

19



OFICINA ESPAÑOLA DE  
PATENTES Y MARCAS

ESPAÑA



11 Número de publicación: **2 855 101**

51 Int. Cl.:

**G06F 15/16** (2006.01)

**H04L 12/58** (2006.01)

12

TRADUCCIÓN DE PATENTE EUROPEA

T3

86 Fecha de presentación y número de la solicitud internacional: **10.10.2014 PCT/US2014/059990**

87 Fecha y número de publicación internacional: **23.04.2015 WO15057498**

96 Fecha de presentación y número de la solicitud europea: **10.10.2014 E 14787368 (1)**

97 Fecha y número de publicación de la concesión europea: **27.01.2021 EP 3058470**

54 Título: **Gestión de conversaciones**

30 Prioridad:

**15.10.2013 US 201314054625**

45 Fecha de publicación y mención en BOPI de la traducción de la patente:

**23.09.2021**

73 Titular/es:

**MICROSOFT TECHNOLOGY LICENSING, LLC  
(100.0%)  
One Microsoft Way  
Redmond, WA 98052 , US**

72 Inventor/es:

**FRIEND, NED BEARER;  
BAER, MATTHIAS;  
SMITH, NICHOLAS;  
LACEY, TREVOR NEIL;  
ENGRAV, PETER LOREN y  
BORYSENKO, MICHAEL**

74 Agente/Representante:

**ELZABURU, S.L.P**

ES 2 855 101 T3

Aviso: En el plazo de nueve meses a contar desde la fecha de publicación en el Boletín Europeo de Patentes, de la mención de concesión de la patente europea, cualquier persona podrá oponerse ante la Oficina Europea de Patentes a la patente concedida. La oposición deberá formularse por escrito y estar motivada; sólo se considerará como formulada una vez que se haya realizado el pago de la tasa de oposición (art. 99.1 del Convenio sobre Concesión de Patentes Europeas).

**DESCRIPCIÓN**

Gestión de conversaciones

**Antecedentes**

5 Las aplicaciones de comunicación se usan ampliamente en una variedad de dispositivos de cliente para correspondencia en tiempo real y en tiempo no real. Con la proliferación de tecnologías informáticas y de interconexión de redes, las comunicaciones, incluyendo el uso del correo electrónico, la videoconferencia y la mensajería instantánea, han llegado a ser una parte inextricable de la vida diaria personal y profesional. La mayor dependencia del correo electrónico trae consigo la desventaja de cómo tratar un número cada vez mayor de correos electrónicos. Es una ocurrencia común encontrar cientos de correos electrónicos que necesitan atención (al menos una revisión rápida) cuando una persona vuelve de vacaciones o de una ausencia comparable. Del mismo modo, ciertos eventos (por ejemplo, un lanzamiento de producto, una conferencia, etc.) pueden generar un gran número de correos electrónicos recibidos cuando la persona que recibe los correos electrónicos puede estar demasiado ocupada para tratar el aumento del volumen. Además de los correos electrónicos importantes, los usuarios pueden recibir correos electrónicos personales y correo basura en una misma bandeja de entrada, creando incluso más conversaciones a revisar.

15 Los usuarios pueden recibir una gran cantidad de correos electrónicos cada hora y diariamente, y revisar cientos e incluso miles de correos electrónicos para encontrar correos electrónicos importantes que necesitan ser tratados puede ser arduo, ineficiente y llevar mucho tiempo. Pasar un tiempo significativo yendo a través de correos electrónicos puede ser estresante y abrumador, y los usuarios pueden sentir que es difícil ponerse al corriente y leer todo para encontrar y realizar un seguimiento de los correos electrónicos importantes y gestionar los correos electrónicos de manera eficiente.

20 El documento US 2008/270560 A1 se refiere a un sistema para priorizar y mostrar mensajes recibidos, incluyendo correo electrónico, SMS, IM, multimedia y correo de voz, en un dispositivo de comunicación. El sistema comprende medios para asociar dinámicamente un valor de prioridad a un mensaje recibido tras la detección de un evento de evaluación, y medios para actualizar dinámicamente una lista de mensajes recibidos asociados con al menos un valor de prioridad igual o mayor que un valor de prioridad predeterminado en un área de visualización de prioridad designada. El área de visualización es visible de manera constante en una pantalla de listado de mensajes y comprende una lista de mensajes priorizados separados y aparte de los mensajes no priorizados. Los eventos de evaluación pueden incluir operaciones de usuario tales como leer, borrar, responder, mover o reenviar el mensaje y operaciones similares, o la determinación de que el mensaje ha alcanzado una antigüedad predeterminada.

25 El documento US 2013/218897 A1 describe un sistema de servidor de conversación que tiene uno o más procesadores y memoria, que almacena una pluralidad de componentes de índice en un índice. El servidor asocia un primer mensaje que tiene un primer término con una conversación que incluye al menos un segundo mensaje. El primer término no está incluido en el segundo mensaje y el segundo mensaje incluye un segundo término que no está incluido en el primer mensaje. El servidor almacena, en el índice, una pluralidad de componentes de índice para un mismo objeto referenciado, incluyendo un componente de índice indicativo del primer término y un componente de índice indicativo del segundo término. En algunas realizaciones, el mismo objeto referenciado está asociado con componentes de índice para un primer remitente del primer mensaje y para un segundo remitente del segundo mensaje, de modo que una búsqueda de una conversación con mensajes del primer remitente y del segundo remitente recupera el objeto referenciado.

**Compendio**

El objeto de la presente solicitud es gestionar conversaciones de manera eficiente.

Este objeto se resuelve mediante la materia objeto de las reivindicaciones independientes.

Las realizaciones preferidas se definen por las reivindicaciones dependientes.

45 Este compendio se proporciona para presentar una selección de conceptos de una forma simplificada que se describen además a continuación en la Descripción detallada. Este compendio no se pretende que identifique exclusivamente las características clave o las características esenciales de la materia objeto reivindicada, ni se pretende que sea una ayuda en la determinación del alcance de la materia objeto reivindicada.

50 Las realizaciones se dirigen a un sistema que facilita la gestión eficiente y la priorización de conversaciones, tales como correos electrónicos, en una aplicación de comunicación. Las conversaciones se pueden priorizar según las preferencias del usuario y una bandeja de entrada se puede reorganizar para mostrar las conversaciones importantes en un orden definido por el usuario. Por ejemplo, un usuario puede estar habilitado para mover correos electrónicos importantes a la parte superior de una bandeja de entrada para visualización prominente. Las conversaciones también se pueden asociar entre sí de modo que puedan fluir juntas en la bandeja de entrada. Además, el sistema puede permitir que un usuario oculte o minimice la visualización de una conversación hasta un momento posterior en base a criterios tales como ubicación, hora, proximidad a otras personas y dispositivo de

cliente. El sistema también se puede configurar para realizar las acciones automáticamente en base al comportamiento observado del usuario.

5 Estas y otras características y ventajas serán evidentes a partir de la lectura de la siguiente descripción detallada y de una revisión de los dibujos asociados. Se ha de entender que tanto la descripción general anterior como la siguiente descripción detallada son explicativas y no restringen los aspectos reivindicados.

**Breve descripción de los dibujos**

La FIG. 1 ilustra un entorno colaborativo de ejemplo donde se puede emplear un sistema para gestionar conversaciones en un dispositivo de cliente;

Las FIGS. 2A y 2B ilustran una acción de renovar de ejemplo de una aplicación de comunicación;

10 Las FIGS. 3A y 3B ilustran una acción de posponer de ejemplo de una aplicación de comunicación;

Las FIGS. 4A y 4B ilustran una barra de herramientas rápida y acción de apilar de ejemplo;

La FIG. 5 es un entorno en red, donde se puede implementar un sistema según las realizaciones;

La FIG. 6 es un diagrama de bloques de un entorno operativo informático de ejemplo, donde se pueden implementar las realizaciones; y

15 La FIG. 7 ilustra un diagrama de flujo lógico para un proceso de proporcionar un sistema para facilitar la gestión de conversaciones en una aplicación de comunicación, según las realizaciones.

**Descripción detallada**

20 Como se ha descrito brevemente anteriormente, se describe un sistema para gestionar conversaciones en una aplicación de comunicación. Un usuario puede priorizar los correos electrónicos y reorganizar una bandeja de entrada según las preferencias del usuario para mostrar las conversaciones importantes en un orden preferido. Un usuario puede marcar un mensaje como importante y mover el mensaje marcado a la parte superior de la bandeja de entrada. Las conversaciones también se pueden apilar juntas de modo que aparezcan juntas y fluyan juntas en la bandeja de entrada. Algunas acciones se pueden realizar automáticamente en base al comportamiento observado del usuario. También se pueden emplear interacciones táctiles para interactuar con y gestionar las conversaciones, y se pueden proporcionar controles rápidos para ejecutar comandos para realizar acciones asociadas con las conversaciones.

30 En la siguiente descripción detallada, se hacen referencias a los dibujos que se acompañan que forman parte de la misma, y en los que se muestran a modo de ilustraciones realizaciones o ejemplos específicos. Estos aspectos se pueden combinar, se pueden utilizar otros aspectos y se pueden hacer cambios estructurales sin apartarse del espíritu o alcance de la presente descripción. Por lo tanto, la siguiente descripción detallada no se ha de tomar en un sentido limitativo, y el alcance de la presente invención se define por las reivindicaciones adjuntas y sus equivalentes.

35 Mientras que las realizaciones se describirán en el contexto general de módulos de programa que se ejecutan junto con un programa de aplicación que se ejecuta en un sistema operativo en un dispositivo informático, los expertos en la técnica reconocerán que los aspectos también se pueden implementar en combinación con otros módulos de programa.

40 Generalmente, los módulos de programa incluyen rutinas, programas, componentes, estructuras de datos y otros tipos de estructuras que realizan tareas particulares o implementan tipos de datos abstractos particulares. Además, los expertos en la técnica apreciarán que se pueden poner en práctica realizaciones con otras configuraciones de sistemas informáticos, incluyendo dispositivos portátiles, sistemas multiprocesador, electrónica de consumo basada en microprocesadores o programable, miniordenadores, ordenadores centrales y dispositivos informáticos comparables. Las realizaciones también se pueden poner en práctica en entornos informáticos distribuidos donde las tareas son realizadas por dispositivos de procesamiento remotos que están enlazados a través de una red de comunicaciones. En un entorno informático distribuido, los módulos de programa pueden estar ubicados en dispositivos de almacenamiento de memoria tanto locales como remotos.

45 Las realizaciones se pueden implementar como un proceso (método) implementado por ordenador, un sistema informático o como un artículo de fabricación, tal como un producto de programa de ordenador o un medio legible por ordenador. El producto programa de ordenador puede ser un medio de almacenamiento de ordenador legible por un sistema informático y que codifica un programa de ordenador que comprende instrucciones para hacer que un ordenador o un sistema informático realice un proceso o procesos de ejemplo. El medio de almacenamiento legible por ordenador se puede implementar, por ejemplo, a través de una o más de una memoria de ordenador volátil, una memoria no volátil, un disco duro, una unidad de memoria rápida, un disquete o servidores compactos, una aplicación ejecutada en un único dispositivo informático y sistemas comparables. El término "servidor" se refiere de manera general a un dispositivo informático que ejecuta uno o más programas de software típicamente en un

entorno de red. No obstante, un servidor también se puede implementar como un servidor virtual (programas de software) ejecutado en uno o más dispositivos informáticos vistos como un servidor en la red. A continuación, se proporcionan más detalles sobre estas tecnologías y operaciones de ejemplo.

