

(12) 特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局

(43) 国際公開日
2021年12月23日(23.12.2021)



(10) 国際公開番号

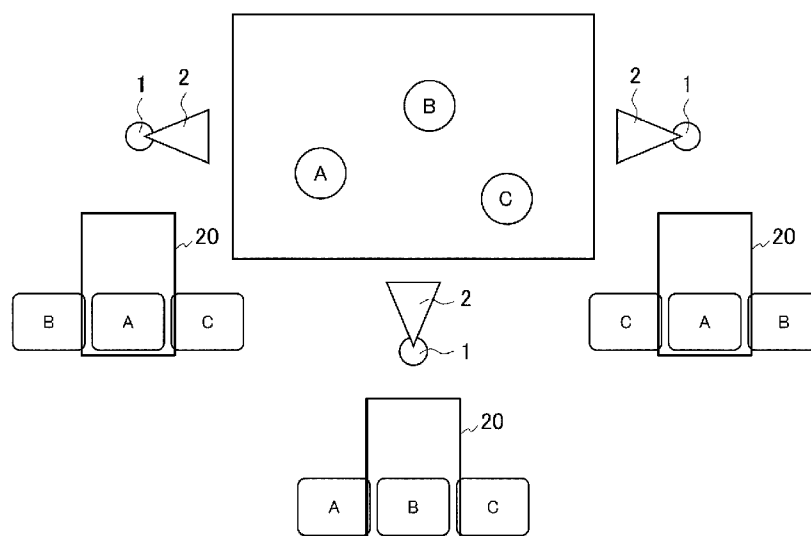
WO 2021/256240 A1

- (51) 国際特許分類:
G06T 19/00 (2011.01) *G06F 3/01* (2006.01)
G09F 19/00 (2006.01)
- (21) 国際出願番号: PCT/JP2021/020830
- (22) 国際出願日: 2021年6月1日(01.06.2021)
- (25) 国際出願の言語: 日本語
- (26) 国際公開の言語: 日本語
- (30) 優先権データ:
特願 2020-102759 2020年6月15日(15.06.2020) JP
- (71) 出願人: NECソリューションイノベータ株式会社(NEC SOLUTION INNOVATORS, LTD.) [JP/JP]; 〒1368627 東京都江東区新木場一丁目18番7号 Tokyo (JP).
- (72) 発明者: 金澤 浩平 (KANAZAWA Kohei); 〒1368627 東京都江東区新木場一丁目18番7号 NECソリューションイノベータ株式会社内 Tokyo (JP). 浪口 晃(NAMIGUCHI Hikaru); 〒1368627 東京都江東区新木場一丁目18番7号 NECソリューションイノベータ株式会社内 Tokyo (JP). 水谷 陽平(MIZUTANI Yohei); 〒1368627 東京都江東区新木場一丁目18番7号 NECソリューションイノベータ株式会社内 Tokyo (JP). 木元 雄也(KIMOTO Yuya); 〒1368627 東京都江東区新

(54) Title: GUIDE DEVICE, GUIDE SYSTEM, GUIDE METHOD, PROGRAM, AND RECORDING MEDIUM

(54) 発明の名称: ガイド装置、ガイドシステム、ガイド方法、プログラム、及び、記録媒体

[図6]



(57) Abstract: Provided is a guide device with which it is possible to display information by augmented reality (AR) on a user's terminal screen in an easily understandable manner, and which does not become an obstacle to the operation of the user's terminal screen. In this guide device (10): an imaging information acquisition unit (11) acquires a captured image; a virtual information generation unit (12) generates a virtual image pertaining to a specific area, the virtual image including a facility position image and a facility detail information image of the specific area; a map information management unit



WO 2021/256240 A1

木場一丁目 18 番 7 号 NEC ソリュート
ンイノベータ株式会社内 Tokyo (JP).

(74) 代理人: 辻丸 光一郎, 外(TSUJIMARU Koichiro et al.); 〒6008813 京都府京都市下京区中堂寺南町 134 京都リサーチパーク 1 号館 301 号室 Kyoto (JP).

(81) 指定国(表示のない限り、全ての種類の国内保護が可能): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, IT, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW.

(84) 指定国(表示のない限り、全ての種類の広域保護が可能): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), ヨーロッパ (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類:

一 国際調査報告 (条約第21条(3))

(13) manages facility position information by linking said information to a map of the specific area; a visitor terminal information acquisition unit (14) acquires position information and direction information of a terminal; and an image information output unit (15) superimposes the facility position image on a position corresponding to a facility in the captured image and outputs a composite image for displaying the facility detail information image to a window unit, the image information output unit (15) being capable of controlling, on the basis of the position information and the direction information of the terminal, the order of screen images that are displayed in sequence by the window unit.

(57) 要約: ユーザの端末画面に AR による情報を分かりやすく表示することが可能であり、かつ、ユーザの端末画面の操作に支障にならないガイド装置を提供する。本発明のガイド装置 (10) において、撮像情報取得部 (11) は、撮像画像を取得し、仮想情報生成部 (12) は、特定エリアに関する仮想画像を生成し、前記仮想画像は、前記特定エリアの施設位置画像及び施設詳細情報画像を含み、マップ情報管理部 (13) は、前記特定エリアのマップ上に施設位置情報を紐づけて管理し、来場者端末情報取得部 (14) は、端末の位置情報及び向き情報を取得し、画像情報出力部 (15) は、前記撮像画像内の施設に対応する位置に前記施設位置画像を重畳し、かつ、ウィンドウ部に前記施設詳細情報画像を表示する合成画像を出力し、前記端末の位置情報及び前記端末の向き情報に基づき、前記ウィンドウ部で遷移させて表示する画面の順番を制御可能である。

明 細 書

発明の名称：

ガイド装置、ガイドシステム、ガイド方法、プログラム、及び、記録媒体
技術分野

[0001] 本発明は、ガイド装置、ガイドシステム、ガイド方法、プログラム、及び、記録媒体に関する。

背景技術

[0002] 近年、A R（Augmented Reality：拡張現実感）技術を用いて、商品等を宣伝する技術が提案されている（例えば、特許文献１）。

先行技術文献

特許文献

[0003] 特許文献１：特開２０１８－１４７１３７号公報

発明の概要

発明が解決しようとする課題

[0004] 最近では、展示会が催され、展示会場で商品等を宣伝することが多く実施されている。このため、展示会場において、A Rを利用した商品等の宣伝や情報の発信が考えられる。一方、展示会場は広く、また、出展ブースも多いため、来場者の端末（スマートホン、タブレット等）にA Rを利用した情報を表示すると、端末画面に多数のA R画像が表示され、情報が分かりにくく、かつ、端末画面の操作がし難いという問題がある。この問題は、展示会場に限らず、イベント会場、デパート、大学等の学校、大病院、ショッピングモールなどの大型施設でも問題になる。

[0005] そこで、本発明は、展示会場の大型施設等において、ユーザ（来場者）の端末画面にA Rによる情報を分かりやすく表示することが可能であり、かつ、ユーザ（来場者）の端末の画面に対する操作に支障をきたさない、ガイド装置及びガイド方法の提供を目的とする。

課題を解決するための手段

[0006] 前記目的を達成するために、本発明のガイド装置は、
撮像情報取得部、仮想情報生成部、マップ情報管理部、来場者端末情報取得部、及び、画像情報出力部を含み、
前記撮像情報取得部は、特定エリアの来場者の端末で撮像された撮像画像を取得し、
前記仮想情報生成部は、前記特定エリアに関する仮想画像を生成し、
前記マップ情報管理部は、前記特定エリアのマップ上に施設位置情報を紐づけて管理し、
前記来場者端末情報取得部は、前記端末の位置情報及び前記端末の向き情報を取得し、
前記画像情報出力部は、前記撮像画像に前記仮想画像を重畳した合成画像を出力し、
前記仮想情報生成部において生成する仮想画像は、前記特定エリアの施設毎の仮想画像を含み、
前記施設毎の仮想画像は、施設位置画像及び施設詳細情報画像を含み、前記施設位置画像及び前記施設詳細情報画像は互いに紐づけられており、
前記画像情報出力部は、前記撮像画像において、前記施設の画像に対応する位置に前記施設位置画像を重畳し、かつ、ウィンドウ部を設け、前記ウィンドウ部に前記施設詳細情報画像を表示し、
前記ウィンドウ部は、複数の前記施設詳細情報画像を遷移可能な画面で表示可能であり、
前記マップ情報管理部は、前記端末の位置情報及び前記端末の向き情報を前記マップ上で管理し、
前記画像情報出力部は、前記マップ上で管理されている前記端末の位置情報及び前記端末の向き情報に基づき、前記ウィンドウ部で遷移させて表示する画面の順番を制御可能である、装置である。

[0007] 本発明のガイド方法は、

撮像情報取得工程、仮想情報生成工程、マップ情報管理工程、来場者端末情報取得工程、及び、画像情報出力工程を含み、

前記撮像情報取得工程は、特定エリアの来場者の端末で撮像された撮像画像を取得し、

前記仮想情報生成工程は、前記特定エリアに関する仮想画像を生成し、

前記マップ情報管理工程は、前記特定エリアのマップ上に施設位置情報を紐づけて管理し、

前記来場者端末情報取得工程は、来場者の端末の位置情報及び来場者の端末の向き情報を取得し、

前記画像情報出力工程は、前記撮像画像に前記仮想画像を重畳した合成画像を出力し、

前記仮想情報生成工程において生成する仮想画像は、前記特定エリアの施設毎の仮想画像を含み、

前記施設毎の仮想画像は、施設位置画像及び施設詳細情報画像を含み、前記施設位置画像及び前記施設詳細情報画像は互いに紐づけられており、

前記画像情報出力工程は、前記撮像画像において、前記施設の画像に対応する位置に前記施設位置画像を重畳し、かつ、ウィンドウ部を設け、前記ウィンドウ部に前記施設詳細情報画像を表示し、

前記ウィンドウ部は、複数の前記施設詳細情報画像を遷移可能な画面で表示可能であり、

前記マップ情報管理工程は、前記端末の位置情報及び前記端末の向き情報を前記マップ上で管理し、

前記画像情報出力工程は、前記マップ上で管理されている前記端末の位置情報及び前記端末の向き情報に基づき、前記ウィンドウ部で遷移させて表示する画面の順番を制御可能である、方法である。

発明の効果

[0008] 本発明によれば、ARによる情報をユーザに分かりやすく端末上に表示することができ、かつ、ユーザの端末画面に対する操作に支障をきたすことが

ない。

図面の簡単な説明

[0009] [図1]図1 (A) は、実施形態1の装置の一例の構成を示すブロック図であり、図1 (B) は、実施形態4のシステムの一例の構成を示す模式図である。

[図2]図2は、実施形態1の装置のハードウェア構成の一例を示すブロック図である。

[図3]図3は、実施形態1の装置における処理の一例を示すフローチャートである。

[図4]図4は、端末の画面にピンとウィンドウ部を表示した一例を示す模式図である。

[図5]図5は、端末の画面にピンとウィンドウ部を表示した一例を示す模式図である。

[図6]図6は、端末の画面にピンとウィンドウ部を表示した一例を示す模式図である。

[図7]図7は、端末の画面にピンとウィンドウ部を表示した一例を示す模式図である。

[図8]図8は、端末の画面にピンとウィンドウ部を表示した一例を示す模式図である。

[図9]図9は、施設詳細情報画像の階層構造の一例を示す模式図である。

[図10]図10は、シングルスワイプとマルチスワイプの一例を示す模式図である。

発明を実施するための形態

[0010] 本発明において、「来場者」とは、特定エリア内に来る人を意味し、ユーザともいう。また、来場者は、来館者、来校者等とも言い換えることができる。

[0011] 本発明の実施形態について図を用いて説明する。本発明は、以下の実施形態には限定されない。以下の各図において、同一部分には、同一符号を付している。また、各実施形態の説明は、特に言及がない限り、互いの説明を援

用でき、各実施形態の構成は、特に言及がない限り、組合せ可能である。

[0012] [実施形態 1]

