



(12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 111768277 A

(43) 申请公布日 2020.10.13

(21) 申请号 202010631347.1

G06Q 50/26 (2012.01)

(22) 申请日 2016.06.02

(30) 优先权数据

2016-102587 2016.05.23 JP

(62) 分案原申请数据

201680001467.5 2016.06.02

(71) 申请人 BWB株式会社

地址 日本东京都

(72) 发明人 西浦龙太郎

(74) 专利代理机构 北京三友知识产权代理有限公司

11127

代理人 刘久亮 黄纶伟

(51) Int. Cl.

G06Q 30/06 (2012.01)

G06Q 10/08 (2012.01)

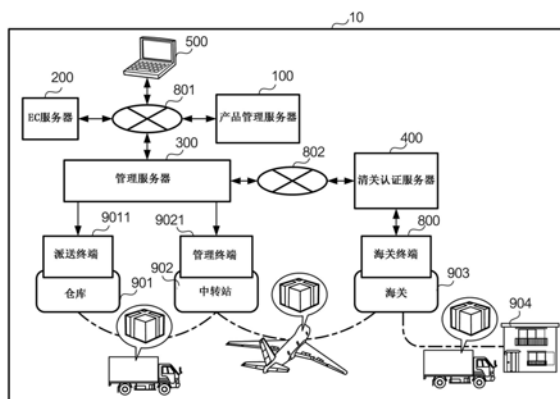
权利要求书2页 说明书7页 附图5页

(54) 发明名称

商务系统、管理服务器和计算机可读介质

(57) 摘要

商务系统、管理服务器和计算机可读介质。一种商务系统 (10) 包括连接至用户终端 (500) 并执行电子商务的 EC 服务器 (200)、管理预清关信息的清关认证服务器 (400) 以及被连接至清关认证服务器和 EC 服务器的管理服务器 (300)。管理服务器从产品管理服务器接收包括关于产品的产品信息的登记请求、将登记请求发送至清关认证服务器、从清关认证服务器接收关于产品的预清关信息、并且将预清关信息通知给 EC 服务器。清关认证服务器响应于来自 EC 服务器的请求基于产品信息生成预清关信息, 并且将所生成的预清关信息发送至管理服务器。EC 服务器将接收到的预清关信息连同产品信息一起发送至用户终端, 并且从用户终端接受指令以经由海关流通由产品信息指定的产品。



1. 一种商务系统,该商务系统包括:

电子商务EC服务器,该EC服务器经由用户终端能够访问的EC站点对第一经济区域的产品执行第二经济区域和所述第一经济区域之间的电子商务;清关认证服务器,该清关认证服务器连接至所述第二经济区域中的海关终端,并且管理预清关信息;以及管理服务器,该管理服务器被连接至所述清关认证服务器和所述EC服务器,

其中,所述管理服务器包括:

用于对于所述第一经济区域的产品,在所述EC服务器将所述产品的产品信息列出在所述用户终端能够访问的所述EC站点上之前,接收执行预清关的请求的装置,所述预清关是关于由所述第二经济区域中的海关执行的清关的登记处理;

用于将针对所述预清关的请求发送至所述清关认证服务器的装置;

用于接收关于产品的预清关信息的装置,其中,所述预清关信息包括指示已经针对所述产品执行了预清关的信息;以及

用于将已经执行了预清关的所述产品的产品信息通知给所述EC服务器,以将所述产品信息列出在所述EC站点上的装置,

所述清关认证服务器包括:

用于响应于来自所述管理服务器的针对所述预清关的请求而基于所述产品信息生成预清关信息的装置;

用于存储所生成的预清关信息的装置;以及

用于将所述预清关信息发送至所述管理服务器的装置,并且

所述EC服务器包括:

用于将关于已经执行了预清关的所述产品的产品信息列出在所述EC站点上的装置;以及

用于从所述用户终端接受购买与被发送到所述用户终端的所述产品信息对应的产品的指令的装置,

其中,所述海关终端被配置为对于已经抵达所述第二经济区域中的海关的产品,至少在通过检查到存在包括该产品的产品ID的预清关信息而确认已经针对该产品执行了预清关的情况下,记录指示在所述第二经济区域中的清关处理完成的信息。

2. 一种管理服务器,该管理服务器包括:

用于对于第一经济区域的产品,在电子商务EC服务器将所述产品的产品信息列出在用户终端能够访问的EC站点上之前,接收执行预清关的请求的装置,所述预清关是关于由第二经济区域中的海关执行的清关的登记处理,其中,所述EC服务器经由所述用户终端能够访问的所述EC站点对所述第一经济区域的产品执行所述第一经济区域和所述第二经济区域之间的电子商务;

用于将针对所述预清关的请求发送至清关认证服务器的装置;

用于接收关于产品的预清关信息的装置,其中,所述预清关信息包括指示已经针对所述产品执行了预清关的信息;以及

用于将已经执行了预清关的产品的产品信息通知给所述EC服务器,以将所述产品信息列出在所述EC站点上的装置,

其中,对于已经抵达所述第二经济区域中的所述海关的产品,通过检查到存在包括该

产品的产品ID的预清关信息而确认已经针对该产品执行了预清关。

3. 根据权利要求2所述的管理服务器,其中,

针对预清关的所述请求包含所述产品的产品信息,并且

将所述产品信息编辑成所述清关认证服务器所要求的格式,并且将编辑后的产品信息发送至所述清关认证服务器。

4. 根据权利要求3所述的管理服务器,其中,编辑的操作包括对描述所述产品信息的语言进行翻译的处理。

5. 根据权利要求2所述的管理服务器,所述管理服务器还包括:

