

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局



(43) 国际公布日
2018 年 10 月 11 日 (11.10.2018)

WIPO | PCT

(10) 国际公布号
WO 2018/184533 A1

(51) 国际专利分类号:
G06Q 40/08 (2012.01) *H04L 29/08* (2006.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2018/081771

(22) 国际申请日: 2018 年 4 月 3 日 (03.04.2018)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
201710224898.4 2017 年 4 月 7 日 (07.04.2017) CN

(71) 申请人: 平安科技 (深圳) 有限公司 (PING AN TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.) [CN/CN];
中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦六楼, Guangdong 518052 (CN)。

(72) 发明人: 林峰 (LIN, Feng); 中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦六楼, Guangdong 518052 (CN)。 刘金萍 (LIU, Jinping); 中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦六楼, Guangdong 518052 (CN)。 王鸿 (WANG, Hong); 中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦六楼, Guangdong 518052 (CN)。 范思焯 (FAN, Sizhuo); 中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦六楼, Guangdong 518052 (CN)。 谢洪彬 (XIE, Hongbin); 中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦六楼, Guangdong 518052 (CN)。 蔡智晓 (CAI, Zhixiao); 中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦六楼, Guangdong 518052 (CN)。

(74) 代理人: 广州华进联合专利商标代理有限公司 (ADVANCE CHINA IP LAW OFFICE); 中国

(54) Title: METHOD AND APPARATUS FOR USE IN SETTLING CAR INSURANCE CLAIMS

(54) 发明名称: 车险理赔方法和装置

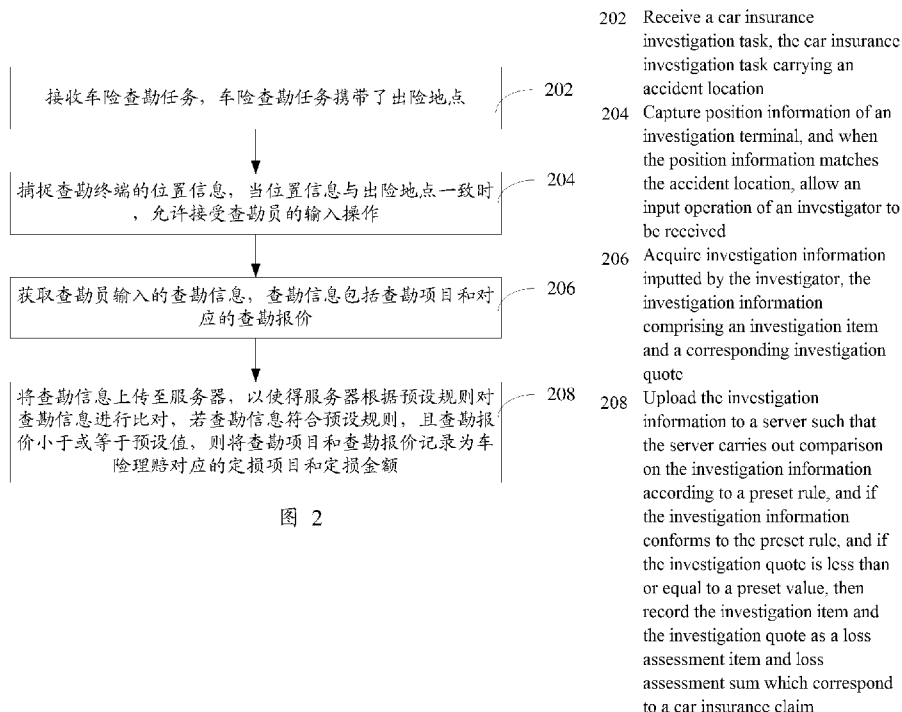


图 2

(57) Abstract: The present application relates to a method for use in settling car insurance claims, comprising: receiving a car insurance investigation task, said car insurance investigation task carrying an accident location; capturing position information of an investigation terminal, and when said position information matches said accident location, allowing an input operation of an investigator to be received; acquiring investigation information inputted by the investigator, said investigation information comprising an investigation item and a corresponding investigation quote; uploading said investigation information to a server such that the server carries out

广东省广州市天河区花城大道85号3901房, Guangdong 510623 (CN)。

(81) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

— 包括国际检索报告(条约第21条(3))。

comparison on said investigation information according to a preset rule; if said investigation information conforms to said preset rule, and if the investigation quote is less than or equal to a preset value, then said investigation item and the investigation quote are recorded as a loss assessment item and loss assessment sum which correspond to a car insurance claim.

(57) 摘要: 本申请涉及一种车险理赔方法, 包括: 接收车险查勘任务, 所述车险查勘任务携带了出险地点; 捕捉所述查勘终端的位置信息, 当所述位置信息与所述出险地点一致时, 允许接受查勘员的输入操作; 获取查勘员输入的查勘信息, 所述查勘信息包括查勘项目和对应的查勘报价; 将所述查勘信息上传至服务器, 以使得服务器根据预设规则对所述查勘信息进行比对, 若所述查勘信息符合所述预设规则, 且所述查勘报价小于或等于预设值, 则将所述查勘项目和查勘报价记录为车险理赔对应的定损项目和定损金额。

说明书

发明名称：车险理赔方法和装置

本申请要求于 2017 年 4 月 7 日提交中国专利局，申请号为 2017102248984，申请名称为“车险理赔方法和装置”的中国专利申请的优先权，其全部内容通过引用结合在本申请中。

5

技术领域

本申请涉及计算机技术领域，特别是涉及一种车险理赔方法和装置。

背景技术

10 随着汽车的普及，车险也逐渐融入到人们的生活中。当被保险的车辆发生交通事故时，保险公司会派出查勘员前往事故现场进行查勘。根据车辆的损失部位和程度，保险公司通常还会派出定损员前往维修点进行定损。定损之后保险公司计算赔偿金额。在事故理赔的过程中，基本上都是由人工来完成的，耗时较长，效率较低。

15

发明内容

根据本申请公开的各种实施例，提供一种车险理赔方法和装置。

一种车险理赔方法，包括：

接收车险查勘任务，所述车险查勘任务携带了出险地点；

20 捕捉所述查勘终端的位置信息，当所述位置信息与所述出险地点一致时，允许接受查勘员的输入操作；

获取查勘员输入的查勘信息，所述查勘信息包括查勘项目和对应的查勘报价；及

25 将所述查勘信息上传至服务器，以使得服务器根据预设规则对所述查勘信息进行比对，若所述查勘信息符合所述预设规则，且所述查勘报价小于或等于预设值，则将所述查勘项目和查勘报价记录为车险理赔对应的定损项目和定损金额。

一种车险理赔装置，包括：

30 第一接收模块，用于接收车险查勘任务，所述车险查勘任务携带了出险地点；

定位模块，用于捕捉所述查勘终端的位置信息；

操作模块，用于当所述位置信息与所述出险地点一致时，允许接受查勘员的输入操作；

获取模块，用于获取查勘员输入的查勘信息，所述查勘信息包括查勘项目和对应的查勘报价；及

- 5 第一发送模块，用于将所述查勘信息上传至服务器，以使得服务器根据预设规则对所述查勘信息进行比对，若所述查勘信息符合所述预设规则，且所述查勘报价小于或等于预设值，则将所述查勘项目和查勘报价记录为车险理赔对应的定损项目和定损金额。

一种车险理赔方法，包括：

- 10 接收客户终端上传的车险报案信息；

根据所述车险报案信息生成车险查勘任务，将所述车险查勘任务发送至查勘终端；所述车险查勘任务携带了出险地点；

接收查勘终端在所述出险地点上传的查勘信息，所述查勘信息包括查勘项目和查勘报价；及

- 15 根据预设规则对所述查勘信息进行比对，若所述查勘信息符合所述预设规则，且所述查勘报价小于或等于预设值，则将所述查勘项目和查勘报价记录为车险理赔对应的定损项目和定损金额。

