



(12)发明专利

(10)授权公告号 CN 107682827 B

(45)授权公告日 2019.10.29

(21)申请号 201710993121.4

G06F 16/9537(2019.01)

(22)申请日 2017.10.23

G06F 16/958(2019.01)

(65)同一申请的已公布的文献号

G06Q 40/08(2012.01)

申请公布号 CN 107682827 A

审查员 朱嘉怡

(43)申请公布日 2018.02.09

(73)专利权人 平安科技(深圳)有限公司

地址 518052 广东省深圳市福田区八卦岭

八卦三路平安大厦六楼

(72)发明人 李茂辉

(74)专利代理机构 广州华进联合专利商标代理

有限公司 44224

代理人 李文渊

(51)Int.Cl.

H04W 4/14(2009.01)

H04L 29/08(2006.01)

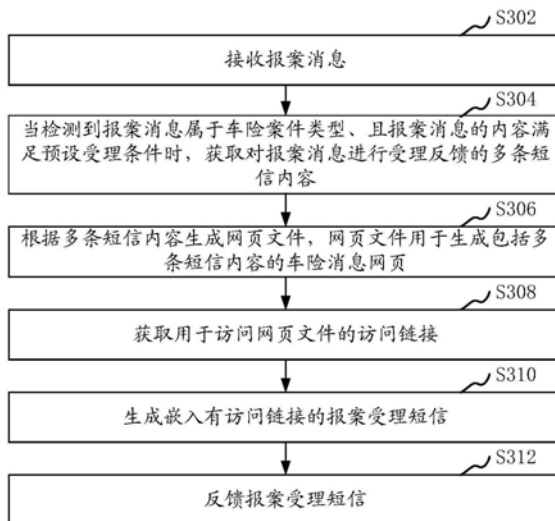
权利要求书2页 说明书12页 附图8页

(54)发明名称

车险消息推送方法、装置和计算机设备

(57)摘要

本发明涉及一种车险消息推送方法、装置、计算机可读存储介质和计算机设备。上述车险消息推送方法通过：接收报案消息；当检测到所述报案消息属于车险案件类型、且所述报案消息的内容满足预设受理条件时，获取对所述报案消息进行受理反馈的多条短信内容；根据所述多条短信内容生成网页文件，所述网页文件用于生成包括所述多条短信内容的车险消息网页；获取用于访问所述网页文件的访问链接；生成嵌入有所述访问链接的报案受理短信；反馈所述报案受理短信。以解决一条短信能够传达的信息量非常有限，通过短信来通知用户受理反馈的情况的方案，信息传递效率低下的问题。



1. 一种车险消息推送方法,所述方法包括:
  - 接收报案消息;
  - 当检测到所述报案消息属于车险案件类型、且所述报案消息的内容满足预设受理条件时,获取对所述报案消息进行受理反馈的多条短信内容;
  - 根据所述多条短信内容生成网页文件,所述网页文件用于生成包括所述多条短信内容的车险消息网页;
  - 获取用于访问所述网页文件的访问链接;
  - 生成嵌入有所述访问链接的报案受理短信;
  - 反馈所述报案受理短信;
  - 接收访问请求,所述访问请求用于触发所述报案受理短信中嵌入的访问链接;所述访问请求由用户终端发起,所述用户终端用于接收所反馈的所述报案受理短信;
  - 响应于所述访问请求,向所述用户终端反馈所述网页文件,使得所述用户终端根据所述网页文件生成车险消息网页;
  - 接收所述用户终端通过所述车险消息网页触发的位置查询请求;
  - 根据所述位置查询请求,获取车险处理终端的位置信息;所述车险处理终端对应的车险处理人员标识,与所述网页文件对应的报案人标识相匹配;
  - 向所述用户终端反馈所述位置信息。
2. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,所述方法还包括:
  - 接收所述用户终端通过所述车险消息网页上报的地理位置;
  - 根据所述地理位置查找汽车修理厂标识信息;
  - 向所述用户终端反馈所述汽车修理厂标识信息。
3. 根据权利要求2所述的方法,其特征在于,所述方法还包括:
  - 接收所述用户终端对反馈的所述汽车修理厂标识信息的确认指令;
  - 根据所述确认指令,向所述用户终端反馈与所述汽车修理厂标识信息相匹配的维修验证码;
  - 接收汽车维修厂验证端所采集的维修验证码;
  - 当反馈的维修验证码和接收到的所述维修验证码相匹配时,向所述汽车维修厂验证端反馈身份确认结果。
4. 根据权利要求1至3中任一项所述的方法,其特征在于,所述方法还包括:
  - 当所述用户终端通过所述车险消息网页触发进入车险客户端的指令、且所述用户终端未安装所述车险客户端时,接收所述用户终端发送的下载请求;
  - 根据所述下载请求,向所述用户终端反馈所述车险客户端的安装包,以使所述用户终端根据所述安装包安装所述车险客户端。
5. 一种车险消息推送装置,其特征在于,所述装置包括:
  - 接收模块,用于接收报案消息;
  - 短信获取模块,用于当检测到所述报案消息属于车险案件类型、且所述报案消息的内容满足预设受理条件时,获取对所述报案消息进行受理反馈的多条短信内容;
  - 网页生成模块,用于根据所述多条短信内容生成网页文件,所述网页文件用于生成包括所述多条短信内容的车险消息网页;

链接获取模块,用于获取用于访问所述网页文件的访问链接;

短信生成模块,用于生成嵌入有所述访问链接的报案受理短信;

短信发送模块,用于反馈所述报案受理短信;

所述接收模块,还用于接收访问请求,所述访问请求用于触发所述报案受理短信中嵌入的访问链接;所述访问请求由用户终端发起,所述用户终端用于接收所反馈的所述报案受理短信;

所述装置还包括网页文件发送模块,用于响应于所述访问请求,向所述用户终端反馈所述网页文件,使得所述用户终端根据所述网页文件生成车险消息网页;

所述接收模块,还用于接收所述用户终端通过所述车险消息网页触发的位置查询请求;

所述装置还包括位置信息获取模块,用于根据所述位置查询请求,获取车险处理终端的位置信息;所述车险处理终端对应的车险处理人员标识,与所述网页文件对应的报案人标识相匹配;

所述网页文件发送模块还用于,向所述用户终端反馈所述位置信息。

6. 根据权利要求5所述的装置,其特征在于,所述接收模块,还用于接收所述用户终端通过所述车险消息网页上报的地理位置;

所述装置还包括标识信息查找模块,用于根据所述地理位置查找汽车修理厂标识信息;

所述网页文件发送模块,还用于向所述用户终端反馈所述汽车修理厂标识信息。

7. 根据权利要求6所述的装置,其特征在于,所述接收模块,还用于接收所述用户终端对反馈的所述汽车修理厂标识信息的确认指令;

所述装置还包括验证码反馈模块,用于根据所述确认指令,向所述用户终端反馈与所述汽车修理厂标识信息相匹配的维修验证码;

所述接收模块,还用于接收汽车维修厂验证端所采集的维修验证码;

所述装置还包括确认结果反馈模块,用于当反馈的维修验证码和接收到的所述维修验证码相匹配时,向所述汽车维修厂验证端反馈身份确认结果。

8. 根据权利要求5至7中任一项所述的装置,其特征在于,所述接收模块,还用于当所述用户终端通过所述车险消息网页触发进入车险客户端的指令、且所述用户终端未安装所述车险客户端时,接收所述用户终端发送的下载请求;

所述装置还包括安装包反馈模块,用于根据所述下载请求,向所述用户终端反馈所述车险客户端的安装包,以使所述用户终端根据所述安装包安装所述车险客户端。

9. 一种计算机可读存储介质,存储有计算机程序,所述计算机程序被处理器执行时,使得所述处理器执行如权利要求1至4中任一项所述方法的步骤。

10. 一种计算机设备,包括存储器和处理器,所述存储器存储有计算机程序,所述计算机程序被所述处理器执行时,使得所述处理器执行如权利要求1至4中任一项所述方法的步骤。

## 车险消息推送方法、装置和计算机设备

### 技术领域

[0001] 本发明涉及移动通信领域,特别是涉及一种车险消息推送方法、装置、计算机可读存储介质和计算机设备。

### 背景技术

[0002] 目前,车险的受理通常是用户在遇险后,通过远程报案的方式来传达报案消息,例如拨打电话或发送短信等等。但也是因为用户是采取了远程报案的方式,而没有与车险处理人员直接接触,导致车险案件后续处理的进度无法直接告知用户。因此,通常会通过向用户的用户终端发送对车险案件受理反馈的短信,来通知用户对报案消息进行受理反馈的情况。

