



(12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 105051738 A

(43) 申请公布日 2015. 11. 11

(21) 申请号 201380058923. 6

代理人 金晓

(22) 申请日 2013. 09. 23

(51) Int. Cl.

(30) 优先权数据

G06F 19/00(2011. 01)

13/624, 413 2012. 09. 21 US

G06Q 30/02(2012. 01)

(85) PCT国际申请进入国家阶段日

2015. 05. 12

(86) PCT国际申请的申请数据

PCT/US2013/061163 2013. 09. 23

(87) PCT国际申请的公布数据

W02014/047550 EN 2014. 03. 27

(71) 申请人 HSC 收购有限责任公司

地址 美国新泽西

(72) 发明人 A·玛哈福扎

(74) 专利代理机构 中国国际贸易促进委员会专

利商标事务所 11038

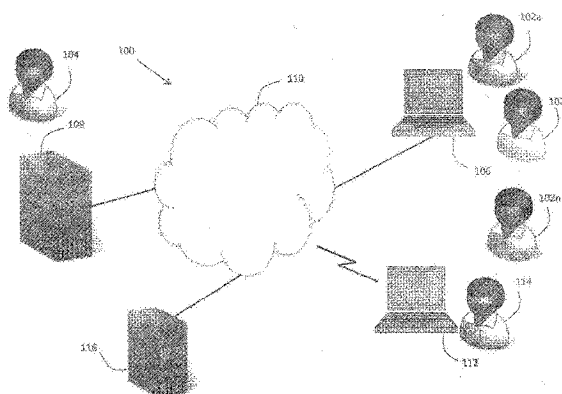
权利要求书3页 说明书9页 附图4页

(54) 发明名称

用于促进推广事件的系统和方法

(57) 摘要

在用于促进医疗推广事件的方法中,计算机传输表示邀请从多个医疗专业人员选择的医疗专业人员来参加从多个预定义医疗推广事件选择的医疗推广事件的数据,其中参加医疗推广事件包括观看预先录制的医疗推广视频和参加与医疗推广事件主持人的实况通信;接收医疗专业人员对参加医疗推广事件的意向的确认;响应于计算机接收医疗专业人员已经接收包括与预先录制的医疗推广视频相关联的预定义信息的通信的通知,通过启动预先录制的医疗推广视频的回放来开始医疗推广事件;以及响应于计算机接收医疗专业人员已经完成观看预先录制的医疗推广视频的通知,来与医疗推广事件主持人建立实况通信。



1. 一种用于促进医疗推广事件的方法,所述方法包括下列步骤:

计算机传输表示邀请从多个医疗专业人员选择的医疗专业人员来参加从多个预定义医疗推广事件选择的医疗推广事件的数据,其中参加医疗推广事件包括观看预先录制的医疗推广视频和参加与医疗推广事件主持人的实况通信;

计算机接收所述医疗专业人员对参加所述医疗推广事件的意向的确认;

响应于计算机接收所述医疗专业人员已经接收包括与所述预先录制的医疗推广视频相关联的预定义信息的通信的通知,所述计算机通过启动所述预先录制的医疗推广视频的回放来开始所述医疗推广事件;以及

响应于计算机接收所述医疗专业人员已经完成观看所述预先录制的医疗推广视频的通知,所述计算机与所述医疗推广事件主持人建立实况通信。

2. 根据权利要求 1 所述的方法,还包括下列步骤:

计算机接收认证凭证;

计算机基于所述认证凭证对所述多个医疗专业人员进行过滤;以及

计算机基于所述认证凭证对所述多个预定义医疗推广事件进行过滤。

3. 根据权利要求 1 所述的方法,还包括下列步骤:

计算机接收指示所述医疗专业人员是否参加了所述医疗推广事件的通知;以及

计算机存储指示所述医疗专业人员是否参加了所述医疗推广事件的数据。

4. 根据权利要求 3 所述的方法,还包括计算机基于所述存储的数据生成报告的步骤。

5. 根据权利要求 1 所述的方法,还包括下列步骤:

计算机接收第二医疗专业人员确实参加了所述医疗推广事件的通知,其中所述计算机没有传输表示邀请所述第二医疗专业人员来参加所述医疗推广事件的数据;以及

所述计算机存储指示所述第二医疗专业人员确实参加了所述医疗推广事件的数据。

6. 根据权利要求 5 所述的方法,还包括如下的步骤:

响应于确定所述第二医疗专业人员不是所述多个医疗专业人员中的一个,所述计算机存储表示所述第二医疗专业人员的数据。

7. 根据权利要求 1 所述的方法,其中所述计算机与所述医疗推广事件主持人建立实况通信的步骤包括:所述计算机建立与所述医疗推广事件主持人的视频会议会话。

8. 一种用于促进医疗推广事件的系统,所述系统包括:

轴心计算机,配置为主持与医疗关键意见领导者的实况视频会议,所述医疗关键意见领导者与医疗推广事件相关联;以及

轮辐计算机,包括至少一个处理器、至少一个计算机可读的有形的存储设备、以及在所述至少一个存储设备上存储的用于由所述至少一个处理器执行的程序指令,所述程序指令包括:

第一程序指令,配置为将医疗专业人员与所述医疗推广事件相关联;

第二程序指令,配置为启动与所述医疗推广事件相关联的医疗推广视频的回放;

第三程序指令,配置为建立通过所述轴心计算机的到与所述医疗关键意见领导者的所述实况视频会议的连接;以及

第四程序指令,配置为证明与所述医疗推广事件相关联的所述医疗专业人员参加了所述医疗推广事件。

9. 根据权利要求 8 所述的系统,其中所述第四程序指令还配置为:

接收所述医疗专业人员接收了与所述医疗推广视频相关联的信息的第一确认;

接收所述医疗专业人员完成了观看所述医疗推广视频的第二确认;以及

存储指示所述第一确认和所述第二确认的数据。

10. 根据权利要求 8 所述的系统,还包括第二轮辐计算机,所述第二轮辐计算机包括至少一个处理器、至少一个计算机可读的有形的存储设备、以及在所述至少一个存储设备上存储的用于由所述至少一个处理器执行的程序指令,所述程序指令包括:

第五程序指令,配置为将地理上与所述医疗专业人员隔开的附加医疗专业人员与所述医疗推广事件相关联;

第六程序指令,配置为启动与所述医疗推广事件相关联的所述医疗推广视频的回放;

第七程序指令,配置为建立通过所述轴心计算机的到与所述医疗关键意见领导者的所述实况视频会议的第二连接;以及

第八程序指令,配置为证明与所述医疗推广事件相关联的所述附加医疗专业人员参加了所述医疗推广事件。

11. 根据权利要求 8 所述的系统,还包括存储计算机,配置为存储表示医疗专业人员的数据、表示预定义医疗推广事件的数据、以及医疗推广视频,其中所述程序指令还包括第五程序指令,配置为使表示医疗专业人员的数据、表示预定义医疗推广事件的数据以及医疗推广视频与所述存储计算机同步。

12. 根据权利要求 11 所述的系统,还包括第六程序指令,配置为使表示先前定义的医疗专业人员与推广事件之间的关联的数据与所述存储计算机同步。

13. 根据权利要求 12 所述的系统,还包括第七程序指令,配置为接收认证凭证,其中所述第六程序指令配置为基于所接收的认证凭证使先前定义的表示医疗专业人员与推广事件之间的先前定义的关联的数据与所述存储计算机同步。

