(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国 际 局

(43) 国际公布日
2014 年 11 月 27 日 (27.11.2014)

WIPO | PCT

(10) 国际公布号
WO 2014/187056 A1

(51) 国际专利分类号:
G06Q 30/00 (2012.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2013/084482

(22) 国际申请日: 2013 年 9 月 27 日 (27.09.2013)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
201310199361.9 2013 年 5 月 24 日 (24.05.2013) CN

(71) 申请人: **北京京东尚科信息技术有限公司 (BEIJING JINGDONG SHANGKE INFORMATION TECHNOLOGY CO, LTD.)** [CN/CN]; 中国北京市海淀区苏州街 20 号 2 号楼 2 层, Beijing 100080 (CN)。
北京京东世纪贸易有限公司 (BEIJING JINGDONG CENTURY TRADING CO., LTD.) [CN/CN]; 中国北京市北京经济技术开发区科创十四街 99 号 2 号楼 B168 室, Beijing 100176 (CN)。

(72) 发明人: **杨洋 (YANG, Yang)**; 中国北京市海淀区苏州街 20 号 2 号楼 2 层, Beijing 100080 (CN)。

(74) 代理人: **中原信达知识产权代理有限责任公司 (CHINA SINDA INTELLECTUAL PROPERTY LTD.)**; 中国北京市金融街 19 号富凯大厦 B 座 11 层, Beijing 100033 (CN)。

(81) 指定国 (除另有指明，要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IS, JP, KE, KG, KN, KP, KR, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LT, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国 (除另有指明，要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

[见续页]

(54) **Title**: METHOD AND APPARATUS FOR DETERMINING INFORMATION PROCESSING TARGET

(54) **发明名称** : 一种确定信息处理目标的方法和装置

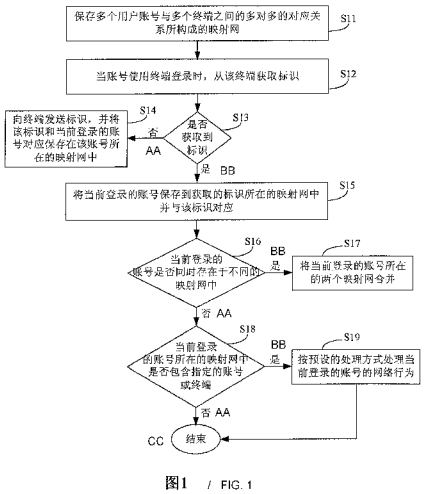

图1 / FIG. 1

S11 SAVE A MAPPING NETWORK FORMED BY A MANY-TO-MANY CORRESPONDENCE BETWEEN MULTIPLE USER ACCOUNTS AND MULTIPLE TERMINALS
S12 WHEN AN ACCOUNT IS LOGGED IN TO BY USING A TERMINAL, OBTAIN AN IDENTIFICATION FROM THE TERMINAL
S13 IS THE IDENTIFICATION OBTAINED?
S14 SEND THE IDENTIFICATION TO THE TERMINAL, AND CORRESPONDINGLY SAVE THE IDENTIFICATION AND A CURRENTLY LOGGED ACCOUNT IN A MAPPING NETWORK THE ACCOUNT IS LOCATED IN
S15 SAVE THE CURRENTLY LOGGED ACCOUNT IN A MAPPING NETWORK THE OBTAINED IDENTIFICATION IS LOCATED IN, AND MAP THE ACCOUNT TO THE IDENTIFICATION
S16 DOES THE CURRENTLY LOGGED ACCOUNT SIMULTANEOUSLY EXIST IN DIFFERENT MAPPING NETWORKS?
S17 MERGE THE TWO MAPPING NETWORKS THE CURRENTLY LOGGED ACCOUNT IS LOCATED IN
S18 DOES THE MAPPING NETWORK THE CURRENTLY LOGGED ACCOUNT IS LOCATED IN COMPRISE A DESIGNATED ACCOUNT OR TERMINAL?
S19 PROCESS A NETWORK BEHAVIOR OF THE CURRENTLY LOGGED ACCOUNT ACCORDING TO PRESET PROCESSING MODE
AA NO
BB YES
CC END

(57) **Abstract**: The present invention provides a method and an apparatus for determining an information processing target, which can determine a to-be-monitored electronic commerce buyer account or a terminal used by a buyer. The method comprises: saving a mapping network formed by a many-to-many correspondence between multiple user accounts and multiple terminals, each terminal being a terminal used when at least one user account is logged in to; and in a case in which the mapping network comprises a pre-designated user account or terminal, using the user account and/or terminal in the mapping network as an information processing target, and processing the information processing target according to a preset processing mode.

