



(12)实用新型专利

(10)授权公告号 CN 207369206 U

(45)授权公告日 2018.05.15

(21)申请号 201721456052.5

(22)申请日 2017.11.03

(73)专利权人 深圳市华天成科技有限公司

地址 518000 广东省深圳市宝安区西乡街道固戍宝源路泳辉大厦805

(72)发明人 刘杉 龚小勇

(74)专利代理机构 深圳市中科创为专利代理有限公司 44384

代理人 谭雪婷 高早红

(51)Int.Cl.

H04N 7/18(2006.01)

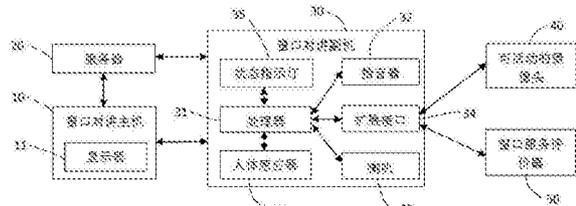
权利要求书1页 说明书3页 附图1页

(54)实用新型名称

一种智慧窗口对讲系统

(57)摘要

本实用新型公开一种智慧窗口对讲系统,包括:窗口对讲主机、与所述窗口对讲主机连接的服务器、与所述服务器连接的窗口对讲副机、分别与所述窗口对讲副机连接的可活动的摄像头、窗口服务评价器,所述窗口服务评价器为带有显示屏的服务评价器,所述窗口对讲主机设置有显示器,所述窗口对讲主机与所述窗口对讲副机连接。本实用新型通过将可活动的摄像头和带有显示屏的窗口服务评价器连接至窗口对讲副机,可减少线缆过多导致的台面杂乱;采用可活动的摄像头,可使摄像头处于最佳的拍摄位置进行拍摄;所述窗口服务评价器的显示屏可以将拍摄的视频在显示屏中展现出来,方便调节可活动的摄像头,使摄像头拍摄出最佳的画面。



1. 一种智慧窗口对讲系统,其特征在于,包括:窗口对讲主机、与所述窗口对讲主机连接的服务器、与所述服务器连接的窗口对讲副机、分别与所述窗口对讲副机连接的可活动的摄像头、窗口服务评价器,所述窗口对讲副机包括:处理器、分别与所述处理器连接的拾音器、喇叭、扩展接口,所述可活动的摄像头和窗口服务评价器通过所述扩展接口与所述窗口对讲副机连接的,所述窗口服务评价器为带有显示屏的服务评价器,所述窗口对讲主机与所述窗口对讲副机连接。

2. 根据权利要求1所述的一种智慧窗口对讲系统,其特征在于,所述窗口对讲主机设置有显示器。

3. 根据权利要求1所述的一种智慧窗口对讲系统,其特征在于,所述窗口对讲副机还包括分别与所述处理器连接的人体感应器、状态指示灯。

4. 根据权利要求1所述的一种智慧窗口对讲系统,其特征在于,所述扩展接口为USB接口或者网线接口。

5. 根据权利要求1所述的一种智慧窗口对讲系统,其特征在于,所述可活动的摄像头为安装在蛇形软管上的摄像头或者可自主转动的摄像头。

一种智慧窗口对讲系统

技术领域

[0001] 本实用新型涉及窗口对讲技术领域,尤其涉及一种智慧窗口对讲系统。

背景技术

[0002] 在银行、邮局、保险公司等窗口服务行业,窗口对讲机安装在交易柜台上,其对讲副机安装在交易窗口旁边;为了录制窗口交易、服务过程,为交易纠纷、交易备查等提供视频录像信息,在交易柜台的上方都安装了摄像头,起监控作用。但是将摄像头安装到交易柜台上方,摄像头离交易窗口有一定的距离,在某些时候(比如被其他人遮挡时)不能摄取到清晰的人脸头像、交易过程等视频信息。现有技术将摄像头直接集成至对讲副机中,可以有效的解决不能清晰录像的问题,但直接集成至对讲副机中的摄像头一旦出现故障,整个对讲副机都需要更换,同时,由于摄像头固定在对讲副机中,只能够拍摄固定的区域范围,对一些特殊人员很不方便。