14. 根据权利要求 8 所述的系统,其中所述轮辐计算机是便携式平板计算机。

15. 一种用于促进虚拟推广事件的计算机程序产品,所述计算机程序产品包括:

至少一个计算机可读的有形的存储设备和在所述至少一个存储设备上存储的程序指令,所述程序指令包括:

第一程序指令,配置为传输表示邀请从预定义数据集选择的被邀请者来参加从多个预定义虚拟推广事件选择的虚拟推广事件的数据,其中参加虚拟推广事件包括观看预先录制的推广视频和参加与虚拟推广事件主持人的实况通信;

第二程序指令,配置为接收所述被邀请者参加所述虚拟推广事件的意向的确认以及响应于接收所述确认将被邀请者的状态从邀请状态改变为确认状态;

第三程序指令,配置为接收所述确认的被邀请者已经接收包括与所述推广视频相关联的预定义信息的通信的通知,以及作为响应,通过启动所述预先录制的推广视频的回放,来开始所述虚拟推广事件;以及

第四程序指令,配置为接收所述确认的被邀请者已经完成观看所述预先录制的推广视频的通知,以及作为响应,与所述虚拟推广事件主持人建立通信。

16. 根据权利要求 15 所述的计算机程序产品,所述程序指令还包括:

第六程序指令,配置为接收认证凭证;

第七程序指令,配置为基于所述认证凭证对所述数据集进行过滤;以及

第八程序指令,配置为基于所述认证凭证对所述多个预定义虚拟推广事件进行过滤。

17. 根据权利要求 15 所述的计算机程序产品,所述程序指令还包括:

第六程序指令,配置为接收指示所述确认的被邀请者是否参加了所述虚拟推广事件的通知;以及

第七程序指令,配置为存储指示未邀请的客人确实参加了所述虚拟推广事件的数据。

18. 根据权利要求 15 所述的计算机程序产品,所述程序指令还包括:

第六程序指令,配置为接收未邀请客人确实参加了所述虚拟推广事件的通知,其中没有传输表示邀请所述未邀请客人来参加所述虚拟推广事件的数据;以及

第七程序指令,配置为将所述未邀请的客人的状态改变为指示所述未邀请的客人确实参加了所述虚拟推广事件的状态。

19. 根据权利要求 18 所述的计算机程序产品,所述程序指令还包括第八程序指令,配置为响应于确定所述未邀请的客人不包括在所述数据集中,存储表示所述未邀请的客人的数据。

20. 根据权利要求 15 所述的计算机程序产品,其中配置为与所述虚拟推广事件主持人建立通信的所述第五程序指令,还配置为与所述虚拟推广事件主持人建立视频会议会话。

用于促进推广事件的系统和方法

技术领域

[0001] 本公开涉及推广事件的领域。更具体地,本发明涉及用于促进医疗推广事件的系统和方法。

背景技术

[0002] 行业意见领导者是被认为有效影响行业内的其他人做出某些选择以及使他们的意见顺应为与意见领导者的意见一致的个体。具体地,在医疗行业中,关键意见领导者(KOL)是能够影响其它医生开出由特定药物制造商生产的某些药物的医生。因此,推广特定药物的医疗销售公司期望安排一个 KOL 能够与其它医疗专业人员分享其关于药物的意见的推广事件。

[0003] 一种类型的医疗推广事件是以 KOL 谈及特定药物为特色的医生聚餐会。然而,由于时间约束和地理约束,要求这样亲身在场的推广事件会对一些医生来说不太实际。另外,组织医疗推广事件要求遵守某些行业规则和依从性标准,记录和遵守该行业规则和依从性标准对于医疗销售公司会是繁重的。

发明内容

[0004] 用于促进医疗推广事件的方法包括下列步骤:计算机传输表示邀请从多个医疗专业人员选择的医疗专业人员来参加从多个预定义医疗推广事件选择的医疗推广事件的数据,其中参加医疗推广事件包括观看预先录制的医疗推广视频和参加与医疗推广事件主持人的实况通信。该方法还包括计算机接收医疗专业人员参加医疗推广事件的意向的确认的步骤。该方法还包括下列步骤:响应于计算机接收医疗专业人员已经接收包括与预先录制的医疗推广视频相关联的预定义信息的通信的通知,计算机通过启动预先录制的医疗推广视频的回放来开始医疗推广事件。该方法还包括下列步骤:响应于计算机接收医疗专业人员已经完成观看预先录制的医疗推广视频的通知,计算机建立与医疗推广事件主持人的实况通信。

[0005] 用于促进医疗推广事件的系统包括轴心计算机,配置为主持与医疗关键意见领导者的实况视频会议,该医疗关键意见领导者与医疗推广事件相关联。系统还包括轮辐计算机,该轮辐计算机包括至少一个处理器、至少一个计算机可读的有形的存储设备以及在至少一个存储设备上存储的用于由至少一个处理器执行的程序指令。程序指令包括第一程序指令,配置为使医疗专业人员与医疗推广事件相关联。程序指令还包括第二程序指令,配置为启动与医疗推广事件相关联的医疗推广视频的回放。程序指令还包括第三程序指令,配置为建立通过轴心计算机的到与医疗关键意见领导者的实况视频会议的连接。程序指令还包括第四程序指令,配置为证明与医疗推广事件相关联的医疗专业人员参加了医疗推广事件。

[0006] 用于促进虚拟推广事件的计算机程序产品包括至少一个计算机可读的有形的存储设备和在至少一个存储设备上存储的程序指令。程序指令包括第一程序指令,配置为传

输表示邀请从预定义数据集选择的被邀请者来参加从多个预定义虚拟推广事件选择的虚拟推广事件的数据,其中参加虚拟推广事件包括观看预先录制的推广视频和参加与虚拟推广事件主持人的实况通信。程序指令还包括第二程序指令,配置为接收被邀请者参加虚拟推广事件的意向的确认以及响应于接收确认将被邀请者的状态从邀请状态改变为确认状态。程序指令还包括第三程序指令,配置为接收所确认的被邀请者已经接收包括与推广视频相关联的预定义信息的通信的通知,以及作为响应,通过启动预先录制的推广视频的回放,来开始虚拟推广事件。程序指令还包括第四程序指令,配置为接收所确认的被邀请者已经完成观看预先录制的推广视频的通知,以及作为响应,与虚拟推广事件主持人建立通信。

附图说明

[0007] 在附图中,图示了连同下面提供的具体实施方式一起来描述所要求保护的发明的示例性实施例的结构。相同的要素用相同附图标记标识。应当理解,显示为单个组件的要素可以用多个组件代替,以及显示为多个组件的要素可以用单个组件代替。为了图示的目的,附图并不是按比例示出的并且可以扩大某些要素的比例。

[0008] 图 1 图示了用于促进推广事件的示例系统。

[0009] 图 2 图示了用于促进推广事件的示例系统的框图。

[0010] 图 3 是示出用于促进推广事件的示例方法的流程图。

[0011] 图 4 是用于实现图 1 的用于促进推广事件的示例系统的示例计算机的示意图。

具体实施方式

[0012] 下列包括此处采用的所选择术语的定义。定义包括落在术语范围内并且可以用于实现的组件的各种示例、形式或者两者。示例并不旨在进行限制。术语的单数形式和复数形式都可以在定义内。