(57) **摘要**: 本发明提供一种确定信息处理目标的方法和装置，能够确定需要监控的电子商务买家账号或买家使用的终端。该方法包括：保存多个用户账号与多个终端之间的多对多的对应关系所构成的映射网，所述终端是至少一个所述用户账号登录时使用的终端；在映射网中包含预先指定的用户账号或者终端的情况下，将该映射网中的用户账号和/或终端作为信息处理目标，并按预设的处理方式针对所述信息处理目标进行处理。

WO 2014/187056 A1

本国际公布:

— 包括国际检索报告(条约第 21 条(3))。

一种确定信息处理目标的方法和装置

技术领域

本发明涉及一种确定信息处理目标的方法和装置。

背景技术

在电子商务的实际运行中，常常会出现恶意下单，通常表现为短期内大量的下单，对于买家和卖家的利益带来损失。为了制止恶意下单行为，首先要确定恶意下单的嫌疑账号。目前的一种方式是采用黑名单，将曾经作出过恶意下单行为的账号放入黑名单，对该账号的行为进行监控。这种方式只要恶意下单的用户更换账号就能够避免被监控，从而无法确定需监控的目标。

目前还采用的另一种方式是在用户下单时在用户使用的终端上作标识，通过用户下单时获取他使用的终端上保存的标识来实现对标识的跟踪，由于是使用同一个终端来下单，所以即使该用户更换账号，仍能通过跟踪标识来监测到该用户的下单行为。这个在终端上作标识的方案一般采用 cookie 相关的技术来实现，或者采用 flash cookie 相关的技术来实现跨浏览器的 cookie 记录。但恶意下单的人会经常更换终端，此时仍无法确定需要监控的目标。

发明内容

有鉴于此，本发明提供一种确定信息处理目标的方法和装置，能够确定需要监控的电子商务买家账号或买家使用的终端。

为实现上述目的，根据本发明的一个方面，提供了一种确定信息处理目标的方法。

本发明的确定信息处理目标的方法包括：保存多个用户账号与多

个终端之间的多对多的对应关系所构成的映射网，所述终端是至少一个所述用户账号登录时使用的终端；在映射网中包含预先指定的用户账号或者终端的情况下，将该映射网中的用户账号和/或终端作为信息处理目标，并按预设的处理方式针对所述信息处理目标进行处理。

可选地，保存的所述映射网为多个；在用户账号使用该用户账号所在的映射网之外的另一映射网中的终端登录的情况下，将该另一映射网和该用户账号所在的映射网合并成一个映射网。

可选地，保存多个用户账号与多个终端之间的多对多的对应关系所构成的映射网的步骤包括：在第一用户账号登录后，向所述第一用户账号登录使用的第一终端发送第一标识，将第一用户账号与第一标识对应保存在第一映射网中；在所述第一用户账号使用第二终端再次登录的情况下，向所述第二终端发送第二标识，并且将所述第二标识与第一用户账号对应保存在所述第一映射网中；在第二用户账号使用第一终端登录的情况下，从所述第一终端获取所述第一标识，根据获取的第一标识确定所述第一映射网，再将所述第二用户账号与所述第一终端对应保存在所述第一映射网中。

可选地，所述用户账号是电子商务中的买家的账号；所述预设的处理方式包括：统计用户账号所属的买家的下单速度。

可选地，所述预设的处理方式还包括如下的一种或两种：输出买家的收货地址；输出买家所使用终端的网络地址。

根据本发明的另一方面，提供了一种确定信息处理目标的装置。

本发明的确定信息处理目标的装置包括：保存模块，用于保存多个用户账号与多个终端之间的多对多的对应关系所构成的映射网，所述终端是至少一个所述用户账号登录时使用的终端；定位模块，用于

在映射网中包含预先指定的用户账号或者终端的情况下，将该映射网中的用户账号和/或终端作为信息处理目标，并按预设的处理方式针对所述信息处理目标进行处理。

可选地，所述保存模块还用于保存多个映射网，以及在用户账号使用该用户账号所在的映射网之外的另一映射网中的终端登录的情况下，将该另一映射网和该用户账号所在的映射网合并成一个映射网。

可选地，所述保存模块还用于：在第一用户账号登录后，向所述第一用户账号登录使用的第一终端发送第一标识，将第一用户账号与第一标识对应保存在第一映射网中；在所述第一用户账号使用第二终端再次登录的情况下，向所述第二终端发送第二标识，并且将所述第二标识与第一用户账号对应保存在所述第一映射网中；在第二用户账号使用第一终端登录的情况下，从所述第一终端获取所述第一标识，根据获取的第一标识确定所述第一映射网，再将所述第二用户账号与所述第一终端对应保存在所述第一映射网中。

根据本发明的技术方案，以映射表的方式保存用户使用的各个账号和终端，在用户有多个账号和/或多个终端的情况下，若其中任一账号或终端曾经发生过被监视的网络行为（例如恶意下单），根据映射表就可以确定该用户的所有账号和终端，这样该用户再次使用他的账号和终端登录时就会被监测。也就是说根据本发明的技术方案能够有效地确定信息处理目标。