5 A lo largo de esta especificación, el término “plataforma” puede ser una combinación de componentes de software y hardware para proporcionar que un sistema facilite la gestión de conversaciones en una aplicación de comunicación. Los ejemplos de plataformas incluyen, pero no se limitan a, un servicio alojado ejecutado en una pluralidad de servidores, una aplicación ejecutada en un único dispositivo informático y sistemas comparables. El término “servidor” se refiere de manera general a un dispositivo informático que ejecuta uno o más programas de software típicamente en un entorno de red. No obstante, un servidor también se puede implementar como un servidor virtual (programas de software) ejecutado en uno o más dispositivos informáticos vistos como un servidor en la red. A continuación, se proporcionan más detalles sobre estas tecnologías y operaciones de ejemplo.

10 Según las realizaciones, un dispositivo de cliente puede ser un dispositivo táctil o habilitado para gestos, de manera que los gestos con las manos y el tacto con los dedos se puedan reconocer como métodos de entrada en la interfaz de usuario del dispositivo de cliente para interactuar con, controlar y proporcionar contenido al dispositivo de cliente. El dispositivo de cliente también puede funcionar con un ratón y teclado tradicionales. Un dispositivo táctil o habilitado para gestos puede reconocer acciones táctiles tales como tocar, deslizar, pellizcar, expandir y arrastrar, como algunos ejemplos. Las acciones táctiles, tales como tocar, deslizar, pellizcar, expandir y arrastrar, y otras acciones similares como se usan en la presente memoria, se pueden proporcionar por un usuario a través de un dedo, un lápiz, un ratón o un dispositivo similar, así como a través de combinaciones de entrada de teclado predefinidas, un comando de voz o una entrada de seguimiento ocular.

15 La FIG. 1 ilustra un ejemplo de entorno colaborativo, donde se puede emplear un sistema para gestionar conversaciones en un dispositivo de cliente. En un entorno colaborativo, como se muestra en el diagrama 100, un usuario 116 puede emplear una variedad de dispositivos de cliente diferentes para comunicarse con otros usuarios. Por ejemplo, una aplicación de comunicación ejecutada en los dispositivos de cliente puede permitir intercambio de correo electrónico, mensajería instantánea, voz sobre IP (VOIP), conferencias de audio y video y llamadas telefónicas. La aplicación de comunicación se puede ejecutar en el dispositivo de cliente y se puede conectar con un servidor 114 y con otros dispositivos de cliente sobre una red 112. La red 112 puede ser una red cableada o inalámbrica, o una red en la nube. El servidor 114 que proporciona las comunicaciones a través de la aplicación de comunicación también puede proporcionar otras características accesibles en los dispositivos de cliente sobre la red, tales como aplicaciones de calendario, aplicaciones de procesamiento de texto, gestión de contactos y detección de presencia. La aplicación de comunicación y otras aplicaciones se pueden integrar juntas para permitir que las aplicaciones se comuniquen unas con otras para intercambiar información para una coordinación sin interrupciones de comunicación, colaboración e intercambio de información.

20 Algunos dispositivos de cliente de ejemplo para ver correos electrónicos pueden incluir un dispositivo informático de sobremesa 104, un ordenador personal 106, una tableta 108, un teléfono inteligente 110, una pizarra y otros dispositivos de cliente similares. Los dispositivos de cliente se pueden configurar para permitir una interacción táctil y gestual, de manera que el usuario 116 pueda interactuar con un documento o una conversación, tal como un correo electrónico, visto en el dispositivo de cliente del usuario empleando acciones táctiles y gestuales en la interfaz de usuario del dispositivo de cliente.

35 En algunas realizaciones de ejemplo, una gran cantidad de correos electrónicos y conversaciones se pueden recibir diariamente en una aplicación de comunicación. Los correos electrónicos de ejemplo pueden incluir correos electrónicos de negocio y personales importantes, así como correos electrónicos menos importantes, que pueden incluir correos electrónicos de compras, noticias, entretenimiento, recreativos y otros de importancia baja. Otras conversaciones pueden incluir correos electrónicos para programar reuniones y conferencias telefónicas, y para compartir documentos. Cuando el usuario 116 recibe una gran cantidad de correos electrónicos, el usuario 116 puede necesitar ser capaz de revisar rápidamente la bandeja de entrada del usuario para encontrar, ver y responder rápidamente correos electrónicos importantes.

40 En algunos escenarios, la aplicación de comunicación se puede configurar para mostrar conversaciones, tales como correos electrónicos, en diferentes configuraciones en base al tipo de dispositivo informático para optimizar cómo un usuario ve e interactúa con los correos electrónicos en el dispositivo informático. Por ejemplo, un ordenador personal o un dispositivo de sobremesa puede tener más espacio de visión en la interfaz de usuario, de manera que se pueda ver una mayor cantidad de correos electrónicos a la vez, así como que se pueda proporcionar alguna información de vista previa detallada acerca de un correo electrónico. No obstante, una tableta o teléfono inteligente puede tener una interfaz de usuario más pequeña y, de este modo, un espacio de visión más limitado para mostrar correos electrónicos. Debido a una interfaz de usuario más pequeña, se pueden mostrar menos correos electrónicos en una aplicación de correo electrónico ejecutada en un teléfono inteligente o tableta, y cuando el usuario 116 ve correos electrónicos en una tableta o teléfono inteligente, puede ser incluso más difícil analizar a través de una gran cantidad de correos electrónicos no leídos y no revisados de manera rápida y eficiente. Un usuario puede desear organizar de manera eficiente las conversaciones mostradas de manera que las conversaciones importantes se puedan mostrar y otras conversaciones no importantes se puedan ocultar hasta un momento posterior.

Un sistema según las realizaciones puede permitir una gestión eficiente de las conversaciones en la aplicación de comunicación. El sistema puede permitir que se prioricen conversaciones y que una bandeja de entrada se reorganice para mostrar las conversaciones importantes en el orden deseado según las preferencias del usuario. El sistema también puede permitir que las conversaciones se asocien juntas de modo que se puedan ver juntas y puedan fluir juntas en la interfaz de usuario. Además, el sistema puede permitir que un usuario oculte una conversación hasta un momento posterior en base a diversos criterios, tales como ubicación, hora, proximidad a otras personas y dispositivo de cliente. El sistema también puede permitir que un usuario mueva correos electrónicos importantes a la parte superior de una bandeja de entrada para visualización prominente. Además, el sistema puede permitir interacciones táctiles y gestuales para interactuar con las conversaciones para organizar y priorizar conversaciones, y puede proporcionar controles táctiles rápidos para ejecutar comandos en una interfaz del dispositivo de cliente.

Las FIGS. 2A y 2B ilustran un ejemplo de acción de renovar de una aplicación de comunicación, según algunas realizaciones de ejemplo.

Como se ha descrito previamente, una aplicación de comunicación 202 puede mostrar una gran cantidad de conversaciones, tales como correos electrónicos, en una bandeja de entrada 214. Las conversaciones pueden incluir correos electrónicos de trabajo y personales importantes, así como correos electrónicos menos importantes tales como correos electrónicos de entretenimiento y correo basura. Un usuario puede desear ver ciertos correos electrónicos en ciertos momentos. Por ejemplo, el usuario puede desear ver los correos electrónicos de trabajo solamente durante horario comercial o mientras que está en la oficina, y recibir correos electrónicos personales y de entretenimiento cuando esté en casa y durante el horario de tarde no comercial. Además, un usuario puede desear hacer un seguimiento de los mensajes importantes. En algunas aplicaciones de comunicación 202, un usuario puede marcar un mensaje como importante, tal como con una bandera roja, y el usuario puede explorar la bandeja de entrada 214 para buscar la marca con el fin de para encontrarla de nuevo. Los correos electrónicos marcados se pueden olvidar y/o perder a medida que se reciben nuevos mensajes, y el correo electrónico marcado se mueve hacia abajo en una lista de mensajes recibidos en la bandeja de entrada 214.

Como se ilustra en los diagramas 200A y 200B, un sistema según las realizaciones puede permitir que un usuario haga un seguimiento de los mensajes importantes moviendo un mensaje importante a la parte superior de la bandeja de entrada 214 utilizando una acción de renovar. La acción de renovar puede mover la conversación para que aparezca en la parte superior de la bandeja de entrada 214. En algunos casos, la conversación renovada se puede hacer nueva de nuevo o se puede marcar como no leída, y en otros casos, la conversación renovada se puede mover a la parte superior de la bandeja de entrada 214 mientras que se mantiene un estado de lectura. Además, cuando la conversación renovada se mueve a la parte superior de la bandeja de entrada 214, la conversación se puede marcar para indicar que se renovó. La conversación renovada puede conservar una marca de tiempo original de modo que el usuario sepa cuándo llegó la conversación por primera vez, o cuando se inició por primera vez y la conversación renovada también puede recibir una marca de tiempo adicional para cuando se mueva a la parte superior de la bandeja de entrada 214.

En algunas realizaciones, la conversación renovada puede continuar fluyendo con otras conversaciones en la bandeja de entrada 214 a medida que se reciben nuevas conversaciones, y la conversación renovada se puede renovar posteriores veces para mantener la conversación en la parte superior de la bandeja de entrada 214 tantas veces como desee el usuario. En efecto, la acción de renovar puede imitar el reenvío de la conversación a la propia bandeja de entrada del usuario con el fin de mover la conversación a la parte superior de la bandeja de entrada 214. No obstante, los remitentes y los destinatarios pueden mantenerse iguales cuando se renueva la conversación, a diferencia de cuando el usuario se reenvía a sí mismo y el usuario llega a ser el remitente. La conversación renovada también puede conservar la cabecera y el cuerpo originales sin la inserción de cabeceras de reenvío adicionales que algunas veces se insertan cuando se reenvía una conversación. En otra realización, la conversación renovada se puede configurar para permanecer en la parte superior de la bandeja de entrada durante un período de tiempo, de manera que la conversación renovada no pueda fluir con otras conversaciones en la bandeja de entrada 214 a medida que se reciban nuevas conversaciones. El usuario puede quitar activamente la conversación renovada de la parte superior de la bandeja de entrada 214 para permitir que la conversación continúe fluyendo con otras conversaciones en la bandeja de entrada. Además, la conversación renovada puede permanecer en la parte superior de la bandeja de entrada durante una cantidad de tiempo predefinida y personalizable, y a la expiración del período de tiempo, la conversación puede continuar fluyendo con otras conversaciones en la bandeja de entrada.

