200845716

發明專利說明書

（本說明書格式、順序及粗體字，請勿任意更動，※記號部分請勿填寫）

※ 申請案號：96115781

※ 申請日期：96.5.3　　※IPC 分類：H04M 3/42 (2006.01)

一、發明名稱：（中文/英文）

語音搶答活動裝置

二、申請人：（共 1 人）

姓名或名稱：（中文/英文）

楷越資通股份有限公司

代表人：鄧　雅　如

住居所或營業所地址：（中文/英文）

南投縣南投市忠孝三街 21 號

國　籍：（中文/英文）　中華民國 / TW

三、發明人：（共 1 人）

姓　名：（中文/英文）

鄧　雅　如

國　籍：（中文/英文）

中華民國 / TW

四、聲明事項：無

200845716

發明專利說明書

（本說明書格式、順序及粗體字，請勿任意更動，※記號部分請勿填寫）

※申請案號：96115781

※申請日期：96.5.3　　※IPC分類：H04M 3/42 (2006.01)

一、發明名稱：（中文/英文）

語音搶答活動裝置

二、申請人：（共 1 人）

姓名或名稱：（中文/英文）

楷越資通股份有限公司

代表人：鄧　雅　如

住居所或營業所地址：（中文/英文）

南投縣南投市忠孝三街21號

國　籍：（中文/英文）　中華民國 / TW

三、發明人：（共 1 人）

姓　名：（中文/英文）

鄧　雅　如

國　籍：（中文/英文）

中華民國 / TW

四、聲明事項：無

九、發明說明：

【發明所屬之技術領域】

本發明係有關於一種語音搶答活動裝置，尤指一種以參加者在活動語音系統設定時間內撥打電話之通訊收入作為主要收入來源，一部份收入作為管銷費用及另一部份收入提撥為搶答商品購買基金，俾參加者可以少許通訊費用無償搶標到高價商品的機會之語音搶答活動裝置。

【先前技術】

按，台灣發明 I271635 號「語音答題贈獎活動裝置」專利案(以下簡稱專利案)，係申請人所申請，已核准確定在案。專利案的發明目的主要係以參加話答題之部份通訊收入作為贈獎基金，贈獎基金可隨通訊收入增減作動態變化，而且，答對題數愈多所獲得之獎項單價愈高。

【發明內容】

發明人另設計一種以部份語音通訊收入作為高價商品購買基金，參加者於第一階段需經語音輸入搶標商品代碼及取得 Call in 搶答代碼，之後再於搶標商品節目公開播出時的第二階段，參加者於搶標商品節目播出時憑 Call in 代碼參加搶答答題，首位答題正確者即獲得搶標商品（如高級汽車）。藉此，俾集眾人通訊費用收入購買高價搶標商品，再以參加者的搶答 Call in 代碼參加搶答答題，首位答題成功者即獲得高價之搶標商品，俾參加者可以少許通訊費用無償搶標到高價商品的機會者。

本發明之主要特徵係在：語音搶答活動裝置包含兩個階段，第一階段為搶答報名系統，包含：登入單元、活動說明單元、資料輸入單元、搶標商品代碼確認單元及搶答Call in代碼配發單元。第二階段為Call in搶答系統，包含登入單元、活動說明單元、資料輸入單元、搶答Call in代碼確認單元及接通答題單元。藉上述二階段系統的設置，俾搶答參加人先經第一階段搶答報名系統輸入搶標商品代碼及取得搶答Call in代碼。於第二階段搶標商品公開搶標節自播放時，參加人藉由Call in搶答系統輸入正確的搶答Call in代碼參加接通答題，首位答題正確者即為搶標商品得主。藉由參加者於活動期間語音系統設定時間內撥打電話之通訊收入作為主要收入來源，一部份收入作為管銷費用及經營利潤，另一部份收入提撥為搶答商品購買基金，俾參加者可以少許語音通訊費用無償搶標到高價商品的機會者。