附图说明

附图用于更好地理解本发明，不构成对本发明的不当限定。其中：

图 1 是根据本发明实施例的确定信息处理目标的方法的示意图；

图 2A 至图 2D 是根据本发明实施例的映射网的示意图；

图 3 是根据本发明实施例的确定信息处理目标的装置的基本组成部分的示意图。

具体实施方式

以下结合附图对本发明的示范性实施例做出说明，其中包括本发明实施例的各种细节以助于理解，应当将它们认为仅仅是示范性的。因此，本领域普通技术人员应当认识到，可以对这里描述的实施例做出各种改变和修改，而不会背离本发明的范围和精神。同样，为了清楚和简明，以下的描述中省略了对公知功能和结构的描述。

在实际的电子商务中，买方通常固定地采用一个或几个终端设备，并且有一个或几个常用的账号。因此在本实施例中，在互联网用户的计算机访问网站后在计算机内留下标识，标识与终端（通常是浏览器）唯一对应，将账号与该账号登录时使用的终端相对应保存；因为一个账号可以先后使用多个终端登录，多个账号可以使用同一终端登录，因此多个账号和多个终端形成多对多的关系，从而组装成由多个账号和终端映射网，因为标识与终端唯一对应，所以保存的具体内容可以是账号和标识的对应关系。在收到新的请求信息的时候，根据该请求信息所属的账号，或者根据发送该请求信息的终端所带的标识，找出包含该账号或该终端所在的映射网，这个映射网中的各个终端就是同一个用户经常使用的终端，并且该用户经常使用的账号也在该映射网中。如果该用户曾经恶意下单，则该映射网中几乎肯定就会有终端和账号与恶意下单有关。这里的“几乎肯定”是指从理论上来说用户可能会以一个以前从来没有用过的账号，使用自己以前从来没有使用过的终端来登录并恶意下单，如果是这种情况则无法通过监测上述映射网中的账户和终端来发现恶意下单。但在实际情况中，用户不可能常常注册新账号并常常更新自己使用的终端。以下结合附图对本发明实施例的技术方案做出说明。

图 1 是根据本发明实施例的确定信息处理目标的方法的示意图。在本实施例中，由服务器来确定信息处理目标，这里的信息处理目标是指用户的账号或者用户使用的终端。如图 1 所示，该方法主要包括

如下步骤：

步骤 S11：保存多个用户账号与多个终端之间的多对多的对应关系所构成的映射网。这里的终端是至少一个上述用户账号登录时使用的终端。这里的映射网是随着用户使用的账号与终端的数量的增加而扩大。以下结合图 2A 至图 2D 举例说明。图 2A 至图 2D 是根据本发明实施例的映射网的示意图。

对于一个用户来说，第一次使用自己的一个账号例如账号 A 在终端 1 上登录之后，服务器向终端 1 发送标识 1，并且新建一个映射网 N1，将标识 1 和账号 A 对应地保存在映射网 N1 中，如图 2A 所示。一般来说，用户可以更换终端但不更换账号登录，也可以更换账号并使用同一终端登录。在更换终端但不更换账号登录的情况下，服务器同样向更换后的终端 2 发送标识 2，并且将标识 2 保存在 N1 中并与账号 A 对应，如图 2B 所示。此时因为登录之后服务器已经保存了账号 A，所以当账号 A 从终端 2 登录后，服务器能够根据账号 A 找到映射网 N1。在更换为账号 B 并使用同一终端 1 登录的情况下，服务器首先从终端 1 获取标识 1，根据标识 1 找到映射网 N1，再把账号 B 保存在找到的映射网 N1 中并与标识 1 对应，如图 2C 所示。

可以看出，如果该用户再次登录后使用的终端是 N1 中的标识所在的终端但使用的账号不是 N1 中的账号，或者使用的账号是 N1 中的账号但使用的终端不是 N1 中的标识所在的终端，则 N1 会不断扩大。

还有一种情况，例如图 2D 所示，用户先用账号 A 至账号 D 在终端 1 至终端 5（标识分别为标识 1 至标识 5）上登录，形成映射网 N1；并且用另一批不同的账号 E 至账号 G，在另一批不同的终端 6 和终端 7（标识分别为标识 6 和标识 7）上登录，形成映射网 N2；然后该用户又用账号 A 在终端 6 上登录，此时就将映射网 N1 和 N2 合并作为一张映射网 N12。也就是说，在某一账号使用该账号所在映射网以外的另