En una realización de ejemplo, como se ilustra en el diagrama 200A, un usuario puede seleccionar un mensaje 208 de una lista de mensajes de la bandeja de entrada 214 que el usuario puede desear renovar. Por ejemplo, el usuario puede desear renovar el mensaje 208 si el usuario no tiene tiempo para leerlo en este momento, si el usuario quiere marcar el mensaje 208 para un seguimiento posterior, si el usuario quiere mantener el mensaje 208 cerca de la parte superior de la bandeja de entrada 214 como recordatorio u otro escenario similar. El usuario puede seleccionar el mensaje 208 empleando una acción táctil 222 tal como tocar y mantener presionado, deslizar horizontalmente u otro movimiento de deslizamiento en una forma tal como una forma de L, y puede aparecer un panel emergente 220 con una lista de acciones seleccionables a ser ejecutadas en el mensaje seleccionado. La acción de renovar 212 se puede presentar en la lista de acciones en el panel emergente 220, y el usuario puede realizar un gesto para seleccionar la acción de renovar 212. Un gesto de ejemplo puede ser arrastrar el mensaje sobre la acción de

renovar 212 o tocar la acción de renovar 212 mientras que el mensaje está seleccionado. También se pueden utilizar otras acciones de entrada tradicionales, tales como las entradas de ratón, lápiz óptico y teclado, para seleccionar la renovación del mensaje.

5 Como se ilustra en el diagrama 200B, después de que se haya seleccionado la acción de renovar para renovar el mensaje seleccionado, el mensaje renovado 230 se puede mover a la parte superior de la lista de la bandeja de entrada 214. El mensaje renovado 230 puede recibir una nueva marca de tiempo 218 para indicar cuándo se renovó el mensaje, y la marca de tiempo original 216 se puede conservar para indicar cuándo se recibió originalmente el mensaje. El mensaje renovado 230 también se puede marcar como importante con un icono de visualización 210, tal como una estrella o una bandera, de modo que a medida que el mensaje renovado fluye con los mensajes en la bandeja de entrada 214, el usuario pueda explorar e identificar rápidamente el mensaje renovado en la bandeja de entrada 214. También se puede proporcionar un filtro para permitir que el usuario seleccione ver solamente los elementos renovados en la bandeja de entrada.

15 En otra realización de ejemplo, se puede dotar una barra de herramientas 204 con la aplicación de comunicación 202 para permitir que se realicen acciones rápidas. Se puede presentar una opción de renovación en la barra de herramientas 204, y el usuario puede seleccionar el mensaje para renovar el mensaje y realizar una acción de entrada para seleccionar la acción de renovar de la barra de herramientas 204. Por ejemplo, el usuario puede tocar y mantener presionado el mensaje para seleccionar el mensaje, y puede arrastrar y soltar el mensaje sobre la acción de renovar, o el usuario puede tocar la acción de renovar en la barra de herramientas 204 mientras que se selecciona el mensaje a renovar.

20 En una realización adicional, la aplicación de comunicación 202 se puede configurar para renovar automáticamente un mensaje en base al comportamiento del usuario identificado. Por ejemplo, el sistema puede renovar automáticamente un mensaje después de que un usuario comience un borrador de respuesta. El sistema también puede renovar automáticamente un mensaje después de que el usuario comience a leer el mensaje. El sistema puede detectar la lectura del mensaje en base a la interacción del usuario con el mensaje, tal como el desplazamiento por el mensaje a través de la acción táctil 222 o el movimiento de una barra de desplazamiento en el panel de lectura del mensaje o la detección de que el ojo del usuario permanece durante un período de tiempo sobre el mensaje a través de detección ocular. En otro ejemplo, el sistema puede renovar automáticamente un mensaje si no se recibe una respuesta esperada. Por ejemplo, el sistema puede razonar sobre el contenido del mensaje para determinar que es probable que se espere una respuesta, y entonces, si no se recibe una respuesta dentro de un período de tiempo definido, por ejemplo, 48 horas, el mensaje se puede renovar automáticamente en la bandeja de entrada 214 para recordar al usuario que haga un seguimiento. Además, dado que se puede recibir una nueva marca de tiempo cuando se renueva un mensaje, el sistema puede permitir la ordenación de correos electrónicos en base a las marcas de tiempo originales y a las marcas de tiempo renovadas que se pueden recibir cuando un usuario modifica o renueva un mensaje.

35 En otra realización de ejemplo, también se puede proporcionar una acción de terminar 232, donde el usuario puede seleccionar la acción de terminar 232 después de interactuar con un mensaje para ocultar el mensaje de la bandeja de entrada 214 de modo que se puedan mostrar otros correos electrónicos importantes. El usuario puede marcar un mensaje como terminado arrastrando el mensaje a la acción de terminar 232 mostrada en el panel emergente 220, seleccionando la acción de terminar en el panel emergente 220 mientras que el mensaje está seleccionado, realizando un deslizamiento en una forma particular tal como una forma de L, o seleccionando una acción de terminar rápida en la barra de herramientas 204. El sistema también puede marcar automáticamente los mensajes como terminados, por ejemplo, después de que el usuario responda a un mensaje, lea un mensaje cuando no se espera una respuesta o descargue archivos adjuntos de un mensaje. Cuando el mensaje se marca automáticamente como terminado, se puede ocultar el mensaje de la bandeja de entrada 214.

45 Las FIGS. 3A y 3B ilustran un ejemplo de acción de posponer de una aplicación de comunicación, según algunas realizaciones de ejemplo.

50 Como se ha descrito previamente, un usuario puede desear organizar los mensajes mostrados en una aplicación de comunicación 302 de modo que el usuario pueda ver ciertos mensajes en ciertos momentos definidos. Por ejemplo, el usuario puede desear ver mensajes de trabajo solamente durante el horario comercial o mientras que está en la oficina, y recibir mensajes personales y de entretenimiento cuando esté en casa y durante el horario de tarde no comercial. El usuario también puede desear ocultar o minimizar un mensaje si el usuario no tiene tiempo para leer el mensaje, o si desea esperar a leerlo hasta que el usuario esté en un dispositivo informático diferente, cerca de alguien con quien necesite tratar un mensaje, en una reunión pertinente para el mensaje, o en un lugar diferente, u otra razón similar. El usuario puede seleccionar una opción de posponer para hacer que el mensaje se muestre en un momento posterior en base a un criterio detectado seleccionado por el usuario.

60 Como se ilustra en el diagrama 300A, un usuario puede seleccionar un mensaje 308 de una lista de mensajes de la bandeja de entrada 314 que el usuario puede desear ocultar o minimizar el mensaje 308 hasta un momento posterior. Por ejemplo, el usuario puede desear ocultar el mensaje 308 si el usuario no tiene tiempo para leerlo en este momento o si el usuario quiere leerlo en un dispositivo diferente, u otro escenario similar. El usuario puede seleccionar el mensaje 308 empleando una acción táctil 322 tal como tocar y mantener presionado, y puede

aparecer un panel emergente 320 con una lista de acciones que se pueden ejecutar sobre el mensaje seleccionado. Se puede presentar una acción de posponer 309 en la lista de acciones en el panel 320, y el usuario puede realizar un gesto para seleccionar la acción de posponer 309. Por ejemplo, el usuario puede arrastrar el mensaje sobre la acción de posponer 309 o tocar la acción de posponer 309 mientras el mensaje está seleccionado. También se pueden utilizar otras acciones de entrada tradicionales, tales como las entradas de ratón, lápiz óptico y teclado para seleccionar posponer el mensaje.

En otra realización, se puede presentar una opción de posponer 306 en una barra de herramientas 304, y el usuario puede seleccionar un mensaje y realizar una acción para seleccionar la opción de posponer 306 de la barra de herramientas 304, tal como tocar y mantener presionado el mensaje para seleccionar el mensaje, y arrastrar el mensaje sobre la opción de posponer 306, o tocar la opción de posponer 306 en la barra de herramientas 304 mientras que el mensaje está seleccionado. Además, cuando el usuario ronda sobre un correo electrónico, se puede mostrar temporalmente junto al mensaje un icono de posponer para permitirle que el usuario seleccione el icono para posponer el correo electrónico.

Como se ilustra en el diagrama 300B, después de que se haya seleccionado la acción de posponer para ocultar el mensaje seleccionado, se puede mostrar un panel 310 para proporcionar una serie de opciones de posponer. El usuario puede seleccionar ver el mensaje en base a una variedad de criterios, tales como una hora y fecha diferentes, cuando el usuario está en una ubicación diferente, cuando el usuario ha iniciado sesión en un dispositivo diferente, cuando se detecta un cierto usuario, cuando el usuario está en una reunión en particular u otra situación similar.

La lista de opciones de posponer puede mostrar una variedad de diferentes menús desplegables o de escritura para permitir al usuario seleccionar la hora para posponer. Por ejemplo, el usuario puede seleccionar la fecha 312 y la hora 316 para volver a entregar el mensaje, y el usuario también puede seleccionar un número de veces y la frecuencia con la que el mensaje se debería volver a entregar/mostrar estableciendo una opción de repetición 318. El usuario puede seleccionar el mensaje para ser vuelto a entregar/mostrar cuando el sistema detecte que el usuario está en un tipo particular de dispositivo 324. Por ejemplo, el usuario puede recibir inicialmente el mensaje en el teléfono inteligente del usuario, y el usuario puede posponer el correo electrónico hasta el sistema detecta que el usuario está en un dispositivo informático, tal como un ordenador de sobremesa o un ordenador portátil. La opción de posponer también se puede basar en el usuario 328, de modo que el usuario pueda seleccionar posponer el mensaje y volver a enviar el mensaje la próxima vez que el usuario esté con un usuario seleccionado o que el usuario seleccionado haya iniciado sesión y sea capaz de recibir mensajes. Se puede determinar que el usuario está con el usuario seleccionado en base a la detección de presencia, o el sistema puede identificar que el usuario está en una conferencia telefónica o en una reunión con el usuario seleccionado, y puede volver a entregar el mensaje.

Además, la opción de posponer se puede basar en la ubicación 326, de manera que el usuario pueda seleccionar posponer un mensaje hasta que el usuario esté en una cierta ubicación, tal como una ubicación pública en casa, o en la oficina. Además, el usuario puede posponer un mensaje hasta una reunión 330 o una conferencia telefónica específica. Por ejemplo, el usuario puede querer que se le recuerde hablar acerca de un mensaje particular durante la reunión o conferencia telefónica, y el usuario puede seleccionar que el mensaje se vuelva a entregar durante la llamada o reunión para recordar el mensaje al usuario. Otro ejemplo puede ser posponer el correo electrónico en base a las respuestas recibidas 332. El usuario puede seleccionar reenviar el mensaje si no se ha enviado una respuesta dentro de un período de tiempo definido, por ejemplo, dentro de las 48 horas posteriores a la recepción inicial del mensaje. En otro ejemplo, el usuario puede personalizar la opción de posponer para seleccionar el reenvío del mensaje a menos que se haya enviado por el usuario una respuesta al mensaje o se haya recibido otro mensaje relacionado de otro usuario, por lo que puede que no sea necesario alertar al usuario de nuevo acerca del mensaje.