一种车险理赔装置，所述装置包括：

第二接收模块，用于接收客户终端上传的车险报案信息；

- 20 任务生成模块，用于根据所述车险报案信息生成车险查勘任务；

第二发送模块，用于将所述车险查勘任务发送至查勘终端；所述车险查勘任务携带了出险地点；

所述第二接收模块还用于接收查勘终端在所述出险地点上传的查勘信息，所述查勘信息包括查勘项目和查勘报价；及

- 25 比对模块，用于根据预设规则对所述查勘信息进行比对，若所述查勘信息符合所述预设规则，且所述查勘报价小于或等于预设值，则将所述查勘项目和查勘报价记录为车险理赔对应的定损项目和定损金额。

一种终端，包括存储器和一个或多个处理器，所述存储器中储存有计算机可读指令，所述计算机可读指令被所述处理器执行时，使得所述一个或多个处理器执行以下步骤：

- 30 接收车险查勘任务，所述车险查勘任务携带了出险地点；

捕捉所述查勘终端的位置信息，当所述位置信息与所述出险地点一致时，

允许接受查勘员的输入操作;

获取查勘员输入的查勘信息, 所述查勘信息包括查勘项目和对应的查勘报价; 及

将所述查勘信息上传至服务器, 以使得服务器根据预设规则对所述查勘信息5 信息进行比对, 若所述查勘信息符合所述预设规则, 且所述查勘报价小于或等于预设值, 则将所述查勘项目和查勘报价记录为车险理赔对应的定损项目和定损金额。

一种服务器, 包括存储器和一个或多个处理器, 所述存储器中储存有计算机可读指令, 所述计算机可读指令被所述处理器执行时, 使得所述一个或多个10 处理器执行以下步骤:

接收客户终端上传的车险报案信息;

根据所述车险报案信息生成车险查勘任务, 将所述车险查勘任务发送至查勘终端; 所述车险查勘任务携带了出险地点;

接收查勘终端在所述出险地点上传的查勘信息, 所述查勘信息包括查勘15 项目和查勘报价; 及

根据预设规则对所述查勘信息进行比对, 若所述查勘信息符合所述预设规则, 且所述查勘报价小于或等于预设值, 则将所述查勘项目和查勘报价记录为车险理赔对应的定损项目和定损金额。

一个或多个存储有计算机可读指令的非易失性计算机可读存储介质, 计算机可读指令被一个或多个处理器执行时, 使得一个或多个处理器执行以下20 步骤:

接收车险查勘任务, 所述车险查勘任务携带了出险地点;

捕捉所述查勘终端的位置信息, 当所述位置信息与所述出险地点一致时, 允许接受查勘员的输入操作;

25 获取查勘员输入的查勘信息, 所述查勘信息包括查勘项目和对应的查勘报价; 及

将所述查勘信息上传至服务器, 以使得服务器根据预设规则对所述查勘信息30 信息进行比对, 若所述查勘信息符合所述预设规则, 且所述查勘报价小于或等于预设值, 则将所述查勘项目和查勘报价记录为车险理赔对应的定损项目和定损金额。

一个或多个存储有计算机可读指令的非易失性计算机可读存储介质, 计算机可读指令被一个或多个处理器执行时, 使得一个或多个处理器执行以下

步骤:

接收客户终端上传的车险报案信息;

根据所述车险报案信息生成车险查勘任务,将所述车险查勘任务发送至查勘终端;所述车险查勘任务携带了出险地点;

5 接收查勘终端在所述出险地点上传的查勘信息,所述查勘信息包括查勘项目和查勘报价;及

根据预设规则对所述查勘信息进行比对,若所述查勘信息符合所述预设规则,且所述查勘报价小于或等于预设值,则将所述查勘项目和查勘报价记录为车险理赔对应的定损项目和定损金额。

10 本申请的一个或多个实施例的细节在下面的附图和描述中提出。本申请的其它特征和优点将从说明书、附图以及权利要求书变得明显。

附图说明

15 为了更清楚地说明本申请实施例中的技术方案,下面将对实施例中所需要使用的附图作简单地介绍,显而易见地,下面描述中的附图仅仅是本申请的一些实施例,对于本领域普通技术人员来讲,在不付出创造性劳动的前提下,还可以根据这些附图获得其它的附图。

图 1 为根据一个或多个实施例中的车险理赔方法应用环境图;

图 2 为根据一个或多个实施例中车险理赔方法的流程图;

20 图 3 为根据一个或多个实施例中查勘项目信息输入界面的框图;

图 4 为根据一个或多个实施例中查勘终端的框图;

图 5 为另一个实施例中车险理赔方法的流程图;

图 6 为根据一个或多个实施例中服务器的框图;

图 7 为根据一个或多个实施例中车险理赔装置的框图;

25 图 8 为另一个实施例中车险理赔装置的框图。

具体实施方式

为了使本申请的目的、技术方案及优点更加清楚明白,以下结合附图及实施例,对本申请进行进一步详细说明。应当理解,此处描述的具体实施例仅仅用以解释本申请,并不用于限定本申请。

本申请实施例中所提供的车险理赔方法,可以应用于如图 1 所示的应用环境中。客户终端 102 通过网络与服务器 104 连接,查勘终端 106 通过网络

与服务器 104 连接。当参保车辆发生事故时，客户可以利用客户终端 102 向服务器 104 进行车险报案。报案信息包括车辆基本信息和出险地点等。服务器 104 获取报案信息，利用报案信息生成车险查勘任务，并且将车险查勘任务发送至查勘员对应的查勘终端 106。查勘员在出险地点对事故车辆进行查勘，通过查勘终端 106 输入查勘信息。查勘信息输入完毕后，查勘终端 106 将查勘信息上传至服务器 104。服务器 104 接收查勘信息，并且根据预设规则对查勘信息进行比对。如果查勘信息符合预设规则并且查勘报价小于或等于预设值，则确定本次车险理赔为低风险理赔。服务器将查勘项目确定为对应的定损项目并进行记录，服务器 104 将查勘报价确定为对应的定损金额并进行记录。对于低风险的车险理赔，不需要保险公司再派出定损人员进行定损，也不需要再次核算定损金额。由此能够有效减少车险理赔耗时，提高理赔效率。

在一个实施例中，如图 2 所示，提供了一种车险理赔方法，以该方法应用于图 1 中的查勘终端为例进行说明，具体包括以下步骤：

步骤 202，接收车险查勘任务，车险查勘任务携带了出险地点。

步骤 204，捕捉查勘终端的位置信息，当位置信息与出险地点一致时，允许接受查勘员的输入操作。

当车辆发生事故时，客户可以利用客户终端向服务器进行车险报案。报案信息包括车辆基本信息和出险地点等。服务器获取报案信息，利用报案信息生成车险查勘任务，并且将车险查勘任务发送至查勘员对应的查勘终端。

查勘员在通过查勘终端接收车险查勘任务后，查勘终端可以通过 GPS 定位来捕捉当前所在的位置信息，并且将位置信息上传至服务器。查勘员在前往出险地点的途中，查勘终端可以将其位置信息实时上传至服务器。

为了确保查勘员录入的查勘信息的准确性，在查勘员到达出险地点之前，查勘终端拒绝查勘员输入查勘信息的操作。查勘终端的位置信息包括经度和纬度。查勘终端获取出险地点对应的经度和纬度。当查勘终端的经度和纬度与出险地点的经度和纬度的误差在预设范围内时，查勘终端可以确定其所在的位置信息与出险地点一致，表示查勘员到达出险地点。

