

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載

【部門区分】第6部門第3区分

【発行日】平成23年5月6日(2011.5.6)

【公開番号】特開2010-238267(P2010-238267A)

【公開日】平成22年10月21日(2010.10.21)

【年通号数】公開・登録公報2010-042

【出願番号】特願2010-172156(P2010-172156)

【国際特許分類】

G 06 Q 50/00 (2006.01)

G 06 Q 30/00 (2006.01)

【F I】

G 06 F 17/60 1 1 2 Z

G 06 F 17/60 3 2 6

【手続補正書】

【提出日】平成23年3月23日(2011.3.23)

【手続補正1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項1】

利用者が操作する入出力装置と、予約情報記憶部と、運行情報記憶部と、識別入力部と、情報生成部と、情報出力部とを有し、

上記予約情報記憶部は、利用者を輸送する1以上の乗客輸送装置それぞれについて、上記乗客輸送装置を識別する便名データと、上記便名データによって識別される乗客輸送装置に搭乗する予定の利用者を識別する利用者識別データとを含む予約情報データを記憶し、

上記運行情報記憶部は、上記1以上の乗客輸送装置それぞれについて、上記乗客輸送装置を識別する便名データと、上記便名データによって識別される乗客輸送装置の出発地と出発予定時刻とのうち少なくともいづれかを含む情報を表わす運行情報データを記憶し、

上記識別入力部は、上記入出力装置を用いて、上記入出力装置を操作した利用者を表わす利用者識別データを入力し、

上記情報生成部は、上記識別入力部が入力した利用者識別データが、上記予約情報記憶部が記憶した予約情報データのいづれかに含まれる利用者識別データと一致する場合に、上記予約情報記憶部が記憶した予約情報データのなかから、上記識別入力部が入力した利用者識別データと一致する利用者識別データを含む予約情報データを取得し、上記運行情報記憶部が記憶した運行情報データのなかから、取得した予約情報データに含まれる便名データと一致する便名データを含む運行情報データを取得し、取得した運行情報データが表わす情報に基づいて、上記利用者が取るべき行動を判断し、判断した行動を取ることを上記利用者に促す提供情報を表わす提供情報データを生成し、

上記情報出力部は、上記入出力装置を用いて、上記情報生成部が生成した提供情報データが表わす提供情報を、上記入出力装置を操作した利用者に対して出力することを特徴とする情報提供システム。

【請求項2】

上記情報生成部は、現在時刻と、上記利用者が搭乗する予定の乗客輸送装置が出発地を出発する出発予定時刻とを比較して、上記利用者が取るべき行動を判断し、判断した行動を取ることを上記利用者に促す提供情報を表わす提供情報データを生成することを特徴と

する請求項 1 に記載の情報提供システム。

【請求項 3】

上記情報生成部は、上記現在時刻から上記出発予定時刻までの時間が所定の時間より短い場合に、上記乗客輸送装置の出発地へ行くために通過すべき通過地点へ移動することを上記利用者に促す提供情報を表わす提供情報データを生成することを特徴とする請求項 2 に記載の情報提供システム。

【請求項 4】

上記情報生成部は、上記利用者が操作した入出力装置の設置場所と、上記利用者が搭乗する予定の乗客輸送装置の出発地へ行くために通過すべき通過地点とを比較して、上記利用者が取るべき行動を判断し、判断した行動を取ることを上記利用者に促す提供情報を表わす提供情報データを生成することを特徴とする請求項 1 乃至請求項 3 のいずれかに記載の情報提供システム。

【請求項 5】

上記情報生成部は、上記利用者が操作した入出力装置の設置場所と、上記通過地点との間の距離が所定の距離より遠い場合に、上記出発地を含む提供情報を表わす提供情報データを生成することを特徴とする請求項 4 に記載の情報提供システム。

【請求項 6】

上記情報提供システムは、複数の上記入出力装置と、操作履歴記憶部とを有し、上記操作履歴記憶部は、上記複数の利用者それぞれについて、上記利用者が操作した入出力装置を識別する端末識別データを含む操作履歴データを記憶し、上記情報生成部は、上記操作履歴記憶部が記憶した操作履歴データに含まれる端末識別データに基づいて、上記利用者が前回操作した入出力装置の設置場所を取得し、取得した設置場所と、上記利用者が今回操作した入出力装置の設置場所とを比較して、上記利用者が取るべき行動を判断し、判断した行動を取ることを上記利用者に促す提供情報を表わす提供情報データを生成することを特徴とする請求項 1 乃至請求項 5 のいずれかに記載の情報提供システム。

【請求項 7】

上記情報生成部は、上記利用者が前回操作した入出力装置の設置場所よりも、上記利用者が今回操作した入出力装置の設置場所のほうが、上記利用者が搭乗する予定の乗客輸送装置の出発地へ行くために通過すべき通過地点から遠い場合に、オペレータとの通話を開始する操作を選択肢として含む提供情報を表わす提供情報データを生成し、

