(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国 际 局

(43) 国际公布日
2020 年 5 月 7 日 (07.05.2020)

WIPO | PCT

(10) 国际公布号
WO 2020/087704 A1

(51) 国际专利分类号:
G06Q 40/02 (2012.01) *G06F 16/25* (2019.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2018/122836

(22) 国际申请日: 2018 年 12 月 21 日 (21.12.2018)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
201811292456.4 2018年10月31日 (31.10.2018) CN

(71) 申请人: 平安科技（深圳）有限公司 (PING AN TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.) [CN/CN]; 中国广东省深圳市福田区福田街道福安社区益田路5033号平安金融中心23楼, Guangdong 518000 (CN)。

(72) 发明人: 宋斌 (SONG, Bin); 中国广东省深圳市福田区福田街道福安社区益田路5033号平安金融中心23楼, Guangdong 518000 (CN)。

(74) 代理人: 深圳市世纪恒程知识产权代理事务所 (CENFO INTELLECTUAL PROPERTY AGENCY); 中国广东省深圳市南山区粤海街道高新技术产业园北区松坪山路3号奥特讯电力大厦201, Guangdong 518057 (CN)。

(81) 指定国 (除另有指明，要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国 (除另有指明，要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG,

(54) **Title:** CREDIT INFORMATION MANAGEMENT METHOD, APPARATUS, AND DEVICE, AND STORAGE MEDIUM

(54) 发明名称: 信贷信息管理方法、装置、设备和存储介质

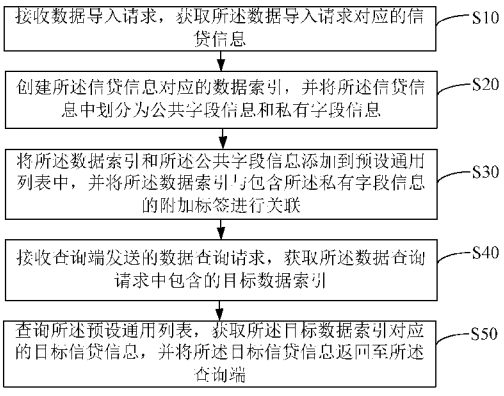


图 2

S10 Receive a data import request, and obtain credit information corresponding to the data import request
S20 Create a data index corresponding to the credit information, and divide the credit information into public field information and private field information
S30 Add the data index and the public field information into a preset universal list, and associate the data index with an additional tag comprising the private field information
S40 Receive a data query request sent by a query terminal, and obtain a target data index comprised in the data query request
S50 Query the preset general list, obtain target credit information corresponding to the target data index, and return the target credit information to the query terminal

(57) **Abstract:** A credit information management method, apparatus, and device, and a storage medium. The method comprises: receiving a data import request, and obtaining credit information corresponding to the data import request (S10); creating a data index corresponding to the credit information, and dividing the credit information into public field information and private field information (S20); adding the data index and the public field information into a preset universal list, and associating the data index with an additional tag comprising the private field information (S30); receiving a data query request sent by a query terminal, and obtaining a target data index comprised in the data query request (S40); and querying the preset general list, obtaining target credit information corresponding to the target data index, and returning the target credit information to the query terminal (S50). According to the method, the apparatus, the device, and the storage medium, credit information is subjected to data migration, so as to achieve unified management for the credit information and to enable convenient query.

WO 2020/087704 A1

[见续页]

CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:
— 包括国际检索报告(条约第21条(3))。

(57) 摘要: 一种信贷信息管理方法、装置、设备和存储介质，该方法包括：接收数据导入请求，获取所述数据导入请求对应的信贷信息（S10）；创建所述信贷信息对应的数据索引，并将所述信贷信息中划分为公共字段信息和私有字段信息（S20）；将所述数据索引和所述公共字段信息添加到预设通用列表中，并将所述数据索引与包含所述私有字段信息的附加标签进行关联（S30）；接收查询端发送的数据查询请求，获取所述数据查询请求中包含的目标数据索引（S40）；查询所述预设通用列表，获取所述目标数据索引对应的目标信贷信息，并将所述目标信贷信息返回至所述查询端（S50）。所述方法、装置、设备和存储介质，对信贷信息进行数据迁移，实现信贷信息统一化地管理，使得查询更加便捷。

信贷信息管理方法、装置、设备和存储介质

[1] 本申请要求于2018年10月31日提交中国专利局、申请号为201811292456.4发明名称为“信贷信息管理方法、装置、设备和存储介质”的中国专利申请的优先权，其全部内容通过引用结合在申请中。

[2] 技术领域

[3] 本申请涉及数据处理领域，尤其涉及信贷信息管理方法、装置、设备和存储介质。

[4] 背景技术

[5] 随着社会进步和金融市场的多元化，信贷信息呈爆炸式增长，信贷信息管理变得尤为重要。

[6] 为了方便信贷信息查询，需要将各信贷平台的信贷信息进行整理，但是，由于各个信贷平台的信贷信息种类不同，且相同种类的信贷信息的存储格式并不统一，因此，当前并不存在统一化地信贷信息管理方法。

[7] 发明内容

[8] 本申请的主要目的在于提供一种信贷信息管理方法、装置、设备和存储介质，旨在实现信贷信息统一化地管理，使得信贷信息查询更加便捷。

[9] 为实现上述目的，本申请提供信贷信息管理方法，所述信贷信息管理方法包括以下步骤：

[10] 接收数据导入请求，获取所述数据导入请求对应的信贷信息；

[11] 创建所述信贷信息对应的数据索引，并将所述信贷信息中划分为公共字段信息和私有字段信息；

[12] 将所述数据索引和所述公共字段信息添加到预设通用列表中，并将所述数据索引与包含所述私有字段信息的附加标签进行关联；

[13] 接收查询端发送的数据查询请求，获取所述数据查询请求中包含的目标数据索引；

[14] 查询所述预设通用列表，获取所述目标数据索引对应的目标信贷信息，并将所

述目标信贷信息返回至所述查询端。

[15] 此外，为实现上述目的，本申请还提供一种信贷信息管理装置，所述信贷信息管理装置包括：

[16] 第一接收模块，用于接收数据导入请求，获取所述数据导入请求对应的信贷信息；

[17] 信息划分模块，用于创建所述信贷信息对应的数据索引，并将所述信贷信息中划分为公共字段信息和私有字段信息；

[18] 信息导入模块，用于将所述数据索引和所述公共字段信息添加到预设通用列表中，并将所述数据索引与包含所述私有字段信息的附加标签进行关联；

[19] 第二接收模块，接收查询端发送的数据查询请求，获取所述数据查询请求中包含的目标数据索引；

[20] 数据查询模块，用于查询所述预设通用列表，获取所述目标数据索引对应的目标信贷信息，并将所述目标信贷信息返回至所述查询端。

[21] 此外，为实现上述目的，本申请还提供一种信贷信息管理设备；

[22] 所述信贷信息管理设备包括：存储器、处理器及存储在所述存储器上并可在所述处理器上运行的计算机可读指令，其中：

[23] 所述计算机可读指令被所述处理器执行时实现如上所述的信贷信息管理方法的步骤。

[24] 此外，为实现上述目的，本申请还提供计算机存储介质；

[25] 所述计算机存储介质上存储有计算机可读指令，所述计算机可读指令被处理器执行时实现如上述的信贷信息管理方法的步骤。

[26] 本申请实施例提出的一种信贷信息管理方法、装置、设备和存储介质，服务器接收数据导入请求，获取所述数据导入请求对应的信贷信息；创建所述信贷信息对应的数据索引，并将所述信贷信息中划分为公共字段信息和私有字段信息；将所述数据索引和所述公共字段信息添加到预设通用列表中，并将所述数据索引与包含所述私有字段信息的附加标签进行关联；在接收查询端发送的数据查询请求，获取所述数据查询请求中包含的目标数据索引；查询所述预设通用列表，获取所述目标数据索引对应的目标信贷信息，并将所述目标信贷信息返