步骤 206，获取查勘员输入的查勘信息，查勘信息包括查勘项目和对应的查勘报价。

步骤 208，将查勘信息上传至服务器，以使得服务器根据预设规则对查勘信息进行比对，若查勘信息符合预设规则，且查勘报价小于或等于预设值，

则将查勘项目和查勘报价记录为车险理赔对应的定损项目和定损金额。

查勘员在出险地点对事故车辆进行查勘，通过查勘终端输入查勘信息。查勘信息包括：基本信息和查勘项目信息。基本信息包括：车辆结构、损失部位、承保险别和事故责任等。查勘项目包括：配件项目和工时项目。查勘项目信息输入界面如图 3 所示。配件项目具有对应的数量和报价。工时项目具有对应的报价。报价可以具有对应的本地报价。在本地价格的字段中可以显示配件名称在本地对应的市场报价。本地价格可以便于查勘员在出险现场直接输入报价。配件项目的报价总金额也可以称为配件总金额，工时项目的报价总金额也可以称为工时总金额。配件总金额与工时总金额的和可以统称为查勘报价或者查勘总金额。

查勘信息输入完毕后，查勘终端将查勘信息上传至服务器。服务器接收查勘信息，并且根据预设规则对查勘信息进行比较。预设规则包括多种，例如，承保险别、事故责任、是否车主驾驶、是否为黑名单驾驶员、配件数量、单个配件金额、配件总金额、工时总金额以及查勘总金额等。不同的机构可以设置不同的预设规则。

如果查勘信息符合预设规则并且查勘报价小于或等于预设值，则确定本次车险理赔为低风险理赔。例如，某机构设置的预设规则为事故责任为免责，配件数量为 3 个，查勘报价为 2000 元。如果查勘信息与该预设规则相符，并且查勘报价小于 2000 元，则服务器将本次车险理赔确定为低风险理赔。服务器将查勘项目确定为对应的定损项目并进行记录，服务器将查勘报价确定为对应的定损金额并进行记录。对于低风险的车险理赔，不需要保险公司再派出定损人员进行定损，也不需要再次核算定损金额。由此能够有效减少车险理赔耗时，提高理赔效率。

如果查勘信息中存在不符合预设规则的内容或者查勘报价高于预设值，则服务器确定本次车险理赔为高风险理赔。服务器将查勘信息发送至审核终端，进行人工审核。

本实施例中，查勘员在执行车险查勘任务时，通过查勘终端捕捉其当前所在位置，当其位置信息与出险地点一致时，查勘终端才允许接受查勘员输入的查勘信息，由此能够确保查勘信息的准确性。查勘终端将查勘信息上传至服务器，服务器通过预设规则对查勘信息进行比较，如果查勘信息符合预设规则，并且查勘报价小于或等于预设值，那么服务器即可将查勘项目和查勘报价记录为车险理赔对应的定损项目和定损金额。不需要保险公司再派出

定损人员进行定损，也不需要再次核算定损金额。由此能够有效减少车险理赔耗时，提高理赔效率。

在一个实施例中，查勘信息包括配件项目，方法还包括：获取查勘员输入的配件项目，对配件项目进行匹配校验；若未通过校验，则生成提示信息，并且拒绝接受查勘员的下一项操作。

查勘员在出险地点对事故车辆进行查勘，通过查勘终端输入查勘信息。查勘信息包括查勘项目，查勘项目包括配件项目。当查勘员输入配件项目时，查勘终端对配件项目进行匹配校验。

在其中一个实施例中，对配件项目进行匹配校验的步骤，包括：当配件项目为总成配件或包含性配件时，若输入的下一项配件名称为总成配件的附属配件或包含性配件的附属配件，或输入的下一项配件名称为总成配件的总配件或包含性配件的总配件，则校验未通过；当配件项目为即修且换配件时，若配件名称在当前输入为待维修配件，下一项操作中对配件名称输入为待更换配件，则校验未通过；若输入的下一项配件名称与上一项配件名称相同，则校验未通过。

当查勘员输入的配件项目为总成配件时，如果当前输入的配件名称为总成配件，在下一项配件项目中输入的配件名称为该总成配件的附属附件，则校验未通过。或者如果当前输入的配件名称为总成配件的一个附属配件，在下一项配件项目中输入的配件名称为总成配件，则校验未通过。例如，当前查勘员输入的配件项目为前保险杆，属于总成配件，如果在下一项配件项目中输入的配件名称为保险杠支架，则不能通过匹配校验。

对于不属于总成配件，却也包含附属配件的配件可以称为包含性配件。例如，安全气囊包括气囊、气囊传感器以及电子控制装置。如果当前输入的配件名称为安全气囊，在下一项配件项目中输入的配件名称为气囊传感器，则不能通过匹配校验。

当查勘员输入的配件项目属于即修且换配件时，表示所输入的配件为待维修配件或者为待更换配件，也就是说，所输入的配件要么维修要么更换。如果配件名称在当前输入为待维修配件，在下一项操作中如果将该配件名称输入为待更换配件，则不能通过匹配校验。或者，配件名称在当前输入为待更换配件，如果在下一项操作中将该配件名称输入为待维修配件，则不同通过匹配校验。

此外，当查勘员重复输入同一个配件名称时，不能通过匹配校验。当匹

配校验未能通过时，查勘终端生成提示信息，需要查勘员对输入的配件项目进行及时修改。如果查勘员未进行修改或修改后仍未能通过匹配校验，则查勘终端拒绝接受查勘员的下一项操作，直至当前输入的配件项目通过匹配校验为止。

- 5 通过对输入的配件项目进行多种匹配校验，以便有效防止重复输入以及错误输入等。对于未能通过匹配校验的配件项目进行及时提示，以确保查勘员输入的配件项目准确无误。

10 在一个实施例中，如图 4 所示，提供了一种终端，如查勘终端，包括通过系统总线连接的处理器、内存储器、非易失性存储介质、网络接口、显示屏以及输入装置。处理器用于提供计算和控制能力。非易失性存储介质可以是非易失性计算机可读介质。非易失性存储介质中存储了操作系统以及计算机可读指令。内存储器为非易失性存储介质中的操作系统和计算机可读指令的运行提供环境。计算机可读指令被处理器执行时，可使得处理器执行一种车险理赔方法。显示屏可以是液晶显示屏或者电子墨水显示屏等。该终端的
15 输入装置可以是显示屏上覆盖的触摸层，也可以是终端的外壳上设置的按键或触控板。查勘终端可以如手机、平板电脑或者个人数字助理等的移动终端。本领域技术人员可以理解，图 4 中示出的结构，仅仅是与本申请方案相关的部分结构的框图，并不构成对本申请方案所应用于其上的查勘终端的限定，具体的终端可以包括比图中所示更多或更少的部件，或者组合某些部件，或者具有不同的部件布置。
20

 在一个实施例中，如图 5 所示，提供了一种车险理赔方法，以该方法应用于图 1 中的服务器为例，具体包括以下步骤：

 步骤 502，接收客户终端上传的车险报案信息。

- 25 步骤 504，根据车险报案信息生成车险查勘任务，将车险查勘任务发送至查勘终端；车险查勘任务携带了出险地点。

 步骤 506，接收查勘终端在出险地点上传的查勘信息，查勘信息包括查勘项目和查勘报价。

- 30 步骤 508，根据预设规则对查勘信息进行比对，若查勘信息符合预设规则，且查勘报价小于或等于预设值，则将查勘项目和查勘报价记录为车险理赔对应的定损项目和定损金额。

 本实施例中，客户的被保险车辆发生事故时，客户可以利用客户终端向服务器进行车险报案。报案信息包括车辆基本信息和出险地点等。服务器获

取报案信息，利用报案信息生成车险查勘任务，并且将车险查勘任务发送至查勘员对应的查勘终端。例如，服务器可以将车险查勘任务分配至与出险地点最近的查勘员。

查勘员在出险地点对事故车辆进行查勘，通过查勘终端输入查勘信息。

- 5 查勘信息包括：基本信息和查勘项目信息。基本信息包括：车辆结构、损失部位、承保险别和事故责任等。查勘信息输入完毕后，查勘终端将查勘信息上传至服务器。服务器接收查勘信息，并且根据预设规则对查勘信息进行比对。预设规则包括多种，例如，承保险别、事故责任、是否车主驾驶、是否为黑名单驾驶员、配件数量、单个配件金额、配件总金额、工时总金额以及
- 10 查勘总金额等。不同的机构可以设置不同的预设规则。