一个映射网中的终端登录的情况下，就将这两个映射网合并成一个映射网。

可以看出，映射网会扩大到一个用户的几乎所有账号和终端，该用户的网络行为（登录、下单等）都与该映射表有关。在已经存在一个或多个映射网的情况下，就可以利用映射网来确定需要监测的用户账号和/或终端。需要说明的是，建立映射网的过程和利用映射网确定需监测的用户账号和/或终端是同步进行的，在不断有账号登录的过程中，映射网增大或合并。

步骤 S12：当账号使用终端登录时，从该终端获取标识。在本步骤中，服务器提供给终端的登录页面中包含脚本以获取曾经发送给该终端的标识。

步骤 S13：判断是否获取到标识。若是，进入步骤 S15，否则进入步骤 S14。

步骤 S14：向终端发送标识，并将该标识和当前登录的账号对应保存在该账号所在的映射网中。本步骤中，如果账号已经存在于一个映射网，则直接在其中对应保存该标识，否则新建一个映射网。本步骤之后直接进入步骤 S18。

步骤 S15：将当前登录的账号保存到获取的标识所在的映射网中并与该标识对应。因为能够获取到标识，则说明该终端曾经被用来登录，于是该终端必然被保存在一个映射网中。同样的道理，如果当前登录的账号曾经登录过，则也被保存在一个映射网中，这样该账号使用了自己所在的映射网之外的另一映射网中的终端登录，可以将这两个映射网合并。即步骤 S16 和步骤 S17。

步骤 S16：判断当前登录的账号是否同时存在于不同的映射网中。

若是，进入步骤 S17，否则进入步骤 S18。

步骤 S17：将当前登录的账号所在的两个映射网合并。

步骤 S18：判断当前登录的账号所在的映射网中是否包含指定的账号或终端。因为当前登录的账号及其使用的终端必然在同一映射网中，所以本步骤中也可以判断当前登录的账号所使用的终端所在的映射网中是否包含指定的账号或终端。

在本实施例中，如果有用户曾经恶意下单，则其使用的账号和分配给登录用的终端的标识都将被记录在映射网中，并且成为指定的账号和终端，此时该映射网中的账号和终端就成为监测目标。如果该用户更改账号或终端然后下单，由于上述映射网的存在，其更改的账号或终端通常就仍在该映射网中从而成为监测目标，除非他使用一个新账号和一个新终端。并且该新账号和新终端也将被记录在新的映射网中，而且若该新账号使用上述映射网中的任一终端登录，或者上述映射网中的任一账号使用该新终端登录，则上述映射网就与该新的映射网合并，上述的新账号和新终端也成为监测目标。

步骤 S18 的判断结果若为“是”，则说明当前用户曾经恶意下单，此时进入步骤 S19，否则结束流程。以上是以“恶意下单”作为指定账户和终端的原因。也可以是按其他原因来做出指定。

步骤 S19：按预设的处理方式处理当前登录的账号的网络行为。在电子商务领域中，监测恶意下单行为时，通常是以买家的账号的下单速度即单位时间内的下单量来衡量是否为恶意下单，服务器可以实时地检测并输出该账号的下单速度。在电子商务运营者发现下单速度较大时，可以采取相应的措施，例如冻结账户、人工与用户联系等。另外服务器还可以监视买家的收货地址和/或终端的网络地址并输出，以供电子商务运营者参考。

图 3 是根据本发明实施例的确定信息处理目标的装置的基本组成部分的示意图。如图 3 所示，确定信息处理目标的装置 30 主要包括保存模块 31 和定位模块 32。

保存模块 31 用于保存多个用户账号与多个终端之间的多对多的对应关系所构成的映射网，所述终端是至少一个所述用户账号登录时使用的终端；定位模块 32 用于在映射网中包含预先指定的用户账号或者终端的情况下，将该映射网中的用户账号和/或终端作为信息处理目标，并按预设的处理方式针对所述信息处理目标进行处理。

保存模块 31 还可用于保存多个映射网，以及在用户账号使用该用户账号所在的映射网之外的另一映射网中的终端登录的情况下，将该另一映射网和该用户账号所在的映射网合并成一个映射网。

保存模块 31 还可用于：在第一用户账号登录后，向所述第一用户账号登录使用的第一终端发送第一标识，将第一用户账号与第一标识对应保存在第一映射网中；在所述第一用户账号使用第二终端再次登录的情况下，向所述第二终端发送第二标识，并且将所述第二标识与第一用户账号对应保存在所述第一映射网中；在第二用户账号使用第一终端登录的情况下，从所述第一终端获取所述第一标识，根据获取的第一标识确定所述第一映射网，再将所述第二用户账号与所述第一终端对应保存在所述第一映射网中。

根据本发明实施例的技术方案，以映射表的方式保存用户使用的各个账号和终端，在用户有多个账号和/或多个终端的情况下，若其中任一账号或终端曾经发生过被监视的网络行为（例如恶意下单），根据映射表就可以确定该用户的所有账号和终端，这样该用户再次使用他的账号和终端登录时就会被监测。也就是说根据本发明实施例的技术方案能够有效地确定信息处理目标。