En una realización de ejemplo, cuando se haya pospuesto un mensaje, el mensaje puede llegar a estar oculto de la bandeja de entrada 314 de mensajes de modo que el usuario pueda ver y centrarse en otros mensajes. Cuando se vuelve a entregar el mensaje, el mensaje puede conservar la marca de tiempo original y puede recibir una nueva marca de tiempo a la hora del reenvío. Además, la bandeja de entrada 314 puede mostrar elementos pospuestos en una sección de posposición encima de la bandeja de entrada 314. Por ejemplo, el usuario se puede desplazar hacia abajo para ver los mensajes recibidos en el pasado, y el usuario se puede desplazar hacia arriba para ver los elementos que se han pospuesto a un momento futuro.

En otra realización, el sistema puede mostrar estimaciones de tiempo para los mensajes para proporcionar una indicación del tiempo probable que puede tardar un usuario en leer un mensaje. Por ejemplo, el sistema puede analizar sintácticamente los mensajes recibidos y realizar un recuento de palabras y/o identificar archivos adjuntos para determinar que un mensaje puede llevar una cantidad de tiempo más prolongada para que el usuario lo procese, tal como más de dos minutos por mensaje. Se puede proporcionar una notificación, tal como una ventana emergente o un icono, que indique que el mensaje puede llevar un tiempo más prolongado al usuario para procesarlo, y el usuario puede decidir posponer el mensaje para un momento posterior en base a la indicación de tiempo.

Además, el sistema puede posponer automáticamente un mensaje hasta un momento posterior en base al tiempo estimado que puede llevar a un usuario leer un mensaje en base a los ajustes definidos por el usuario. Por ejemplo,

el usuario puede crear un ajuste para posponer automáticamente cualquier mensaje con un recuento de palabras por encima de 400 palabras, o que contenga archivos adjuntos, a un momento específico. En otra realización, el sistema puede observar el comportamiento del usuario para identificar cómo un usuario aborda los mensajes de ciertos remitentes, con temas particulares, contenido diferente y longitudes variables. En base a los comportamientos observados, el sistema puede elegir automáticamente posponer ciertos mensajes a momentos alternativos. Además, el usuario puede elegir posponer un mensaje hasta que el usuario tenga tiempo libre en su horario para abordar el mensaje, y el sistema puede consultar el calendario del usuario y elegir automáticamente una hora para reenviar el mensaje en base a un intervalo de tiempo libre identificado en el calendario del usuario.

Las FIGS. 4A y 4B ilustran una barra de herramientas rápida y de acción de apilar de ejemplo, según algunas realizaciones de ejemplo.

Como se ha descrito anteriormente, se puede proporcionar una barra de herramientas 404 con la aplicación de comunicación 402 para permitir que se tomen acciones rápidas. Como se ilustra en el diagrama 400A, además de una acción de renovar 422 y una acción de posponer 424 mostradas en la barra de herramientas 404 como se ha descrito previamente, la barra de herramientas 404 también puede mostrar otras acciones. Algunas acciones adicionales pueden ser crear nuevos mensajes 416, buscar 426 contenido tal como mensajes, eventos y contactos usando palabras clave, programar eventos 420 asociados con una aplicación de calendario, iniciar una sesión de mensajería instantánea 418 o una sesión de videoconferencia, una acción de apilar 406 y otras acciones similares. El usuario puede personalizar las acciones rápidas que se pueden mostrar en la barra de herramientas 404 para mostrar más, menos u otras acciones que el usuario prefiera.

En una realización de ejemplo, la acción de apilar 406 se puede seleccionar para asociar dos o más mensajes (410, 408) juntos y mostrar los mensajes juntos, o apilar los mensajes, en la bandeja de entrada. Por ejemplo, un usuario puede seleccionar dos o más mensajes (410, 408) de manera concurrente de la bandeja de entrada, y puede seleccionar la acción de apilar 406 de la barra de herramientas rápida 404. Como se ilustra en el diagrama 400B, los mensajes se pueden agrupar o apilar 430 juntos bajo el mensaje recibido más recientemente de modo que los mensajes aparezcan y fluyan juntos en la bandeja de entrada 414. Se puede mostrar un indicador de pila 432 junto a los mensajes apilados para permitir al usuario explorar rápidamente la bandeja de entrada e identificar un grupo de mensajes apilados 430. Mientras que el ejemplo del diagrama 400B muestra el apilamiento de mensajes de correo electrónico, también se pueden apilar otras conversaciones, tales como mensajes instantáneos, conversaciones telefónicas o de video grabadas, y similares.

Los ejemplos descritos anteriormente en la FIG. 2 hasta 4 se muestran con componentes, visualizaciones y configuraciones específicas. Las realizaciones no se limitan a sistemas según estas visualizaciones y configuraciones de ejemplo. Proporcionar un sistema que facilite la priorización y gestión de conversaciones en una aplicación de comunicación 402 se puede implementar en configuraciones que empleen menos componentes o componentes adicionales en aplicaciones e interfaces de usuario. Además, mientras que los ejemplos se han descrito en el contexto de mensajes, conversaciones tales como correos electrónicos, mensajes instantáneos y conversaciones de audio y vídeo grabadas se pueden organizar, priorizar y disponer con acciones similares a las descritas anteriormente.

La FIG. 5 es un entorno en red de ejemplo, donde se pueden implementar las realizaciones. Se puede implementar un sistema para un sistema que facilite la priorización y la gestión de conversaciones a través de software ejecutado en uno o más servidores 514, como un servicio alojado. La plataforma se puede comunicar con aplicaciones cliente en dispositivos informáticos individuales tales como un teléfono inteligente 513, un ordenador portátil 512 o un ordenador de sobremesa 511 ('dispositivos de cliente') a través de la red o redes 510.

Las aplicaciones cliente ejecutadas en cualquiera de los dispositivos de cliente 511-513 pueden facilitar las comunicaciones a través de aplicación o aplicaciones ejecutadas por los servidores 514, o en un servidor individual 516. Una aplicación ejecutada en uno de los servidores puede facilitar la organización y priorización de conversaciones. La aplicación puede recuperar datos pertinentes del almacén o almacenes de datos 519 directamente o a través del servidor de base de datos 518, y proporcionar los servicios solicitados (por ejemplo, edición de documentos) al usuario o usuarios a través de los dispositivos de cliente 511-513.

La red o redes 510 pueden comprender cualquier topología de servidores, clientes, proveedores de servicios de Internet y medios de comunicación. Un sistema según las realizaciones puede tener una topología estática o dinámica. La red o redes 510 pueden incluir redes seguras tales como una red empresarial, una red insegura tal como una red inalámbrica abierta, o Internet. La red o redes 510 también pueden coordinar la comunicación sobre otras redes, tales como la Red Telefónica Pública Conmutada (PSTN) o las redes celulares. Además, la red o redes 510 pueden incluir redes inalámbricas de corto alcance tales como Bluetooth o similares. La red o redes 510 proporcionan comunicación entre los nodos descritos en la presente memoria. A modo de ejemplo, y no de limitación, la red o redes 510 pueden incluir medios inalámbricos tales como medios acústicos, RF, infrarrojos y otros medios inalámbricos.

Se pueden emplear muchas otras configuraciones de dispositivos informáticos, aplicaciones, fuentes de datos y sistemas de distribución de datos para implementar una plataforma para proporcionar un sistema que facilite la

organización y priorización de las conversaciones. Además, los entornos en red tratados en la FIG. 5 son solamente con propósitos de ilustración. Las realizaciones no se limitan a las aplicaciones, módulos o procesos de ejemplo.

La FIG. 6 y la discusión asociada se pretende que proporcionen una breve descripción general de un entorno informático adecuado en el que se pueden implementar las realizaciones. Con referencia a la FIG. 6, se ilustra un diagrama de bloques de un entorno operativo informático de ejemplo para una aplicación según las realizaciones, tal como el dispositivo informático 600. En una configuración básica, el dispositivo informático 600 puede ser cualquier dispositivo informático que ejecute una aplicación para proporcionar un sistema para facilitar la organización y priorización de conversaciones según las realizaciones e incluye al menos una unidad de procesamiento 602 y una memoria de sistema 604. El dispositivo informático 600 también puede incluir una pluralidad de unidades de procesamiento que cooperan en la ejecución de programas. Dependiendo de la configuración exacta y del tipo de dispositivo informático, la memoria del sistema 604 puede ser volátil (tal como RAM), no volátil (tal como ROM, memoria rápida, etc.) o alguna combinación de las dos. La memoria del sistema 604 incluye típicamente un sistema operativo 605 adecuado para controlar la operación de la plataforma, tal como los sistemas operativos WINDOWS® de MICROSOFT CORPORATION de Redmond, Washington. La memoria del sistema 604 también puede incluir una o más aplicaciones de software tales como una aplicación de comunicación 622, un módulo de gestión de mensajes 624 y un módulo de detección de interacción 626.

La aplicación de comunicación 622 puede facilitar el intercambio de conversaciones incluyendo correos electrónicos, mensajes instantáneos y conferencias de audio/video, mientras que un módulo de asistente de mensajes 624 permite la organización y priorización de los mensajes recibidos en base a la interacción del usuario. El módulo de gestión de mensajes 624 puede determinar la intención del usuario en base a la interacción del usuario detectada en el módulo de detección de interacción 626 para las acciones a ser tomadas sobre uno o más mensajes seleccionados. El módulo de gestión de mensajes 624 puede realizar automáticamente algunas acciones en base al comportamiento del usuario detectado y puede proporcionar indicaciones al usuario para permitir que el usuario tome acciones en base a las indicaciones proporcionadas. La aplicación de comunicación 622, el módulo de gestión de mensajes 624 y el módulo de detección de interacción 626 pueden ser aplicaciones separadas o módulos integrados de un servicio alojado. Por ejemplo, la aplicación de comunicación 622 puede ser un navegador que accede a un servicio de correo electrónico y se puede integrar con otras aplicaciones de compartición de contenido tales como aplicaciones de mensajería instantánea, aplicaciones de videoconferencia y aplicaciones de calendario. Esta configuración básica se ilustra en la FIG. 6 mediante los componentes dentro de la línea discontinua 608.

El dispositivo informático 600 puede tener características o funcionalidades adicionales. Por ejemplo, el dispositivo informático 600 también puede incluir dispositivos de almacenamiento de datos adicionales (extraíbles y/o no extraíbles) tales como, por ejemplo, discos magnéticos, discos ópticos o cinta. Tal almacenamiento adicional se ilustra en la FIG. 6 mediante almacenamiento extraíble 609 y almacenamiento no extraíble 610. Los medios de almacenamiento legibles por ordenador pueden incluir medios volátiles y no volátiles, extraíbles y no extraíbles implementados en cualquier método o tecnología para el almacenamiento de información, tales como instrucciones legibles por ordenador, estructuras de datos, módulos de programa u otros datos. La memoria del sistema 604, el almacenamiento extraíble 609 y el almacenamiento no extraíble 610 todos son ejemplos de medios de almacenamiento legibles por ordenador. Los medios de almacenamiento legibles por ordenador incluyen, pero no se limitan a, RAM, ROM, EEPROM, memoria instantánea u otra tecnología de memoria, CD-ROM, discos versátiles digitales (DVD) u otro almacenamiento óptico, cinta magnética, almacenamiento en disco magnético u otros dispositivos de almacenamiento magnético, o cualquier otro medio que se pueda usar para almacenar la información deseada y al que se pueda acceder mediante el dispositivo informático 600. Cualquier medio de almacenamiento legible por ordenador tal puede ser parte del dispositivo informático 600. El dispositivo informático 600 también puede tener un dispositivo o dispositivos de entrada 612 tales como teclado, ratón, lápiz, dispositivo de entrada de voz, dispositivo de entrada táctil y dispositivos de entrada comparables. También se puede incluir un dispositivo o dispositivos de salida 614 tales como un visualizador, altavoces, impresora y otros tipos de dispositivos de salida. Estos dispositivos son bien conocidos en la técnica y no necesitan ser tratados en profundidad aquí.