[0003] 然而,一条短信所允许的文本数量是严格限制的,因而一条短信能够传达的信息量非常有限,于是,目前通过短信来通知用户受理反馈的情况的方案,信息传递效率低下。

### 发明内容

[0004] 基于此,有必要针对目前通过短信进行车险案件受理反馈的方式信息传递效率低下的问题,提供一种车险消息推送方法、装置、计算机可读存储介质和计算机设备。

[0005] 一种车险消息推送方法,所述方法包括:

[0006] 接收报案消息;

[0007] 当检测到所述报案消息属于车险案件类型、且所述报案消息的内容满足预设受理条件时,获取对所述报案消息进行受理反馈的多条短信内容;

[0008] 根据所述多条短信内容生成网页文件,所述网页文件用于生成包括所述多条短信内容的车险消息网页;

[0009] 获取用于访问所述网页文件的访问链接;

[0010] 生成嵌入有所述访问链接的报案受理短信;

[0011] 反馈所述报案受理短信。

[0012] 在一个实施例中,所述方法还包括:

[0013] 接收访问请求,所述访问请求用于触发所述报案受理短信中嵌入的访问链接;

[0014] 所述访问请求由用户终端发起,所述用户终端用于接收所反馈的所述报案受理短信;

[0015] 响应于所述访问请求,向所述用户终端反馈所述网页文件,使得所述用户终端根据所述网页文件生成车险消息网页。

[0016] 在一个实施例中,所述方法还包括:

[0017] 接收所述用户终端通过所述车险消息网页上报的地理位置;

[0018] 根据所述地理位置查找汽车修理厂标识信息;

[0019] 向所述用户终端反馈所述汽车修理厂标识信息。

[0020] 在一个实施例中,所述方法还包括:

- [0021] 接收所述用户终端对反馈的所述汽车修理厂标识信息的确认指令；
- [0022] 根据所述确认指令，向所述用户终端反馈与所述汽车修理厂标识信息相匹配的维修验证码；
- [0023] 接收汽车维修厂验证端所采集的维修验证码；
- [0024] 当反馈的维修验证码和接收到的所述维修验证码相匹配时，向所述汽车维修厂验证端反馈身份确认结果。
- [0025] 在一个实施例中，所述方法还包括：
- [0026] 接收所述用户终端通过所述车险消息网页触发的位置查询请求；
- [0027] 根据所述位置查询请求，获取车险处理终端的位置信息；所述车险处理终端对应的车险处理人员标识，与所述网页文件对应的报案人标识相匹配；
- [0028] 向所述用户终端反馈所述位置信息。
- [0029] 在一个实施例中，所述方法还包括：
- [0030] 当所述用户终端通过所述车险消息网页触发进入车险客户端的指令、且所述用户终端未安装所述车险客户端时，接收所述用户终端发送的下载请求；
- [0031] 根据所述下载请求，向所述用户终端反馈所述车险客户端的安装包，以使所述用户终端根据所述安装包安装所述车险客户端。
- [0032] 一种车险消息推送装置，所述装置包括：
- [0033] 接收模块，用于接收报案消息；
- [0034] 短信获取模块，用于当检测到所述报案消息属于车险案件类型、且所述报案消息的内容满足预设受理条件时，获取对所述报案消息进行受理反馈的多条短信内容；
- [0035] 网页生成模块，用于根据所述多条短信内容生成网页文件，所述网页文件用于生成包括所述多条短信内容的车险消息网页；
- [0036] 链接获取模块，用于获取用于访问所述网页文件的访问链接；
- [0037] 短信生成模块，用于生成嵌入有所述访问链接的报案受理短信；
- [0038] 短信发送模块，用于反馈所述报案受理短信。
- [0039] 在一个实施例中，所述接收模块，还用于接收访问请求，所述访问请求用于触发所述报案受理短信中嵌入的访问链接；所述访问请求由用户终端发起，所述用户终端用于接收所反馈的所述报案受理短信；
- [0040] 所述装置还包括：
- [0041] 网页文件发送模块，用于响应于所述访问请求，向所述用户终端反馈所述网页文件，使得所述用户终端根据所述网页文件生成车险消息网页。
- [0042] 一种计算机可读存储介质，存储有计算机程序，所述计算机程序被处理器执行时，使得所述处理器执行上述任意一种车险消息推送方法的步骤。
- [0043] 一种计算机设备，包括存储器和处理器，所述存储器存储有计算机程序，所述计算机程序被所述处理器执行时，使得所述处理器执行上述任意一种车险消息推送方法的步骤。
- [0044] 上述车险消息推送方法、装置、计算机可读存储介质和计算机设备，通过在接收的报案消息属于车险案件类型、且报案消息的内容满足预设受理条件时，获取对该报案消息进行受理反馈的多条短信内容，就可以根据获取的多条短信内容生成网页文件，从而可以

使用该网页文件生成一个包括多条短信内容的车险消息网页。再获取上述网页文件的访问链接,生成并反馈嵌入了该访问链接的报案受理短信。使得接收到该报案受理短信的用户终端,可以通过报案受理短信中嵌入的访问链,访问车险消息网页,从而使用户终端通过接受一个短信而接收到多条短信内容,进而使得通过发送一个短信通知用户受理反馈的情况,就能实现发送多条短信的效果,提高信息传递效率。

### 附图说明

- [0045] 图1为一个实施例中车险消息推送方法的应用环境图;
- [0046] 图2为一个实施例中计算机设备的内部结构示意图;
- [0047] 图3为一个实施例中车险消息推送方法的流程示意图;
- [0048] 图4为另一个实施例中车险消息推送方法的应用环境图;
- [0049] 图5为另一个实施例中车险消息推送方法的流程示意图;
- [0050] 图6为一个实施例中车险消息推送装置的结构框图;
- [0051] 图7为一个实施例中车险消息推送装置的结构框图;
- [0052] 图8为一个实施例中车险消息推送装置的结构框图;
- [0053] 图9为一个实施例中车险消息推送装置的结构框图;
- [0054] 图10为一个实施例中车险消息推送装置的结构框图;
- [0055] 图11为一个实施例中车险消息推送装置的结构框图。

### 具体实施方式

[0056] 为了使本申请的目的、技术方案及优点更加清楚明白,以下结合附图及实施例,对本申请进行进一步详细说明。应当理解,此处所描述的具体实施例仅仅用以解释本申请,并不用于限定本申请。

[0057] 图1为一个实施例中车险消息推送方法的应用环境图。参照图1,该车险消息推送方法应用于车险消息推送系统。该车险消息推送系统包括用户终端110 和服务器120。终端110和服务器120通过网络连接。终端110具体可以是台式终端或移动终端,移动终端具体可以是手机、平板电脑、笔记本电脑等中的至少一种。服务器120可以用独立的服务器或者是多个服务器组成的服务器集群来实现。

[0058] 如图2示出了一个实施例中计算机设备的内部结构图。该计算机设备具体可以是图1中的服务器120。如图2所示,该计算机设备包括该计算机设备包括通过系统总线连接的处理器、存储器、网络接口。其中,存储器包括非易失性存储介质和内存储器。该计算机设备的非易失性存储介质存储有操作系统,还可存储有计算机程序,该计算机程序被处理器执行时,可使得处理器实现车险消息推送方法。该内存储器中也可储存有计算机程序,该计算机程序被处理器执行时,可使得处理器执行车险消息推送方法。该计算机设备的网络接口,可以通过有线通讯网络或无线通讯网络接收或发送信号。

[0059] 本领域技术人员可以理解,图2中示出的结构,仅仅是与本申请方案相关的部分结构的框图,并不构成对本申请方案所应用于其上的计算机设备的限定,具体的计算机设备可以包括比图中所示更多或更少的部件,或者组合某些部件,或者具有不同的部件布置。

[0060] 如图3所示,在一个实施例中,提供了一种车险消息推送方法。本实施例主要以该

方法应用于上述图1中的服务器120来举例说明。参照图3,该车险消息推送方法具体包括如下步骤:

[0061] S302,接收报案消息。

[0062] 其中,报案消息是通知案件发生的消息。该案件是需要办理保险的案件。服务器接收的报案消息,具体可以通过移动电话或固定电话传输的语音消息,也可以是通过手机或短信机发送的短信消息,还可以是通过网页或车险客户端发送的消息。