- 如果查勘信息符合预设规则并且查勘报价小于或等于预设值，则确定本次车险理赔为低风险理赔。服务器将查勘项目确定为对应的定损项目并进行记录，服务器将查勘报价确定为对应的定损金额并进行记录。对于低风险的车险理赔，不需要保险公司再派出定损人员进行定损，也不需要再次核算定
- 15 损金额。由此能够有效减少车险理赔耗时，提高理赔效率。

- 本实施例中，服务器在接收到客户终端上传的车险报案信息后，会生成相应的车险查勘任务。查勘员在执行车险查勘任务时，在出险地点进行查勘，并且通过查勘终端将查勘信息上传至服务器，服务器通过预设规则对查勘信息进行比对，如果查勘信息符合预设规则，并且查勘报价小于或等于预设值，
- 20 那么服务器即可将查勘项目和查勘报价记录为车险理赔对应的定损项目和定损金额。不需要保险公司再派出定损人员进行定损，也不需要再次核算定损金额。由此能够有效减少车险理赔耗时，提高理赔效率。

- 在一个实施例中，在将车险查勘任务发送至查勘终端的步骤之后，还包括：接收查勘终端实时上传的位置信息；将位置信息在电子地图中进行标记；
- 25 获取查勘终端对应的查勘员信息以及电子地图的链接，根据查勘员信息和链接生成反馈信息，将反馈信息发送至客户终端。

- 本实施例中，当服务器将车险查勘任务发送至查勘终端之后，查勘员会利用查勘终端执行该车险查勘任务。查勘终端对其当前位置进行定位，将位置信息实时上传至服务器。服务器可以根据查勘终端的位置信息在电子地图中进行标记。服务器还可以将出险地点的位置信息在电子地图中进行标记。
- 30 例如，服务器将查看终端的起始位置在电子地图中标记为起点，将出险地点的位置在电子地图中标记为终点。

服务器将车险查勘任务发送至查勘终端之后，获取查勘员信息，如姓名和联系电话等。服务器获取上述电子地图的链接，利用该链接和查勘员信息生成反馈信息，并将反馈信息返回至客户终端。客户通过客户终端点击该链接，可以显示电子地图，并且显示电子地图上查勘终端的位置，从而便于客户实时了解查勘员所在的位置。为客户提供了方便。

在一个实施例中，在将查勘项目和查勘报价记录为车险理赔对应的定损项目和定损金额的步骤之后，还包括：获取维修厂家名称和对应的地址；利用维修厂家名称和对应的地址生成推荐信息，并且将推荐信息发送至客户终端；当客户根据推荐信息在地址对出险车辆送修时，接收维修终端上传的维修记录。

本实施例中，在完成车险定损后，服务器可以获取维修厂家名称和对应的地址，利用维修厂家名称和对应的地址生成推荐信息，并且将推荐信息发送至客户终端。当出险车辆在该推荐的维修厂家进行维修时，维修厂家的维修终端将该出险车辆的维修记录上传至服务器。服务器将该出险车辆的维修记录进行保存。

进一步的，服务器还可以按照预设频率根据维修记录对客户选择送修的维修厂家名称进行统计，将客户选择送修的次数多于阈值的维修厂家名称记录为重点推荐厂家。服务器还可以获取重点推荐厂家上传的配件价格，以便对定损配件对应的定损价格进行更新，从而能进一步提高自动定损的准确性。

应该理解的是，虽然图 2 和图 5 的流程图中的各个步骤按照箭头的指示依次显示，但是这些步骤并不是必然按照箭头指示的顺序依次执行。除非本文中有明确的说明，这些步骤的执行并没有严格的顺序限制，这些步骤可以以其它的顺序执行。而且，图 2 和图 5 中的至少一部分步骤可以包括多个子步骤或者多个阶段，这些子步骤或者阶段并不必然是在同一时刻执行完成，而是可以在不同的时刻执行，这些子步骤或者阶段的执行顺序也不必然是依次进行，而是可以与其它步骤或者其它步骤的子步骤或者阶段的至少一部分轮流或者交替地执行。

在一个实施例中，如图 6 所示，提供了一种服务器，包括通过系统总线连接的处理器、内存储器、非易失性存储介质和网络接口。其中，处理器用于提供计算和控制能力。内存储器为非易失性存储介质中的操作系统和计算机程序的运行提供环境。非易失性存储介质中存储有操作系统和计算机可读指令。非易失性存储介质可以是非易失性计算机可读存储介质。计算机可读

指令被处理器执行时,可使得处理器执行一种车险理赔方法。网络接口用于据以与外部的终端通过网络连接通信,比如接收客户终端上传的车险报案信息,以及向查勘终端发送车险查勘任务等。服务器可以用独立的服务器或者是多个服务器组成的服务器集群来实现。本领域技术人员可以理解,图 6 中示出的结构,仅仅是与本申请方案相关的部分结构的框图,并不构成对本申请方案所应用于其上的服务器的限定,具体的服务器可以包括比图中所示更多或更少的部件,或者组合某些部件,或者具有不同的部件布置。

在一个实施例中,如图 7 所示,提供了一种车险理赔装置,包括:第一接收模块 702、定位模块 704、操作模块 706、获取模块 708 和第一发送模块 710,其中:

第一接收模块 702,用于接收车险查勘任务,车险查勘任务携带了出险地点。

定位模块 704,用于捕捉查勘终端的位置信息。

操作模块 706,用于当位置信息与出险地点一致时,允许接受查勘员的输入操作。

获取模块 708,用于获取查勘员输入的查勘信息,查勘信息包括查勘项目和对应的查勘报价。

第一发送模块 710,用于将查勘信息上传至服务器,以使得服务器根据预设规则对查勘信息进行比对,若查勘信息符合预设规则,且查勘报价小于或等于预设值,则将查勘项目和查勘报价记录为车险理赔对应的定损项目和定损金额。

在其中一个实施例中,查勘信息包括配件项目,获取模块 708 还用于获取查勘员输入的配件项目,该装置还包括:校验模块 712,用于对配件项目进行匹配校验;操作模块 706 还用于若未通过校验,则生成提示信息,并且拒绝接受查勘员的下一项操作。

在其中一个实施例中,校验模块 712 还用于当配件项目为总成配件或包含性配件时,若输入的下一项配件名称为总成配件的附属配件或包含性配件的附属配件,或输入的下一项配件名称为总成配件的总配件或包含性配件的总配件,则校验未通过;当配件项目为即修且换配件时,若配件名称在当前输入为待维修配件,下一项操作中对配件名称输入为待更换配件,则校验未通过;若输入的下一项配件名称与上一项配件名称相同,则校验未通过。

在一个实施例中,如图 8 所示,提供了一种车险理赔装置,包括:第二

接收模块 802、任务生成模块 804、第二发送模块 806、比对模块 808，其中：

第二接收模块 802，用于接收客户终端上传的车险报案信息。

任务生成模块 804，用于根据车险报案信息生成车险查勘任务。

第二发送模块 806，用于将车险查勘任务发送至查勘终端；车险查勘任务携带了出险地点。

第二接收模块 802 还用于接收查勘终端在出险地点上传的查勘信息，查勘信息包括查勘项目和查勘报价。

比对模块 808，用于根据预设规则对查勘信息进行比对，若查勘信息符合预设规则，且查勘报价小于或等于预设值，则将查勘项目和查勘报价记录为车险理赔对应的定损项目和定损金额。