用于确定所述产品信息是否满足所述清关认证服务器所要求的标准的装置;以及
用于在不满足所述标准的情况下从登记请求的发送源请求附加信息的装置。

6. 根据权利要求2所述的管理服务器,其中,

针对每个国家生成所述预清关信息,并且

所述EC服务器确定所述用户终端所处的国家并且将所确定的国家的所述预清关信息通知给所述用户终端。

7. 一种计算机可读介质,该计算机可读介质上具有指令,所述指令在由计算机执行时使所述计算机执行以下步骤:

对于第一经济区域的产品,在电子商务EC服务器将所述产品的产品信息列出在用户终端能够访问的EC站点上之前,接收执行预清关的请求,所述预清关是关于由第二经济区域中的海关执行的清关的登记处理,其中,所述EC服务器经由所述用户终端能够访问的所述EC站点对所述第一经济区域的产品执行所述第一经济区域和所述第二经济区域之间的电子商务;

将针对所述预清关的请求发送至清关认证服务器;

接收关于产品的预清关信息,其中,所述预清关信息包括指示已经针对所述产品执行了预清关的信息;以及

将已经执行了预清关的产品的产品信息通知给所述EC服务器,以将所述产品信息列出在所述EC站点上,

其中,对于已经抵达所述第二经济区域中的所述海关的产品,通过检查到存在包括该产品的产品ID的预清关信息而确认已经针对该产品执行了预清关。

商务系统、管理服务器和计算机可读介质

[0001] 本申请是原案申请号为201680001467.5的发明专利申请(申请日为2016年6月2日、PCT申请号为PCT/JP2016/066352、发明名称为“商务交易系统、管理服务器和程序”)的分案申请。

技术领域

[0002] 本发明涉及一种用于实现跨经济区域的物流的系统。

背景技术

[0003] 近年来,人们使用EC(电子商务;电子商务交易)站点来跨不同国家执行商务交易操作(所谓的“国际EC”)的兴趣逐渐增加。专利文献1公开了一种用于使海关工作进行顺利进行同时防止私人进口的伪造(falsification)的物流信息系统。在该同一系统中,首先,如果响应于来自用户的请求已经在EC站点上确保了产品购买,则在中介代理终端上执行该产品的检查和税率的计算。检查的结果和有关税率的信息被发送至服务器,并在该服务器中生成用于支付已加入用户管理和关税的费用的账单信息。该账单信息被发送至用户终端和中介代理终端。在由用户进行确认支付后,中介代理派送该产品并代表用户支付关税。

[0004] 现有技术文献

[0005] 专利文献

[0006] JP 2013-235407A。

发明内容

[0007] 发明要解决的技术问题

[0008] 在专利文献1中所描述的系统,在产品被购买之后执行清关程序,并因此,例如,事后存在这样的情况,在产品抵达海关之后,确定没有满足海关条件。在这种情况下,海关方面的工作量增加,并且这成为物流延迟的原因。也就是说,在专利文献1中所描述的技术中,尽管期望减轻用户关于清关工作的负担,但在使清关处理更流畅方面还存在改善空间。

[0009] 本发明的目的在于使清关处理更流畅。

[0010] 解决问题的技术方案

[0011] 本发明在一个方面包括:连接至用户终端并执行电子商务的EC服务器;管理预清关信息的清关认证服务器;以及被连接至清关认证服务器和EC服务器的管理服务器,其中,所述管理服务器包括:用于生成包括关于产品的产品信息的登记请求的装置;用于将该登记请求发送至清关认证服务器的装置;用于从该清关认证服务器接收关于所述产品的预清关信息的装置;以及用于将该预清关信息通知给EC服务器的装置,所述清关认证服务器包括:用于响应于来自EC服务器的请求基于产品信息生成预清关信息的装置;以及用于将所生成的预清关信息发送至管理服务器的装置,并且EC服务器包括:用于将所接收到的预清关信息连同产品信息一起发送至用户终端的装置;以及用于从该用户终端接受指令以经由海关流通由所述产品信息指定的产品的装置。

[0012] 本发明在另一方面是一种管理服务器,其包括:接受装置,其用于接收包括关于产品的产品信息的登记请求;请求装置,其用于将登记请求发送至清关认证设备;获取装置,其用于从清关认证设备获取关于该产品的预清关信息;以及通知装置,其用于将所述预清关信息通知给连接至用户终端并执行电子商务的商务交易设备。

[0013] 发明的效果

[0014] 根据本发明,能够使清关处理更流畅。

附图说明

[0015] [图1]是示出商务交易系统10的概览的图。

[0016] [图2]是示出管理服务器300的功能配置的图。

[0017] [图3]是示出清关认证服务器400和海关终端800的功能配置的图。

[0018] [图4]是示出EC服务器200的功能配置的图。

[0019] [图5]是示出商务交易系统10的示例性操作的图。

[0020] [图6]是示出用户终端500上所显示的屏幕画面的示例的图。

具体实施方式

[0021] 如图1所示,商务交易系统10包括产品管理服务器100、EC服务器200、管理服务器300、清关认证服务器400以及用户终端500。管理服务器300经由第二网络802连接至清关认证服务器400,而管理服务器300经由第一网络801连接至EC服务器200和产品管理服务器100。第一网络801和第二网络802可以是相同的通信网络或者不同的通信网络。例如,第一网络801可以是互联网,且第二网络802可以是VPN(虚拟专用网)。

[0022] 商务交易系统10是用于在两个经济区域(经济区域是当产品从另一区域进入时需要进行清关处理的国家或其它地区)之间进行产品流通的系统。具体地,商务交易系统10是用于用户(产品的购买者:下文中简称“用户”)通过使用由EC服务器200建立并由在X国家(例如,日本)创建的公司运行的站点操作用户终端500来购买产品并将该产品从在X国家内的(例如,递送公司所拥有的)仓库901递送到在A国家(例如,中国)内的送货地址904。此时,该产品将通过A国家内的海关903。应注意,当产品从X国家出口时,该产品通过X国家的海关,但这从图中省去了。而且,用户的住所可以在X国家、A国家或另一国家中,并且不必与送货地址相同。

