

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載

【部門区分】第6部門第3区分

【発行日】平成22年4月22日(2010.4.22)

【公開番号】特開2009-245454(P2009-245454A)

【公開日】平成21年10月22日(2009.10.22)

【年通号数】公開・登録公報2009-042

【出願番号】特願2009-171152(P2009-171152)

【国際特許分類】

G 06 Q 10/00 (2006.01)

G 06 F 3/048 (2006.01)

【F I】

G 06 F 17/60 1 6 2 C

G 06 F 3/048 6 5 6 A

【手続補正書】

【提出日】平成22年3月4日(2010.3.4)

【手続補正1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項1】

複数のコンピュータプロセスによって発行される通知を処理する方法であって、前記通知の各々は、ユーザが少なくとも1つの予め定められた行動を取ることが必要なビジネス事象についてユーザに通知し、前記方法は、

前記ユーザに関連付けられた装置において、前記通知を受取るステップと、

前記ユーザに関連付けられた前記装置を用いて、前記受取られた通知のうち選択された通知へのリンクを前記ユーザに表示するステップとを含み、前記表示されたリンクは、前記受取られた通知のうち少なくとも1つの特性に従って選択され、前記方法はさらに、

前記装置のユーザが前記表示されたリンクのうち1つを選択すると、

前記ユーザに関連付けられた前記装置を用いて、前記選択されたリンクに対応する前記受取られた通知を表示して、前記ユーザが少なくとも1つの予め定められた行動をとることを要求する、前記受取られた通知に関連付けられた少なくとも1つのビジネス事象を、前記ユーザに通知するステップ、および、

前記ユーザが、前記少なくとも1つの予め定められた行動をとるために、前記受取られた通知に基づいて実質的に行動することを可能にする機能を、前記ユーザに関連付けられた前記装置を用いて表示するステップと、

前記通知を発行した前記コンピュータプロセスにアクセスせずに、前記ユーザが前記通知で表示された機能に関する前記少なくとも1つの予め定められた行動を取ることを可能にするステップと、

前記表示された通知に対する応答を生成するステップとを含み、前記応答は通知を発行したコンピュータプロセスへの適合のために形式が整えられており、前記応答は前記ユーザが取った前記行動の表示を含み、前記方法はさらに、

前記コンピュータプロセスが前記応答を受け取って、前記応答において前記ユーザによって取られる行動の指示に従って、前記ユーザによって取られる行動を実施するように、前記表示された通知を発行した前記コンピュータプロセスに前記応答を送るステップを含む、方法。

【請求項2】

前記受取られた通知のうち選択された通知へのリンクを前記ユーザに表示するステップは、前記受取られた通知の選択可能なサブセットに対応するリンクを表示するステップを含む、請求項1に記載の方法。

#### 【請求項3】

前記受取られた通知のうち選択された通知へのリンクを前記ユーザに表示するステップはポータルにおいて前記リンクを表示するステップを含む、請求項1に記載の方法。

#### 【請求項4】

前記表示するステップはモバイル機器上で実行される、請求項1に記載の方法。

#### 【請求項5】

前記表示するステップは、コンピュータネットワークによって前記複数のコンピュータプロセスに連結される計算装置によって実行される、請求項1に記載の方法。

#### 【請求項6】

前記受取られた通知のうち選択された通知へのリンクを前記ユーザに表示するステップは、前記受取られた通知の各々へのリンクを表示するステップを含む、請求項1に記載の方法。

#### 【請求項7】

複数のコンピュータプロセスによって発行される通知を処理するためのコンピュータシステムであって、前記通知の各々は、ユーザが少なくとも1つの予め定められた行動を取ることが必要なビジネス事象についてユーザに通知し、前記コンピュータシステムは、少なくとも1つのプロセッサと、少なくとも1つのデータ記憶装置と、前記通知を受取るための手段と、

前記ユーザに、前記受取られた通知のうち選択された通知へのリンクを表示するための手段とを含み、前記表示されたリンクは前記受取られた通知のうち少なくとも1つの特性に従って選択され、

前記ユーザが前記表示されたリンクのうち1つを選択すると、前記選択されたリンクに対応する前記受取られた通知を表示して、前記ユーザが少なくとも1つの予め定められた行動をとることを要求する、前記受取られた通知に関連付けられた少なくとも1つのビジネス事象を、前記ユーザに通知し、かつ、前記ユーザが、前記少なくとも1つの予め定められた行動をとるために、前記受取られた通知に基づいて実質的に行動することを可能にする機能を、前記ユーザに関連付けられた前記装置を用いて表示するための手段と、