El dispositivo informático 600 también puede contener conexiones de comunicación 616 que permiten que el dispositivo se comunique con otros dispositivos 618, tal como sobre una red cableada o inalámbrica en un entorno informático distribuido, un enlace por satélite, un enlace celular, una red de corto alcance y mecanismos comparables. Otros dispositivos 618 pueden incluir un dispositivo o dispositivos informáticos que ejecutan aplicaciones de comunicación, servidores web y dispositivos comparables. La conexión o conexiones de comunicación 616 son un ejemplo de medios de comunicación. Los medios de comunicación pueden incluir dentro de los mismos, instrucciones legibles por ordenador, estructuras de datos, módulos de programa u otros datos. A modo de ejemplo, y no de limitación, los medios de comunicación incluyen medios cableados tales como una red cableada o una conexión cableada directa, y medios inalámbricos tales como medios acústicos, RF, infrarrojos y otros medios inalámbricos.

Las realizaciones de ejemplo también incluyen métodos. Estos métodos se pueden implementar en cualquier número de formas, incluyendo las estructuras descritas en este documento. Una forma tal es mediante operaciones de máquina, de dispositivos del tipo descrito en este documento.

Otra forma opcional es que una o más de las operaciones individuales de los métodos se realicen junto con uno o más operadores humanos, que realizan algunas. Estos operadores humanos no necesitan estar situados conjuntamente unos con otros, sino que cada uno puede estar solamente con una máquina que realiza una parte del programa.

5 La FIG. 7 ilustra un diagrama de flujo lógico para el proceso 700 de proporcionar un sistema para priorizar y gestionar conversaciones en una aplicación de comunicación, según las realizaciones. El proceso 700 se puede implementar en un dispositivo informático o dispositivo electrónico similar capaz de ejecutar instrucciones a través de un procesador.

10 El proceso 700 comienza con la operación 710, donde se pueden detectar una pluralidad de mensajes recibidos a través de una aplicación de comunicación. La operación 710 puede ir seguida de la operación 720, donde se puede detectar la selección de un mensaje de la pluralidad de mensajes mostrados en una bandeja de entrada de la aplicación de comunicación. El mensaje se puede seleccionar empleando una entrada táctil y gestual, así como a través de una entrada de ratón, lápiz y teclado.

15 La operación 720 puede ir seguida de la operación 730, donde se puede detectar una selección de una acción de renovar asociada con el mensaje seleccionado. La acción de renovar se puede presentar en un panel emergente y, en otras realizaciones, la acción de renovar se puede presentar en una barra de herramientas que incluye acciones para interactuar con la aplicación de comunicación.

20 La operación 730 puede ir seguida de la operación 740, donde el mensaje seleccionado se puede mostrar como un mensaje renovado en la parte superior de la bandeja de entrada. El mensaje renovado puede recibir una nueva marca de tiempo mientras que se conserva la marca de tiempo original, y se puede mostrar un indicador de renovar adyacente al mensaje renovado.

25 Las operaciones incluidas en el proceso 700 son con propósitos de ilustración. Proporcionar un sistema para la gestión de conversaciones en una aplicación de comunicación se puede implementar mediante procesos similares con menos pasos o con pasos adicionales, así como con un orden de operaciones diferente usando los principios descritos en la presente memoria.

30 La especificación, ejemplos y datos anteriores proporcionan una descripción completa de la fabricación y uso de la composición de las realizaciones. Aunque la materia objeto se ha descrito en un lenguaje específico de las características estructurales y/o actos metodológicos, se ha de entender que la materia objeto definida en las reivindicaciones adjuntas no está necesariamente limitada a las características o actos específicos descritos anteriormente. Más bien, las características y los actos específicos descritos anteriormente se describen como formas de ejemplo de implementación de las reivindicaciones y de las realizaciones.

**REIVINDICACIONES**

1. Un método para ser ejecutado en un dispositivo informático para gestionar conversaciones en una aplicación de comunicación (622), el método que comprende:
  - detectar (710) una pluralidad de mensajes recibidos a través de la aplicación de comunicación (622);
- 5     detectar (720) la selección de un mensaje de la pluralidad de mensajes mostrados en una interfaz de usuario de la aplicación de comunicación (622) en un orden cronológico;
  - mostrar una barra de herramientas (402) en la interfaz de usuario de la aplicación de comunicación (622) que incluye una o más acciones rápidas para interactuar con la aplicación de comunicación (622), la una o más acciones rápidas que incluyen, al menos, una acción de renovar (422) y una acción de posponer (424);
- 10    detectar la activación (730) de la acción de renovar asociada con el mensaje seleccionado;
  - mostrar (740) el mensaje seleccionado como un mensaje renovado en la parte superior del orden cronológico, en donde el mensaje renovado permanece en la parte superior durante un período de tiempo.
2. El método de la reivindicación 1, en donde las acciones rápidas para interactuar con la aplicación de comunicación (622) comprenden, además
- 15     una o más de una acción de terminar y una acción de apilar (406).
3. El método de la reivindicación 1, en donde el mensaje renovado se marca para indicar que fue renovado y conserva una marca de tiempo original.
4. El método de la reivindicación 2, que comprende, además:
  - 20     detectar una selección de dos o más mensajes mostrados en la interfaz de usuario de la aplicación de comunicación (402); y
  - detectar la selección de la acción de apilar (406) mostrada en la barra de herramientas (404) proporcionada en la interfaz de usuario de la aplicación de comunicación (402).
5. El método de la reivindicación 2, que comprende, además:
  - 25     detectar la selección de uno o más mensajes (410, 408) en la interfaz de usuario de la aplicación de comunicación (402);
  - detectar la activación de la acción de terminar mostrada en uno de: un panel emergente (320) y la barra de herramientas (404); y
  - uno de ocultar y minimizar el uno o más mensajes seleccionados en la interfaz de usuario.
6. El método de la reivindicación 2, que comprende, además
- 30     detectar la selección del mensaje y la activación de uno o más de: la acción de renovar (422), la acción de terminar, la acción de posponer (424) y la acción de apilar (406) en la interfaz de usuario de la aplicación de comunicación (402) a través de una o más de: una entrada táctil, una entrada gestual, una entrada de teclado, una entrada de ratón, una entrada de lápiz, un comando de voz y una entrada de seguimiento ocular.
7. Un dispositivo informático (600) para gestionar conversaciones, el dispositivo informático (600) que comprende:
  - 35     una memoria (604);
  - un visualizador; y
  - un procesador (602) acoplado a la memoria (604) y al visualizador, el procesador (602) configurado para proporcionar una interfaz de usuario asociada con una aplicación de comunicación (622), en donde la aplicación de comunicación (622) está configurada para:
    - 40     detectar (710) una pluralidad de mensajes recibidos a través de la aplicación de comunicación (622);
    - detectar (720) la selección de un mensaje de la pluralidad de mensajes mostrados en la interfaz de usuario de la aplicación de comunicación (622) en un orden cronológico;
    - mostrar una barra de herramientas (402) en la interfaz de usuario de la aplicación de comunicación (622) que incluye una o más acciones rápidas para interactuar con la aplicación de comunicación (622), la una o más acciones rápidas que incluyen al menos una acción de renovar (422) y una acción de posponer (424);
- 45

detectar la activación de la acción de renovar (422) asociada con el mensaje seleccionado;

mostrar el mensaje seleccionado como un mensaje renovado en la parte superior del orden cronológico, en donde el mensaje renovado permanece en la parte superior durante un período de tiempo.

- 5 8. El dispositivo informático (600) de la reivindicación 7, en donde las acciones rápidas para interactuar con la aplicación de comunicación (622) comprenden, además, una o más de una acción de terminar, una acción de apilar (406), una acción de crear nuevo mensaje (416), una acción de búsqueda (426), una acción de programador (420), una acción de inicio de mensajería instantánea (418) y una acción de apilar.

