求信息的处理结果，并反馈至所述请求终端对应的请求账户；

[0031] 步骤S5，将所述第一同框图像信息与所述目标账户的本次处理结果记录进行绑定存储在数据库中；其中，所述处理结果记录中携带有所述目标账户的数据更改信息、目标账户信息以及处理时间。

[0032] 在本实施例中，上述请求信息的处理方法应用于支付场景中，上述用户所选择资源为用户所消费/购买的产品，上述请求终端为商家终端，上述请求信息为商家终端发出的扣款请求，上述请求账户为商家的银行账户，目标账户为用户的支付账户，上述数据更改信息中包括支付账户的支付金额。用户在商家店内选购产品进行消费后，需要向商家付款，目前，通常是用户使用现金或者是扫描二维码进行支付，这种支付方式较为繁琐，支付流程较长，使得用户排队付款的时间变长，不利于用户体验。

[0033] 在本实施例中，上述支付方法应用于上述支付场景中，便于简化用户的支付操作，减少收银人力，显著缩短用户的排队付款时间。

[0034] 具体地，如上述步骤S1所述的，在用户付款时，对用户以及用户所消费的产品进行同框拍照，即将用户以及其所购买的消费产品拍摄在同一张照片中，便于将消费产品与用户进行对应。可以理解的是，上述第一同框图像信息可以是通过商家终端拍摄，拍摄时，会自动携带有拍摄时间信息。应当理解的是，若上述消费产品为可食用的食品时，则上述获取用户以及用户所消费产品的第一同框图像信息的过程应当在用户食用食品之前。

[0035] 如上述步骤S2所述的，接收商家终端发出的扣款请求，以及获取用户（消费者）的识别信息。其中，上述扣款请求是商家终端根据用户所消费产品的总价值而作出的一个请求信息，该扣款请求中包括请求从用户的支付账户中扣除对应

消费产品总价值的金额至商家银行账户，上述扣款请求发送给服务器，服务器则可以接收商家终端发出的扣款请求。上述识别信息指的是用于标示用户的标示信息，在本实施例中，上述识别信息可以是用户的指纹信息或者人脸图像；在其它实施例中，上述识别信息也可以是用户的虹膜信息、声纹信息等。上述用户的识别信息可以由商家终端进行采集，再发送至服务器，服务器则可以获取到用户的识别信息。

[0036] 如上述步骤S3所述的，在预设的识别信息与支付账户的绑定关系中，匹配与所述识别信息所对应的支付账户，并向匹配出的所述支付账户发出扣款请求，以从所述支付账户中扣除对应的支付金额。在服务器中预先设置有用户的识别信息与其支付账户的绑定关系，具体地，用户在终端中预先绑定银行卡、信用卡或者微信等支付账户与用户人脸图像或者指纹信息的绑定关系，该绑定关系建立之后存储至上述服务器中；同时，用户还可以自己设定消费限额以及每日消费次数，尽可能减少盗刷风险。在支付时，服务器获取到用户的识别信息时，则在预设的识别信息与支付账户的绑定关系中，匹配与所述识别信息所对应的支付账户，并向匹配出的所述支付账户发出扣款请求，即向匹配出的支付账户请求扣除对应的消费金额；由于上述用户的识别信息通常是独一无二的，其可以代替用户的支付密码，即识别到用户的识别信息之后则可以等同于识别到用户的支付密码。因此，本实施例中，从上述支付账户中扣除对应的支付金额时，是无需再次进行密码验证的。当然，为了加强支付账户的财产安全性，也可以再设置一个数字支付密码，在此不再进行赘述。

[0037] 如上述步骤S4所述的，支付账户支付之后，则上述服务器对应的中介服务商可以接收所述支付账户支付的支付金额，并转入至所述商家对应的银行账户中。在商家银行账户收到支付账户的付款之后，还可以根据商家银行账户的总收入自动进行税务的计算。本实施例中，在支付场景中，使用用户的指纹信息或者人脸图像直接进行支付，便于简化用户的支付操作，减少收银人力，显著缩短用户的排队付款时间，提升用户体验。

[0038] 如上述步骤S5所述的，将所述第一同框图像信息与所述支付账户的本次支付记录进行绑定存储在数据库中，便于将用户的本次第一同框图像信息与本次的支

付记录对应起来。其中，所述支付记录中携带有所述支付金额、支付账户信息以及支付时间。

[0039] 在一实施例中，还可以根据上述扣款请求生成对应的账单，发送至用户终端，可以通过邮件、信息、公众号等方式进行发送；用户单次消费后有单条账单记录，每个月度则会产生一个月度消费清单发送给用户终端。

[0040] 在一实施例中，获取用户以及所述用户所选择资源的第一同框图像信息的步骤S1，包括：

[0041] 获取用户的用户图像；其中，所述用户图像上添加有标记；

[0042] 获取所述用户所选择资源的资源图像；其中所述资源图像上添加有标记；

[0043] 选择具有相同标记的用户图像以及资源图像，并提取选择出的所述用户图像中用户的人脸图像；

[0044] 创建一个与所述选择出的资源图像相同尺寸的图层，并将所述人脸图像以及所述资源图像缩放之后合成至所述图层上，且所述人脸图像与所述资源图像并排排列，以生成所述第一同框图像信息。

[0045] 在一实施例中，所述将所述第一同框图像信息与所述目标账户的本次处理结果记录进行绑定存储在数据库中的步骤S5之后，包括：

[0046] 步骤S50，接收到对第一目标账户处理结果的申诉指令时，获取所述申诉指令所申诉的第一处理结果记录；在支付场景中，该第一处理结果记录即为第一支付记录，第一目标账户为第一支付账户，申诉指令为消费申诉指令。

[0047] 步骤S60，在所述数据库中获取所述第一处理结果记录所绑定的第一同框图像信息，并获取所述第一同框图像信息中的用户图像，并与所述第一目标账户的预设用户图像进行比对图像的相似度，并判断所述相似度是否大于预设值；