図 1 (A) は、本実施形態のガイド装置 10 の一例の構成を示すブロック図であり、図 1 (B) は、本実施形態のガイド装置 10 を含むガイドシステムの一例の構成を示す模式図である。図 1 (A) に示すように、本装置 10 は、撮像情報取得部 11、仮想情報生成部 12、マップ情報管理部 13、来場者端末情報取得部 14、画像情報出力部 15、端末画面操作情報取得部 16、特定エリア情報取得部 17、及び来場者情報取得部 18 を含む。端末画面操作情報取得部 16、特定エリア情報取得部 17、及び来場者情報取得部 18 は、任意の構成であり、本装置 10 に含まれなくてもよい。ガイドシステムについては、後述する。

[0013] 本装置 10 は、例えば、前記各部を含む 1 つの装置でもよいし、前記各部が、通信回線網 30 を介して接続可能な装置でもよい。また、本装置 10 は、通信回線網 30 を介して、後述する外部装置と接続可能である。通信回線網 30 は、特に制限されず、公知のネットワークを使用でき、例えば、有線でも無線でもよい。通信回線網 30 は、例えば、インターネット回線、WWW (World Wide Web)、電話回線、LAN (Local Area Network)、SAN (Storage Area Network)、DTN (Delay Tolerant Networking) 等があげられる。無線通信としては、例えば、WiFi (Wireless Fidelity)、Bluetooth (登録商標) 等が挙げられる。前記無線通信としては、各装置が直接通信する形態 (Ad Hoc 通信)、アクセスポイントを介した間接通信のいずれであってもよい。本装置 10 は、例えば、システムとしてサーバに組み込まれていてもよい。また、本装置 10 は、例えば、本発明のプログラムがインストールされたパーソナルコンピュータ (PC、例えば、デスクトップ型、ノート型)、端末 (例えば、スマートフォン、携帯電話、眼鏡型及び腕時計型等のウェアラブル端末等) 等であってもよい。

[0014] 図2に、本装置10のハードウェア構成のブロック図を例示する。本装置10は、例えば、中央演算処理装置（CPU、GPU等）101、メモリ102、バス103、記憶装置104、入力装置105、表示装置106、通信デバイス107等を有する。本装置10の各部は、それぞれのインターフェース（I/F）により、バス103を介して相互に接続されている。

[0015] 中央演算処理装置（中央演算装置、中央処理装置ともいう）101は、本装置10の全体の制御を担う。本装置10において、中央演算処理装置101により、例えば、本発明のプログラムやその他のプログラムが実行され、また、各種情報の読み込みや書き込みが行われる。具体的には、例えば、中央演算処理装置101が、撮像情報取得部11、仮想情報生成部12、マップ情報管理部13、来場者端末情報取得部14、画像情報出力部15、端末画面操作情報取得部16、特定エリア情報取得部17、及び来場者情報取得部18として機能する。

[0016] バス103は、例えば、外部装置とも接続できる。前記外部装置は、例えば、外部記憶装置（外部データベース等）、プリンター等があげられる。本装置10は、例えば、バス103に接続された通信デバイス107により、外部ネットワーク（通信回線網）に接続でき、外部ネットワークを介して、他の装置と接続することもできる。

[0017] メモリ102は、例えば、メインメモリ（主記憶装置）が挙げられる。中央演算処理装置101が処理を行う際には、例えば、後述する記憶装置104に記憶されている本発明のプログラム等の種々の動作プログラムを、メモリ102が読み込み、中央演算処理装置101は、メモリ102からデータを受け取って、プログラムを実行する。前記メインメモリは、例えば、RAM（ランダムアクセスメモリ）である。また、メモリ102は、例えば、ROM（読み出し専用メモリ）であってもよい。

[0018] 記憶装置104は、例えば、前記メインメモリ（主記憶装置）に対して、いわゆる補助記憶装置ともいう。前述のように、記憶装置104には、本発明のプログラムを含む動作プログラムが格納されている。記憶装置104は

、例えば、記録媒体と、記録媒体に読み書きするドライブとの組合せであってもよい。前記記録媒体は、特に制限されず、例えば、内蔵型でも外付け型でもよく、H D（ハードディスク）、C D－R O M、C D－R、C D－R W、M O、D V D、フラッシュメモリー、メモリーカード等が挙げられる。記憶装置 1 0 4 は、例えば、記録媒体とドライブとが一体化されたハードディスクドライブ（H D D）、及びソリッドステートドライブ（S S D）であってもよい。

[0019] 本装置 1 0 において、メモリ 1 0 2 及び記憶装置 1 0 4 は、ユーザのログ情報、並びに、外部データベース（図示せず）から取得した情報を記憶することも可能である。

[0020] 本装置 1 0 は、例えば、さらに、入力装置 1 0 5、表示装置 1 0 6 を含む。入力装置 1 0 5 は、例えば、タッチパネル、キーボード、マウス等である。表示装置 1 0 6 は、例えば、L E D ディスプレイ、液晶ディスプレイ等が挙げられる。

[0021] つぎに、本実施形態のガイド方法の一例を、図 3 のフローチャートに基づき説明する。本実施形態のガイド方法は、例えば、図 1 のガイド装置 1 0 を用いて、次のように実施する。なお、本実施形態のガイド方法は、図 1 のガイド装置 1 0 の使用には限定されない。

[0022] まず、撮像情報取得部 1 1 により、特定エリアの来場者の端末で撮像された撮像画像を取得する（S 1）。前記特定エリアは、特に制限されず、屋内でもよいし、屋外でもよい。前記屋内としては、例えば、展示会場、イベント会場、デパート、大学等の学校等がある。前記来場者の端末は、特に制限されず、例えば、パーソナルコンピュータ、スマートフォン、携帯電話、眼鏡型及び腕時計型等のウェアラブル端末等である。前記撮像画像は、例えば、静止画でもよいし、動画でもよい。前記取得は、例えば、通信回線網 3 0 を介して実行される。

[0023] 次に、仮想情報生成部 1 2 により、前記特定エリアに関する仮想画像を生成する（S 2）。また、生成する前記仮想画像は、前記特定エリアの施設毎

の仮想画像を含む。前記施設毎の仮想画像は、前記施設の位置画像及び前記施設の詳細情報画像を含み、前記施設の位置画像及び前記施設の詳細情報画像は互いに紐づけられている。以下、施設の位置画像を、施設位置画像ともいい、施設の詳細情報画像を施設詳細情報画像ともいう。前記施設詳細情報画像は、例えば、1層又は2層以上の階層構造の画像である。前記位置画像は、例えば、前記施設位置情報に基づく画像である。前記詳細情報画像は、例えば、前記施設の詳細情報に基づく画像である。1つの前記施設位置画像に対し、1つの前記施設詳細情報画像が紐づけられていてもよいし、2つの前記施設詳細情報画像が紐づけられていてもよい。前記施設位置画像及び前記施設詳細情報画像は、例えば、予め、メモリ102や記憶装置104に記憶されていてもよいし、外部のデータベースから通信回線網30を介して取得してもよい。また、後述するように、前記施設位置画像及び前記施設詳細情報画像は、仮想情報生成部12により生成されてもよい。

[0024] 前記施設は、前記特定エリア内に設置されているものであれば特に制限されない。具体的には、例えば、展示ブース、売店、テナント、教室、診察室等がある。

[0025] 次に、マップ情報管理部13により、前記特定エリアのマップ上に施設位置情報を紐づけて管理する(S3)。前記施設位置情報は、例えば、施設の位置を示す情報であり、具体的に、展示ブース、テナント、教室等の位置が示されている。

[0026] 次に、来場者端末情報取得部14により、前記端末の位置情報及び前記端末の向き情報を取得する(S4)。前記端末の位置情報及び向き情報は、例えば、前記特定エリア内に配置された位置コードや方向マークによって端末の位置や向き(方向)を特定された情報である。前記位置コードは、例えば、前記方向マークを兼ねていてもよい。前記位置コード及び前記方向マークは、例えば、QRコード(登録商標)、ARマーカ、バーコード、カメレオンコード(登録商標)等がある。なお、これらに限らず、前記端末の位置情報及び前記端末の向き情報は、公知の技術を用いて特定された情報であつ

てもよい。

[0027] 次に、画像情報出力部 15 により、前記撮像画像に前記仮想画像を重畳した合成画像を出力する（S 5）。前記出力は、例えば、通信回線網 30 を介して、実行されてもよい。また、画像情報出力部 15 により、前記撮像画像において、前記施設の画像に対応する位置に前記施設位置画像を重畳し、かつ、ウインドウ部を設け、前記ウインドウ部に前記施設詳細情報画像を表示する合成画像を前記来場者端末に出力する。前記ウインドウ部は、複数の前記施設詳細情報画像を遷移可能な画面で表示可能である。前記施設詳細情報画像が 1 層又は 2 層以上の階層構造の画像である場合、前記ウインドウ部は、例えば、前記施設詳細情報画像を階層毎の画像を遷移可能な画面で表示可能である。

[0028] 次に、マップ情報管理部 13 により、前記端末の位置情報及び前記端末の向き情報を前記マップ上で管理する（S 6）。

[0029] そして、画像情報出力部 15 により、前記マップ上で管理されている前記端末の位置情報及び前記端末の向き情報に基づき、前記ウインドウ部で遷移させて表示する画面の順番を制御し（S 7）、終了する（END）。画像情報出力部 15 は、例えば、前記マップ上で管理されている前記端末の位置情報及び前記端末の向き情報に基づき前記来場者の正面方向を特定してもよい。そして、前記ウインドウ部で遷移させて表示する画面の順番は、例えば、前記正面方向での左右方向に並ぶ前記施設の順番であってもよい。

[0030] さらに、端末画面操作情報取得部 16 により、前記工程（S 7）の前に、前記端末の画面操作情報を取得してもよい（S 8）。前記画面操作情報は、例えば、前記来場者の操作に関する情報であり、具体的には、前記端末の画面（端末画面）に対するスワイプ操作、視線の検出、瞬きの検出、音声による指示、前記端末の画面に対するタップ操作、及びこれらの 2 つ以上の組み合わせ等である。そして、画像情報出力部 15 により、前記画面操作情報により前記ウインドウ部の画面を遷移させる。前記工程（S 8）は、前記工程（S 7）の前であればよく、図 3 に示すように、前記工程（S 5）の後に、

前記工程（Ｓ６）と並行して処理してもよい。

[0031] 前記施設詳細情報画像が、階層構造の画像であり、且つ前記ウィンドウ部が、前記施設詳細情報画像を階層毎の画像を遷移可能な画面で表示可能である場合、来場者が一本指で前記端末の画面をスワイプした場合は、例えば、前記階層毎に前記ウィンドウ部の画面が遷移する。一方で、来場者が二本指以上で前記端末の画面をスワイプした場合は、例えば、前記施設詳細情報画像毎に前記ウィンドウ部の画面が遷移する。具体的には、後述する。

[0032] さらに、特定エリア情報取得部１７により、前記特定エリアの前記施設に関する施設詳細情報を取得してもよい（Ｓ９）。前記工程（Ｓ９）は、例えば、図３に示すように、前記工程（Ｓ１）と並行して処理してもよい。前記取得は、例えば、通信回線網３０を介して、実行されてもよいし、入力装置１０５による入力により、実行されてもよい。前記施設詳細情報は、例えば、出展ブース等に関する情報であり、より具体的には、会社名、会社紹介情報、商品及びサービス等の情報等である。そして、仮想情報生成部１２により、例えば、前記施設詳細情報に基づき前記施設詳細情報画像を生成する。また、仮想情報生成部１２は、前記施設位置情報に基づき、前記施設位置画像を生成してもよい。

[0033] さらに、来場者情報取得部１８により、前記来場者に関する情報を取得してもよい（Ｓ１０）。前記工程（Ｓ１０）は、例えば、図３に示すように、前記工程（Ｓ１）と並行して処理してもよい。前記取得は、例えば、通信回線網３０を介して、実行されてもよいし、入力装置１０５による入力により、実行されてもよい。前記来場者に関する情報とは、例えば、来場者の属性（性別、年齢、職業）、来場の目的（視察、商談等）、興味ある出展ブース（エリア）等である。そして、画像情報出力部１５により、前記来場者に関する情報に応じて、前記撮像画像に前記仮想画像を重畳した合成画像を出力する。具体的には、例えば、前記仮想画像として、リコmend情報、スケジュール情報、出展ブース情報等がある。リコmend情報とは、例えば、前記来場者に関する情報に基づいて、前記来場者に推奨する情報（例えば、おすす