以上结合具体实施例描述了本发明的基本原理，但是，需要指出的是，对本领域的普通技术人员而言，能够理解本发明的方法和设备的全部或者任何步骤或者部件，可以在任何计算装置（包括处理器、存储介质等）或者计算装置的网络中，以硬件、固件、软件或者它们的组合加以实现，这是本领域普通技术人员在阅读了本发明的说明的情况下运用他们的基本编程技能就能实现的。

因此，本发明的目的还可以通过在任何计算装置上运行一个程序或者一组程序来实现。所述计算装置可以是公知的通用装置。因此，本发明的目的也可以仅仅通过提供包含实现所述方法或者装置的程序代码的程序产品来实现。也就是说，这样的程序产品也构成本发明，并且存储有这样的程序产品的存储介质也构成本发明。显然，所述存储介质可以是任何公知的存储介质或者将来开发出的任何存储介质。

还需要指出的是，在本发明的装置和方法中，显然，各部件或各步骤是可以分解和/或重新组合的。这些分解和/或重新组合应视为本发明的等效方案。并且，执行上述系列处理的步骤可以自然地按照说明的顺序按时间顺序执行，但是并不需要一定按照时间顺序执行。某些步骤可以并行或彼此独立地执行。

上述具体实施方式，并不构成对本发明保护范围的限制。本领域技术人员应该明白的是，取决于设计要求和其他因素，可以发生各种各样的修改、组合、子组合和替代。任何在本发明的精神和原则之内所作的修改、等同替换和改进等，均应包含在本发明保护范围之内。

权 利 要 求 书

1. 一种确定信息处理目标的方法，其特征在于，包括：

保存多个用户账号与多个终端之间的多对多的对应关系所构成的映射网，所述终端是至少一个所述用户账号登录时使用的终端；

在映射网中包含预先指定的用户账号或者终端的情况下，将该映射网中的用户账号和/或终端作为信息处理目标，并按预设的处理方式针对所述信息处理目标进行处理。

2. 根据权利要求 1 所述的方法，其特征在于，

保存的所述映射网为多个；

在用户账号使用该用户账号所在的映射网之外的另一映射网中的终端登录的情况下，将该另一映射网和该用户账号所在的映射网合并成一个映射网。

3. 根据权利要求 1 或 2 所述的方法，其特征在于，保存多个用户账号与多个终端之间的多对多的对应关系所构成的映射网的步骤包括：

在第一用户账号登录后，向所述第一用户账号登录使用的第一终端发送第一标识，将第一用户账号与第一标识对应保存在第一映射网中；

在所述第一用户账号使用第二终端再次登录的情况下，向所述第二终端发送第二标识，并且将所述第二标识与第一用户账号对应保存在所述第一映射网中；

在第二用户账号使用第一终端登录的情况下，从所述第一终端获取所述第一标识，根据获取的第一标识确定所述第一映射网，再将所述第二用户账号与所述第一终端对应保存在所述第一映射网中。

4. 根据权利要求 1 或 2 所述的方法，其特征在于，

所述用户账号是电子商务中的买家的账号；

所述预设的处理方式包括：统计用户账号所属的买家的下单速度。

5. 根据权利要求 4 所述的方法，其特征在于，所述预设的处理方式还包括如下的一种或两种：

输出买家的收货地址；

输出买家所使用终端的网络地址。

6. 一种确定信息处理目标的装置，其特征在于，包括：

保存模块，用于保存多个用户账号与多个终端之间的多对多的对应关系所构成的映射网，所述终端是至少一个所述用户账号登录时使用的终端；

定位模块，用于在映射网中包含预先指定的用户账号或者终端的情况下，将该映射网中的用户账号和/或终端作为信息处理目标，并按预设的处理方式针对所述信息处理目标进行处理。

7. 根据权利要求 6 所述的装置，其特征在于，

所述保存模块还用于保存多个映射网，以及在用户账号使用该用户账号所在的映射网之外的另一映射网中的终端登录的情况下，将该另一映射网和该用户账号所在的映射网合并成一个映射网。

8. 根据权利要求 6 或 7 所述的装置，其特征在于，所述保存模块还用于：

在第一用户账号登录后，向所述第一用户账号登录使用的第一终端发送第一标识，将第一用户账号与第一标识对应保存在第一映射网中；在所述第一用户账号使用第二终端再次登录的情况下，向所述第二终端发送第二标识，并且将所述第二标识与第一用户账号对应保存在所述第一映射网中；在第二用户账号使用第一终端登录的情况下，从所述第一终端获取所述第一标识，根据获取的第一标识确定所述第一映射网，再将所述第二用户账号与所述第一终端对应保存在所述第一映射网中。