[0048] 步骤S70，若小于，则获取所述第一处理结果记录所对应的第一目标账户的第一数据更改信息，并取消对所述第一目标账户的第一数据更改信息。

[0049] 具体地，在支付场景中，若某个用户对其对应的第一支付账户的第一支付记录存在异议，则可以针对该第一支付记录提出消费申诉，相应作出对第一支付账户的消费申诉指令。如上述步骤S50所述的，服务器接收到对第一支付账户的消费申诉指令，获取所述消费申诉指令所申诉的第一支付记录。再如上述步骤S60

所述的，获取所述第一支付记录所绑定的第一同框图像信息中的用户图像，即获取到使用所述第一支付账户进行支付时的用户图像，并与所述第一支付账户的预设用户图像进行比对，判断是否为同一人；用户在将识别信息与第一支付账户进行绑定时，可以获取到用户的图像，而该图像则作为第一支付账户的预设用户图像。将使用第一支付账户进行支付的用户图像与预设用户图像进行对比图像的相似度，根据该相似度与预设值的大小，则可以识别出是否为本人使用。

[0050] 如上述步骤S70所述的，若相似度小于预设值，则不是本人使用，则获取第一支付记录所对应的支付金额，并将对应的支付金额退回至所述第一支付账户中，防止用户钱财受损，以保障用户权益。若相似度大于预设值，即为同一人，则是本人使用，申诉失败。

[0051] 在一实施例中，上述若小于，则获取所述第一处理结果记录所对应的第一目标账户的第一数据更改信息，并取消对所述第一目标账户的第一数据更改信息的步骤S70之后，还包括：

[0052] 步骤S8，发出冻结指令至所述第一支付账户，以冻结所述第一支付账户的支付功能。

[0053] 在一实施例中，所述将所述第一同框图像信息与所述目标账户的本次处理结果记录进行绑定存储在数据库中的步骤S5之后，包括：

[0054] 步骤S51，根据每一个所述第一同框图像信息的拍摄时间获取所述用户的选择时间，以及基于卷积神经网络模型或者图像识别算法识别出每一个所述第一同框图像信息中的用户和用户的选择资源；

[0055] 可以理解的是，在支付场景中，上述选择产品即为用户的消费产品，选择时间即为消费时间，拍摄上述第一同框图像信息时会自动记录拍摄时间，该拍摄时间即可以等同于用户的消费时间。其它实施例中，也可以根据支付记录中的支付时间来获取用户的消费时间。通过卷积神经网络模型或者图像识别算法可以从每一张第一同框图像信息中识别出用户和用户的消费产品；利用卷积神经网络模型或者图像识别算法对图像进行识别的过程为本领域技术人员通用技术，在此不进行赘述。

[0056] 步骤S61，统计出对应同一用户的所有选择的资源；

[0057] 本实施例中统计出的是同一用户所购买的所有消费产品。根据该统计，则可以获取到该用户对产品的偏好习惯。

[0058] 步骤S71，将所述选择时间按照固定时间间隔划分为多个时间段，并统计同一用户在各个时间段中包括的选择时间所对应选择的资源；生成所述同一用户在各个时间段内所选择的资源的统计表。

[0059] 由于上述步骤S61统计出的是同一用户所购买的所有消费产品，为了便于进一步统计，本实施例中，按照所述消费时间，对所述同一用户的所有消费产品进行分类统计，生成所述同一用户在对应时间段内所消费产品的统计表；即统计出用户在不同时间段内对产品的购买记录，以便获取单个用户在对应不同时间段内的偏好。例如，可以获取到某个用户每一天所购买产品的习惯偏好，也可以获取到某个用户某个季度所购买产品的习惯偏好。

[0060] 在一实施例中，所述将所述第一同框图像信息与所述目标账户的本次处理结果记录进行绑定存储在数据库中的步骤S5之后，包括：

[0061] 步骤S501，根据每一个所述第一同框图像信息的拍摄时间获取用户的消费时间，以及基于卷积神经网络模型或者图像识别算法识别出每一个所述第一同框图像信息中的消费产品；本步骤与上述步骤S51相似，不再赘述。

[0062] 步骤S601，按照所述消费时间，对所述消费产品进行分类统计，生成在对应时间段内所消费产品的统计表。

[0063] 本步骤与上述步骤S61、S71的不同点在于，统计的是不同的消费时间，所有用户所购买产品的习惯偏好，即不是针对某个具体用户。本实施例便于获取客户群体的爱好。

[0064] 在一个实施例中，所述将所述第一同框图像信息与所述目标账户的本次处理结果记录进行绑定存储在数据库中的步骤S5之后，包括：

[0065] 步骤S5a，在用户使用所述资源之后，接收请求终端获取的用户以及所述资源使用后的第二同框图像信息；

[0066] 步骤S6a，基于卷积神经网络模型或者图像识别算法，从所述第二同框图像信息中识别出所述用户以及识别出所述资源使用后的余量；

[0067] 步骤S7a，根据所述所述资源使用后的余量，获取所述用户对所述资源的喜好。

[0068] 步骤S8a，统计出所有用户对所述菜品的饮食喜好，并计算出所有用户中爱好所述菜品的比例；判断所述比例是否大于预设值，若不大于，则将需要对所述资源进行更改的提醒信息推送至所述请求终端。

[0069] 在一具体实施例中，上述方法应用于餐饮业中，上述资源则为菜品。上述第二同框图像信息中包括用户以及剩余的菜品余量。如上述步骤S6a所述的，通过卷积神经网络模型或者图像识别算法可以从每一张第二同框图像信息中识别出用户和菜品的余量；利用卷积神经网络模型或者图像识别算法对图像进行识别的过程为本领域技术人员通用技术，在此不进行赘述。

[0070] 如上述步骤S7a所述的，根据所述菜品的余量，获取所述用户对所述菜品的饮食喜好；若菜品余量少（可以是少于一个预设值），则可以认为该用户对该菜品较为喜欢；若菜品余量大（大于预设值），则可以认为该用户对该菜品不喜欢。其它实施例中，也可以是比较菜品余量与菜品上菜时的比例，当上述比例小于阈值时，则可以认为该用户对该菜品较为喜欢；如上述步骤S8a所述的，统计所有用户中爱好所述菜品的比例，根据该比例与预设值的大小关系，判断该菜品是否受欢迎，若不受欢迎，则提醒商家进行改进，有助于让商家更加有针对性的开发更多菜谱，留住客户。