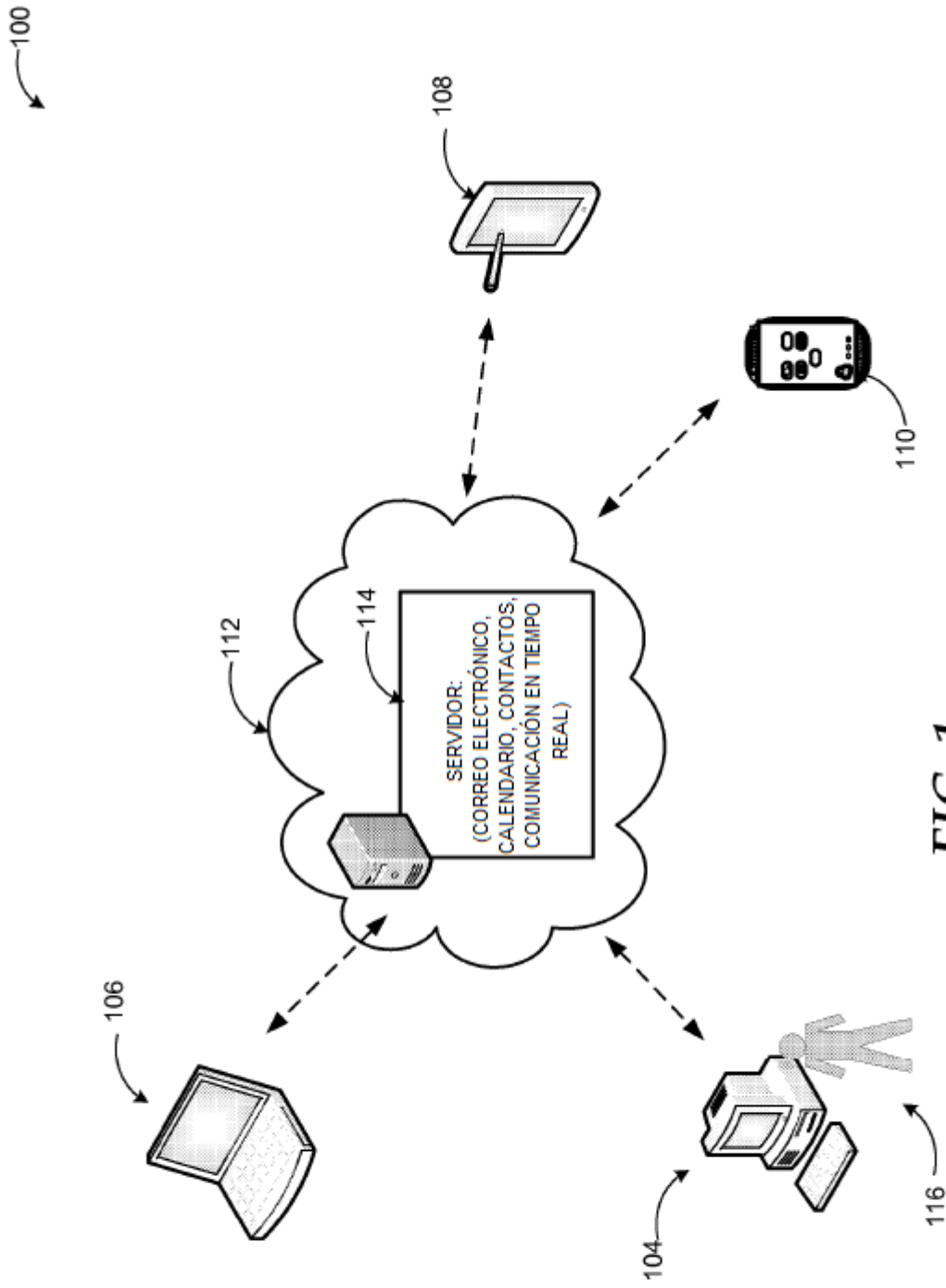


FIG. 1

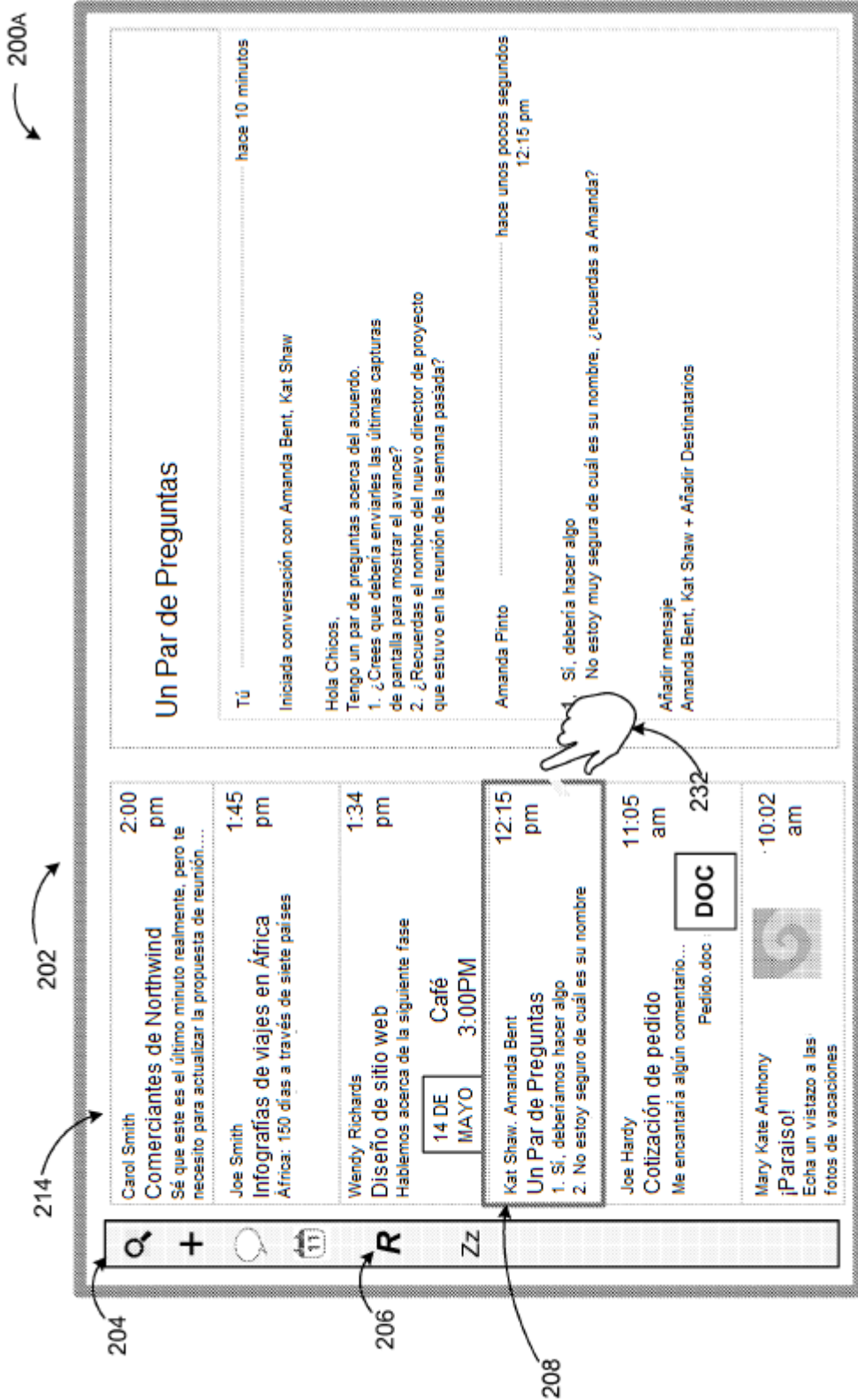


FIG. 2A

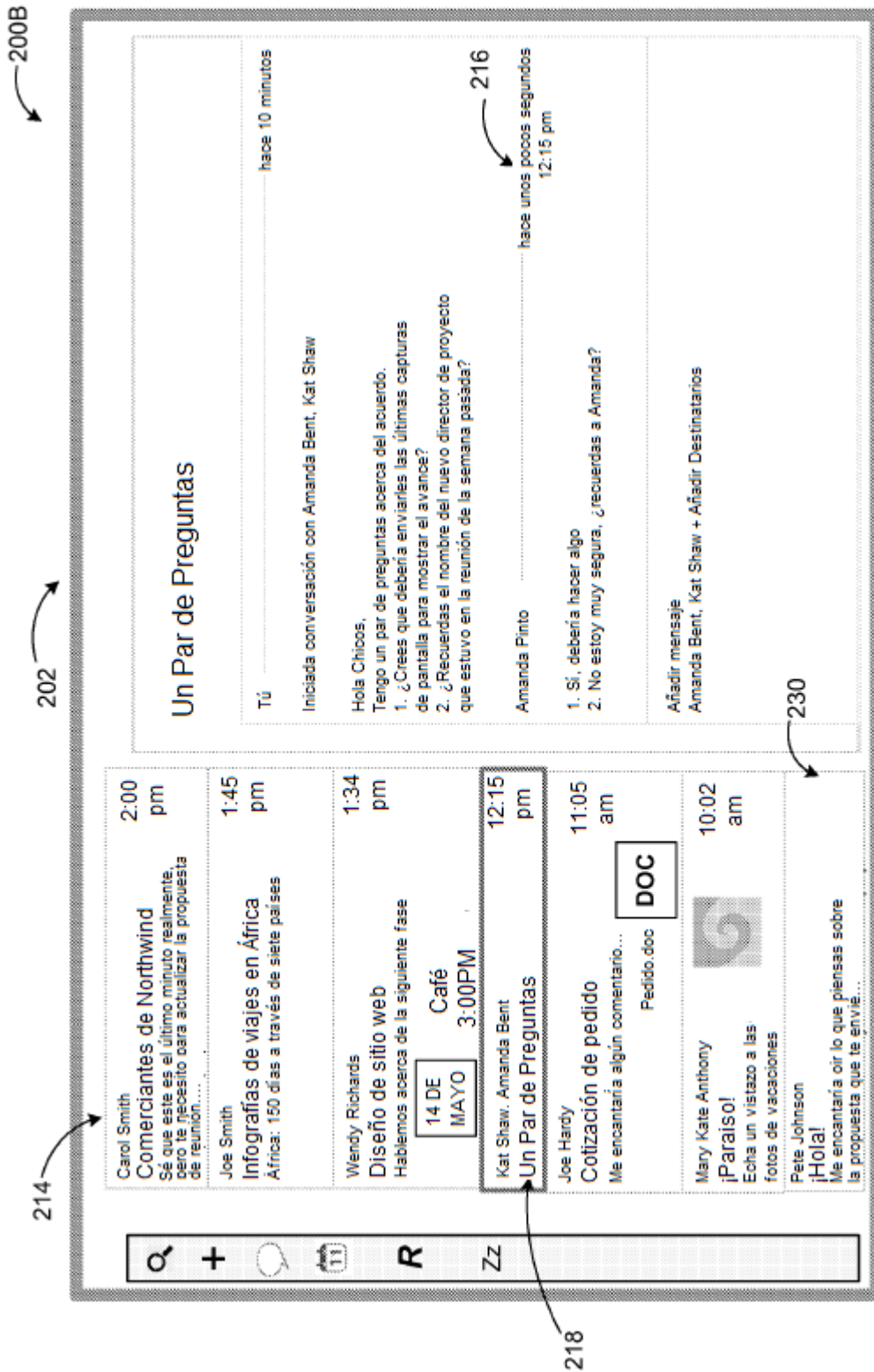


FIG. 2B