[0023] 而且,尽管在图1中仅描绘了一个EC服务器200,但可以存在多个EC服务器200。同样,由商务交易系统10处理的产品派送出的地点(仓库901)可以存在于多个国家中的多个位置处。在这种情况下,管理服务器300执行关于在所有EC服务器200上交易的产品的物流的管理。

[0024] 中转站902由隶属于管理服务器300的递送公司管理并且被设置在在X国家内的预定地点。管理服务器300被连接至中转站902,并且被提供有由工作人员操作的管理终端9021,并且使用管理终端9021来执行到达中转站902的货物的管理。在经由EC服务器200上的网站购买的所有产品的送货地址都在A国家的情况下,这些产品首先在管理服务器300的指导下从仓库901被递送至中转站902。

[0025] 海关903由A国家的海关或者在A国家中管理物品进口的相应机构进行管理,海关

903管理进入A国家的物品。具体地,海关903检查物品是否符合A国家的标准,并在必要时强加预定的关税。

[0026] 用户终端500连接到EC服务器200并执行电子商务。在下文中,电子商务包括购买产品(有形产品)、支付处理、以及购买的产品的递送。用户终端500是诸如访问EC服务器200并显示由EC服务器200建立的网站的个人计算机、智能电话或移动电话的信息处理设备,并且具有发送指令的功能,以基于用户输入的指令购买产品或将产品递送至EC服务器200。

[0027] 产品管理服务器100例如由产品制造商或产品批发商所拥有,并且是保存关于作为要在由EC服务器200建立的网站上出售的产品列出的产品的信息的设备。具体地,产品管理服务器100存储识别产品(附到每个物品上的ID)、产品名称、产品类别(“电气设备”、“洗衣机”等)、原产地、成分、产品功能、特性、有关产品的其它详细信息、以及产品的拍摄图片(在下文中,统称为“产品信息”)的信息。应注意,产品信息的全部或一部分可以通过管理服务器300获取或生成。在这种情况下,产品管理服务器100可以从商务交易系统10中省去。

[0028] 图2是示出管理服务器300的功能配置的图。管理服务器300是支持有关关于由EC服务器200处理的产品的要在海关903处执行的清关的登记处理(下文中的“预清关处理”)的信息处理设备。具体地,管理服务器300包括第一通信单元310、数据处理单元320、第二通信单元330、存储单元340、以及递送管理单元350。第一通信单元310被实现为用于在产品管理服务器100与EC服务器200之间发送和接收信息的通信接口。第二通信单元330被实现为用于与清关认证服务器400发送和接收信息的通信接口。

[0029] 第一通信单元310包括接受单元311和通知单元312。接受单元311从产品管理服务器100接收包括产品信息的登记请求。通知单元312将从清关认证服务器400获取的预清关信息通知给EC服务器200。预清关信息可以至少包括表示已经在清关认证服务器400上执行了预清关处理的信息,并且可以包括清关处理的结果(合规/不合规)、要施加到产品的关税率和货币量、用于计算关税的信息(表示针对每个物品所确定的分类(HS代码)等的信息)、以及与清关处理有关的其它信息。

[0030] 另外,接受单元311在每次在EC服务器200与用户终端500之间建立商务交易(产品销售/购买合同)时从EC服务器200获取订单信息。订单信息至少包括除EC服务器200的识别ID外的(来自关于交易目标的产品信息中的)产品ID、识别购买者的ID(可以唯一地指定一个个人的数字,例如,我的号码、护照号码等等)、送货地址、以及表示交易内容的信息。

[0031] 数据处理单元320被实现为处理器,并且包括翻译处理单元321、格式转换单元322、以及预检查单元323,并且基于来自管理服务器300的请求生成请求清关认证服务器400执行预清关所需的数据。

[0032] 预检查单元323确定从产品管理服务器100获取的产品信息是否满足海关903所要求的标准。例如,在海关903请求有关关于已经被允许在原产国内流通的产品的预定特性的信息的情况下,预检查单元323执行关于有关这种特性的信息项是否存在于从产品管理服务器100接收到的产品信息中的确认。在确定未能满足所述标准的情况下,格式转换单元322经由通知单元312请求产品管理服务器100提供附加产品信息。应注意,(除了确定缺少信息项之外)预检查单元323可以确定信息的内容(例如,产品尺寸、重量、特性(characteristics)、应用、属性(property)等)是否满足海关903的要求,并且在未满足所述要求的情况下,可以经由通知单元312向产品管理服务器100提供该产品在海关903处是

不符合要求的 (noncompliant) (换句话说,该产品是被禁止的产品) 的通知。

[0033] 此外,格式转换单元322和预检查单元323中的至少一个的功能可以通过连接到管理服务器300的设备(未示出)来实现。

[0034] 在预检单元323确定已经满足所述标准的情况下,翻译处理单元321在必要时将以X国家的官方语言列出的产品信息翻译成A国家的官方语言。具体地,翻译处理单元321根据预定的翻译算法同时参考存储在存储单元340中的词典数据执行机器翻译处理。另选地,翻译处理单元321可以与管理服务器300分开设置,并且可以经由所连接的网络向专用翻译服务器(未示出)发出针对产品信息的翻译的请求,并且获得翻译结果。

[0035] 格式转换单元322将由翻译处理单元321获得的产品信息的翻译部分编辑成清关认证服务器400所要求的信息格式。例如,格式转换单元322删除非必要的信息项、转换信息项名称、并整合这些项。

[0036] 第二通信单元330包括请求单元331、获取单元332和关税处理单元333。请求单元331将预清关请求发送至清关认证服务器400。此外,请求单元331将从EC服务器200接收到的订单信息发送至清关认证服务器400。获取单元332从清关认证服务器400获取关于从产品管理服务器100接收到的产品的预清关信息。响应于来自清关认证服务器400的请求,关税处理单元333针对在海关903处处理的产品顺序地或共同地执行针对关税的支付处理。