[0071] 在一实施例中，在支付场景中，所述接收所述目标账户对所述请求信息的处理结果，并反馈至所述请求终端对应的请求账户的步骤S4，具体为：

[0072] 接收所述支付账户支付的支付金额，并转入至所述商家对应的银行账户中，该步骤具体包括：

[0073] 步骤S401，接收所述支付账户支付的支付金额，并暂存所述支付金额；

[0074] 步骤S402，在预设周期到达时，对所述周期内应支付至所述商家的金额进行统一结算，并将统一结算后的支付金额转入至所述商家对应的银行账户中。

[0075] 在本实施例中，本方案还提供理财业务，让用户、商户的资金享受更高的收益。比如接收到用户的支付账户支付给商家的付款之后，先不立即转入商家的银行账户中，而是按照月、或者周对用户支付给该商家的金额进行统一结算，后

续再统一结算给所述商家，形成延期结算。或者也可以是，后续按天、周、月的方式统一定时支付给商家，形成延期结算。

[0076] 在另一实施例中，如果商家使用延期结算，则上述服务中间商可以对商家提供额外的补偿，即在延期支付给商家时，可以额外提供补偿相应的款项至该商家。

[0077] 在又一实施例中，上述步骤S3中，向匹配出的所述支付账户发出扣款请求之前，还可以获取到用户使用的支付账户的类型，当用户的支付账户类型为指定的信用卡或借记卡进行付款时，给用户额外提供一些权益或者优惠等；即用户使用指定的支付账户类型进行支付时，可以额外获得优惠，例如在支付时提供折扣，支付后提供返现，或者赠送服务等，在此不进行赘述。

[0078] 综上所述，为本申请实施例中提供的请求信息的处理方法，应用于支付场景时，接收商家终端发出的扣款请求，以及获取用户的识别信息；所述用户的识别信息包括付款用户的指纹信息、人脸图像中的至少一种；在预设的识别信息与支付账户的绑定关系中，匹配与所述用户的识别信息所对应的支付账户，并向匹配出的所述支付账户发出所述扣款请求，以从所述支付账户中扣除对应的支付金额；接收所述支付账户支付的支付金额，并转入至所述商家对应的银行账户中。本申请通过获取用户的用户生物识别信息，获取用户生物识别信息所绑定的支付账号，从而从支付账户中进行扣款，增加支付时的便利性，且无需用户使用终端设备。

[0079] 参照图2，本申请一实施例中还提供了一种请求信息的处理装置，包括：

[0080] 第一图像获取单元10，用于获取用户以及所述用户所选择资源的第一同框图像信息；所述第一同框图像信息中携带有拍摄时间；

[0081] 获取单元20，用于接收请求终端发出的请求信息，以及获取用户的识别信息；所述用户的识别信息包括付款用户的指纹信息、人脸图像中的至少一种；所述请求信息为所述请求终端根据所述资源作出的信息；

[0082] 发送单元30，用于在预设的识别信息与目标账户的绑定关系中，匹配与所述用户的识别信息所对应的目标账户，并向匹配出的所述目标账户发出所述请求信息，以通过所述目标账户对所述请求信息进行处理；

[0083] 接收单元40，用于接收所述目标账户对所述请求信息的处理结果，并反馈至所述请求终端对应的请求账户；

[0084] 存储单元50，用于将所述第一同框图像信息与所述目标账户的本次处理结果记录进行绑定存储在数据库中；其中，所述处理结果记录中携带有所述目标账户的数据更改信息、目标账户信息以及处理时间。

[0085] 具体地，上述第一图像获取单元10，具体包括：

[0086] 获取用户的用户图像；其中，所述用户图像上添加有标记；

[0087] 获取所述用户所选择资源的资源图像；其中所述资源图像上添加有标记；

[0088] 选择具有相同标记的用户图像以及资源图像，并提取选择出的所述用户图像中用户的人脸图像；

[0089] 创建一个与所述选择出的资源图像相同尺寸的图层，并将所述人脸图像以及所述资源图像缩放之后合成至所述图层上，且所述人脸图像与所述资源图像并排排列，以生成所述第一同框图像信息。

[0090] 在一实施例中，所述请求信息的处理装置，还包括：

[0091] 申诉单元，用于接收到对第一目标账户处理结果的申诉指令时，获取所述申诉指令所申诉的第一处理结果记录；在支付场景中，该第一处理结果记录即为第一支付记录，第一目标账户为第一支付账户，申诉指令为消费申诉指令；

[0092] 比对单元，用于在所述数据库中获取所述第一处理结果记录所绑定的第一同框图像信息，并获取所述第一同框图像信息中的用户图像，并与所述第一目标账户的预设用户图像进行比对图像的相似度，并判断所述相似度是否大于预设值；

[0093] 处理单元，用于若小于，则获取所述第一处理结果记录所对应的第一目标账户的第一数据更改信息，并取消对所述第一目标账户的第一数据更改信息。

[0094] 在一实施例中，上述请求信息的处理装置，还包括：

[0095] 冻结单元，用于发出冻结指令至所述第一支付账户，以冻结所述第一支付账户的支付功能。

[0096] 在一实施例中，所述请求信息的处理装置，还包括：

[0097] 第一识别单元，用于根据每一个所述第一同框图像信息的拍摄时间获取所述用

户的选择时间，以及基于卷积神经网络模型或者图像识别算法识别出每一个所述第一同框图像信息中的用户和用户的选择资源。

[0098] 第一统计单元，用于统计出对应同一用户的所有选择的资源；

[0099] 第一分类单元，用于将所述选择时间按照固定时间间隔划分为多个时间段，并统计同一用户在各个时间段中包括的选择时间所对应选择的资源；生成所述同一用户在各个时间段内所选择的资源的统计表。

[0100] 在一实施例中，所述请求信息的处理装置，还包括：

[0101] 第二识别单元，用于根据每一个所述第一同框图像信息的拍摄时间获取用户的消费时间，以及基于卷积神经网络模型或者图像识别算法识别出每一个所述第一同框图像信息中的消费产品。