在其中一个实施例中，第二接收模块 802 还用于接收查勘终端实时上传的位置信息；该装置还包括：记录模块 810 和信息生成模块 812，其中：

记录模块 810，用于将位置信息在电子地图中进行标记。

信息生成模块 812，用于获取查勘终端对应的查勘员信息以及电子地图的链接，根据查勘员信息和链接生成反馈信息。

第二发送模块 806 还用于将反馈信息发送至客户终端。

在其中一个实施例中，信息生成模块 812 还用于获取维修厂家名称和对应的地址；利用维修厂家名称和对应的地址生成推荐信息；第二发送模块 806 还用于将推荐信息发送至客户终端；第二接收模块 802 还用于当客户根据推荐信息在地址对出险车辆送修时，接收维修终端上传的维修记录。

关于车险理赔装置的具体限定可以参见上文中对于车险理赔方法的限定，在此不再赘述。上述车险理赔装置中的各个模块可全部或部分通过软件、硬件及其组合来实现。上述各模块可以硬件形式内嵌于或独立于计算机设备中的处理器中，也可以以软件形式存储于计算机设备中的存储器中，以便于处理器调用执行以上各个模块对应的操作。

一种终端，包括存储器和一个或多个处理器，存储器中储存有计算机可读指令，计算机可读指令被处理器执行时，使得一个或多个处理器执行上述相应方法实施中的步骤。

一种服务器，包括存储器和一个或多个处理器，存储器中储存有计算机可读指令，计算机可读指令被处理器执行时，使得一个或多个处理器执行上述相应方法实施中的步骤。

一个或多个存储有计算机可读指令的非易失性存储介质，计算机可读指令被一个或多个处理器执行时，使得一个或多个处理器执行上述各个方法实施中的步骤。

本领域普通技术人员可以理解实现上述实施例方法中的全部或部分流程，是可以通过计算机可读指令来指令相关的硬件来完成，所述的计算机可读指令可存储于一非易失性计算机可读存储介质中，该计算机可读指令在执行时，可包括如上述各方法的实施例的流程。其中，本申请所提供的各实施例中所使用的对存储器、存储、数据库或其它介质的任何引用，均可包括非易失性和/或易失性存储器。非易失性存储器可包括只读存储器（ROM）、可编程 ROM（PROM）、电可编程 ROM（EPROM）、电可擦除可编程 ROM（EEPROM）或闪存。易失性存储器可包括随机存取存储器（RAM）或者外部高速缓冲存储器。作为说明而非局限，RAM 以多种形式可得，诸如静态 RAM（SRAM）、动态 RAM（DRAM）、同步 DRAM（SDRAM）、双数据率 SDRAM（DDRSDRAM）、增强型 SDRAM（ESDRAM）、同步链路（Synchlink）DRAM（SLDRAM）、存储器总线（Rambus）直接 RAM（RDRAM）、直接存储器总线动态 RAM（DRDRAM）、以及存储器总线动态 RAM（RDRAM）等。

以上实施例的各技术特征可以进行任意的组合，为使描述简洁，未对上述实施例中的各个技术特征所有可能的组合都进行描述，然而，只要这些技术特征的组合不存在矛盾，都应当认为是本说明书记载的范围。

以上所述实施例仅表达了本申请的几种实施方式，其描述较为具体和详细，但并不能因此而理解为对发明专利范围的限制。应当指出的是，对于本领域的普通技术人员来说，在不脱离本申请构思的前提下，还可以做出若干变形和改进，这些都属于本申请的保护范围。因此，本申请专利的保护范围应以所附权利要求为准。

权利要求书

1、一种车险理赔方法，包括：

接收车险查勘任务，所述车险查勘任务携带了出险地点；

捕捉所述查勘终端的位置信息，当所述位置信息与所述出险地点一致时，允许接受查勘员的输入操作；

5 获取查勘员输入的查勘信息，所述查勘信息包括查勘项目和对应的查勘报价；及

将所述查勘信息上传至服务器，以使得服务器根据预设规则对所述查勘信息进行比对，若所述查勘信息符合所述预设规则，且所述查勘报价小于或等于预设值，则将所述查勘项目和查勘报价记录为车险理赔对应的定损项目
10 和定损金额。

2、根据权利要求1所述的方法，其特征在于，所述查勘信息包括配件项目，所述方法还包括：

获取查勘员输入的配件项目，对所述配件项目进行匹配校验；及

若未通过校验，则生成提示信息，并且拒绝接受查勘员的下一项操作。

15 3、根据权利要求1所述的方法，其特征在于，所述对所述配件项目进行匹配校验包括：

当所述配件项目为总成配件或包含性配件时，若输入的下一项配件名称为所述总成配件的附属配件或包含性配件的附属配件，或输入的下一项配件名称为所述总成配件的总配件或包含性配件的总配件，则校验未通过；

20 当所述配件项目为即修且换配件时，若配件名称在当前输入为待维修配件，下一项操作中对所述配件名称输入为待更换配件，则校验未通过；及
若输入的下一项配件名称与上一项配件名称相同，则校验未通过。

4、一种车险理赔方法，包括：

接收客户终端上传的车险报案信息；

25 根据所述车险报案信息生成车险查勘任务，将所述车险查勘任务发送至查勘终端；所述车险查勘任务携带了出险地点；

接收查勘终端在所述出险地点上传的查勘信息，所述查勘信息包括查勘项目和查勘报价；及

根据预设规则对所述查勘信息进行比对，若所述查勘信息符合所述预设规则，且所述查勘报价小于或等于预设值，则将所述查勘项目和查勘报价记录为车险理赔对应的定损项目和定损金额。
30

5、根据权利要求4所述的方法，其特征在于，在所述将所述车险查勘任务发送至查勘终端之后，所述方法还包括：

接收所述查勘终端实时上传的位置信息；

将所述位置信息在电子地图中进行标记；及

5 获取查勘终端对应的查勘员信息以及电子地图的链接，根据所述查勘员信息和链接生成反馈信息，将所述反馈信息发送至客户终端。

6、根据权利要求4所述的方法，其特征在于，在所述将所述查勘项目和查勘报价记录为车险理赔对应的定损项目和定损金额之后，所述方法还包括：

获取维修厂家名称和对应的地址；

10 利用所述维修厂家名称和对应的地址生成推荐信息，并且将推荐信息发送至客户终端；及

当客户根据所述推荐信息在所述地址对出险车辆送修时，接收维修终端上传的维修记录。

7、一种车险理赔装置，包括：

15 第一接收模块，用于接收车险查勘任务，所述车险查勘任务携带了出险地点；

定位模块，用于捕捉所述查勘终端的位置信息；

操作模块，用于当所述位置信息与所述出险地点一致时，允许接受查勘员的输入操作；

20 获取模块，用于获取查勘员输入的查勘信息，所述查勘信息包括查勘项目和对应的查勘报价；及

第一发送模块，用于将所述查勘信息上传至服务器，以使得服务器根据预设规则对所述查勘信息进行比对，若所述查勘信息符合所述预设规则，且所述查勘报价小于或等于预设值，则将所述查勘项目和查勘报价记录为车险
25 理赔对应的定损项目和定损金额。

8、根据权利要求7所述的装置，其特征在于，所述查勘信息包括配件项目，所述获取模块还用于获取查勘员输入的配件项目，所述装置还包括：

校验模块，用于对所述配件项目进行匹配校验；及

30 所述操作模块还用于若未通过校验，则生成提示信息，并且拒绝接受查勘员的下一项操作。

9、一种车险理赔装置，包括：

第二接收模块，用于接收客户终端上传的车险报案信息；

任务生成模块, 用于根据所述车险报案信息生成车险查勘任务;

第二发送模块, 用于将所述车险查勘任务发送至查勘终端; 所述车险查勘任务携带了出险地点;