回至所述查询端。本申请中预先设置预设通用列表，在接收到基于信贷信息触发的数据导入时，将信贷信息划分为公共字段信息和私有字段信息，并将划分完成的信贷信息自动导入到预设通用列表中，实现信贷信息统一管理，与此同时，在信贷信息查询时，服务器只需要查询预设通用列表，就可以获取到对应的信贷信息，使得信贷信息查询更加便捷。

[27] 附图说明

[28] 图1是本申请实施例方案涉及的硬件运行环境的装置结构示意图；

[29] 图2为本申请信贷信息管理方法第一实施例的流程示意图；

[30] 图3为本申请信贷信息管理装置一实施例的功能模块示意图。

[31] 本申请目的的实现、功能特点及优点将结合实施例，参照附图做进一步说明。

[32] 具体实施方式

[33] 应当理解，此处所描述的具体实施例仅仅用以解释本申请，并不用于限定本申请。

[34] 本申请实施例的主要解决方案是：通过建立一个信贷信息管理平台（信贷信息管理平台的涉及的硬件运行环境为如图1所示的服务器），信贷信息管理平台与各个信贷平台之间通信连接，在信贷信息管理平台接收到信贷平台推送的信贷信息时，即触发基于信贷信息的数据导入请求，服务器接收数据导入请求，获取所述数据导入请求对应的信贷信息；创建所述信贷信息对应的数据索引，并将所述信贷信息中划分为公共字段信息和私有字段信息；将所述数据索引和所述公共字段信息添加到预设通用列表中，并将所述数据索引与包含所述私有字段信息的附加标签进行关联；实现信贷信息统一化管理，以方便用户查询。

[35] 由于现有技术中在进行信贷信息整合时，通常将各个信贷平台的数据分别存放在不同的信贷信息表，这样的信贷信息整理只是简单的实现各个信贷平台信贷信息的汇总，不利于信贷信息的维护及使用，即，在进行信贷信息查询时，需要对各个信贷表格单独的查询，这样的信贷信息管理方法，并不合理。

[36] 本申请中的技术方案实现了真实意义上的信贷信息统一管理，通过设置预设通用列表，然后，自动地将各个信贷平台的信贷信息导入到预设通用列表中，不需要人工进行信贷信息的重新输出，减少了人力资源的浪费，同时，在进行信

贷信息查询时，服务器只需要查询预设通用列表，就可以获取到该不同信贷平台上全部的信贷信息，信息查询更加便捷。

[37] 如图1所示，图1是本申请实施例方案涉及的硬件运行环境的服务器（又叫信贷信息管理设备，其中，信贷信息管理设备可以是由单独的信贷信息管理装置构成，也可以是由其他装置与信贷信息管理装置组合形成）结构示意图。

[38] 本申请实施例服务器指一个管理资源并为用户提供服务的计算机，通常分为文件服务器、数据库服务器和应用可读指令服务器。运行以上软件的计算机或计算机系统也被称为服务器。相对于普通PC(personal computer)个人计算机来说，服务器在稳定性、安全性、性能等方面都要求较高；如图1所示，该服务器可以包括：处理器1001，例如中央处理器（Central Processing Unit，CPU），网络接口1004，用户接口1003，存储器1005，通信总线1002、芯片组、磁盘系统、网络等硬件等。其中，通信总线1002用于实现这些组件之间的连接通信。用户接口1003可以包括显示屏（Display）、导入单元比如键盘（Keyboard），可选用户接口1003还可以包括标准的有线接口、无线接口。网络接口1004可选的可以包括标准的有线接口、无线接口（如无线保真WIreless-FIdelity，WIFI接口）。存储器1005可以是高速随机存取存储器（random access memory，RAM），也可以是稳定的存储器（non-volatile memory），例如磁盘存储器。存储器1005可选的还可以是独立于前述处理器1001的存储装置。

[39] 可选地，服务器还可以包括摄像头、RF（Radio Frequency，射频）电路，传感器、音频电路、WiFi模块；导入单元，比显示屏，触摸屏；网络接口可选除无线接口中除WiFi外，蓝牙、探针等。本领域技术人员可以理解，图1中示出的服务器结构并不构成对服务器的限定，可以包括比图示更多或更少的部件，或者组合某些部件，或者不同的部件布置。

[40] 如图1所示，该计算机软件产品存储在一个存储介质（存储介质：又叫计算机存储介质、计算机介质、可读介质、可读存储介质、计算机可读存储介质或者直接叫介质等，存储介质可以是非易失性可读存储介质，如RAM、磁碟、光盘）中，包括若干指令用以使得一台终端设备（可以是手机，计算机，服务器，空调器，或者网络设备等）执行本申请各个实施例所述的方法，作为一种计算

机存储介质的存储器1005中可以包括操作系统、网络通信模块、用户接口模块以及计算机可读指令。

[41] 在图1所示的服务器中，网络接口1004主要用于连接后台数据库，与后台数据库进行数据通信；用户接口1003主要用于连接客户端（客户端，又叫用户端或终端，本申请实施例终端可以固定终端也可以是移动终端，如，带联网功能的智能空调、智能电灯、智能电源、智能音箱、自动驾驶汽车、PC、智能手机、平板电脑、电子书阅读器、便携计算机等，终端中包含传感器比如光传感器、运动传感器以及其他传感器，在此不再赘述），与客户端进行数据通信；而处理器1001可以用于调用存储器1005中存储的计算机可读指令，并执行本申请以下实施例提供的信贷信息管理方法中的步骤。

[42] 本实施例提出了一种信贷信息管理方法。

[43] 在执行本实施例中信贷信息管理方法的步骤之前，在需要预先设置通用列表，其中，预设通用列表的表列标签设置有预设公共字段项，例如，账户号、合同号、客户姓名、业务类型、利率等，行表标签设置有索引项，索引项可以根据具体情况设置，例如，设置为用户标识，此外，预设通用列表上还可以设置拓展项或者添加附加标签，本实施例中信贷信息管理方法是将不同信贷平台中的信贷信息，自动导入到预设通用列表中，以实现信贷信息统一管理，方便信贷信息查询，具体地：