[0102] 第二分类单元，用于按照所述消费时间，对所述消费产品进行分类统计，生成在对应时间段内所消费产品的统计表。

[0103] 在一个实施例中，所述请求信息的处理装置，还包括：

[0104] 第二图像获取单元，用于在用户使用所述资源之后，接收请求终端获取的用户以及所述资源使用后的第二同框图像信息；

[0105] 余量识别单元，用于基于卷积神经网络模型或者图像识别算法，从所述第二同框图像信息中识别出所述用户以及识别出所述资源使用后的余量；

[0106] 喜好获取单元，用于根据所述资源使用后的余量，获取所述用户对所述资源的喜好；

[0107] 提醒单元，用于统计出所有用户对所述资源的喜好，并计算出所有用户中爱好所述资源的比例；判断所述比例是否大于预设值，若不大于，则将需要对所述资源进行更改的提醒信息推送至所述请求终端。

[0108] 在一实施例中，所述接收单元40，包括：接收所述支付账户支付的支付金额，并转入至所述商家对应的银行账户中；具体地，包括：

[0109] 接收子单元，用于接收所述支付账户支付的支付金额，并暂存所述支付金额；

[0110] 结算子单元，用于在预设周期到达时，对所述周期内应支付至所述商家的金额进行统一结算，并将统一结算后的支付金额转入至所述商家对应的银行账户中。

[0111] 在又一实施例中，上述发送单元30在向匹配出的所述支付账户发出扣款请求之前，还可以获取到用户使用的支付账户的类型，当用户的支付账户类型为指定的信用卡或借记卡进行付款时，给用户额外提供一些权益或者优惠等；即用户使用指定的支付账户类型进行支付时，可以额外获得优惠，例如在支付时提供折扣，支付后提供返现，或者赠送服务等，在此不进行赘述。

[0112] 上述实施例中请求信息的处理装置的具体实现请参照上述方法实施例中所述，在此不再进行赘述。

[0113] 参照图3，本申请实施例中还提供一种计算机设备，该计算机设备可以是服务器，其内部结构可以如图3所示。该计算机设备包括通过系统总线连接的处理器、存储器、网络接口和数据库。其中，该计算机设计的处理器用于提供计算和控制能力。该计算机设备的存储器包括非易失性存储介质、内存储器。该非易失性存储介质存储有操作系统、计算机可读指令和数据库。该内存储器为非易失性存储介质中的操作系统和计算机可读指令的运行提供环境。该计算机设备的数据库用于存储生物识别信息、图像信息等。该计算机设备的网络接口用于与外部的终端通过网络连接通信。该计算机可读指令被处理器执行时以实现上述任一种请求信息的处理方法。

[0114] 本领域技术人员可以理解，图3中示出的结构，仅仅是与本申请方案相关的部分结构的框图，并不构成对本申请方案所应用于其上的计算机设备的限定。

[0115] 本申请一实施例还提供一种计算机非易失性可读存储介质，其上存储有计算机可读指令，计算机可读指令被处理器执行时实现上述任一种请求信息的处理方法。

[0116] 本领域普通技术人员可以理解实现上述实施例方法中的全部或部分流程，是可以通过计算机可读指令来指令相关的硬件来完成，所述的计算机可读指令可存储与一非易失性计算机可读取存储介质中，该计算机可读指令在执行时，可包括如上述各方法的实施例的流程。其中，本申请所提供的和实施例中所使用的对存储器、存储、数据库或其它介质的任何引用，均可包括非易失性和/或易失性存储器。非易失性存储器可以包括只读存储器（ROM）、可编程ROM（PROM）、电可编程ROM（EPROM）、电可擦除可编程ROM（EEPROM）或闪存。

易失性存储器可包括随机存取存储器（RAM）或者外部高速缓冲存储器。作为说明而非局限，RAM通过多种形式可得，诸如静态RAM（SRAM）、动态RAM（DRAM）、同步DRAM（SDRAM）、双速据率SDRAM（SSRSDRAM）、增强型SDRAM（ESDRAM）、同步链路（Synchlink）DRAM（SLDRAM）、存储器总线（Rambus）直接RAM（RDRAM）、直接存储器总线动态RAM（DRDRAM）、以及存储器总线动态RAM（RDRAM）等。

[0117] 需要说明的是，在本文中，术语“包括”、“包含”或者其任何其它变体意在涵盖非排他性的包含，从而使得包括一系列要素的过程、装置、资源或者方法不仅包括那些要素，而且还包括没有明确列出的其它要素，或者是还包括为这种过程、装置、资源或者方法所固有的要素。在没有更多限制的情况下，由语句“包括一个……”限定的要素，并不排除在包括该要素的过程、装置、资源或者方法中还存在另外的相同要素。

[0118] 以上所述仅为本申请的优选实施例，并非因此限制本申请的专利范围，凡是利用本申请说明书及附图内容所作的等效结构或等效流程变换，或直接或间接运用在其它相关的技术领域，均同理包括在本申请的专利保护范围内。

权利要求书

[权利要求 1] 一种请求信息的处理方法，其特征在于，包括以下步骤：

获取用户以及所述用户所选择资源的第一同框图像信息；所述第一同框图像信息中携带有拍摄时间；

接收请求终端发出的请求信息，以及获取用户的识别信息；所述用户的识别信息包括用户的指纹信息、人脸图像中的至少一种；所述请求信息为所述请求终端根据所述资源作出的信息；

在预设的识别信息与目标账户的绑定关系中，匹配与所述用户的识别信息所对应的目标账户，并向匹配出的所述目标账户发出所述请求信息，以通过所述目标账户对所述请求信息进行处理；

接收所述目标账户对所述请求信息的处理结果，并反馈至所述请求终端对应的请求账户；

将所述第一同框图像信息与所述目标账户的本次处理结果记录进行绑定存储在数据库中；其中，所述处理结果记录中携带有所述目标账户的数据更改信息、目标账户信息以及处理时间。

[权利要求 2] 根据权利要求1所述的请求信息的处理方法，其特征在于，所述将所述第一同框图像信息与所述目标账户的本次处理结果记录进行绑定存储在数据库中的步骤之后，包括：

接收到对第一目标账户处理结果的申诉指令时，获取所述申诉指令所申诉的第一处理结果记录；

在所述数据库中获取所述第一处理结果记录所绑定的第一同框图像信息，并获取所述第一同框图像信息中的用户图像，并与所述第一目标账户的预设用户图像进行比对图像的相似度，并判断所述相似度是否大于预设值；