[0003] 同时,在服务行业的窗口,越来越多的使用窗口服务评价器来让客户对服务人员进行评价,以提升服务质量,现有窗口服务器都是通过单独的线连接服务器,导致窗口台面比较杂乱,不够整洁。

[0004] 因此,现有技术存在缺陷,需要改进。

实用新型内容

[0005] 本实用新型要解决的技术问题是:提供一种智慧窗口对讲系统,避免现有集成至对讲副机的摄像头只能拍摄固定的区域范围以及不方便维修的问题,同时避免连接窗口服务器后的线缆过多导致的台面杂乱。

[0006] 本实用新型的技术方案如下:提供一种智慧窗口对讲系统,包括:窗口对讲主机、与所述窗口对讲主机连接的服务器、与所述服务器连接的窗口对讲副机、分别与所述窗口对讲副机连接的可活动的摄像头、窗口服务评价器,所述窗口对讲副机包括:处理器、分别与所述处理器连接的拾音器、喇叭、扩展接口,所述可活动的摄像头和窗口服务评价器通过所述扩展接口与所述窗口对讲副机连接的,所述窗口服务评价器为带有显示屏的服务评价器,所述窗口对讲主机与所述窗口对讲副机连接。所述窗口对讲主机设置在柜台内,供柜台内的服务人员使用,所述窗口对讲副机设置在柜台外,供柜台外的客户使用。将可活动的摄像头和窗口服务评价器连接至窗口对讲副机,可减少线缆过多导致的台面杂乱;采用可活动的摄像头,避免了原有集成在窗口对讲副机上的摄像头拍摄范围固定的问题,通过调节可活动的摄像头,使摄像头处于最佳的拍摄位置进行拍摄;采用带有显示屏的窗口服务评价器,显示屏可以将拍摄的视频在显示屏中展现出来,以便调节可活动的摄像头,使摄像头拍摄出最佳的画面,所述服务器用于存储窗口对讲主机与窗口对讲副机之间的对话和可活动的摄像头采集的视频。

[0007] 进一步地,所述窗口对讲主机设置有显示器。所述显示器用于柜台内的服务人员查看可活动的摄像头拍摄的画面是否合适。

[0008] 进一步地,所述窗口对讲副机还包括分别与所述处理器连接的人体感应器、状态指示灯。所述人体感应器用于感应窗口对讲副机前是否有人,当没有人时,窗口对讲系统关闭,有人时,窗口对讲系统开启,节约电能;所述状态指示灯用于指示窗口对讲系统的状态,包括正常、故障、非法配件接入、运行中和关闭。

[0009] 进一步地,所述扩展接口为USB接口或者网线接口。

[0010] 进一步地,所述可活动的摄像头为安装在蛇形软管上的摄像头或者可自主转动的摄像头。

[0011] 采用上述方案,本实用新型提供一种智慧窗口对讲系统,通过将可活动的摄像头和带有显示屏的窗口服务评价器连接至窗口对讲副机的扩展接口,可减少线缆过多导致的台面杂乱;采用可活动的摄像头,可使摄像头处于最佳的拍摄位置进行拍摄;所述窗口服务评价器的显示屏可以将拍摄的视频在显示屏中展现出来,方便调节可活动的摄像头,使摄像头拍摄出最佳的画面。