[0037] 存储单元340是诸如硬盘或半导体存储器的存储设备,并且存储用于当由OS或处理器执行时在管理服务器300上实现上述功能的程序。从清关认证服务器400接收到的预清关信息与相应的产品信息相关联地进行存储。

[0038] 递送管理单元350被实现为处理器,并且从从EC服务器200获取的订单信息中提取所需的信息、将所提取的信息发送至管理终端9021并请求递送处理。具体地,至少发送产品ID和有关发件人的信息(信息包括购买者的姓名和家庭地址)以及有关送货地址的信息(收件人的姓名和家庭地址),并且在优选模式中,额外提取出购买者ID和EC网站ID。这些信息中,至少产品ID通过与产品一起打包、附到产品的打包件上等而随该产品移动。

[0039] 图3是示出清关认证服务器400和海关终端800的功能配置的图。清关认证服务器400包括通信单元410、请求处理单元420、数据库430、通信单元490以及关税处理单元460,并且清关认证服务器400响应于来自管理服务器300的请求生成预清关信息。清关认证服务器400也响应于来自海关903的请求检查已抵达海关的产品。

[0040] 通信单元410包括接收单元411和发送单元412,并且被实现为用于在管理服务器300之间发送和接收信息的通信接口。此外,通信单元410从管理服务器获取订单信息。

[0041] 接收单元411接收包括在由数据处理单元320生成的信息中的预清关请求。发送单元412将由请求处理单元420生成的预清关信息发送至管理服务器300。另外,发送单元412将从关税处理单元460提供的关税支付请求发送至管理服务器300。

[0042] 请求处理单元420包括合规确定单元421和税率计算单元422,并且请求处理单元420被实现为处理器。响应于来自管理服务器300的请求,合规确定单元421基于包括在该请求中的产品信息生成预清关信息。具体地,合规确定单元421访问海关终端800并向其发送产品信息、查询该产品是否已经通过海关903并将查询的结果存储在数据库430中。在产品合规的情况下,税率计算单元422参考存储在数据库430中的信息来确定有关该产品的关税信息(关税和量、或决定关税所需的信息(有关产品分类的信息,诸如HS代码)),参考存储在

数据库430中的数据库。然后,表示产品符合预清关要求的信息和所确定的关税都包括在预清关信息中。此外,例如,诸如验证的日期的信息可以被包括在预清关信息中。应注意,在已经确定产品不符合清关要求的情况下,表示不合规的信息被包括在预清关信息中。

[0043] 数据库430是诸如硬盘或半导体存储器的存储设备,并且存储用于操作清关认证服务器400的程序,以及确定符合清关要求所需的信息和计算关税所需的信息(例如,税额和分类的对应表)。另外,由请求处理单元420生成的预清关信息被存储在数据库430中。

[0044] 通信单元490连接至海关终端800,并且必要时从所述海关终端800获取确定进口的合规所需的信息以及计算关税所需的信息。

[0045] 海关终端800是由海关机构运行的计算机,并且海关工作人员基于存储在该计算机中的信息来处理已经抵达海关903的产品。具体地,产品识别单元450指定已经抵达海关的产品。例如,产品识别单元450被实现为读取粘在产品的包装上的代表产品ID的条形码的设备。通信单元820将信息发送至清关认证服务器400或者从清关认证服务器400接收信息。

[0046] 清关确定单元440查阅数据库810来确定是否已经对产品执行了预清关处理。具体地,清关确定单元440执行关于是否存在包括与已抵达的产品的产品ID相匹配的产品ID的匹配预清关信息的确认,如果这样的信息确实存在,则清关确定单元440提取对应于该产品ID的订单信息,并检查该ID是否是已经在EC服务器200中登记过的ID。此外,清关确定单元440检查购买者ID。例如,在在海关903的条例中存在对同一购买者将产品带入A国家的限制的情况下,执行关于是否应用这些限制的确认。当所有上述检查都已通过时,表示清关处理已经完成的信息被存储,并且该产品由海关工作人员或在海关903设置的自动输送装置(未示出)分类,并且运出海关并由预定的递送公司递送到预定的送货地址。如果尚未执行预清关处理,则执行正常处理(检查、关税分类和关税金额计算、至送货地址的上门服务(call-out)通知等)。

[0047] 关税处理单元460查阅数据库430并经由通信单元412向管理服务器300提出针对所有产品支付关税的请求(针对这些产品,存在表示产品已经在海关903处被检查的信息)。例如,针对多个产品共同提出该请求。

[0048] 图4是示出EC服务器200的功能配置的图。EC服务器200由运行EC(电子商务)站点的操作者管理。EC服务器200包括交易执行单元210、存储单元220、通信单元230、存储单元220以及显示控制单元240。

[0049] 存储单元220是诸如硬盘或半导体存储器的存储设备,并且存储用于当由OS或处理器执行时使得EC服务器200实现如下功能的程序。除了用于实现EC服务器200的功能的程序之外,存储单元220存储从用户终端500获取的信息(登录ID、密码、用户识别ID、家庭住址、姓名等、诸如信用卡卡号的信用卡支付信息、以及为了使用EC站点预先从用户获取的其它信息)、从管理服务器300接收到的关于所列产品的库存的信息、产品信息、预清关信息,以及在建立商务交易时由EC服务器200生成的订单信息。

[0050] 显示控制单元240基于从管理服务器300获取的产品信息和预清关信息创建要在站点上显示的内容。

[0051] 通信单元230被实现为通信接口,其用于将信息发送至管理服务器300、用户终端500、仓库901、以及信用卡管理服务器(未示出)并从它们接收信息。通信单元230从管理服务器300接收产品信息和预清关信息。此外,通信单元230响应于由用户提出的请求将由显