【實施方式】

有關本發明為達成上述功效所採用之技術手段，茲舉一較佳可行實施例並配合圖式詳細說明如下，俾使審查委員更易於瞭解本發明之產生。

請參閱第一～四圖所示，本發明實施例之語音搶答活動裝置，包含第一階段之搶答報名系統１及第二階段的Call in搶答系統２兩個階段。其中，

第一階段之搶答報名系統１，請參閱第一、三圖所示，包含：

一登入單元10，係經由電話語音進行登入程序。

一活動說明單元11，用以說明活動規則及語音計費說明並開始語音計費。

一資料輸入單元12，經由電話鍵入個人身份證字號及欲搶標商品【如高價商品，例如汽車等】代碼，搶標商品及代碼事先刊載於公開廣告及官方網站中，供大眾查閱知悉。

一搶答商品代碼確認單元13，用以判讀所輸入的搶答商品代碼是否正確。

一搶答Call in代碼配發單元14，當上述單元輸入都正確無誤時，語音會自動配發一專屬搶答Call in代碼予參加者及告知公開搶答(標)時間。

第二階段的 Call in 搶答系統２，請參閱第二、四圖所示，係應用於搶標商品節目公開播出時。包含：

一登入單元 20，參加者經由電話語音登入。

一活動說明單元 21，語音說明活動規則及語音計費說明並開始語音計費。

一資料輸入單元 22，參加者輸入第一階段搶答報名系統１所配發正確的搶答 Call in 代碼。

一搶答 Call in 代碼確認單元 23，用以辨識參加者所輸入的搶答 Call in 代碼是否正確。

一接通答題單元 24，節目主持人經由 Call in 順序接通答題，

首位答題正確者即為搶標商品得主。

操作使用時，如第一、二圖所示，流程執行如下：

1. 參加者於活動舉辦人的官方網站或公開廣告文宣中事先瞭解所要搶標的商品及商品代碼。
2. 於活動設定時間內，參加者撥打語音專線進入第一階段的搶答報名系統1內(如第一圖所示)，搶答報名系統1依序進行活動說明及開始語音計費，接著資料輸入單元 12 要求參加者輸入個人身份證後九碼及欲搶標商品代碼，經搶答商品代碼確認單元 13 確認後，再經搶答 Call in 代碼配發單元 14 配發專屬 Call in 代碼予參加者，並告知搶答(標)時間。如此，即完成第一階段搶答資格門檻。
3. 於公開搶答(標)商品節目公開播出時間內，參加者撥打語音專線，即進入第二階段的 Call in 搶答系統2(如第二圖所示)。參加者經登入單元 20 連線、活動說明單元 21 進行活動規則說明及語音計費說明並開始語音計費，接著資料輸入單元 22 指示參加者輸入正確的搶答 Call in 代碼，經搶答 Call in 代碼確認單元 23 確認代碼後，即進入接通答題單元 24，經由 Call in 順序，主持人接通電話詢問參加者且請參加人答題，首先答題正確者即取得高價搶標商品，之後留下搶標成功者個人聯絡方式及相關資料，即完成搶標商品的語音搶答活動。

藉由上述兩階段系統的設置完成語音搶答活動裝置，俾在活動語音系統設定時間內，參加者撥打電話的通訊收入，一部份作為經營者的管銷費用及利潤，另一部份提撥為搶答商品購買基金，使每一位參加者都有機會用少許通訊費用支出無償搶標到高價搶答商品的機會。

其次，請參閱第五圖所示，完成上述語音搶答活動的通訊架構３，係可如第五圖所示般，具一 PBX 單元 30(Private Branch eXchange)，即專用交換機、IVR 單元 31(Interactive Voice Response)即交談式聲音回應系統，及一 DataBase 資料庫 32，再藉 PBX 單元 30 透過專線 T1 與現有之 PSTN 單元 33(Public Switch Telephone Network，即公眾電話網路，如中華電話等電信者所架構之電話網路)連接，提供使用者登入上線，構成完整且廣泛之語音搶答活動。