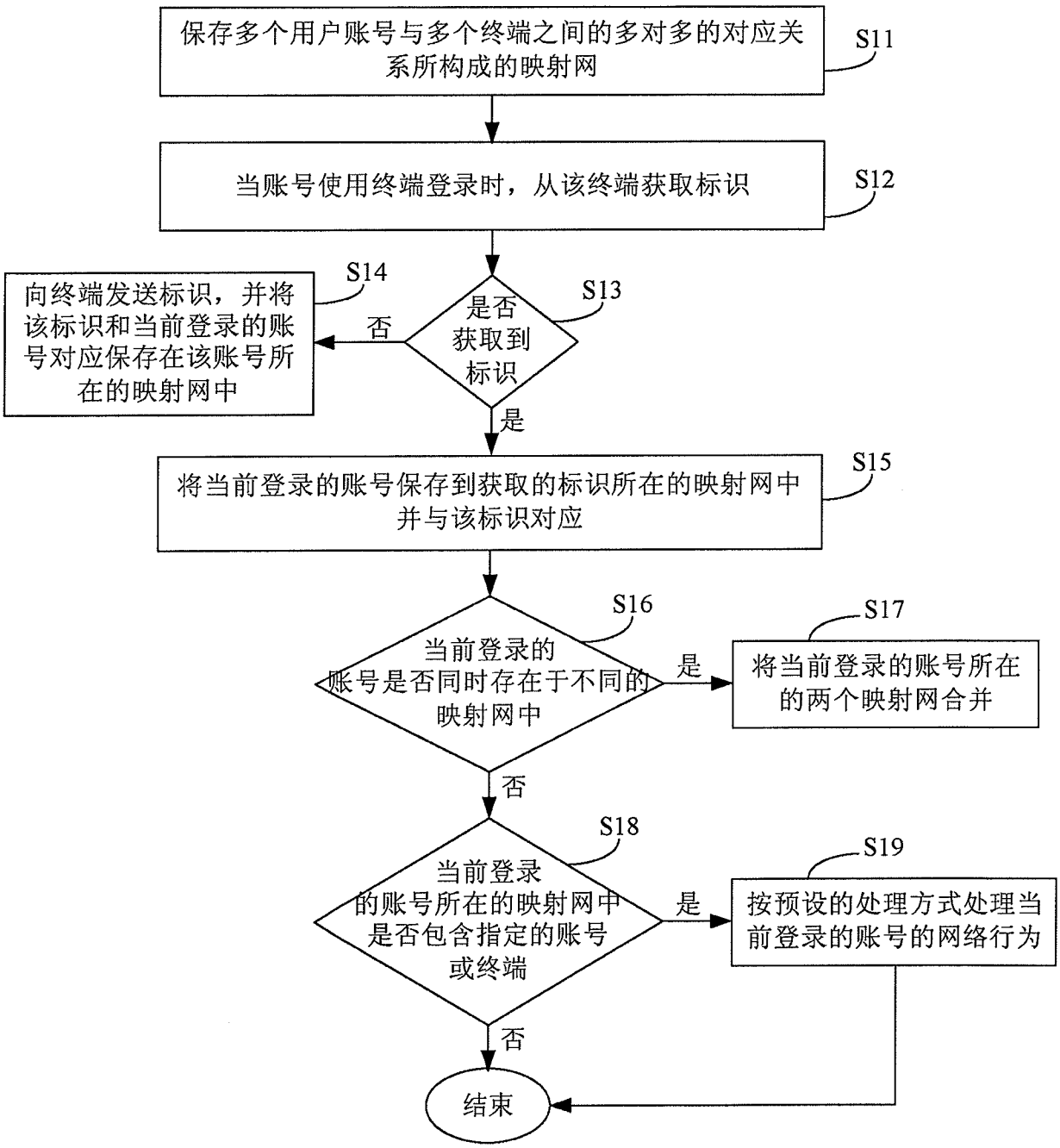
保存多个用户账号与多个终端之间的多对多的对应关系所构成的映射网
S11
当账号使用终端登录时，从该终端获取标识
S12
是否获取到标识
S13
否
向终端发送标识，并将该标识和当前登录的账号对应保存在该账号所在的映射网中
S14
是
将当前登录的账号保存到获取的标识所在的映射网中并与该标识对应
S15
当前登录的账号是否同时存在于不同的映射网中
S16
是
将当前登录的账号所在的两个映射网合并
S17
否
当前登录的账号所在的映射网中是否包含指定的账号或终端
S18
是
按预设的处理方式处理当前登录的账号的网络行为
S19
否
结束