示控制单元240生成的内容提供至用户终端500。此外,通信单元230接受来自用户终端500的指令,以经由海关903流通产品信息所指定的产品。具体地,当产品购买和至由用户指定的送货地址的递送请求从用户终端被接受时,该请求被提供给交易执行单元210。此外,通信单元230将由购买处理单元212生成的订单信息发送至管理服务器300。

[0052] 交易执行单元210被实现为处理器,并且处理有关商务交易的信息。交易执行单元210包括支付处理单元211和购买处理单元212。支付处理单元211查阅存储单元220,并执行与产品的购买相关的支付处理。具体地,支付处理单元211通过使用存储在存储单元220中的信息连接至未示出的支付服务器,并从用户的银行账户提取产品的支付金额(产品费用、递送费、使用EC服务器200和管理服务器300支付的佣金、关税等)。

[0053] 购买处理单元212基于从用户终端500和存储单元220获取的信息生成针对每笔交易(针对每个购买的产品)的订单信息。

[0054] 图5是示出商务交易系统10的示例性操作的图。首先,构成商务交易系统10的每一个EC服务器200都分别经由管理服务器300和清关认证服务器400将相应的EC服务器200ID发送至海关终端800,并因此每一个EC服务器200都被预先登记在海关终端800中。此外,假定用户已经预先在EC站点上执行了会员注册。

[0055] 产品管理服务器100将有关将要在EC服务器200上列出的产品的产品信息发送至管理服务器300(S102)。管理服务器300检查产品信息(预检查)、如有必要对产品信息执行翻译处理和格式转换、并生成供清关认证服务器400参考的数据(S104)。所生成的数据被包括在预清关请求中发送至清关认证服务器400(S106)。当接收到预清关请求时,清关认证服务器400必要时访问海关终端800、执行符合清关要求和关税的计算、并生成预清关信息(S108)。所生成的预清关信息被存储在数据库430中,并且还从清关认证服务器400发送至管理服务器300(S110)。当从清关认证服务器400接收到预清关信息时,管理服务器300将该预清关信息存储在存储单元340中(S112),并将该预清关信息传送至EC服务器200(S114)。因此,完成了预清关处理。

[0056] EC服务器200基于所获取的产品信息生成有关产品的内容(S116)。图6中示出了显示在用户终端500上的该内容的示例。在该示例中,产品ID、产品名称、价格以及关于产品的详细信息都从管理服务器300获取的产品信息中被提取出来,并显示从管理服务器300获取的表示税率和是否已经执行预清关的信息。在图6中,示出了由“01235”指定的产品在A国家中经历了预清关处理,并且在购买时加入了5%的关税。另一方面,示出了由“01234”指定的产品在A国家中经历了预清关处理,并且在购买时加入了4%的关税。

[0057] 应注意,在A国家采用其中关税金额(或税率)取决于购买者或仓库901所在的国家税务系统的情况下,例如,EC服务器200可以获取有关用户终端500登陆时所处的国家的信息,并显示根据上述税务系统增加的关税信息。

[0058] 返回到图5,当已从用户终端500访问EC服务器200并已确认诸如图6中所示出的屏幕画面的用户决定购买产品时,他或她执行预定操作,诸如指定要购买的产品和输入诸如送货地址的必要的信息(S202)。该输入信息被发送至EC服务器200(S204)。EC服务器200基于该输入信息生成订单信息(S206)。该订单信息被发送至管理服务器300,并在海关终端800中登记(S208)。管理服务器300基于所述订单信息将派送所需的信息发送至派送终端9011(S210)。此后,由在X国家的预定递送公司将产品从仓库901递送至中转站902,该产品

由管理终端9021和海关终端800进行检查,并最后将该产品递送至送货地址904。

[0059] 根据上述实施方式,产品的购买者或收件人等免于去海关和执行海关程序的时间和努力。因此,清关处理得以在海关没有物流的延迟地顺利执行。而且,当产品被购买时,这实际上是保证通过海关,因此用户感到放心,知道产品肯定会到达。此外,用户在购买产品时可以预先了解税率,并因此可以考虑要购买的产品同时兼顾关税。

[0060] 商务交易系统10旨在支持至多个国家的派送,并且可以包括多个海关903和多个各自相对应的清关认证服务器400。换句话说,在每个国家(或者每个海关机构)设置一个清关认证服务器400,并且针对各海关机构生成预清关信息。在这种情况下,由EC服务器200创建的内容包括表示在多个海关903中在哪个海关已经完成预清关的信息。

[0061] 产品信息可以与预清关信息分开提供至EC服务器200。例如,产品信息可以从产品管理服务器100直接发送至EC服务器200。

[0062] 另外,本发明可以以涉及其中物品经由海关机构流通的商务交易的任何形式来应用,并且包括用于交易的产品的类型以及货币转账的交易的形式并不限于上面所描述的示例。应注意,只要海关是监视跨两个不同的经济区域的物品的移动的组织就足够了。

[0063] 管理服务器300的功能可以被分开并通过两个或更多个设备来实现。

[0064] 也就是说,本实施方式的管理服务器包括:接受装置,其用于接收包括关于产品的产品信息的登记请求;请求装置,其用于将登记请求发送至清关认证设备;获取装置,其用于从清关认证设备获取关于该产品的预清关信息;以及通知装置,其用于将所述预清关信息通知给连接至用户终端并执行电子商务的电子商务设备。

[0065] 附图标记列表

[0066] 100...产品管理服务器、200...EC服务器、300...管理服务器、400...清关认证服务器、500...用户终端、801...第一个网络、802...第二个网络、901...仓库、902...中转站、903...海关、904...送货地址、310...第一通信单元、311...接受单元、312...通知单元、320...数据处理单元、330...第二通信单元、331...请求单元、332...获取单元、350...递送管理单元、340...存储单元、333...关税处理单元、430...数据库、420...请求处理单元、410...通信单元、411...接收单元、412...发送单元、421...合规确定单元、422...税率计算、460...关税处理单元、440...清关确定单元、450...产品识别单元、210...交易执行单元、220...存储单元、211...支付处理单元、212...购买处理单元、240...显示控制单元、321...翻译处理单元、322...格式转换单元、323...预检查单元、230...通信单元、9011...派送终端、9021...管理终端、800...海关终端。