前記通知を発行した前記コンピュータプロセスにアクセスせずに、前記ユーザが前記通知で表示された機能に関する前記少なくとも1つの予め定められた行動を取ることを可能にするための手段と、

前記表示された通知に対する応答を生成するための手段とを含み、前記応答は通知を発行したコンピュータプロセスへの適合のために形式が整えられており、前記応答は前記ユーザが取った前記行動の表示を含み、

前記コンピュータプロセスが前記応答を受け取って、前記応答において前記ユーザによって取られる行動の指示に従って、前記ユーザによって取られる行動を実施するように、前記表示された通知を発行した前記コンピュータプロセスに前記応答を送るための手段を含む、コンピュータシステム。

#### 【請求項8】

前記受取られた通知のうち選択された通知へのリンクを前記ユーザに表示するための手段は、前記受取られた通知の選択可能なサブセットに対応するリンクを表示するための手段を含む、請求項7に記載のコンピュータシステム。

#### 【請求項9】

前記受取られた通知のうち選択された通知へのリンクを前記ユーザに表示するための手段はポータルにおいて前記リンクを表示するための手段を含む、請求項7に記載のコンピュータシステム。

#### 【請求項10】

前記表示するための手段はモバイル機器に含まれる、請求項 7 に記載のコンピュータシステム。

【請求項 1 1】

前記表示するための手段は、コンピュータネットワークによって前記複数のコンピュータプロセスに連結される計算装置に含まれる、請求項 7 に記載のコンピュータシステム。

【請求項 1 2】

前記受取られた通知のうち選択された通知へのリンクを前記ユーザに表示するための手段は、前記受取られた通知の各々へのリンクを表示するための手段を含む、請求項 7 に記載のコンピュータシステム。

【請求項 1 3】

命令のシーケンスを示すデータが記憶されている機械読取可能な記憶媒体であって、計算装置によって実行される場合、複数のコンピュータプロセスによって発行される通知を前記計算装置に処理させ、前記通知の各々は、ユーザが少なくとも 1 つの予め定められた行動を取ることが必要なビジネス事象についてユーザに通知し、前記処理は以下のステップを実行することによって行なわれ、前記以下のステップは、

前記通知を受取るステップと、

前記受取られた通知のうち選択された通知へのリンクを前記ユーザに表示するステップとを含み、前記表示されたリンクは前記受取られた通知のうち少なくとも 1 つの特性に従って選択され、前記以下のステップはさらに、

前記ユーザが前記表示されたリンクのうち 1 つを選択すると、

前記選択されたリンクに対応する前記受取られた通知を表示して、前記受取られた通知に関連付けられた少なくとも 1 つのビジネス事象を、前記ユーザに通知するステップ、および、

前記ユーザが前記少なくとも 1 つの予め定められた行動をとるために、前記受取られた通知に基づいて実質的に行動することを可能にする機能を表示するステップと、

前記通知を発行した前記コンピュータプロセスにアクセスせずに、前記ユーザが前記通知で表示された機能に関する前記少なくとも 1 つの予め定められた行動を取ることを可能にするステップと、

前記表示された通知に対する応答を生成するステップとを含み、前記応答は通知を発行したコンピュータプロセスへの適合のために形式が整えられており、前記応答は前記ユーザが取った前記行動の表示を含み、前記以下のステップはさらに、

前記コンピュータプロセスが前記応答を受け取って、前記応答において前記ユーザによって取られる行動の指示に従って、前記ユーザによって取られる行動を実施するように、前記表示された通知を発行した前記コンピュータプロセスに前記応答を送るステップを含む、機械読取可能な媒体。

【請求項 1 4】

前記受取られた通知のうち選択された通知へのリンクを前記ユーザに表示するステップは、前記受取られた通知の選択可能なサブセットに対応するリンクを表示するステップを含む、請求項 1 3 に記載の機械読取可能な記憶媒体。

【請求項 1 5】

前記受取られた通知のうち選択された通知へのリンクを前記ユーザに表示するステップはポータルにおいて前記リンクを表示するステップを含む、請求項 1 3 に記載の機械読取可能な記憶媒体。

【請求項 1 6】

前記表示するステップはモバイル機器上で実行される、請求項 1 3 に記載の機械読取可能な記憶媒体。

【請求項 1 7】

前記表示するステップは、コンピュータネットワークによって前記複数のコンピュータプロセスに連結される計算装置によって実行される、請求項 1 3 に記載の機械読取可能な記憶媒体。

**【請求項 18】**

前記受取られた通知のうち選択された通知へのリンクを前記ユーザに表示するステップは、前記受取られた通知の各々へのリンクを表示するステップを含む、請求項 13 に記載の機械読取可能な記憶媒体。