图1

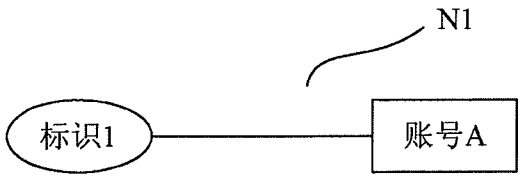

图2A

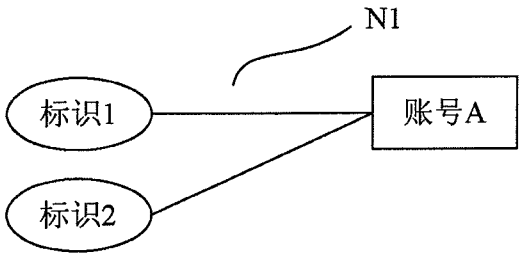

图2B

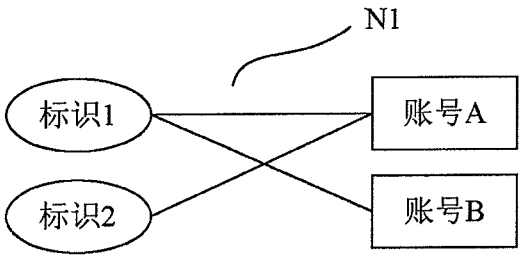

图2C

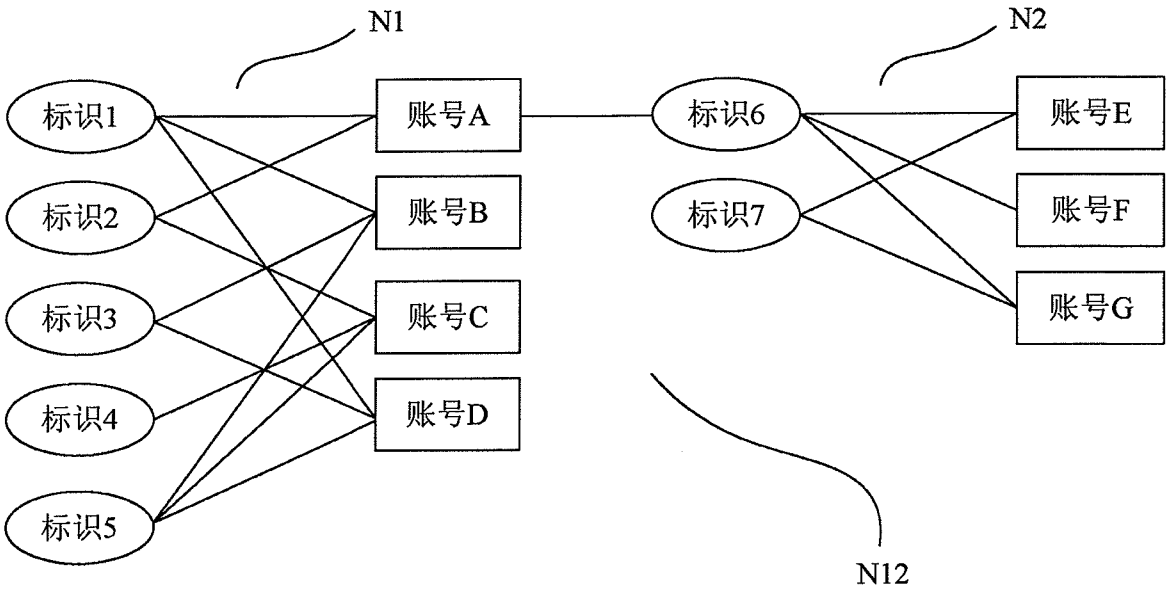
N1
N2
标识1
标识2
标识3
标识4
标识5
账号A
账号B
账号C
账号D
标识6
标识7
账号E
账号F
账号G
N12

图2D

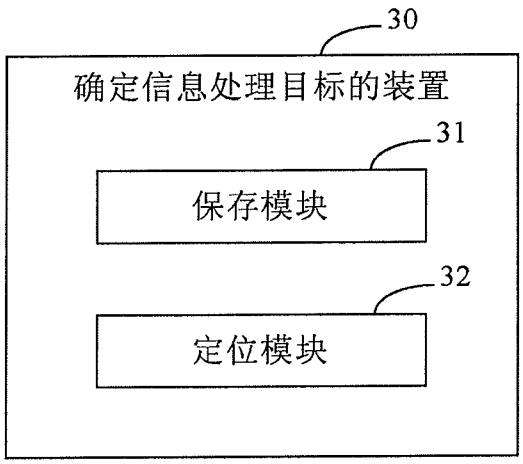
30
确定信息处理目标的装置
31
保存模块
32
定位模块

图3

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.
PCT/CN2013/084482

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06Q 30/00 (2012.01) i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

IPC: G06Q; H04L; H04Q; H04W

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNPAT, CNKI, WPI, EPODOC: user account, account, user name, user ID, identifier, terminal?, browser, mobile phone, correspond, mapp+, multi to multi, monitor, detect, multiple, user, number?