附图说明

[0012] 图1为本实用新型的功能模块图。

具体实施方式

[0013] 以下结合附图和具体实施例,对本实用新型进行详细说明。

[0014] 请参阅图1,本实用新型提供一种智慧窗口对讲系统,包括:窗口对讲主机10、与所述窗口对讲主机10连接的服务器20、与所述服务器20连接的窗口对讲副机30、分别与所述窗口对讲副机30连接的可活动的摄像头40、窗口服务评价器50,所述窗口对讲副机30包括:处理器31、分别与所述处理器31连接的拾音器32、喇叭33、扩展接口34,所述可活动的摄像头40和窗口服务评价器50通过所述扩展接口34与所述窗口对讲副机30连接的,所述窗口服务评价器50为带有显示屏的服务评价器,所述窗口对讲主机10与所述窗口对讲副机30连接。所述窗口对讲主机10设置在柜台内,供柜台内的服务人员使用,所述窗口对讲副机30设置在柜台外,供柜台外的客户使用。将可活动的摄像头40和窗口服务评价器连50接至窗口对讲副机30,可减少线缆过多导致的台面杂乱;采用可活动的摄像头40,避免了原有集成在窗口对讲副机30上的摄像头拍摄范围固定的问题,通过调节可活动的摄像头40,使摄像头处于最佳的拍摄位置进行拍摄;采用带有显示屏的窗口服务评价器50,显示屏可以将拍摄的视频在显示屏中展现出来,以便调节可活动的摄像头40,使摄像头拍摄出最佳的画面,所述服务器20用于存储窗口对讲主机10与窗口对讲副机30之间的对话和可活动的摄像头40采集的视频。

[0015] 所述窗口对讲主机10设置有显示器11。所述显示器11用于柜台内的服务人员查看可活动的摄像头40拍摄的画面是否合适。

[0016] 所述窗口对讲副机30还包括分别与所述处理器31连接的人体感应器34、状态指示灯35。所述人体感应器34用于感应窗口对讲副机30前是否有人,当没有人时,窗口对讲系统关闭,有人时,窗口对讲系统开启,节约电能;所述状态指示灯35用于指示窗口对讲系统的状态,包括正常、故障、非法配件接入、运行中和关闭。

[0017] 所述扩展接口34为USB接口或者网线接口。

[0018] 所述可活动的摄像头40为安装在蛇形软管上的摄像头或者可自主转动的摄像头。

[0019] 综上所述,本实用新型提供一种智慧窗口对讲系统,通过将可活动的摄像头和带有显示屏的窗口服务评价器连接至窗口对讲副机的扩展接口,可减少线缆过多导致的台面杂乱;采用可活动的摄像头,可使摄像头处于最佳的拍摄位置进行拍摄;所述窗口服务评价器的显示屏可以将拍摄的视频在显示屏中展现出来,方便调节可活动的摄像头,使摄像头拍摄出最佳的画面。

[0020] 以上仅为本实用新型的较佳实施例而已,并不用于限制本实用新型,凡在本实用新型的精神和原则之内所作的任何修改、等同替换和改进等,均应包含在本实用新型的保护范围之内。

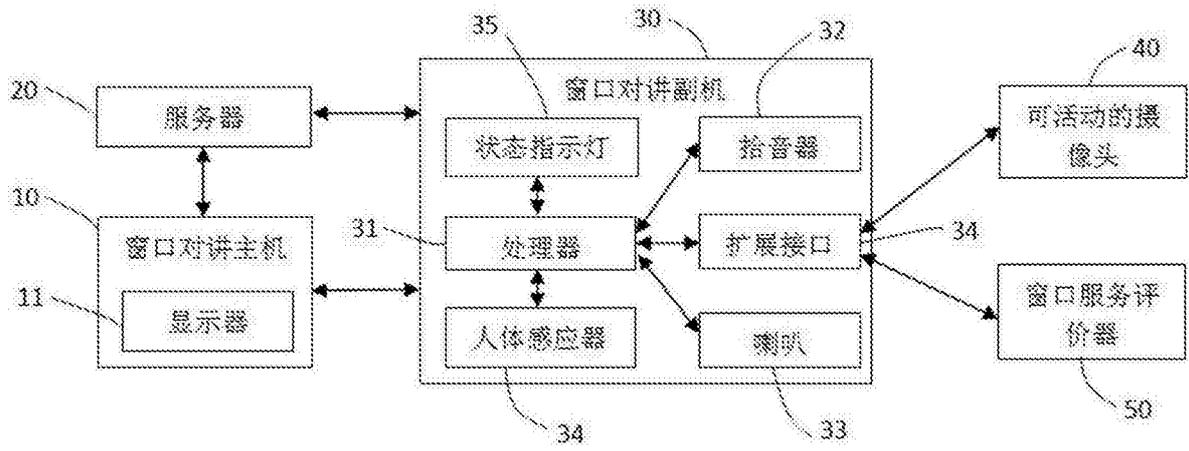


图1