めのイベント、おすすめの出展ブース等である）。スケジュール情報は、例えば、前記特定エリア内で行われるイベントのスケジュールを示す情報である。前記イベントとしては、例えば、デモンストレーション、セミナー等が挙げられる。前記イベントは、主催者が進行するイベントでもよいし、出展者が進行するイベントでもよい。出展ブース情報は、例えば、会社名、会社紹介情報、商品及びサービス等の情報等である。

[0034] [実施形態2]

図4～図8に基づき、端末の画面に前記ピンとウィンドウ部を表示した一例を説明する。以下、特定エリアとして、展示会場を想定して説明するが、前述のように、これに限定されない。

[0035] まず、図4に示すように、端末20の画面（ディスプレイ）に、前記合成画像が表示される。前記施設位置画像は、例えば、展示ブースの位置を示すピン画像4a～4cである。ピン画像4a～4cには、例えば、それぞれ識別情報が付与されてもよい。前記識別情報は、例えば、数字、文字、記号、及びこれらの2つ以上の組み合わせ等である。ピン画像4a～4cは、例えば、前記施設位置情報に基づく位置に配置される。また、前記ウィンドウ部は、例えば、図4に示すように、前記合成画像の下部に配置されてもよいが、例示であってこれに限定されない。前記ウィンドウ部は、複数の前記施設詳細情報画像を遷移して表示する。図4において、ウィンドウ部（Window）には、会社A（A Corp.）の施設詳細情報画像が表示されている。

[0036] 前記ウィンドウ部で遷移させて表示する画面の順番について説明する。図5上部には、特定エリアの各施設（ブース）及びユーザ1（端末20）の正面方向2を示す。図5下段では、端末20及び施設詳細情報画像の一群の例を示す。図5において、端末20には、施設詳細情報画像Bが表示されている。まず、前記ウィンドウ部で遷移させて表示する画面の順番は、端末20の位置と最も距離が近いグループである展示ブース（ピン画像）A～Cに対応する施設詳細情報画像A～Cをユーザ1の正面方向2での左右方向に並ぶ

施設（ブース）の順番にする。次に、前記施設詳細情報画像 A～C に続けて、端末 20 の位置と 2 番目に距離が近いグループ「近 G」である展示ブース（ピン画像）「近 G 1」及び「近 G 2」に対応する施設詳細情報画像「近 G 1」及び「近 G 2」をユーザ 1 の正面方向 2 での左右方向に並ぶ施設（ブース）の順番にする。さらに続けて、端末 20 の位置と最も距離が遠いグループ「遠 G」である展示ブース（ピン画像）「遠 G 1」及び「遠 G 2」に対応する施設詳細情報画像「遠 G 1」及び「遠 G 2」をユーザ 1 の正面方向 2 での左右方向に並ぶ施設（ブース）の順番にする。

[0037] 前記ウィンドウ部で遷移させて表示する画面の順番について、さらに説明する。図 6 の左側に示す位置にユーザ 1 がおり、ユーザ 1 の正面方向 2 からみて左から順に展示ブース（ピン画像）B、A、C がある場合、前記ウィンドウ部には、展示ブース B、A、C の順で前記施設詳細情報画像が表示される。また、図 6 の下側に示す位置にユーザ 1 がおり、ユーザ 1 の正面方向 2 からみて左から順に展示ブース（ピン画像）A、B、C がある場合、前記ウィンドウ部には、展示ブース A、B、C の順で前記施設詳細情報画像が表示される。さらに、図 6 の右側に示す位置にユーザ 1 がおり、ユーザ 1 の正面方向 2 からみて左から順に展示ブース（ピン画像）C、A、B がある場合、前記ウィンドウ部には、展示ブース C、A、B の順で前記施設詳細情報画像が表示される。このように、ユーザ 1（端末 20）の位置及び方向によって、展示ブースの前後左右方向が変わる。言い換えれば、画像情報出力部 15 により、端末 20 の位置情報及び端末 20 の向き情報に基づきユーザ 1 の正面方向 2 を特定し、特定したユーザ 1 の正面方向 2 に応じて、表示する前記施設詳細情報画像の順番が遷移する。また、図 7 に示すように、ユーザ 1 の周囲（ユーザ 1 を中心とした 360 度）に、展示ブース（ピン）がある場合、ユーザ 1 の回転（右回転または左回転）に応じて、前記施設の順番（表示する前記施設詳細情報画像）が遷移してもよい。

[0038] また、図 8 に示すように、端末 20 の画面上の前記ウィンドウ部に施設詳細情報画像が表示されると、前記施設詳細情報画像と対応するピン画像（施

設位置画像）が連動して、選択状態となってもよい。前記選択状態とは、例えば、ユーザがピン画像を選択していることを示す状態である。具体的に、図 8（A）では、ピン画像（A）が前記選択状態であり、図 8（B）では、ピン画像（B）が前記選択状態であり、図 8（C）では、ピン画像（C）が前記選択状態である一例を示す。

[0039] [実施形態 2]

図 9 及び図 10 に基づき、前記施設詳細情報画像の階層構造について説明する。

[0040] 図 9 は、前記施設詳細情報画像の階層構造の一例を示す。図 9 に示すように、施設詳細情報画像は、施設詳細情報画像（a）の下層に、施設詳細情報画像（a1）～（a3）があり、施設詳細情報画像（a3）の下層に、施設詳細情報画像（a3-1）～（a3-3）がある。施設詳細情報画像（a）は、会社名を示す施設詳細情報に基づく画像である。施設詳細情報画像（a1）は、会社紹介を示す施設詳細情報に基づく画像であり、施設詳細情報画像（a2）は、代表者等のあいさつを示す施設詳細情報に基づく画像であり、施設詳細情報画像（a3）は、商品及びサービス等を示す施設詳細情報に基づく画像である。施設詳細情報画像（a3-1）～（a3-3）は、商品 A、商品 B、及び商品 C のそれぞれを示す施設詳細情報に基づく画像である。

[0041] 図 10 は、シングルスワイプとマルチスワイプの一例を示す。図 10（A）に示すように、ユーザが一本指で端末 20 の画面を左から右方向にスワイプ（シングルスワイプともいう）した場合は、例えば、表示されている施設詳細情報画像（a）の下層である施設詳細情報画像（a1）が端末 20 に表示される。施設詳細情報画像（a1）～（a3）の順番は、特に制限されず、例えば、出展者が任意に設定できる。一方で、図 10（B）に示すように、ユーザが二本指以上で端末 20 の画面を左から右方向にスワイプ（マルチスワイプともいう）した場合は、例えば、表示されている施設詳細情報画像（a）の下層でない他の施設詳細情報画像（b）が端末 20 に表示される。

すなわち、端末20は、施設詳細情報画像(a1)～(a3)及び施設詳細情報画像(a3-1)～(a3-3)を飛ばして(表示せず)、施設詳細情報画像(b)を表示する。なお、前記スワイプの方向は、例示であって、これに限定されない。前記スワイプの方向は、例えば、右から左方向、上から下方向、及び下から上方向等にスワイプされてもよい。

[0042] [実施形態4]

図1(B)は、本実施形態のガイドシステムの一例の構成を示す模式図である。図1(B)に示すように、本実施形態のガイドシステムは、実施形態1～3のいずれかに記載のガイド装置10と、端末20と、を含む。端末20は、前記特定エリアの来場者の前記端末である。ガイド装置10及び端末20は、通信回線網30を介して通信可能である。ガイドシステムは、ガイドシステム装置ともいう。

[0043] 本実施形態のガイドシステムは、例えば、さらに、出展者の端末を含んでもよい。前記出展者の端末とは、例えば、パーソナルコンピュータ、スマートフォン、携帯電話、眼鏡型及び腕時計型等のウェアラブル端末等である。ガイド装置10及び前記出展者の端末は、例えば、通信回線網30を介して通信可能である。

[0044] [実施形態5]

本実施形態のプログラムは、本発明の方法の各工程を、手順として、コンピュータに実行させるためのプログラムである。本発明において、「手順」は、「処理」と読み替えてもよい。また、本実施形態のプログラムは、例えば、コンピュータ読み取り可能な記録媒体に記録されていてもよい。前記記録媒体は、例えば、非一時的なコンピュータ可読記録媒体(non-transitory computer-readable storage medium)である。前記記録媒体としては、特に限定されず、例えば、読み出し専用メモリ(ROM)、ハードディスク(HD)、光ディスク等が挙げられる。

[0045] 以上、実施形態を参照して本発明を説明したが、本発明は、上記実施形態に限定されるものではない。本発明の構成や詳細には、本発明のスコープ内

で当業者が理解しうる様々な変更をできる。

[0046] この出願は、2020年6月15日に出願された日本出願特願2020-102759を基礎とする優先権を主張し、その開示の全てをここに取り込む。

[0047] <付記>

上記の実施形態の一部または全部は、以下の付記のように記載されうるが、以下には限られない。

(付記1)

撮像情報取得部、仮想情報生成部、マップ情報管理部、来場者端末情報取得部、及び、画像情報出力部を含み、

前記撮像情報取得部は、特定エリアの来場者の端末で撮像された撮像画像を取得し、

前記仮想情報生成部は、前記特定エリアに関する仮想画像を生成し、

前記マップ情報管理部は、前記特定エリアのマップ上に施設位置情報を紐づけて管理し、

前記来場者端末情報取得部は、前記端末の位置情報及び前記端末の向き情報を取得し、

前記画像情報出力部は、前記撮像画像に前記仮想画像を重畳した合成画像を出力し、

前記仮想情報生成部において生成する仮想画像は、前記特定エリアの施設毎の仮想画像を含み、

前記施設毎の仮想画像は、施設位置画像及び施設詳細情報画像を含み、前記施設位置画像及び前記施設詳細情報画像は互いに紐づけられており、

前記画像情報出力部は、前記撮像画像において、前記施設の画像に対応する位置に前記施設位置画像を重畳し、かつ、ウィンドウ部を設け、前記ウィンドウ部に前記施設詳細情報画像を表示し、

前記ウィンドウ部は、複数の前記施設詳細情報画像を遷移可能な画面で表示可能であり、

前記マップ情報管理部は、前記端末の位置情報及び前記端末の向き情報を前記マップ上で管理し、

前記画像情報出力部は、前記マップ上で管理されている前記端末の位置情報及び前記端末の向き情報に基づき、前記ウィンドウ部で遷移させて表示する画面の順番を制御可能である、

ガイド装置。

(付記 2)

前記画像情報出力部は、前記マップ上で管理されている前記端末の位置情報及び前記端末の向き情報に基づき前記来場者の正面方向を特定し、

前記画像情報出力部における前記ウィンドウ部で遷移させて表示する画面の順番は、前記正面方向での左右方向に並ぶ前記施設の順番である、付記 1 記載のガイド装置。

(付記 3)

前記施設詳細情報画像は、1 層又は 2 層以上の階層構造の画像であり、

前記ウィンドウ部は、前記施設詳細情報画像を階層毎の画像を遷移可能な画面で表示可能である、付記 1 又は 2 記載のガイド装置。

(付記 4)

さらに、端末画面操作情報取得部を含み、

前記端末画面操作情報取得部は、前記端末の画面操作情報を取得し、

前記画像情報出力部は、前記画面操作情報により前記ウィンドウ部の画面を遷移させる、付記 1 から 3 のいずれかに記載のガイド装置。

(付記 5)

前記画面操作情報は、前記来場者の操作による前記端末の画面に対するスワイプ操作に関する情報である、

付記 4 記載のガイド装置。

(付記 6)

ガイド装置は、付記 3 記載のガイド装置であり、

来場者が一本指で前記端末の画面をスワイプした場合は、前記階層毎に前記

ウィンドウ部の画面が遷移し、
来場者が二本指以上で前記端末の画面をスワイプした場合は、前記施設詳細
情報画像毎に前記ウィンドウ部の画面が遷移する、
付記 5 記載のガイド装置。

(付記 7)