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
PX	CN 103279869 A (BEIJING JINGDONG SHANGKE INFORMATION TECHNOLOGY CO., LTD) 04 September 2013 (04.09.2013) description, paragraphs [0001] to [0046], figures 1 to 3 and claims 1 to 8	1-8
X	CN 102780708 A (GUANGDONG LIWEI NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD) 14 November 2012 (14.11.2012) description, paragraphs [0034] to [0054]	1, 4-6
A	CN 102368788 A (CHINA TELECOM CORP LTD) 07 March 2012 (07.03.2012) the whole document	1-8
A	CN 102958008 A (ALIBABA GROUP HOLDING LTD) 06 March 2013 (06.03.2013) the whole document	1-8

☒ Further documents are listed in the continuation of Box C. ☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:

"A" document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance

"E" earlier application or patent but published on or after the international filing date

"L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)

"O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means

"P" document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed

"T" later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention

"X" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone

"Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art

"&" document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search	Date of mailing of the international search report
06 February 2014 (06.02.2014)	06 March 2014 (06.03.2014)
Name and mailing address of the ISA State Intellectual Property Office of the P. R. China No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing 100088, China Facsimile No. (86-10) 62019451	Authorized officer BAO, Xinxin Telephone No. (86-10) 62413371

Form PCT/ISA /210 (second sheet) (July 2009)

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.
PCT/CN2013/084482

C (Continuation). DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
A	WO 2012/061758 A2 (VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION) 10 May 2012 (10.05.2012) the whole document	1-8

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.
PCT/CN2013/084482

Patent Documents referred in the Report	Publication Date	Patent Family	Publication Date
CN 103279869 A	04.09.2013	None	
CN 102780708 A	14.11.2012	None	
CN 102368788 A	07.03.2012	None	
CN 102958008 A	06.03.2013	None	
WO 2012/061758 A2	10.05.2012	US 2012136704 A1	31.05.2012

国际检索报告

国际申请号
PCT/CN2013/084482

A. 主题的分类

G06Q30/00（2012.01）i

按照国际专利分类(IPC)或者同时按照国家分类和 IPC 两种分类

B. 检索领域

检索的最低限度文献(标明分类系统和分类号)

IPC：G06Q;H04L;H04Q;H04W

包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献

在国际检索时查阅的电子数据库(数据库的名称，和使用的检索词（如使用）)

CNPAT,CNKI,WPI,EPODOC:用户账号，账号，用户名，用户 ID，标识，终端，浏览器，手机，对应，映射，多对多，监控，监测，检测；multiple, user, account, number?, terminal?, mapp+, identifier, correspond

C. 相关文件

类　型*	引用文件，必要时，指明相关段落	相关的权利要求
PX	CN103279869A（北京京东尚科信息技术有限公司）04.9 月 2013（04.09.2013）说明书第 1 段-第 46 段，附图 1-3，权利要求 1-8	1-8
X	CN102780708A（广东利为网络科技有限公司）14.11 月 2012（14.11.2012）说明书第 34 段-第 54 段	1，4-6
A	CN102368788A（中国电信股份有限公司）07.3 月 2012（07.03.2012）全文	1-8
A	CN102958008A（阿里巴巴集团控股有限公司）06.3 月 2013（06.03.2013）全文	1-8
A	WO2012/061758A2（VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION）10.5 月 2012（10.05.2012）全文	1-8

☐ 其余文件在 C 栏的续页中列出。　　☒ 见同族专利附件。

* 引用文件的具体类型：

"A" 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件

"E" 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利

"L" 可能对优先权要求构成怀疑的文件，或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件（如具体说明的）

"O" 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件

"P" 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件

"T" 在申请日或优先权日之后公布，与申请不相抵触，但为了理解发明之理论或原理的在后文件

"X" 特别相关的文件，单独考虑该文件，认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性

"Y" 特别相关的文件，当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时，要求保护的发明不具有创造性

"&" 同族专利的文件

国际检索实际完成的日期	国际检索报告邮寄日期
06.2 月 2014（06.02.2014）	**06.3 月 2014 (06.03.2014)**
ISA/CN 的名称和邮寄地址： 中华人民共和国国家知识产权局 中国北京市海淀区蓟门桥西土城路 6 号 100088 传真号：　(86-10)62019451	受权官员 鲍欣欣 电话号码：(86-10) **62413371**

国际检索报告

关于同族专利的信息

国际申请号
PCT/CN2013/084482

检索报告中引用的专利文件	公布日期	同族专利	公布日期
CN103279869A	04.09.2013	无	
CN102780708A	14.11.2012	无	
CN102368788A	07.03.2012	无	
CN102958008A	06.03.2013	无	
WO2012/061758A2	10.05.2012	US2012136704A1	31.05.2012