[0063] 在一个实施例中,服务器在接收到报案消息时,判断报案消息的传输方式,并分配与报案消息的传输方式相对应的处理方式,用以处理接收到的报案消息。

[0064] 在一个实施例中,服务器在接收到报案消息时,判断该报案消息为移动电话传输的语音消息的传输方式,则分配与语音消息的传输方式相应的语音服务器,并在接收到表示转接人工服务的消息时,可以选择分配人工客服,用以处理接收到的语音消息。

[0065] S304,当检测到报案消息属于车险案件类型、且报案消息的内容满足预设受理条件时,获取对报案消息进行受理反馈的多条短信内容。

[0066] 其中,车险案件类型是报案消息能够报案的案件类型。预设受理条件是报案消息被受理成功的条件。预设受理条件可以包括报案消息指定的车险未过期、报案消息指定的保险机构为预设机构以及报案消息指定的出险车辆不是临时牌照车辆等中的至少一种。多条短信内容可以互不相同。对报案消息进行受理反馈的多条短信内容,是根据报案消息,进行后续的受理并反馈的短信内容。多条短信内容可以不在相同的时间获取。获取对报案消息进行受理反馈的多条短信内容,可以是根据服务器中预存的短信模版生成的。

[0067] 具体地,当服务器处理报案消息时,判断报案消息属于车险案件类型,并且判断报案消息能够满足服务器中预设的受理条件时,则根据接收到的报案消息和服务器中预存的短信模版,依次生成对报案消息进行受理反馈的多条短信内容。

[0068] S306,根据多条短信内容生成网页文件,网页文件用于生成包括多条短信内容的车险消息网页。

[0069] 其中,网页文件可以是HTML (HyperText Markup Language,超文本标记语言)文件,具体可以是HTML5文件。根据多条短信内容生成的网页文件,可以在浏览器中打开、并生成车险消息网页。而车险消息网页上可以浏览包括多条短信内容在内的车险消息。

[0070] 具体地,服务器根据多条短信内容生成网页文件,在网页文件被打开和生成车险消息网页时,可以在生成的车险消息网页中浏览包括多条短信内容在内的内容。

[0071] 在一个实施例中,服务器根据获取的多条短信内容生成HTML5网页文件,在HTML5网页文件被浏览器打开时,在浏览器中生成一个基于HTML5的车险消息网页,可以在浏览器中的车险消息网页里,浏览到包括多条短信内容在内的车险消息。

[0072] S308,获取用于访问网页文件的访问链接。

[0073] 其中,访问链接是指向网页文件的链接,通过该访问链接可以访问网页文件。访问网页文件的访问链接,可以是URL (Uniform.Resource Locator,统一资源定位符),也可以是超链接。超链接可以是指向绝对URL的超链接,也可以是指向相对URL的超链接,还可以是网页的超链接。超链接可以是一个字、一个词或者一组词,也可以是一幅图像,可以通过点击这些内容来跳转到超链接所指向的网页文件。

[0074] 具体地,在获取网页文件后,将网页文件存储在服务器中,并根据网页文件生成访

问链接,可以根据该访问链接访问存储在服务器中的网页文件。

[0075] 在一个实施例中,服务器在获取HTML5网页文件后,将HTML5网页文件存储在服务器中,并根据HTML5网页文件生成用以访问存储在服务器中的 HTML5网页文件的URL。

[0076] S310,生成嵌入有访问链接的报案受理短信。

[0077] 其中,报案受理短信是对报案消息进行受理反馈的短信。被嵌入的访问链接,可以是单纯的URL,也可以是基于URL的超链接。嵌入的访问链接,可以是文本或者图像,文本比如一个或多个词。

[0078] 在一个实施例中,服务器可选取报案受理短信相应的短信模版,将生成的访问链接嵌入短信模版,生成报案受理短信。

[0079] S312,反馈报案受理短信。

[0080] 其中,反馈报案受理短信,是通过报案消息中预留的手机号码,将报案受理短信发送至该手机号码所指向的用户终端。用户终端具体可以是移动终端。

[0081] 在一个实施例中,服务器将生成的报案受理短信,通过报案消息中预留的手机号码,发送至该手机号码所指向的移动终端。

[0082] 上述车险消息推送方法,通过在接收的报案消息属于车险案件类型、且报案消息的内容满足预设受理条件时,获取对该报案消息进行受理反馈的多条短信内容,就可以根据获取的多条短信内容生成网页文件,从而可以使用该网页文件生成一个包括多条短信内容的车险消息网页。再获取上述网页文件的访问链接,生成并反馈嵌入了该访问链接的报案受理短信。使得接收到该报案受理短信的用户终端,可以通过报案受理短信中嵌入的访问链接,访问车险消息网页,从而使得用户终端通过接受一个短信而接收到多条短信内容,进而使得通过发送一个短信通知用户受理反馈的情况,就能实现发送多条短信的效果,提高信息传递效率。

[0083] 在一个实施例中,上述车险消息推送方法还包括:接收访问请求,访问请求用于触发报案受理短信中嵌入的访问链接;访问请求由用户终端发起,用户终端用于接收所反馈的报案受理短信;响应于访问请求,向用户终端反馈网页文件,使得用户终端根据网页文件生成车险消息网页。

[0084] 其中,访问请求是获取网页文件以访问车险消息网页的请求。接收到反馈的报案受理短信的用户终端,可以是接收到的报案消息中预留的手机号码所指定的移动终端。用户终端根据网页文件生成车险消息网页,可以是在用户终端的浏览器上根据接收的网页文件生成车险消息网页的页面。

[0085] 具体地,在接收到服务器反馈的报案受理短信后,可以使得用户终端通过报案受理短信中嵌入的访问链接触发访问请求,服务器在接收到用户终端触发的访问请求后,响应于接收到的访问请求,向用户终端发送访问请求所指定的网页文件,使得用户终端可以根据接收到的网页文件生成车险消息网页。

[0086] 上述实施例中,通过在接收到用户终端按报案受理短信中嵌入的访问链接所触发的访问请求后,反馈访问请求所指定的网页文件,使得用户终端根据网页文件生成车险消息网页,使得用户终端通过接受一个短信而能够访问车险消息网页,从而使得用户终端通过车险消息网页接收到多条短信内容,进而使得用户通过用户终端获取车险消息的成功率提高。



[0087] 在一个实施例中,上述车险消息推送方法还包括:接收用户终端通过车险消息网页上报的地理位置;根据地理位置查找汽车修理厂标识信息;向用户终端反馈汽车修理厂标识信息。

[0088] 其中,地理位置可以是用户终端通过GPS(Global Positioning System,全球定位系统)等定位装置获取的。汽车修理厂标识信息可以包括汽车修理厂名称、汽车修理厂地址、汽车修理厂坐标位置和汽车修理厂图片等中的至少一种。反馈汽车修理厂标识信息,可以通过将汽车修理厂标识信息加入车险消息网页的网页文件中。

[0089] 具体地,服务器接收到用户终端打开车险消息网页时,获取并上报的地理位置。根据地理位置在服务器的数据库中查询与该地理位置相匹配的汽车修理厂标识信息,并将汽车修理厂标识信息加入车险消息网页的网页文件中,使得用户终端通过车险消息网页可以查看到汽车修理厂标识信息。

[0090] 在一个实施例中,用户终端在打开车险消息网页时,通过GPS获取用户终端的地理位置,并上报至服务器中。服务器根据接收的地理位置在数据库中查询相匹配的汽车修理厂名称、汽车修理厂地址、汽车修理厂坐标位置和汽车修理厂图片,并加入车险消息网页的网页文件中,使得用户终端在车险消息网页中可以查看到/汽车修理厂名称、汽车修理厂地址、汽车修理厂坐标位置和汽车修理厂图片等中的至少一种。

[0091] 本实施例中,通过获取用户终端的地理位置,并向用户终端反馈与用户终端的地理位置相匹配的汽车修理厂标识信息,使得用户终端能够快速查询到汽车修理厂标识信息,从而提高车险案件的处理效率。

[0092] 在一个实施例中,上述车险消息推送方法还包括:接收用户终端对反馈的汽车修理厂标识信息的确认指令;根据确认指令,向用户终端反馈与汽车修理厂标识信息相匹配的维修验证码;接收汽车维修厂验证端所采集的维修验证码;当反馈的维修验证码和接收到的维修验证码相匹配时,向汽车维修厂验证端反馈身份确认结果。