さらに、特定エリア情報取得部を含み、
前記特定エリア情報取得部は、前記特定エリアの前記施設に関する施設詳細
情報を取得し、
前記仮想情報生成部は、前記施設詳細情報に基づき前記施設詳細情報画像を
生成する、付記 1 から 6 のいずれかに記載のガイド装置。

(付記 8)

さらに、来場者情報取得部を含み、
前記来場者情報取得部は、前記来場者に関する情報を取得し、
前記画像情報出力部は、前記来場者に関する情報に応じて、前記撮像画像に
前記仮想画像を重畳した合成画像を出力する、
付記 1 から 7 のいずれかに記載のガイド装置。

(付記 9)

ガイド装置、及び、端末を含み、
前記ガイド装置は、付記 1 から 8 のいずれかに記載のガイド装置であり、
前記端末は、前記来場者の端末であり、
前記ガイド装置及び前記端末は、通信回線網を介して通信可能である、
ガイドシステム。

(付記 10)

撮像情報取得工程、仮想情報生成工程、マップ情報管理工程、来場者端末情
報取得工程、及び、画像情報出力工程を含み、
前記撮像情報取得工程は、特定エリアの来場者の端末で撮像された撮像画像
を取得し、
前記仮想情報生成工程は、前記特定エリアに関する仮想画像を生成し、

前記マップ情報管理工程は、前記特定エリアのマップ上に施設位置情報を紐づけて管理し、

前記来場者端末情報取得工程は、来場者の端末の位置情報及び来場者の端末の向き情報を取得し、

前記画像情報出力工程は、前記撮像画像に前記仮想画像を重畳した合成画像を出力し、

前記仮想情報生成工程において生成する仮想画像は、前記特定エリアの施設毎の仮想画像を含み、

前記施設毎の仮想画像は、施設位置画像及び施設詳細情報画像を含み、前記施設位置画像及び前記施設詳細情報画像は互いに紐づけられており、

前記画像情報出力工程は、前記撮像画像において、前記施設の画像に対応する位置に前記施設位置画像を重畳し、かつ、ウィンドウ部を設け、前記ウィンドウ部に前記施設詳細情報画像を表示し、

前記ウィンドウ部は、複数の前記施設詳細情報画像を遷移可能な画面で表示可能であり、

前記マップ情報管理工程は、前記端末の位置情報及び前記端末の向き情報を前記マップ上で管理し、

前記画像情報出力工程は、前記マップ上で管理されている前記端末の位置情報及び前記端末の向き情報に基づき、前記ウィンドウ部で遷移させて表示する画面の順番を制御可能である、

ガイド方法。

(付記 1 1)

前記画像情報出力工程は、前記マップ上で管理されている前記端末の位置情報及び前記端末の向き情報に基づき前記来場者の正面方向を特定し、

前記画像情報出力工程における前記ウィンドウ部で遷移させて表示する画面の順番は、前記正面方向での左右方向に並ぶ前記施設の順番である、付記 1 0 記載のガイド方法。

(付記 1 2)

前記施設詳細情報画像は、１層又は２層以上の階層構造の画像であり、
前記ウィンドウ部は、前記施設詳細情報画像を階層毎の画像を遷移可能な画面で表示可能である、付記１０又は１１記載のガイド方法。

（付記１３）

さらに、端末画面操作情報取得工程を含み、
前記端末画面操作情報取得工程は、前記端末の画面操作情報を取得し、
前記画像情報出力工程は、前記画面操作情報により前記ウィンドウ部の画面を遷移させる、付記１０から１２のいずれかに記載のガイド方法。

（付記１４）

前記画面操作情報は、前記来場者の操作による前記端末の画面に対するスワイプ操作に関する情報である、
付記１３記載のガイド方法。

（付記１５）

ガイド方法は、付記１２記載のガイド方法であり、
来場者が一本指で前記端末の画面をスワイプした場合は、前記階層毎に前記ウィンドウ部の画面が遷移し、
来場者が二本指以上で前記端末の画面をスワイプした場合は、前記施設詳細情報画像毎に前記ウィンドウ部の画面が遷移する、
付記１４記載のガイド方法。

（付記１６）

さらに、特定エリア情報取得工程を含み、
前記特定エリア情報取得工程は、前記特定エリアの前記施設に関する施設詳細情報を取得し、
前記仮想情報生成工程は、前記施設詳細情報に基づき前記施設詳細情報画像を生成する、付記１０から１５のいずれかに記載のガイド方法。

（付記１７）

さらに、来場者情報取得工程を含み、
前記来場者情報取得工程は、前記来場者に関する情報を取得し、

前記画像情報出力工程は、前記来場者に関する情報に応じて、前記撮像画像に前記仮想画像を重畳した合成画像を出力する、

付記 10 から 16 のいずれかに記載のガイド方法。

(付記 18)

コンピュータに、撮像情報取得手順、仮想情報生成手順、マップ情報管理手順、来場者端末情報取得手順、及び、画像情報出力手順を含む手順を実行させるためのプログラム；

前記撮像情報取得手順は、特定エリアの来場者の端末で撮像された撮像画像を取得し、

前記仮想情報生成手順は、前記特定エリアに関する仮想画像を生成し、

前記マップ情報管理手順は、前記特定エリアのマップ上に施設位置情報を紐づけて管理し、

前記来場者端末情報取得手順は、来場者の端末の位置情報及び来場者の端末の向き情報を取得し、

前記画像情報出力手順は、前記撮像画像に前記仮想画像を重畳した合成画像を出力し、

前記仮想情報生成手順において生成する仮想画像は、前記特定エリアの施設毎の仮想画像を含み、

前記施設毎の仮想画像は、施設位置画像及び施設詳細情報画像を含み、前記施設位置画像及び前記施設詳細情報画像は互いに紐づけられており、

前記画像情報出力手順は、前記撮像画像において、前記施設の画像に対応する位置に前記施設位置画像を重畳し、かつ、ウィンドウ部を設け、前記ウィンドウ部に前記施設詳細情報画像を表示し、

前記ウィンドウ部は、複数の前記施設詳細情報画像を遷移可能な画面で表示可能であり、

前記マップ情報管理手順は、前記端末の位置情報及び前記端末の向き情報を前記マップ上で管理し、

前記画像情報出力手順は、前記マップ上で管理されている前記端末の位置情

報及び前記端末の向き情報に基づき、前記ウィンドウ部で遷移させて表示する画面の順番を制御可能である。

(付記 19)

前記画像情報出力手順は、前記マップ上で管理されている前記端末の位置情報及び前記端末の向き情報に基づき前記来場者の正面方向を特定し、前記画像情報出力手順における前記ウィンドウ部で遷移させて表示する画面の順番は、前記正面方向での左右方向に並ぶ前記施設の順番である、付記 18 記載のプログラム。

(付記 20)

前記施設詳細情報画像は、1 層又は 2 層以上の階層構造の画像であり、前記ウィンドウ部は、前記施設詳細情報画像を階層毎の画像を遷移可能な画面で表示可能である、付記 18 又は 19 記載のプログラム。

(付記 21)

さらに、端末画面操作情報取得手順を含み、前記端末画面操作情報取得手順は、前記端末の画面操作情報を取得し、前記画像情報出力手順は、前記画面操作情報により前記ウィンドウ部の画面を遷移させる、付記 18 から 20 のいずれかに記載のプログラム。

(付記 22)

前記画面操作情報は、前記来場者の操作による前記端末の画面に対するスワイプ操作に関する情報である、付記 21 記載のプログラム。

(付記 23)

プログラムは、付記 20 記載のプログラムであり、来場者が一本指で前記端末の画面をスワイプした場合は、前記階層毎に前記ウィンドウ部の画面が遷移し、来場者が二本指以上で前記端末の画面をスワイプした場合は、前記施設詳細情報画像毎に前記ウィンドウ部の画面が遷移する、付記 22 記載のプログラム。

(付記 2 4)

さらに、特定エリア情報取得手順を含み、
前記特定エリア情報取得手順は、前記特定エリアの前記施設に関する施設詳細情報を取得し、
前記仮想情報生成手順は、前記施設詳細情報に基づき前記施設詳細情報画像を生成する、付記 1 8 から 2 3 のいずれかに記載のプログラム。

(付記 2 5)

さらに、来場者情報取得手順を含み、
前記来場者情報取得手順は、前記来場者に関する情報を取得し、
前記画像情報出力手順は、前記来場者に関する情報に応じて、前記撮像画像に前記仮想画像を重畳した合成画像を出力する、
付記 1 8 から 2 4 のいずれかに記載のプログラム。

(付記 2 6)

付記 1 8 から 2 5 のいずれかに記載のプログラムを記録しているコンピュータ読み取り可能な記録媒体。

産業上の利用可能性

[0048] 本発明によれば、展示会場の大型施設等において、ユーザの端末の画面上に A R による情報を分かりやすく表示することが可能であり、かつ、ユーザの端末の画面に対する操作に支障をきたさない。このため、本発明によれば、A R 技術を適用可能な様々な分野に有用である。

符号の説明

- [0049] 1 0 ガイド装置
- 1 1 撮像情報取得部
 - 1 2 仮想情報生成部
 - 1 3 マップ情報管理部
 - 1 4 来場者端末情報取得部
 - 1 5 画像情報出力部
 - 1 6 端末画面操作情報取得部

- 1 7 特定エリア情報取得部
- 1 8 来場者情報取得部
- 2 0 来場者の端末
- 3 0 通信回線網

請求の範囲

[請求項1] 撮像情報取得部、仮想情報生成部、マップ情報管理部、来場者端末情報取得部、及び、画像情報出力部を含み、
前記撮像情報取得部は、特定エリアの来場者の端末で撮像された撮像画像を取得し、
前記仮想情報生成部は、前記特定エリアに関する仮想画像を生成し、
前記マップ情報管理部は、前記特定エリアのマップ上に施設位置情報を紐づけて管理し、
前記来場者端末情報取得部は、前記端末の位置情報及び前記端末の向き情報を取得し、
前記画像情報出力部は、前記撮像画像に前記仮想画像を重畳した合成画像を出力し、
前記仮想情報生成部において生成する仮想画像は、前記特定エリアの施設毎の仮想画像を含み、
前記施設毎の仮想画像は、施設位置画像及び施設詳細情報画像を含み、
前記施設位置画像及び前記施設詳細情報画像は互いに紐づけられており、
前記画像情報出力部は、前記撮像画像において、前記施設の画像に対応する位置に前記施設位置画像を重畳し、かつ、ウィンドウ部を設け、
前記ウィンドウ部に前記施設詳細情報画像を表示し、
前記ウィンドウ部は、複数の前記施設詳細情報画像を遷移可能な画面で表示可能であり、
前記マップ情報管理部は、前記端末の位置情報及び前記端末の向き情報を前記マップ上で管理し、
前記画像情報出力部は、前記マップ上で管理されている前記端末の位置情報及び前記端末の向き情報に基づき、前記ウィンドウ部で遷移させて表示する画面の順番を制御可能である、
ガイド装置。

- [請求項2] 前記画像情報出力部は、前記マップ上で管理されている前記端末の位置情報及び前記端末の向き情報に基づき前記来場者の正面方向を特定し、
- 前記画像情報出力部における前記ウインドウ部で遷移させて表示する画面の順番は、前記正面方向での左右方向に並ぶ前記施設の順番である、請求項1記載のガイド装置。
- [請求項3] 前記施設詳細情報画像は、1層又は2層以上の階層構造の画像であり、
- 前記ウインドウ部は、前記施設詳細情報画像を階層毎の画像を遷移可能な画面で表示可能である、請求項1又は2記載のガイド装置。
- [請求項4] さらに、端末画面操作情報取得部を含み、
- 前記端末画面操作情報取得部は、前記端末の画面操作情報を取得し、
- 前記画像情報出力部は、前記画面操作情報により前記ウインドウ部の画面を遷移させる、請求項1から3のいずれか一項に記載のガイド装置。
- [請求項5] 前記画面操作情報は、前記来場者の操作による前記端末の画面に対するスワイプ操作に関する情報である、
- 請求項4記載のガイド装置。
- [請求項6] ガイド装置は、請求項3記載のガイド装置であり、
- 来場者が一本指で前記端末の画面をスワイプした場合は、前記階層毎に前記ウインドウ部の画面が遷移し、
- 来場者が二本指以上で前記端末の画面をスワイプした場合は、前記施設詳細情報画像毎に前記ウインドウ部の画面が遷移する、
- 請求項5記載のガイド装置。
- [請求項7] さらに、特定エリア情報取得部を含み、
- 前記特定エリア情報取得部は、前記特定エリアの前記施設に関する施設詳細情報を取得し、
- 前記仮想情報生成部は、前記施設詳細情報に基づき前記施設詳細情報