[0013] 如此处使用的“计算机通信”指的是在两个或更多个计算设备(例如,计算机、个人数字助理、蜂窝电话)之间的通信并且可以是例如网络传送、文件传送、小应用程序传送、电子邮件、超文本传送协议(HTTP)传送等等。计算机通信可以跨如下系统发生:例如无线系统(例如,IEEE 802.11、IEEE 802.15)、以太网系统(例如,IEEE 802.3)、令牌环系统(例如,IEEE 802.5)、局域网(LAN)、广域网(WAN)、点对点系统、电路交换系统、分组交换系统、它们的组合等等。

[0014] 如此处使用的“计算机可读的介质”指的是参与直接或者间接提供信号、指令或者数据的介质。计算机可读的介质可以采用许多形式,包括但不限于非易失性介质、易失性介质和传输介质。非易失性介质可以包括例如光盘或者磁盘等等。易失性介质可以包括例如光盘或者磁盘、动态存储器等等。传输介质可以包括同轴电缆、铜线、光纤电缆等等。传输介质还可以采用电磁辐射(如在无线电波和红外线数据通信期间生成的那些)的形式或者采用一组或者多组信号的形式。计算机可读的介质的常见形式包括,但不限于软盘、柔性磁盘、硬盘、磁带、其它磁性介质、CD-ROM、其它光学介质、穿孔卡片、纸带、具有孔状图案的其它物理介质、RAM、ROM、EPROM、FLASH-EPROM 或者其它存储器芯片或者存储器卡、记忆棒、载波/载波脉冲、相变存储器以及计算机、处理器或者其它电子设备可以读取的其它介质。用于在网络(如因特网)上传播指令或者其它软件的信号可以被认为是“计算机可读的介

质”。

[0015] 如此处使用的“数据存储”指的是可以存储数据的物理或者逻辑实体。数据存储可以是例如数据库、表格、文件、列表、队列、堆、存储器、寄存器等等。数据存储可以驻留在一个逻辑实体或者物理实体中,或者可以分布在两个或更多个逻辑实体或者物理实体之间。

[0016] 如此处使用的“逻辑”包括但不限于硬件、固件、软件或者每个的组合以执行一个或者多个功能或者一个或者多个动作或者引起来自另一个逻辑、方法或者系统的功能或者动作。例如,基于期望的应用或者需要,逻辑可以包括软件控制的微处理器、离散逻辑(如专用集成电路(ASIC))、编程逻辑设备、包括指令的存储器设备等等。逻辑可以包括一个或者多个门,门的组合,或者其它电路组件。逻辑还可以完全实现为软件。其中对多个逻辑上的逻辑进行了描述,可以将多个逻辑上的逻辑合并为一个物理逻辑。类似地,其中对单个逻辑上的逻辑进行了描述,可以在多个物理逻辑之间分布该单个逻辑上的逻辑。

[0017] “可操作连接件”或者使实体“可操作地连接”的连接件是可以在其中发送或者接收信号、物理通信或者逻辑通信的连接件。通常,可操作连接件包括物理接口、电气接口或者数据接口,但是应当注意,可操作连接件可以包括足以允许可操作控制的这些或者其它类型的连接件的不同组合。例如,两个实体可以通过能够直接地或者通过一个或者多个中间实体(如处理器、操作系统、逻辑、软件或者其它实体)彼此传递信号而可操作地连接。逻辑或者物理通信通道可以用于创建可操作连接件。

[0018] 如此处使用的“软件”包括但不限于可以被读取、解释、编译或者执行以及使得计算机、处理器或者其它电子设备以期望方式执行功能、动作或者行动的一个或者多个计算机或者处理器指令。可以以各种形式实现指令,如例程、算法、模块、方法、线程或者程序,包括来自动态或者静态链接库的单独应用或者代码。还可以以各种可执行或者可加载的形式实现软件,包括但不限于,独立程序、函数调用(本地或者远程)、小服务程序、小应用程序、存储器中存储的指令、操作系统的一部分或者其它类型的可执行指令。本领域技术人员将理解,软件的形式可以取决于例如期望应用的要求、软件运行的环境或者设计者/程序员的期望等等。还将理解,计算机可读的指令或者可执行指令可以位于一个逻辑中或者分布在两个或更多个通信的、协同操作的或者并行的处理逻辑之间,并且因此可以以串行、并行、大规模并行以及其它方式加载或者执行。

[0019] 可以使用编程语言和工具(如 Java、Java Script、Java.NET、ASP.NET、VB.NET、Cocoa、Pascal、C#、C++、C、CGI、Perl、SQL、API、SDK、汇编、固件、微代码或者其它语言和工具)来产生用于实现此处描述的示例系统和方法的各种组件的合适软件。软件(无论整个系统还是系统的组件)可以实现为制造物品并且可以被作为如先前定义的计算机可读的介质的一部分来维护或者提供。软件的另一个形式可以包括通过网络或者其它通信介质向接收者传输软件的程序代码的信号。因此,在一个示例中,计算机可读的介质在从网络服务器下载至用户时具有表示软件/固件的信号形式。在另一个示例中,计算机可读的介质在维护在网络服务器上时具有软件/固件的形式。还可以使用其它形式。

[0020] 如此处使用的“用户”包括但不限于一个或者多个人、软件、计算机或者其它设备或者这些的组合。

[0021] 图1图示了用于促进推广事件的示例系统100。应当理解,尽管在促进医疗推广事件的上下文中描述了系统100,但是系统100还可以用于促进针对如事件组织者认为合适

的各种可适用产品或者服务的其它领域中的推广事件。系统 100 使事件组织者能够将一个或者多个医疗专业人员 102a-102n(以下简称医疗专业人员 102) 连接至事件主持人 104。

[0022] 事件主持人 104 是有资格与医疗专业人员 102 讨论当前推广的药物或者其它产品并且回答关于药物的问题的医疗主题专家或者医疗关键意见领导者(以下简称“KOL”)。系统 100 使能在事件主持人 104 与医疗专业人员 102 之间关于药物的虚拟会话、实时会话、问题和回答会话(以下简称“Q/A 会话”)。提到虚拟会话意味着暗示医疗专业人员 102 能够与事件主持人 104 通信和交互而不需要物理地与事件主持人 104 出现在相同的位置。在使医疗专业人员 102 与事件主持人 104 连接之前,系统 100 向医疗专业人员 102 显示预先录制的关于药物的视频以就关于药物的背景信息对医疗专业人员 102 进行教育以及向医疗专业人员 102 提供关于药物的背景信息。

[0023] 因此,在一个示例实施例中,推广事件包括两个组成部分:向医疗专业人员 102 示出预先录制的视频,之后医疗专业人员 102 与事件主持人 104 虚拟地连接以进行实时 Q/A 会话。系统 100 使事件组织者能够促进这种虚拟推广事件。应当理解,推广事件还可以包括系统 100 可以配置来促进的附加组成部分。例如,事件组织者可能希望在推广事件中包括调查或者其它相似类型的或者交互的组成部分。