若小于，则获取所述第一处理结果记录所对应的第一目标账户的第一数据更改信息，并取消对所述第一目标账户的第一数据更改信息。

[权利要求 3] 根据权利要求1所述的请求信息的处理方法，其特征在于，所述将所述第一同框图像信息与所述目标账户的本次处理结果记录进行绑定存

储在数据库中的步骤之后，包括：

根据每一个所述第一同框图像信息的拍摄时间获取所述用户的选择时间，以及基于卷积神经网络模型或者图像识别算法识别出每一个所述第一同框图像信息中的用户和用户的选择资源；

统计出对应同一用户的所有选择的资源；

将所述选择时间按照固定时间间隔划分为多个时间段，并统计同一用户在各个时间段中包括的选择时间所对应选择的资源；

生成所述同一用户在各个时间段内所选择的资源的统计表。

[权利要求 4] 根据权利要求1所述的请求信息的处理方法，其特征在于，所述将所述第一同框图像信息与所述目标账户的本次处理结果记录进行绑定存储在数据库中的步骤之后，包括：

在用户使用所述资源之后，接收请求终端获取的用户以及所述资源使用后的第二同框图像信息；

基于卷积神经网络模型或者图像识别算法，从所述第二同框图像信息中识别出所述用户以及识别出所述资源使用后的余量；

根据所述资源使用后的余量，获取所述用户对所述资源的喜好；

统计出所有用户对所述资源的喜好，并计算出所有用户中爱好所述资源的比例；判断所述比例是否大于预设值，若不大于，则将需要对所述资源进行更改的提醒信息推送至所述请求终端。

[权利要求 5] 根据权利要求1所述的请求信息的处理方法，其特征在于，所述获取用户以及所述用户所选择资源的第一同框图像信息的步骤，包括：

获取用户的用户图像；其中，所述用户图像上添加有标记；

获取所述用户所选择资源的资源图像；其中所述资源图像上添加有标记；

选择具有相同标记的用户图像以及资源图像，并提取选择出的所述用户图像中用户的人脸图像；

创建一个与所述选择出的资源图像相同尺寸的图层，并将所述人脸图像以及所述资源图像缩放之后合成至所述图层上，且所述人脸图像与

所述资源图像并排排列，以生成所述第一同框图像信息。

[权利要求 6] 根据权利要求2所述的请求信息的处理方法，其特征在于，所述判断所述相似度是否大于预设值的步骤之后，还包括：

若相似度大于预设值，则提示申诉失败。

[权利要求 7] 根据权利要求1所述的请求信息的处理方法，其特征在于，所述请求信息为支付请求，所述目标账户为支付账户，所述请求终端为商家的终端；所述接收所述目标账户对所述请求信息的处理结果，并反馈至所述请求终端对应的请求账户的步骤，具体为：

接收所述支付账户支付的支付金额，并转入至所述商家对应的银行账户中。

[权利要求 8] 一种请求信息的处理装置，其特征在于，包括：

第一图像获取单元，用于获取用户以及所述用户所选择资源的第一同框图像信息；所述第一同框图像信息中携带有拍摄时间；

获取单元，用于接收请求终端发出的请求信息，以及获取用户的识别信息；所述用户的识别信息包括用户的指纹信息、人脸图像中的至少一种；所述请求信息为所述请求终端根据所述资源作出的信息；

发送单元，用于在预设的识别信息与目标账户的绑定关系中，匹配与所述用户的识别信息所对应的目标账户，并向匹配出的所述目标账户发出所述请求信息，以通过所述目标账户对所述请求信息进行处理；

接收单元，用于接收所述目标账户对所述请求信息的处理结果，并反馈至所述请求终端对应的请求账户；

存储单元，用于将所述第一同框图像信息与所述目标账户的本次处理结果记录进行绑定存储在数据库中；其中，所述处理结果记录中携带有所述目标账户的数据更改信息、目标账户信息以及处理时间。

[权利要求 9] 根据权利要求8所述的请求信息的处理装置，其特征在于，还包括：

申诉单元，用于接收到对第一目标账户处理结果的申诉指令时，获取所述申诉指令所申诉的第一处理结果记录；

比对单元，用于在所述数据库中获取所述第一处理结果记录所绑定的

第一同框图像信息，并获取所述第一同框图像信息中的用户图像，并与所述第一目标账户的预设用户图像进行比对图像的相似度，并判断所述相似度是否大于预设值；

处理单元，用于若小于，则获取所述第一处理结果记录所对应的第一目标账户的第一数据更改信息，并取消对所述第一目标账户的第一数据更改信息。

[权利要求 10] 根据权利要求8所述的请求信息的处理装置，其特征在于，还包括：

第一识别单元，用于根据每一个所述第一同框图像信息的拍摄时间获取所述用户的选择时间，以及基于卷积神经网络模型或者图像识别算法识别出每一个所述第一同框图像信息中的用户和用户的选择资源；

第一统计单元，用于统计出对应同一用户的所有选择的资源；

第二统计单元，用于将所述选择时间按照固定时间间隔划分为多个时间段，并统计同一用户在各个时间段中包括的选择时间所对应选择的资源；

第一生成单元，用于生成所述同一用户在各个时间段内所选择的资源的统计表。

[权利要求 11] 根据权利要求8所述的请求信息的处理装置，其特征在于，还包括：

第二图像获取单元，用于在用户使用所述资源之后，接收请求终端获取的用户以及所述资源使用后的第二同框图像信息；

余量识别单元，用于基于卷积神经网络模型或者图像识别算法，从所述第二同框图像信息中识别出所述用户以及识别出所述资源使用后的余量；

喜好获取单元，用于根据所述资源使用后的余量，获取所述用户对所述资源的喜好；

提醒单元，用于统计出所有用户对所述资源的喜好，并计算出所有用户中爱好所述资源的比例；判断所述比例是否大于预设值，若不大于，则将需要对所述资源进行更改的提醒信息推送至所述请求终端。