綜觀上述，本發明不僅具發明性且具產業利用性，依法提出發明專利申請，懇請惠予審查並准予專利。

【圖式簡單說明】

第一圖係本發明實施例搶答報名系統流程圖。

第二圖係本發明實施例 Call in 搶答系統流程圖。

第三圖係本發明實施例搶答報名系統之系統圖。

第四圖係本發明實施例 Call in 搶答系統之系統圖。

第五圖係本發明實施例通訊架構圖。

【主要元件符號說明】

搶答報名系統---1

登入單元---10，20

資料輸入單元---12，22

搶答 Call in 代碼配發單元---14

Call in 搶答系統---2

活動說明單元---11，21

搶答商品代碼確認單元---13

搶答 Call in 代碼確認單元---23

接通答題單元---24

通訊架構---3

PBX 單元---30

IVR 單元---31

Data Base 資料庫---32

PSTN 單元---33

五、中文發明摘要：

本發明係有關於一種語音搶答活動裝置，主要係在語音搶答活動裝置包含兩個階段。第一階段為搶答報名系統，包含：登入單元、活動說明單元、資料輸入單元、搶標商品代碼確認單元及搶答 Call in 代碼配發單元。第二階段為 Call in 搶答系統，包含登入單元、活動說明單元、資料輸入單元、搶答 Call in 代碼確認單元及接通答題單元。藉上述二階段系統的設置，俾搶答參加人先經第一階段搶答報名系統輸入搶標商品代碼及取得搶答 Call in 代碼。於第二階段搶標商品公開搶標節自播放時，參加人藉由 Call in 搶答系統輸入正確的搶答 Call in 代碼參加接通答題，首位答題正確者即為搶標商品得主。藉此以參加者在活動語音系統設定時間內撥打電話之通訊收入作為主要收入來源，一部份收入作為管銷費用及另一部份收入提撥為搶答商品購買基金，俾參加者可以少許通訊費用無償搶標到高價商品的機會之語音搶答活動裝置。

六、英文發明摘要：

十、申請專利範圍：

1. 一種語音搶答活動裝置，包含第一階段的搶答報名系統及第二階段的 Call in 搶答系統；其中，

第一階段的搶答報名系統，包含：

一登入單元，係經由電話語音進行登入程序；

一活動說明單元，用以說明活動規則及語音計費說明並開始語音計費；

一資料輸入單元，經由電話鍵入個人身份證字號及欲搶標商品代碼；

一搶答商品代碼確認單元，用以判讀所輸入的搶答商品代碼是否正確；及

一搶答Call in代碼配發單元，當上述單元輸入都正確無誤時，語音會自動配發一專屬搶答Call in代碼予參加者及告知公開搶答(標)時間；

第二階段的 Call in 搶答系統，係應用於搶標商品節目公開播出時，包含：

一登入單元，參加者經由電話語音登入。

一活動說明單元，語音說明活動規則及語音計費說明並開始語音計費；

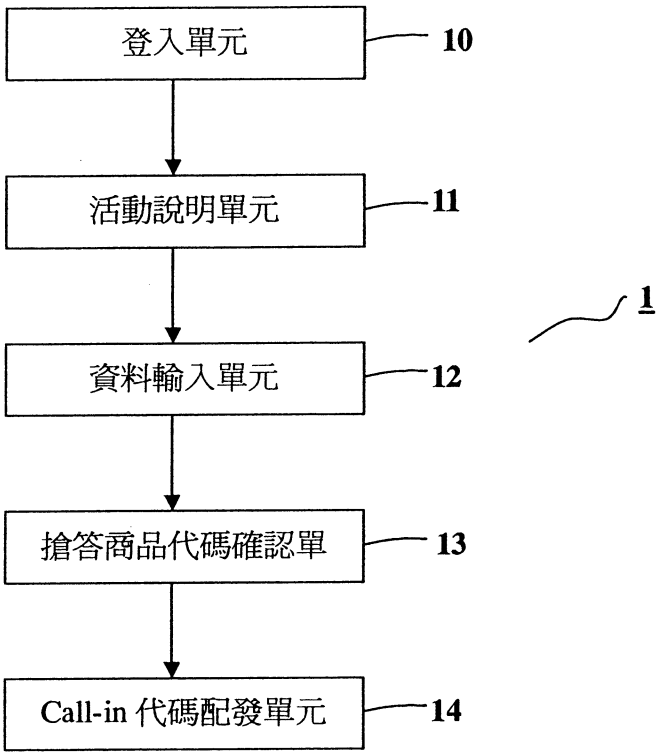
一資料輸入單元，參加者輸入第一階段搶答報名系統所配發正確的搶答 Call in 代碼；