画像を生成する、請求項 1 から 6 のいずれか一項に記載のガイド装置。

[請求項8] さらに、来場者情報取得部を含み、
前記来場者情報取得部は、前記来場者に関する情報を取得し、
前記画像情報出力部は、前記来場者に関する情報に応じて、前記撮像画像に前記仮想画像を重畳した合成画像を出力する、
請求項 1 から 7 のいずれか一項に記載のガイド装置。

[請求項9] ガイド装置、及び、端末を含み、
前記ガイド装置は、請求項 1 から 8 のいずれか一項に記載のガイド装置であり、
前記端末は、前記来場者の端末であり、
前記ガイド装置及び前記端末は、通信回線網を介して通信可能である、
ガイドシステム。

[請求項10] 撮像情報取得工程、仮想情報生成工程、マップ情報管理工程、来場者端末情報取得工程、及び、画像情報出力工程を含み、
前記撮像情報取得工程は、特定エリアの来場者の端末で撮像された撮像画像を取得し、
前記仮想情報生成工程は、前記特定エリアに関する仮想画像を生成し、
前記マップ情報管理工程は、前記特定エリアのマップ上に施設位置情報を紐づけて管理し、
前記来場者端末情報取得工程は、来場者の端末の位置情報及び来場者の端末の向き情報を取得し、
前記画像情報出力工程は、前記撮像画像に前記仮想画像を重畳した合成画像を出力し、
前記仮想情報生成工程において生成する仮想画像は、前記特定エリアの施設毎の仮想画像を含み、

前記施設毎の仮想画像は、施設位置画像及び施設詳細情報画像を含み、前記施設位置画像及び前記施設詳細情報画像は互いに紐づけられており、

前記画像情報出力工程は、前記撮像画像において、前記施設の画像に対応する位置に前記施設位置画像を重畳し、かつ、ウインドウ部を設け、前記ウインドウ部に前記施設詳細情報画像を表示し、

前記ウインドウ部は、複数の前記施設詳細情報画像を遷移可能な画面で表示可能であり、

前記マップ情報管理工程は、前記端末の位置情報及び前記端末の向き情報を前記マップ上で管理し、

前記画像情報出力工程は、前記マップ上で管理されている前記端末の位置情報及び前記端末の向き情報に基づき、前記ウインドウ部で遷移させて表示する画面の順番を制御可能である、

ガイド方法。

[請求項11] 前記画像情報出力工程は、前記マップ上で管理されている前記端末の位置情報及び前記端末の向き情報に基づき前記来場者の正面方向を特定し、

前記画像情報出力工程における前記ウインドウ部で遷移させて表示する画面の順番は、前記正面方向での左右方向に並ぶ前記施設の順番である、請求項10記載のガイド方法。

[請求項12] 前記施設詳細情報画像は、1層又は2層以上の階層構造の画像であり、

前記ウインドウ部は、前記施設詳細情報画像を階層毎の画像を遷移可能な画面で表示可能である、請求項10又は11記載のガイド方法。

[請求項13] さらに、端末画面操作情報取得工程を含み、

前記端末画面操作情報取得工程は、前記端末の画面操作情報を取得し、

前記画像情報出力工程は、前記画面操作情報により前記ウインドウ部

の画面を遷移させる、請求項 10 から 12 のいずれか一項に記載のガイド方法。

[請求項14] 前記画面操作情報は、前記来場者の操作による前記端末の画面に対するスワイプ操作に関する情報である、
請求項 13 記載のガイド方法。

[請求項15] ガイド方法は、請求項 12 記載のガイド方法であり、
来場者が一本指で前記端末の画面をスワイプした場合は、前記階層毎に前記ウィンドウ部の画面が遷移し、
来場者が二本指以上で前記端末の画面をスワイプした場合は、前記施設詳細情報画像毎に前記ウィンドウ部の画面が遷移する、
請求項 14 記載のガイド方法。

[請求項16] さらに、特定エリア情報取得工程を含み、
前記特定エリア情報取得工程は、前記特定エリアの前記施設に関する施設詳細情報を取得し、
前記仮想情報生成工程は、前記施設詳細情報に基づき前記施設詳細情報画像を生成する、請求項 10 から 15 のいずれか一項に記載のガイド方法。

[請求項17] さらに、来場者情報取得工程を含み、
前記来場者情報取得工程は、前記来場者に関する情報を取得し、
前記画像情報出力工程は、前記来場者に関する情報に応じて、前記撮像画像に前記仮想画像を重畳した合成画像を出力する、
請求項 10 から 16 のいずれか一項に記載のガイド方法。

[請求項18] コンピュータに、撮像情報取得手順、仮想情報生成手順、マップ情報管理手順、来場者端末情報取得手順、及び、画像情報出力手順を含む手順を実行させるためのプログラム；
前記撮像情報取得手順は、特定エリアの来場者の端末で撮像された撮像画像を取得し、
前記仮想情報生成手順は、前記特定エリアに関する仮想画像を生成し

、

前記マップ情報管理手順は、前記特定エリアのマップ上に施設位置情報を紐づけて管理し、

前記来場者端末情報取得手順は、来場者の端末の位置情報及び来場者の端末の向き情報を取得し、

前記画像情報出力手順は、前記撮像画像に前記仮想画像を重畳した合成画像を出力し、

前記仮想情報生成手順において生成する仮想画像は、前記特定エリアの施設毎の仮想画像を含み、

前記施設毎の仮想画像は、施設位置画像及び施設詳細情報画像を含み、前記施設位置画像及び前記施設詳細情報画像は互いに紐づけられており、

前記画像情報出力手順は、前記撮像画像において、前記施設の画像に対応する位置に前記施設位置画像を重畳し、かつ、ウィンドウ部を設け、前記ウィンドウ部に前記施設詳細情報画像を表示し、

前記ウィンドウ部は、複数の前記施設詳細情報画像を遷移可能な画面で表示可能であり、

前記マップ情報管理手順は、前記端末の位置情報及び前記端末の向き情報を前記マップ上で管理し、

前記画像情報出力手順は、前記マップ上で管理されている前記端末の位置情報及び前記端末の向き情報に基づき、前記ウィンドウ部で遷移させて表示する画面の順番を制御可能である。

[請求項19]

前記画像情報出力手順は、前記マップ上で管理されている前記端末の位置情報及び前記端末の向き情報に基づき前記来場者の正面方向を特定し、

前記画像情報出力手順における前記ウィンドウ部で遷移させて表示する画面の順番は、前記正面方向での左右方向に並ぶ前記施設の順番である、請求項18記載のプログラム。

- [請求項20] 前記施設詳細情報画像は、1層又は2層以上の階層構造の画像であり、
前記ウィンドウ部は、前記施設詳細情報画像を階層毎の画像を遷移可能な画面で表示可能である、請求項18又は19記載のプログラム。
- [請求項21] さらに、端末画面操作情報取得手順を含み、
前記端末画面操作情報取得手順は、前記端末の画面操作情報を取得し、
前記画像情報出力手順は、前記画面操作情報により前記ウィンドウ部の画面を遷移させる、請求項18から20のいずれか一項に記載のプログラム。
- [請求項22] 前記画面操作情報は、前記来場者の操作による前記端末の画面に対するスワイプ操作に関する情報である、
請求項21記載のプログラム。
- [請求項23] プログラムは、請求項20記載のプログラムであり、
来場者が一本指で前記端末の画面をスワイプした場合は、前記階層毎に前記ウィンドウ部の画面が遷移し、
来場者が二本指以上で前記端末の画面をスワイプした場合は、前記施設詳細情報画像毎に前記ウィンドウ部の画面が遷移する、
請求項22記載のプログラム。
- [請求項24] さらに、特定エリア情報取得手順を含み、
前記特定エリア情報取得手順は、前記特定エリアの前記施設に関する施設詳細情報を取得し、
前記仮想情報生成手順は、前記施設詳細情報に基づき前記施設詳細情報画像を生成する、請求項18から23のいずれか一項に記載のプログラム。
- [請求項25] さらに、来場者情報取得手順を含み、
前記来場者情報取得手順は、前記来場者に関する情報を取得し、
前記画像情報出力手順は、前記来場者に関する情報に応じて、前記撮

像画像に前記仮想画像を重畳した合成画像を出力する、
請求項 18 から 24 のいずれか一項に記載のプログラム。

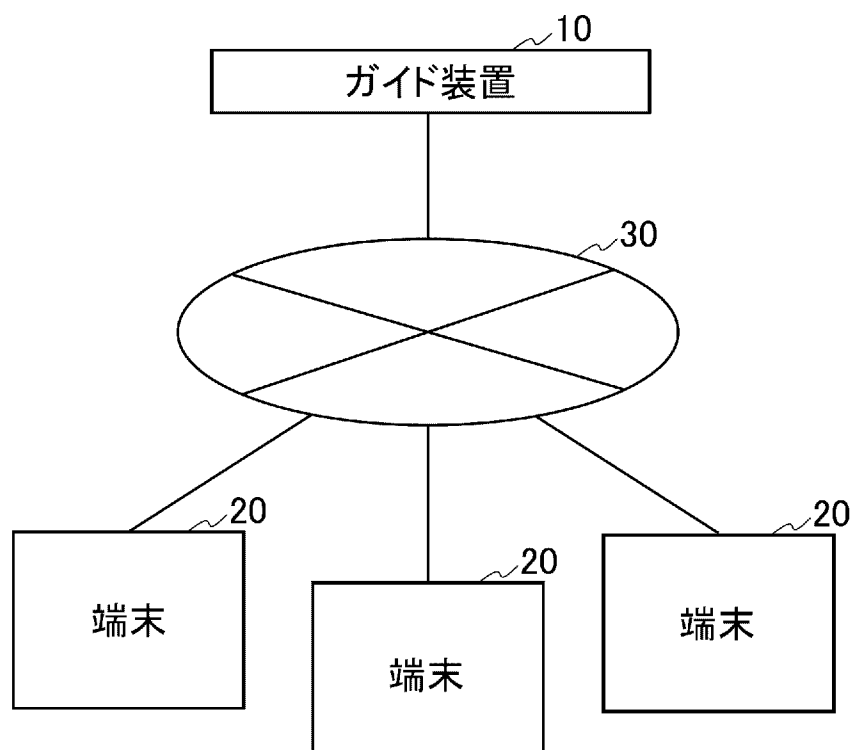
[請求項26] 請求項 18 から 25 のいずれか一項に記載のプログラムを記録しているコンピュータ読み取り可能な記録媒体。

[図1]

