

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載
【部門区分】第6部門第3区分
【発行日】令和5年11月29日(2023.11.29)

【公開番号】特開2023-11785(P2023-11785A)
【公開日】令和5年1月24日(2023.1.24)
【年通号数】公開公報(特許)2023-014
【出願番号】特願2022-174363(P2022-174363)
【国際特許分類】
G 0 6 Q 3 0 / 0 1 5 (2 0 2 3 . 0 1)
【 F I 】
G 0 6 Q 3 0 / 0 2 4 7 0

10

【手続補正書】
【提出日】令和5年11月20日(2023.11.20)
【手続補正1】
【補正対象書類名】特許請求の範囲
【補正対象項目名】全文
【補正方法】変更
【補正の内容】

20

【特許請求の範囲】
【請求項1】

情報処理装置であって、
制御部を有し、
前記制御部は、
モノに付された所定の情報を有するマークを含む撮像画像より前記情報を読み取り、
前記情報には、前記モノに関するモノ情報と、サーバ装置の接続情報と、が含まれ、
前記接続情報に基づき前記サーバ装置と接続し、
ユーザによって前記モノに対する問いかけを示す問いかけ情報が入力されると、前記問
いかけ情報と、前記モノ情報と、を前記サーバ装置に送信し、
前記問いかけ情報と、前記モノ情報と、に基づき前記サーバ装置において生成された応
答情報を前記サーバ装置より受信し、
前記撮像画像に基づき前記モノを示すオブジェクトを入出力部に表示させ、
前記モノからの応答として前記オブジェクトから前記応答情報を出力する、
情報処理装置。

30

【請求項2】

請求項1に記載の情報処理装置において、
前記制御部は、
前記モノに対する前記ユーザによる音声による前記問いかけ情報が入力されると、前記
音声による前記問いかけ情報と、前記モノ情報と、を前記サーバ装置に送信し、
前記モノからの応答として前記オブジェクトから前記応答情報を音声によって出力する
、
情報処理装置。

40

【請求項3】

情報処理装置であって、
制御部を有し、
前記制御部は、
モノに付された所定の情報を有するマークを含む撮像画像より前記情報を読み取り、
前記情報には、前記モノに関するモノ情報と、サーバ装置の接続情報と、が含まれ、
前記接続情報に基づき前記サーバ装置と接続し、

50

ユーザによって前記モノに関する購入意思が入力されると、前記モノを購入することを示す情報と、前記モノ情報と、前記情報処理装置を識別する識別情報と、を前記サーバ装置に送信し、

前記モノを購入することを示す情報と、前記モノ情報と、前記情報処理装置を識別する識別情報と、に基づき前記サーバ装置において処理された決済処理の結果を前記サーバ装置より受信し、

前記決済処理の結果を出力する、
情報処理装置。

【請求項4】

情報処理装置であって、
制御部を有し、

前記制御部は、
食品に付された所定の情報を有するマークを含む撮像画像より前記情報を読み取り、
前記情報には、前記食品に関するモノ情報と、サーバ装置の接続情報と、が含まれ、
前記接続情報に基づき前記サーバ装置と接続し、

ユーザによって前記食品を用いたレシピに関する問い合わせを示す問い合わせ情報が入力されると、前記問い合わせ情報と、前記モノ情報と、を含む問い合わせ要求を前記サーバ装置に送信し、

前記問い合わせ情報と、前記モノ情報と、に基づき前記サーバ装置において生成された前記レシピに関する応答情報を前記サーバ装置より受信し、

前記食品からの応答として前記応答情報を出力する、
情報処理装置。

【請求項5】

請求項4に記載の情報処理装置において、

前記制御部は、

前記レシピに用いられる他の食品が売られている場所に関する問い合わせを示す問い合わせ情報が入力されると、前記問い合わせ情報と、前記他の食品に関する他の食品情報と、前記情報処理装置の位置情報と、を前記サーバ装置に送信し、