一搶答 Call in 代碼確認單元，用以辨識參加者所輸入的搶答 Call in 代碼是否正確；

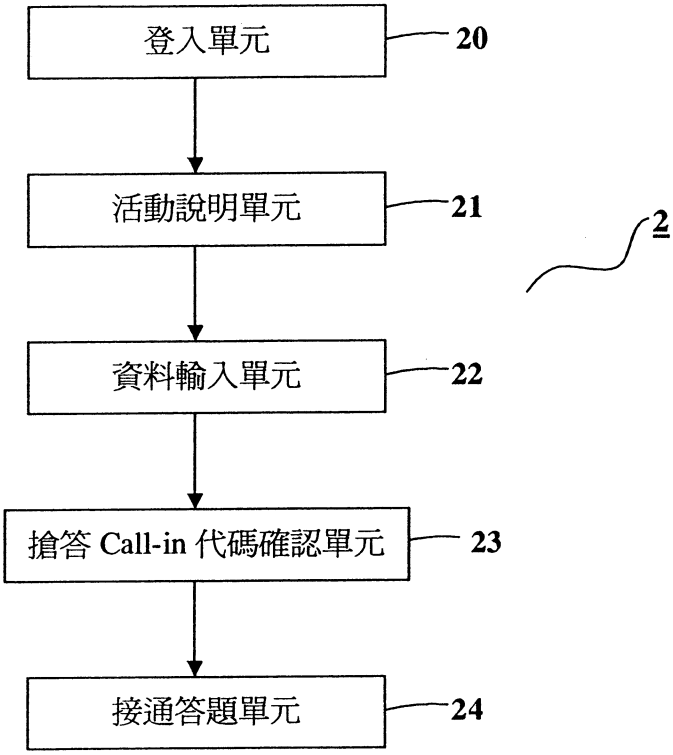
一接通答題單元，節目主持人經由 Call in 順序接通答題，首位答題正確者即為搶標商品得主；

藉由上述兩階段系統的建置完成語音搶答活動裝置，俾在活動語音系統設定時間內，參加者撥打電話的通訊收入，一部份作為經營者的管銷費用及利潤，另一部份提撥為搶答商品購買基金，使每一位參加者都有機會用少許通訊費用支出無償搶標到高價搶答商品的機會。