[权利要求 12] 根据权利要求8所述的请求信息的处理装置，其特征在于，所述第一

图像获取单元，具体用于：

获取用户的用户图像；其中，所述用户图像上添加有标记；

获取所述用户所选择资源的资源图像；其中所述资源图像上添加有标记；

选择具有相同标记的用户图像以及资源图像，并提取选择出的所述用户图像中用户的人脸图像；

创建一个与所述选择出的资源图像相同尺寸的图层，并将所述人脸图像以及所述资源图像缩放之后合成至所述图层上，且所述人脸图像与所述资源图像并排排列，以生成所述第一同框图像信息。

[权利要求 13] 根据权利要求9所述的请求信息的处理装置，其特征在于，所述处理单元还用于：若相似度大于预设值，则提示申诉失败。

[权利要求 14] 根据权利要求8所述的请求信息的处理装置，其特征在于，所述请求信息为支付请求，所述目标账户为支付账户，所述请求终端为商家的终端；所述接收单元，具体用于：

接收子单元，用于接收所述支付账户支付的支付金额，并转入至所述商家对应的银行账户中。

[权利要求 15] 一种计算机设备，包括存储器和处理器，所述存储器中存储有计算机可读指令，其特征在于，所述处理器执行所述计算机可读指令时实现一种请求信息的处理方法的步骤：

获取用户以及所述用户所选择资源的第一同框图像信息；所述第一同框图像信息中携带有拍摄时间；

接收请求终端发出的请求信息，以及获取用户的识别信息；所述用户的识别信息包括用户的指纹信息、人脸图像中的至少一种；所述请求信息为所述请求终端根据所述资源作出的信息；

在预设的识别信息与目标账户的绑定关系中，匹配与所述用户的识别信息所对应的目标账户，并向匹配出的所述目标账户发出所述请求信息，以通过所述目标账户对所述请求信息进行处理；

接收所述目标账户对所述请求信息的处理结果，并反馈至所述请求终

端对应的请求账户；

将所述第一同框图像信息与所述目标账户的本次处理结果记录进行绑定存储在数据库中；其中，所述处理结果记录中携带有所述目标账户的数据更改信息、目标账户信息以及处理时间。

[权利要求 16] 根据权利要求15所述的计算机设备，其特征在于，所述处理器将所述第一同框图像信息与所述目标账户的本次处理结果记录进行绑定存储在数据库中的步骤之后，包括：

接收到对第一目标账户处理结果的申诉指令时，获取所述申诉指令所申诉的第一处理结果记录；

在所述数据库中获取所述第一处理结果记录所绑定的第一同框图像信息，并获取所述第一同框图像信息中的用户图像，并与所述第一目标账户的预设用户图像进行比对图像的相似度，并判断所述相似度是否大于预设值；

若小于，则获取所述第一处理结果记录所对应的第一目标账户的第一数据更改信息，并取消对所述第一目标账户的第一数据更改信息。

[权利要求 17] 根据权利要求15所述的计算机设备，其特征在于，所述处理器将所述第一同框图像信息与所述目标账户的本次处理结果记录进行绑定存储在数据库中的步骤之后，包括：

根据每一个所述第一同框图像信息的拍摄时间获取所述用户的选择时间，以及基于卷积神经网络模型或者图像识别算法识别出每一个所述第一同框图像信息中的用户和用户的选择资源；

统计出对应同一用户的所有选择的资源；

将所述选择时间按照固定时间间隔划分为多个时间段，并统计同一用户在各个时间段中包括的选择时间所对应选择的资源；

生成所述同一用户在各个时间段内所选择的资源的统计表。

[权利要求 18] 一种计算机非易失性可读存储介质，其上存储有计算机可读指令，其特征在于，所述计算机可读指令被处理器执行时实现一种请求信息的处理方法的步骤：

获取用户以及所述用户所选择资源的第一同框图像信息；所述第一同框图像信息中携带有拍摄时间；

接收请求终端发出的请求信息，以及获取用户的识别信息；所述用户的识别信息包括用户的指纹信息、人脸图像中的至少一种；所述请求信息为所述请求终端根据所述资源作出的信息；

在预设的识别信息与目标账户的绑定关系中，匹配与所述用户的识别信息所对应的目标账户，并向匹配出的所述目标账户发出所述请求信息，以通过所述目标账户对所述请求信息进行处理；

接收所述目标账户对所述请求信息的处理结果，并反馈至所述请求终端对应的请求账户；

将所述第一同框图像信息与所述目标账户的本次处理结果记录进行绑定存储在数据库中；其中，所述处理结果记录中携带有所述目标账户的数据更改信息、目标账户信息以及处理时间。

[权利要求 19] 根据权利要求18所述的计算机非易失性可读存储介质，其特征在于，所述处理器将所述第一同框图像信息与所述目标账户的本次处理结果记录进行绑定存储在数据库中的步骤之后，包括：

接收到对第一目标账户处理结果的申诉指令时，获取所述申诉指令所申诉的第一处理结果记录；

在所述数据库中获取所述第一处理结果记录所绑定的第一同框图像信息，并获取所述第一同框图像信息中的用户图像，并与所述第一目标账户的预设用户图像进行比对图像的相似度，并判断所述相似度是否大于预设值；

若小于，则获取所述第一处理结果记录所对应的第一目标账户的第一数据更改信息，并取消对所述第一目标账户的第一数据更改信息。

[权利要求 20] 根据权利要求18所述的计算机非易失性可读存储介质，其特征在于，所述处理器将所述第一同框图像信息与所述目标账户的本次处理结果记录进行绑定存储在数据库中的步骤之后，包括：