[0093] 其中,维修验证码可以是图形码,也可以是字符串。图形码可以是二维码或条形码。与汽车修理厂标识信息相匹配的维修验证码,是服务器根据汽车修理厂标识信息生成的维修验证码。汽车维修厂验证端可以是具有扫描功能的移动终端。反馈的维修验证码和接收到的维修验证码相匹配,可以是反馈的维修验证码与接收到的维修验证码一致,也可以是接收到的维修验证码通过算法转换后,可以得到反馈的维修验证码。

[0094] 在一个实施例中,服务器接收到用户终端对反馈的汽车修理厂标识信息的确认指令后,生成与汽车修理厂标识信息相匹配的二维码,并发送生成的二维码至用户终端,用户终端在接收到二维码后可以在车险消息网页上显示,并使得汽车维修厂验证端在通过扫描仪采集车险消息网页上显示的二维码后,向服务器发送采集到的二维码。服务器将向用户终端反馈的二维码和从汽车维修厂验证端接收到的二维码进行匹配,在两者一致时,向汽车维修厂验证端反馈用户终端的身份确认结果。

[0095] 本实施例中,通过向用户终端反馈维修验证码,并和汽车维修厂验证端发送的维修验证码进行匹配,使得汽车维修厂验证端可以辨别用户终端的身份,从而可以快速确认用户终端对应的身份,进而提高车险案件的处理效率。

[0096] 在一个实施例中,上述车险消息推送方法还包括:接收用户终端通过车险消息网页触发的位置查询请求;根据位置查询请求,获取车险处理终端的位置信息;车险处理终端

对应的车险处理人员标识,与网页文件对应的报案人标识相匹配;向用户终端反馈位置信息。

[0097] 其中,位置查询请求可以是查询车险处理终端的位置的请求。车险处理终端可以是车险处理人员携带的移动终端。

[0098] 在一个实施例中,用户终端上打开的车险消息网页上会显示获取位置信息的提示按键,该提示按键被触发后可以用于获取车险处理终端的位置信息。在服务器接收到用户终端通过提示按键发送位置查询请求时,向车险处理终端查询车险处理终端的位置信息,并向用户终端反馈该位置信息。

[0099] 本实施例中,通过在接收到用户终端触发的位置查询请求后,获取并反馈车险处理终端的位置信息,使得用户终端能够通过车险消息网页获取车险处理终端的位置信息,从而使得用户终端通过车险消息网页获取更多的车险消息,提高通过用户终端获取车险消息的成功率。

[0100] 在一个实施例中,上述车险消息推送方法还包括:当用户终端通过车险消息网页触发进入车险客户端的指令、且用户终端未安装车险客户端时,接收用户终端发送的下载请求;根据下载请求,向用户终端反馈车险客户端的安装包,以使用户终端根据安装包安装车险客户端。

[0101] 其中,车险客户端是可执行程序,例如手机软件或电脑软件等。安装包是在用户终端上安装车险客户端的文件。安装包可以是exe后缀的文件,也可以是apk后缀的文件,还可以是压缩包文件。

[0102] 具体地,当用户终端通过车险消息网页触发进入车险客户端的指令时,若用户终端上安装了车险客户端时,则会进入车险客户端,若用户终端为安装车险客户端时,则会向服务器发送下载车险客户端的安装包的下载请求。在服务器接收到用户终端发送的下载请求后,发送车险客户端的安装包至用户终端,使得用户终端可以根据安装包安装车险客户端。

[0103] 本实施例中,在网页文件中嵌入进入车险客户端的指令,使得用户终端可以从车险消息网页进入车险客户端或下载车险客户端,从而使得用户终端能够快速地从车险客户端,减少操作步骤,提高进入车险客户端的效率。

[0104] 图4为一个实施例中车险消息推送方法的应用环境图。参照图4,该车险消息推送方法应用于车险消息推送系统。该车险消息推送系统包括服务器410、用户终端420、汽车修理厂验证端430和车险处理终端440。用户终端420、汽车修理厂验证端430和车险处理终端440可以通过网络与服务器410相连接,用户终端420可以与汽车修理厂验证端430和车险处理终端440通过网络、直接接触、线材或光学传感的方式进行连接。服务器410可以用独立的服务器或者是多个服务器组成的服务器集群来实现。用户终端420、汽车修理厂验证端430和车险处理终端440具体可以是台式终端或移动终端,移动终端具体可以手机、平板电脑、笔记本电脑等中的至少一种。

[0105] 如图5所示,在一个实施例中,还提供了一种车险消息推送方法,具体应用在图4的车险消息推送系统中。上述车险消息推送方法包括如下步骤:

[0106] S502,用户终端420向服务器410发送报案消息。

[0107] S504,服务器410判断报案消息是否属于车险案件类型。

- [0108] S506,若判断结果为是,服务器410则继续判断报案消息的内容是否满足预设受理条件。
- [0109] S508,若上述判断结果都为是,服务器410则获取对报案消息进行受理反馈的多条短信内容。
- [0110] S510,服务器410根据多条短信内容生成网页文件。
- [0111] S512,服务器410获取访问网页文件的访问链接。
- [0112] S514,服务器410生成嵌入访问链接的报案受理短信。
- [0113] S516,服务器410向用户终端420反馈报案受理短信。
- [0114] S518,用户终端420打开报案受理短信中嵌入的访问链接。
- [0115] S520,用户终端420向服务器410发送触发的访问请求。
- [0116] S522,服务器410向用户终端420反馈网页文件。
- [0117] S524,用户终端420根据网页文件生成车险消息网页。
- [0118] S526,用户终端420获取地理位置。
- [0119] S528,用户终端420通过车险消息网页向服务器410上报地理位置。
- [0120] S530,服务器410根据地理位置查找汽车修理厂标识信息。
- [0121] S532,服务器410向用户终端420反馈汽车修理厂标识信息。
- [0122] S534,用户终端420发送对反馈的汽车修理厂标识信息的确认指令。
- [0123] S536,服务器410向用户终端420反馈与汽车修理厂标识信息相匹配的维修验证码。
- [0124] S538,汽车修理厂验证端430从用户终端420采集维修验证码。
- [0125] S540,汽车修理厂验证端430向服务器410发送采集的维修验证码。
- [0126] S542,服务器410匹配反馈的维修验证码和接收到的维修验证码。
- [0127] S544,若反馈的维修验证码和接收到的维修验证码相匹配,服务器410向汽车修理厂验证端430反馈身份确认结果。
- [0128] S546,用户终端420触发位置查询请求。
- [0129] S548,服务器410从车险处理终端440获取位置信息。
- [0130] S550,车险处理终端440获取地理位置。
- [0131] S552,车险处理终端440向服务器410反馈位置信息。
- [0132] S554,服务器410向用户终端420反馈车险处理终端的位置信息。
- [0133] 上述车险消息推送方法,通过在接收的报案消息属于车险案件类型、且报案消息的内容满足预设受理条件时,获取对该报案消息进行受理反馈的多条短信内容,就可以根据获取的多条短信内容生成网页文件,从而可以使用该网页文件生成一个包括多条短信内容的车险消息网页。再获取上述网页文件的访问链接,生成并反馈嵌入了该访问链接的报案受理短信。使得接收到该报案受理短信的用户终端,可以通过报案受理短信中嵌入的访问链,访问车险消息网页,从而使得用户终端通过接受一个短信而接收到多条短信内容,进而使得通过发送一个短信通知用户受理反馈的情况,就能实现发送多条短信的效果,提高信息传递效率。
- [0134] 如图6所示,在一个实施例中,还提供了一种车险消息推送装置600,该车险消息推送装置600包括:消息接收模块602、短信获取模块604、网页生成模块606、链接获取模块

608、短信生成模块610和短信发送模块612。

[0135] 接收模块602,用于接收报案消息。

[0136] 短信获取模块604,用于当检测到报案消息属于车险案件类型、且报案消息的内容满足预设受理条件时,获取对报案消息进行受理反馈的多条短信内容。

[0137] 网页生成模块606,用于根据多条短信内容生成网页文件,网页文件用于生成包括多条短信内容的车险消息网页。

[0138] 链接获取模块608,用于获取用于访问网页文件的访问链接。

[0139] 短信生成模块610,用于生成嵌入有访问链接的报案受理短信。

[0140] 短信发送模块612,用于反馈报案受理短信。

[0141] 如图7所示,在一个实施例中,上述接收模块602,还用于接收访问请求,访问请求用于触发报案受理短信中嵌入的访问链接;访问请求由用户终端发起,用户终端用于接收所反馈的报案受理短信;上述车险消息推送装置600还包括:网页文件发送模块614,用于响应于访问请求,向用户终端反馈网页文件,使得用户终端根据网页文件生成车险消息网页。