[44] 参照图2，本申请一种信贷信息管理方法的第一实施例中，所述信贷信息管理方法包括：

[45] 步骤S10，接收数据导入请求，获取所述数据导入请求对应的信贷信息。

[46] 本实施例应用于如图1所示的服务器，服务器接收数据导入请求，本实施例中的数据导入请求可以通过不同的方式触发，例如，用户基于终端上传信贷信息，并基于上传的信贷信息手动触发数据导入请求；或者服务器接收到信贷信息自动触发数据导入请求，即，服务器预先与各个信贷平台的数据库通信连接，在信贷平台的数据库更新时，信贷平台就会将信贷信息推送到服务器，服务器接收到信贷平台推送的信贷信息，基于信贷平台推送的信贷信息自动触发数据导入请求。

[47] 在服务器接收到数据导入请求时，服务器获取数据导入请求对应的信贷信息，需要补充说明的是，本实施例中的信贷信息的格式不作限定，例如可以是图片格式或者是文档格式，在信贷信息为非文档格式时，服务器需要对非文档格式的信贷信息进行格式转换，例如，将图片格式的信贷信息进行信贷信息的识别，文档格式的信贷信息，以实现基于信贷信息的数据导入。

[48] 步骤S20，创建所述信贷信息对应的数据索引，并将所述信贷信息中划分为公共字段信息和私有字段信息。

[49] 在信贷信息获取之后，服务器创建所述信贷信息对应的数据索引，本实施例中的数据索引是为了快速查找信贷信息创建的，因而数据索引可以按照实际需要设置，例如设置为用户标识。

[50] 在数据索引创建完成之后，服务器将所述信贷信息中划分为公共字段信息和私有字段信息，本实施例中的可以根据数据查询需要设置公共字段，如，将公共字段设置为：账户号、合同号、客户姓名、业务类型、利率等信息，然后，服务器将信贷信息中除公用字段之外的信贷信息作为私有字段信息，私有字段信息是指一些不常用或特殊记录。

[51] 本实施例中通过创建信贷信息对应的数据索引，可以实现信贷信息的快速查询，同时将信贷信息中划分为公共字段信息和私有字段信息，以进行信贷信息的分类保存，实现信息统一化管理。

[52] 步骤S30，将所述数据索引和所述公共字段信息添加到预设通用列表中，并将所述数据索引与包含所述私有字段信息的附加标签进行关联。

[53] 本实施例中，步骤S30信贷信息导入的步骤，具体包括：

[54] 步骤a，将所述数据索引添加到预设通用列表中，并获取所述公共字段信息的信息类型，将所述信息类型与预设通用列表中的各字段项进行比对；

[55] 步骤b，获取与所述信息类型匹配的目标字段项，并将所述公共字段信息中的字段值添加到所述目标字段项对应位置；

[56] 步骤c，在检测到所述公共字段信息添加完成时，将所述私有字段信息添加到的空白标签中，并将包含所述私有字段信息的空白标签作为附加标签；

[57] 步骤d，将所述数据索引与包含所述私有字段信息的所述附加标签进行关联，

以完成所述信贷信息的导入。

[58] 例如，信贷信息包含有公共字段信息，如，抵押贷款合同号120xxx、客户姓名：李xx等等；和私有字段信息：抵押物信息，服务器首先获取创建的数据索引：编号xxx抵押贷款，服务器将创建的数据索引作为预设通用列表的行标签，服务器将抵押贷款合同号和客户姓名作为公共字段信息，服务器获取所述公共字段信息的信息类型，并将所述信息类型与预设通用列表中的各字段项进行比对，得到信息类型匹配的目标字段项，例如，抵押贷款合同号（信息类型）对应预设通用列表中的合同编号（目标字段项）；客户姓名（信息类型）对应预设通用列表中的客户标识（目标字段项）。

[59] 服务器将所述公共字段信息中的字段值添加到所述目标字段项对应位置，例如，服务器将120xxx添加到预设通用列表中行标签为编号xxx抵押贷款，列标签为合同编号的对应位置处，将李xx添加到预设通用列表中行标签为编号xxx抵押贷款，列标签为用户标识的对应位置处，服务器将抵押物信息作为私有字段信息添加到的空白标签中，并将包含所述私有字段信息的空白标签作为附加标签；服务器将所述数据索引与包含所述私有字段信息的所述附加标签进行关联，以完成所述信贷信息的导入。本实施例中将信贷信息进行划分，并导入到预设通用列表中，以便信贷信息的统一管理。

[60] 步骤S40，接收查询端发送的数据查询请求，获取所述数据查询请求中包含的目标数据索引。

[61] 用户可以在查询端中触发数据查询请求，服务器接收查询端发送的数据查询请求，获取所述数据查询请求中包含的目标数据索引，以使服务器根据数据查询请求中包含的目标数据索引，获取预设通用列表中目标数据索引对应的目标信贷信息，具体地：

[62] 步骤S50，查询所述预设通用列表，获取所述目标数据索引对应的目标信贷信息，并将所述目标信贷信息返回至所述查询端。

[63] 服务器查询所述预设通用列表，获取所述目标数据索引对应的目标信贷信息，其中，所述目标信贷信息中包含有目标公共字段信息和目标私有字段信息，服务器将所述目标信贷信息返回至所述查询端。

[64] 在本实施例中预先设置预设通用列表，在接收到基于信贷信息触发的数据导入时，将信贷信息划分为公共字段信息和私有字段信息，并将划分完成的信贷信息自动导入到预设通用列表中，实现信贷信息统一管理，与此同时，在信贷信息查询时，服务器只需要查询预设通用列表，就可以获取到对应的信贷信息，使得信贷信息查询更加便捷。

[65] 进一步地，在本申请第一实施例的基础上，提出了本申请信贷信息管理方法的第二实施例。

[66] 本实施例是第一实施例中步骤S10的细化，与本申请第一实施例的区别在于，本实施例中的信贷信息为图片格式，所述信贷信息管理方法包括：

[67] 步骤S11，接收基于信贷图片触发的数据导入请求，对所述信贷图片进行预处理，并提取经预处理后所述信贷图片中的特征信息。

[68] 本实施例中用户还基于信贷图片（即，图片格式信贷信息）触发的数据导入请求，例如，用户将信贷合同拍照上传的服务器中，触发数据导入请求，服务器对所述信贷图片进行预处理，以减少信贷图像中的无用信息，方便后面的处理。信贷图片预处理包括通常有：灰度化（如果是彩色图像）、降噪、二值化、字符切分以及归一化这些步骤。服务器提取经预处理后所述信贷图片中的特征信息。本实施例中支持图像格式的信贷信息导入，不需要用户手动添加信贷信息，使得信贷信息导出更加便捷。

[69] 步骤S12，将所述特征信息输入至预设字符分类器，得到字符信息，并将所述字符信息进行后处理，得到所述数据导入请求对应的信贷信息。

[70] 服务器将提取的特征信息输入至预设字符分类器（设字符预设字符分类器是指预先设置的用于进行字符信息识别的预设字符分类器，需要补充说明的是，在本实施例的步骤之前，还需要对预设字符分类器进行训练，例如，利用svm，神经网络etc，本实施例中不作赘述）；预设字符分类器就对特征信息进行分类，确定这个特征信息该识别成哪个文字，得到对应的字符信息。

[71] 然后，服务器对得到的字符信息进行后处理，后处理是用来对字符信息进行优化的，首先，预设字符分类器的分类有时候不一定是完全正确的，由于汉字中形近字的存在，很容易将一个字识别成其形近字。后处理中可以去解决这个问