根据每一个所述第一同框图像信息的拍摄时间获取所述用户的选择时

间，以及基于卷积神经网络模型或者图像识别算法识别出每一个所述第一同框图像信息中的用户和用户的选择资源；

统计出对应同一用户的所有选择的资源；

将所述选择时间按照固定时间间隔划分为多个时间段，并统计同一用户在各个时间段中包括的选择时间所对应选择的资源；

生成所述同一用户在各个时间段内所选择的资源的统计表。

附图

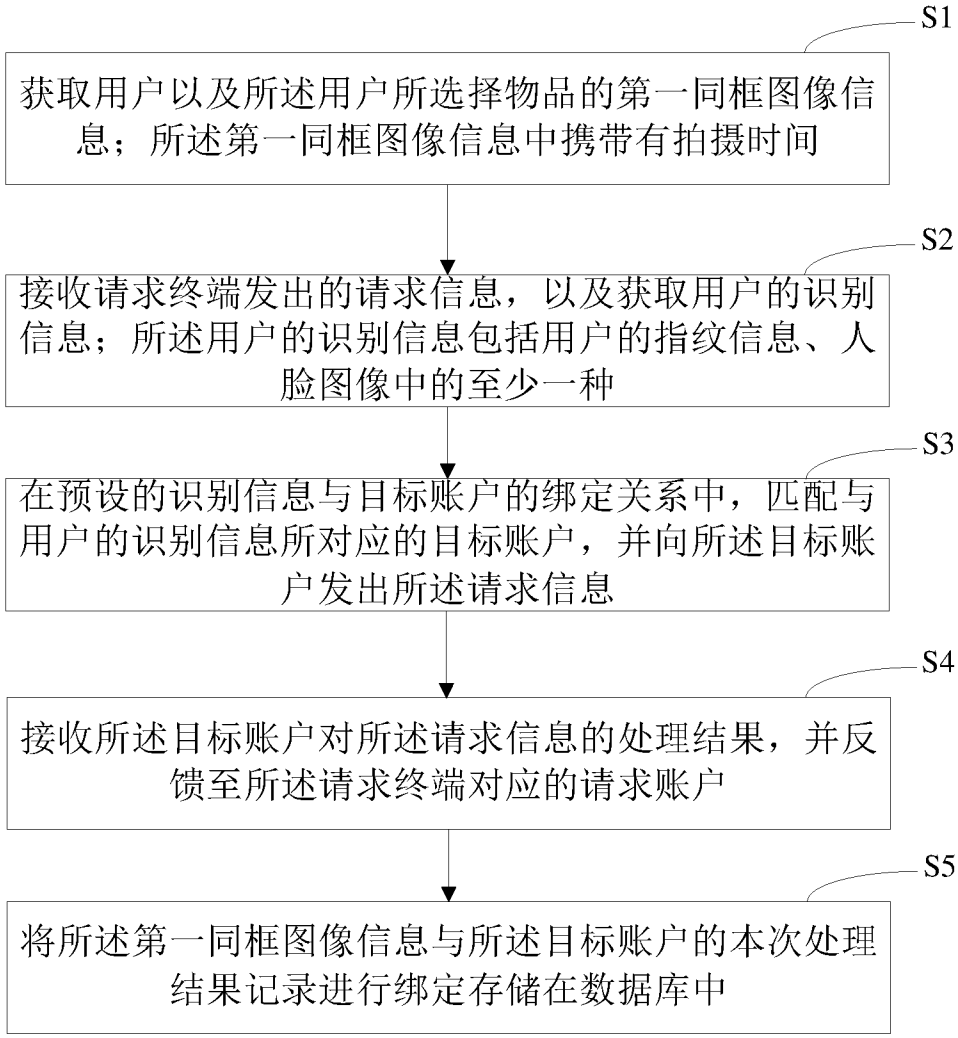

S1
获取用户以及所述用户所选择物品的第一同框图像信息；所述第一同框图像信息中携带有拍摄时间
S2
接收请求终端发出的请求信息，以及获取用户的识别信息；所述用户的识别信息包括用户的指纹信息、人脸图像中的至少一种
S3
在预设的识别信息与目标账户的绑定关系中，匹配与用户的识别信息所对应的目标账户，并向所述目标账户发出所述请求信息
S4
接收所述目标账户对所述请求信息的处理结果，并反馈至所述请求终端对应的请求账户
S5
将所述第一同框图像信息与所述目标账户的本次处理结果记录进行绑定存储在数据库中