前記問い合わせ情報と、前記他の食品情報と、前記位置情報と、に基づき前記サーバ装置において生成された前記他の食品が売られている場所に関する応答情報を前記サーバ装置より受信し、

前記応答情報に基づいて、地図情報上に、前記他の食品が売られている場所の情報を出力する、
情報処理装置。

【請求項6】

情報処理装置であって、
制御部を有し、

前記制御部は、
生産現場に付された所定の情報を有するマークを含む撮像画像より前記情報を読み取り、
前記情報には、前記生産現場に関するモノ情報と、サーバ装置の接続情報と、が含まれ、
前記接続情報に基づき前記サーバ装置と接続し、

ユーザによって前記生産現場に関する問い合わせを示す問い合わせ情報が入力されると、前記問い合わせ情報と、前記モノ情報と、を含む問い合わせ要求を前記サーバ装置に送信し、
前記問い合わせ情報と、前記モノ情報と、に基づき前記サーバ装置において生成された応答情報を前記サーバ装置より受信し、

前記生産現場からの応答として前記応答情報を出力する、
情報処理装置。

【請求項7】

情報処理装置であって、
制御部を有し、

10

20

30

40

50

前記制御部は、
モノに付された所定の情報を有するマークを含む撮像画像より前記情報を読み取り、
前記情報には、前記モノに関するモノ情報と、サーバ装置の接続情報と、が含まれ、
前記接続情報に基づき前記サーバ装置と接続し、
ユーザによって前記モノの販売促進情報に対する問い合わせを示す問い合わせ情報が入力されると、前記問い合わせ情報と、前記モノ情報と、を含む問い合わせ要求を前記サーバ装置に送信し、
前記問い合わせ情報と、前記モノ情報と、に基づき前記サーバ装置において生成された前記販売促進情報に関する応答情報を前記サーバ装置より受信し、
前記モノからの応答として前記応答情報を出力する、
情報処理装置。

10

【請求項 8】
請求項 1 から 7 までの何れか 1 項に記載の情報処理装置であって、
前記制御部は、前記サーバ装置との接続に成功したことを示す接続結果を前記サーバ装置より受信すると、前記ユーザからの入力を受け付け可能であることを示す受付可能情報を出力する、
情報処理装置。

【請求項 9】
情報処理システムであって、
モノに付された所定の情報を有するマークを含む撮像画像より前記情報を読み取り、
前記情報には、前記モノに関するモノ情報が含まれ、
ユーザによって前記モノに対する問い合わせを示す問い合わせ情報が入力されると、前記モノ情報で識別される学習済みのモデルに対して、前記問い合わせ情報を入力し、前記問い合わせに対する応答情報を前記学習済みのモデルより取得し、
前記撮像画像に基づき前記モノを示すオブジェクトを入出力部に表示させ、
前記モノからの応答として前記オブジェクトから前記応答情報を出力する、
情報処理システム。

20

【請求項 10】
請求項 9 に記載の情報処理システムにおいて、
前記モノに対する前記ユーザによる音声による前記問い合わせ情報が入力されると、前記音声による前記問い合わせ情報と、前記モノ情報と、を前記学習済みのモデルに入力し、前記応答情報を前記学習済みのモデルより取得し、
前記モノからの応答として前記オブジェクトから前記応答情報を前記音声によって出力する、
情報処理システム。