题。本实施例中将信贷图片进行处理，保证了得到的信贷信息的准确性。

[72] 进一步地，在第一实施例的基础上，提出了本申请信贷信息管理方法的第三实施例。

[73] 本实施例是第一实施例中步骤S20的细化，本实施例中按照信贷信息的格式，采用不同的数据处理方式，将信贷信息划分为公共字段信息和私有字段信息。具体地：

[74] 步骤S21，创建所述信贷信息对应的数据索引，并获取所述信贷信息的文本格式。

[75] 服务器创建所述信贷信息对应的数据索引，并获取所述信贷信息的文本格式，本实施例中的信贷信息的文本格式不做限定，服务器根据信贷信息的文本格式，确定信贷信息划分为公共字段信息和私有字段信息的方法。

[76] 步骤S22，在所述文本格式为标准化结构时，将所述标准化结构中预设位置处的第一信贷信息作为公共字段信息，将除所述第一信贷信息之外的信贷信息作为私有字段信息。

[77] 即，本实施例中预先设置了标准化结构，在所述文本格式为标准化结构时，服务器将所述标准化结构中预设位置处的第一信贷信息作为公共字段信息，将除所述第一信贷信息之外的信贷信息作为私有字段信息。例如，信贷信息为标准化信贷合同时，服务器不需要进行文字识别比对，就可以实现公共字段信息和私有字段信息的划分，即，在标准化结构的信贷合同中标记：合同签名位置、合同编号位置、合同类型为预设位置，服务器将预设位置处的第一信贷信息作为公共字段信息，将除所述第一信贷信息之外的信贷信息作为私有字段信息。

[78] 本实施例中涉及到了标准化信贷信息的处理方法，减少了信贷信息处理量，提高了信贷信息处理效率。

[79] 步骤S23，在所述文本格式为非标准化结构时，将所述信贷信息按预设分词法进行分词处理，得到所述信贷信息对应的关键字；获取与预设公共字段匹配的目标关键字，并将所述目标关键字作为公共字段信息，将除所述目标关键字之外的关键字，作为私有字段信息。

[80] 在所述文本格式为非标准化结构时，服务器将所述信贷信息按预设分词法（预

设分词法是指预先设置的将一个汉字序列切分成一个个单独的词的算法）进行分词处理，得到所述信贷信息对应的关键字，并将各个关键字汇总形成关键字集合；在形成关键字集合之后，服务器将关键字集合中各个关键字与预设公共字段（预设公共字段是指预先设置的公共字段，例如，用户标识）进行比对，服务器获取与预设公共字段匹配的目标关键字，并将所述目标关键字作为公共字段信息，将除所述目标关键字之外的关键字，作为私有字段信息。在本实施例中通过分词比对的方法，将所述信贷信息中划分为公共字段信息和私有字段信息，使得信贷信息划分更加灵活。

[81] 进一步地，在上述实施例的基础上，提出了本申请信贷信息管理方法的第四实施例，本实施例是第一实施例中步骤S40的细化，具体地：

[82] 步骤S41，接收查询端发送的数据查询请求，根据所述数据查询指令中包括的权限标识对所述查询端的查询权限进行验证；

[83] 本实施例中，考虑到预设通用列表中的信贷信息可能是非公开的，因此可设置对应的查询权限，以对非公开数据进行一定的保护。具体地，查询端在向服务器发送数据查询请求时，会在该数据查询请求中添加对应的查询权限标识。服务器在接收到该数据查询指令时，根据该权限标识对查询端的查询权限进行验证，判断所述查询端是否有资格进行数据查询。当该查询权限未通过验证时，此时服务器将拒绝执行查询事项，并向该查询端返回对应的无权限信息；当该查询权限通过验证时，

[84] 步骤S42，当所述查询端的查询权限通过验证时，获取所述数据查询请求中包含的目标数据索引

[85] 本实施例中，当所述查询端的查询权限通过验证时，服务器将确定该查询端具有数据查询的资格，此时，服务器获取查询请求中包含的目标数据索引；以进行信贷信息查询，本实施例中在服务器接收到该数据查询指令时，判断查询端是否具有数据查询权限。实现对信贷信息的保护。

[86] 进一步地，在上述实施例的基础上，提出了本申请信贷信息管理方法的第五实施例。

[87] 本实施例是第一实施例中步骤S10之后的步骤，在本实施例中获取到信贷信息

之后，需要对信贷信息的真伪进行验证，所述信贷信息管理方法包括：

[88] 步骤S60，获取所述信贷信息的信贷标识，查询预设信贷数据库，获取所述信贷标识对应的标准信贷信息。

[89] 本实施例中，为了避免数据导入请求对应的信贷信息是虚假的，保证信贷信息的真实性，服务器在信贷信息导入之前，服务器需要进行信贷信息真伪验证，即服务器获取所述信贷信息的信贷标识，查询预设信贷数据库，其中，本实施例中的预设信贷数据库是指预先设置的标准信贷信息数据库，例如，各个银行的数据库，服务器从预设信贷数据库获取所述信贷标识对应的标准信贷信息，并将所述信贷信息与所述标准信贷信息进行比对，以进行信贷信息真伪验证，具体地：

[90] 步骤S70，在所述信贷信息与所述标准信贷信息不匹配时，生成提示信息，以提示用户所述信贷信息不准确；

[91] 在所述信贷信息与所述标准信贷信息不匹配时，即，数据导入请求对应的信贷信息是虚假的，服务器生成提示信息，以提示用户所述信贷信息不准确；在所述信贷信息与所述标准信贷信息匹配时，服务器执行第一实施例中步骤S20:创建所述信贷信息对应的数据索引，并将所述信贷信息中划分为公共字段信息和私有字段信息的步骤。

[92] 在本实施例中对信贷信息的真伪进行验证，以防止将虚假的信贷信息导入到预设通用列表，有效地保证信贷信息的真实性。

[93] 进一步地，在上述实施例的基础上，提出了本申请信贷信息管理方法的第六实施例。

[94] 本实施例是第一实施例中步骤S20之后的步骤，在本实施例中在信贷信息出现更新时，可以进行信贷信息的自动更新。所述信贷信息管理方法包括：

[95] 步骤S80，建立所述信贷信息与所述预设通用列表之间的关联关系；

[96] 本实施中考虑到信贷信息的更新，即，前期导入到预设通用列表中的信贷信息还可能出现状态变更的情况，例如，预设通用列表中包含有小额信贷信息，贷款期限为2018年5月1日到2018年11月1日，2018年11月2日时，出现还款逾期的情况，服务器需要对预设通用列表中的信息进行更新，具体地，本实施例中服

务器建立所述信贷信息与所述预设通用列表之间的关联关系，以在信贷信息更新时，实现预设通用列表中的对应信贷信息的自动更新。

[97] 步骤S90，在所述信贷信息中的公共字段信息更新时，按所述关联关系更新所述预设通用列表；在所述信贷信息中的私有字段信息更新时，按所述关联关系更新所述附加标签。