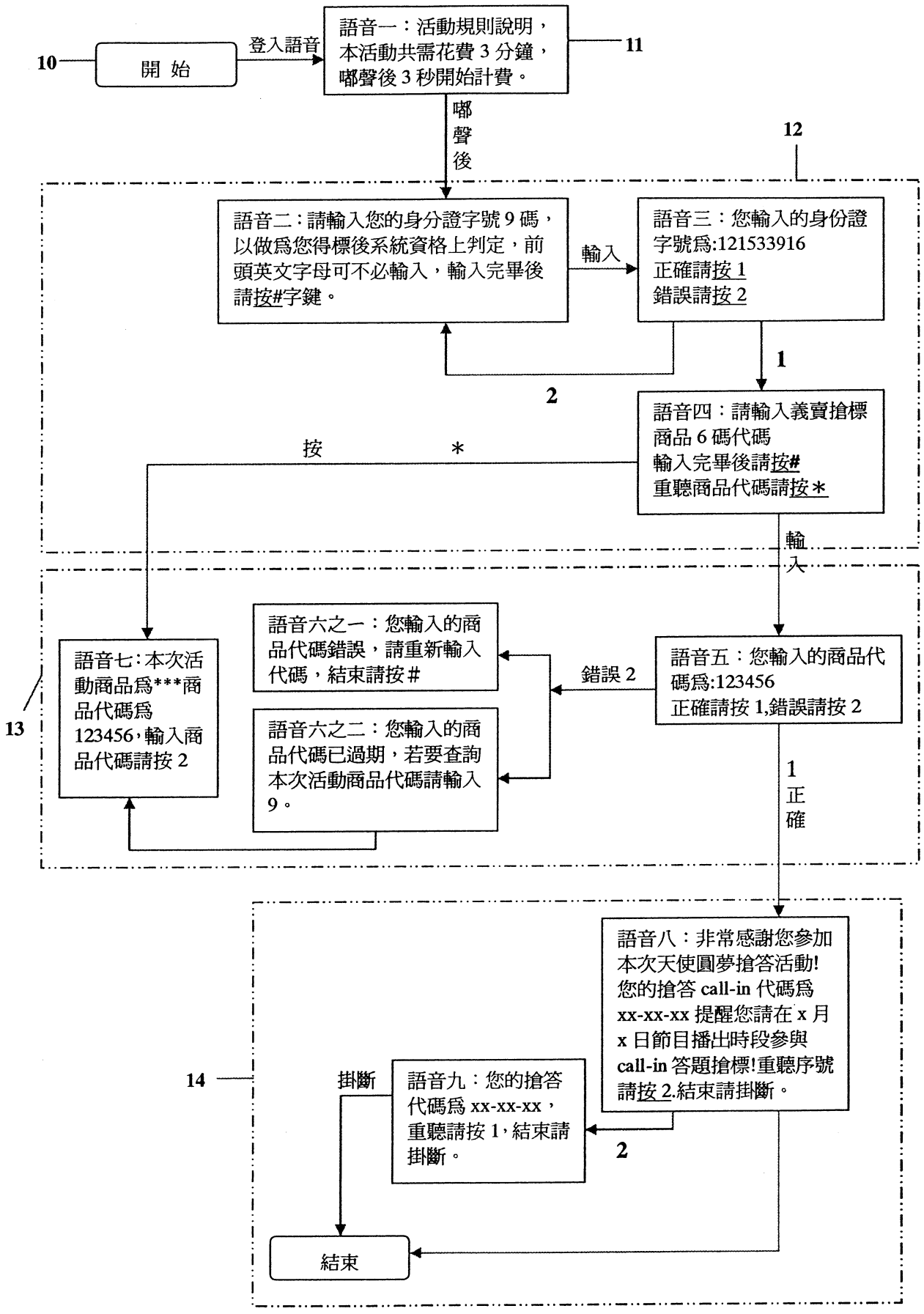
2. 如申請專利範圍第 1 項所述之語音搶答活動裝置，其中，完成語音搶答活動的通訊架構，係具一 PBX 單元，即專用交換機、一 IVR 單元 31，即交談式聲音回應系統，及一 DataBase 資料庫，再藉 PBX 單元透過專線 T1 與現有之 PSTN 單元連接，即公眾電話網路，提供使用者登入上線，構成完整且廣泛之語音搶答活動。