所述第二接收模块还用于接收查勘终端在所述出险地点上传的查勘信息, 所述查勘信息包括查勘项目和查勘报价; 及

比对模块, 用于根据预设规则对所述查勘信息进行比对, 若所述查勘信息符合所述预设规则, 且所述查勘报价小于或等于预设值, 则将所述查勘项目和查勘报价记录为车险理赔对应的定损项目和定损金额。

10、根据权利要求 9 所述的装置, 其特征在于, 所述第二接收模块还用于接收所述查勘终端实时上传的位置信息; 所述装置还包括:

记录模块, 用于将所述位置信息在电子地图中进行标记;

信息生成模块, 用于获取查勘终端对应的查勘员信息以及电子地图的链接, 根据所述查勘员信息和链接生成反馈信息; 及

所述第二发送模块还用于将所述反馈信息发送至客户终端。

15 11、一种终端, 包括存储器和一个或多个处理器, 存储器中储存有计算机可读指令, 计算机可读指令被处理器执行时, 使得一个或多个处理器执行以下步骤:

接收车险查勘任务, 所述车险查勘任务携带了出险地点;

20 捕捉所述查勘终端的位置信息, 当所述位置信息与所述出险地点一致时, 允许接受查勘员的输入操作;

获取查勘员输入的查勘信息, 所述查勘信息包括查勘项目和对应的查勘报价; 及

25 将所述查勘信息上传至服务器, 以使得服务器根据预设规则对所述查勘信息进行比对, 若所述查勘信息符合所述预设规则, 且所述查勘报价小于或等于预设值, 则将所述查勘项目和查勘报价记录为车险理赔对应的定损项目和定损金额。

12、根据权利要求 11 所述的终端, 其特征在于, 所述查勘信息包括配件项目, 计算机可读指令被处理器执行时, 使得一个或多个处理器还执行以下步骤:

30 获取查勘员输入的配件项目, 对所述配件项目进行匹配校验; 及

若未通过校验, 则生成提示信息, 并且拒绝接受查勘员的下一项操作。

13、根据权利要求 11 所述的终端, 其特征在于, 计算机可读指令被处理

器执行时,使得一个或多个处理器还执行以下步骤:

当所述配件项目为总成配件或包含性配件时,若输入的下一项配件名称为所述总成配件的附属配件或包含性配件的附属配件,或输入的下一项配件名称为所述总成配件的总配件或包含性配件的总配件,则校验未通过;

- 5 当所述配件项目为即修且换配件时,若配件名称在当前输入为待维修配件,下一项操作中对所述配件名称输入为待更换配件,则校验未通过;及
若输入的下一项配件名称与上一项配件名称相同,则校验未通过。

- 14、一种服务器,包括存储器和一个或多个处理器,存储器中储存有计算机可读指令,计算机可读指令被处理器执行时,使得一个或多个处理器执行以下步骤:

接收客户终端上传的车险报案信息;

根据所述车险报案信息生成车险查勘任务,将所述车险查勘任务发送至查勘终端;所述车险查勘任务携带了出险地点;

- 15 接收查勘终端在所述出险地点上传的查勘信息,所述查勘信息包括查勘项目和查勘报价;及

根据预设规则对所述查勘信息进行比对,若所述查勘信息符合所述预设规则,且所述查勘报价小于或等于预设值,则将所述查勘项目和查勘报价记录为车险理赔对应的定损项目和定损金额。

- 20 15、根据权利要求 14 所述的服务器,其特征在于,计算机可读指令被处理器执行时,使得一个或多个处理器还执行以下步骤:

接收所述查勘终端实时上传的位置信息;

将所述位置信息在电子地图中进行标记;及

获取查勘终端对应的查勘员信息以及电子地图的链接,根据所述查勘员信息和链接生成反馈信息,将所述反馈信息发送至客户终端。

- 25 16、根据权利要求 4 所述的服务器,其特征在于,计算机可读指令被处理器执行时,使得一个或多个处理器还执行以下步骤:

获取维修厂家名称和对应的地址;

利用所述维修厂家名称和对应的地址生成推荐信息,并且将推荐信息发送至客户终端;及

- 30 当客户根据所述推荐信息在所述地址对出险车辆送修时,接收维修终端上传的维修记录。

17、一个或多个存储有计算机可读指令的非易失性存储介质,计算机可

读指令被一个或多个处理器执行时,使得一个或多个处理器执行以下步骤:

接收车险查勘任务,所述车险查勘任务携带了出险地点;

捕捉所述查勘终端的位置信息,当所述位置信息与所述出险地点一致时,允许接受查勘员的输入操作;

5 获取查勘员输入的查勘信息,所述查勘信息包括查勘项目和对应的查勘报价;及

将所述查勘信息上传至服务器,以使得服务器根据预设规则对所述查勘信息进行了比对,若所述查勘信息符合所述预设规则,且所述查勘报价小于或等于预设值,则将所述查勘项目和查勘报价记录为车险理赔对应的定损项目和定损金额。

10

18、根据权利要求 17 所述的存储介质,其特征在于,所述计算机可读指令被一个或多个处理器执行时,使得一个或多个处理器还执行以下步骤:

获取查勘员输入的配件项目,对所述配件项目进行匹配校验;及

若未通过校验,则生成提示信息,并且拒绝接受查勘员的下一项操作。

15

19、一个或多个存储有计算机可读指令的非易失性存储介质,计算机可读指令被一个或多个处理器执行时,使得一个或多个处理器执行以下步骤:

接收客户终端上传的车险报案信息;

根据所述车险报案信息生成车险查勘任务,将所述车险查勘任务发送至查勘终端;所述车险查勘任务携带了出险地点;

20

接收查勘终端在所述出险地点上传的查勘信息,所述查勘信息包括查勘项目和查勘报价;及

根据预设规则对所述查勘信息进行了比对,若所述查勘信息符合所述预设规则,且所述查勘报价小于或等于预设值,则将所述查勘项目和查勘报价记录为车险理赔对应的定损项目和定损金额。

25

20、根据权利要求 19 所述的存储介质,其特征在于,所述计算机可读指令被一个或多个处理器执行时,使得一个或多个处理器还执行以下步骤:

接收所述查勘终端实时上传的位置信息;