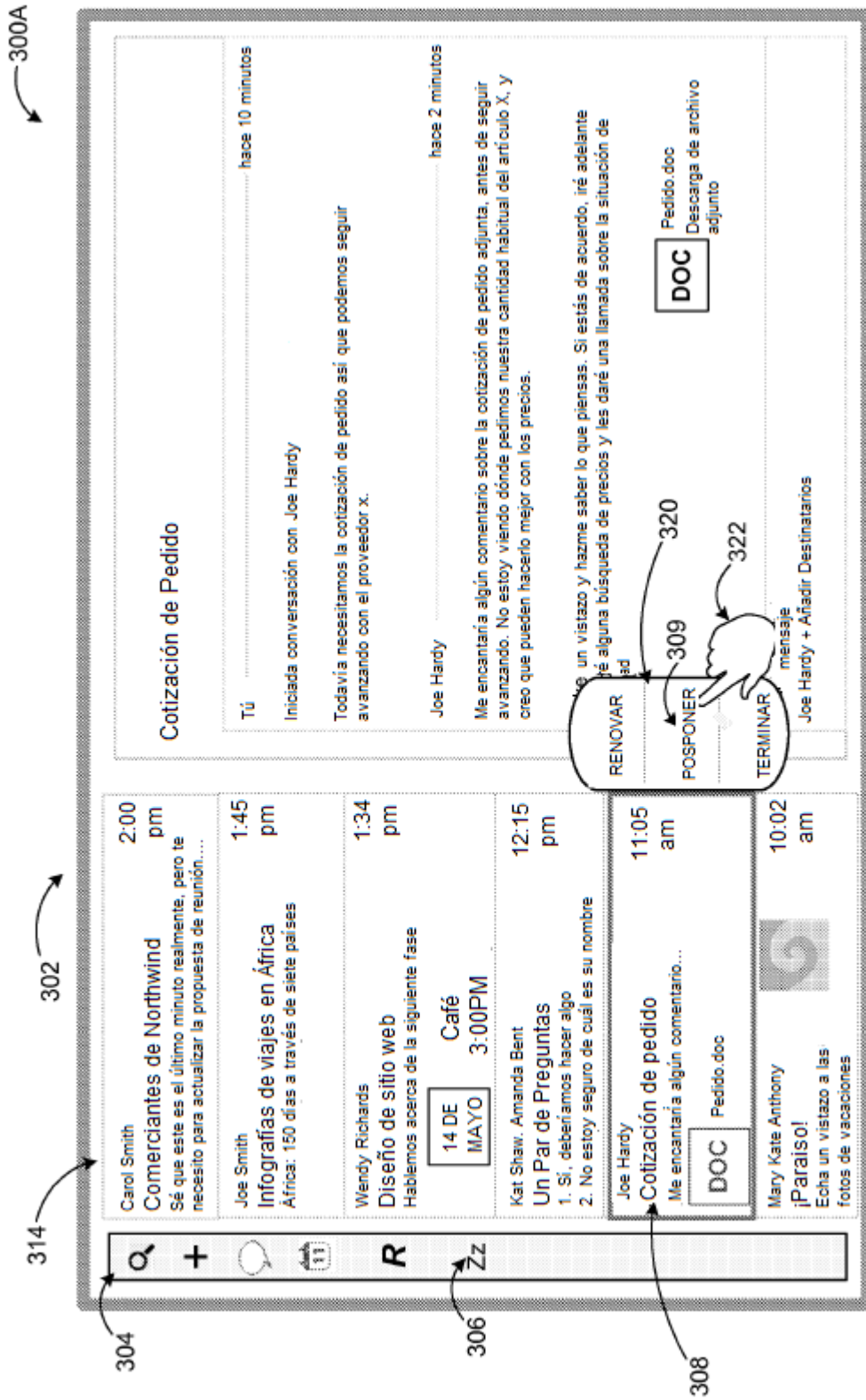


FIG. 3A

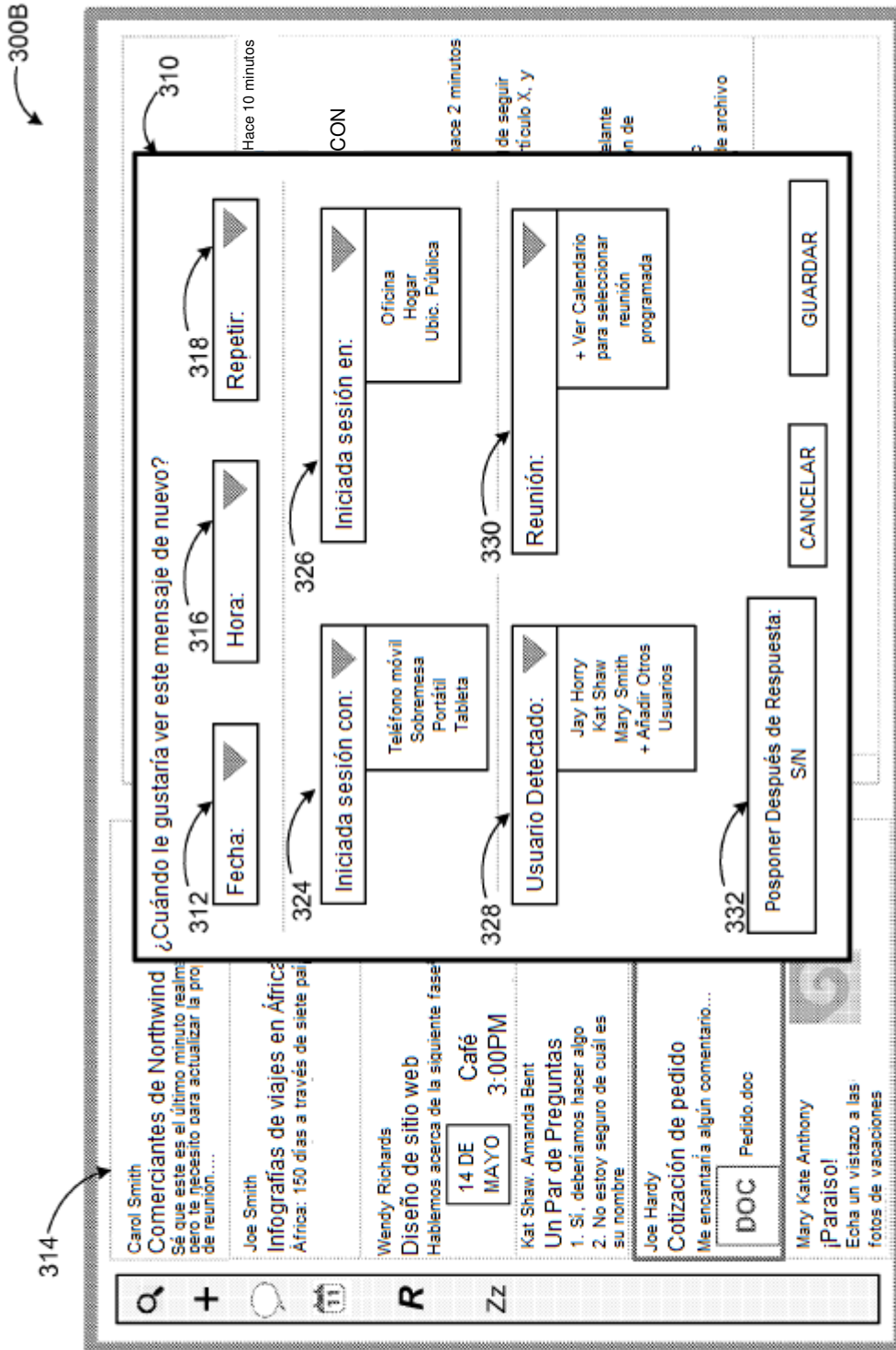


FIG. 3B

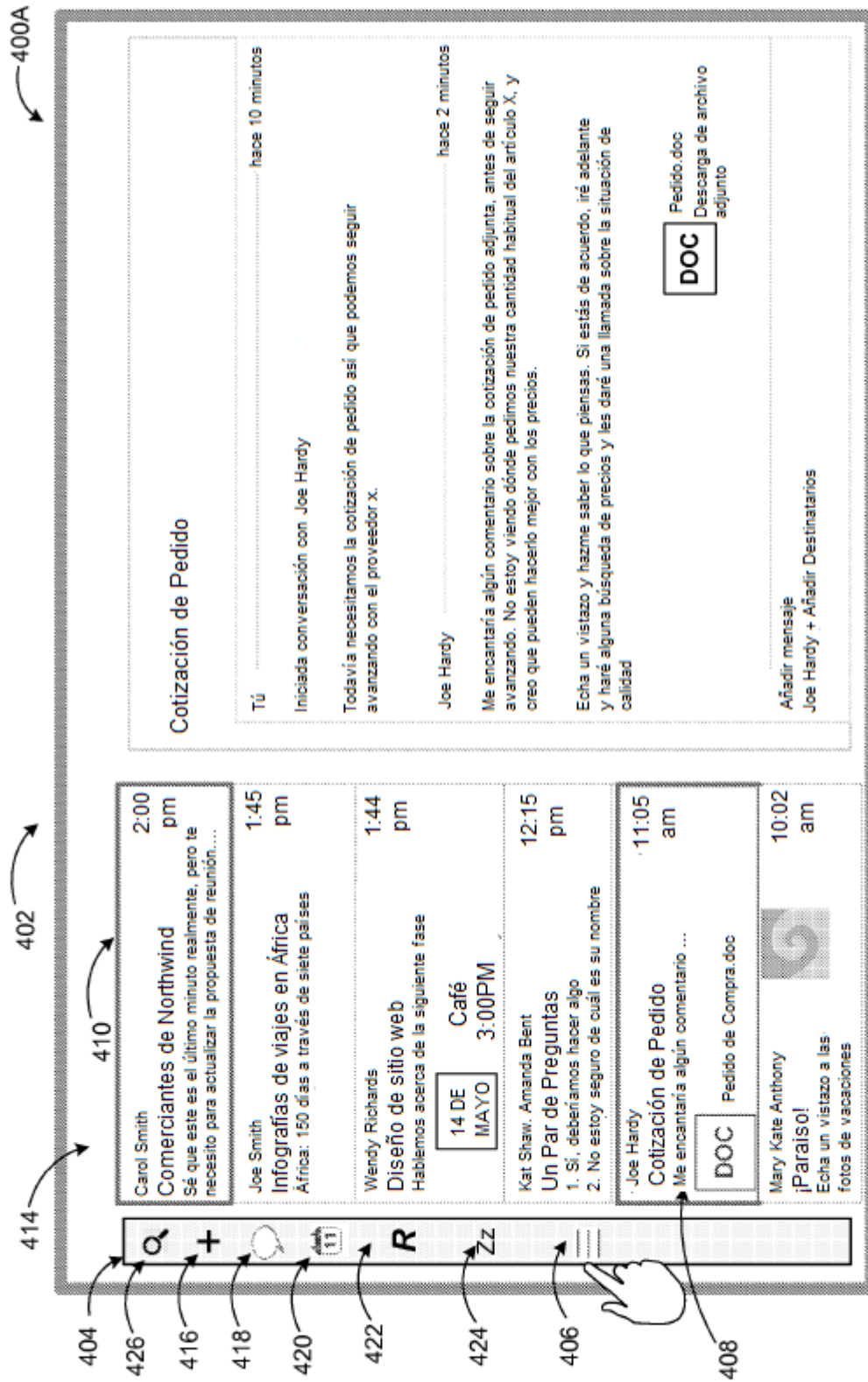


FIG. 4A

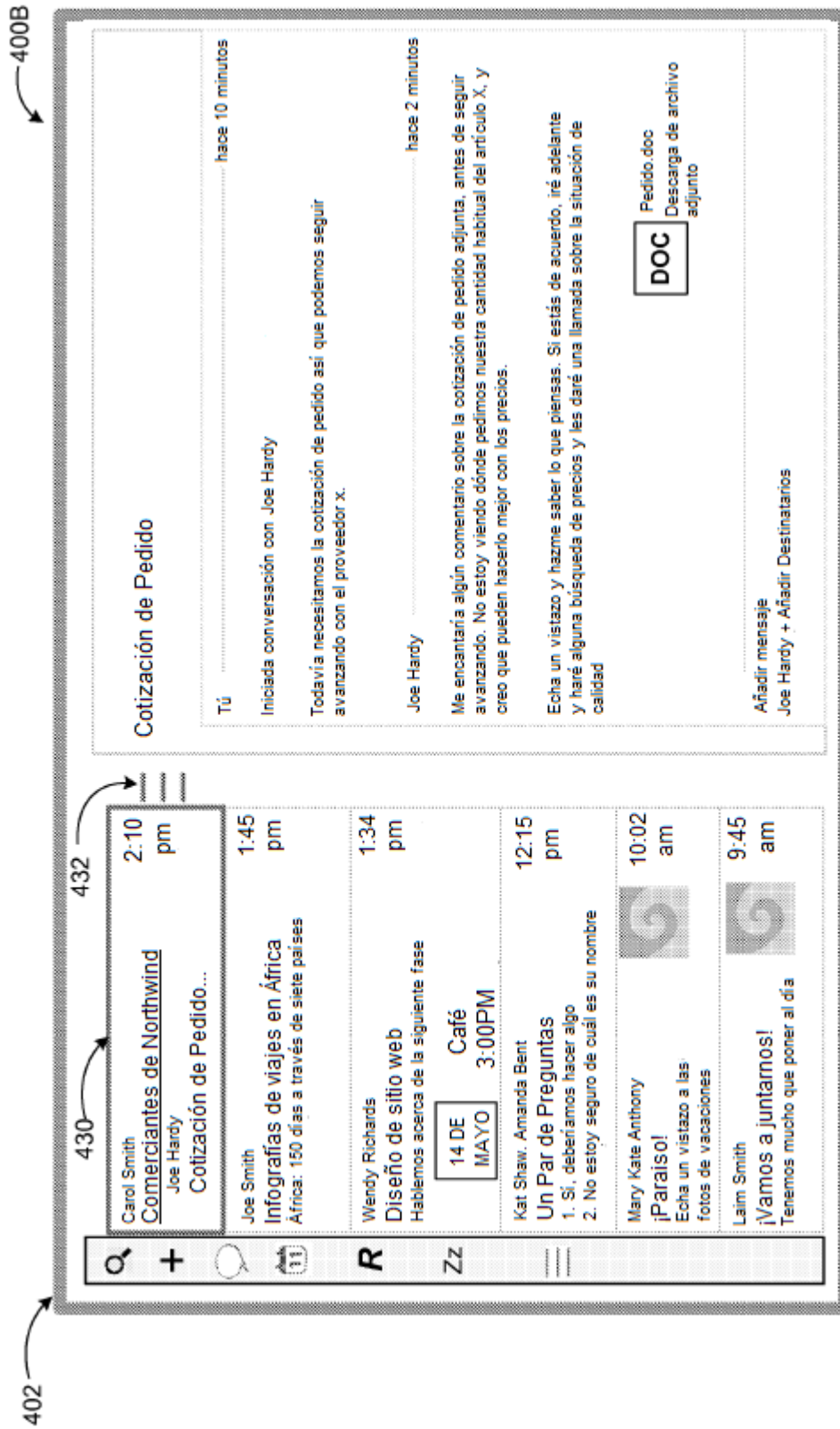