[0024] 系统 100 包括轮辐计算机(spoke computer)106,配置为使医疗专业人员 102 能够观看预先录制的视频并且与事件主持人 104 实时进行通信。应当理解,尽管将轮辐计算机 106 描绘成膝上型计算机,但是轮辐计算机 106 还可以是平板计算机、移动电话或者任何其它类型合适的移动计算设备。轮辐计算机 106 可以包括显示器或者该轮辐计算机可以投影到电视机或者其它类型的显示屏幕上。系统 100 还包括轴心计算机(hub computer)108,配置为使事件主持人 104 能够与医疗专业人员 102 连接以参加推广事件的实况 Q/A 会话部分。应当理解,尽管将轴心计算机 108 描绘成计算机服务器或者主机,但是轴心计算机可以是任何合适的计算设备,诸如膝上型计算机、台式计算机、平板计算机、移动电话等等。轮辐计算机 106 和轴心计算机 108 配置为通过因特网 110(无线地或者使用有线连接件)进行通信。应当理解,轮辐计算机 106 和轴心计算机 108 还可以配置为通过其它合适的方法(诸如局域网(LAN)或者广域网(WAN))进行通信。

[0025] 在示例实施例中,系统 100 还包括第二轮辐计算机 112,用于使第二医疗专业人员 114 能够参加相同的推广事件(即使第二医疗专业人员 114 可以物理地位于与医疗专业人员 102 相比不同的地理位置中)。例如,医疗专业人员 102 可以在第一位置处,而第二医疗专业人员 114 可以在第二位置处。第一事件组织者和第二事件组织者物理地出现在第一位置和第二位置处,他们各自分别向医疗专业人员 102 和第二医疗专业人员 114 提供轮辐计算机 106 和第二轮辐计算机 112 以使他们能够观看相同的预先录制的视频。轮辐计算机 106 和第二轮辐计算机 112 两者配置为在预定时间处通过因特网 110 与轴心计算机 108 建立连接,以使医疗专业人员 102 和第二医疗专业人员 114 参加与事件主持人 104 的实况 Q/A 会话。

[0026] 应当理解,尽管系统 100 图示为包括两个轮辐计算机,但是系统 100 可以包括三个或者更多个轮辐计算机以促进三个或者更多个物理位置中的医疗专业人员参加虚拟推广事件。因此,系统 100 实现了轴心及轮辐式模式,其中位于多个位置的多个医疗专业人员可以通过轮辐计算机连接至轴心计算机处的事件主持人,以参加与事件主持人的实况通信会

话。位于轮辐计算机处并且通过轮辐计算机参加的医疗专业人员与轮辐事件相对应,而通过轴心计算机参加的事件主持人代表轴心事件。

[0027] 在一个示例实施例中,系统 100 包括存储计算机 116,配置为存储关于医疗专业人员的信息、关于预定义医疗推广事件的信息和预先录制的医疗推广视频。因此,在一个示例实施例中,轮辐计算机 106 和第二轮辐计算机 112 配置为与存储计算机 116 同步数据,以帮助促进对轮辐推广事件的安排。应当理解,尽管将存储计算机 116 描绘成计算机服务器或者主机,但是存储计算机 116 可以是台式计算机、膝上型计算机或者能够存储数据的任何其它合适的计算设备。

[0028] 轮辐计算机包括用于管理轮辐推广事件以促进参加轮辐推广事件的系统。图 2 图式了用于促进推广事件的示例系统 200 的框图,如由轮辐计算机实现。系统 200 具有邀请逻辑 202,配置为使事件组织者能够从一个或者多个预定义推广事件选择推广事件以及从一个或者多个预定义医疗专业人员选择一个或者多个医疗专业人员以邀请到推广事件。换句话说,事件组织者使某些医疗专业人员与预定义推广事件相关联。该关联创建轮辐事件。邀请逻辑 202 使事件组织者能够创建与多个轴心事件相对应的多个轮辐事件。邀请逻辑 202 还使事件组织者能够查看关于先前创建的轮辐事件的信息并且管理先前创建的轮辐事件。例如,事件组织者可以加载先前创建的轮辐事件并且查看关于被安排参加 Q/A 会话的 KOL 的信息(诸如简历)。事件组织者还可以通过删除已经邀请的客人或者邀请额外的客人来管理被邀请者列表。事件组织者还可以取消轮辐事件。

[0029] 推广事件由推广事件数据预定义,该推广事件数据包括医疗专业人员与推广事件连接并且参加推广事件所必需的信息。例如,预定义推广事件包括关于以下内容的信息:将要推广什么药物或者产品、参加者在参加实况 Q/A 会话之前需要观看哪个预先录制视频、将要主持实况 Q/A 会话的主题专家或者 KOL 的姓名和关于该主题专家或者 KOL 的其它相关信息、实况 Q/A 会话的日期和时间、如何与实况 Q/A 会话连接的规范等等。推广事件由系统管理员使用系统管理工具预先定义或者创建。如何与实况 Q/A 会话连接的规范可以包括例如用于与 Adobe Connect 会话连接的 Adobe Connect URL、WebEx 或者 GoToMeeting 链接或者用于呼叫电话会议的电话号码。

[0030] 邀请逻辑 202 还配置为向由事件组织者选择的一个或者多个医疗专业人员传输邀请以参加虚拟推广事件。在示例实施例中,邀请逻辑 202 配置为发送电子邮件邀请。在另一个示例实施例中,邀请逻辑 202 配置为发送短消息服务(SMS)消息或者其它合适的电子消息以邀请医疗专业人员参加虚拟推广事件。邀请逻辑 202 还配置为向先前邀请的医疗专业人员传输电子通信(诸如电子邮件或者 SMS 消息)以通知医疗专业人员推广事件被取消。邀请逻辑 202 还配置为从事件组织者接收取消轮辐事件的理由(诸如“不足的 RSVPs”或者“连接问题”)以及当传输取消通知时向医疗专业人员传输该理由。

[0031] 在示例实施例中,系统 200 包括认证逻辑 204,配置为从事件组织者接收认证凭证。基于所接收的凭证,认证逻辑 204 配置为对事件组织者可获得的医疗专业人员和预定义推广事件进行过滤。例如,事件组织者可以限于来选择分配给事件组织者的驻留于特定地理区域的那些医疗专业人员。类似地,事件组织者可以限于来选择与已经分配事件组织者进行推广的特定药物或者产品的相关的推广事件。

[0032] 在一个示例实施例中,系统 200 包括同步逻辑 206,用以使轮辐计算机 106 上的

数据与存储计算机 116 上的数据同步。具体地,同步逻辑 206 配置为同步关于医疗专业人员的信息、关于预定义推广事件的信息和预先录制的推广视频。因此,如果系统管理员创建新的推广事件并且将事件数据存储存储在存储计算机 116 上,那么同步逻辑 206 配置为取回(retrieve)关于新推广事件的信息以使事件组织者能够在轮辐计算机 106 处创建关联的轮辐事件。在一个示例中,同步逻辑 206 可以配置为基于事件组织者的认证来同步数据。例如,同步逻辑 206 可以配置为使轮辐计算机与轮辐事件同步,或者将医疗专业人员与事件组织者先前在另一个轮辐计算机上定义的预定义推广事件之间的关联同步。因此,事件组织者不限于使用相同的轮辐计算机。