[98] 在所述信贷信息中的公共字段信息更新时，服务器按所述关联关系更新所述预设通用列表；在所述信贷信息中的私有字段信息更新时，按所述关联关系更新所述附加标签；在本实施例中可以将预设通用列表中的信贷信息进行自动更新，以保证预设通用列表中信贷信息的实时性。

[99] 此外，参照图3，本申请实施例还提出一种信贷信息管理装置，所述信贷信息管理装置包括：

[100] 第一接收模块10，用于接收数据导入请求，获取所述数据导入请求对应的信贷信息；

[101] 信息划分模块20，用于创建所述信贷信息对应的数据索引，并将所述信贷信息中划分为公共字段信息和私有字段信息；

[102] 信息导入模块30，用于将所述数据索引和所述公共字段信息添加到预设通用列表中，并将所述数据索引与包含所述私有字段信息的附加标签进行关联；

[103] 第二接收模块40，接收查询端发送的数据查询请求，获取所述数据查询请求中包含的目标数据索引；

[104] 数据查询模块50，用于查询所述预设通用列表，获取所述目标数据索引对应的目标信贷信息，并将所述目标信贷信息返回至所述查询端。

[105] 可选地，所述第一接收模块10，包括：

[106] 接收处理单元，用于接收基于信贷图片触发的数据导入请求，对所述信贷图片进行预处理，并提取经预处理后所述信贷图片中的特征信息；

[107] 信息处理单元，用于将所述特征信息输入至预设字符分类器，得到字符信息，并将所述字符信息进行后处理，得到所述数据导入请求对应的信贷信息。

[108] 可选地，所述信息划分模块20，包括：

[109] 创建单元，用于创建所述信贷信息对应的数据索引，并获取所述信贷信息的文

本格式；

[110] 第一划分单元，用于在所述文本格式为标准化结构时，将所述标准化结构中预设位置处的第一信贷信息作为公共字段信息，将除所述第一信贷信息之外的信贷信息作为私有字段信息；

[111] 第二划分单元，用于在所述文本格式为非标准化结构时，将所述信贷信息按预设分词法进行分词处理，得到所述信贷信息对应的关键字；获取与预设公共字段匹配的目标关键字，并将所述目标关键字作为公共字段信息，将除所述目标关键字之外的关键字，作为私有字段信息。

[112] 可选地，所述信息导入模块30，包括：

[113] 添加比对单元，用于将所述数据索引添加到预设通用列表中，并获取所述公共字段信息的信息类型，将所述信息类型与预设通用列表中的各字段项进行比对；

[114] 添加单元，用于获取与所述信息类型匹配的目标字段项，并将所述公共字段信息中的字段值添加到所述目标字段项对应位置；

[115] 标签形成单元，用于在检测到所述公共字段信息添加完成时，将所述私有字段信息添加到的空白标签中，并将包含所述私有字段信息的空白标签作为附加标签；

[116] 关联导入单元，用于将所述数据索引与包含所述私有字段信息的所述附加标签进行关联，以完成所述信贷信息的导入。

[117] 可选地，所述信贷信息管理装置，包括：

[118] 获取查询模块，用于获取所述信贷信息的信贷标识，查询预设信贷数据库，获取所述信贷标识对应的标准信贷信息；

[119] 信息提示模块，用于在所述信贷信息与所述标准信贷信息不匹配时，生成提示信息，以提示用户所述信贷信息不准确；

[120] 在所述信贷信息与所述标准信贷信息匹配时，调用信息划分模块20：执行创建所述信贷信息对应的数据索引，并将所述信贷信息中划分为公共字段信息和私有字段信息的步骤。

[121] 可选地，所述第二接收模块40，包括：

[122] 接收验证单元，用于接收查询端发送的数据查询请求，根据所述数据查询指令中包括的权限标识对所述查询端的查询权限进行验证；

[123] 验证获取单元，用于当所述查询端的查询权限通过验证时，获取所述数据查询请求中包含的目标数据索引。

[124] 可选地，所述信贷信息管理装置，包括：

[125] 关联建立模块，用于建立所述信贷信息与所述预设通用列表之间的关联关系；

[126] 第一更新模块，用于在所述信贷信息中的公共字段信息更新时，按所述关联关系更新所述预设通用列表；

[127] 第二更新模块，用于在所述信贷信息中的私有字段信息更新时，按所述关联关系更新所述附加标签。

[128] 其中，信贷信息管理装置的各个功能模块实现的步骤可参照本申请信贷信息管理方法的各个实施例，此处不再赘述。

[129] 此外，本申请实施例还提出一种计算机存储介质。

[130] 所述计算机存储介质上存储有计算机可读指令，所述计算机可读指令被处理器执行时实现上述实施例提供的信贷信息管理方法中的操作。

[131] 对于装置实施例而言，由于其基本相似于方法实施例，所以描述得比较简单，相关之处参见方法实施例的部分说明即可。以上所描述的装置实施例仅仅是示意性的，其中作为分离部件说明的单元可以是或者也可以不是物理上分开的。可以根据实际的需要选择中的部分或者全部模块来实现本申请方案的目的。本领域普通技术人员在不付出创造性劳动的情况下，即可以理解并实施。

[132] 上述本申请实施例序号仅仅为了描述，不代表实施例的优劣。

[133] 通过以上的实施方式的描述，本领域的技术人员可以清楚地了解到上述实施例方法可借助软件加必需的通用硬件平台的方式来实现，当然也可以通过硬件，但很多情况下前者是更佳的实施方式。基于这样的理解，本申请的技术方案本质上或者说对现有技术做出贡献的部分可以以软件产品的形式体现出来，该计算机软件产品存储在如上所述的一个存储介质(如ROM/RAM、磁碟、光盘)中，包括若干指令用以使得一台终端设备(可以是手机，计算机，服务器，空调器，或者网络设备等)执行本申请各个实施例所述的方法。

[134] 以上仅为本申请的优选实施例，并非因此限制本申请的专利范围，凡是利用本申请说明书及附图内容所作的等效结构或等效流程变换，或直接或间接运用在其他相关的技术领域，均同理包括在本申请的专利保护范围内。

权利要求书

[权利要求 1] 一种信贷信息管理方法，其特征在于，所述信贷信息管理方法包括以下步骤：

接收数据导入请求，获取所述数据导入请求对应的信贷信息；

创建所述信贷信息对应的数据索引，并将所述信贷信息中划分为公共字段信息和私有字段信息；

将所述数据索引和所述公共字段信息添加到预设通用列表中，并将所述数据索引与包含所述私有字段信息的附加标签进行关联；

接收查询端发送的数据查询请求，获取所述数据查询请求中包含的目标数据索引；

查询所述预设通用列表，获取所述目标数据索引对应的目标信贷信息，并将所述目标信贷信息返回至所述查询端，其中，所述目标信贷信息中包含有目标公共字段信息和目标私有字段信息。

[权利要求 2] 如权利要求1所述的信贷信息管理方法，其特征在于，所述接收数据导入请求，获取所述数据导入请求对应的信贷信息的步骤，包括：

接收基于信贷图片触发的数据导入请求，对所述信贷图片进行预处理，并提取经预处理后所述信贷图片中的特征信息；

将所述特征信息输入至预设字符分类器，得到字符信息，并将所述字符信息进行后处理，得到所述数据导入请求对应的信贷信息。

[权利要求 3] 如权利要求1所述的信贷信息管理方法，其特征在于，所述创建所述信贷信息对应的数据索引，并将所述信贷信息中划分为公共字段信息和私有字段信息的步骤，包括：