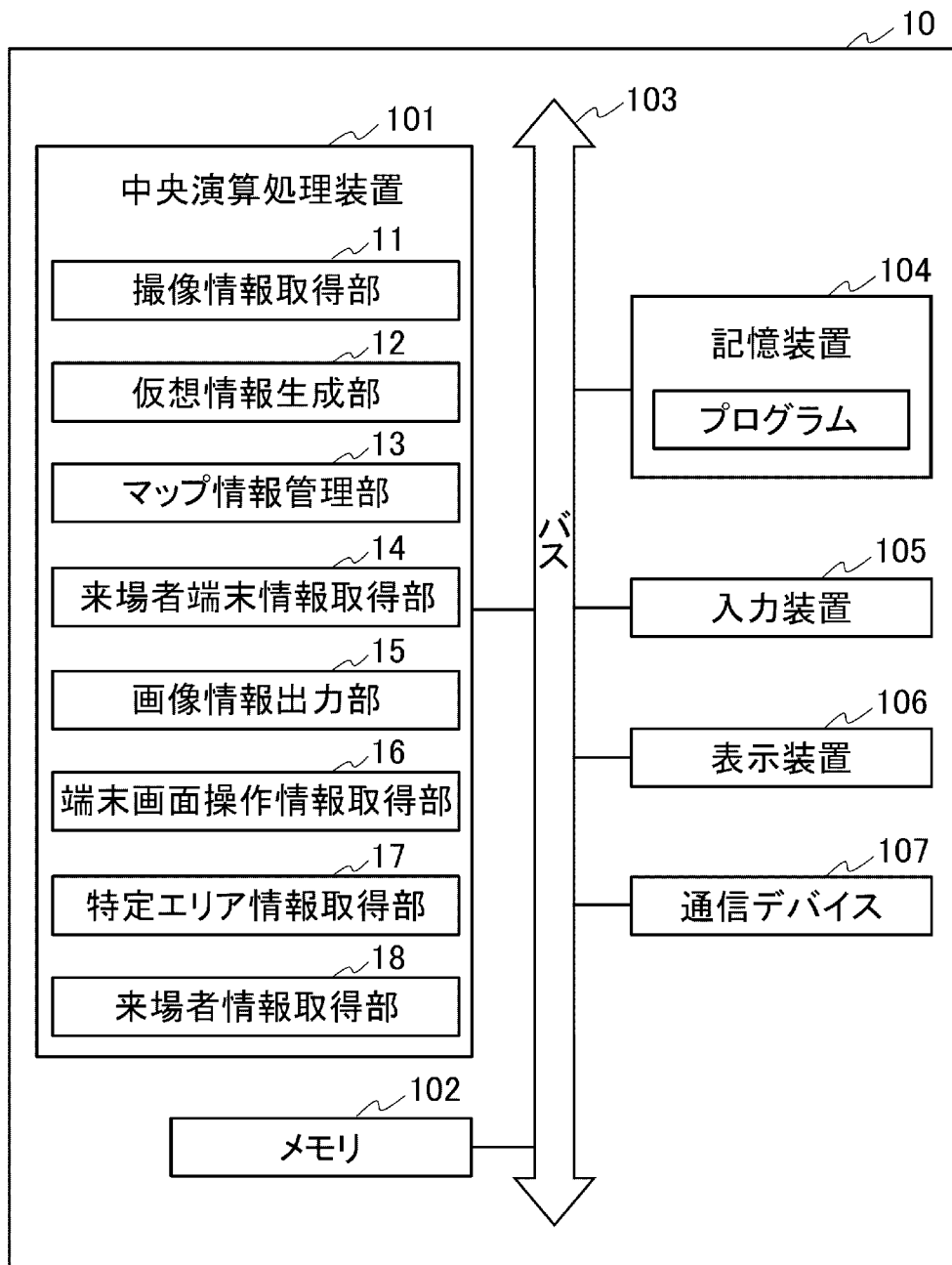
(A)



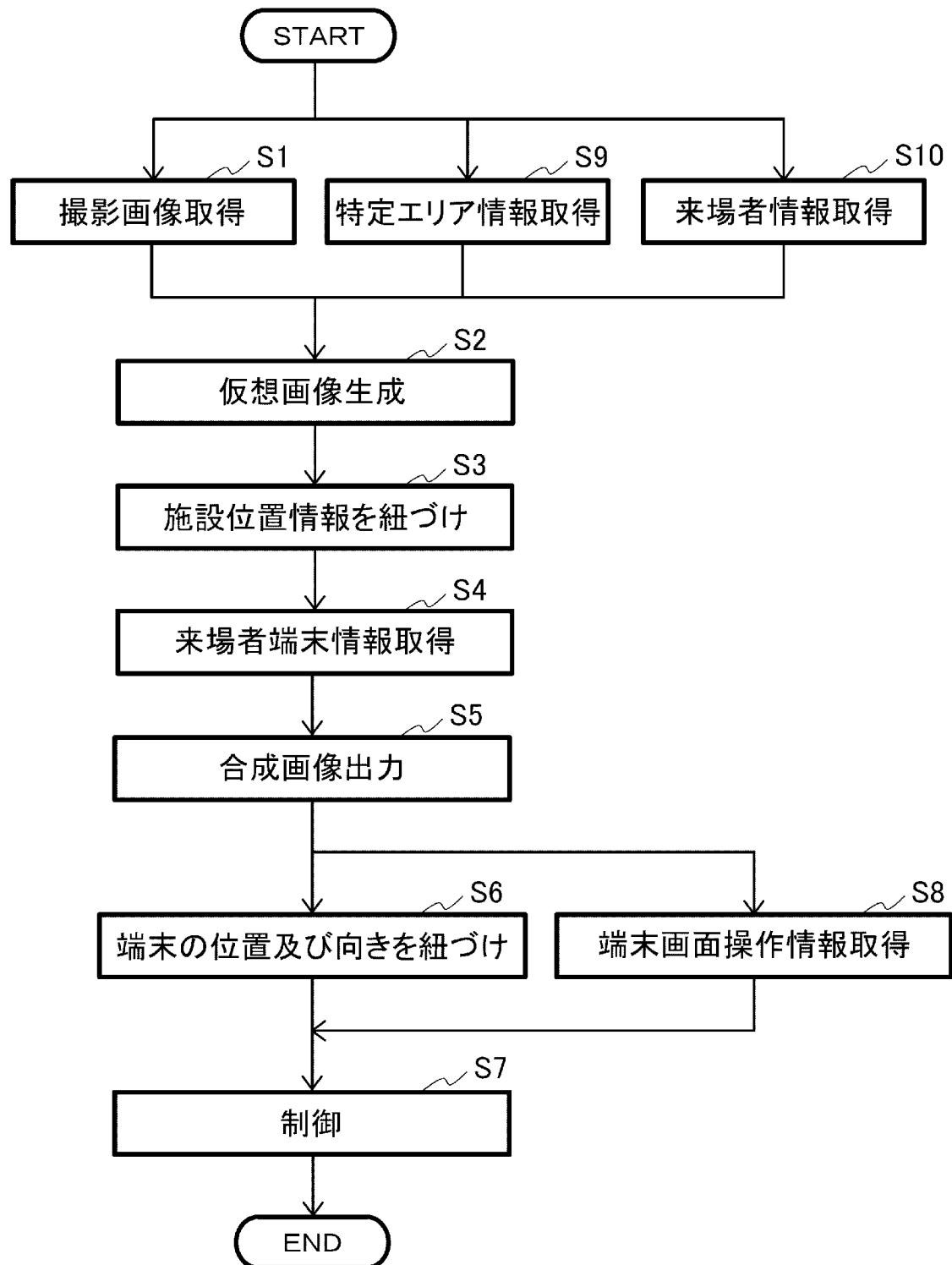
(B)



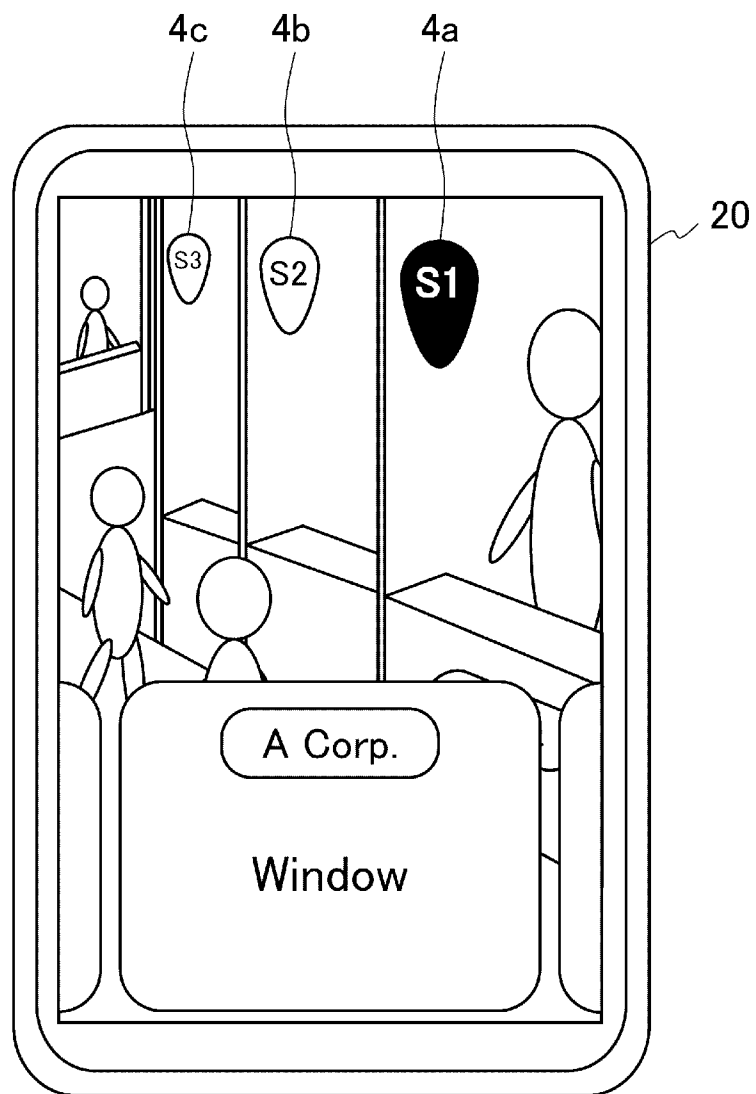
[図2]



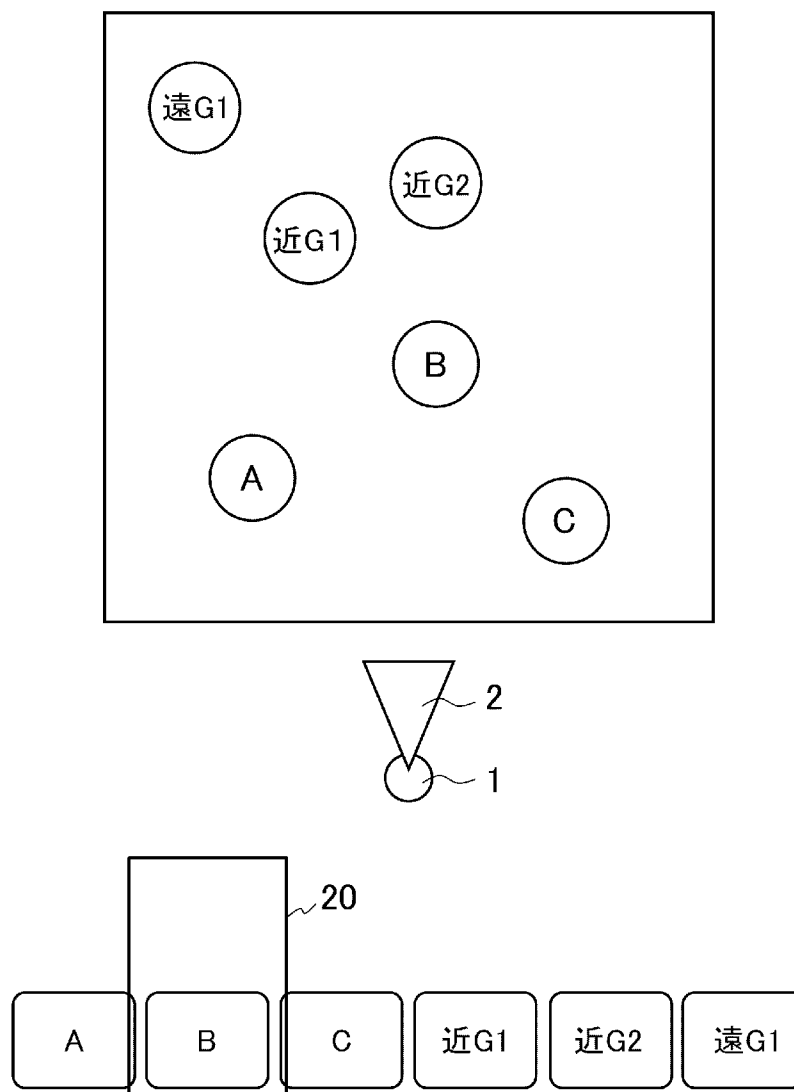
[図3]