[0033] 系统 200 还包括状态逻辑 208,配置为接收医疗专业人员打算参加邀请医疗专业人员的医疗推广事件的确认。状态逻辑 208 还配置为接收医疗专业人员不打算参加邀请医疗专业人员的医疗推广事件的确认。在一个示例实施例中,状态逻辑 208 通过事件组织者的手动输入接收确认。例如,事件组织者可以通过 SMS 文本消息、电子邮件、电话或者其它合适的方法从医疗专业人员接收确认,然后通过用户输入设备(未示出)向状态逻辑 208 手动地提供确认。在另一个示例实施例中,状态逻辑 208 可以直接地从医疗专业人员接收确认。例如,状态逻辑 208 可以配置为接收 SMS 文本消息、电子邮件或者另一个合适的电子通信,并且处理该电子通信以确定医疗专业人员是否打算参加推广事件。

[0034] 状态逻辑 208 还配置为改变所邀请的医疗专业人员关于特定推广事件的状态。例如,状态逻辑 208 配置为将医疗专业人员关于特定推广事件的状态从“邀请”状态改变为“确认”状态或者其它类似状态。类似地,状态逻辑 208 还配置为将医疗专业人员关于特定推广事件的状态从“邀请”状态改变为“拒绝”状态或者其它类似状态。状态逻辑 208 配置为将状态数据存储存储在轮辐计算机 106 本地的数据库中或者使状态数据与存储计算机 116 同步。

[0035] 系统 200 还包括视频逻辑 210,配置为启动预先录制的医疗推广视频的回放。在示例实施例中,预先录制的医疗推广视频本地地存储在轮辐计算机 106 上。在另一个示例实施例中,在回放期间,预先录制的医疗推广视频通过因特网 110 流式传输至轮辐计算机 106。

[0036] 在示例实施例中,可以要求医疗专业人员在允许观看预先录制的医疗推广视频以及参加推广事件之前阅读特定的重要安全信息(ISI) 或者其它相关文件。因此,在一个示例实施例中,视频逻辑 210 配置为向医疗专业人员传递预定义信息,诸如与预先录制的医疗推广视频和当前推广的药物相关联的 ISI。在该示例中,视频逻辑 210 配置为仅在从事件组织者接收医疗专业人员已经阅读 ISI 的确认之后启动预先录制的医疗推广视频的回放。例如,可以要求事件组织者点击按钮以确认医疗专业人员已经阅读 ISI。在一个示例实施例中,视频逻辑 210 配置为假如医疗专业人员希望回顾 ISI 时在推广事件期间的任意点处显示 ISI。

[0037] 应当理解,尽管在系统 200 的上下文内视频逻辑 210 被描述为用于促进推广事件,但是视频逻辑 210 还可以配置为独立于与实况 Q/A 会话相关联的推广事件而启动预先录制视频的回放。例如,销售代表可以在销售会中,与医疗专业人员讨论药物或者其它产品中,并且可以希望为医疗专业人员播放来自于轮辐计算机 106 上存储的视频库的特定视频。然而,在销售代表的销售访问时可能没有针对该特定产品安排的推广事件。因此,在一个示例

中,视频逻辑 210 配置为接收对于点播视频演示的选择并且启动所选择的预先录制视频的回放而不必定义特定轮辐事件。

[0038] 系统 200 还包括通信逻辑 212,配置为与医疗推广事件主持人(例如 KOL)建立通信。因此,通信逻辑 212 使医疗专业人员能够与 KOL 实时通信以询问问题并且进一步讨论和学习关于当前推广的产品或者药物的更多信息。实况通信可以是视频会议、电话会议或者用于实时通信的其它合适方法。例如,通信逻辑 212 可以配置为使用 Adobe Connect 或者其它合适的通信软件与 KOL 建立通信。在这种示例中,预定义推广事件可以包括用于通过 Adobe Connect 与 KOL 连接的访问凭证和规范。

[0039] 在示例实施例中,除非医疗专业人员已经首先成功地完成了观看对应的预先录制视频,否则可以不允许医疗专业人员参加与 KOL 的实况 Q/A 会话或者其它类型的实况通信。因此,在这种实施例中,通信逻辑 212 配置为仅在接收医疗专业人员已经完成观看对应的预先录制视频的确认之后与 KOL 建立通信。在一个示例中,视频逻辑 210 配置为从事件组织者接收该确认并且向通信逻辑 212 提供该确认。例如,可以要求事件组织者点击按钮以确认医疗专业人员已经完成观看预先录制视频。

[0040] 在示例实施例中,行业规则和依从性标准可以要求事件组织者跟踪并且报告推广事件的出勤。因此,在一个示例中,状态逻辑 208 配置为不仅确认医疗专业人员参加推广事件的意向,而且还确认医疗专业人员实际上确实出席和参加推广事件。具体地,状态逻辑 208 配置为从事件组织者接收医疗专业人员参加推广事件的确认。如果事件组织者确认医疗专业人员确实出席了推广事件,那么状态逻辑 208 还配置为将医疗专业人员的状态从“确认”改变为“出席”或者其它类似状态。类似地,如果事件组织者确认医疗专业人员没有出席推广事件,那么状态逻辑 208 配置为将医疗专业人员的状态从“确认”改变为“未到场”或者其它类似状态。出于将来报告和证明目的,状态逻辑 208 配置为将出勤信息存储在数据库中。

[0041] 当推广事件结束时,在完成出席者列表和停止推广事件之前,事件组织者可能希望管理出席者列表以考虑起初未邀请出席推广事件然而确实出席了推广事件的医疗专业人员。因此,状态逻辑 208 还配置为接收未邀请的医疗专业人员出席了推广事件的通知并且存储对应数据。具体地,状态逻辑 208 配置为通过将医疗专业人员添加至由事件管理者创建的轮辐事件使医疗专业人员与推广事件相关联并且将医疗专业人员的状态改变为“出席”或者类似状态。如果未邀请的医疗专业人员不是从中选择起初的被邀请者的先前定义的医疗专业人员,那么状态逻辑 208 还配置为存储关于未邀请的医疗专业的信息。

[0042] 在示例实施例中,状态逻辑 208 配置为在推广事件完成之后接收和存储对各种证明问题的答复以遵守行业依从性标准和规则。例如,可以要求事件组织者证明最终医疗专业人员出席者列表是完整和准确的。

[0043] 图 3 是示出用于促进推广事件的示例方法的流程图。在步骤 302 处,邀请逻辑 202 以电子消息的形式对从预定义群组的医疗专业人员选择的医疗专业人员传输参加从一组预定义医疗推广事件选择的推广事件的邀请。医疗推广事件包括预先录制的医疗推广视频和与推广事件主持人(例如 KOL)的实况通信。在一个示例中,邀请逻辑 202 向多个医疗专业人员传输邀请。应当理解,尽管参照促进医疗推广事件对示例方法进行了描述,但是可以在除了医疗以外的任何合适行业内实现示例方法。

[0044] 在示例实施例中,在传输邀请之前,邀请逻辑 202 从事件组织者接收认证凭证,并且基于所接收的凭证,对事件组织者能够从中进行选择的预定义医疗专业人员和预定义推广事件进行过滤。

[0045] 在步骤 304 处,状态逻辑 208 接收所邀请医疗专业人员对参加医疗推广事件的意向的确认。在示例实施例中,在步骤 306 处,状态逻辑 208 响应于接收确认,更新所邀请的医疗专业人员的状态,指示出席意向。