[0142] 如图8所示,在一个实施例中,上述接收模块602,还用于接收用户终端通过车险消息网页上报的地理位置;上述车险消息推送装置600还包括:标识信息查找模块616,用于根据地理位置查找汽车修理厂标识信息;网页文件发送模块614,还用于向用户终端反馈汽车修理厂标识信息。

[0143] 如图9所示,在一个实施例中,上述接收模块602,还用于接收用户终端对反馈的汽车修理厂标识信息的确认指令;上述车险消息推送装置600还包括:验证码反馈模块618,用于根据确认指令,向用户终端反馈与汽车修理厂标识信息相匹配的维修验证码;接收模块602,还用于接收汽车维修厂验证端所采集的维修验证码;确认结果反馈模块620,用于当反馈的维修验证码和接收到的维修验证码相匹配时,向汽车维修厂验证端反馈身份确认结果。

[0144] 如图10所示,在一个实施例中,接收模块602,还用于接收用户终端通过车险消息网页触发的位置查询请求;上述车险消息推送装置600还包括:位置信息获取模块622,用于根据位置查询请求,获取车险处理终端的位置信息;车险处理终端对应的车险处理人员标识,与网页文件对应的报案人标识相匹配;网页文件发送模块614,还用于向用户终端反馈位置信息。

[0145] 如图11所示,在一个实施例中,接收模块602,还用于当用户终端通过车险消息网页触发进入车险客户端的指令、且用户终端未安装车险客户端时,接收用户终端发送的下载请求;上述车险消息推送装置600还包括:安装包反馈模块624,用于根据下载请求,向用户终端反馈车险客户端的安装包,以使用户终端根据安装包安装车险客户端。

[0146] 上述的车险消息推送装置可以实现为一种计算机程序的形式,计算机程序可以在如图2所示的计算机设备上运行。

[0147] 上述车险消息推送装置600,通过在接收的报案消息属于车险案件类型、且报案消息的内容满足预设受理条件时,获取对该报案消息进行受理反馈的多条短信内容,就可以根据获取的多条短信内容生成网页文件,从而可以使用该网页文件生成一个包括多条短信内容的车险消息网页。再获取上述网页文件的访问链接,生成并反馈嵌入了该访问链接的报案受理短信。使得接收到该报案受理短信的用户终端,可以通过报案受理短信中嵌入的

访问链,访问车险消息网页,从而使得用户终端通过接受一个短信而接收到多条短信内容,进而使得通过发送一个短信通知用户受理反馈的情况,就能实现发送多条短信的效果,提高信息传递效率。

[0148] 在一个实施例中,还提供了一种计算机可读存储介质,存储有计算机程序,计算机程序被处理器执行时,使得处理器执行以下的步骤:接收报案消息;当检测到报案消息属于车险案件类型、且报案消息的内容满足预设受理条件时,获取对报案消息进行受理反馈的多条短信内容;根据多条短信内容生成网页文件,网页文件用于生成包括多条短信内容的车险消息网页;获取用于访问网页文件的访问链接;生成嵌入有访问链接的报案受理短信;反馈报案受理短信。

[0149] 在一个实施例中,计算机程序被处理器执行时,还使得处理器执行以下的步骤:接收访问请求,访问请求用于触发报案受理短信中嵌入的访问链接;访问请求由用户终端发起,用户终端用于接收所反馈的报案受理短信;响应于访问请求,向用户终端反馈网页文件,使得用户终端根据网页文件生成车险消息网页。

[0150] 在一个实施例中,计算机程序被处理器执行时,还使得处理器执行以下的步骤:接收用户终端通过车险消息网页上报的地理位置;根据地理位置查找汽车修理厂标识信息;向用户终端反馈汽车修理厂标识信息。

[0151] 在一个实施例中,计算机程序被处理器执行时,还使得处理器执行以下的步骤:接收用户终端对反馈的汽车修理厂标识信息的确认指令;根据确认指令,向用户终端反馈与汽车修理厂标识信息相匹配的维修验证码;接收汽车维修厂验证端所采集的维修验证码;当反馈的维修验证码和接收到的维修验证码相匹配时,向汽车维修厂验证端反馈身份确认结果。

[0152] 在一个实施例中,计算机程序被处理器执行时,还使得处理器执行以下的步骤:接收用户终端通过车险消息网页触发的位置查询请求;根据位置查询请求,获取车险处理终端的位置信息;车险处理终端对应的车险处理人员标识,与网页文件对应的报案人标识相匹配;向用户终端反馈位置信息。

[0153] 在一个实施例中,计算机程序被处理器执行时,还使得处理器执行以下的步骤:当用户终端通过车险消息网页触发进入车险客户端的指令、且用户终端未安装车险客户端时,接收用户终端发送的下载请求;根据下载请求,向用户终端反馈车险客户端的安装包,以使用户终端根据安装包安装车险客户端。

[0154] 上述计算机可读存储介质,通过在接收的报案消息属于车险案件类型、且报案消息的内容满足预设受理条件时,获取对该报案消息进行受理反馈的多条短信内容,就可以根据获取的多条短信内容生成网页文件,从而可以使用该网页文件生成一个包括多条短信内容的车险消息网页。再获取上述网页文件的访问链接,生成并反馈嵌入了该访问链接的报案受理短信。使得接收到该报案受理短信的用户终端,可以通过报案受理短信中嵌入的访问链,访问车险消息网页,从而使得用户终端通过接受一个短信而接收到多条短信内容,进而使得通过发送一个短信通知用户受理反馈的情况,就能实现发送多条短信的效果,提高信息传递效率。

[0155] 在一个实施例中,还提供了一种计算机设备,包括存储器和处理器,存储器存储有计算机程序,计算机程序被处理器执行时,使得处理器执行以下的步骤:接收报案消息;当

检测到报案消息属于车险案件类型、且报案消息的内容满足预设受理条件时,获取对报案消息进行受理反馈的多条短信内容;根据多条短信内容生成网页文件,网页文件用于生成包括多条短信内容的车险消息网页;获取用于访问网页文件的访问链接;生成嵌入访问链接的报案受理短信;反馈报案受理短信。

[0156] 在一个实施例中,计算机程序被处理器执行时,还使得处理器执行以下的步骤:接收访问请求,访问请求用于触发报案受理短信中嵌入的访问链接;访问请求由用户终端发起,用户终端用于接收所反馈的报案受理短信;响应于访问请求,向用户终端反馈网页文件,使得用户终端根据网页文件生成车险消息网页。

[0157] 在一个实施例中,计算机程序被处理器执行时,还使得处理器执行以下的步骤:接收用户终端通过车险消息网页上报的地理位置;根据地理位置查找汽车修理厂标识信息;向用户终端反馈汽车修理厂标识信息。

[0158] 在一个实施例中,计算机程序被处理器执行时,还使得处理器执行以下的步骤:接收用户终端对反馈的汽车修理厂标识信息的确认指令;根据确认指令,向用户终端反馈与汽车修理厂标识信息相匹配的维修验证码;接收汽车维修厂验证端所采集的维修验证码;当反馈的维修验证码和接收到的维修验证码相匹配时,向汽车维修厂验证端反馈身份确认结果。

[0159] 在一个实施例中,计算机程序被处理器执行时,还使得处理器执行以下的步骤:接收用户终端通过车险消息网页触发的位置查询请求;根据位置查询请求,获取车险处理终端的位置信息;车险处理终端对应的车险处理人员标识,与网页文件对应的报案人标识相匹配;向用户终端反馈位置信息。

[0160] 在一个实施例中,计算机程序被处理器执行时,还使得处理器执行以下的步骤:当用户终端通过车险消息网页触发进入车险客户端的指令、且用户终端未安装车险客户端时,接收用户终端发送的下载请求;根据下载请求,向用户终端反馈车险客户端的安装包,以使用户终端根据安装包安装车险客户端。