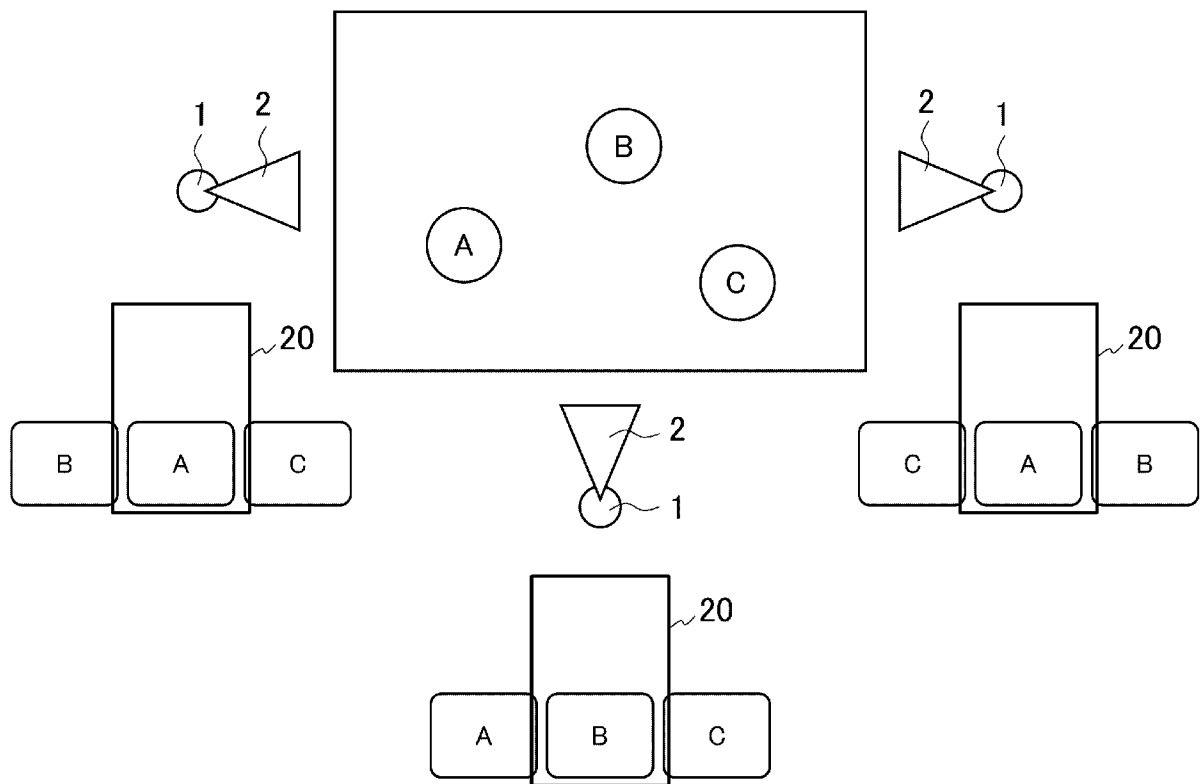
[図4]



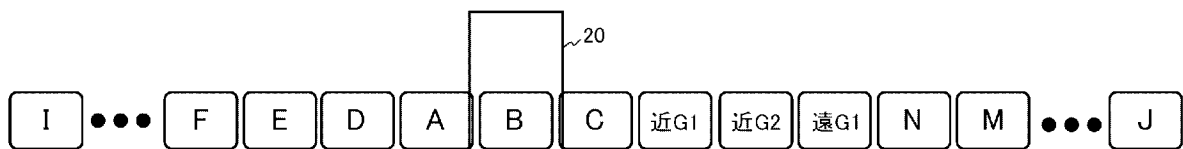
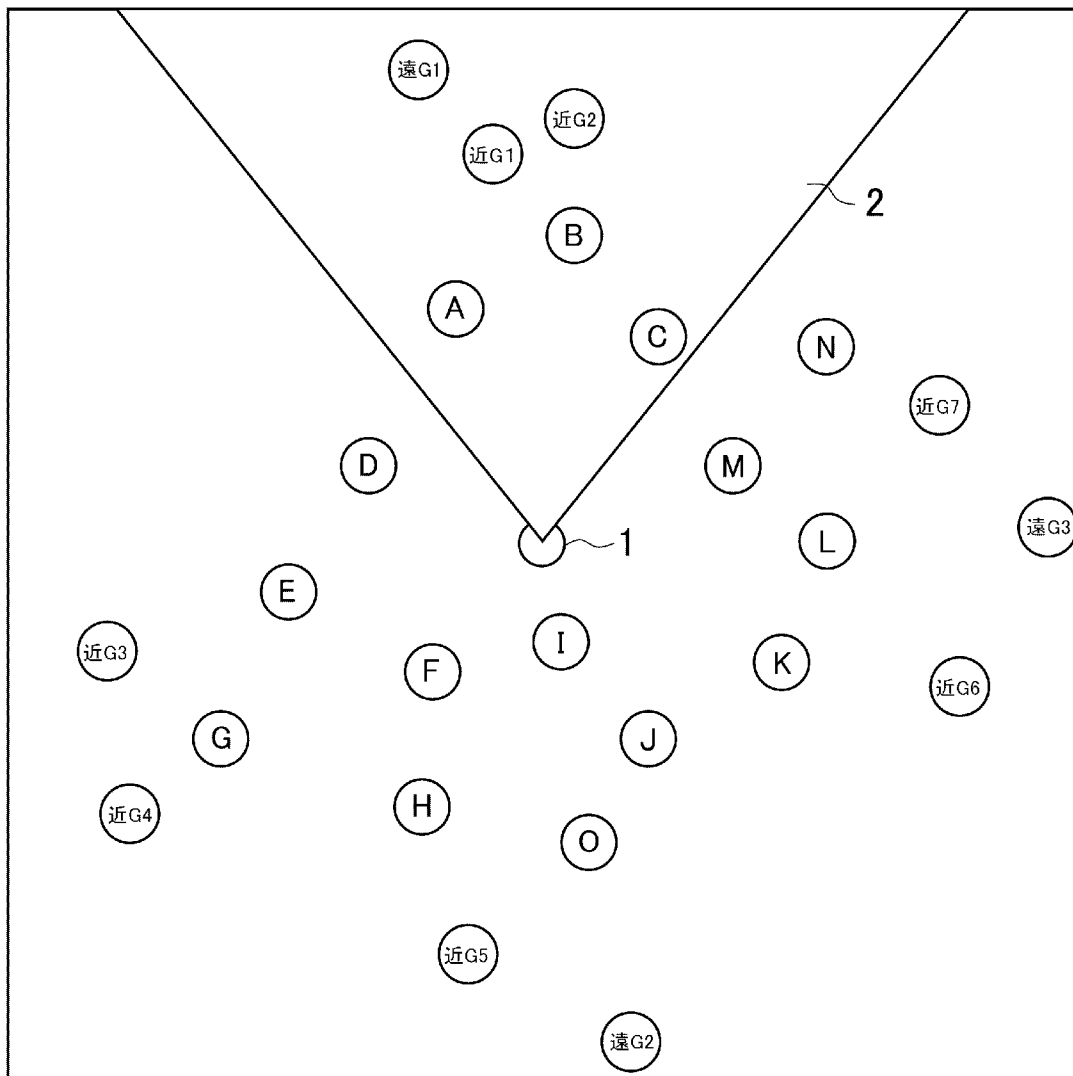
[図5]



[図6]

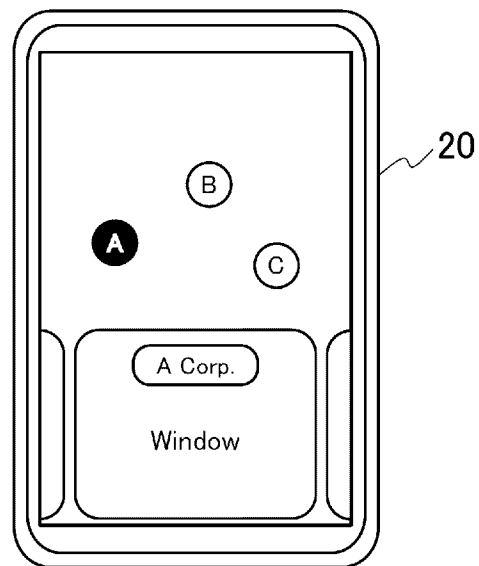


[図7]

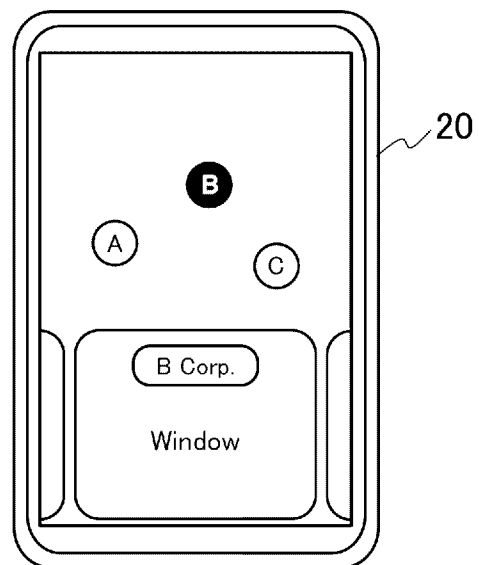


[図8]

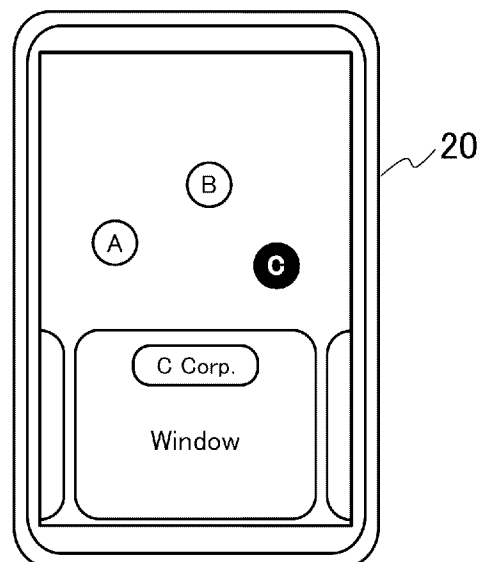
(A)



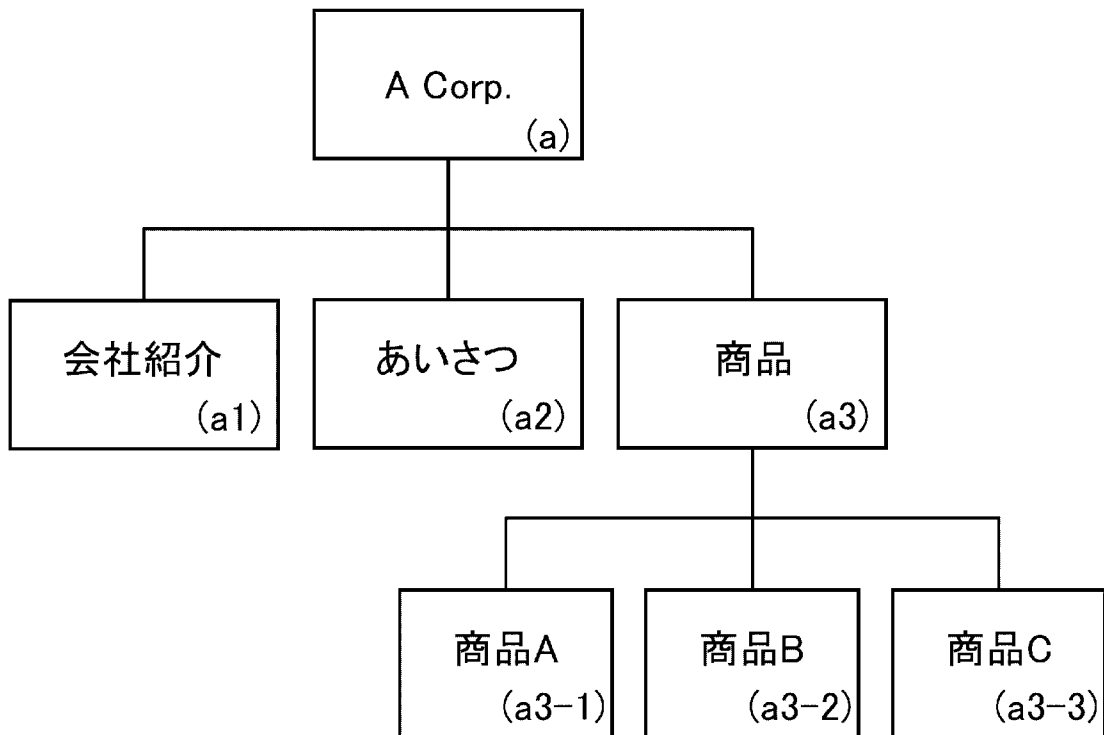
(B)