图 1

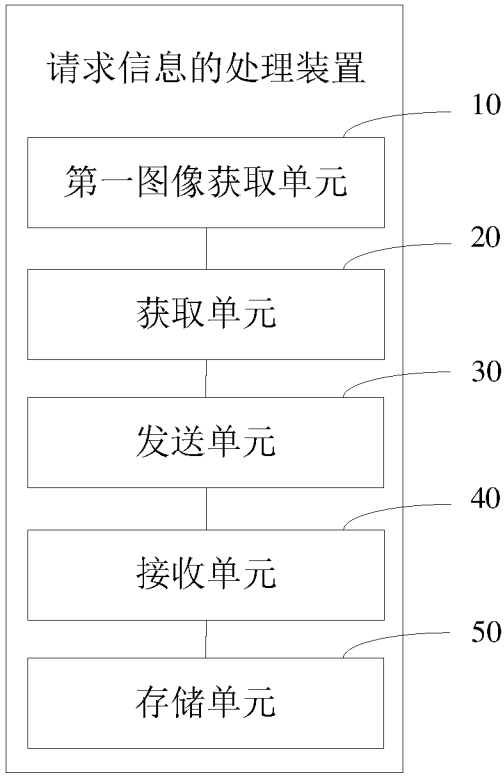

请求信息的处理装置
10
第一图像获取单元
20
获取单元
30
发送单元
40
接收单元
50
存储单元

图 2

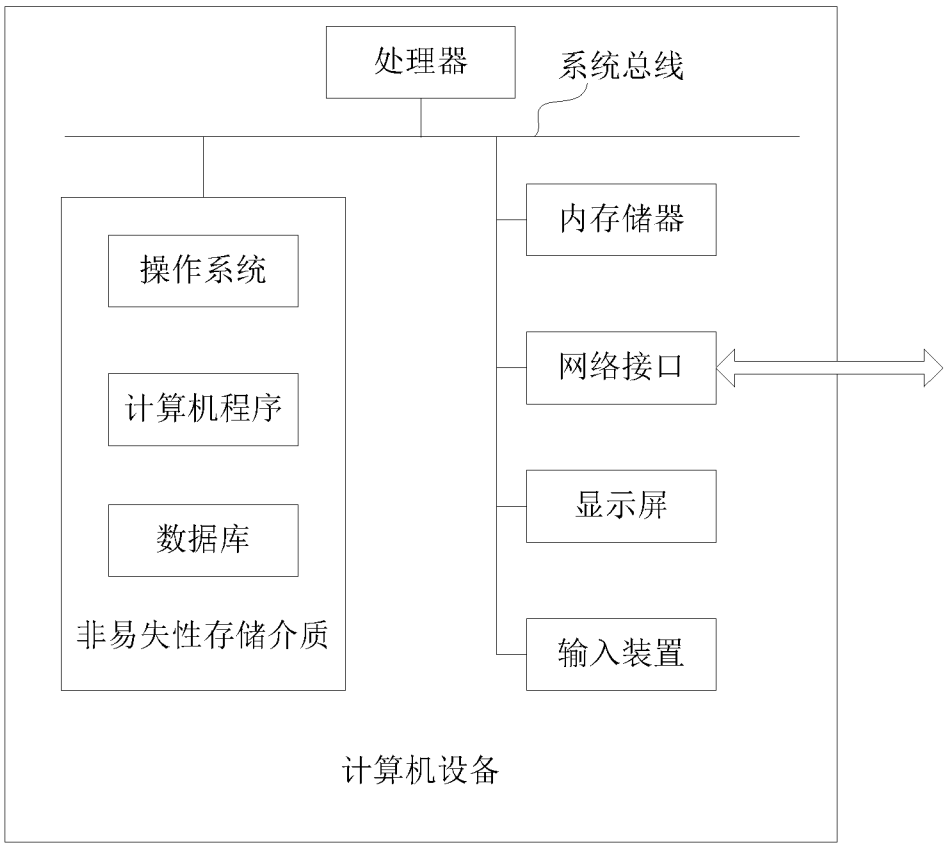

处理器
系统总线
内存储器
操作系统
网络接口
计算机程序
显示屏
数据库
非易失性存储介质
输入装置
计算机设备

图 3

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.
PCT/CN2019/088832

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06Q 20/40(2012.01)i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06Q

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNABS; CNKI; CNTXT; VEN; EPTXT; WOTXT; USTXT: 人脸, 脸部, 识别, 指纹, 生物特征, 身份, 消费, 扣款, 绑定, 账户, 相似度, 预设值, 阈值, 资源, 偏好, 喜好, 标记, 图层, human, face, identification, fingerprint, biology, characteristic, consumption, deduction, access, link, account, similarity, threshold, resource, preference, tag, layer

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
A	CN 108805577 A (TENCENT TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.) 13 November 2018 (2018-11-13) entire document	1-20
A	CN 108335421 A (XI'AN IRAIN IOT TECHNOLOGY SERVICES CO., LTD.) 27 July 2018 (2018-07-27) entire document	1-20
A	CN 108428123 A (KOUBEI (SHANGHAI) INFORMATION TECHNOLOGY CO., LTD.) 21 August 2018 (2018-08-21) entire document	1-20
A	JP 2003196625 A (DAI NIPPON PRINGTING CO., LTD.) 11 July 2003 (2003-07-11) entire document	1-20

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C. ☑ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:
"A" document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance
"E" earlier application or patent but published on or after the international filing date
"L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)
"O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means
"P" document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed
"T" later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
"X" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
"Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
"&" document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search	Date of mailing of the international search report
21 November 2019	**28 November 2019**

Name and mailing address of the ISA/CN	Authorized officer
China National Intellectual Property Administration **No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing 100088** **China**	
Facsimile No. **(86-10)62019451**	Telephone No.

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.
PCT/CN2019/088832

Patent document cited in search report	Publication date (day/month/year)	Patent family member(s)	Publication date (day/month/year)
CN 108805577 A	13 November 2018	None	
CN 108335421 A	27 July 2018	None	
CN 108428123 A	21 August 2018	WO 2019157984 A1	22 August 2019
JP 2003196625 A	11 July 2003	JP 3927411 B2	06 June 2007

国际检索报告

国际申请号
PCT/CN2019/088832

A. 主题的分类

G06Q 20/40(2012.01)i

按照国际专利分类(IPC)或者同时按照国家分类和IPC两种分类

B. 检索领域

检索的最低限度文献(标明分类系统和分类号)

G06Q

包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献

在国际检索时查阅的电子数据库(数据库的名称，和使用的检索词（如使用））

CNABS;CNKI;CNTXT;VEN;EPTXT;WOTXT;USTXT:人脸，脸部，识别，指纹，生物特征，身份，消费，扣款，绑定，账户，相似度，预设值，阈值，资源，偏好，喜好，标记，图层，human，face，identification，fingerprint，biology，characteristic，consumption，deduction，access，link，account，similarity，threshold，resource，preference，tag，layer

C. 相关文件

类 型*	引用文件，必要时，指明相关段落	相关的权利要求
A	CN 108805577 A (腾讯科技深圳有限公司) 2018年 11月 13日 (2018-11-13) 全文	1-20
A	CN 108335421 A (西安艾润物联网技术服务有限责任公司) 2018年 7月 27日 (2018-07-27) 全文	1-20
A	CN 108428123 A (口碑上海信息技术有限公司) 2018年 8月 21日 (2018-08-21) 全文	1-20
A	JP 2003196625 A (大日本印刷株式会社) 2003年 7月 11日 (2003-07-11) 全文	1-20

☐ 其余文件在C栏的续页中列出。

☑ 见同族专利附件。

* 引用文件的具体类型：

“A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件

“E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利

“L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件，或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件（如具体说明的）

“O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件

“P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件

“T” 在申请日或优先权日之后公布，与申请不相抵触，但为了理解发明之理论或原理的在后文件

“X” 特别相关的文件，单独考虑该文件，认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性

“Y” 特别相关的文件，当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时，要求保护的发明不具有创造性

“&” 同族专利的文件

国际检索实际完成的日期	国际检索报告邮寄日期
2019年 11月 21日	2019年 11月 28日
ISA/CN的名称和邮寄地址 中国国家知识产权局(ISA/CN) 中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088 传真号 (86-10)62019451	受权官员 齐经纬 电话号码 86-（010）-62411482

表 PCT/ISA/210 (第2页) (2015年1月)

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号
PCT/CN2019/088832

检索报告引用的专利文件	公布日 (年/月/日)	同族专利	公布日 (年/月/日)
CN 108805577 A	2018年 11月 13日	无	
CN 108335421 A	2018年 7月 27日	无	
CN 108428123 A	2018年 8月 21日	WO 2019157984 A1	2019年 8月 22日
JP 2003196625 A	2003年 7月 11日	JP 3927411 B2	2007年 6月 6日