[0161] 上述计算机设备,通过在接收的报案消息属于车险案件类型、且报案消息的内容满足预设受理条件时,获取对该报案消息进行受理反馈的多条短信内容,就可以根据获取的多条短信内容生成网页文件,从而可以使用该网页文件生成一个包括多条短信内容的车险消息网页。再获取上述网页文件的访问链接,生成并反馈嵌入了该访问链接的报案受理短信。使得接收到该报案受理短信的用户终端,可以通过报案受理短信中嵌入的访问链,访问车险消息网页,从而使得用户终端通过接受一个短信而接收到多条短信内容,进而使得通过发送一个短信通知用户受理反馈的情况,就能实现发送多条短信的效果,提高信息传递效率。

[0162] 本领域普通技术人员可以理解实现上述实施例方法中的全部或部分流程,是可以通过计算机程序来指令相关的硬件来完成,所述的程序可存储于一非易失性计算机可读存储介质中,该程序在执行时,可包括如上述各方法的实施例的流程。其中,本申请所提供的各实施例中所使用的对存储器、存储、数据库或其它介质的任何引用,均可包括非易失性。非易失性存储器可包括只读存储器 (ROM)、可编程ROM (PROM)、电可编程ROM (EPROM)、电可擦除可编程 ROM (EEPROM) 或闪存。

[0163] 以上所述实施例的各技术特征可以进行任意的组合,为使描述简洁,未对上述实

施例中的各个技术特征所有可能的组合都进行描述,然而,只要这些技术特征的组合不存在矛盾,都应当认为是本说明书记载的范围。

[0164] 以上所述实施例仅表达了本发明的几种实施方式,其描述较为具体和详细,但不能因此而理解为对发明专利范围的限制。应当指出的是,对于本领域的普通技术人员来说,在不脱离本发明构思的前提下,还可以做出若干变形和改进,这些都属于本发明的保护范围。因此,本发明专利的保护范围应以所附权利要求为准。