将所述位置信息在电子地图中进行标记;及

获取查勘终端对应的查勘员信息以及电子地图的链接,根据所述查勘员信息和链接生成反馈信息,将所述反馈信息发送至客户终端。

30

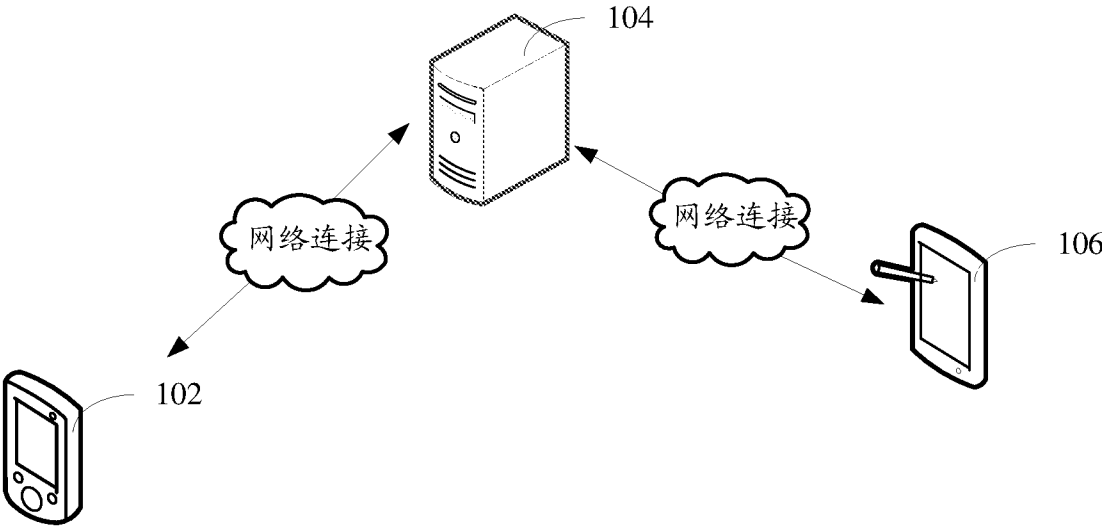


图 1

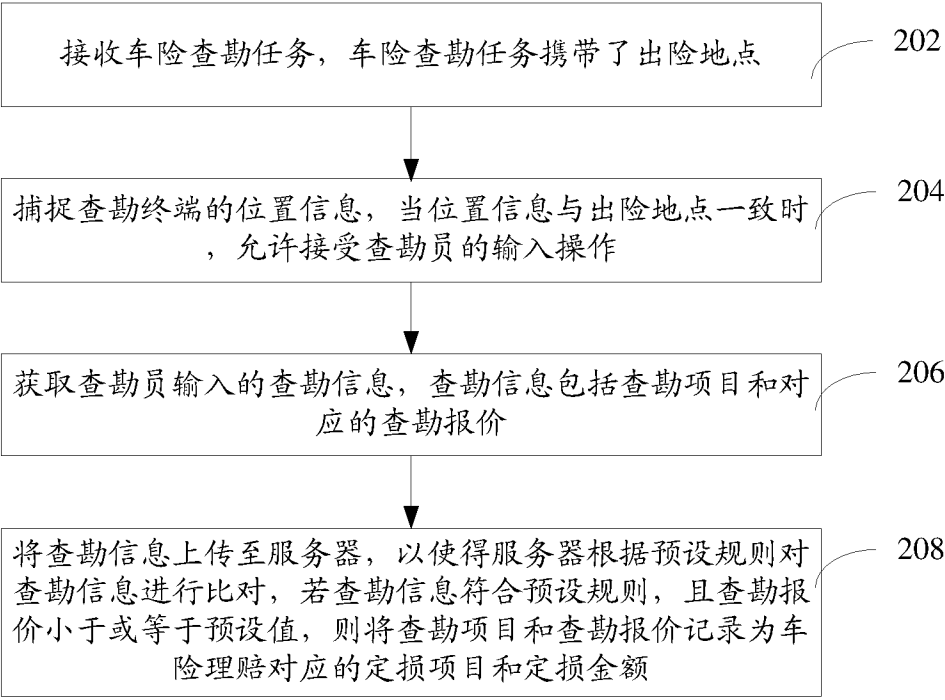


图 2



图 3

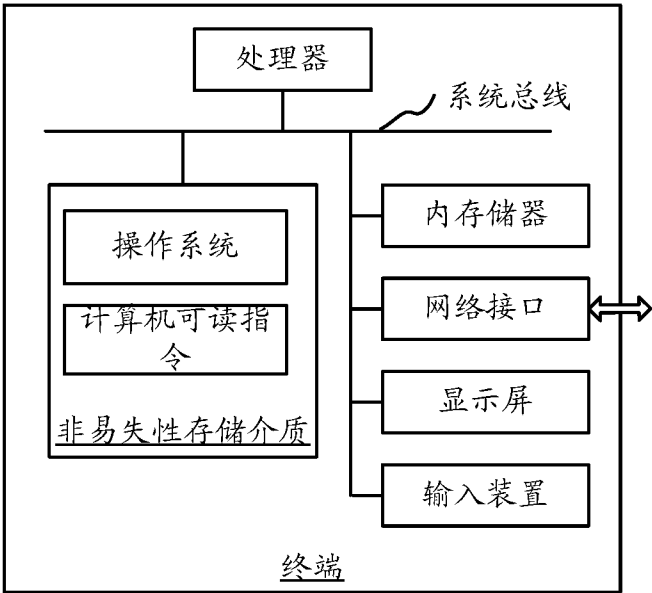


图 4

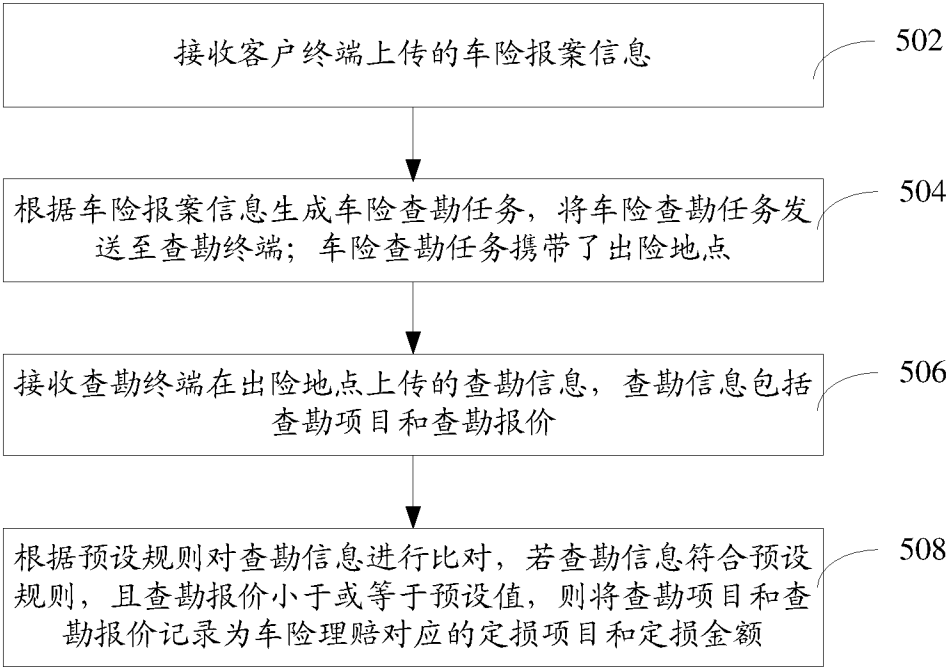


图 5

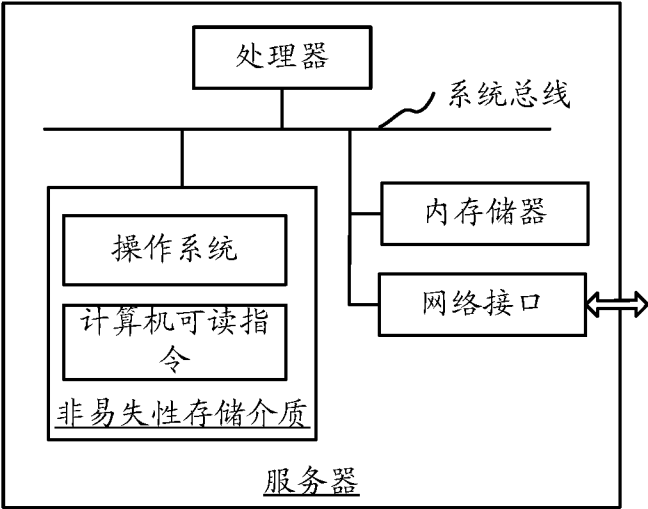


图 6

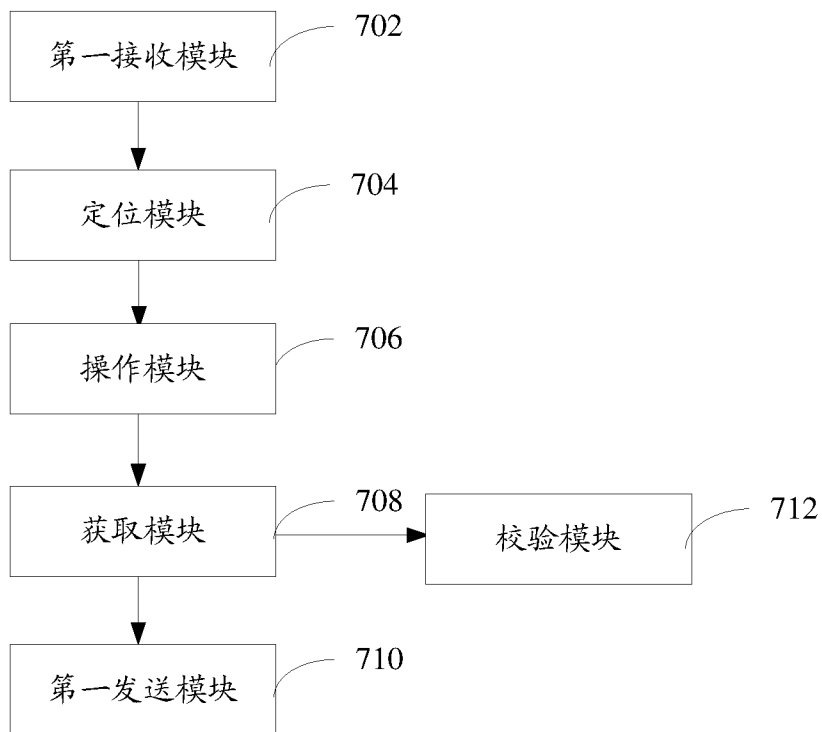


图 7

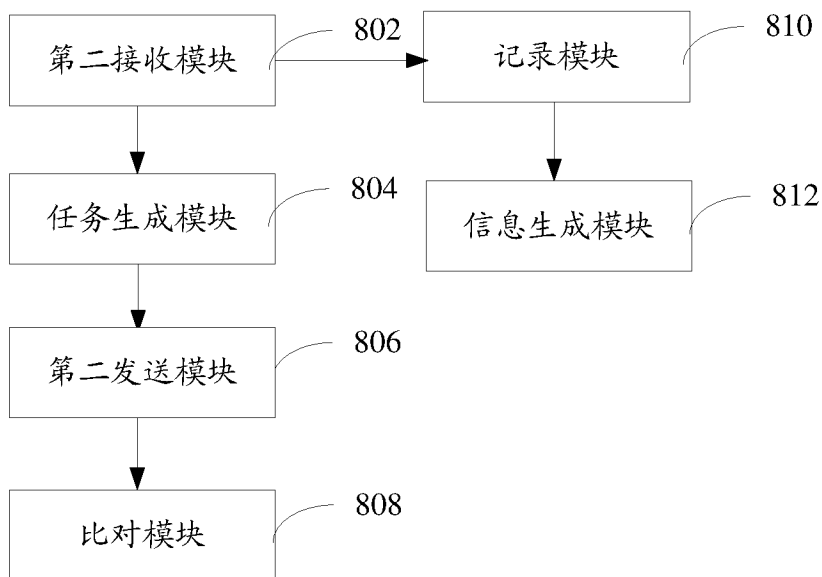


图 8

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.
PCT/CN2018/081771

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06Q 40/08 (2012.01) i; H04L 29/08 (2006.01) i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06Q; H04L

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

Database: DWPI, CNABS, SIPOABS, CNKI; Keywords: 保险, 车险, 理赔, 现场, 事故, 查, 价, 服务器, 终端; vehicle, car, automobile, insurance, assessment, inspect, accident, site, price, server, terminal

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	CN 105847376 A (SHENZHEN LONGRISE SCIENCE AND TECHNOLOGIES CO., LTD.) 10 August 2016 (10.08.2016), description, paragraphs [0037]-[0072]	1-20
A	CN 106296413 A (LU, Songqing) 04 January 2017 (04.01.2017), entire document	1-20
A	CN 1303068 A (YIBAO NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD. (SHANGHAI)) 11 July 2001 (11.07.2001), entire document	1-20
A	CN 102831502 A (FUZHOU HUAKUN ELECTRONIC TECHNOLOGY CO., LTD.) 19 December 2012 (19.12.2012), entire document	1-20

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C.

☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:	“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date	“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	“&” document member of the same patent family
“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	
“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	

Date of the actual completion of the international search 28 May 2018	Date of mailing of the international search report 04 June 2018
Name and mailing address of the ISA State Intellectual Property Office of the P. R. China No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing 100088, China Facsimile No. (86-10) 62019451	Authorized officer LIU, Yuan Telephone No. (86-10) 62412079

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.
PCT/CN2018/081771

Patent Documents referred in the Report	Publication Date	Patent Family	Publication Date
CN 105847376 A	10 August 2016	None	
CN 106296413 A	04 January 2017	None	
CN 1303068 A	11 July 2001	None	
CN 102831502 A	19 December 2012	None	

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2018/081771