[0046] 在步骤 308 处,视频逻辑 210 启动预先录制的医疗推广视频的回放。在示例实施例中,视频逻辑 210 响应于接收所邀请医疗专业人员已经接收包括与推广视频相关联的预定义信息(诸如重要安全信息)的通信的通知,启动推广视频的回放。

[0047] 在步骤 310 处,通信逻辑 212 与医疗推广事件主持人建立通信(诸如实况视频会议)。在示例实施例中,通信逻辑 212 响应于接收医疗专业人员已经完成观看推广视频的通知,建立通信。

[0048] 在示例实施例中,在步骤 312 处,状态逻辑 208 接收指示所邀请医疗专业人员是否参加了推广事件的通知并且存储该信息。在示例实施例中,状态逻辑 208 接收指示未邀请的医疗专业人员参加了推广事件的通知。因此,状态逻辑 208 存储信息以指示未邀请的医疗专业人员参加了推广事件,并且如果该医疗专业人员不是预定义医疗专业人员还存储关于该医疗专业人员的信息。

[0049] 尽管出于解释简明的目的,将图示的方法显示和描述为一系列块,但是应当理解,方法不受块的顺序限制,因为一些块可以与所显示和描述不同地,以不同的顺序发生,或者与其它块同时发生。另外,实现示例方法可能不需要所有图示的块。此外,附加的或者替代的方法可以采用附加的未图示块。

[0050] 在流程图中,块表示可以用逻辑实现的“处理块”。处理块可以表示方法步骤或者用于执行该方法步骤的装置元件。流程图没有描述任何特定程序语言的语法、方法或者类型(例如,程序式的、面向对象的)。相反地,流程图图示了本领域技术人员可以用来开发逻辑以执行所图示的处理的功能信息。应当理解,在一些示例中,没有显示如临时变量、例程循环等等的程序元素。还应当理解,电子应用和软件应用可以包括动态和灵活过程,使得可以以不同于所示的其它序列执行所图示的块或者可以组合块或者将块分成多个组成部分。应当理解,可以使用各种编程方法(如机器语言、程序式的、面向对象的或者人工智能技术)实现过程。

[0051] 在一个示例中,方法被实现为计算机可读的介质上设置的处理器可执行指令或者操作。尽管将上面的方法描述为设置在计算机可读的介质上,但是应当理解,此处描述的其它示例方法也可以设置在计算机可读的介质上。

[0052] 尽管图 3 图示了串行发生的各种动作,但是应当理解,图 3 中图示的各种动作可以基本上并行发生。尽管描述了四个过程,但是应当理解,可以采用更大或者更小数量的过程并且可以采用轻量进程(lightweight process)、常规进程(regular process)、线程以及其它方法。应当理解,在一些情况下,其它示例方法还可以包括基本上并行发生的动作。

[0053] 图 4 是用于实现用于促进推广事件的系统和方法的示例计算机 400(即,图 1 中描述的轮辐计算机 106 或者轴心计算机 108)的框图。示例计算机 400 旨在表示各种形式的数字计算机,包括膝上计算机、台式计算机、手持计算机、平板计算机、服务器以及其它类似

类型的计算设备。计算机 400 包括由接口 410 通过总线 412 可操作地连接的处理器 402、存储器 404、存储设备 406 和通信端口 408。

[0054] 存储设备 406 可以存储包括邀请逻辑 202、认证逻辑 204、同步逻辑 206、状态逻辑 208、视频逻辑 210 和通信逻辑 212 的系统 200。

[0055] 处理器 402 通过存储器 404 处理用于在计算机 400 内执行存储在存储设备 406 上的邀请逻辑 202、认证逻辑 204、同步逻辑 206、状态逻辑 208、视频逻辑 210 和通信逻辑 212 的指令。在示例实施例中，多个处理器可以连同多个存储器一起使用。

[0056] 存储器 404 可以是易失性存储器或者非易失性存储器。存储器 404 可以是计算机可读的介质，诸如磁盘或者光盘。存储设备 406 可以是计算机可读的介质，诸如软盘设备、硬盘设备、光盘设备、磁带设备、闪存存储器、相变存储器或者其它类似的固态存储器设备，或者包括其它构造的存储区网络中的设备的设备阵列。可以在计算机可读的介质（诸如存储器 404 或者存储设备 406）中有形地实现计算机程序产品。计算机程序产品可以包括系统 200，该系统 200 包括邀请逻辑 202、认证逻辑 204、同步逻辑 206、状态逻辑 208、视频逻辑 210 和通信逻辑 212。

[0057] 计算机 400 可以耦合至一个或者多个输入和输出设备（诸如显示器 414、打印机 416、扫描仪 418 和鼠标 420）。

[0058] 尽管已经通过描述示例对示例系统、方法等等进行了说明，并且尽管已经对示例进行了非常详细的描述，但是并非意在使所附权利要求的范围受到这种细节的约束或者以任何方式限制于这种细节。当然，不可能为了描述此处描述的系统、方法等等而描述组件或者方法的每个想得到的组合。另外的优点和修改对于本领域技术人员来说是明显的。因此，本发明不限于所示或者所描述的具体细节和说明性示例。因此，本申请旨在包括落在所附权利要求范围内的变更、修改和变型。此外，前面的描述并不意味着限制本发明的范围。而是，本发明的范围将由所附权利要求和它们的等同物来确定。

[0059] 就在说明书或者权利要求中使用术语“包括 (include)”来说，以与术语“包括 (comprise)”在权利要求中作为过渡词使用时所解释的那样类似的方式，意在是包括性的。此外，就采用术语“或者”（例如，A 或者 B）来说，旨在意味着“A 或者 B 或者两者”。当申请人旨在指示“仅 A 或者 B 而不是两者”时，那么将采用术语“仅 A 或者 B 而不是两者”。因此，此处术语“或者”的使用是包括性的，而不是排他性的。参见，Bryan A. Garner 的 A Dictionary of Modern Legal Usage 624 (2d. Ed. 1995)。此外，就说明书或者权利要求中使用术语“在... 中”或者“到... 中”来说，旨在还意味着“在... 上”或者“到... 上”。此外，就在说明书或者权利要求中使用术语“连接”来说，旨在不仅意味着“直接连接到”，而且还意味着“间接连接到”（诸如通过另一个组件或者多个组件连接）。

[0060] 具体实施方式的一些部分是以对存储器内的数据位的操作的算法和符号表示的方式提出的。这些算法描述和表示是本领域技术人员向其它技术人员传达他们的工作内容的手段。算法在这里并且一般地被认为是产生结果的操作序列。操作可以包括物理量的物理操纵。尽管并不一定，通常，物理量采用能够在逻辑电路等等中存储、传递、组合、比较以及以其它方式操纵的电或者磁信号的形式。