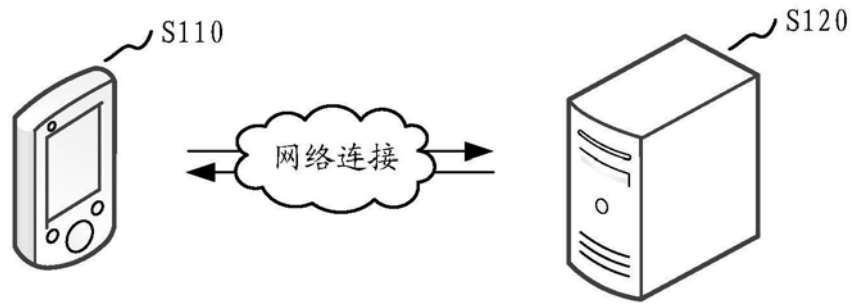


图1

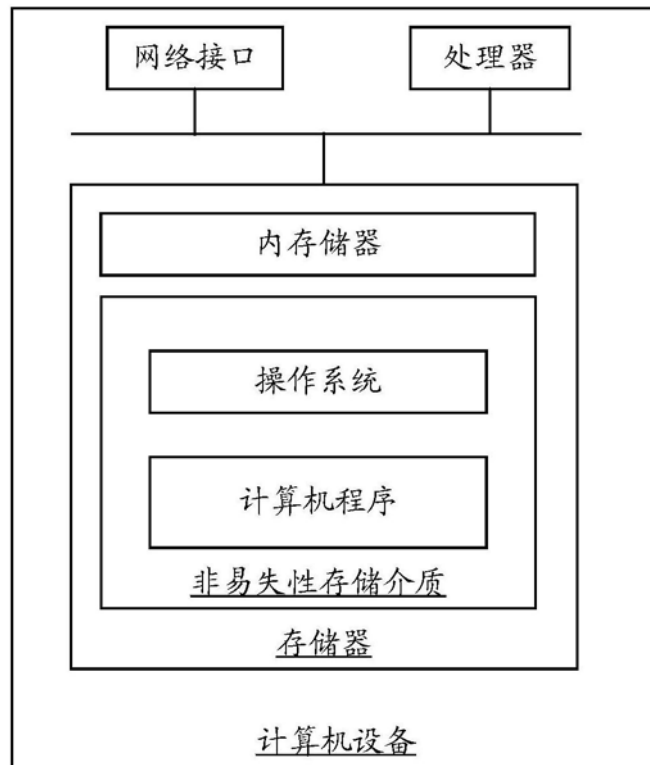


图2



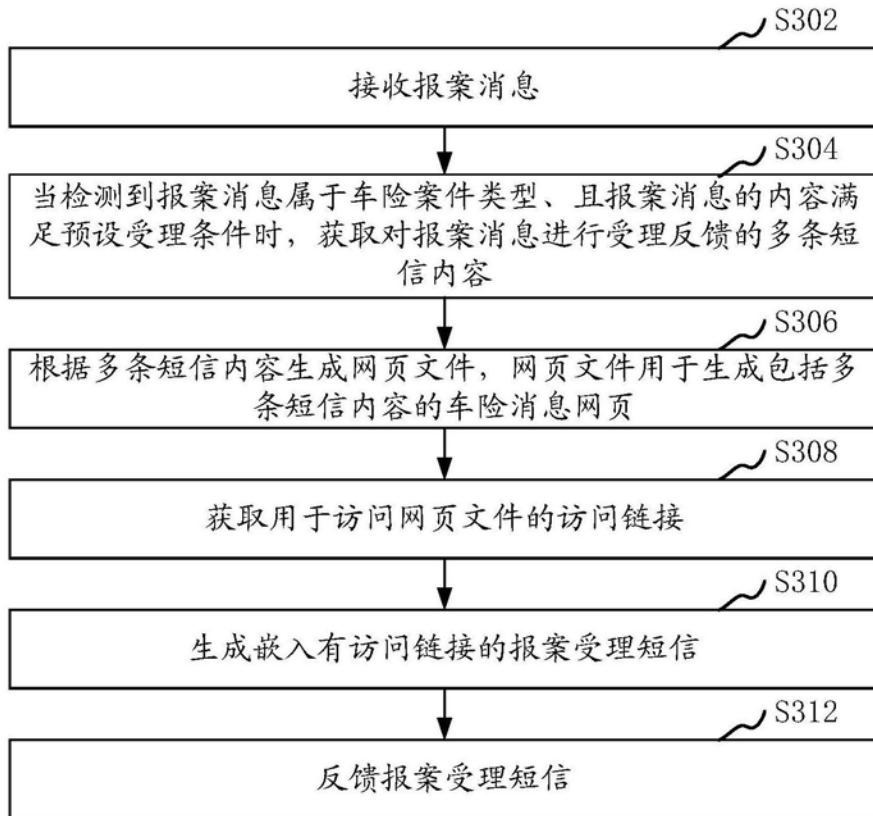


图3

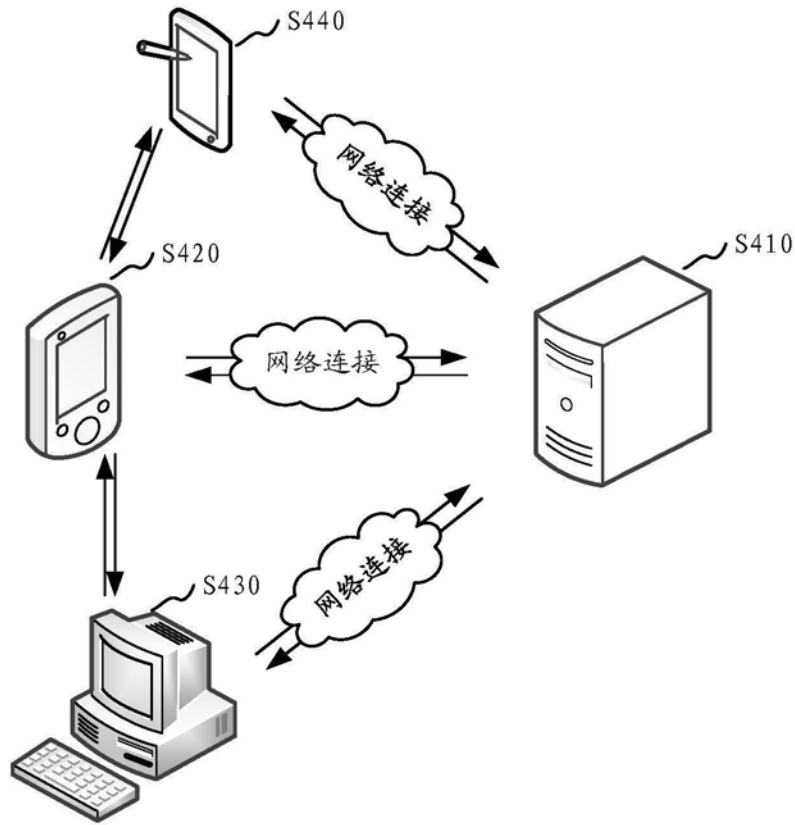


图4

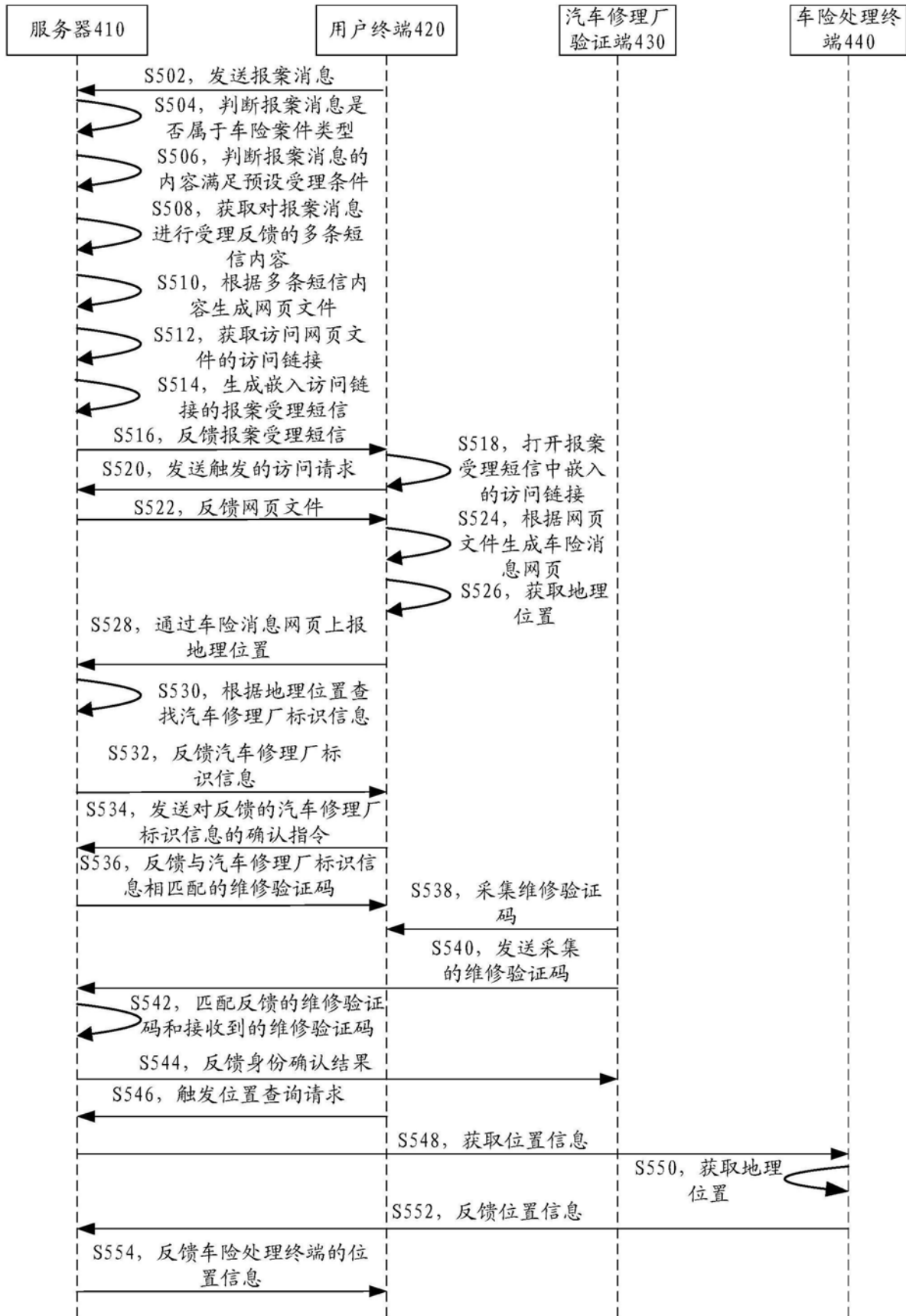


图5

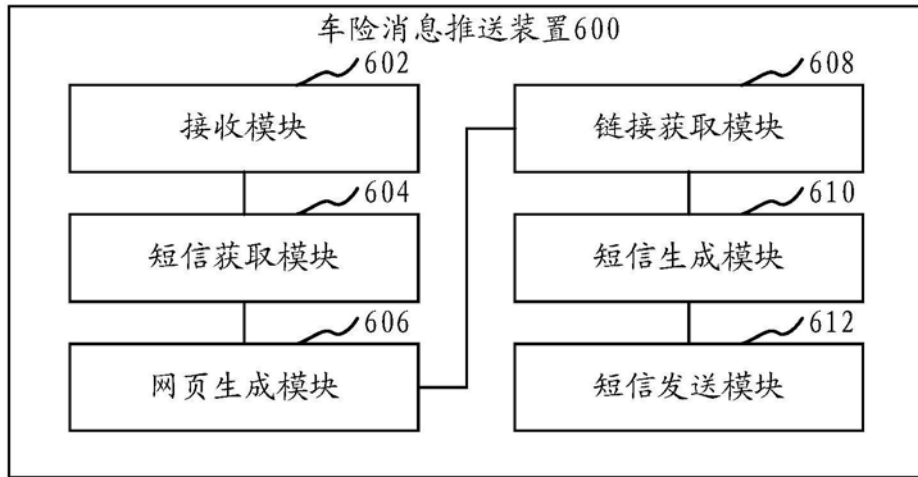