A. 主题的分类 G06Q 40/08(2012.01)i; H04L 29/08(2006.01)i 按照国际专利分类(IPC)或者同时按照国家分类和IPC两种分类																	
B. 检索领域 检索的最低限度文献(标明分类系统和分类号) G06Q; H04L 包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献 在国际检索时查阅的电子数据库(数据库的名称, 和使用的检索词(如使用)) 数据库: DWPI, CNABS, SIPOABS, CNKI; 关键词: 保险, 车险, 理赔, 现场, 事故, 查, 价, 服务器, 终端; vehicle, car, automobile, insurance, assessment, inspect, accident, site, price, server, terminal																	
C. 相关文件 <table border="1"> <thead> <tr> <th>类 型*</th> <th>引用文件, 必要时, 指明相关段落</th> <th>相关的权利要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>X</td> <td>CN 105847376 A (深圳市永兴元科技有限公司) 2016年 8月 10日 (2016 - 08 - 10) 说明书第[0037]-[0072]段</td> <td>1-20</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 106296413 A (卢松青) 2017年 1月 4日 (2017 - 01 - 04) 全文</td> <td>1-20</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 1303068 A (保网络技术上海有限公) 2001年 7月 11日 (2001 - 07 - 11) 全文</td> <td>1-20</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 102831502 A (福州华昆电子科技有限公司) 2012年 12月 19日 (2012 - 12 - 19) 全文</td> <td>1-20</td> </tr> </tbody> </table>			类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求	X	CN 105847376 A (深圳市永兴元科技有限公司) 2016年 8月 10日 (2016 - 08 - 10) 说明书第[0037]-[0072]段	1-20	A	CN 106296413 A (卢松青) 2017年 1月 4日 (2017 - 01 - 04) 全文	1-20	A	CN 1303068 A (保网络技术上海有限公) 2001年 7月 11日 (2001 - 07 - 11) 全文	1-20	A	CN 102831502 A (福州华昆电子科技有限公司) 2012年 12月 19日 (2012 - 12 - 19) 全文	1-20
类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求															
X	CN 105847376 A (深圳市永兴元科技有限公司) 2016年 8月 10日 (2016 - 08 - 10) 说明书第[0037]-[0072]段	1-20															
A	CN 106296413 A (卢松青) 2017年 1月 4日 (2017 - 01 - 04) 全文	1-20															
A	CN 1303068 A (保网络技术上海有限公) 2001年 7月 11日 (2001 - 07 - 11) 全文	1-20															
A	CN 102831502 A (福州华昆电子科技有限公司) 2012年 12月 19日 (2012 - 12 - 19) 全文	1-20															
☐ 其余文件在C栏的续页中列出。 ☒ 见同族专利附件。																	
* 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件(如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件 “T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件																	
国际检索实际完成的日期 2018年 5月 28日		国际检索报告邮寄日期 2018年 6月 4日															
ISA/CN的名称和邮寄地址 中华人民共和国国家知识产权局(ISA/CN) 中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088 传真号 (86-10)62019451		授权官员 刘渊 电话号码 62412079															

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2018/081771

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利	公布日 (年/月/日)
CN	105847376	A	2016年 8月 10日	无	
CN	106296413	A	2017年 1月 4日	无	
CN	1303068	A	2001年 7月 11日	无	
CN	102831502	A	2012年 12月 19日	无	