创建所述信贷信息对应的数据索引，并获取所述信贷信息的文本格式；

在所述文本格式为标准化结构时，将所述标准化结构中预设位置处的第一信贷信息作为公共字段信息，将除所述第一信贷信息之外的信贷信息作为私有字段信息；

在所述文本格式为非标准化结构时，将所述信贷信息按预设分词法进

行分词处理，得到所述信贷信息对应的关键字，获取与预设公共字段匹配的目标关键字，并将所述目标关键字作为公共字段信息，将除所述目标关键字之外的关键字，作为私有字段信息。

[权利要求 4] 如权利要求1所述的信贷信息管理方法，其特征在于，所述将所述数据索引和所述公共字段信息添加到预设通用列表中，并将所述数据索引与包含所述私有字段信息的附加标签进行关联的步骤，包括：

将所述数据索引添加到预设通用列表中，并获取所述公共字段信息的信息类型，将所述信息类型与预设通用列表中的各字段项进行比对；

获取与所述信息类型匹配的目标字段项，并将所述公共字段信息中的字段值添加到所述目标字段项对应位置；

在检测到所述公共字段信息添加完成时，将所述私有字段信息添加到的空白标签中，并将包含所述私有字段信息的空白标签作为附加标签；

将所述数据索引与包含所述私有字段信息的所述附加标签进行关联，以完成所述信贷信息的导入。

[权利要求 5] 如权利要求1所述的信贷信息管理方法，其特征在于，所述接收数据导入请求，获取所述数据导入请求对应的信贷信息的步骤之后，包括：

获取所述信贷信息的信贷标识，查询预设信贷数据库，获取所述信贷标识对应的标准信贷信息；

在所述信贷信息与所述标准信贷信息不匹配时，生成提示信息，以提示用户所述信贷信息不准确；

在所述信贷信息与所述标准信贷信息匹配时，执行创建所述信贷信息对应的数据索引，并将所述信贷信息中划分为公共字段信息和私有字段信息的步骤。

[权利要求 6] 如权利要求1所述的信贷信息管理方法，其特征在于，所述接收查询端发送的数据查询请求，获取所述数据查询请求中包含的目标数据索引的步骤，包括：

接收查询端发送的数据查询请求，根据所述数据查询指令中包括的权限标识对所述查询端的查询权限进行验证；

当所述查询端的查询权限通过验证时，获取所述数据查询请求中包含的目标数据索引。

[权利要求 7] 如权利要求1所述的信贷信息管理方法，其特征在于，所述将所述数据索引和所述公共字段信息添加到预设通用列表中，并将所述数据索引与包含所述私有字段信息的附加标签进行关联的步骤之后，包括：

建立所述信贷信息与所述预设通用列表之间的关联关系；

在所述信贷信息中的公共字段信息更新时，按所述关联关系更新所述预设通用列表；

在所述信贷信息中的私有字段信息更新时，按所述关联关系更新所述附加标签。

[权利要求 8] 一种信贷信息管理装置，其特征在于，所述信贷信息管理装置包括：

第一接收模块，用于接收数据导入请求，获取所述数据导入请求对应的信贷信息；

信息划分模块，用于创建所述信贷信息对应的数据索引，并将所述信贷信息中划分为公共字段信息和私有字段信息；

信息导入模块，用于将所述数据索引和所述公共字段信息添加到预设通用列表中，并将所述数据索引与包含所述私有字段信息的附加标签进行关联；

第二接收模块，接收查询端发送的数据查询请求，获取所述数据查询请求中包含的目标数据索引；

数据查询模块，用于查询所述预设通用列表，获取所述目标数据索引对应的目标信贷信息，并将所述目标信贷信息返回至所述查询端。

[权利要求 9] 如权利要求8所述的信贷信息管理装置，其特征在于，所述第一接收模块，包括：

接收处理单元，用于接收基于信贷图片触发的数据导入请求，对所述信贷图片进行预处理，并提取经预处理后所述信贷图片中的特征信息

；

信息处理单元，用于将所述特征信息输入至预设字符分类器，得到字符信息，并将所述字符信息进行后处理，得到所述数据导入请求对应的信贷信息。

[权利要求 10] 如权利要求8所述的信贷信息管理装置，其特征在于，所述信息划分模块，包括：

创建单元，用于创建所述信贷信息对应的数据索引，并获取所述信贷信息的文本格式；

第一划分单元，用于在所述文本格式为标准化结构时，将所述标准化结构中预设位置处的第一信贷信息作为公共字段信息，将除所述第一信贷信息之外的信贷信息作为私有字段信息；

第二划分单元，用于在所述文本格式为非标准化结构时，将所述信贷信息按预设分词法进行分词处理，得到所述信贷信息对应的关键字；

获取与预设公共字段匹配的目标关键字，并将所述目标关键字作为公共字段信息，将除所述目标关键字之外的关键字，作为私有字段信息。

[权利要求 11] 如权利要求8所述的信贷信息管理装置，其特征在于，所述信息导入模块，包括：

添加比对单元，用于将所述数据索引添加到预设通用列表中，并获取所述公共字段信息的信息类型，将所述信息类型与预设通用列表中的各字段项进行比对；

添加单元，用于获取与所述信息类型匹配的目标字段项，并将所述公共字段信息中的字段值添加到所述目标字段项对应位置；

标签形成单元，用于在检测到所述公共字段信息添加完成时，将所述私有字段信息添加到的空白标签中，并将包含所述私有字段信息的空白标签作为附加标签；

关联导入单元，用于将所述数据索引与包含所述私有字段信息的所述附加标签进行关联，以完成所述信贷信息的导入。

[权利要求 12] 如权利要求8所述的信贷信息管理装置，其特征在于，所述信贷信息管理装置，包括：

获取查询模块，用于获取所述信贷信息的信贷标识，查询预设信贷数据库，获取所述信贷标识对应的标准信贷信息；

信息提示模块，用于在所述信贷信息与所述标准信贷信息不匹配时，生成提示信息，以提示用户所述信贷信息不准确；

在所述信贷信息与所述标准信贷信息匹配时，调用信息划分模块20：

执行创建所述信贷信息对应的数据索引，并将所述信贷信息中划分为公共字段信息和私有字段信息的步骤。

[权利要求 13] 如权利要求8所述的信贷信息管理装置，其特征在于，所述第二接收模块，包括：

接收验证单元，用于接收查询端发送的数据查询请求，根据所述数据查询指令中包括的权限标识对所述查询端的查询权限进行验证；

验证获取单元，用于当所述查询端的查询权限通过验证时，获取所述数据查询请求中包含的目标数据索引。

[权利要求 14] 如权利要求8所述的信贷信息管理装置，其特征在于，所述信贷信息管理装置，包括：

关联建立模块，用于建立所述信贷信息与所述预设通用列表之间的关联关系；

第一更新模块，用于在所述信贷信息中的公共字段信息更新时，按所述关联关系更新所述预设通用列表；

第二更新模块，用于在所述信贷信息中的私有字段信息更新时，按所述关联关系更新所述附加标签。

[权利要求 15] 一种信贷信息管理设备，其特征在于，所述信贷信息管理设备包括：存储器、处理器及存储在所述存储器上并可在所述处理器上运行的计算机可读指令，其中：

所述计算机可读指令被所述处理器执行时实现以下步骤：

接收数据导入请求，获取所述数据导入请求对应的信贷信息；

创建所述信贷信息对应的数据索引，并将所述信贷信息中划分为公共字段信息和私有字段信息；

将所述数据索引和所述公共字段信息添加到预设通用列表中，并将所述数据索引与包含所述私有字段信息的附加标签进行关联；

接收查询端发送的数据查询请求，获取所述数据查询请求中包含的目标数据索引；

查询所述预设通用列表，获取所述目标数据索引对应的目标信贷信息，并将所述目标信贷信息返回至所述查询端，其中，所述目标信贷信息中包含有目标公共字段信息和目标私有字段信息。