图6

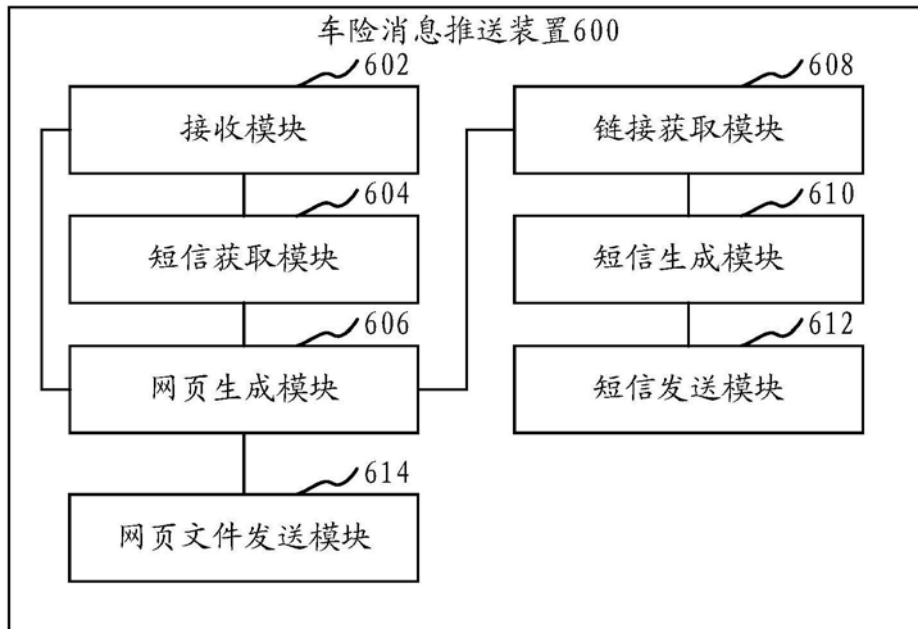


图7

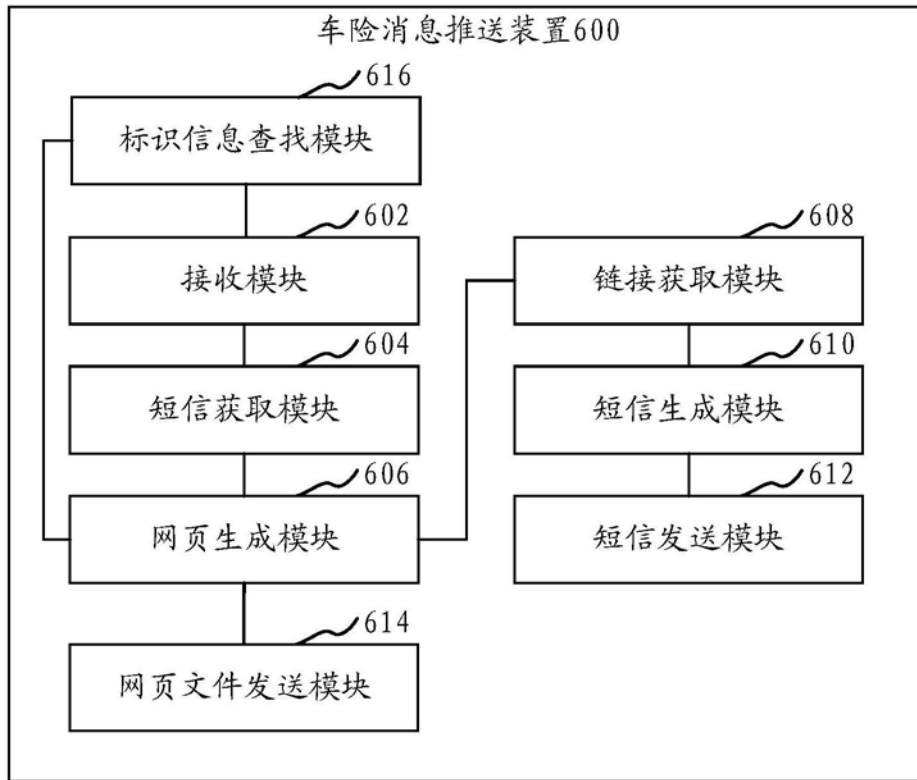


图8

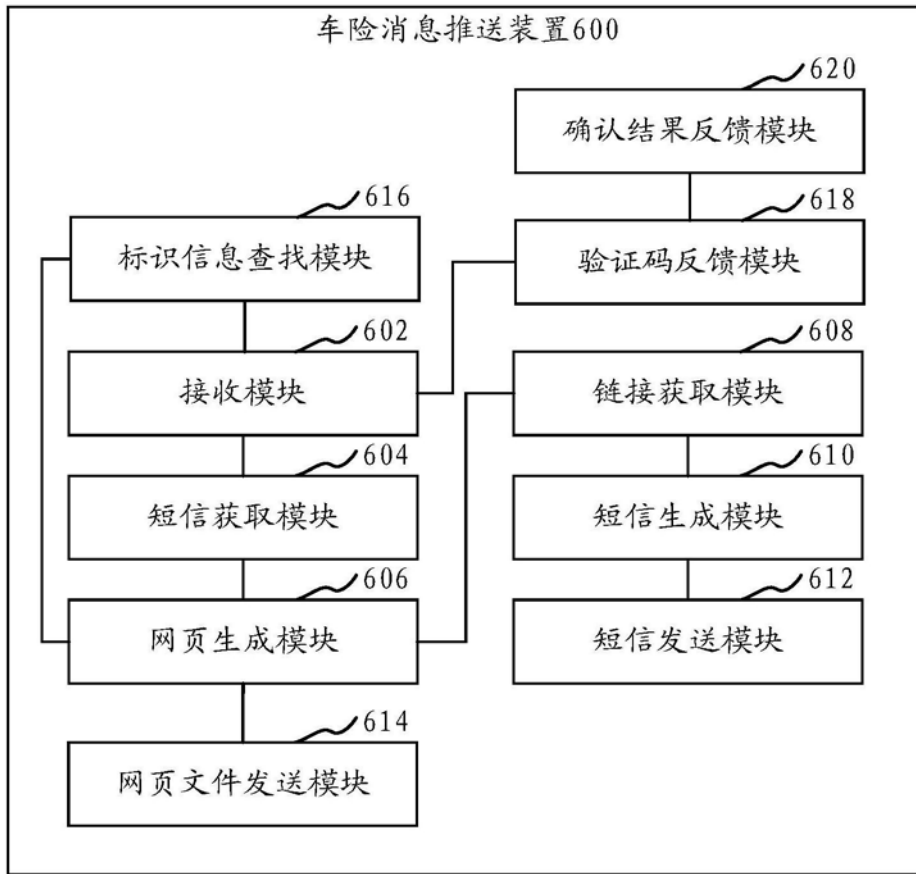


图9

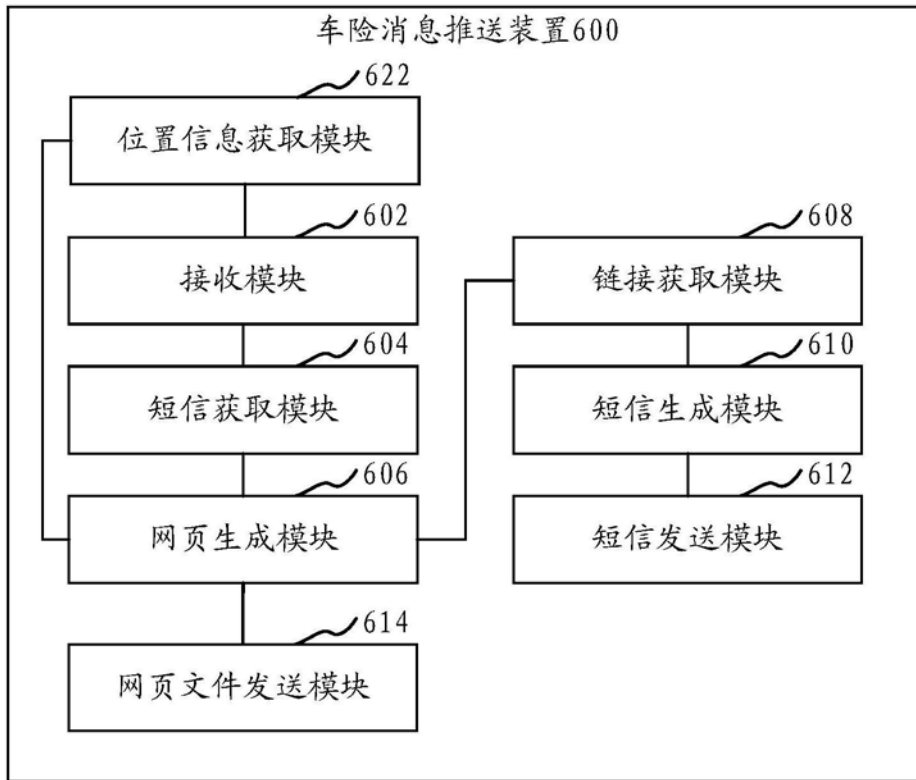


图10

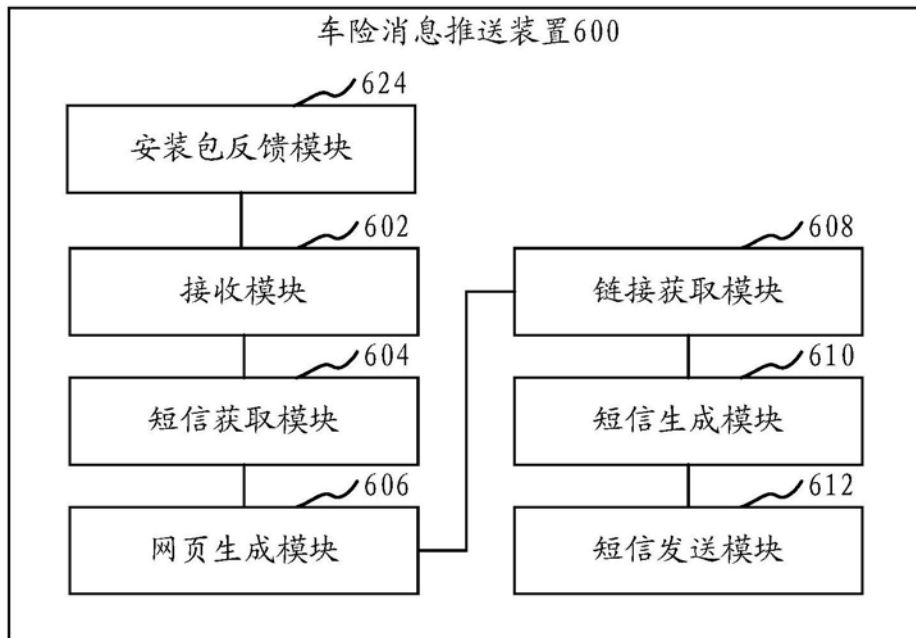


图11