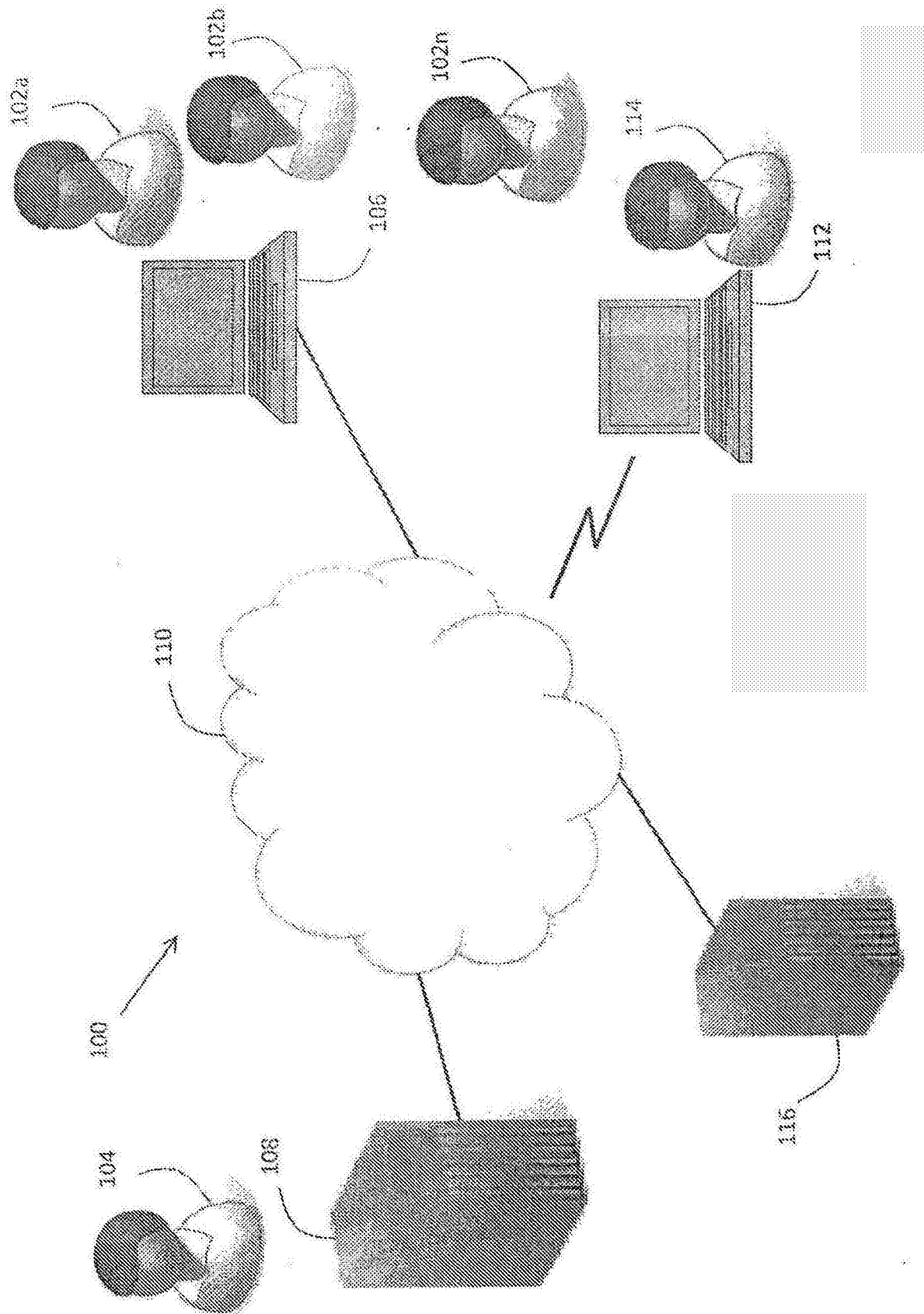


图 1

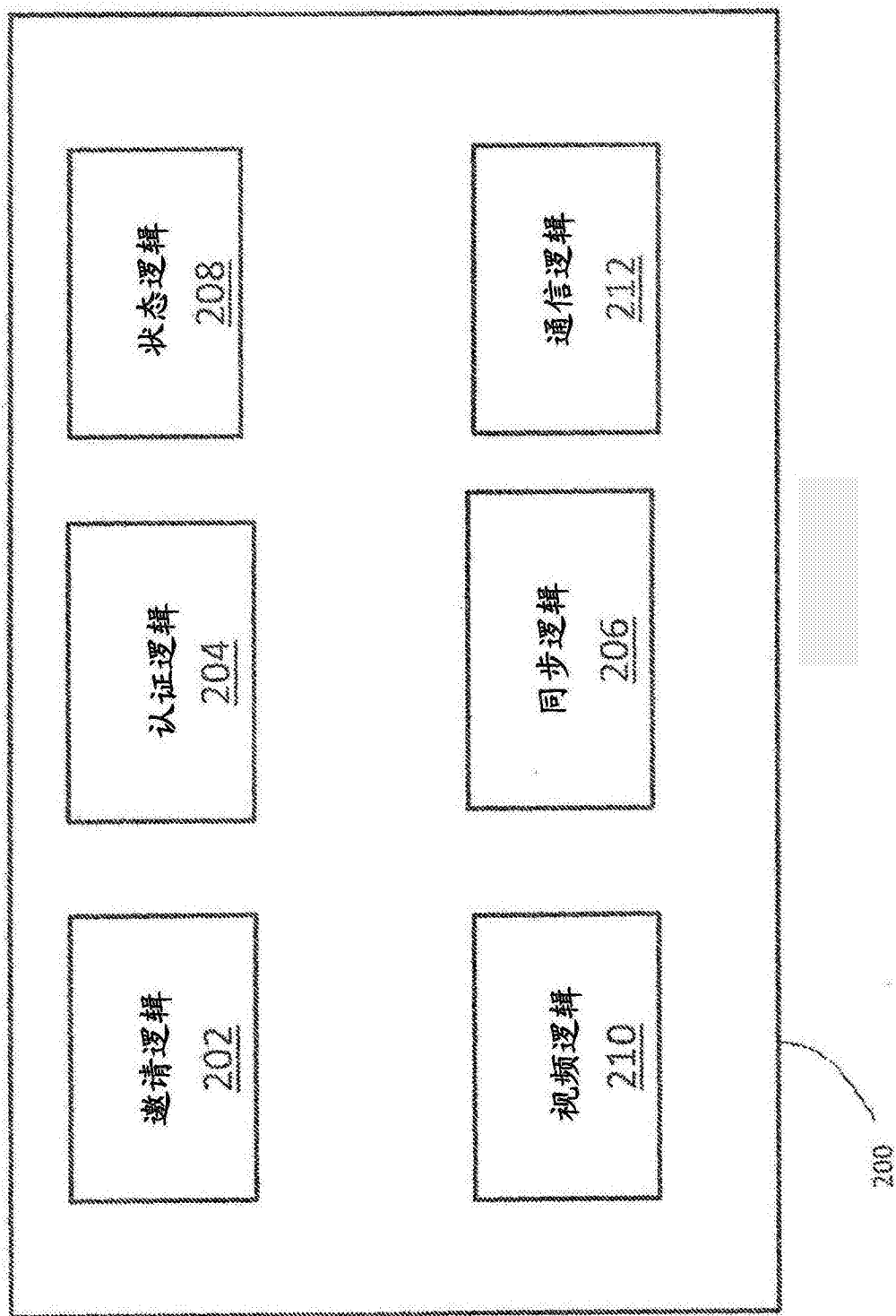


图 2