上記情報出力部は、上記入出力装置を用いて、上記提供情報データが表わす提供情報に含まれる選択肢を、上記利用者が選択可能な操作として出力することを特徴とする請求項 6 に記載の情報提供システム。

【請求項 8】

上記情報提供システムは、操作入力部と、操作履歴記憶部とを有し、上記操作入力部は、上記入出力装置を用いて、利用者による操作を入力し、上記操作履歴記憶部は、上記複数の利用者それぞれについて、上記操作入力部が入力した操作を表わすデータを含む操作履歴データを記憶し、

上記情報生成部は、上記操作履歴記憶部が上記利用者について記憶した操作履歴データに基づいて、上記操作履歴データが表わす操作を選択肢として含む提供情報を表わす提供情報データを生成し、

上記情報出力部は、上記入出力装置を用いて、上記提供情報データが表わす提供情報に含まれる選択肢を、上記利用者が選択可能な操作として出力することを特徴とする請求項 1 乃至請求項 7 のいずれかに記載の情報提供システム。

【請求項 9】

上記情報生成部は、上記利用者が搭乗する予定の乗客輸送装置が向かう到着予定地に基づいて、上記操作履歴記憶部が上記利用者について記憶した操作履歴データのなかから、上記到着予定地に関連する操作を表わすデータを含む操作履歴データを抽出し、抽出した操作履歴データが表わす操作を選択肢として含む提供情報を表わす提供情報データを生成

することを特徴とする請求項 8 に記載の情報提供システム。

【請求項 10】

上記情報生成部は、抽出した操作履歴データが、上記到着予定地から出発する第二の乗客輸送装置に関する操作を表わすデータを含む場合に、上記第二の乗客輸送装置の出発予定時刻と、上記第二の乗客輸送装置の出発地までの経路とのうち少なくともいずれかを含む提供情報を表わす提供情報データを生成することを特徴とする請求項 9 に記載の情報提供システム。

【請求項 11】

上記情報生成部は、上記識別入力部が入力した利用者識別データが、上記予約情報記憶部が記憶した予約情報データのいずれかに含まれる利用者識別データと一致する場合に、上記利用者が搭乗する予定の乗客輸送装置を変更する操作を選択肢として含む提供情報を表わす提供情報データを生成し、

上記情報出力部は、上記入出力装置を用いて、上記提供情報データが表わす提供情報に含まれる選択肢を、上記利用者が選択可能な操作として出力することを特徴とする請求項 1 乃至請求項 10 のいずれかに記載の情報提供システム。

【請求項 12】

上記情報提供システムは、顧客情報記憶部を有し、
上記顧客情報記憶部は、1 以上の利用者それぞれについて、上記利用者を識別する利用者識別データと、上記利用者識別データによって識別される利用者の使用言語を表わすデータとを含む顧客情報データを記憶し、

上記情報生成部は、上記識別入力部が入力した利用者識別データが、上記顧客情報記憶部が記憶した顧客情報データのいずれかに含まれる利用者識別データと一致する場合に、上記識別入力部が入力した利用者識別データと一致する利用者識別データを含む顧客情報データを取得し、取得した顧客情報データに含まれるデータが表わす上記利用者の使用言語に基づいて、上記利用者の使用言語を使った情報を提供する提供情報を表わす提供情報データを生成することを特徴とする請求項 1 乃至請求項 11 のいずれかに記載の情報提供システム。

【請求項 13】

上記情報出力部は、上記入出力装置を用いて、利用者を識別する情報の入力を促す初期画面を表示し、上記識別入力部が利用者識別データを入力した場合に、上記情報生成部が生成した提供情報データが表わす提供情報を含むメイン画面を表示することを特徴とする請求項 1 乃至請求項 12 のいずれかに記載の情報提供システム。

【請求項 14】

上記情報提供システムは、操作入力部を有し、
上記操作入力部は、上記入出力装置を用いて、利用者による操作を入力し、
上記情報出力部は、上記利用者識別データの入力以外の操作を上記操作入力部が入力するよりも前に、上記メイン画面を表示することを特徴とする請求項 13 に記載の情報提供システム。

【請求項 15】

上記運行情報記憶部は、上記乗客輸送装置の目的地と、到着予定時刻と、遅延の有無と、運休の有無とのうち少なくともいずれかを含む情報を表わす運行情報データを記憶し、
上記情報生成部は、上記利用者が搭乗する予定の乗客輸送装置の出発予定時刻と、目的地と、到着予定時刻と、遅延の有無と、運休の有無とのうち少なくともいずれかを含む提供情報を表わす提供情報データを生成することを特徴とする請求項 1 乃至請求項 14 のいずれかに記載の情報提供システム。

【請求項 16】

請求項 1 乃至請求項 15 のいずれかに記載の情報提供システムとしてコンピュータを機能させることを特徴とするコンピュータプログラム。

【手続補正 2】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】発明の名称

【補正方法】変更

【補正の内容】

【発明の名称】情報提供システム及びコンピュータプログラム