30

【請求項 11】
情報処理装置が実行する情報処理方法であって、
第 1 の工程と、第 2 の工程と、第 3 の工程と、第 4 の工程と、第 5 の工程と、第 6 の工程と、を含み、
前記第 1 の工程では、モノに付された所定の情報を有するマークを含む撮像画像より前記情報を読み取り、
前記情報には、前記モノに関するモノ情報と、サーバ装置の接続情報と、が含まれ、
前記第 2 の工程では、前記接続情報に基づき前記サーバ装置と接続し、
ユーザによって前記モノに対する問い合わせを示す問い合わせ情報が入力されると、前記第 3 の工程では、前記問い合わせ情報と、前記モノ情報と、を前記サーバ装置に送信し、
前記第 4 の工程では、前記問い合わせ情報と、前記モノ情報と、に基づき前記サーバ装置において生成された応答情報を前記サーバ装置より受信し、
前記第 5 の工程では、前記撮像画像に基づき前記モノを示すオブジェクトを入出力部に表示させ、

40

前記第 6 の工程では、前記モノからの応答として前記オブジェクトから前記応答情報を

50

出力する、
情報処理方法。

【請求項 1 2】

情報処理装置が実行する情報処理方法であって、
第 1 の工程と、第 2 の工程と、第 3 の工程と、第 4 の工程と、第 5 の工程と、を含み、
前記第 1 の工程では、モノに付された所定の情報を有するマークを含む撮像画像より前記
情報を読み取り、
前記情報には、前記モノに関するモノ情報と、サーバ装置の接続情報と、が含まれ、
前記第 2 の工程では、前記接続情報に基づき前記サーバ装置と接続し、
前記第 3 の工程では、ユーザによって前記モノに関する購入意思が入力されると、前記モノ
を購入することを示す情報と、前記モノ情報と、前記情報処理装置を識別する識別情報
と、を前記サーバ装置に送信し、
前記第 4 の工程では、前記モノを購入することを示す情報と、前記モノ情報と、前記情報
処理装置を識別する識別情報と、に基づき前記サーバ装置において処理された決済処理の
結果を前記サーバ装置より受信し、
前記第 5 の工程では、前記決済処理の結果を出力する、
情報処理方法。

10

【請求項 1 3】

情報処理装置が実行する情報処理方法であって、
第 1 の工程と、第 2 の工程と、第 3 の工程と、第 4 の工程と、第 5 の工程と、を含み、
前記第 1 の工程では、食品に付された所定の情報を有するマークを含む撮像画像より前記
情報を読み取り、
前記情報には、前記食品に関するモノ情報と、サーバ装置の接続情報と、が含まれ、
前記第 2 の工程では、前記接続情報に基づき前記サーバ装置と接続し、
前記第 3 の工程では、ユーザによって前記食品を用いたレシピに関する問い合わせを示す問
いかけ情報が入力されると、前記問い合わせ情報と、前記モノ情報と、を含む問い合わせ要求
を前記サーバ装置に送信し、
前記第 4 の工程では、前記問い合わせ情報と、前記モノ情報と、に基づき前記サーバ装置に
おいて生成された前記レシピに関する応答情報を前記サーバ装置より受信し、
前記第 5 の工程では、前記食品からの応答として前記応答情報を出力する、
情報処理方法。

20

30

【請求項 1 4】

情報処理システムが実行する情報処理方法であって、
第 1 の工程と、第 2 の工程と、第 3 の工程と、第 4 の工程と、を含み、
前記第 1 の工程では、モノに付された所定の情報を有するマークを含む撮像画像より前
記情報を読み取り、
前記情報には、前記モノに関するモノ情報が含まれ、
ユーザによって前記モノに対する問い合わせを示す問い合わせ情報が入力されると、前記第
2 の工程では、前記問い合わせ情報と、前記モノ情報と、を学習済みのモデルに入力し、前
記問い合わせに対する応答情報を前記学習済みのモデルより取得し、
前記第 3 の工程では、前記撮像画像に基づき前記モノを示すオブジェクトを入出力部に表
示させ、
前記第 4 の工程では、前記モノからの応答として前記オブジェクトから前記応答情報を
出力する、
情報処理方法。

40

【請求項 1 5】

プログラムであって、
コンピュータを、請求項 1 から請求項 8 までの何れか 1 項に記載の情報処理装置の制御
部として機能させるためのプログラム。

50