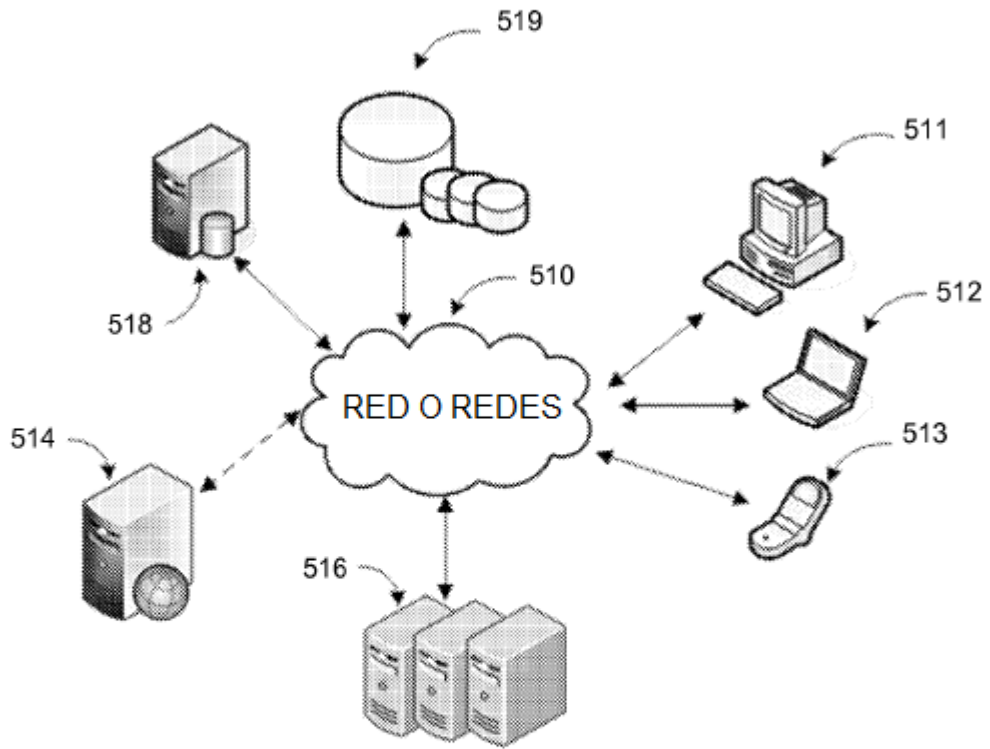


FIG. 4B



**FIG. 5**

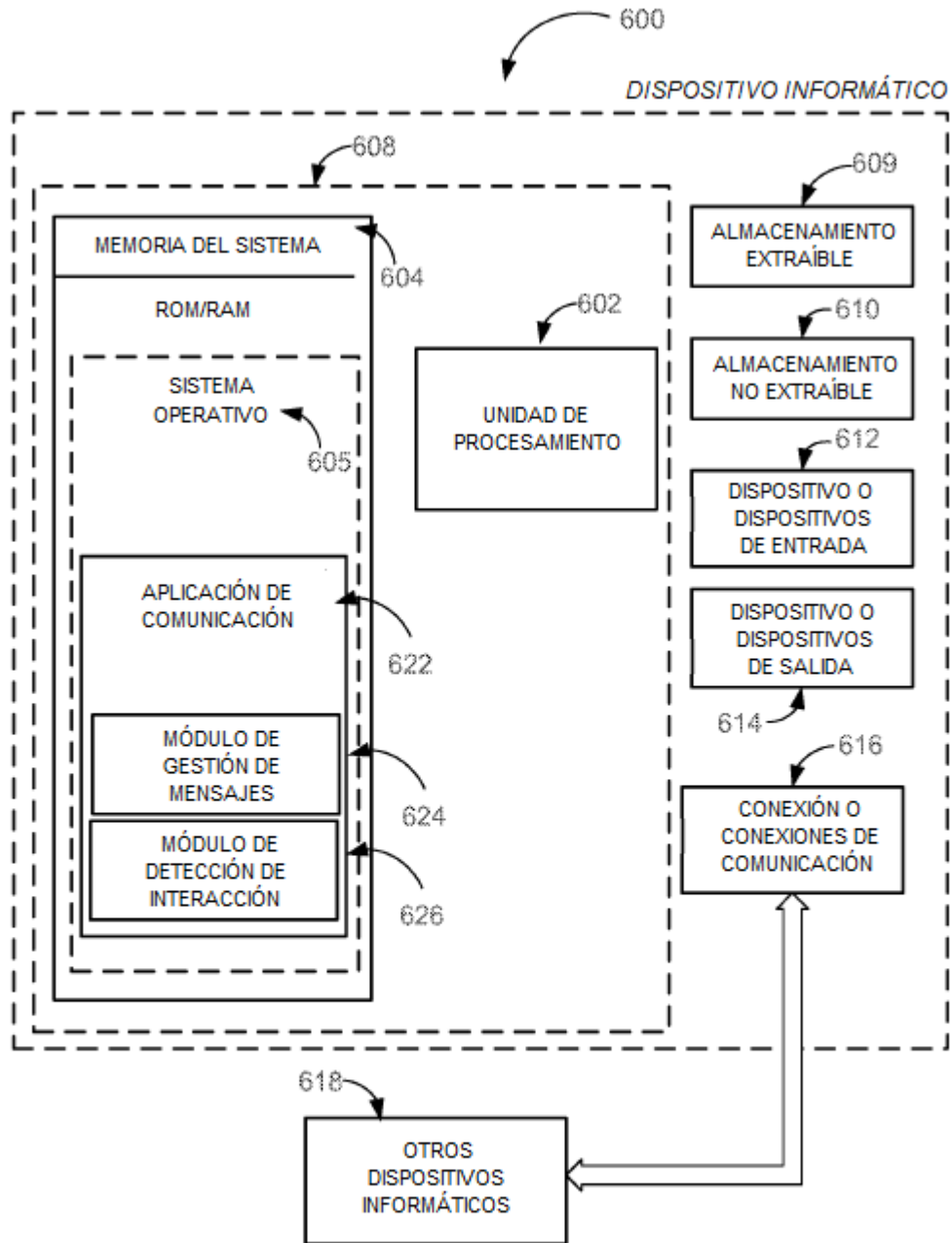
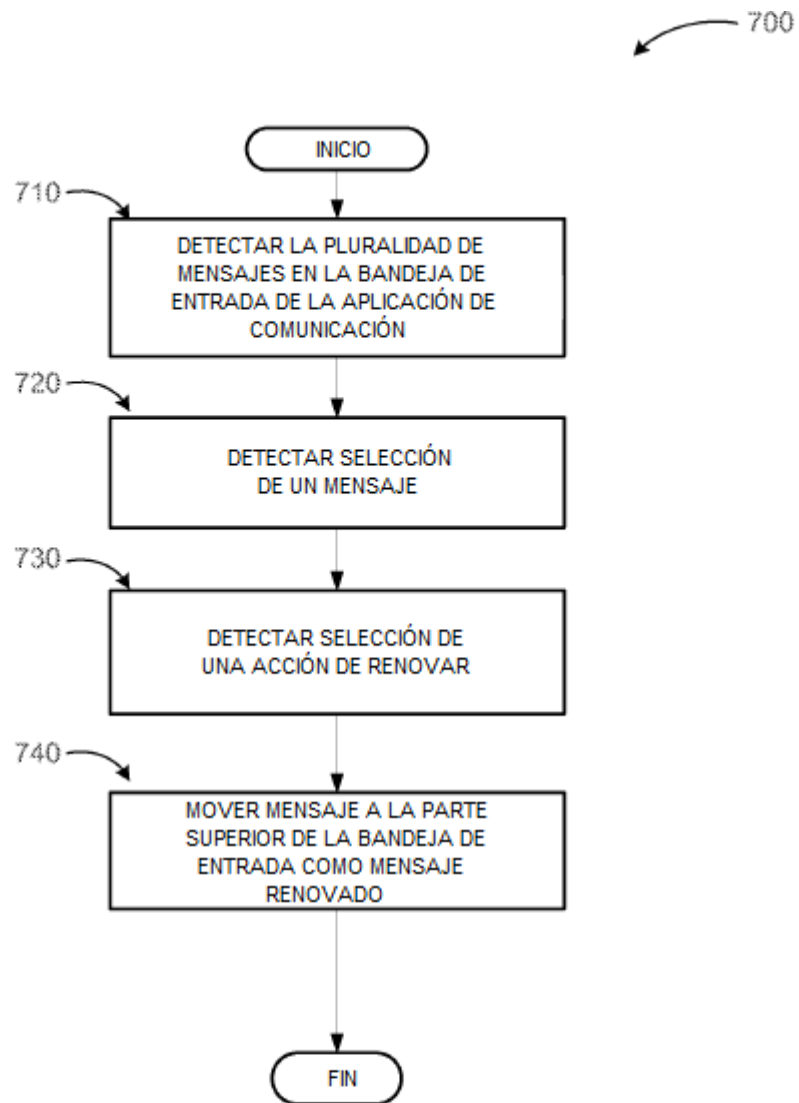


FIG. 6



**FIG. 7**