[权利要求 16] 如权利要求15所述的信贷信息管理设备，其特征在于，所述计算机可读指令被所述处理器执行：所述接收数据导入请求，获取所述数据导入请求对应的信贷信息的步骤，包括：

接收基于信贷图片触发的数据导入请求，对所述信贷图片进行预处理，并提取经预处理后所述信贷图片中的特征信息；

将所述特征信息输入至预设字符分类器，得到字符信息，并将所述字符信息进行后处理，得到所述数据导入请求对应的信贷信息。

[权利要求 17] 如权利要求15所述的信贷信息管理设备，其特征在于，所述计算机可读指令被所述处理器执行：所述创建所述信贷信息对应的数据索引，并将所述信贷信息中划分为公共字段信息和私有字段信息的步骤，包括：

创建所述信贷信息对应的数据索引，并获取所述信贷信息的文本格式；

在所述文本格式为标准化结构时，将所述标准化结构中预设位置处的第一信贷信息作为公共字段信息，将除所述第一信贷信息之外的信贷信息作为私有字段信息；

在所述文本格式为非标准化结构时，将所述信贷信息按预设分词法进行分词处理，得到所述信贷信息对应的关键字，获取与预设公共字段匹配的目标关键字，并将所述目标关键字作为公共字段信息，将除所

述目标关键字之外的关键字，作为私有字段信息。

[权利要求 18] 如权利要求15所述的信贷信息管理设备，其特征在于，所述计算机可读指令被所述处理器执行：所述将所述数据索引和所述公共字段信息添加到预设通用列表中，并将所述数据索引与包含所述私有字段信息的附加标签进行关联的步骤，包括：

将所述数据索引添加到预设通用列表中，并获取所述公共字段信息的信息类型，将所述信息类型与预设通用列表中的各字段项进行比对；

获取与所述信息类型匹配的目标字段项，并将所述公共字段信息中的字段值添加到所述目标字段项对应位置；

在检测到所述公共字段信息添加完成时，将所述私有字段信息添加到的空白标签中，并将包含所述私有字段信息的空白标签作为附加标签；

将所述数据索引与包含所述私有字段信息的所述附加标签进行关联，以完成所述信贷信息的导入。

[权利要求 19] 如权利要求15所述的信贷信息管理设备，其特征在于，所述计算机可读指令被所述处理器执行时，还实现以下步骤：

获取所述信贷信息的信贷标识，查询预设信贷数据库，获取所述信贷标识对应的标准信贷信息；

在所述信贷信息与所述标准信贷信息不匹配时，生成提示信息，以提示用户所述信贷信息不准确；

在所述信贷信息与所述标准信贷信息匹配时，执行创建所述信贷信息对应的数据索引，并将所述信贷信息中划分为公共字段信息和私有字段信息的步骤。

[权利要求 20] 一种计算机存储介质，其特征在于，所述计算机存储介质上存储有计算机可读指令，所述计算机可读指令被处理器执行时实现以下步骤：

接收数据导入请求，获取所述数据导入请求对应的信贷信息；

创建所述信贷信息对应的数据索引，并将所述信贷信息中划分为公共字段信息和私有字段信息；

将所述数据索引和所述公共字段信息添加到预设通用列表中，并将所述数据索引与包含所述私有字段信息的附加标签进行关联；

接收查询端发送的数据查询请求，获取所述数据查询请求中包含的目标数据索引；

查询所述预设通用列表，获取所述目标数据索引对应的目标信贷信息，并将所述目标信贷信息返回至所述查询端，其中，所述目标信贷信息中包含有目标公共字段信息和目标私有字段信息。