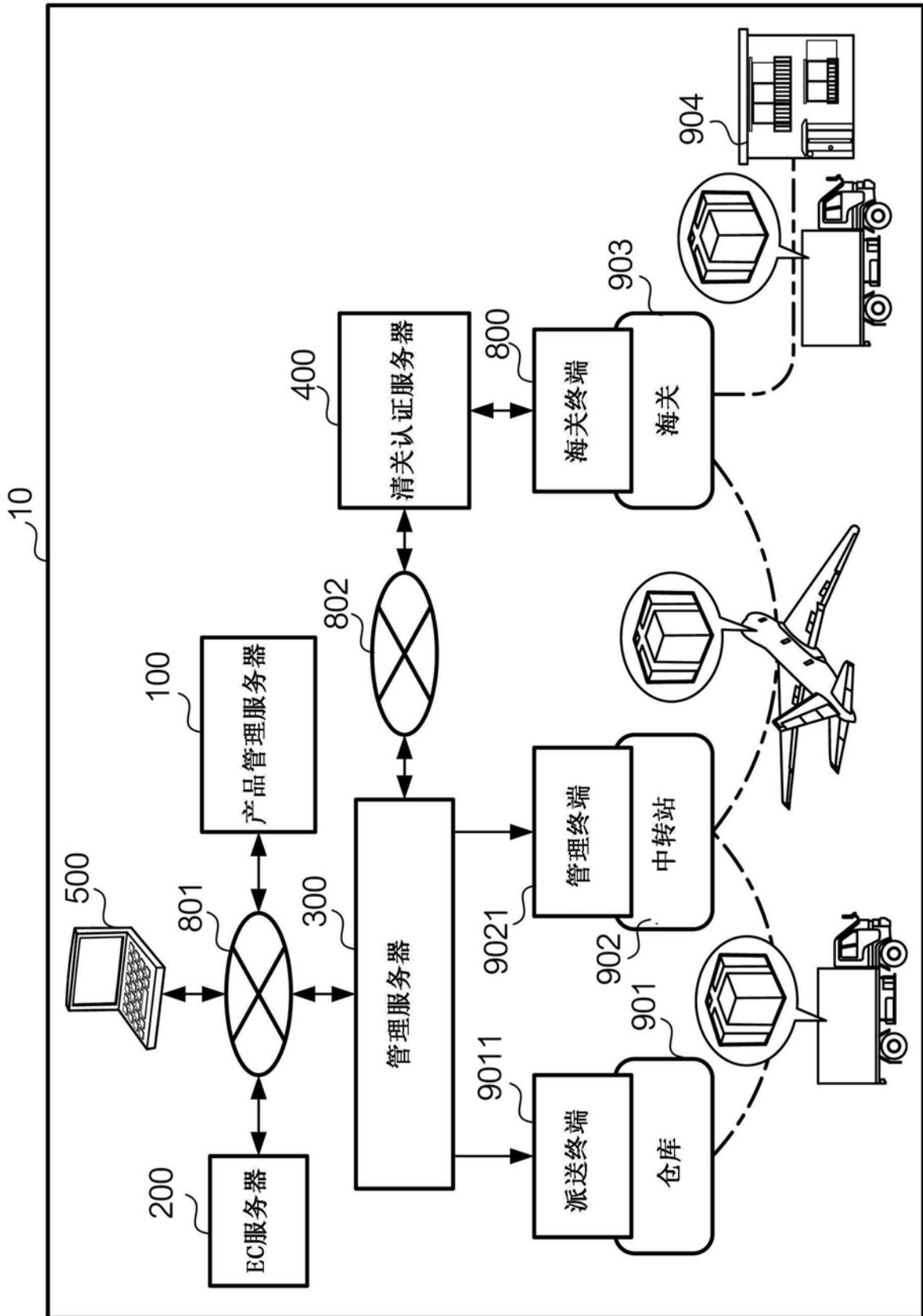


图1

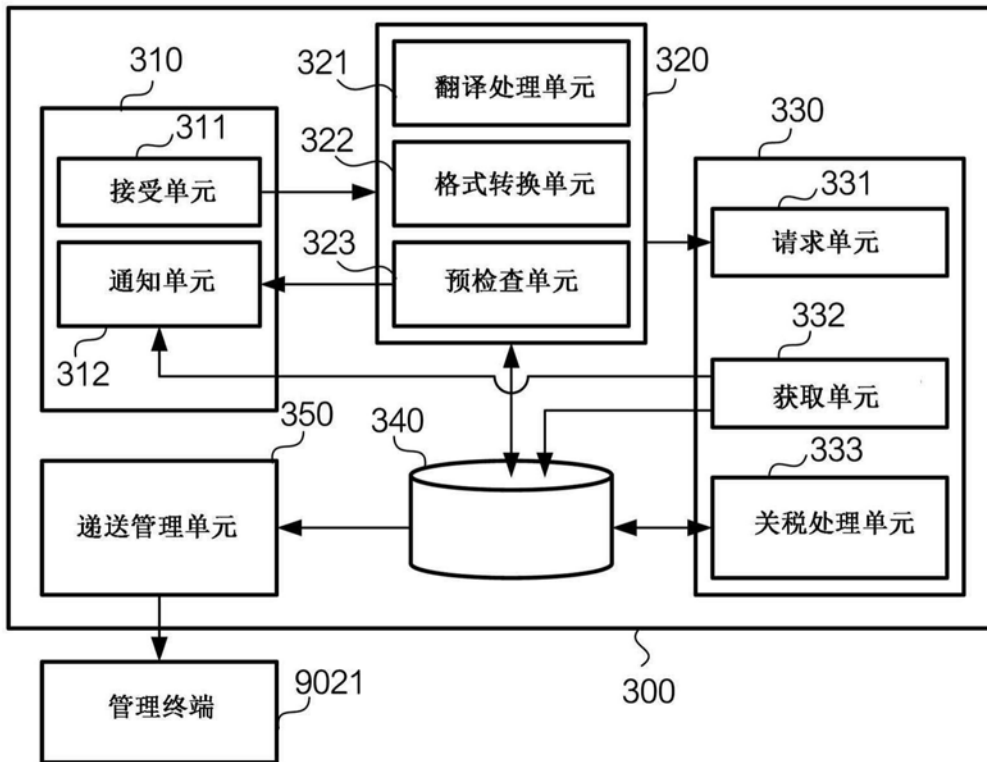


图2