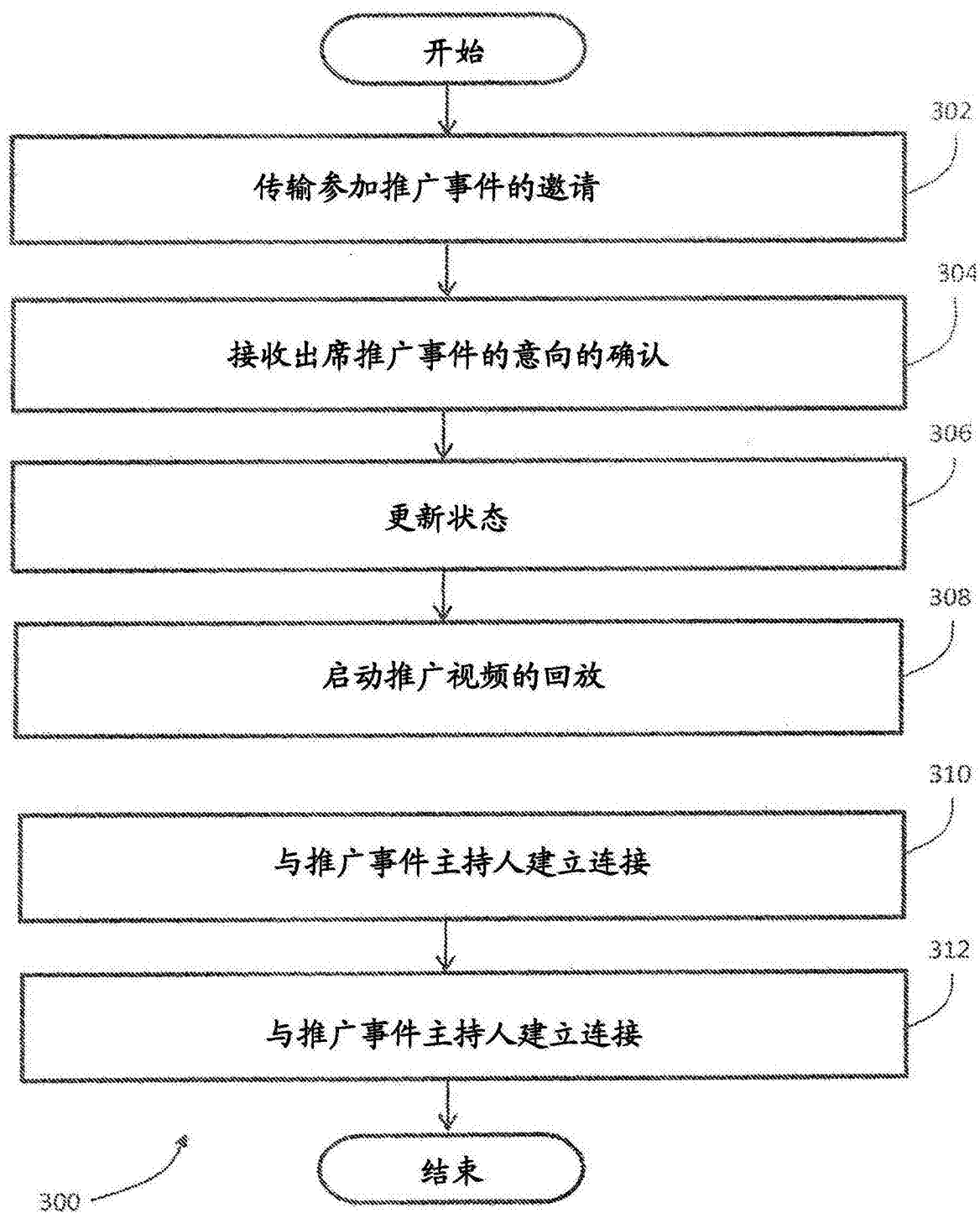


图 3

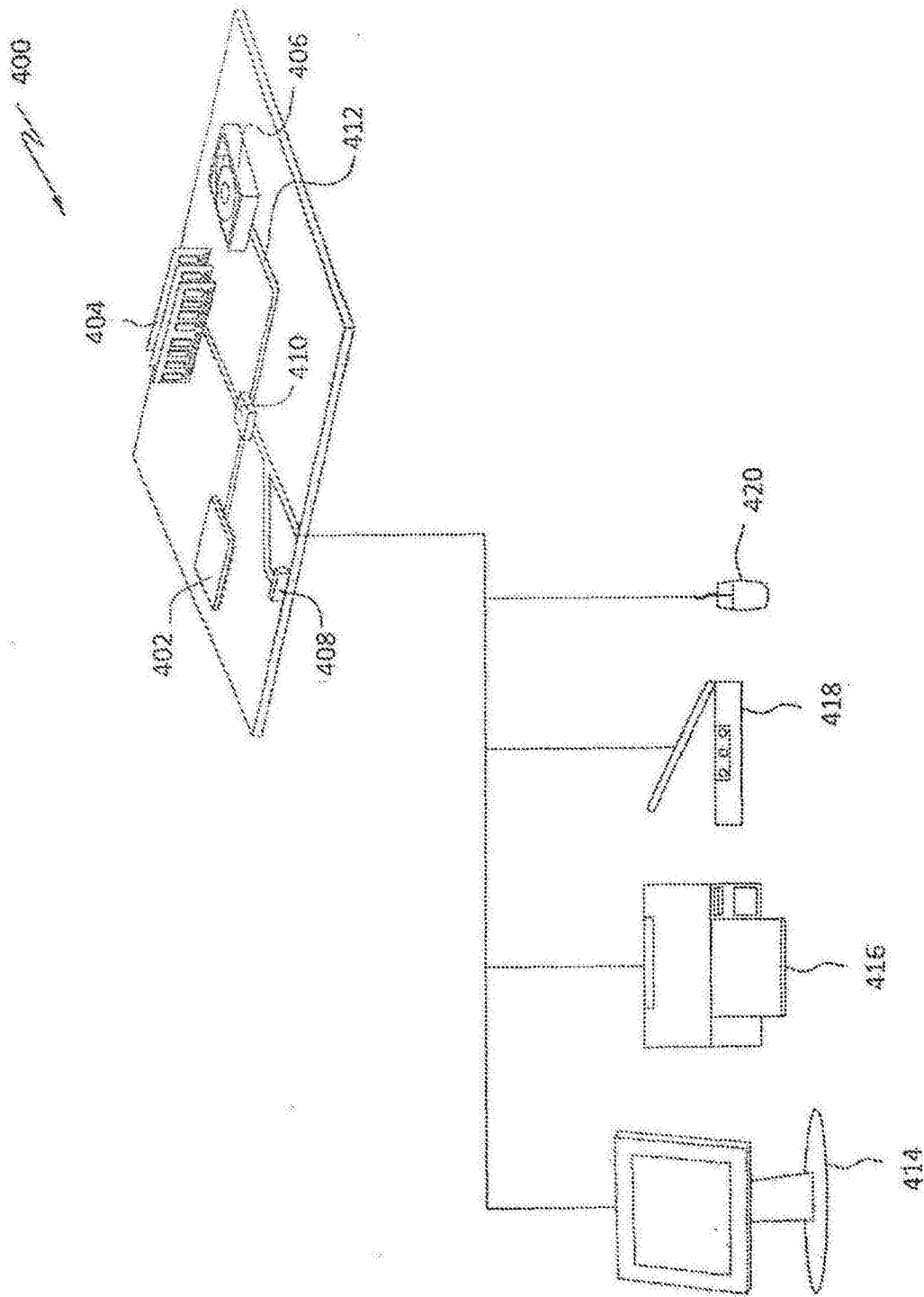


图 4