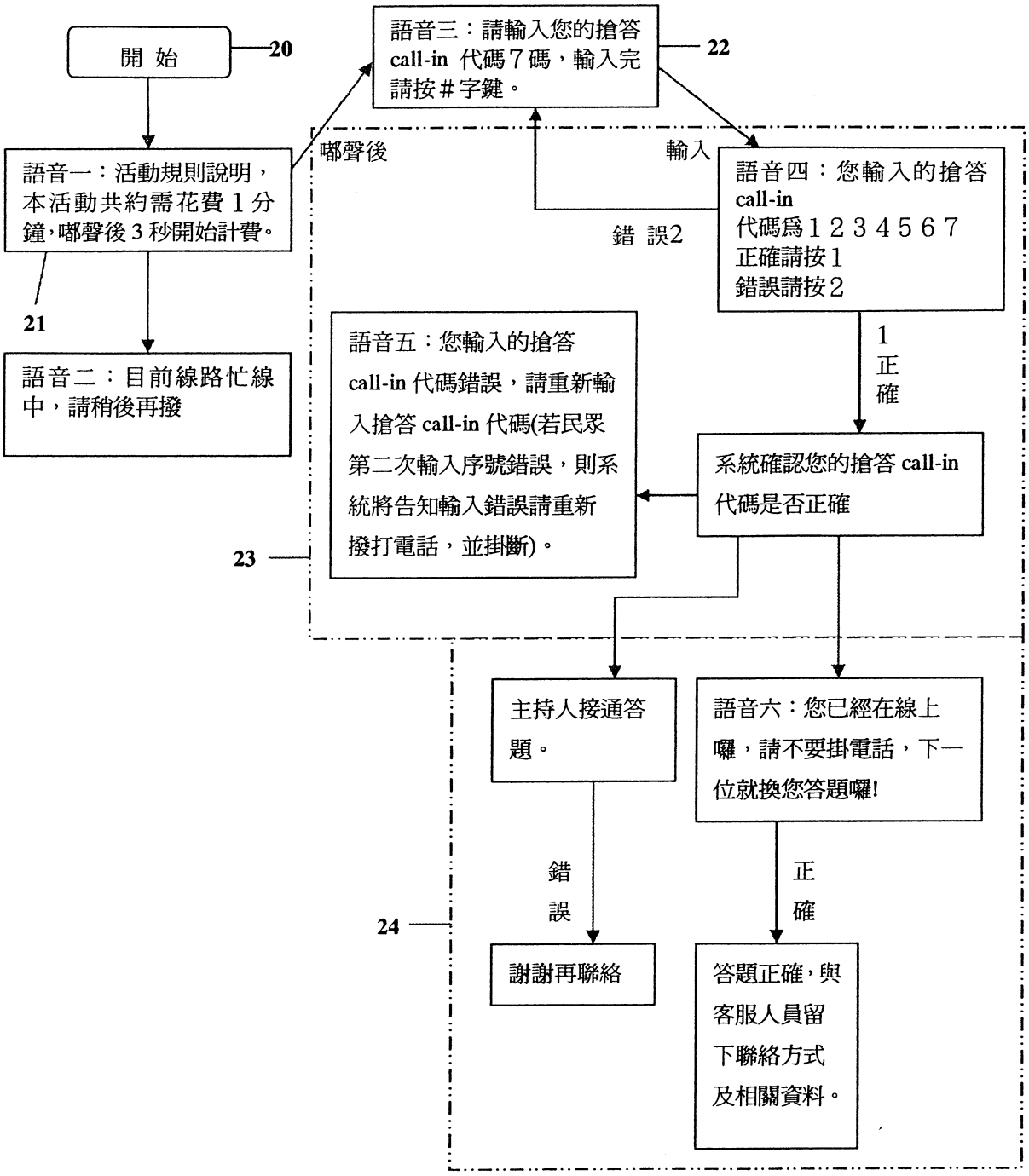
第一圖



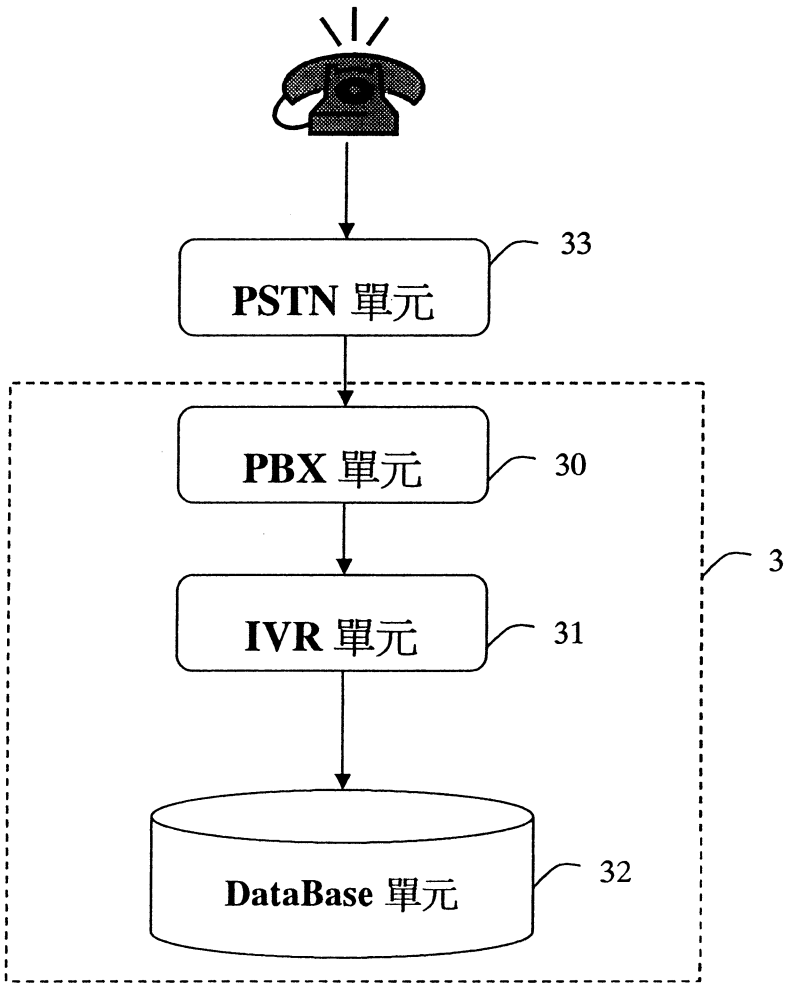
第二圖


10
開 始
登入語音
語音一：活動規則說明，本活動共需花費 3 分鐘，嘟聲後 3 秒開始計費。
11
嘟聲後
12
語音二：請輸入您的身分證字號 9 碼，以做爲您得標後系統資格上判定，前頭英文字母可不必輸入，輸入完畢後請按#字鍵。
輸入
語音三：您輸入的身份證字號爲:121533916
正確請按 1
錯誤請按 2
1
2
語音四：請輸入義賣搶標商品 6 碼代碼
輸入完畢後請按#
重聽商品代碼請按＊
按 ＊
輸入
語音七：本次活動商品爲***商品代碼爲123456，輸入商品代碼請按 2
13
語音六之一：您輸入的商品代碼錯誤，請重新輸入代碼，結束請按 #
語音六之二：您輸入的商品代碼已過期，若要查詢本次活動商品代碼請輸入 9。
錯誤 2
語音五：您輸入的商品代碼爲:123456
正確請按 1,錯誤請按 2
1
正確
語音八：非常感謝您參加本次天使圓夢搶答活動!您的搶答 call-in 代碼爲 xx-xx-xx 提醒您請在 x 月 x 日節目播出時段參與 call-in 答題搶標!重聽序號請按 2.結束請掛斷。
14