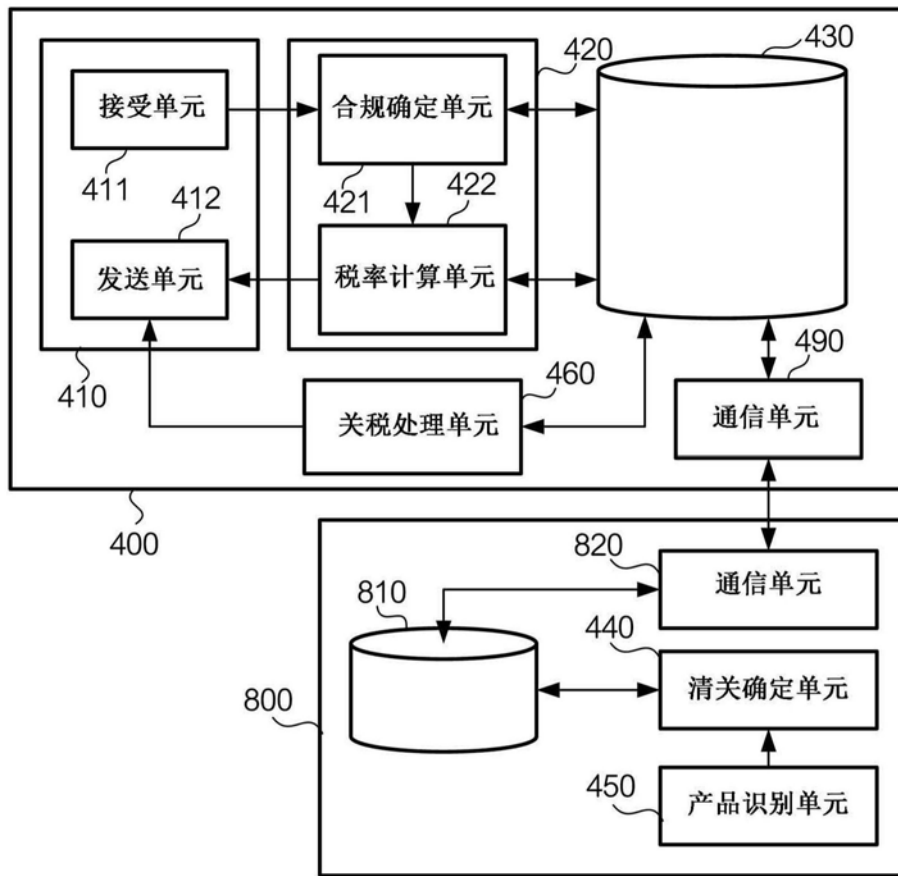


图3

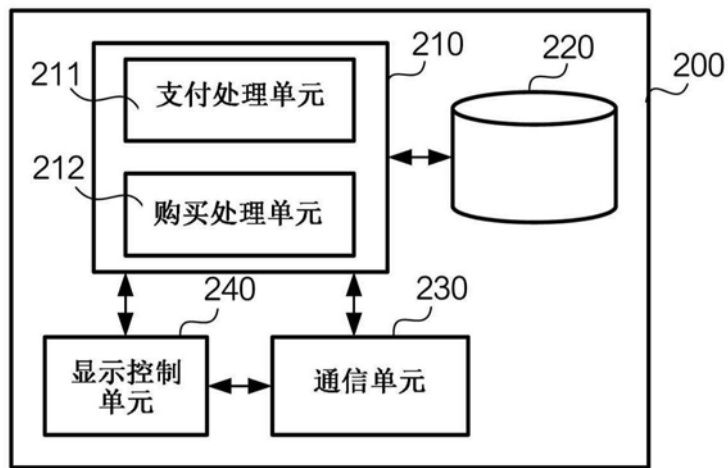


图4