(C)

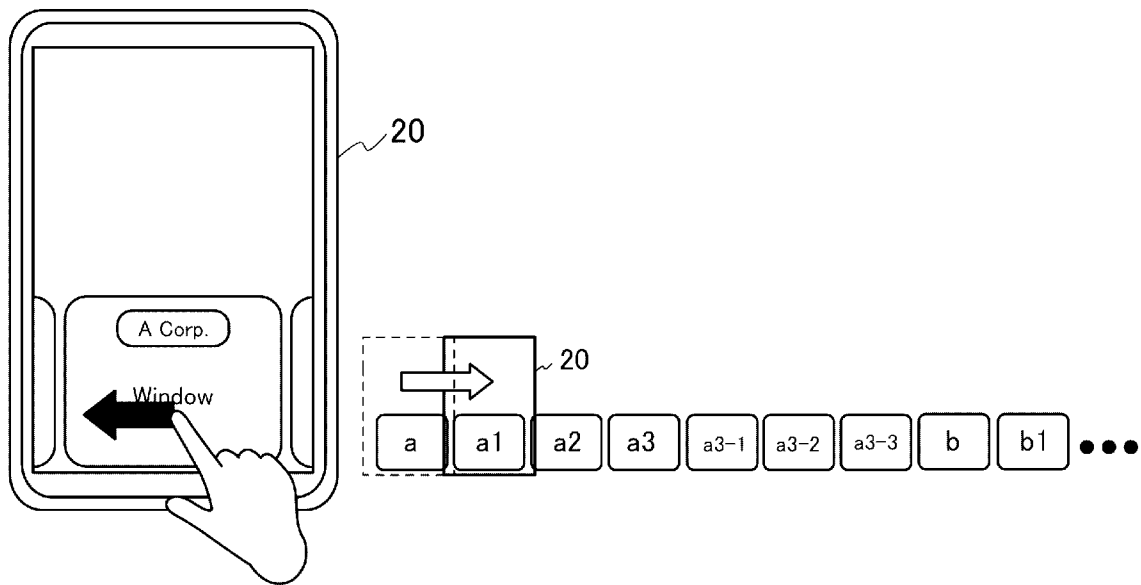


[図9]

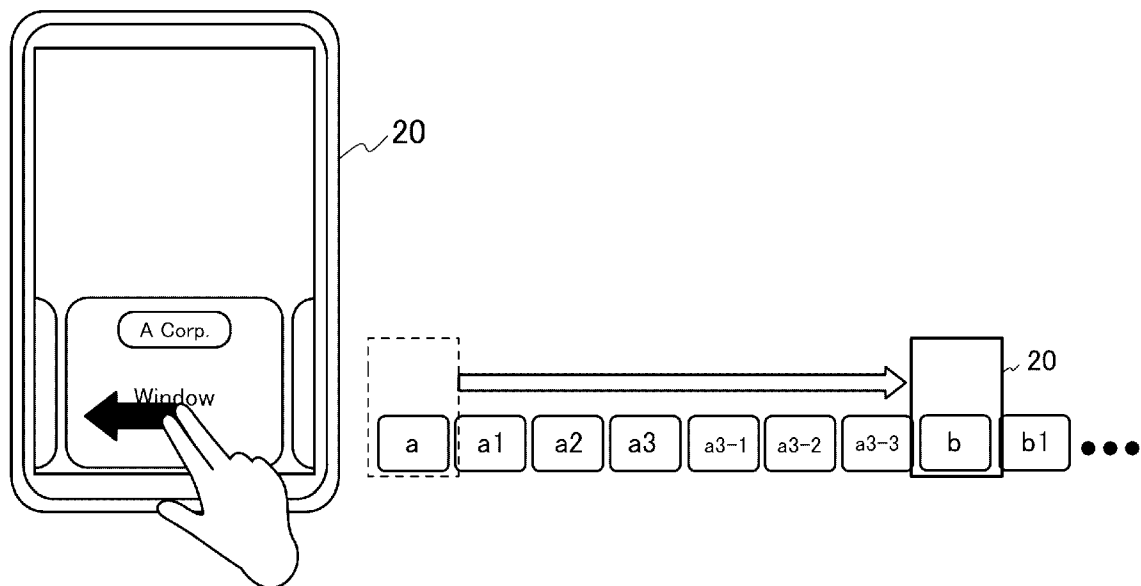


[図10]

(A)



(B)



INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/JP2021/020830

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06T 19/00 (2011.01) i; G09F 19/00 (2006.01) i; G06F 3/01 (2006.01) i
FI: G06F3/01 510; G06T19/00 600; G09F19/00 Z

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06T19/00; G09F19/00; G06F3/01

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Published examined utility model applications of Japan	1922-1996
Published unexamined utility model applications of Japan	1971-2021
Registered utility model specifications of Japan	1996-2021
Published registered utility model applications of Japan	1994-2021

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
A	JP 2011-166589 A (APLIX CORP.) 25 August 2011 (2011-08-25) paragraph [0040], fig. 5	1-26
A	JP 2013-545975 A (CORE WIRELESS LICENSING S.A.R.L.) 26 December 2013 (2013-12-26) paragraphs [0057]- [0061], fig. 7	1-26

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C.

☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:

“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance

“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date

“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)

“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means

“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed

“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention

“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone

“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art

“&” document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search

23 June 2021 (23.06.2021)

Date of mailing of the international search report

17 August 2021 (17.08.2021)

Name and mailing address of the ISA/

Japan Patent Office
3-4-3, Kasumigaseki, Chiyoda-ku,
Tokyo 100-8915, Japan

Authorized officer

Telephone No.

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.

PCT/JP2021/020830

Patent Documents referred in the Report	Publication Date	Patent Family	Publication Date
JP 2011-166589 A	25 Aug. 2011	(Family: none)	
JP 2013-545975 A	26 Dec. 2013	US 2012/0105474 A1	
		WO 2012/056438 A2	
		paragraphs [0068]-	
		[0072], fig. 7	
		KR 10-2013-0107318 A	
		CN 103443589 A	

A. 発明の属する分野の分類（国際特許分類（IPC）） G06T 19/00(2011.01)i; G09F 19/00(2006.01)i; G06F 3/01(2006.01)i FI: G06F3/01 510; G06T19/00 600; G09F19/00 Z														
B. 調査を行った分野 調査を行った最小限資料（国際特許分類（IPC）） G06T19/00; G09F19/00; G06F3/01 最小限資料以外の資料で調査を行った分野に含まれるもの <table border="0"> <tr> <td>日本国実用新案公報</td> <td>1922 - 1996年</td> </tr> <tr> <td>日本国公開実用新案公報</td> <td>1971 - 2021年</td> </tr> <tr> <td>日本国実用新案登録公報</td> <td>1996 - 2021年</td> </tr> <tr> <td>日本国登録実用新案公報</td> <td>1994 - 2021年</td> </tr> </table> 国際調査で使用した電子データベース（データベースの名称、調査に使用した用語）			日本国実用新案公報	1922 - 1996年	日本国公開実用新案公報	1971 - 2021年	日本国実用新案登録公報	1996 - 2021年	日本国登録実用新案公報	1994 - 2021年				
日本国実用新案公報	1922 - 1996年													
日本国公開実用新案公報	1971 - 2021年													
日本国実用新案登録公報	1996 - 2021年													
日本国登録実用新案公報	1994 - 2021年													
C. 関連すると認められる文献														
引用文献の カテゴリー*	引用文献名 及び一部の箇所が関連するときは、その関連する箇所の表示	関連する 請求項の番号												
A	JP 2011-166589 A (株式会社アプリックス) 25.08.2011 (2011 - 08 - 25) 段落[0040], 図5	1-26												
A	JP 2013-545975 A (コア ワイヤレス ライセンシング エス. アー. エール. エ ル.) 26.12.2013 (2013 - 12 - 26) 段落[0057]-[0061], 図7	1-26												
☐ C欄の続きにも文献が列挙されている。 ☒ パテントファミリーに関する別紙を参照。														
<table border="0"> <tr> <td>* 引用文献のカテゴリー</td> <td>“T” 国際出願日又は優先日後に公表された文献であって出願と抵触するものではなく、発明の原理又は理論の理解のために引用するもの</td> </tr> <tr> <td>“A” 特に関連のある文献ではなく、一般的な技術水準を示すもの</td> <td>“X” 特に関連のある文献であって、当該文献のみで発明の新規性又は進歩性がないと考えられるもの</td> </tr> <tr> <td>“E” 国際出願日前の出願または特許であるが、国際出願日以後に公表されたもの</td> <td>“Y” 特に関連のある文献であって、当該文献と他の1以上の文献との、当業者にとって自明である組合せによって進歩性がないと考えられるもの</td> </tr> <tr> <td>“L” 優先権主張に疑義を提起する文献又は他の文献の発行日若しくは他の特別な理由を確立するために引用する文献（理由を付す）</td> <td>“&” 同一パテントファミリー文献</td> </tr> <tr> <td>“O” 口頭による開示、使用、展示等に言及する文献</td> <td></td> </tr> <tr> <td>“P” 国際出願日前で、かつ優先権の主張の基礎となる出願の日の後に公表された文献</td> <td></td> </tr> </table>			* 引用文献のカテゴリー	“T” 国際出願日又は優先日後に公表された文献であって出願と抵触するものではなく、発明の原理又は理論の理解のために引用するもの	“A” 特に関連のある文献ではなく、一般的な技術水準を示すもの	“X” 特に関連のある文献であって、当該文献のみで発明の新規性又は進歩性がないと考えられるもの	“E” 国際出願日前の出願または特許であるが、国際出願日以後に公表されたもの	“Y” 特に関連のある文献であって、当該文献と他の1以上の文献との、当業者にとって自明である組合せによって進歩性がないと考えられるもの	“L” 優先権主張に疑義を提起する文献又は他の文献の発行日若しくは他の特別な理由を確立するために引用する文献（理由を付す）	“&” 同一パテントファミリー文献	“O” 口頭による開示、使用、展示等に言及する文献		“P” 国際出願日前で、かつ優先権の主張の基礎となる出願の日の後に公表された文献	
* 引用文献のカテゴリー	“T” 国際出願日又は優先日後に公表された文献であって出願と抵触するものではなく、発明の原理又は理論の理解のために引用するもの													
“A” 特に関連のある文献ではなく、一般的な技術水準を示すもの	“X” 特に関連のある文献であって、当該文献のみで発明の新規性又は進歩性がないと考えられるもの													
“E” 国際出願日前の出願または特許であるが、国際出願日以後に公表されたもの	“Y” 特に関連のある文献であって、当該文献と他の1以上の文献との、当業者にとって自明である組合せによって進歩性がないと考えられるもの													
“L” 優先権主張に疑義を提起する文献又は他の文献の発行日若しくは他の特別な理由を確立するために引用する文献（理由を付す）	“&” 同一パテントファミリー文献													
“O” 口頭による開示、使用、展示等に言及する文献														
“P” 国際出願日前で、かつ優先権の主張の基礎となる出願の日の後に公表された文献														
国際調査を完了した日 23.06.2021		国際調査報告の発送日 17.08.2021												
名称及びあて先 日本国特許庁(ISA/JP) 〒100-8915 日本国 東京都千代田区霞が関三丁目4番3号		権限のある職員（特許庁審査官） 滝谷 亮一 5E 3135 電話番号 03-3581-1101 内線 3521												

国際調査報告
パテントファミリーに関する情報

国際出願番号

PCT/JP2021/020830

引用文献			公表日	パテントファミリー文献	公表日
JP	2011-166589	A	25.08.2011	(ファミリーなし)	
JP	2013-545975	A	26.12.2013	US 2012/0105474	A1
				WO 2012/056438	A2
				段落[0068]-[0072], 図7	
				KR 10-2013-0107318	A
				CN 103443589	A