掛斷
語音九：您的搶答代碼爲 xx-xx-xx，重聽請按 1，結束請掛斷。
2
結束

第三圖


開 始
20
語音三：請輸入您的搶答 call-in 代碼7碼，輸入完請按＃字鍵。
22
語音一：活動規則說明，本活動共約需花費1分鐘，嘟聲後3秒開始計費。
嘟聲後
輸入
語音四：您輸入的搶答 call-in 代碼爲1234567 正確請按1 錯誤請按2
錯 誤2
21
語音二：目前線路忙線中，請稍後再撥
1 正確
語音五：您輸入的搶答 call-in 代碼錯誤，請重新輸入搶答 call-in 代碼(若民眾第二次輸入序號錯誤，則系統將告知輸入錯誤請重新撥打電話，並掛斷)。
系統確認您的搶答 call-in 代碼是否正確
23
主持人接通答題。
語音六：您已經在線上囉，請不要掛電話，下一位就換您答題囉!
錯 誤
正 確
24
謝謝再聯絡
答題正確，與客服人員留下聯絡方式及相關資料。

第四圖



第五圖

七、指定代表圖：

(一)本案指定代表圖為：第（三）圖。

(二)本代表圖之元件符號簡單說明:

登入單元---10　　活動說明單元---11

資料輸入單元---12　　搶答商品代碼確認單元---13

搶答 Call in 代碼配發單元---14

八、本案若有化學式時，請揭示最能顯示發明特徵的化學式：