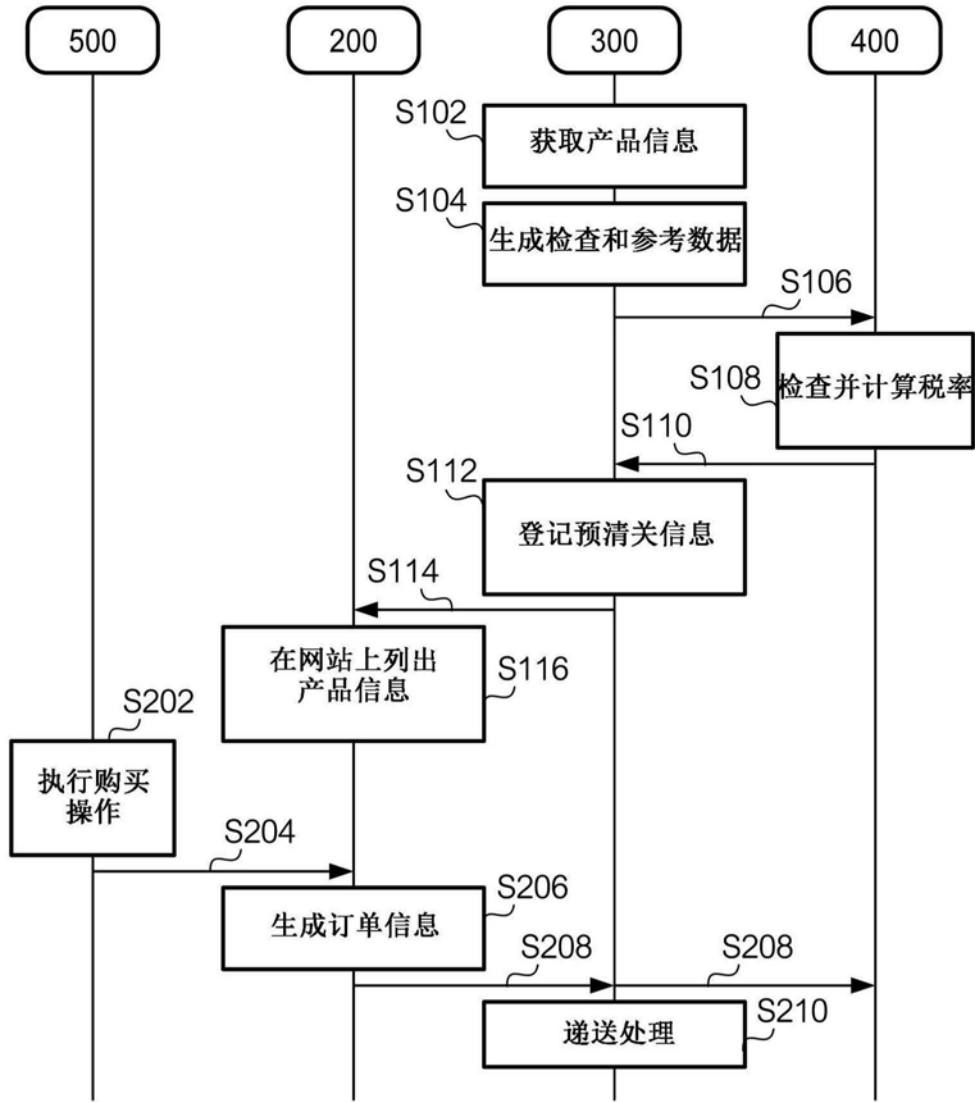


图5

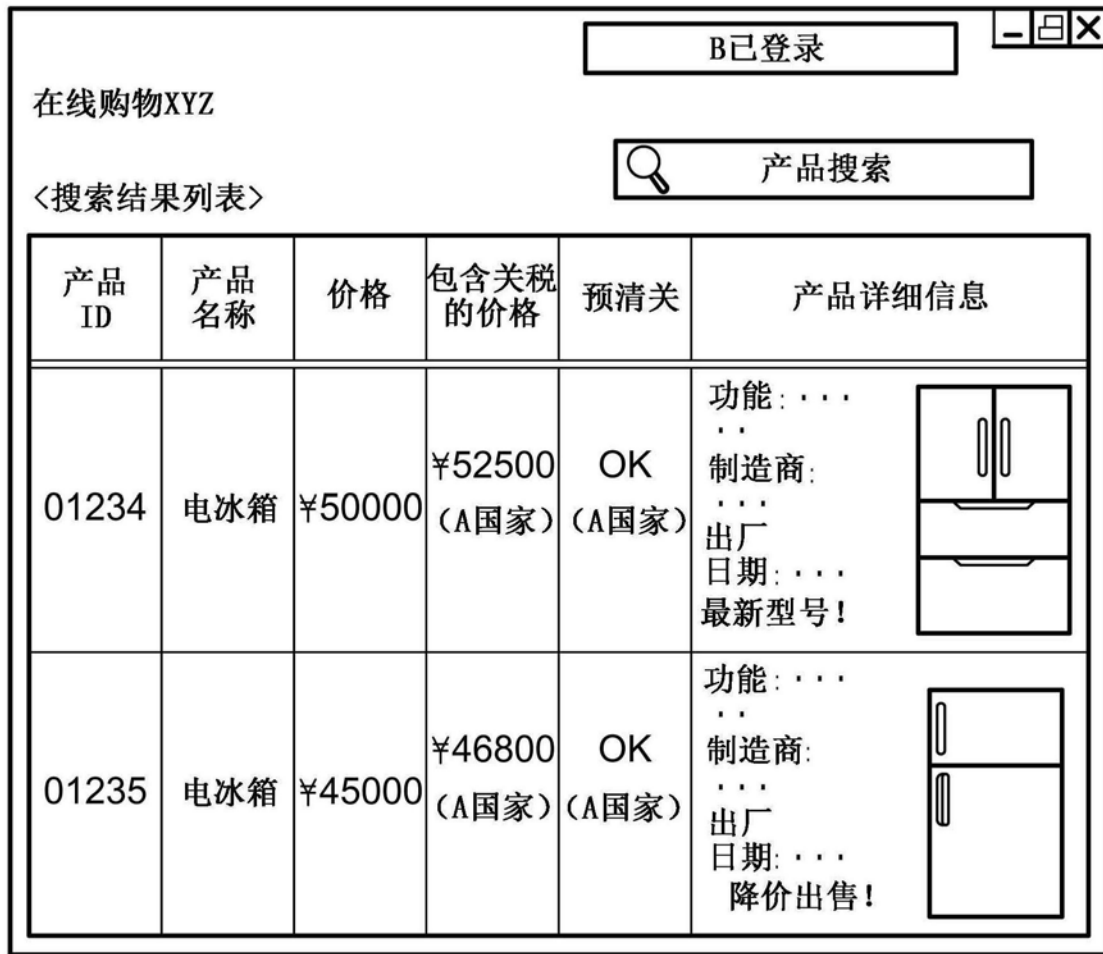


图6