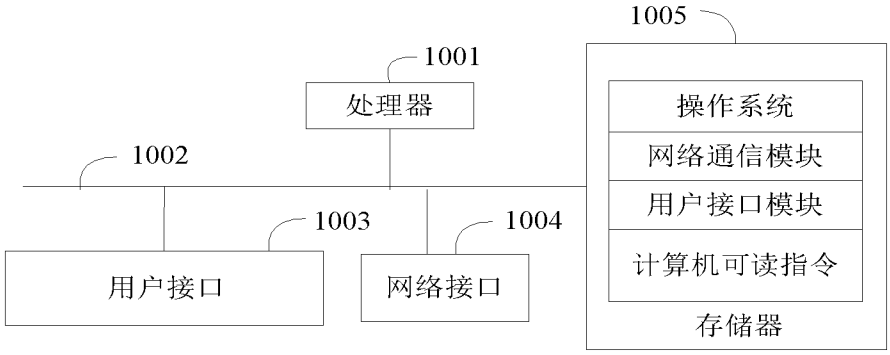

1005
1001
处理器
操作系统
网络通信模块
1002
用户接口模块
1003
1004
计算机可读指令
用户接口
网络接口
存储器

图 1

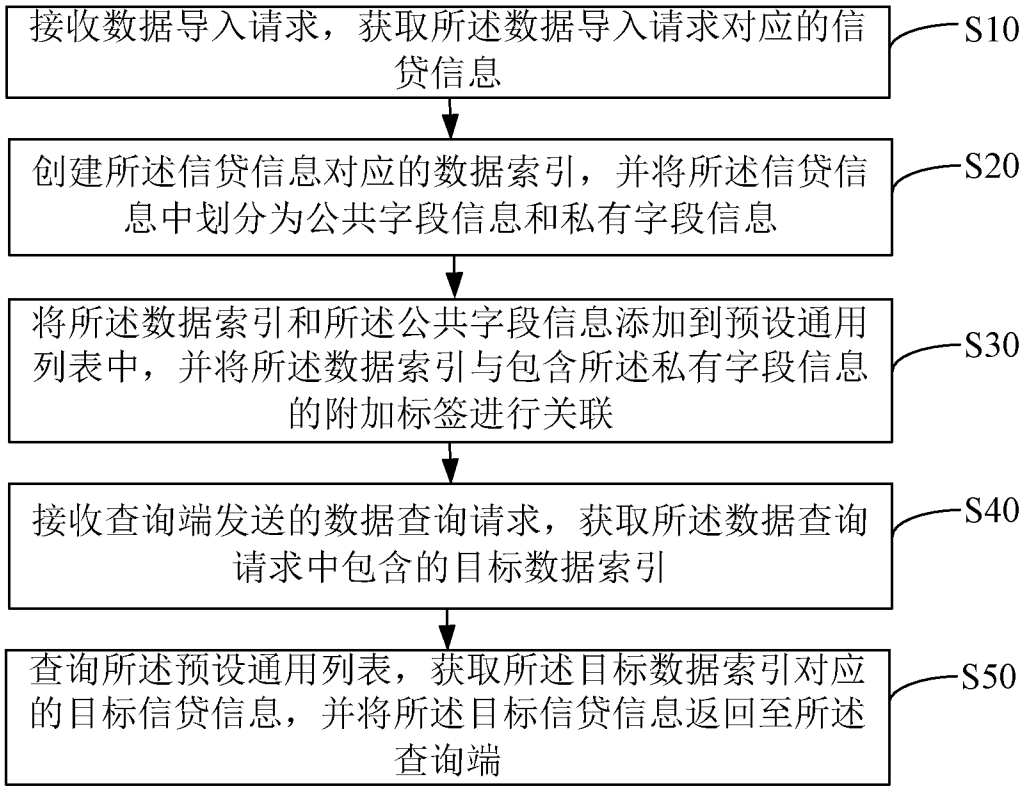

接收数据导入请求，获取所述数据导入请求对应的信贷信息
S10
创建所述信贷信息对应的数据索引，并将所述信贷信息中划分为公共字段信息和私有字段信息
S20
将所述数据索引和所述公共字段信息添加到预设通用列表中，并将所述数据索引与包含所述私有字段信息的附加标签进行关联
S30
接收查询端发送的数据查询请求，获取所述数据查询请求中包含的目标数据索引
S40
查询所述预设通用列表，获取所述目标数据索引对应的目标信贷信息，并将所述目标信贷信息返回至所述查询端
S50

图 2

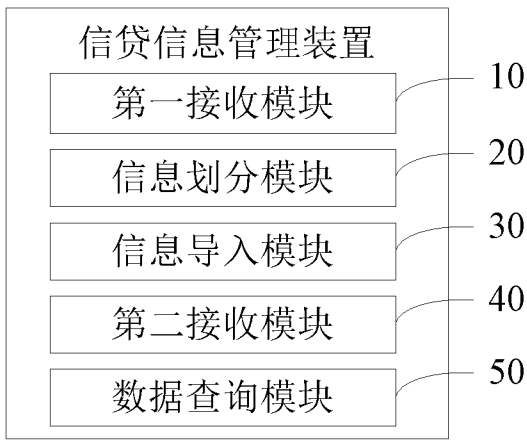

信贷信息管理装置
第一接收模块
10
信息划分模块
20
信息导入模块
30
第二接收模块
40
数据查询模块
50

图 3

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.
PCT/CN2018/122836

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06Q 40/02(2012.01)i; G06F 16/25(2019.01)i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06Q; G06F

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

WPI, EPODOC, CNPAT, CNTXT, CNKI: 公有字段, 私有字段, 通用列表, 附加标签, 索引, 关联, public field, private field, general list, attached label, index, related, associated

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
A	CN 104462361 A (PUBANG LANDSCAPE ARCHITECTURE CO., LTD.) 25 March 2015 (2015-03-25) abstract, description, paragraphs 7-60, and figure 1	1-20
A	CN 102024047 A (QINGDAO PUJIA INTELLIGENCE INFORMATION CO., LTD.) 20 April 2011 (2011-04-20) entire document	1-20
A	US 6584458 B1 (NOVELL, INC.) 24 June 2003 (2003-06-24) entire document	1-20
A	EP 1677208 A1 (SAP AG) 05 July 2006 (2006-07-05) entire document	1-20

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C. ☑ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:
"A" document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance
"D" document cited by the applicant in the international application
"E" earlier application or patent but published on or after the international filing date
"L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)
"O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means
"P" document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed
"T" later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
"X" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
"Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
"&" document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search	Date of mailing of the international search report
17 July 2019	**30 July 2019**

Name and mailing address of the ISA/CN	Authorized officer
State Intellectual Property Office of the P. R. China **No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing 100088** **China**	
Facsimile No. **(86-10)62019451**	Telephone No.

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.
PCT/CN2018/122836

Patent document cited in search report	Publication date (day/month/year)	Patent family member(s)	Publication date (day/month/year)
CN 104462361 A	25 March 2015	None	
CN 102024047 A	20 April 2011	None	
US 6584458 B1	24 June 2003	None	
EP 1677208 A1	05 July 2006	US 2006149767 A1	06 July 2006

国际检索报告

国际申请号 PCT/CN2018/122836

A. 主题的分类

G06Q 40/02(2012.01)i; G06F 16/25(2019.01)i

按照国际专利分类(IPC)或者同时按照国家分类和IPC两种分类

B. 检索领域

检索的最低限度文献(标明分类系统和分类号)

G06Q; G06F

包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献

在国际检索时查阅的电子数据库(数据库的名称，和使用的检索词（如使用））

WPI,EPODOC,CNPAT,CNTXT,CNKI:公有字段，私有字段，通用列表，附加标签，索引,关联，public field, private field, general list, attached label, index, related, associated

C. 相关文件

类 型*	引用文件，必要时，指明相关段落	相关的权利要求
A	CN 104462361 A (广州普邦园林股份有限公司) 2015年 3月 25日 (2015-03-25) 摘要及说明书第7-60段，附图1	1-20
A	CN 102024047 A (青岛普加智能信息有限公司) 2011年 4月 20日 (2011-04-20) 全文	1-20
A	US 6584458 B1 (NOVELL,INC.) 2003年 6月 24日 (2003-06-24) 全文	1-20
A	EP 1677208 A1 (SAP AG) 2006年 7月 5日 (2006-07-05) 全文	1-20

☐ 其余文件在C栏的续页中列出。

☑ 见同族专利附件。

* 引用文件的具体类型：

"A" 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件

"E" 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利

"L" 可能对优先权要求构成怀疑的文件，或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件（如具体说明的）

"O" 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件

"P" 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件

"T" 在申请日或优先权日之后公布，与申请不相抵触，但为了理解发明之理论或原理的在后文件

"X" 特别相关的文件，单独考虑该文件，认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性

"Y" 特别相关的文件，当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时，要求保护的发明不具有创造性

"&" 同族专利的文件

国际检索实际完成的日期	国际检索报告邮寄日期
2019年 7月 17日	2019年 7月 30日

ISA/CN的名称和邮寄地址	受权官员
中国国家知识产权局(ISA/CN) 中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088	覃冬梅
传真号 (86-10)62019451	电话号码 86-(10)-53961417

表 PCT/ISA/210 (第2页) (2015年1月)

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号
PCT/CN2018/122836

检索报告引用的专利文件	公布日 (年/月/日)	同族专利	公布日 (年/月/日)
CN 104462361 A	2015年 3月 25日	无	
CN 102024047 A	2011年 4月 20日	无	
US 6584458 B1	2003年 6月 24日	无	
EP 1677208 A1	2006年 7月 5日	US 2006149767 A1	2006年 7月 6日